



Recueil de besoins

Présentation générale de l'entreprise.....	4
Son activité et ses produits.....	4
Son organisation.....	5
Son financements et ses revenus.....	6
Ses valeurs et sa culture.....	8
Transition écologique et numérique de l'entreprise.....	9
Ses mesures mis en place pour ces dernières années.....	9
Ses mesures pour les années à venir.....	9
Sitographie.....	10

Table des figures

● <u>Schéma des activités de l'entreprise</u>	4
● <u>Organigramme d'IBM</u>	5
● <u>Financements et revenus par secteurs principaux d'IBM</u>	6
● <u>Revenues annuels en milliards d'IBM</u>	7
● <u>Profits d'IBM par secteurs</u>	8

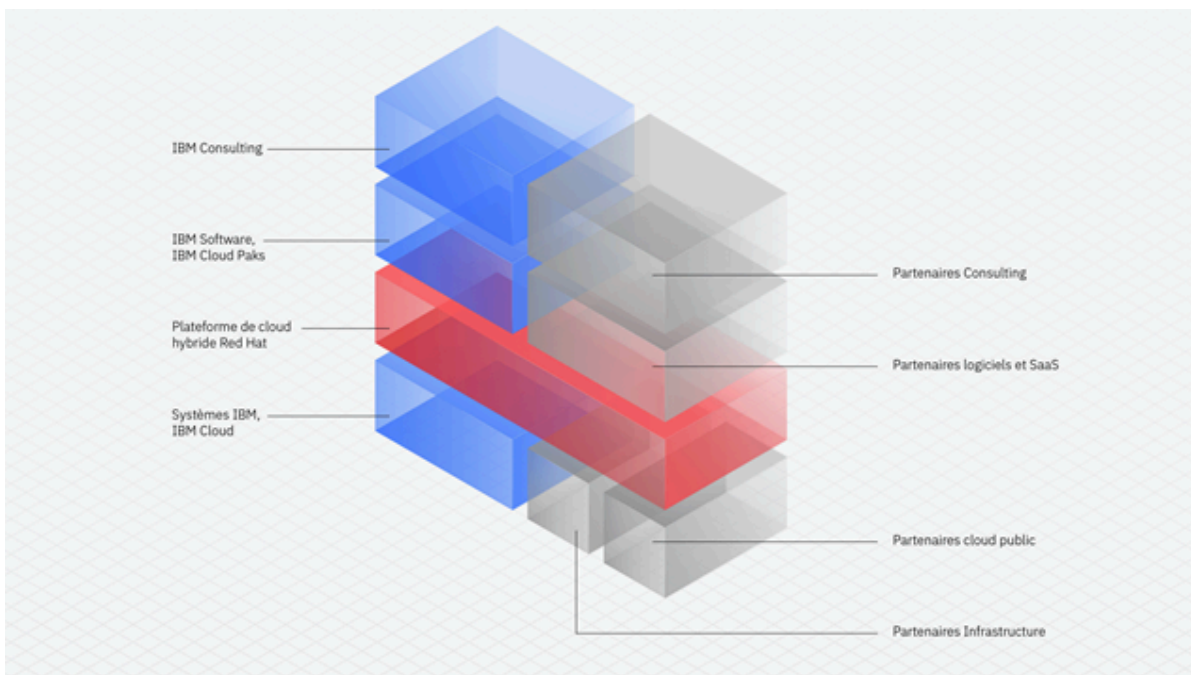
Présentation générale de l'entreprise

IBM, abrégé de “International Business Machine Corporation”, est une très grande entreprise mondiale travaillant dans le secteur de la transformation de matières premières (secondaire) et dans les services (tertiaire) en proposant des solutions dans divers domaines de l'informatique.

Son activité et ses produits

IBM est présent dans plusieurs domaines pour offrir des solutions adaptées aux entreprises, dont les principaux sont :

- le consulting,
- le développement de logiciels,
- le cloud,
- la fabrication de matériel informatique,
- et plus généralement les infrastructures informatiques.

