

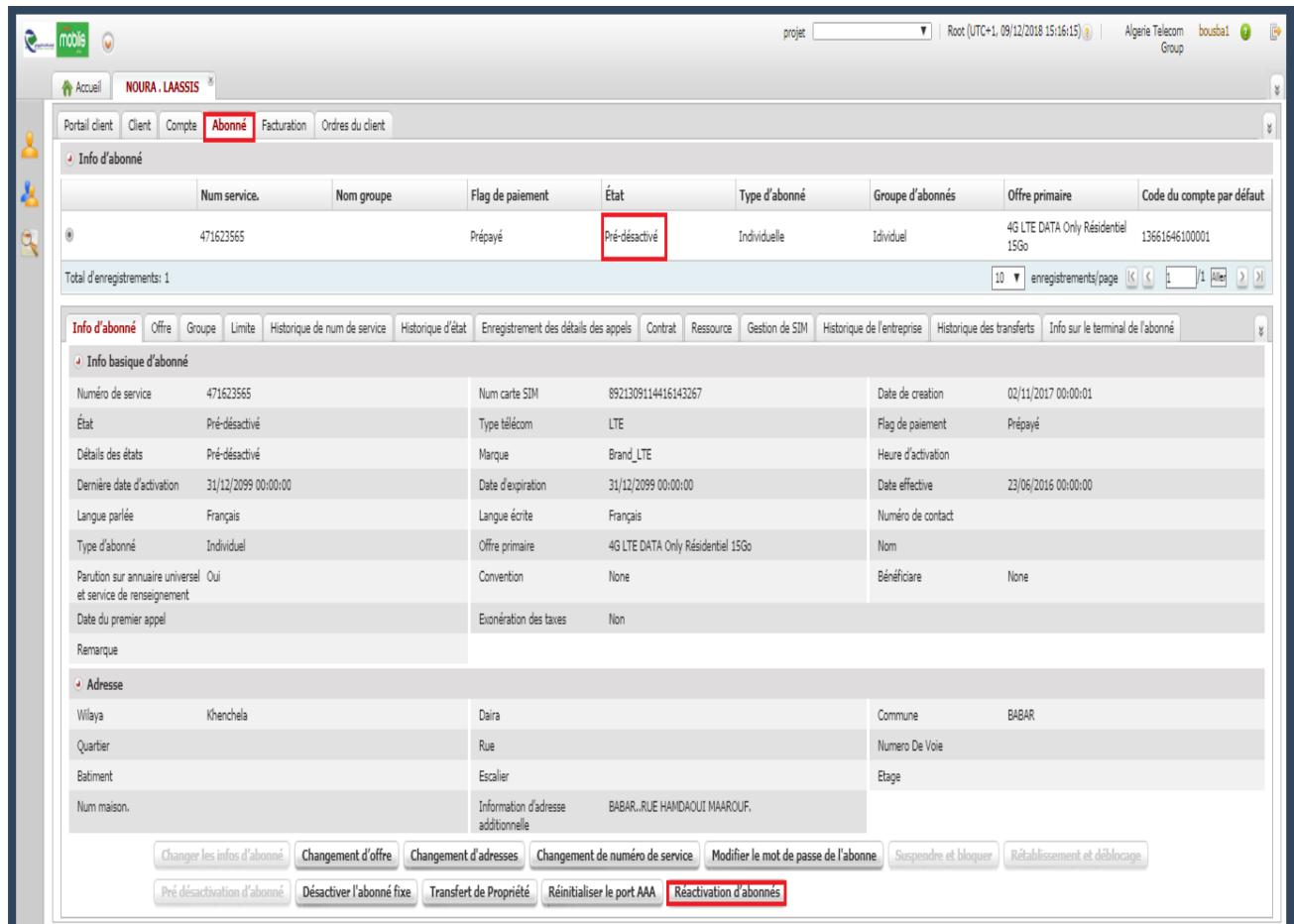
Pôle Commercial , Marketing et Innovation
Direction Support Commercial

