

Guide d'Utilisation NGBSS

« Ligne temporaire »

Janvier 2019



Définition :

La ligne temporaire est idéale lorsque vous devez disposer d'une ligne pour une courte durée par exemple : lors des élections ou examens.

Il y'a trois cas pris en compte :

- 1- Création d'une nouvelle ligne temporaire;
- 2- Prolongation de la durée;
- 3- Modification d'une ligne temporaire vers ligne permanente.

Les catégories éligibles sur NGBSS:

Level 1	Level 2		Level 3	
	descriptif	Code	descriptif	Code
Professionnel	Administration & organisme	301	Service public	4
			Ministère	28
			Collectivité locale	29
			Ecole	30
			Ambassade	32
	Client professionnel Conventionné	302	Conventionné DGSN	6
			Conventionné MICL	45
			Conventionné école primaire	48
			Service public à convention	61

Création

اتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM





Ligne temporaire

Première Méthode :

Création par Vente individuel



Ligne temporaire

Cliquer sur « Vente individuel ».

Screenshot of the 'mobilis' software interface showing a client profile for 'Illizi APC'. The 'Client' tab is selected. The 'Information client' section is active, displaying general information such as title (STE), date of birth (30/12/2009), first name (Illizi), and address details (Wilaya: Illizi, Rue: 22, Daira: ILLIZI). The 'Vente individuel' button at the bottom is highlighted with a red box.

Titre	STE	Nom	APC	Prénom	Illizi
Nom de jeune fille		Date de naissance	30/12/2009	Lieu de naissance	Alger
Date de naissance présumé		Sexe	STE	Type de certificat	Passeport
Num certificat.	486612/2014	Nationalité	ALGÉRIE	Lieu de Délivrance	
Date de délivrance	30/12/2014	Occupation	Etudiant	Type de Compte	Corporate
Catégorie	Administration & organisme	Qualité	Collectivité locale	Langue client	Français
Langue écrite	Français	Exonération taxe	Non	Compte par défaut	
Blacklisté	Non	Remarque			

Adresse domicile

Pays	ALGÉRIE	Wilaya	Illizi	Daira	ILLIZI
Commune	ILLIZI	Rue	22	Bloc	
Num maison.		Boîte postale		Code postal	33000

Mandataire client

Titre	Nom	Profession	N° mobile	N° Domicile	No.Bureau	Email	No de Fax.	Langue client	Type de certificat	Num certificat.	Type du PIC	Sexe	
Aucun enregistrement.													

CSR du Client

Nom CSR	département	opérateur	N° mobile	No.Bureau	N° Domicile	Email	Rôle
SOFIANE MAZOUZ	Direction du Support Commercial	SOFIANE MAZOUZ				aa@test.com	Master

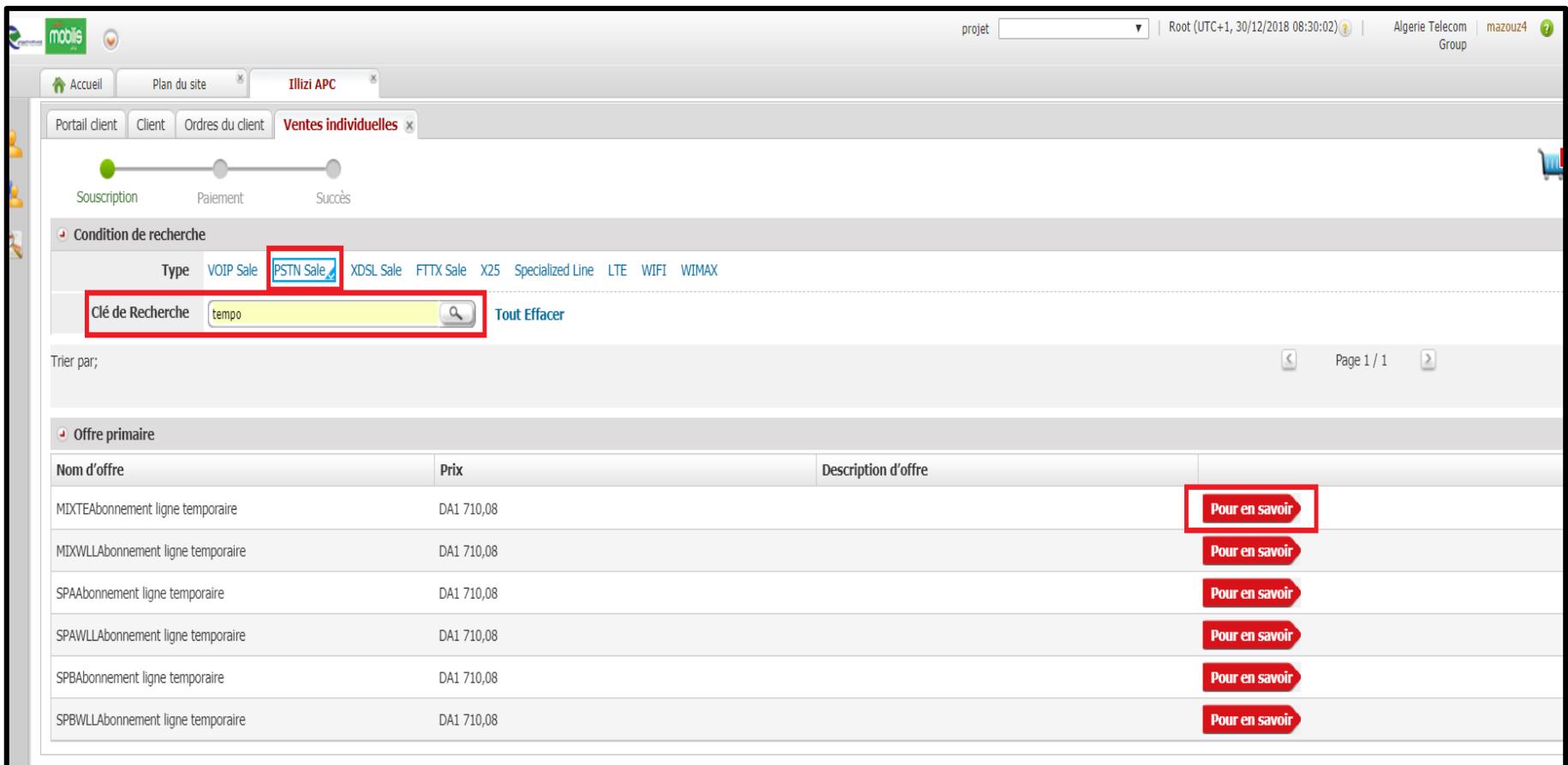
Information d'attachement

Num batch.	Nom	Date de création	Type de pièce jointe	opération
3587421314	Reçu de paiement.pdf	30/12/2018 08:31:01	passeport	Charger

