

Dossier Conception



Dossier Conception	1
introduction :	3
- Description de l'événement géré par notre application :	3
- Description cas d'utilisation de notre application:	3
Personna	4
Persona : Laurent	4
Persona : Estelle	4
Maquettes	5
Maquette pour les cas d'utilisation 1(inscrire un adhérent) et 3(ajouter un adhérent à un groupe):	5
Maquette pour les cas d'utilisation 2(inscrire un moniteur) et 4(ajouter un moniteur à un groupe) :	6
Maquette pour le cas d'utilisation 5(former un groupe):	7
Maquette pour les cas d'utilisation 6(désinscrire un adhérent) et 8(consulter les inscriptions):	8
Maquette pour le cas d'utilisation 7(supprimer un moniteur):	9
Maquette pour le cas d'utilisation 9(Gérer le matériel de ski):	10
Maquette pour le cas d'utilisation 10(gérer les transports des membres du club ski):	11
Critères d'ergonomies Bastien-Scapin	11

introduction :

- Description de l'événement géré par notre application :

L'application Mont-Ski s'occupe de la gestion de clubs de ski, cela implique de gérer les inscriptions, d'organiser des sorties de ski (former des groupes et y inscrire des membres) incluant la logistique (gestion de transport, gestion de matériel).

- Description des cas d'utilisation de notre application:

L'application est conçue pour gérer les inscriptions et la participation des membres et des moniteurs de clubs de ski aux activités liées à la montagne.

Les événements incluent tout d'abord l'inscription des adhérents et des moniteurs pour la saison à venir.

Lorsqu'un adhérent ou un moniteur appelle l'organisateur pour s'inscrire, l'organisateur utilise la plate-forme d'hébergement d'événement pour ajouter les détails requis à la liste des participants ou des moniteurs pour la saison en cours.

Ensuite, une fois inscrits, les adhérents et les moniteurs peuvent être ajoutés à des groupes spécifiques selon leurs niveaux de compétence et leur tranche d'âge. Si aucun groupe existant ne correspond à leurs critères, un nouveau groupe est formé sur demande de l'organisateur via la plate-forme d'hébergement d'événement.

En cas d'incident, comme un accident sur les pistes, un adhérent ou un moniteur peut appeler pour se désinscrire d'un groupe de ski. L'organisateur, à travers la plate-forme, retire alors l'individu concerné du groupe.

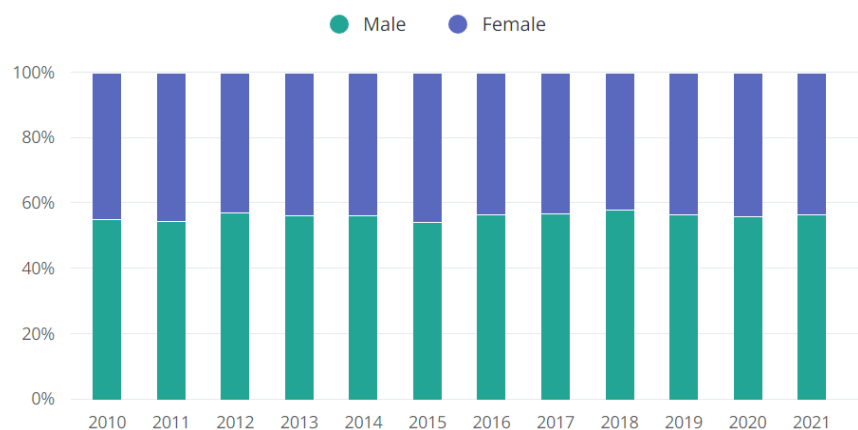
Enfin, les membres des groupes peuvent consulter leurs inscriptions en appelant l'organisateur pour vérifier leurs informations personnelles et leur groupe d'appartenance. L'organisateur accède à la plate-forme pour afficher les détails de la participation de chaque membre.

Persona :

Nous avons réalisé deux persona correspondant à 2 utilisateurs type de notre application de gestion, afin de réaliser cette opération, nous nous sommes basé sur [l'étude suivante](#) qui nous montre que la proportion de moniteurs ainsi que de monitrice en 2021 est respectivement de 57% et 43% :

Ski Instructor Gender Ratio Over Time

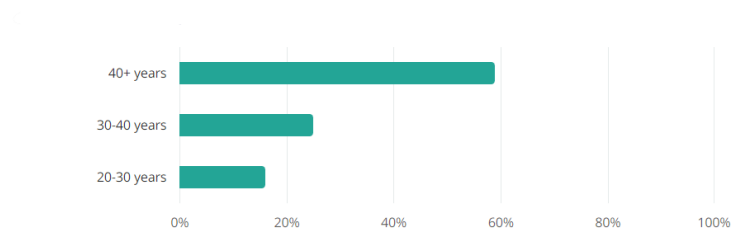
This data breaks down the percentage of men and women in ski instructor positions over time. Currently, 43.2% of ski instructors are female.