Guide NGBSS Réactivation Abonné 4G LTE



Pour réactiver
Un abonné 4G LTE
à l'état
« Pré-désactivé »

Cliquer sur :
« Abonné »
« Réactivation
D'abonné »



Accueil NOURA_LAASSIS

Portail client Client Compte **Abonné** Facturation Ordres du client

Info d'abonné

	Num service.	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut
①	471623565		Prépayé	Pré-désactivé	Individuelle	Individuel	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go	13661646100001

Total d'enregistrements: 1

10 enregistrements/page

Info basique d'abonné

Numéro de service	471623565	Num carte SIM	8921309114416143267	Date de création	02/11/2017 00:00:01
État	Pré-désactivé	Type télécom	LTE	Flag de paiement	Prépayé
Détails des états	Pré-désactivé	Marque	Brand_LTE	Heure d'activation	
Dernière date d'activation	31/12/2099 00:00:00	Date d'expiration	31/12/2099 00:00:00	Date effective	23/06/2016 00:00:00
Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Numéro de contact	
Type d'abonné	Individuel	Offre primaire	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go	Nom	
Partition sur annuaire universel et service de renseignement	Oui	Convention	None	Bénéficiaire	None
Date du premier appel		Exonération des taxes	Non		
Remarque					

Adresse

Wilaya	Khenchela	Daira	Commune	BABAR
Quartier		Rue	Numero De Voie	
Bâtiment		Escalier	Etage	
Num maison.		Information d'adresse additionnelle	BABAR..RUE HAMDAOUI MAAROUF.	

Changer les infos d'abonné Changement d'offre Changement d'adresses Changement de numéro de serviceModifier le mot de passe de l'abonné Suspendre et bloquer Rétablissement et déblocage

Pré désactivation d'abonné Désactiver l'abonné fixe Transfert de Propriété Réinitialiser le port AAA **Réactivation d'abonné**



Réactivation Abonné 4G LTE

Cliquer sur
« suivant »

