

Report Case 1

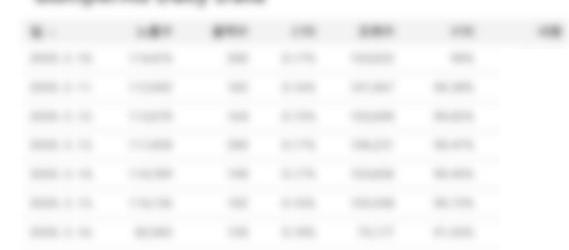


Google Ads



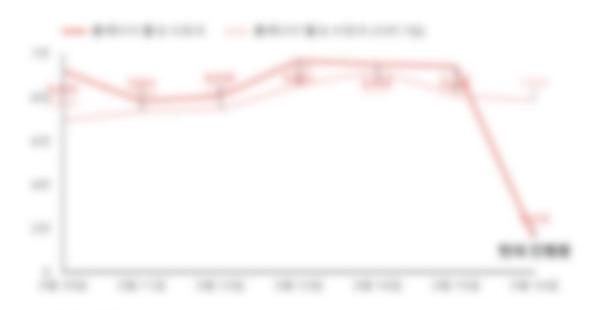














8 8 5 8 8

RESTREET



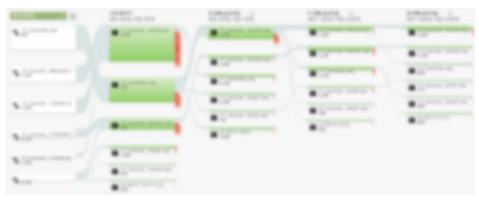
Google Analytics : 빅데이터 고객 분석 자료

▶ 웹사이트 방문 고객



(네네치킨 방문 고객 개요)03.01 00:00 ~ 03.09 15:00 기준

웹페이지로 유입되는 사용자는 많으나 평균 세션 시간은 1분 28초로 길지 않음 : 이벤트 페이지에서 83.5%의 고객 이탈



〈 구글 애널리틱스 고객 행동 흐름 개요 〉

▶ 네네치킨 고객 관심도

고객 관심도

손뛰	고객 관심도 (대문화/중문화/소문화)	병문자	118
1	음식 & 음식점 / 요리 애호가 / 30분 요리사	22,351%	4.55%
2	라이프스타일 및 취미 / 마운도에 매니마	17,004%	3.42%
3	라이프스타일 및 취미 / 원환경 생활 메로가	16.69678	3.42%
4	이용 및 열인 / 매용설 자주 매용	16.023%	3.26%
5	소핑의 / 경제적인 소핑력	14.000%	2.99%
0	라이프스자일 및 취이 / 예약등을 예호가	14.471%	2.95%
7	라이프스타일 및 취미 / 배조나스 원문가	13.617%	2.77%
8	인력적어, 조정 / DRY축	13.545%	2.70%
9	뉴스 및 전치 / 뉴스 앨범 독박	12,564%	2.50%
10	지수 및 몇일 / 매용설 제주 매용	12.230%	2.49%

: 구매의사가 아닌, 평소 네네치킨에 관심을 많이 보인 사용자 데이터

• 구매의도 데이터

ėЯ	구매입시가 있는 고객 (대문축/중문축/소문축)	物型功	118
1	급용서비스 / 부자 서비스	7,749%	5.545
2	소비자 가면 / 휴대전화	5.089%	4.40%
3	의용 및 막색서의	4.362%	3.87%
4	교육 / 시험준비 및 강과	4.065%	3.50%
5	24 / 由登2.2(K-12)	3.962%	3.50%
	24 / 2524	3.034%	2.68%
7	부동안 / 주거용 부동안	2.613%	2.31%
8	의용 및 역에서의 / 남성 의용	2.542%	2.24%
9	여행 / 목적지별 여행 / 아시아 태평당 지역 여행	2.240%	1.56%
10	의용 및 액세서의 / 여성 의용	2.244%	1.50%

: 네네치킨에 관심을 보인 사용자에서 더 나아가 (광고에 대한 클릭 전환, 전자상거래 사이트에서 구매 행동 (장바구니, 주문, 결제 등) , 가격 비교 사이트에서 정보를 습득하는 사용자]로써, 실제 구매를 한 혹은 구매를 할 예정의 고객