L'étude nous montre également que 59% des moniteurs ont plus de 40 ans et 25% d'entre eux ont entre 30 et 40 ans :

Ski Instructor Age Breakdown

The average age of ski instructors is 40+ years old, representing 59% of the ski instructor population.



Nous réaliserons donc à partir de cette étude les 2 personas suivants qui sont selon l'étude le plus représentatif du marché.

N.B. Les deux images illustrant les personas ont été générées grâce une I.A.

Persona : Laurent



Laurent, 45 ans, gérant d'un club de ski ESF depuis 10 ans, travaille en tant que moniteur de ski depuis 25 ans et en parallèle s'occupe de la gestion de son club depuis 15 ans.

L'informatique ne l'intéressant pas il sait néanmoins effectuer des opérations simples nécessitant un ordinateur, il est habitué à la suite de logiciels Microsoft 360 en particulier le logiciel excel qu'il utilise au quotidien pendant la saison de ski pour effectuer des tâches

relatives à son club : inscription ou suppression d'adhérents, consultation participation, formation de groupes, inscription de moniteur etc.

Pierre a des difficultés à chercher des informations précises à cause du manque d'intuitivité de l'interface de recherche d'Excel, il a aussi du mal à exporter les données et doit rechercher la manipulation à chaque fois qu'il en a besoin.

résumé :

- Homme
- 45 ans
- connaissances basiques en informatique
- utilise souvent excel

Persona : Estelle



Estelle, 37 ans, monitrice depuis 6 ans et gérante d'un club de ski ESF depuis 3 ans, travaille en tant que monitrice spécialisée et s'occupe en parallèle de la gestion d'un club local pour les personnes en situation d'handicap.

Elle est à l'aise avec l'usage de nouveaux outils informatiques et est habituée aux outils et logiciels implémentant des outils drive comme

la suite de google workspace qu'elle utilise pour gérer les inscriptions et les données relatives à son club de ski.

Estelle n'a pas de difficultés à s'adapter à de nouveaux outils cependant elle a des habitudes liées à l'accessibilité de google workspace qu'elle trouve intuitive.

résumé :

- Femme
- 37 ans
- à l'aise en informatique
- utilise souvent excel

Maquettes :

Maquette pour les cas d'utilisation 1(inscrire un adhérent) et 3(ajouter un adhérent à un groupe):

MONT SKI

Groupes Moniteurs **Participants** Matérielle Transport

Participant toto

Nom : Jean Prénom : Toto

Date de naissance : 15/09/1990 Numéro de téléphone : +33562087025

Niveau : Aucun Location ☒ Repas ☒

Inscrire

Associer à un groupe

Associer à : Groupe 1, Aucun, + Créer un groupe

Associer

À gauche on peut remplir un formulaire pour inscrire un adhérent avec nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, son niveau et on peut cocher 2 cases, une pour s'il loue du matériel et l'autre pour s'il prend la formule repas. Les informations seront vérifiées lorsqu'on cliquera sur le bouton "Inscrire".

À droite, on peut associer le participant à un groupe à l'aide d'une liste déroulante, on peut également créer un nouveau groupe si on en a besoin.

Critères ergonomiques :

- **Guidage** :
 - **Incitation** : Inciter l'utilisateur à ajouter un participant et l'associer à un groupe s'il l'est pas.
 - **Groupement** : Les informations à saisir sont regroupées et divisées en deux actions (ajouter d'un participant et l'associer à un groupe).
 - **Lisibilité** : La quantité minimale d'informations permet de rendre la page plus lisible pour l'utilisateur.
- **Charge de travail** :
 - **Brièveté** : Très peu d'informations sont affichées sur la page, ce qui permet de garder une bonne lisibilité.
- **Cohérence** : Pour les champs d'entrée (par exemple la date de naissance) nous imposons certains formats (JJ/MM/AAAA).

Maquette pour les cas d'utilisation 2 (inscrire un moniteur) et 4 (ajouter un moniteur à un groupe) :

Moniteur à inscrire

MONT SKI

Groupe

Moniteurs

Participants

Materielle

Transport

Moniteur toto

NomJeanPrénomTotoDate de naissance15/09/1990Numéro de téléphone+33562087025Inscrire

Groupes associés

Nom	Niveau	Tranche d'âge

Associer à un groupe

Associer à

Groupe 1

+ Créer un groupe

Associer

À gauche on peut remplir un formulaire permettant d'inscrire un moniteur pour la saison avec un nom, un prénom, une date de naissance et un numéro de téléphone, on s'assurera lorsque l'organisateur cliquera sur inscrire que les informations rentrées sont bien valides.

