

JUAN SEBASTIAN OSORIO GÓMEZ

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES

(+57)314 713 2470 -jsogfd@gmail.com

Estudiante de Ingeniería de sistemas y telecomunicaciones con capacidades técnicas en desarrollo de software web, frontend y backend, sistemas operativos Linux y Windows, aplicaciones de ofimática, administración de motores de bases de datos, metodologías ágiles, con conocimientos contables y en el área administrativa, dedicado, exigente, autodidacta, tolerante a la presión.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES: Universidad de Manizales (Manizales, Caldas), 2016 – Actualmente

INGLES Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (Manizales, Caldas), 2013 – 2015

TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (Manizales, Caldas), 2013 – 2015

BACHILLER COMERCIAL: Institución Educativa Liceo "Claudina Múnera" (Aguadas, Caldas), 2002 – 2015

CERTIFICACIONES

DESARROLLO WEB: Udemy, 2023 – Actualmente

GESTIÓN DE PQRS: Universidad javeriana de Bogotá (Bogotá, Colombia), 2022

SIMPOSIO DE INVESTIGACIÓN: Universidad de Manizales (Manizales, Caldas), 2018

EXPERIENCIA LABORAL

ASESOR DE VENTAS: Contact center Emergia desde Octubre del 2023 hasta 18 de Marzo del 2023, venta de seguros de vida, y pólizas todo riesgo. Atención al cliente y manejo de objeciones.

ASESOR DE VENTAS: Contact center Uno 27 desde enero del 2022 hasta 30 de Abril del 2023, retención de clientes y venta de servicios móviles y hogar, manejo de aplicativos requeridos para el manejo de los clientes y servicios, back office segundo anillo retención especializado en la revisión de reclamaciones hogar y gestión de pqrs y manejo avanzado de herramientas ofimáticas como excel y PowerBI.

OPERADOR LOGÍSTICO: Cooperativa Coometra desde junio del 2020 hasta enero del 2021, desempeñando funciones como manipulación de mercancía, organización de inventario y bodega, atención al cliente.

VENDEDOR PRESENCIAL: Almacén Ferchos's boutique, 2020

Atención al cliente, organización y manejo de bodega.

PRÁCTICA EMPRESARIAL: Iglesia Nuestra señora del rosario de Chiquinquirá
Aguadas, Caldas, 2015

Manejo de archivo mediante una plataforma virtual estipulada por la
parroquia, atención al cliente, asistente contable mediado con hojas de
cálculo, manejo de caja

REFERENCIAS

DANIELA ORTIZ RAMÍREZ: Docente, 3117590611

FABIO OSORIO MARÍN: Pensionado, 3168931039

JUAN JOSE CIZCO GONZALES : Team Leader, UNO27 S.A.S, 3104294378