아직 모수 데이터가 적은 시기지만 고객 관심도 데이터와, 구매의도 데이터 간의 차이 드러남

- 1. 고객 관심도 -> '먹는 것', '야외 활동' 등을 좋아하는 젊은 연령 층
- 2. 구매의도 -> 실제 구매력이 있는 중년층, 금융 서비스 / 교육에 관심 있는 학부모



Google Analytics : 빅데이터 고객 분석 자료

▶ 웹사이트 방문 고객 (DAU)



- 광고 시작일 (3월 1일) 기준으로 전 / 후의 DAU (Daily Average User) 차이 확연
- 데이터 분석 실행
 - i. 회귀분석 (Regression)
 - : 광고 전 / 후의 활성 사용자 수 증가하는 지 여부 확인 분석 결과, 매일 242명의 사용자가 증가하는 추세선 얻을 수 있었음

ii. 주중 vs 주말



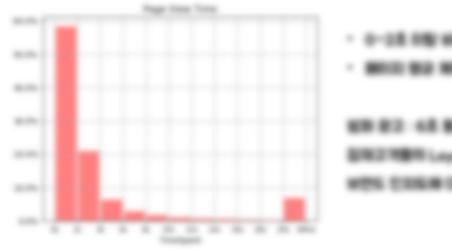




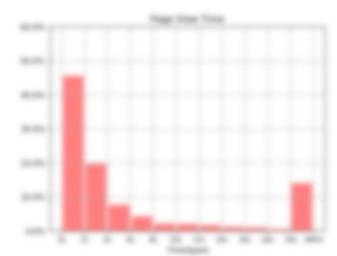
광고 단위별 페이지 체류 시간 (3월2일 00:00 ~ 3월16일 00:00 기준)

: [팡고 + 타렙사 광고 모두 포함]