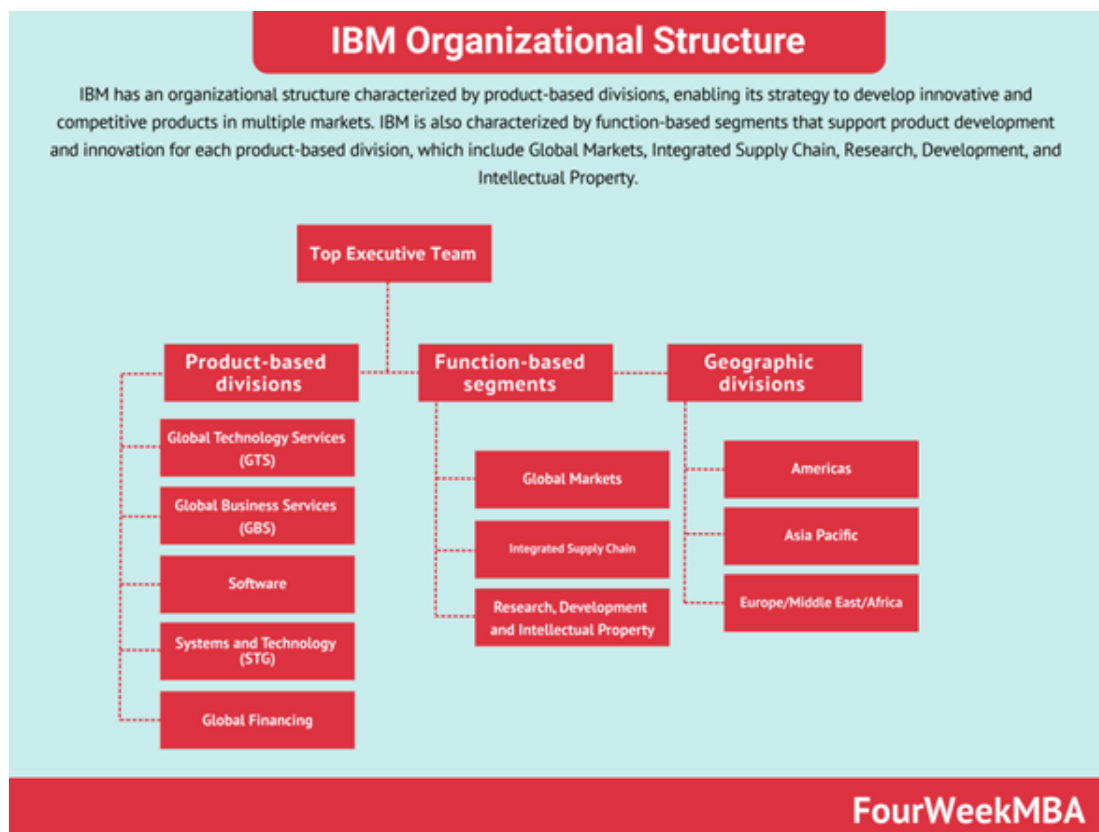


Le consulting consiste à proposer à des entreprises des conseils, recommandations, avis, sur la gestion de l'entreprise, tout cela contre de l'argent. C'est un des services fournis par IBM. Le développement de logiciels approvisionne les clients d'IBM en applications qui permettent à leur salariés de travailler plus efficacement. Le cloud

regroupe toutes les solutions à distance que propose IBM : ordinateurs accessibles à distance, stockage supplémentaire... IBM fabrique aussi du matériel informatique tel que des composants d'ordinateur. Quant aux infrastructures informatiques, ce sont des écosystèmes complets qui regroupent des éléments informatiques fonctionnant ensemble : ordinateurs, claviers, éléments du réseau informatique, etc.

IBM travaille aussi avec des partenaires externes qui ne font pas directement partie de l'entreprise.