project : Root (UTC+1, 09/12/2018 15:18:51) | Algeria Telecom | bousba1 | Group

Accueil NOURA . LAASSIS

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Réactivation d'abonnés

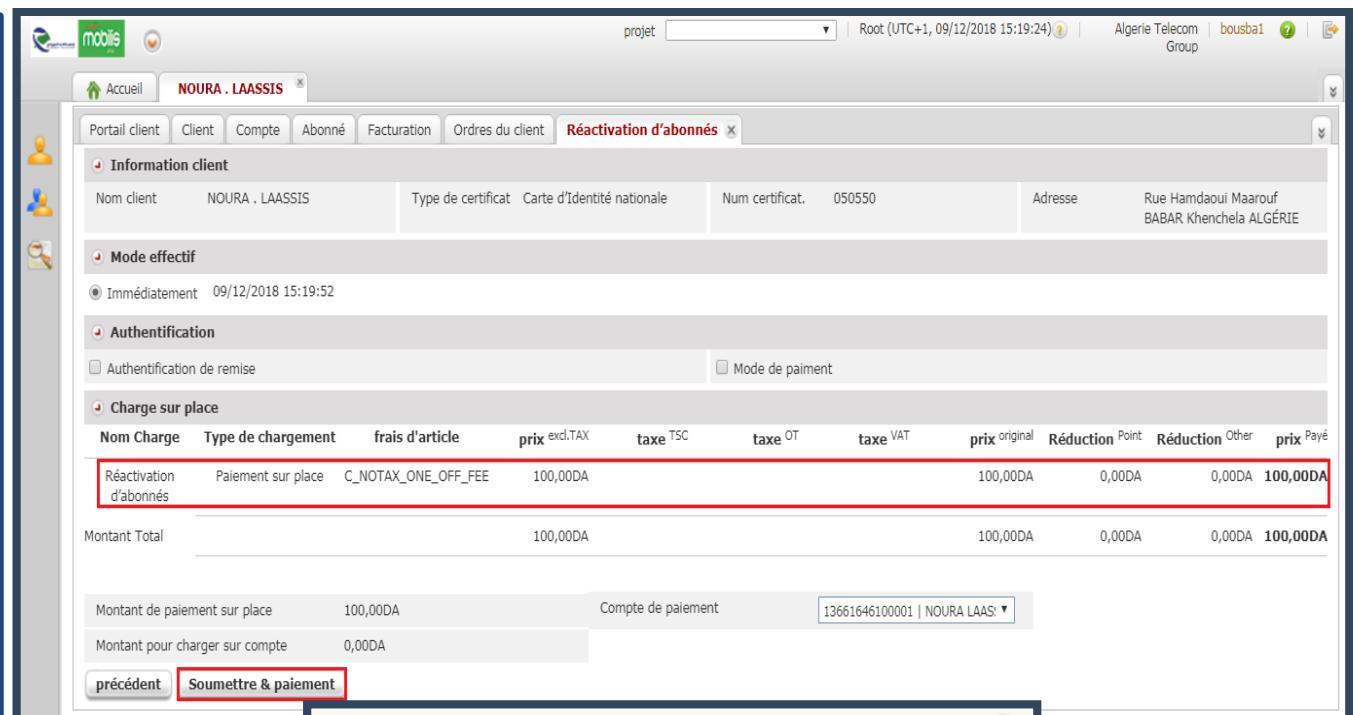
Info basique d'abonné

Num service.	471623565	Type de numéro de service	LTE	Num carte SIM	8921309114416143267
Flag de paiement	Prépayé	Offre primaire	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go		

Suivant

Cliquer sur
 « Soumettre
 &
 Paiement »

Cliquer sur
 « OK »



Information client

Nom client	NOURA . LAASSIS	Type de certificat	Carte d'Identité nationale	Num certificat.	050550	Adresse	Rue Hamdaoui Maarouf BABAR Khenchela ALGÉRIE
------------	-----------------	--------------------	----------------------------	-----------------	--------	---------	---

Mode effectif

Immédiatement	09/12/2018 15:19:52
---------------	---------------------

Authentification

<input type="checkbox"/> Authentification de remise	<input type="checkbox"/> Mode de paiement
---	---

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix Payé
Réactivation d'abonnés	Paiement sur place	C_NOTAX_ONE_OFF_FEE	100,00DA				100,00DA	0,00DA	0,00DA	100,00DA