Changement d'information actuel

Vente individuel (highlighted with a red box) | **Créer une nouvelle enquête**

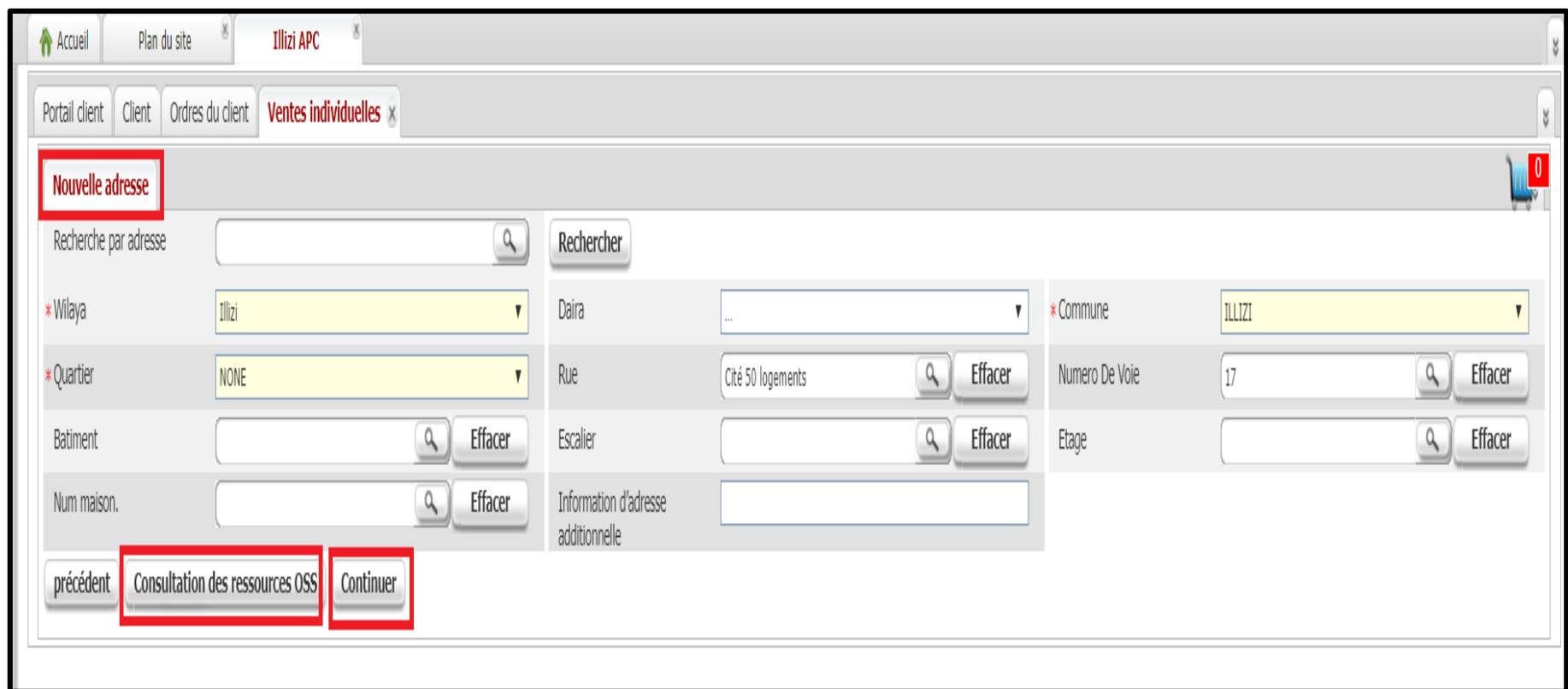
- 1- Choisir le « Type » ;
- 2- Dans « Clé de Recherche » inscrire temporaire ensuite rechercher;
- 2- Choisir l'offre primaire après cliquer sur « Pour en savoir ».



The screenshot shows the 'Ventes individuelles' (Individual Sales) section of the Algérie Telecom website. The search bar has 'tempo' entered and is highlighted with a red box. Below the search results, a table lists various temporary line offers with a 'Pour en savoir' button next to each description.

Nom d'offre	Prix	Description d'offre	Action
MIXTEAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
MDXWLLAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
SPAAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
SPAWLLAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
SPBAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
SPBWLLAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir

- 1- Remplir « Nouvelle adresse » ;
- 2- Cliquer sur « consultation des ressources OSS » ensuite sur « Continuer ».



Nouvelle adresse

Recherche par adresse Rechercher

* Wilaya: Illizi

* Quartier: NONE

Batiment: Effacer

Num maison.: Effacer

Daira: ...

Rue: Cité 50 logements Effacer

Escalier: Effacer

Information d'adresse additionnelle:

* Commune: ILLIZI

Numero De Voie: 17 Effacer

Etage: Effacer

Consultation des ressources OSS

Remplir « Information de base ».

Subscription Payment Success

Information de base Offre Ressource Compte

* Info d'abonné

Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Marque	Brand_PSTN
* Numéro de service	29411322	Auto	sélectionner	* Mot de passe	*****
* Numéro de contact	0660760777			* Exonération des taxes	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
				* ID de l'équipement	4189895

* Info de souscription

Nom d'offre	MIXTEAbonnement ligne temporaire	Mode Effectif	Immédiatement	Type télécom	PSTN
Mode d'activation	Automatique	Dernière date d'activation	31/12/2099	Frais mensuels	0,00DA
Flag de paiement	Postpayé				

* Adresse

Wilaya	Illizi	Daira	Commune	ILLIZI
Quartier	NONE	Rue	Numero De Voie	17
Batiment		Escalier	Etage	
Num maison.		Information d'adresse additionnelle		

[précédent](#) [Continuer](#)

Dans « Offre » cliquer sur « Attribut d'offre » (bouton vert).

Portal client Client Ordres du client Vente individuel

Souscription Paiement Succès

Information de base Offre Ressource Compte

Changer l'offre primaire

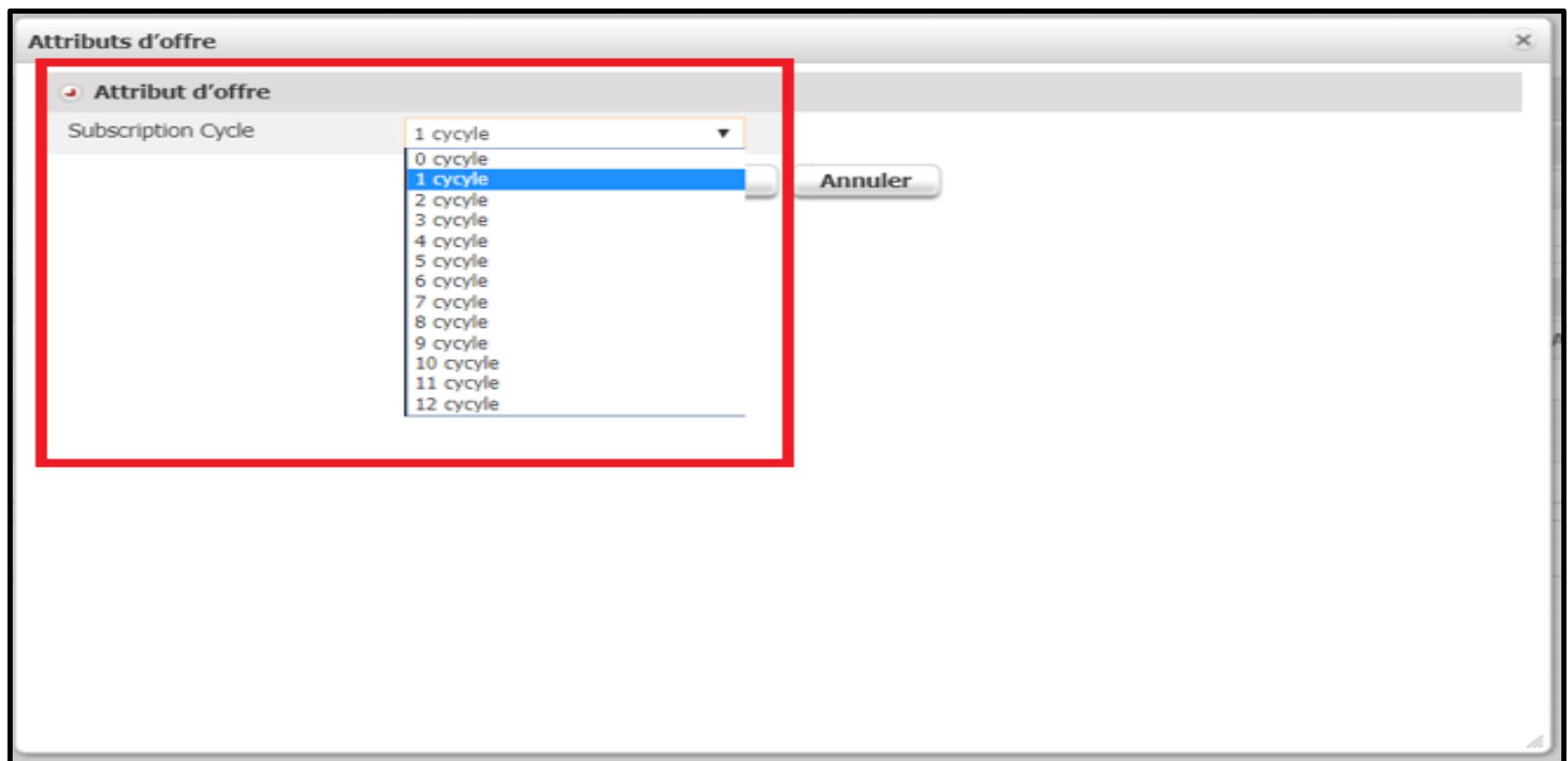
Nom	Frais mensuels(DA)	Date effective	Date d'expiration
MIXTEAbonnement ligne temporaire	0,00DA	31/12/2018 14:46:30	31/12/2099 23:59:59