Au milieu on peut y voir un tableau permettant de savoir à quel groupe le moniteur sera associé, on les différencie par leur nom, leur niveau et leur tranche d'âge.

À droite on peut associer un moniteur à un groupe avec une liste déroulante et à la fin la possibilité de créer un nouveau groupe.

Critères ergonomiques :

- *Guidage* :
 - **Incitation** : Inciter l'utilisateur à ajouter un participant et l'associer à un groupe s'il ne l'est pas.
 - **Grouperement** : Les informations à saisir sont regroupées et divisées en trois parties (ajouter d'un moniteur, l'associer à un groupe et les groupes desquels il est responsable).
 - **Lisibilité** : La quantité minimale d'informations permet de rendre la page plus lisible pour l'utilisateur.
- *Charge de travail* :
 - **Brièveté** : Très peu d'informations sont affichées sur la page, ce qui permet de charger l'utilisateur au moins possible.

- *Cohérence* : Pour les champs d'entrée (par exemple la date de naissance) nous imposons certains formats (JJ/MM/AAAA).

Maquette pour le cas d'utilisation 5 (former un groupe):

À gauche, on peut remplir un formulaire permettant de créer un nouveau groupe. On peut lui donner un nom, lui attribuer un ou plusieurs niveaux, on peut également mettre jusqu'à 2 moniteurs et une tranche d'âge. Les informations seront vérifiées lorsqu'on clique sur le bouton "Créer"

On y voit à droite une liste des groupes avec leur nom, leur niveau et leur tranche d'âge.

Critères ergonomiques :

- *Guidage* :
 - **Groupement** : D'un côté nous avons les champs à remplir et de l'autre un tableau pour visualiser les groupes déjà formés.
 - **Lisibilité** : Les éléments sont suffisamment espacés et un fond d'écran de couleur différente du blanc pour le contraste et la clarté.
- *Charge de travail* :
 - **Brièveté** : Présence de peu de texte et d'éléments.
 - **Densité informationnelle** : Seules les informations nécessaires sont demandées, la liste des groupes est affichée pour éviter les doublons.

- **Cohérence** : Les champs d'entrée suivent des formats spécifiques afin de limiter les erreurs.

Maquette pour les cas d'utilisation 6(désinscrire un adhérent) et 8 (consulter les inscriptions):

À droite, on peut visualiser les différents adhérents inscrits avec leur nom, prénom, niveau, date de naissance, numéro de téléphone, s'il loue du matériel, s'il ont le repas compris et le groupe dans lequel ils sont.

À gauche, on a des filtres permettant de trouver plus facilement un adhérent, on peut filtrer le niveau, s'il loue du matériel, le groupe dans lequel il est ou s'il a la formule repas. On a également plusieurs boutons d'actions permettant d'ajouter ou supprimer des participants et de les ajouter ou les supprimer d'un groupe. Les boutons de suppression demanderont une confirmation avant de les effacer.

Critères ergonomiques :

- **Guidage** :
 - **Groupement** : D'un côté nous avons des filtres et des actions et de l'autre un tableau pour visualiser les adhérents.
 - **Lisibilité** : Distinction des boutons par leur couleur.
- **Charge de travail** :
 - **Brièveté** : Présence de peu de texte.
 - **Densité informationnelle** : Seules les informations nécessaires sont affichées, la liste des adhérents est affichée pour pouvoir affecter des actions dessus.

- *Contrôle explicite* : Lors de la suppression d'un ou plusieurs adhérents, une confirmation de choix sera demandée.

Maquette pour le cas d'utilisation 7(supprimer un moniteur):

On a une liste des moniteurs inscrits avec leur nom, prénom et les groupes desquelles ils s'occupent.

On peut filtrer cette liste en filtrant par groupes, s'il possède le groupe qu'on cherche alors il sera affiché.

On a également des checkbox permettant de sélectionner les moniteurs et effectuer une action comme les supprimer ou les associer à un groupe. Avant suppression, une confirmation sera demandée.

Critères ergonomiques :

- *Guidage* :
 - **Groupement** : D'un côté nous avons des filtres et des actions et de l'autre un tableau pour visualiser les moniteurs.
 - **Lisibilité** : Distinction des boutons par leur couleur.
- *Charge de travail* :
 - **Brièveté** : Présence de peu de texte.
 - **Densité informationnelle** : Seules les informations nécessaires sont affichées, la liste des moniteurs est affichée pour pouvoir affecter des actions dessus.

- *Contrôle explicite* : Lors de la suppression d'un ou plusieurs moniteurs, une confirmation de choix sera demandée.