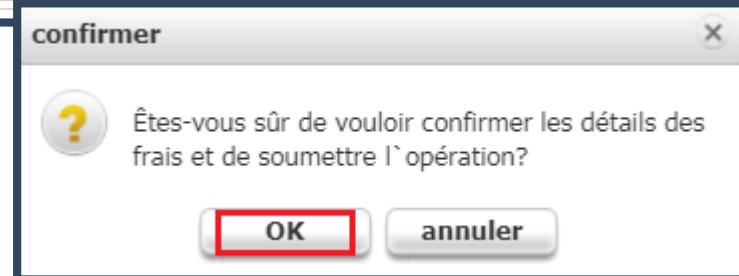
Montant Total

100,00DA	100,00DA	0,00DA	0,00DA	100,00DA
----------	----------	--------	--------	----------

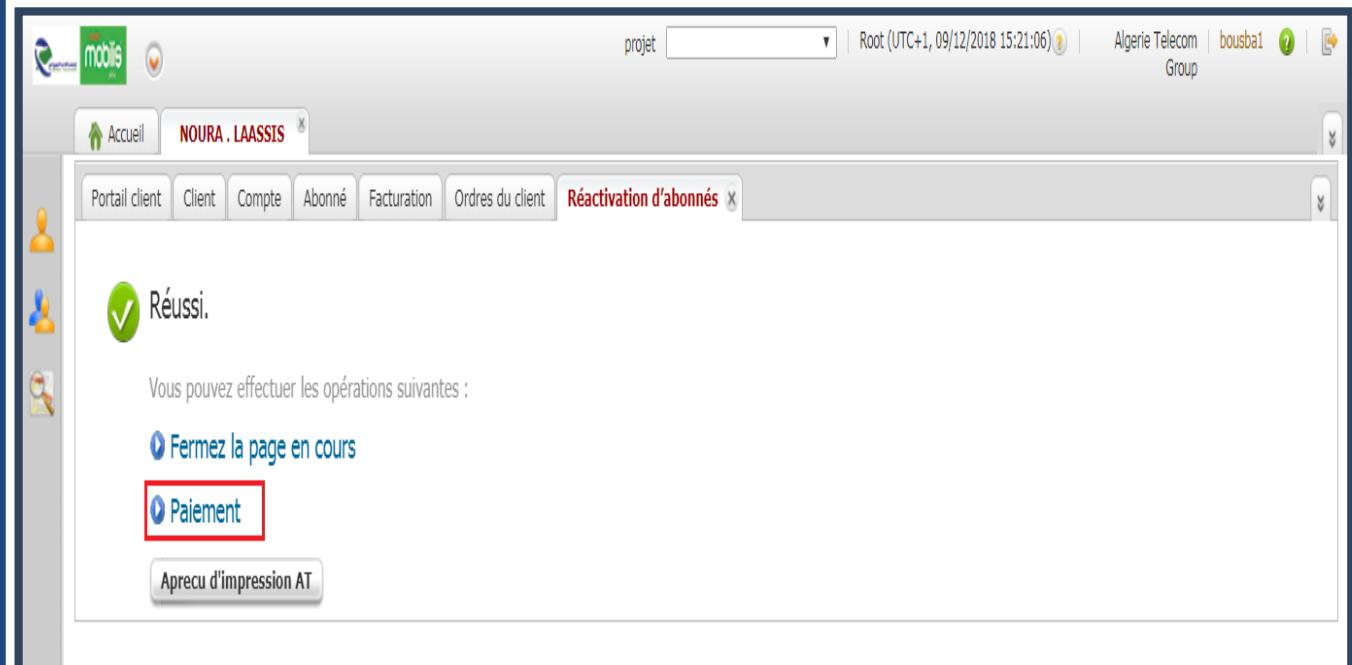
Montant de paiement sur place

Montant pour charger sur compte

Soumettre & paiement



Cliquer sur
« Paiement »



project : Root (UTC+1, 09/12/2018 15:21:06) | Algeria Telecom | bousba1 Group

Accueil NOURA . LAASSIS

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Réactivation d'abonnés

✓ Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Fermez la page en cours
- **Paiement**
- Aperçu d'impression AT

Cliquer sur
« Paiement »

Puis

« OK »

Screenshot of the 'mobilis' software interface showing the 'Réactivation d'abonnés' (Reactivate Subscribers) screen for client 'NOURA . LAASSIS'.

Information client:

- Nom client: NOURA . LAASSIS
- Type de certificat: Carte d'identité nationale
- Numéro du certificat: 050550
- Adresse: Rue Hamdaoui Maarouf BABAR Khencela ALGERIE

Informations de paiement:

Nom de la charge	Article des frais	prix original	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	renoncer à	rabais	Total
Réactivation d'abonnés	C_NOTAX_ONE_OFF_FEE	100,00DA	100,00DA				0,00DA	0,00DA	100,00DA
Total	Total	100,00DA	100,00DA				0,00DA	0,00DA	100,00DA

à payer: 100,00DA

Paiement:

Méthode de paiement	Montant	Devise	Taux de change	Montant Final	Code de banque / type de carte	Num Ref	Versements	Première Montant de Cycle	Cycle Suivant Montant
Espèce	105,00	DZD	1	105,00DA					