Panier Plus d'offres

Nom	Montant	Date effective	Date d'expiration	Mode d'activation	Attribut d'offre	Frais d'installation(DA)	Frais mensuels(DA)	État
MO offer	1	31/12/2018 14:46:30	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Nouveau
MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	1	31/12/2018 14:46:30	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Nouveau
MT offer	1	31/12/2018 14:46:30	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Nouveau

Précédent Continuer

Dans la liste déroulante « Subscription Cycle » choisir le nombre de cycle (la durée).





Ligne temporaire

Cliquer sur « OK » pour confirmer.

Attributs d'offre

Attribut d'offre

Subscription Cycle: 2 cycle

OK **Annuler**

Ligne temporaire

- 1-Remplir « Information de réservation »;**
- 2-Cliquer sur « Continuer ».**

Date de naissance présumé	Sexe	STE	Type de certificat	Passeport							
Num certificat. 486612/2014	Nationalité	ALGÉRIE	Lieu de Délivrance								
Date de délivrance 30/12/2014	Occupation	Etudiant	Type de Compte	Corporate							
Catégorie Administration & organisme	Qualité	Collectivité locale	Langue client	Français							
Langue écrite Français	Exonération taxe	Non	Blacklisté	Non							
Remarque											
• Adresse domicile											
Pays ALGÉRIE	Wilaya	Illizi	Daira	ILLIZI							
Commune ILLIZI	Rue	22	Bloc								
Num maison.	Boîte postale		Code postal	33000							
Information d'adresse additionnelle											
• Mandataire client											
Titre	Nom	Profession	N ° mobile	Nº Domicile	No.Bureau	Email	No de Fax.	Langue client	Type de certificat	Num certificat.	Type du PIC
Aucun enregistrement.											
• CSR du Client											
Nom CSR	département	opérateur	N ° mobile	No.Bureau	Nº Domicile		Email				
SOFIANE MAZOUZ	Direction du Support Commercial	SOFIANE MAZOUZ					aa@test.com				
• Information d'attachement											
Num batch.	Nom		Date de création	Type de pièce jointe	opération						
3587421314	Reçu de paiement.pdf		30/12/2018 08:31:01	passeport	Charger						
• Information de réservation											
* Nom	APC			Prénom	Illizi			Nom de l'époux			
* Numéro de contact	0660760777			* Date de réservation	31/12/2018 15:56:17			<input type="button" value=""/>			
<input type="button" value="précédent"/>	<input style="background-color: #f0f0f0; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 150px; height: 30px;" type="button" value="Continuer"/>										

Cliquer sur « Payer maintenant ».

Accueil Illizi APC

Portail client Client Ordres du client Vente individuel

Détails du panier

Nom d'article	Prix	Quantité	Description	Opération
MIXTEAbonnement ligne temporaire	1 710,08DA	1		 
MIXTEAbonnement ligne temporaire	1 710,08DA	1		
MO offer	0,00DA	1		
MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	0,00DA	1		
MT offer	0,00DA	1		

Charge totale 1 710,08DA

Supprimer Ajouter plus **Payer maintenant**

Premier mode de paiement « Paiement sur place »

**Le système nous donne directement « Paiement sur place »
Cliquer sur « Soumettre & paiement ».**

Portal client Client Ordres du client **Vente individuel** X

Souscription Paiement Succès

Information client

Nom client	Illizi APC	Type de certificat	Passeport	Num certificat.	486612/2014	Adresse	22 ILLIZI ILLIZI Illizi ALGERIE
------------	------------	--------------------	-----------	-----------------	-------------	---------	---------------------------------

Mode effectif

Immédiatement 31/12/2018 14:57:33

Authentification

Authentification de remise Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix exd.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix Pay
MIXTE\Abonnement ligne temporaire	Paiement sur place	Frais d'accès	1 710,08DA		324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
Montant Total			1 710,08DA		324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

Montant de paiement sur place 2 035,00DA **Compte de paiement** 24616366 | Illizi APC

Montant pour charger sur compte 0,00DA

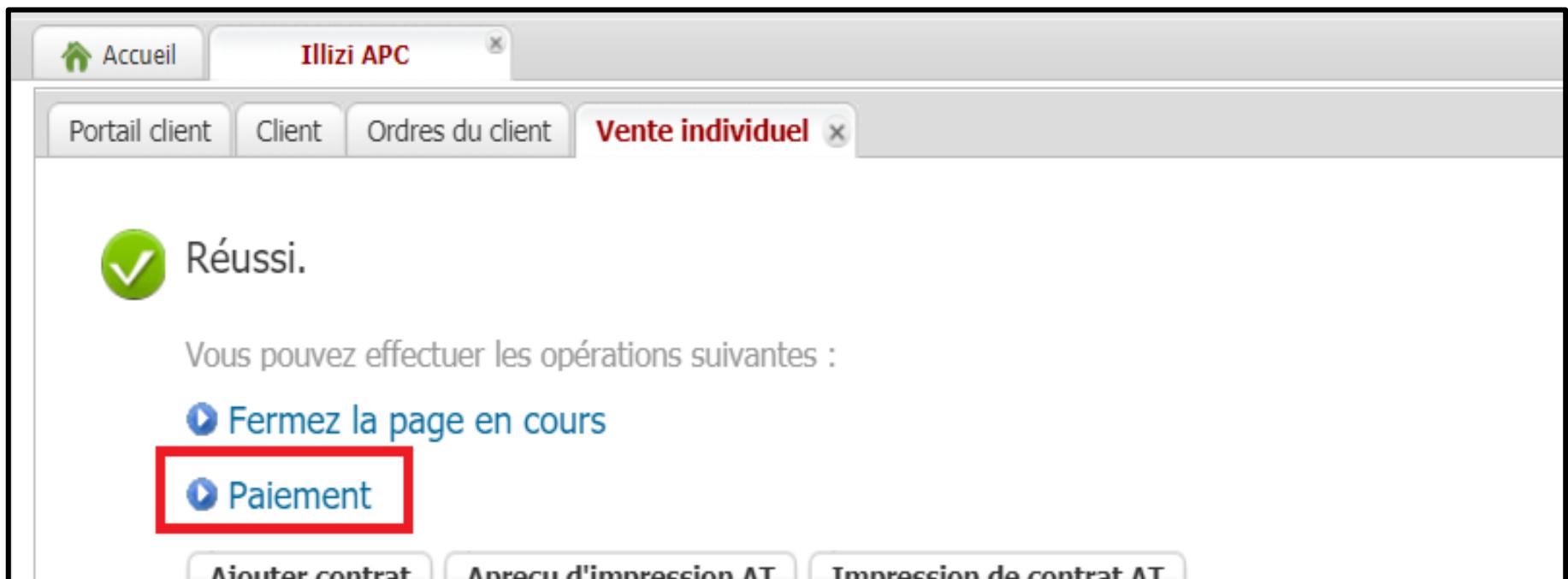
Info promotion

Code promotion Appliquer

nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description	Détails
			Aucun enregistrement.	

précédent **Soumettre & paiement**

Cliquer sur « Paiement » et continuer l'opération sur l'interface suivante.