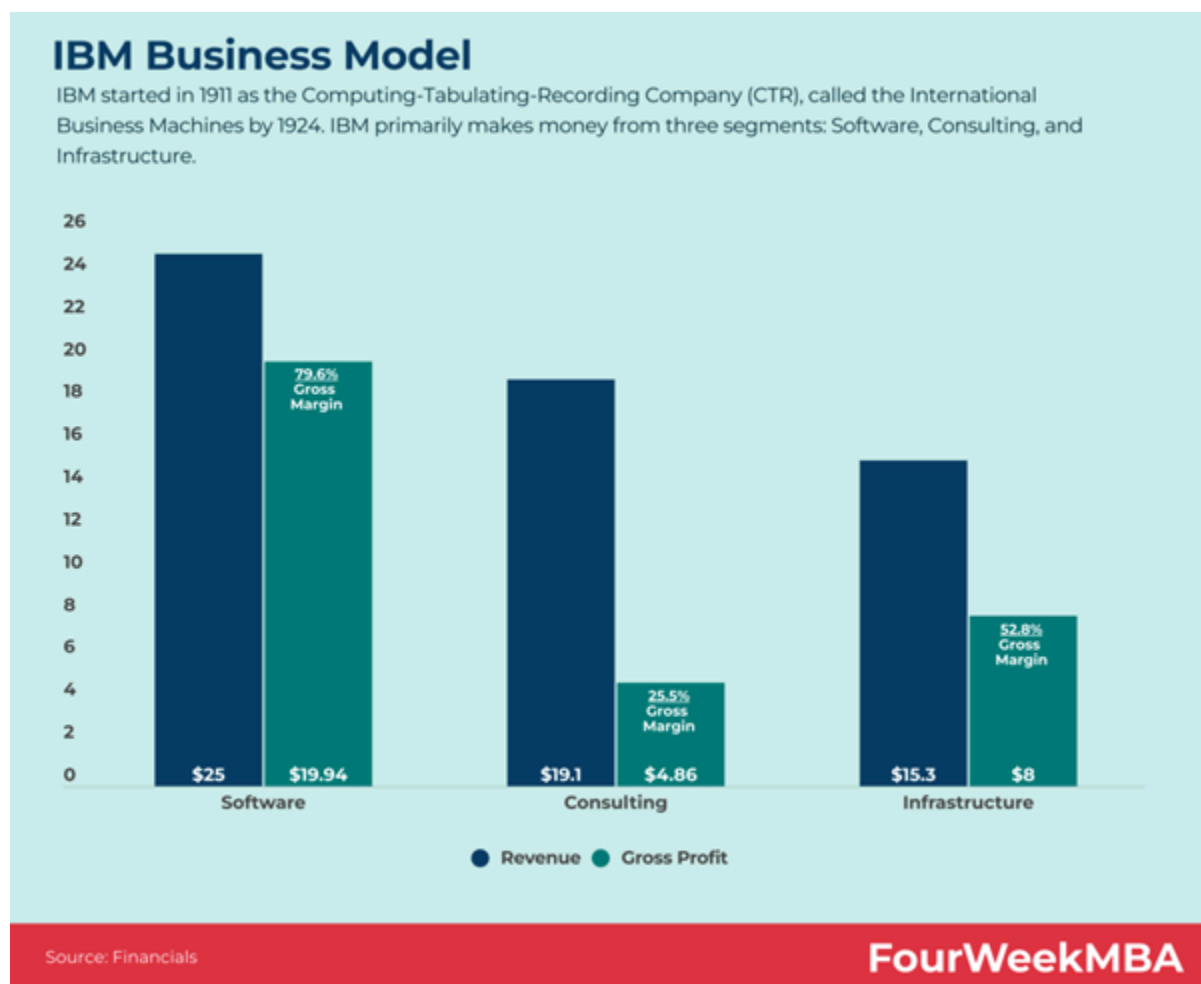
Son organisation



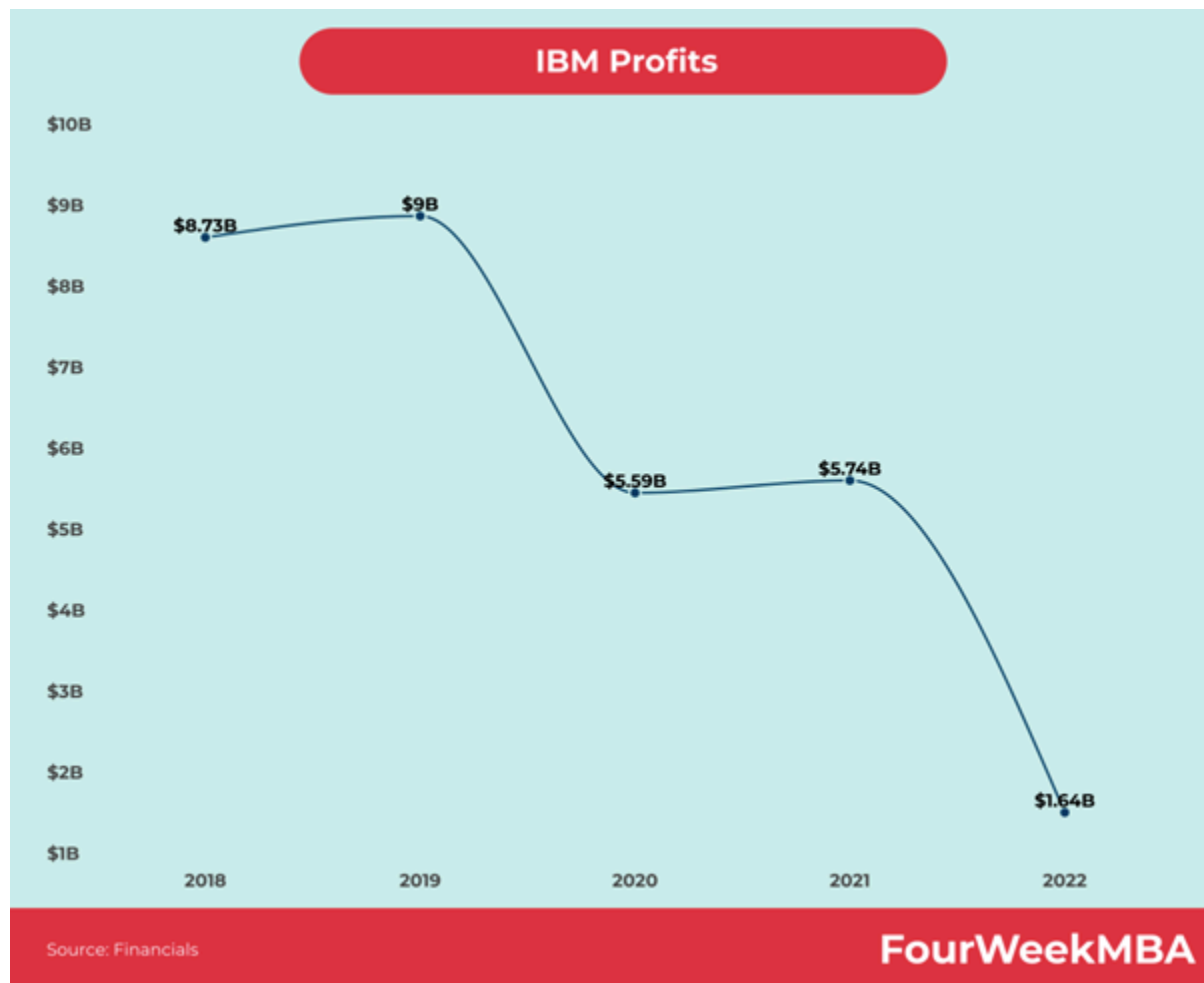
Comme ce schéma le montre, l'entreprise est répartie en 3 grandes catégories :

- La catégorie contenant des divisions basées sur les **produits** que propose IBM.
- La catégorie qui contient une **structure fonctionnelle** : elle sépare l'entreprise en fonctions comme la recherche et développement, le financement ou la chaîne d'approvisionnement.
- La catégorie des divisions géographique contient les différents **continents** sur lesquels IBM est implanté.