Montant total de paiement: 105,00DA

Solde Actuel: 100,00DA

Droit de timbre: 5,00DA

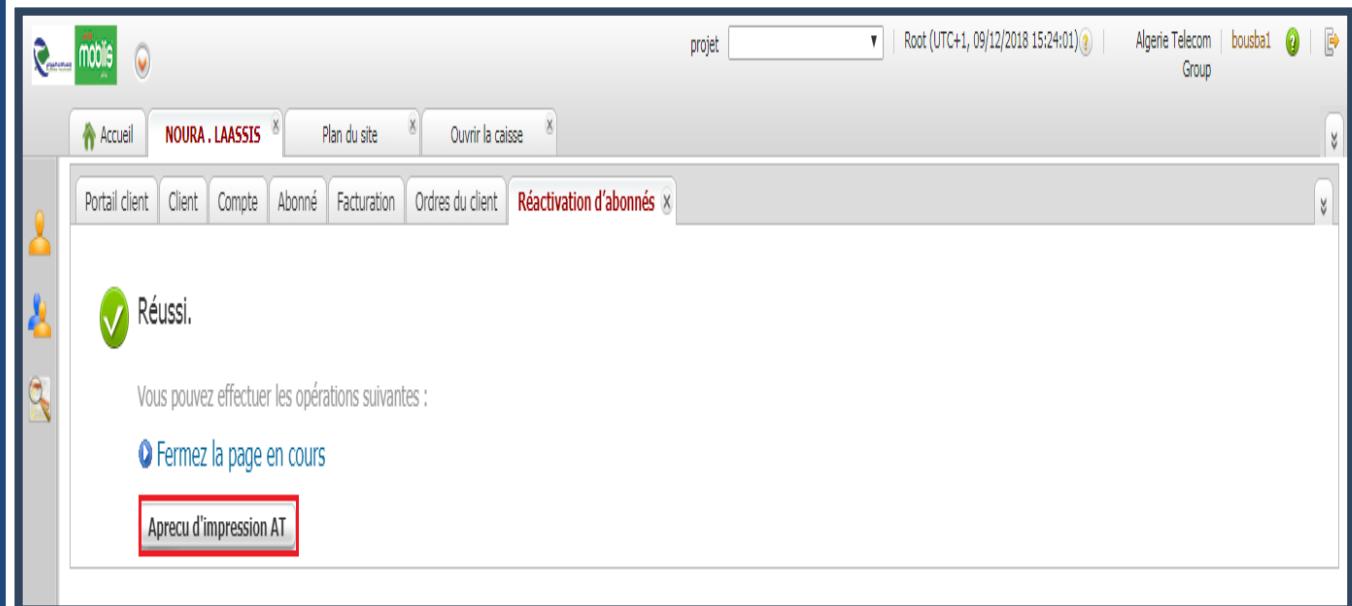
Remarques: [Empty Text Area]

Paiement (button highlighted with a red box)



Cliquer sur
« Aperçu
d'impression AT »

Pour éditer le reçu
de paiement



The screenshot shows a software interface for managing telecommunications accounts. At the top, there's a header bar with the Algérie Telecom logo, a dropdown menu labeled "projet", the date and time "Root (UTC+1, 09/12/2018 15:24:01)", and user information "Algérie Telecom | bousba1 Group". Below the header, a navigation bar includes links for "Accueil", "NOURA . LAASSIS", "Plan du site", "Ouvrir la caisse", "Portail client", "Client", "Compte", "Abonné", "Facturation", "Ordres du client", and "Réactivation d'abonnés". The "Réactivation d'abonnés" link is highlighted in red. The main content area displays a success message: "Réussi." (Successful) with a green checkmark icon. It also provides instructions: "Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :" followed by a blue link "Fermez la page en cours" and a red button labeled "Apercu d'impression AT".



