

Banco Monedas

Simple, Seguro e Feito para Você

Grupo: Angelo, Gabriel, Gustavo de Araújo, João Miguel, João Otávio, Luís, Sofia

No Banco Monedas, reinventamos a experiência bancária com tecnologia de ponta e um toque humano, para melhorar a experiência de todos, porém, principalmente, pessoas com idades mais avançadas. Nossa plataforma foi projetada para oferecer segurança, agilidade e acessibilidade, garantindo que cada cliente tenha controle total sobre suas finanças.

Onboarding 100% Digital (Requisito Funcional)

Esqueça filas e burocracia! Criar sua conta é rápido, seguro e sem papelada, ideal para quem busca praticidade. Utilizamos, através do nosso site, verificação biométrica, reconhecimento facial, autenticação dois fatores e inteligência artificial para garantir sua identidade e segurança de maneira rápida e digital.

Navegação Simplificada (Requisito Funcional)

A navegação do Banco Monedas é feita para deixar simples e fácil a experiência do usuário!

O que é uma navegação simplificada? É uma navegação minimalista, visando facilitar a visualização do usuário de idade avançada, principalmente.

Como fazemos isso acontecer? Com a utilização de grandes botões, cores agradáveis, design minimalista, pequenos tutoriais, inteligência artificial e bastante suporte (fácil de entrar em contato).

A biometria também auxilia o usuário a ter um login rápido e ágil, sem contar a segurança.

Atendimento Humano (Requisito Funcional)

Nem sempre um robô resolve tudo. Nossa equipe especializada está disponível 24/7 para oferecer suporte personalizado, via chat, telefone ou e-mail, garantindo atendimento rápido e eficiente.

Extrato Detalhado (Requisito Funcional)

Ter um extrato detalhado é fácil, difícil é entender! Qual é o nosso diferencial?

Nós do Banco Monedas temos um extrato fácil de ver e entender, com uma página específica, contendo letras grandes e informações organizadas em tabela (coloridas), para fácil entendimento.

Segurança Ativa com Alertas Personalizados (Requisito Funcional)

Receba notificações instantâneas sobre movimentações na conta, protegendo seu dinheiro contra fraudes e gastos inesperados. O sistema de monitoramento em tempo real mantém você sempre informado.

Criptografia de Ponta a Ponta (Requisito Funcional)

Seus dados são protegidos com tecnologia de criptografia avançada, garantindo privacidade e segurança em todas as operações, desde pagamentos até transferências.

Acessibilidade Aprimorada (Requisito Funcional)

Nosso aplicativo é inclusivo, com suporte para leitores de tela, comandos por voz e ajustes visuais, permitindo que todos, independentemente de limitações, possam gerenciar suas finanças com autonomia.

Sistema Antifraude Preventivo (Requisito Funcional)

A segurança começa antes mesmo de um problema surgir. Com inteligência artificial e análise de comportamento, detectamos atividades suspeitas e bloqueamos transações potencialmente fraudulentas em tempo real.

Tempo de Resposta Rápido (Requisito Não Funcional)

Ninguém gosta de esperar. Nossa infraestrutura de servidores otimizados garante transações e consultas quase instantâneas, para que você tenha o que precisa sem demora.

Histórico de Transações Intuitivo (Requisito Não Funcional)

Encontre qualquer movimentação com facilidade. Nosso sistema organiza suas transações por filtros inteligentes e pesquisa rápida, facilitando sua gestão financeira.

Personalização (Requisito Não Funcional)

O usuário pode ajustar as cores do site conforme sua preferência, garantindo uma experiência mais confortável e acessível. Isso melhora a usabilidade e a identidade visual para diferentes perfis. A tecnologia usada será CSS e variáveis dinâmicas para armazenamento das preferências.

Loja Virtual (Requisito Não Funcional)

O sistema de cashback permite que clientes troquem pontos acumulados por itens úteis, como cestas básicas e cartões virtuais, incentivando o engajamento e a fidelização. A funcionalidade será gerenciada por um banco de dados integrado ao sistema financeiro do banco.

Mascote (Requisito Não Funcional)

Além de ser um elemento cômico que torna a experiência mais leve, o mascote funciona como um assistente virtual baseado em IA, auxiliando usuários com dúvidas e navegação. Ele será desenvolvido com processamento de linguagem natural para interação eficiente.