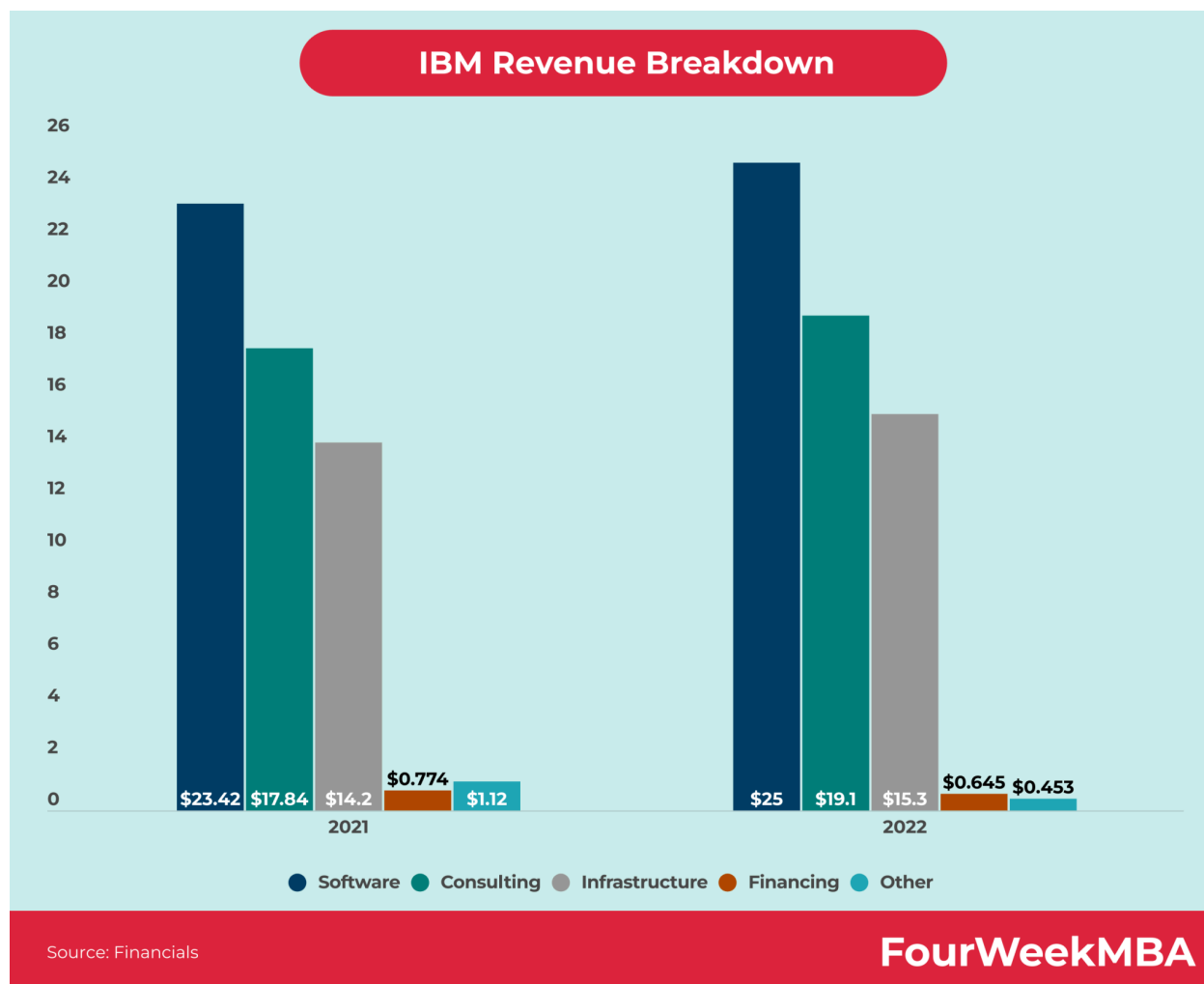
Son financements et ses revenus



Ce schéma présente les 3 domaines principaux depuis lesquels IBM retire du profit. Il y a le revenu brut (ici *Revenue*), c'est-à-dire l'argent récolté à la vente des produits et services (soit le chiffre d'affaires), et le revenu net (ici *Gross Profit*), c'est-à-dire le profit réel après avoir retiré les consommations intermédiaires telles que le coût des matériaux de fabrication. Les valeurs sont en milliards.