Réactivation Abonné 4G LTE

ALGERIE TELECOM EPE/SPA RC 02B 18083
Capital social : 61 275 180 000 DA
Siège Social : Route Nationale n°95,Cinq Maisons, Mohammadia-16200-Alger
NIF : 000 216 001 808 337
NIB : 000 216 290 658 938

www.algerietelecom.dz
Email : contact@at.dz
Tél : +213 (021) 82 38 38

Date : 09/12/2018

Reçu de paiement N° : 3588989713

Agence : Direction du Support Commercial
Adresse:

Num & Prénom / Nom de l'entreprise	LAASSIS NOURA				
Adresse	: Rue Hamdaci Maaref,BABAR,Khenchela		N° de Désignation	: 471623585	
Code Postal	: 40006		N° Compte Client	: 13681646100001	

Article	Désignation	Quantité	Prix Unitaire	Remise	Montant HT
Réactivation d'abonnés	C_NOTAX_ONE_OFF_FEE	1	100,00	0,00	100,00

Mode de paiements :
Mode de paiement : Cash

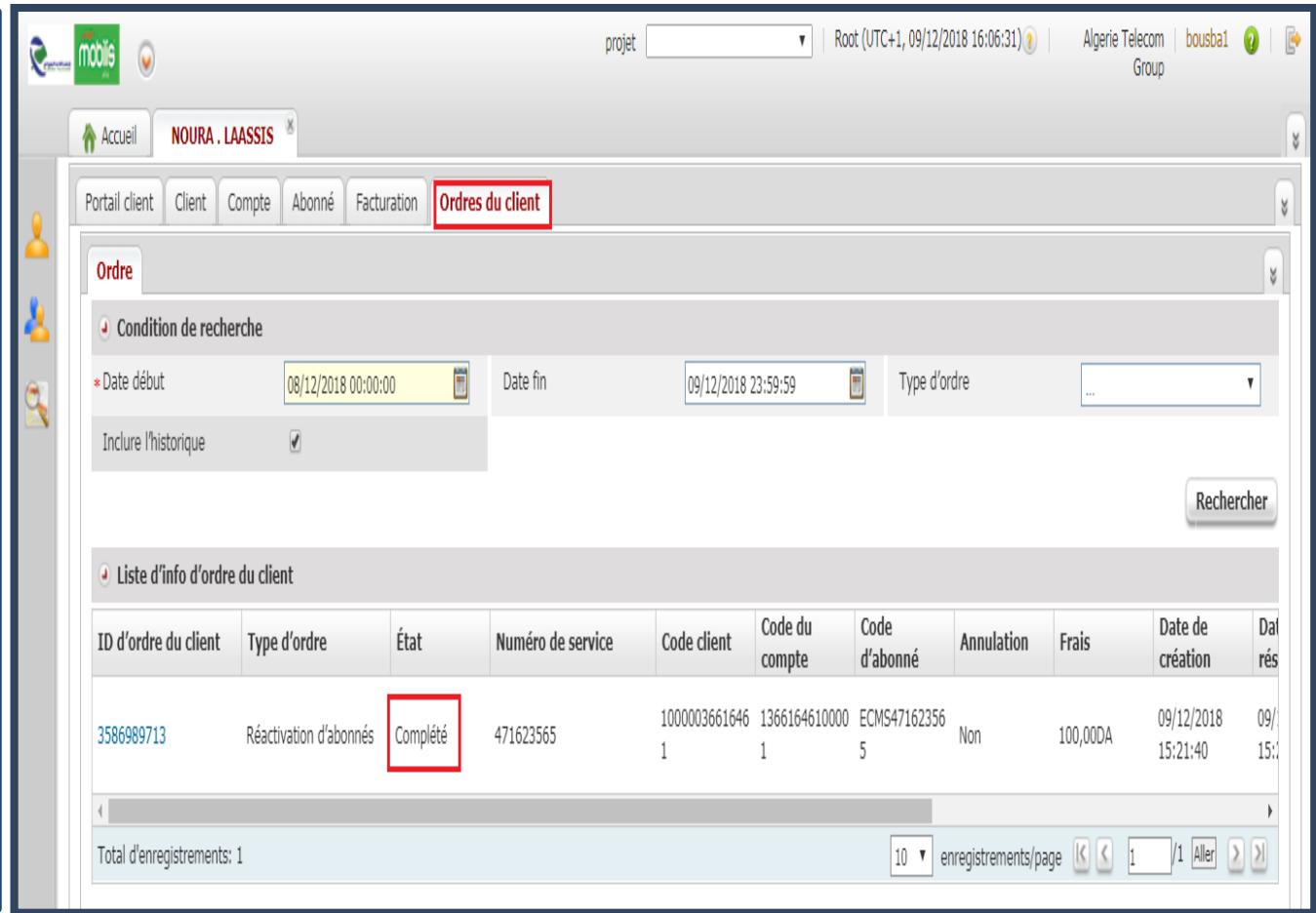
Total HT	: 100,00
Total TVA	: 0,00
Caution	: 0,00
Total TTC	: 100,00
Droit de timbre	: 5,00
Total net à payer	: 105,00