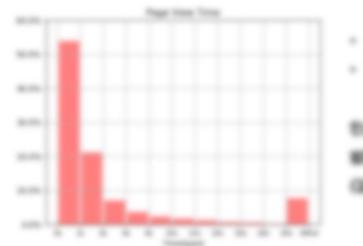
1. 범퍼 광고 방문자



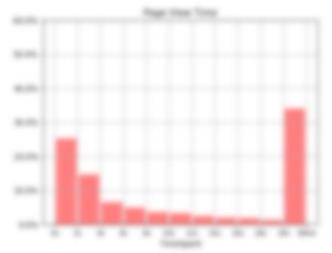
2. 인스트림 광고 방문자



3. Nonskip 광고 방문자

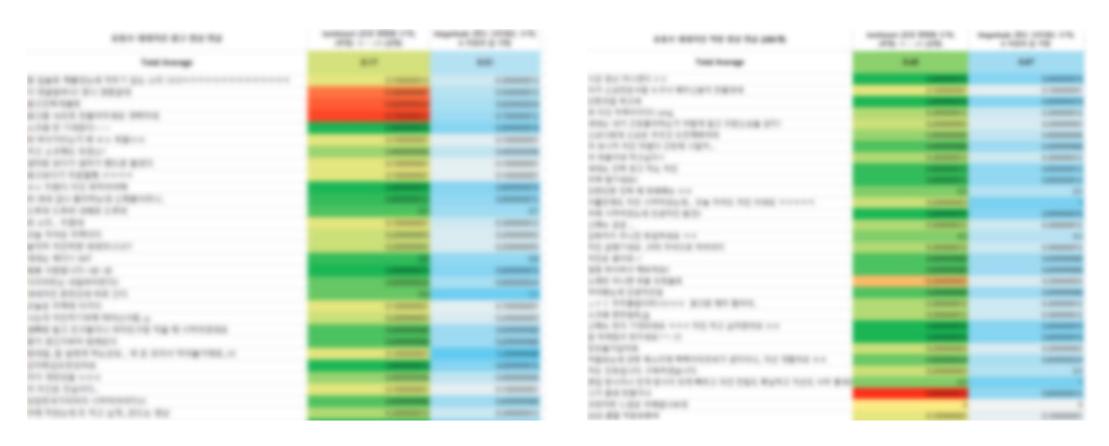


4. 팟빵 방문자



1. 네네치킨 광고 영상

2. 네네치킨 먹방 영상

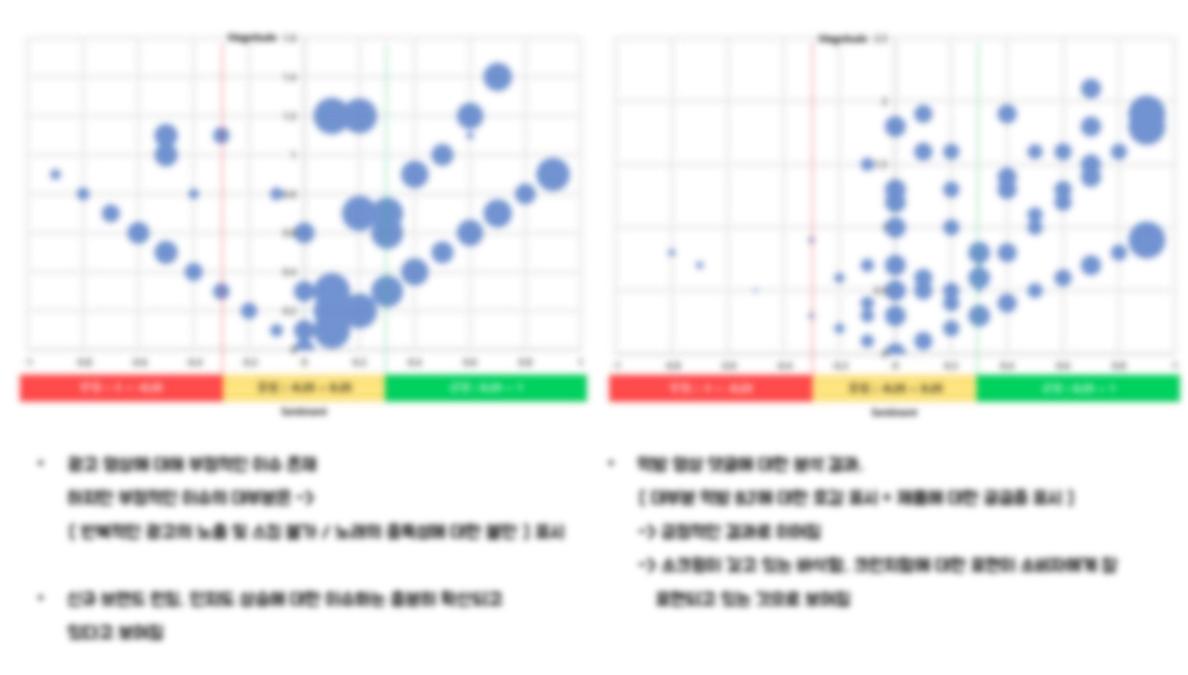


- 영상 별 댓글 각각 추출 후 감성 분석 실시
- Sentiment 평균 수치 각각 0.17 / 0.45 로 먹방 영상에 비해 광고 영상에 대한 부정적 의견 더 많았음 (모든 Case 첨부파일에 참조)

유튜브 네네치킨 영상 댓글 감성 분석

1. 네네치킨 광고 영상

2. 네네치킨 먹방 영상





Report Case 2

대한민국 양념치킨-

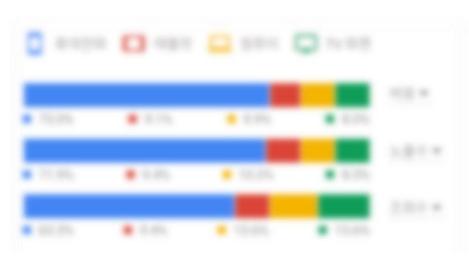


➢ RTB 결과

- ✓ 유튜브 인스트림 광고 집행 (30초, 5초 후 skip 가능)03.13 (금) 1700~2200 (5시간)
 - 1. 단기간 집행으로 인해 잠재고객에 대한 충분한 학습시간 부족
 -> [1,550여개의 키워드 + 300여개의 채널] 집행을 통해 타겟팅 확장
 - 2. 정확한 잠재고객 타겟팅에 의해 아주 높은 CTR 수치 기록 (0.26%)
 - 3. 클릭수, CPC에서의 효율 U_P!