Accueil Illizi APC

Portail client Client Ordres du client Vente individuel

Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- ▶ Fermez la page en cours
- ▶ **Paiement**
- Ajouter contrat Aprecu d'impression AT Impression de contrat AT

Deuxième mode de paiement « Ajout sur compte »

- 1- Cocher sur « Mode de paiement »;**
- 2- Dans la liste déroulante « Type de changement » choisir « Ajout sur compte »;**
- 3- Cliquer sur « Soumettre & paiement ».**

Portail client Client Ordres du client Vente individuel

Souscription Paiement Succès

Information client

Nom client	Ilizzi APC	Type de certificat	Passeport	Num certificat.	486612/2014	Adresse	22 ILIZI ILIZI ILIZI ALGÉRIE
------------	------------	--------------------	-----------	-----------------	-------------	---------	------------------------------

Mode effectif

Immédiatement 31/12/2018 15:11:39

Authentification

Authentification de remise Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix excTAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix P&
MIXTEAbonnement ligne temporaire	Ajout sur compte	Frais d'accès	1 710,08DA		324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
Montant Total			1 710,08DA		324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

Montant de paiement sur place 0,00DA **Compte de paiement** 24616368 | Ilizzi APC

Montant pour charger sur compte 2 035,00DA

Info promotion

Code promotion Appliquer

nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description	Détails
Aucun enregistrement.				

précédent **Soumettre & paiement**

Cliquer sur « Fermez la page en cours ».



The screenshot shows a web-based application interface for managing contracts. At the top, there is a navigation bar with several tabs: Accueil, Illizi APC, Changer l'état d'une r..., Plan du site, Inventaire de ressource, Portail client, Client, Ordres du client, and Vente individuel. The 'Vente individuel' tab is currently active. Below the navigation bar, a green circular icon with a white checkmark is followed by the text "Réussi." (Successful). A message below states: "Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :" (You can perform the following operations :). A red rectangular box highlights the first button in a row of three: "Fermez la page en cours" (Close current page). The other two buttons in the row are "Ajouter contrat" (Add contract) and "Apercu d'impression AT" (Preview print AT). The "Impression de contrat AT" button is located below these three.

Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

• Fermez la page en cours

Ajouter contrat Apercu d'impression AT Impression de contrat AT



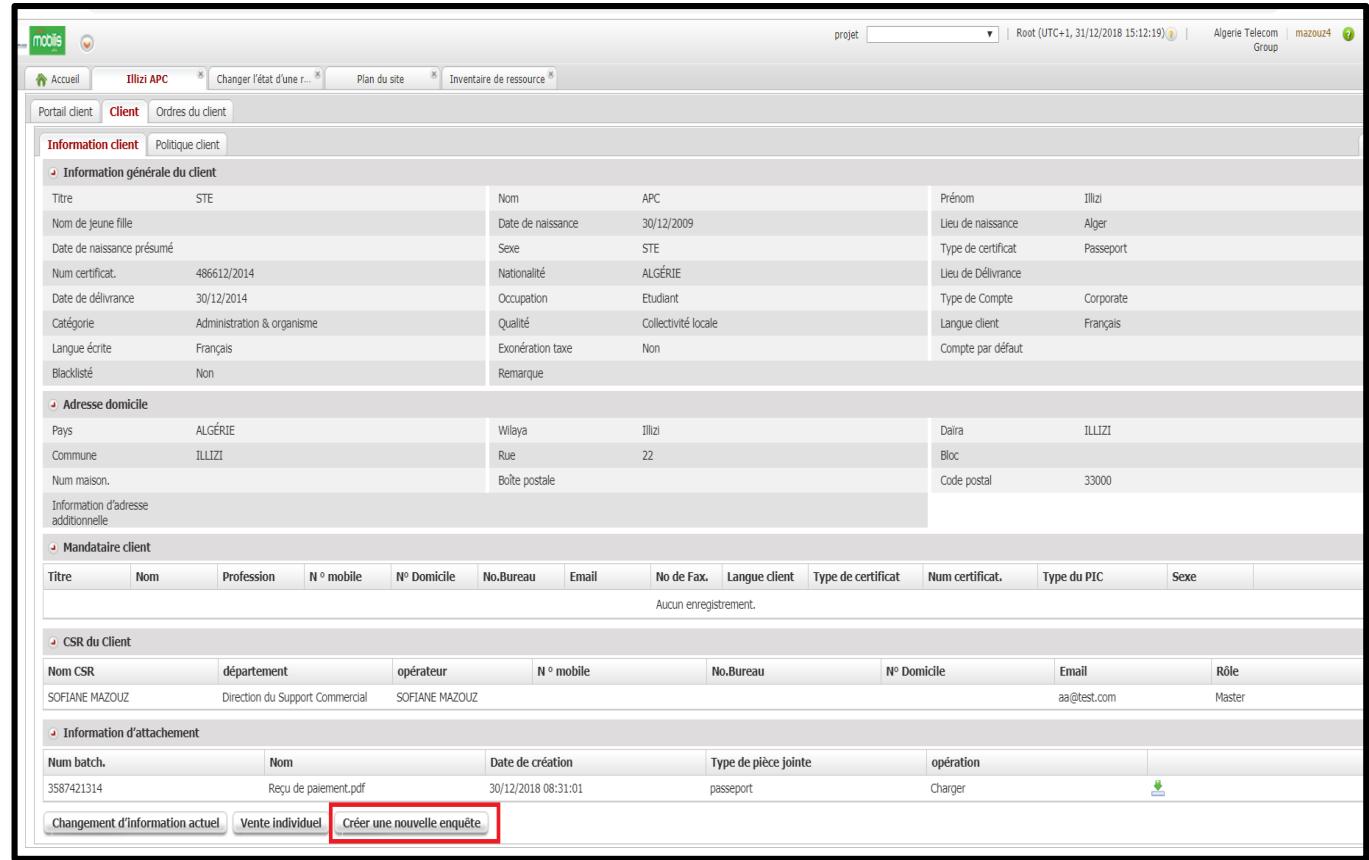
Ligne temporaire

Deuxième Méthode :

Création par enquête

Cliquer sur « Crée une nouvelle enquête ».

Cliquer sur « Crée une nouvelle enquête ».



The screenshot shows a web-based application for managing client information. The main title bar includes the logo 'mobilis', the project name 'Illizi APC', and the date '31/12/2018 15:12:19'. The top navigation bar has tabs for 'Accueil', 'Changer l'état d'une r...', 'Plan du site', and 'Inventaire de ressource'. Below this, there are three sub-tabs: 'Portail client', 'Client' (which is selected), and 'Ordres du client'. The main content area is divided into sections:

- Information générale du client:** A table showing details like Title (STE), Name (APC), First Name (Illizi), Birth Date (30/12/2009), Sex (STE), Nationality (ALGERIE), Occupation (Etudiant), Qualification (Collectivité locale), Language (Français), Tax Exemption (Non), and Remark (Blacklisté).
- Adresse domicile:** A table showing address details: Country (ALGERIE), Wilaya (Illizi), Street (Rue 22), Post Box (Boite postale), Daira (ILLIZI), Bloc, and Postal Code (33000).
- Mandataire client:** A table showing a single record with columns: Titre, Nom, Profession, N° mobile, N° Domicile, No.Bureau, Email, N° de Fax, Langue client, Type de certificat, Num certificat, Type du PIC, Sexe, and Rôle. It notes 'Aucun enregistrement.'
- CSR du Client:** A table showing a single record with columns: Nom CSR, département, opérateur, N° mobile, No.Bureau, N° Domicile, Email, and Rôle. The entry is SOFIANE MAZOUZ, Direction du Support Commercial, SOFIANE MAZOUZ, aa@test.com, and Master.
- Information d'attachement:** A table showing a single record with columns: Num batch, Nom, Date de création, Type de pièce jointe, and opération. The entry is 3587421314, Reçu de paiement.pdf, 30/12/2018 08:31:01, passeport, and Charger.