Arrêtée la présente facture à la somme :
Cent Cinq Dinars

Signature conseiller client Signature client / tiers payant

—

L'ordre de
La réactivation
Est complété



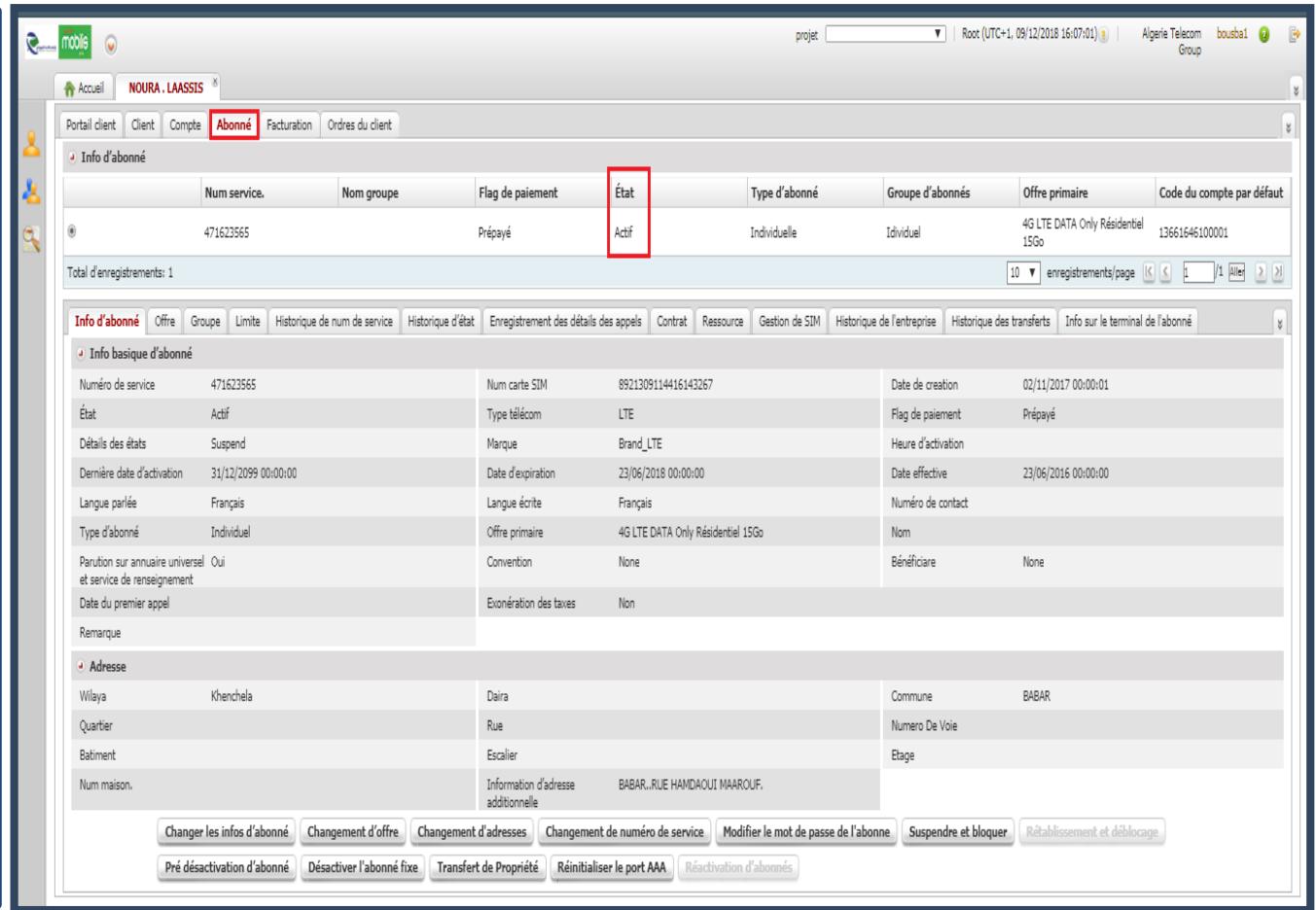
The screenshot shows a software interface for managing customer orders. The top navigation bar includes links for Accueil, mobile, Client, Compte, Abonné, Facturation, and Ordres du client (which is highlighted with a red border). The main search panel allows filtering by Date début (08/12/2018 00:00:00), Date fin (09/12/2018 23:59:59), Type d'ordre, and Inclure l'historique (checked). A 'Rechercher' button is located to the right of the search fields. Below the search panel is a table titled 'Liste d'info d'ordre du client' (Order Information List) with columns: ID d'ordre du client, Type d'ordre, État, Numéro de service, Code client, Code du compte, Code d'abonné, Annulation, Frais, Date de création, and Dati rés. One row in the table is highlighted with a red box around the 'État' column, which displays 'Complété'. The table footer indicates a total of 1 record.