Ce schéma présente les profits que fait IBM en milliards d'euros chaque année. L'axe des abscisses représente le temps en années, et l'axe des ordonnées, le montant des profits en milliards.



Ce schéma montre la répartition des profits d'IBM. Leur plus grandes sources de revenus sont le développement logiciel, le consulting et les infrastructures.

Ses valeurs et sa culture

De nos jours, l'une des valeurs les plus importantes de l'entreprise est l'inclusivité. La division IBM du Royaume-Uni est depuis Novembre au niveau 2 du prix "Disability



Confident Employer", un titre qui certifie qu'une entreprise est respectueuse des handicaps et spécificités de chacun. L'entreprise a aussi été précurseur dans ce domaine.

Le logo du titre Disability Confident Employer

Transition écologique et numérique de l'entreprise

IBM met en avant la transition écologique au travers ses multiples mesures. La firme dépose ainsi chaque année un rapport sur son impact écologique.

Ses mesures mis en place pour ces dernières années

IBM s'est engagé dans des mesures pour la transition écologique dont certaines déjà mises en place. Cela permet :

- Une économie de 10 millions de MWh d'énergie entre 1990 et 2022, qui est le triple de leur consommation annuelle et évitant ainsi 4,63 millions de tonnes d'émissions de CO₂,
- 64,2% de la consommation d'électricité dans leur opérations mondiales provenant de sources renouvelables en 2021,
- L'amélioration du recyclage des produits :
 - 58,6% envoyés au recyclage
 - 3,1% réutilisés
 - 2,4% des déchets transformés en énergie
 - 0,4% mise en décharge ou incinération

Ses mesures pour les années à venir

En 2021, l'entreprise s'est également fixé des objectifs à atteindre pour 2025/2030 :

- Acheter 75% de l'électricité que l'entreprise consomme dans le monde à des sources qui privilégient l'énergie renouvelable d'ici 2025, et 90% d'ici 2030.
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre d'IBM de 65% d'ici 2025 par rapport à 2010, en tenant compte des autres changements de l'entreprise.
- Mettre en œuvre un minimum de 3 000 nouveaux projets relatifs à l'économie d'énergie pour éviter la consommation de 275 000 mégawattheures (MWh) d'énergie entre 2021 et 2025.
- Améliorer l'efficacité du refroidissement des datacenters de 20% d'ici 2025, par rapport à 2019.

Sitographie

Site officiel d'IBM : <https://www.ibm.com/>, consulté le 21/10/2023

Page Wikipédia d'IBM : <https://fr.wikipedia.org/wiki/IBM>, consultée le 16/10/2023

The Official Board : <https://www.theofficialboard.fr/organigramme/ibm> consulté le 11/10/2023

Site gouvernemental des données des entreprises :
<https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/entreprise/i-b-m-france-434188942>, consulté le 16/10/2023

FourWeekMBA : <https://fourweekmba.com/ibm-organizational-structure/>, consulté le 16/10/2023

FourWeekMBA : <https://fourweekmba.com/fr/mod%C3%A8le-commercial-d%27ibm/>, consulté le 20/10/2023

Simply Wall :
<https://simplywall.st/stocks/us/software/nyse-ibm/international-business-machines/news/is-international-business-machines-nyseibm-a-risky-investmen>, consulté le 20/10/2023

Business Model Analyst :
https://businessmodelanalyst.com/ibm-business-model/#How_IBM_works, consulté le 20/10/2023

Marketing91 :
<https://www.marketing91.com/business-model-of-ibm/#5-Global-Financing>, consulté le 20/10/2023