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Changement d'information actuel', 'Vente individuel', and 'Crée une nouvelle enquête'. The 'Crée une nouvelle enquête' button is highlighted with a red box.

- 1-Cliquer sur « Ajouter une nouvelle enquête ».
- 2-Dans la liste déroulante choisir « Type d'enquête » nouvel abonné ;
- 2-Cliquer sur « Rechercher ».

Créer une nouvelle enquête

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR																								
Aucun enregistrement.																												
Total d'enregistrements: 0	10	enregistrements/page	<input type="button" value="Aller"/>	<input type="button" value="0"/>																								
Enquête sur les informations de base <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> * Type d'enquête Enquête pour nouvel abonné * Number of Lines Requested 1 </div> Informations détaillées sur l'enquête <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> * Numéro de service * Offre primaire  </div> <div style="text-align: right;"> <input type="button" value="Confirmer"/> <input type="button" value="Annuler"/> </div>																												
Adresse <table border="1"> <tr> <td>* Wilaya</td> <td>...</td> <td>Daira</td> <td>...</td> <td>Commune</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>Quartier</td> <td>...</td> <td>Rue</td> <td><input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/></td> <td>Numero De Voie</td> <td><input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/></td> </tr> <tr> <td>Batiment</td> <td><input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/></td> <td>Escalier</td> <td><input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/></td> <td>Etage</td> <td><input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/></td> </tr> <tr> <td>Num maison.</td> <td><input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/></td> <td>Information d'adresse additionnelle</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table>					* Wilaya	...	Daira	...	Commune	...	Quartier	...	Rue	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Numero De Voie	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Batiment	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Escalier	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Etage	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Num maison.	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Information d'adresse additionnelle			
* Wilaya	...	Daira	...	Commune	...																							
Quartier	...	Rue	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Numero De Voie	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>																							
Batiment	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Escalier	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Etage	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>																							
Num maison.	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Effacer"/>	Information d'adresse additionnelle																										
Information de réservation <table border="1"> <tr> <td>* Nom</td> <td>APC</td> <td>Prénom</td> <td>Illizi</td> <td>Nom de l'époux</td> <td></td> </tr> <tr> <td>* Numéro de contact</td> <td></td> <td>* Date de réservation</td> <td><input type="button" value="Search"/></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>					* Nom	APC	Prénom	Illizi	Nom de l'époux		* Numéro de contact		* Date de réservation	<input type="button" value="Search"/>														
* Nom	APC	Prénom	Illizi	Nom de l'époux																								
* Numéro de contact		* Date de réservation	<input type="button" value="Search"/>																									
<input type="button" value="Confirmer l'enquête"/> <input type="button" value="Soumettre la commande à la liste d'attente"/>																												

- 1- Choisir le « Type » ;
- 2- Dans « Clé de Recherche » inscrire temporaire ensuite rechercher;
- 2- Cocher l'offre primaire après Cliquer sur « Confirmer ».

Offre primaire

Condition de recherche

Type VOIP Sale **PSTN Sale** WIMAX X25

Clé de Recherche tempo

Tout Effacer

Offre primaire

Nom d'offre	Description	Frais mensuels(DA)	Détails
<input checked="" type="radio"/> MIXTEAbonnement ligne temporaire		0	
<input type="radio"/> MIXWLLAbonnement ligne temporaire		0	
<input type="radio"/> SPAAbonnement ligne temporaire		0	
<input type="radio"/> SPAWLLAbonnement ligne temporaire		0	
<input type="radio"/> SPBAbonnement ligne temporaire		0	
<input type="radio"/> SPBWLLAbonnement ligne temporaire		0	

Total d'enregistrements: 6

10 enregistrements/page 1 /1 Aller

Cliquer sur « Confirmer ».

Portail client Client Ordres du client **Créer une nouvelle enquête** x + Ajouter une nouvelle enquête

Enquête

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
Aucun enregistrement.				

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page [Navigation]

Enquête sur les informations de base

* Type d'enquête: Enquête pour nouvel abonné | * Number of Lines Requested: 1

Informations détaillées sur l'enquête

* Numéro de service: * Offre primaire: MIXTEAbonnement ligne temporaire [Rechercher] [Effacer]

Confirmer Annuler

Adresse

* Wilaya: ...	Daira: ...	Commune: ...
Quartier: ...	Rue: <input type="text"/> [Rechercher] [Effacer]	Numero De Voie: <input type="text"/> [Rechercher] [Effacer]
Batiment: <input type="text"/> [Rechercher] [Effacer]	Escalier: <input type="text"/> [Rechercher] [Effacer]	Etage: <input type="text"/> [Rechercher] [Effacer]
Num maison: <input type="text"/> [Rechercher] [Effacer]	Information d'adresse additionnelle: <input type="text"/>	

Information de réservation

* Nom: APC | Prénom: Illizi | Nom de l'époux:
* Numéro de contact: * Date de réservation:

Confirmer l'enquête Soumettre la commande à la liste d'attente

- 1-Cocher sur « Enquête »;
 - 2-Remplir « Adresse » et « information de réservation »;
 - 3-Cliquer sur « Confirmer l'enquête »
- ensuite suivre les mêmes étapes selon le guide « Crédit en ligne PSTN et la Gestion d'ordre ».

Enquête

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
<input checked="" type="checkbox"/> Enquête pour nouvel abonné	MIXTEAbonnement ligne temporaire	31/12/2018	mazouz4	

Total d'enregistrements: 1

Adresse

* Wilaya	Illizi	Daira	...	* Commune	ILLIZI
* Quartier	NONE	Rue	Cité 50 logements	Numero De Voie	17
Batiment		Escalier		Etage	
Num maison.		Information d'adresse additionnelle			

Information de réservation

* Nom	APC	Prénom	Illizi	Nom de l'époux	
* Numéro de contact	0660760777	* Date de réservation	31/12/2018 16:18:27		

Confirmer l'enquête

Prolongation

اتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM



- 1- Cliquer sur « Offre » ;**
- 2- Ensuite sur « Gestion de la validité des offres temporaires » .**

Portail client Client Compte **Abonné** Facturation Ordres du client

Info d'abonné

	Num service.	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut
<input type="checkbox"/>	29411322		Postpayé	Désactivé	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement standard Corporate	
<input checked="" type="checkbox"/>	29411322		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement ligne temporaire 24617377	

Total d'enregistrements: 2

10 enregistrements/page ▶ 1 /1 Aller ▶

Info d'abonné **Offre** Groupe Limite Historique de num de service Historique d'état Enregistrement des détails des appels Contrat Ressource Historique de l'entreprise Historique des transferts

Offre Historique des offres

Offre primaire

ID d'offre	10000021	Nom d'offre	MIXTEAbonnement ligne temporaire	État	Actif
Frais mensuels	0,00DA	Flag de liaison	Non	Date d'activation	15/01/2019 15:26:09
Date d'auto-expiration		Expire-le	31/12/2099 23:59:59	Type d'opération	Créer un abonné
Canal de l'abonné	Agence				

Attribut d'offre primaire

Information de base

PSTN Sub Type	PSTN
---------------	------

Détails du produit

Nom du produit	Date de création	Date effective	Expire-le	Type d'opération	NS d'opération	Code CSR	Nom de département
AT_VOICE	15/01/2019 14:48:52	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Créer un abonné	3587524828	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique
CPSTN	15/01/2019 14:48:52	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Créer un abonné	3587524828	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique

Offre supplémentaire

ID d'offre	Nom d'offre	Num service.	État	Date de création	Date d'activation	Date d'auto-expiration	Expire-le	Code CSR	Nom de département	Remarques	Canal de l'abonné
11001000	MO offer	29411322	Actif	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 15:26:09		31/12/2099 23:59:59	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique	Agence	
11001001	MT offer	29411322	Actif	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 15:26:09		31/12/2099 23:59:59	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique	Agence	
11000617	MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	29411322	Actif	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 15:26:09		31/12/2099 23:59:59	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique	Agence	

Gestion de la validité des offres temporaires



Ligne temporaire

Cliquer sur « Renouveler ».