Maquette pour le cas d'utilisation 9(Gérer le matériel de ski):

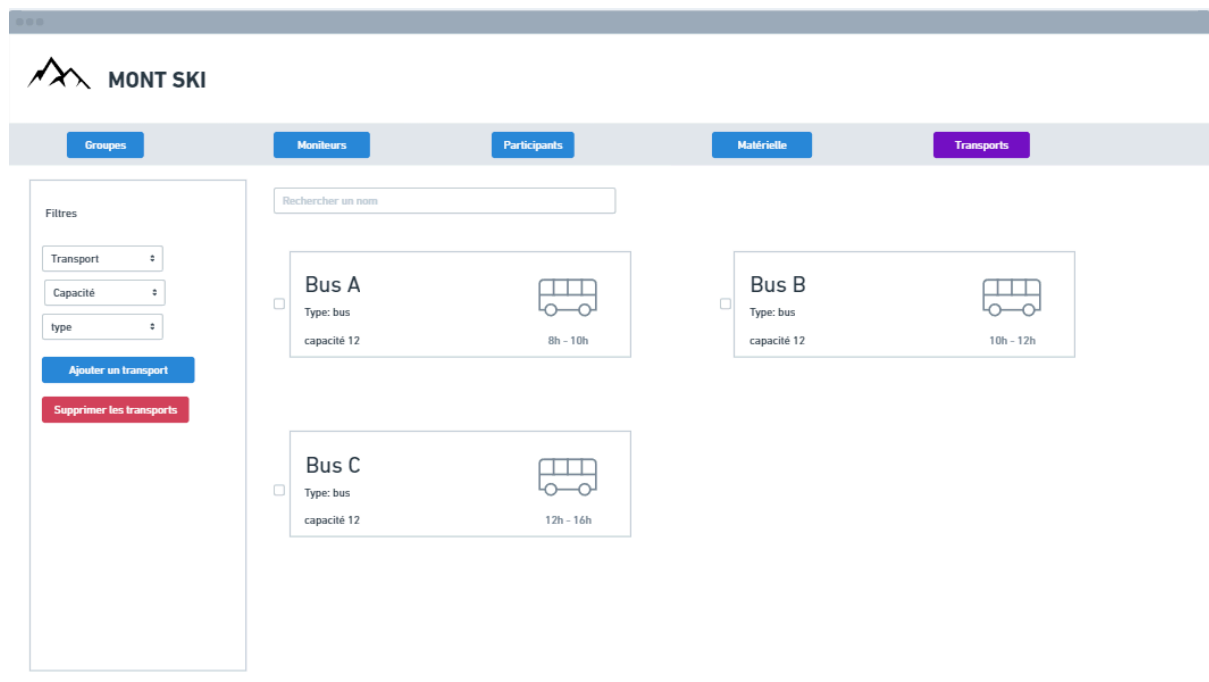
On a une liste d'équipement avec leur type (casque, ski, bâton, chaussures), le nom qu'on leur a attribué(ex : casque Salomon), les attributs (taille, longueur, ...) qui leur sont attribués et le nom de l'adhérent à qui on prête le matériel.

À gauche, l'organisateur peut filtrer par type d'équipement, il peut également ajouter un nouvel équipement. Il peut aussi sélectionner les équipements avec des checkbox pour supprimer le matériel, il peut également l'associer à un participant avec pour maximum un équipement par type et peut les dissocier de l'adhérent.

Critères ergonomiques :

- *Guidage* :
 - **Groupement** : D'un côté nous avons des filtres et des actions et de l'autre un tableau pour visualiser le matériel.
 - **Lisibilité** : Distinction des boutons par leur couleur.
- *Charge de travail* :
 - **Brièveté** : Présence de peu de texte.
 - **Densité informationnelle** : Seules les informations nécessaires sont affichées, la liste de matériel est affichée pour pouvoir affecter des actions dessus.
- *Contrôle explicite* : Lors de la suppression du matériel, une confirmation de choix sera demandée.

Maquette pour le cas d'utilisation 10(gérer les transports des membres du club ski):



On a plusieurs transports avec leurs horaires d'activités, leur capacité et le type de véhicule. On peut également filtrer les transports par leur type, leur capacité. On peut ajouter un transport. En sélectionnant les transports, on peut les supprimer, une confirmation sera demandée avant la suppression.

Critères ergonomiques :

- *Guidage* :
 - **Groupement** : D'un côté nous avons des filtres et des actions et de l'autre un tableau pour visualiser les moyens de transport.
 - **Lisibilité** : Distinction des boutons par leur couleur.
- *Charge de travail* :
 - **Brièveté** : Présence de peu de texte et d'éléments.
 - **Densité informationnelle** : Seules les informations nécessaires sont affichées, la liste des moyens de transport est affichée pour pouvoir affecter des actions dessus.
- *Contrôle explicite* : Lors de la suppression d'un ou plusieurs moyens de transport, une confirmation de choix sera demandée.