: 광고 소재와 적절한 매체 타겟팅을 통해 높은 전환으로 유도

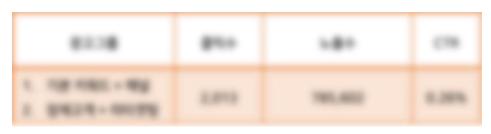
▶ 기기별 분석



- 휴대전화(모바일) 통한 [비용 소진 / 광고 노출] 비율 가장 높음
- 스마트 TV를 통한 디지털 광고의 경우 비용 대비 조회수 효율 Up! : 모바일 뿐만 아닌 다양한 디지털 매체를 통한 광고 집행 필요

▶ 광고그룹 운영 전략

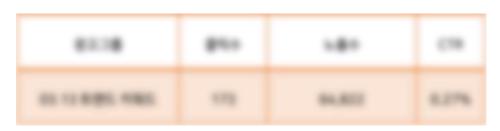
- ✓ 기본 Default 그룹 : 더화이트치킨_프로모션
 - 1. 먹방, 치킨, 화이트데이 등의 기본 귀워드 및 채널
 - 2. [관심분야 / 구매의도] 잠재고객 그룹 형성
 - + 처갓집 양념치킨 홈페이지 방문자 리타겟팅
 - 3. 대부분의 노출수, 클릭수 보장 (전체의 약 85% 차지)
 - : 정확한 타겟팅으로 인해 전환율도 아주 높게 유지



< Default 광고 그룹 결과 데이터 >

- ✓ 핫귀워드 트렌드 그룹 : 더화이트치킨_03.13트렌드
 - 구글, 네이버의 핫트렌드 키워드 분석 후 관련 키워드 및 영상 수집
 : 3월 12일 진행되었던 '미스터트롯', 드라마 '킹덤 시즌2' 등
 긍정적인 키워드만 수집
 Ex) 코스피 지수 하락, 코로나 등 부정적 키워드 삭제
 - 기본 그룹에 비해 절대적인 노출수, 클릭수는 낮지만
 클릭전환율: 0.27%, 영상 조회율: 5.53% 로 영상에 대한 관심 Up!

 기존 광고 대비 50% Up!



< Default 광고 그룹 결과 데이터 >

▶ 광고 전/후 사용자수 분석



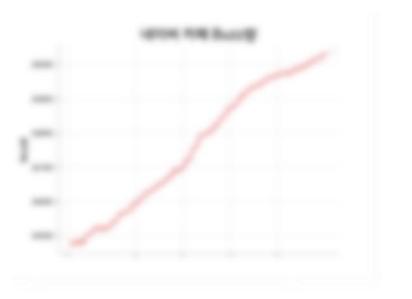
• 광고에 의한 DAU (Daily Average User) 차이 존재

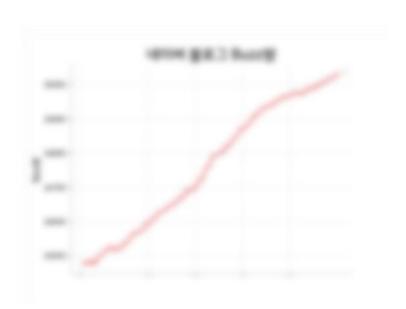
: 위의 그래프는 [광고 당일, 전날] 처갓집 양념치킨 홈페이지 사용자 추이를 의미

비교해본 결과, 사용자는 약 57.5% 늘었고 특히, 신규 방문자의 경우 62% 이상 증가

▶ 광고 전/후 사용자수 분석

- Naver Buzz량 변화 추이 (블로그, 카페)





[2019년 3월 2일 ~ 2020년 3월 16일] '처갓집 양념치킨' Buzz량 변화 추이를 나타냄 데이터 분석실행

- I. 분산분석 (Anova)
 - : 광고 이전까지의 Buzz량과 광고 이후의 Buzz량의 평균값 차이를 검증
- II. 회귀분석 (Regression)
 - : 광고 이후 Buzz량에 대해 증가하는 추세 검증

결과, 1) 광고 전후의 평균값 차이가 존재하였고, 2) 광고 이후의 Buzz량에 대해서도 추세선 기울기가 증가하는 추세를 보였음.