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Gestion de la validité des offres temporaires

Info d'abonné

Num service.	29411322	Offre primaire	MIXTEAbonnement ligne temporaire	Offre supplémentaire	MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory
No. de mois	2 cycle	Expiré le	31/12/2099 23:59:59		

Nouveau Renouveler

Opération

Ligne temporaire

- 1- Dans la liste déroulante « No. De mois » choisir le nombre de cycle;
- 2- Cliquer sur « Suivant ».

Gestion de la validité des offres temporaires 

Info d'abonné	Num service. 29411322	Offre primaire MIXTEAbonnement ligne temporaire	Offre supplémentaire MDXTEAbonnement ligne temporaire mandatory
No. de mois 2 cycle	Expire-le 31/12/2099 23:59:59		

Nouveau **Renouveler**

Opération

* Offre supplémentaire MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	* No. de mois 3 cycle
----------------------------------------------------------------------	--------------------------

Suivant



Ligne temporaire

Cliquer sur « Soumettre & paiement ».

Portal client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Gestion de la validité des offres temporaires X

Information client

Nom client	.. CONTROLE FINANCIER	Type de certificat	Carte d'Identité nationale	Num certificat:	NUL99999999	Adresse	HOTEL DE FINANCE Avenue 19 mars 1962 ILLIZI ILLIZI ALGERIE
------------	-----------------------	--------------------	----------------------------	-----------------	-------------	---------	------------------------------------------------------------

Mode effectif

Immédiatement 15/01/2019 15:40:13

Authentification

Authentification de remise Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix ^{excl.TAX}	taxe ^{TSC}	taxe ^{OT}	taxe ^{VAT}	prix ^{original}	Réduction ^{Point}	Réduction ^{Other}	prix ^{Paye}
Montant Total			0,00DA				0,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA

Montant de paiement sur place 0,00DA Compte de paiement 24617377 | .. CONTROLE FINANCIER ▾

Montant pour charger sur compte 0,00DA

[précédent](#) **Soumettre & paiement**

Cliquer sur « Fermer la page en cours ».

Portail client

Client

Compte

Abonné

Facturation

Ordres du client

Gestion de la validité des offres temporaires ×



Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

 Fermez la page en cours

Modification

اتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM



Cliquer sur « Changement d'offre ».