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Dati rés
3586989713	Réactivation d'abonnés	Complété	471623565	1000003661646 1	1366164610000 1	ECMS47162356 5	Non	100,00DA	09/12/2018 15:21:40	09/15:

Total d'enregistrements: 1

Réactivation Abonné 4G LTE

L'abonné 4G LTE
Est à l'état
« Actif »



The screenshot shows the 'NOURA.LAASSIS' account details in the 'Abonné' tab. The 'État' (Status) field is highlighted with a red border and contains the value 'Actif' (Active). Below the table, there are tabs for 'Info d'abonné', 'Offre', 'Groupe', 'Limite', 'Historique de num de service', 'Historique d'état', 'Enregistrement des détails des appels', 'Contrat', 'Ressource', 'Gestion de SIM', 'Historique de l'entreprise', 'Historique des transferts', and 'Info sur le terminal de l'abonné'. At the bottom, there are several buttons: 'Changer les infos d'abonné', 'Changement d'offre', 'Changement d'adresses', 'Changement de numéro de service', 'Modifier le mot de passe de l'abonne', 'Suspender et bloquer', 'Rétablissement et déblocage', 'Pré désactivation d'abonné', 'Désactiver l'abonné fixe', 'Transfert de Propriété', 'Réinitialiser le port AAA', and 'Réactivation d'abonné'.

	Num service.	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut
①	471623565		Prépayé	Actif	Individuelle	Individuel	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go	13661546100001

Total d'enregistrements: 1

NB

Juste après l'activation ,le client doit recharger son compte 4G LTE avant la fin de la journée