Portail client	Client	Compte	Abonné	Facturation	Ordres du client																																																																																																																																										
Info d'abonné <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Num service.</th> <th>Nom groupe</th> <th>Flag de paiement</th> <th>État</th> <th>Type d'abonné</th> <th>Groupe d'abonnés</th> <th>Offre primaire</th> <th>Code du compte par défaut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>29411322</td> <td></td> <td>Postpayé</td> <td>Désactivé</td> <td>Individuelle</td> <td>Individuel</td> <td>MIXTEAbonnement standard Corporate</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>29411322</td> <td></td> <td>Postpayé</td> <td>Actif</td> <td>Individuelle</td> <td>Individuel</td> <td>MIXTEAbonnement ligne temporaire</td> <td>24617377</td> </tr> </tbody> </table> <p>Total d'enregistrements: 2</p> <p>10 enregistrements/page 1 /1 Aller </p>							Num service.	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut		29411322		Postpayé	Désactivé	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement standard Corporate			29411322		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement ligne temporaire	24617377																																																																																																															
	Num service.	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut																																																																																																																																							
	29411322		Postpayé	Désactivé	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement standard Corporate																																																																																																																																								
	29411322		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement ligne temporaire	24617377																																																																																																																																							
Info d'abonné <table border="1"> <thead> <tr> <th>Offre</th> <th>Groupe</th> <th>Limite</th> <th>Historique de num de service</th> <th>Historique d'état</th> <th>Enregistrement des détails des appels</th> <th>Contrat</th> <th>Ressource</th> <th>Historique de l'entreprise</th> <th>Historique des transferts</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="10"> Info basique d'abonné <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Numéro de service</td> <td>29411322</td> <td>Date de creation</td> <td>15/01/2019 15:26:05</td> <td>État</td> <td>Actif</td> </tr> <tr> <td>Type télécom</td> <td>PSTN</td> <td>Flag de paiement</td> <td>Postpayé</td> <td>Détails des états</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td>Marque</td> <td>Brand_PSTN</td> <td>Heure d'activation</td> <td>15/01/2019 15:26:09</td> <td>Dernière date d'activation</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Date d'expiration</td> <td>31/12/2099 23:59:59</td> <td>Date effective</td> <td>15/01/2019 15:26:05</td> <td>Langue parlée</td> <td>Français</td> </tr> <tr> <td>Langue écrite</td> <td>Français</td> <td>Numéro de contact</td> <td>0660760767</td> <td>Type d'abonné</td> <td>Individuel</td> </tr> <tr> <td>Offre primaire</td> <td>MIXTEAbonnement ligne temporaire</td> <td>Nom</td> <td></td> <td>Liste rouge</td> <td>Non</td> </tr> <tr> <td>Parution sur annuaire universel et service de renseignement</td> <td>Oui</td> <td>Convention</td> <td>None</td> <td>Bénéficiaire</td> <td>None</td> </tr> <tr> <td>Date du premier appel</td> <td></td> <td>Exonération des taxes</td> <td>Non</td> <td>ID de l'équipement</td> <td>4189895</td> </tr> <tr> <td>Remarque</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="10"> Adresse <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Wilaya</td> <td>Illizi</td> <td>Daira</td> <td></td> <td>Commune</td> <td>ILLIZI</td> </tr> <tr> <td>Quartier</td> <td>NONE</td> <td>Rue</td> <td>Cité 50 logements</td> <td>Numero De Voie</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Batiment</td> <td></td> <td>Escalier</td> <td></td> <td>Etagé</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Num maison.</td> <td></td> <td>Information d'adresse additionnelle</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="10"> Attribut de service </td> </tr> <tr> <td colspan="10">Numéro de port (NE)</td> </tr> <tr> <td colspan="10"> <input type="button" value="Changer les infos d'abonné"/> <input style="border: 2px solid red; background-color: #ffffcc; color: black; font-weight: bold; padding: 2px 10px;" type="button" value="Changement d'offre"/> <input type="button" value="Changement d'adresses"/> <input type="button" value="Changement de numéro de service"/> <input type="button" value="Modifier le mot de passe de l'abonne"/> <input type="button" value="Suspendre et bloquer"/> <input type="button" value="Rétablissement et déblocage"/> <input type="button" value="Pré désactivation d'abonné"/> <input type="button" value="Désactiver l'abonné fixe"/> <input type="button" value="Transfert de Propriété"/> <input type="button" value="Réinitialiser le port AAA"/> <input type="button" value="Réactivation d'abonnés"/> </td> </tr> </tbody> </table>						Offre	Groupe	Limite	Historique de num de service	Historique d'état	Enregistrement des détails des appels	Contrat	Ressource	Historique de l'entreprise	Historique des transferts	Info basique d'abonné <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Numéro de service</td> <td>29411322</td> <td>Date de creation</td> <td>15/01/2019 15:26:05</td> <td>État</td> <td>Actif</td> </tr> <tr> <td>Type télécom</td> <td>PSTN</td> <td>Flag de paiement</td> <td>Postpayé</td> <td>Détails des états</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td>Marque</td> <td>Brand_PSTN</td> <td>Heure d'activation</td> <td>15/01/2019 15:26:09</td> <td>Dernière date d'activation</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Date d'expiration</td> <td>31/12/2099 23:59:59</td> <td>Date effective</td> <td>15/01/2019 15:26:05</td> <td>Langue parlée</td> <td>Français</td> </tr> <tr> <td>Langue écrite</td> <td>Français</td> <td>Numéro de contact</td> <td>0660760767</td> <td>Type d'abonné</td> <td>Individuel</td> </tr> <tr> <td>Offre primaire</td> <td>MIXTEAbonnement ligne temporaire</td> <td>Nom</td> <td></td> <td>Liste rouge</td> <td>Non</td> </tr> <tr> <td>Parution sur annuaire universel et service de renseignement</td> <td>Oui</td> <td>Convention</td> <td>None</td> <td>Bénéficiaire</td> <td>None</td> </tr> <tr> <td>Date du premier appel</td> <td></td> <td>Exonération des taxes</td> <td>Non</td> <td>ID de l'équipement</td> <td>4189895</td> </tr> <tr> <td>Remarque</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>										Numéro de service	29411322	Date de creation	15/01/2019 15:26:05	État	Actif	Type télécom	PSTN	Flag de paiement	Postpayé	Détails des états	Normal	Marque	Brand_PSTN	Heure d'activation	15/01/2019 15:26:09	Dernière date d'activation		Date d'expiration	31/12/2099 23:59:59	Date effective	15/01/2019 15:26:05	Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Numéro de contact	0660760767	Type d'abonné	Individuel	Offre primaire	MIXTEAbonnement ligne temporaire	Nom		Liste rouge	Non	Parution sur annuaire universel et service de renseignement	Oui	Convention	None	Bénéficiaire	None	Date du premier appel		Exonération des taxes	Non	ID de l'équipement	4189895	Remarque						Adresse <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Wilaya</td> <td>Illizi</td> <td>Daira</td> <td></td> <td>Commune</td> <td>ILLIZI</td> </tr> <tr> <td>Quartier</td> <td>NONE</td> <td>Rue</td> <td>Cité 50 logements</td> <td>Numero De Voie</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Batiment</td> <td></td> <td>Escalier</td> <td></td> <td>Etagé</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Num maison.</td> <td></td> <td>Information d'adresse additionnelle</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Wilaya	Illizi	Daira		Commune	ILLIZI	Quartier	NONE	Rue	Cité 50 logements	Numero De Voie	17	Batiment		Escalier		Etagé		Num maison.		Information d'adresse additionnelle				Attribut de service										Numéro de port (NE)										<input type="button" value="Changer les infos d'abonné"/> <input style="border: 2px solid red; background-color: #ffffcc; color: black; font-weight: bold; padding: 2px 10px;" type="button" value="Changement d'offre"/> <input type="button" value="Changement d'adresses"/> <input type="button" value="Changement de numéro de service"/> <input type="button" value="Modifier le mot de passe de l'abonne"/> <input type="button" value="Suspendre et bloquer"/> <input type="button" value="Rétablissement et déblocage"/> <input type="button" value="Pré désactivation d'abonné"/> <input type="button" value="Désactiver l'abonné fixe"/> <input type="button" value="Transfert de Propriété"/> <input type="button" value="Réinitialiser le port AAA"/> <input type="button" value="Réactivation d'abonnés"/>									
Offre	Groupe	Limite	Historique de num de service	Historique d'état	Enregistrement des détails des appels	Contrat	Ressource	Historique de l'entreprise	Historique des transferts																																																																																																																																						
Info basique d'abonné <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Numéro de service</td> <td>29411322</td> <td>Date de creation</td> <td>15/01/2019 15:26:05</td> <td>État</td> <td>Actif</td> </tr> <tr> <td>Type télécom</td> <td>PSTN</td> <td>Flag de paiement</td> <td>Postpayé</td> <td>Détails des états</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td>Marque</td> <td>Brand_PSTN</td> <td>Heure d'activation</td> <td>15/01/2019 15:26:09</td> <td>Dernière date d'activation</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Date d'expiration</td> <td>31/12/2099 23:59:59</td> <td>Date effective</td> <td>15/01/2019 15:26:05</td> <td>Langue parlée</td> <td>Français</td> </tr> <tr> <td>Langue écrite</td> <td>Français</td> <td>Numéro de contact</td> <td>0660760767</td> <td>Type d'abonné</td> <td>Individuel</td> </tr> <tr> <td>Offre primaire</td> <td>MIXTEAbonnement ligne temporaire</td> <td>Nom</td> <td></td> <td>Liste rouge</td> <td>Non</td> </tr> <tr> <td>Parution sur annuaire universel et service de renseignement</td> <td>Oui</td> <td>Convention</td> <td>None</td> <td>Bénéficiaire</td> <td>None</td> </tr> <tr> <td>Date du premier appel</td> <td></td> <td>Exonération des taxes</td> <td>Non</td> <td>ID de l'équipement</td> <td>4189895</td> </tr> <tr> <td>Remarque</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>										Numéro de service	29411322	Date de creation	15/01/2019 15:26:05	État	Actif	Type télécom	PSTN	Flag de paiement	Postpayé	Détails des états	Normal	Marque	Brand_PSTN	Heure d'activation	15/01/2019 15:26:09	Dernière date d'activation		Date d'expiration	31/12/2099 23:59:59	Date effective	15/01/2019 15:26:05	Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Numéro de contact	0660760767	Type d'abonné	Individuel	Offre primaire	MIXTEAbonnement ligne temporaire	Nom		Liste rouge	Non	Parution sur annuaire universel et service de renseignement	Oui	Convention	None	Bénéficiaire	None	Date du premier appel		Exonération des taxes	Non	ID de l'équipement	4189895	Remarque																																																																																					
Numéro de service	29411322	Date de creation	15/01/2019 15:26:05	État	Actif																																																																																																																																										
Type télécom	PSTN	Flag de paiement	Postpayé	Détails des états	Normal																																																																																																																																										
Marque	Brand_PSTN	Heure d'activation	15/01/2019 15:26:09	Dernière date d'activation																																																																																																																																											
Date d'expiration	31/12/2099 23:59:59	Date effective	15/01/2019 15:26:05	Langue parlée	Français																																																																																																																																										
Langue écrite	Français	Numéro de contact	0660760767	Type d'abonné	Individuel																																																																																																																																										
Offre primaire	MIXTEAbonnement ligne temporaire	Nom		Liste rouge	Non																																																																																																																																										
Parution sur annuaire universel et service de renseignement	Oui	Convention	None	Bénéficiaire	None																																																																																																																																										
Date du premier appel		Exonération des taxes	Non	ID de l'équipement	4189895																																																																																																																																										
Remarque																																																																																																																																															
Adresse <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Wilaya</td> <td>Illizi</td> <td>Daira</td> <td></td> <td>Commune</td> <td>ILLIZI</td> </tr> <tr> <td>Quartier</td> <td>NONE</td> <td>Rue</td> <td>Cité 50 logements</td> <td>Numero De Voie</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Batiment</td> <td></td> <td>Escalier</td> <td></td> <td>Etagé</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Num maison.</td> <td></td> <td>Information d'adresse additionnelle</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Wilaya	Illizi	Daira		Commune	ILLIZI	Quartier	NONE	Rue	Cité 50 logements	Numero De Voie	17	Batiment		Escalier		Etagé		Num maison.		Information d'adresse additionnelle																																																																																																																	
Wilaya	Illizi	Daira		Commune	ILLIZI																																																																																																																																										
Quartier	NONE	Rue	Cité 50 logements	Numero De Voie	17																																																																																																																																										
Batiment		Escalier		Etagé																																																																																																																																											
Num maison.		Information d'adresse additionnelle																																																																																																																																													
Attribut de service																																																																																																																																															
Numéro de port (NE)																																																																																																																																															
<input type="button" value="Changer les infos d'abonné"/> <input style="border: 2px solid red; background-color: #ffffcc; color: black; font-weight: bold; padding: 2px 10px;" type="button" value="Changement d'offre"/> <input type="button" value="Changement d'adresses"/> <input type="button" value="Changement de numéro de service"/> <input type="button" value="Modifier le mot de passe de l'abonne"/> <input type="button" value="Suspendre et bloquer"/> <input type="button" value="Rétablissement et déblocage"/> <input type="button" value="Pré désactivation d'abonné"/> <input type="button" value="Désactiver l'abonné fixe"/> <input type="button" value="Transfert de Propriété"/> <input type="button" value="Réinitialiser le port AAA"/> <input type="button" value="Réactivation d'abonnés"/>																																																																																																																																															

Cliquer sur « Sélectionner une offre primaire ».

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client **Changement d'offre** x

Changer l'offre primaire

Authentification Sélectionner une offre primaire

Nom	Frais mensuels(DA)	Date effective	Date d'expiration	Détails
MIXTEAbonnement ligne temporaire	0,00DA	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	

Panier

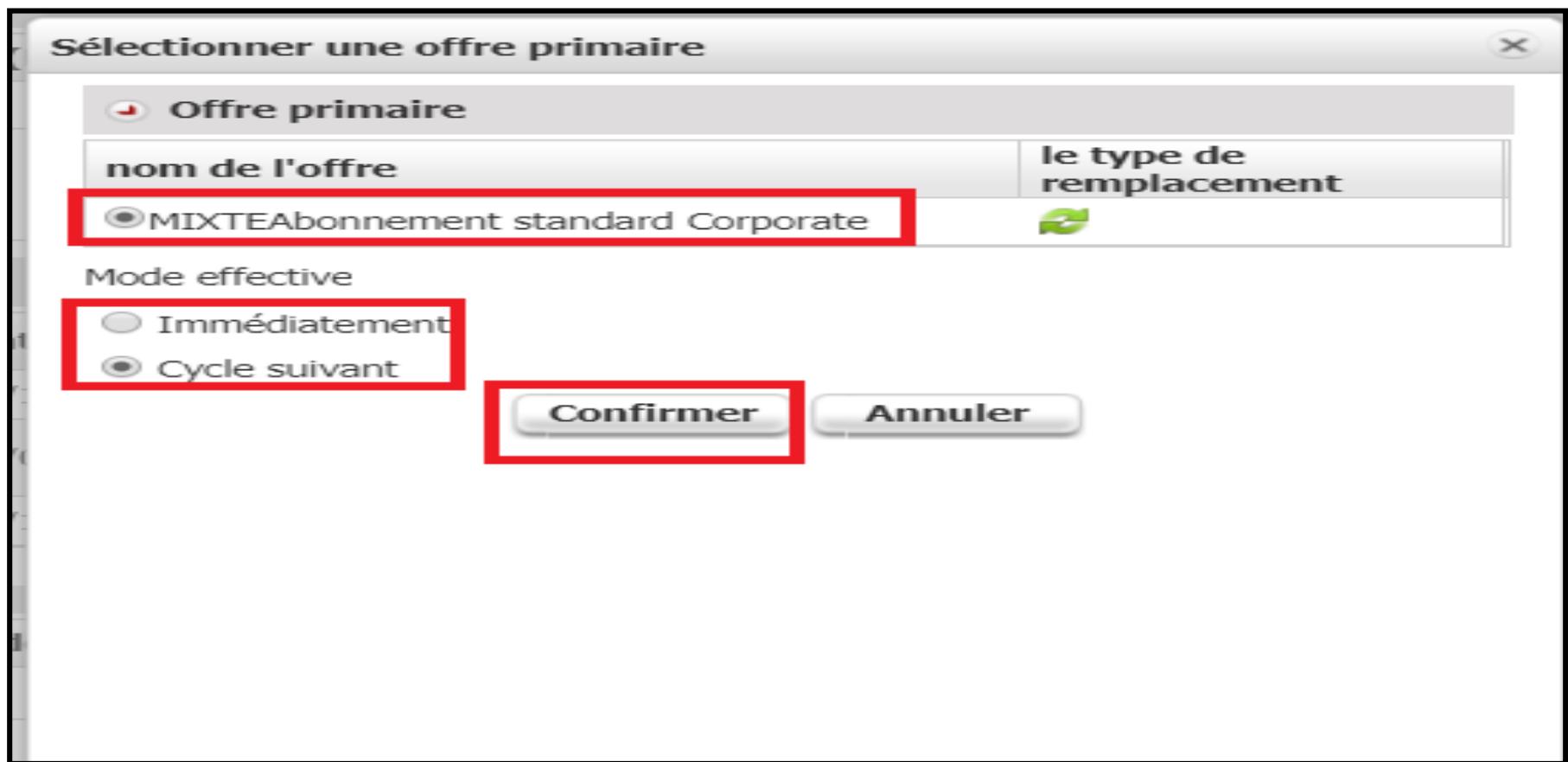
Nom	Montant	Date effective	Date d'expiration	Mode d'activation	Attribut d'offre	Frais d'installation(DA)	Frais mensuels(DA)	État
MO offer	1	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Persiste
MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	1	15/01/2019 15:26:05	31/03/2100 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Persiste
MT offer	1	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Persiste

Ressource

Nom du modèle	Code de ressource	MAC
Aucun enregistrement.		

Réinitialiser **Suivant**

- 1- Cocher sur l'offre primaire;
- 2- Ensuite sur « Mode effective » choisir « Cycle suivant »;
- 3- Cliquer sur « Confirmer ».



Ligne temporaire

Cliquer sur « Suivant ».

NB : l'état de l'offre supprimer.

Changer l'offre primaire									<input type="checkbox"/> Authentification	 Sélectionner une offre primaire
Nom	Frais mensuels(DA)	Date effective	Date d'expiration	Détails						
MIXTEAbonnement standard Corporate	150,00DA	15/01/2019 16:16:53	31/12/2099 23:59:59							
MIXTEAbonnement ligne temporaire	0,00DA	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 16:16:53							

Panier									 plus de ressources	 Plus d'offres
Nom	Montant	Date effective	Date d'expiration	Mode d'activation	Attribut d'offre	Frais d'installation(DA)	Frais mensuels(DA)	État		
 MO offer	1	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Persiste		
 MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	1	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 16:16:53	Automatique		0,00DA	0,00DA			
 MT offer	1	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Persiste		

Ressource		
Nom du modèle	Code de ressource	MAC
Aucun enregistrement.		

<input type="button" value="Réinitialiser"/>	<input style="border: 2px solid red; border-radius: 5px; padding: 5px; width: 100px; height: 30px; font-size: 14px; font-weight: bold; color: black; background-color: white; text-decoration: none; text-align: center; margin-left: 10px;" type="button" value="Suivant"/>
----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cliquer sur « Soumettre & paiement ».

Portail client	Client	Compte	Abonné	Facturation	Ordres du client	Changement d'offre
Information client						
Nom client	.. CONTROLE FINANCIER		Type de certificat	Carte d'Identité nationale	Num certificat.	NUL99999999
						Adresse
						HOTEL DE FINANCE Avenue 19 mars 1962 ILLIZI ILLIZI ALGÉRIE
Mode effectif						
Immédiatement	15/01/2019 16:18:06					
Authentification						
<input type="checkbox"/> Authentification de remise	<input type="checkbox"/> Mode de paiement					
Charge sur place						
Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix ^{excl.TAX}	taxe ^{TSC}	taxe ^{OT}	taxe ^{VAT}
Montant Total			0,00DA			0,00DA
Réduction Point						0,00DA
Réduction Other						0,00DA
prix						0,00
Montant de paiement sur place		0,00DA	Compte de paiement		<input type="text" value="24617377 .. CONTROLE FINANCIER"/>	
Montant pour charger sur compte		0,00DA				
Info promotion						
Code promotion	<input type="text"/>		<input type="button" value="Appliquer"/>			
nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description			Détails
Aucun enregistrement.						
<input type="button" value="précédent"/>	<input type="button" value="Soumettre & paiement"/>					



Ligne temporaire

Cliquer sur « Fermer la page en cours ».

Portail client

Client

Compte

Abonné

Facturation

Ordres du client

Changement d'offre 



Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

 [Fermez la page en cours](#)

[Ajouter contrat](#)

[Impression de contrat AT](#)

FIN

اتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM

