

La Division Marketing , Communication et Commerciale

# Guide d'utilisation NGBSS

Enregistrement et encaissement

Facture complémentaire TVA 2%



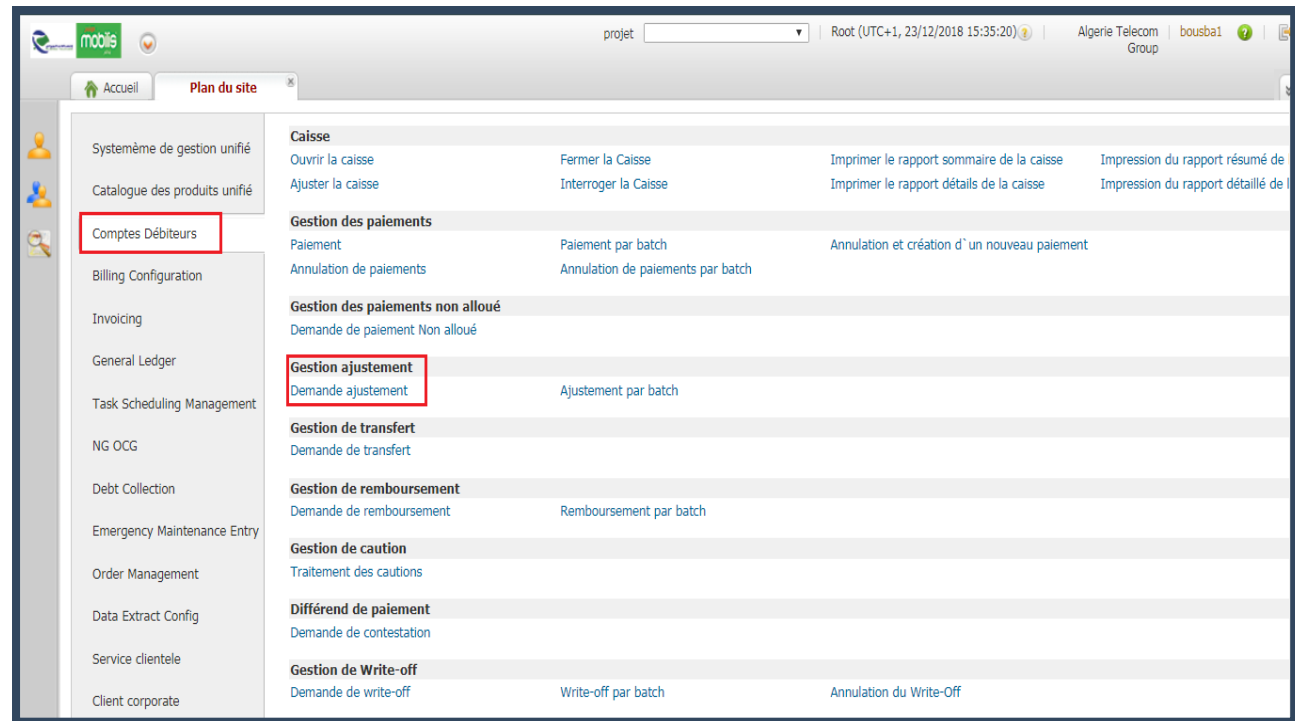
Pour enregistrer  
Une facture  
Complémentaire  
TVA 2%

Cliquer sur :

Comptes Débiteurs

Demande d'ajustement

## Enregistrement Facture complémentaire TVA 2%



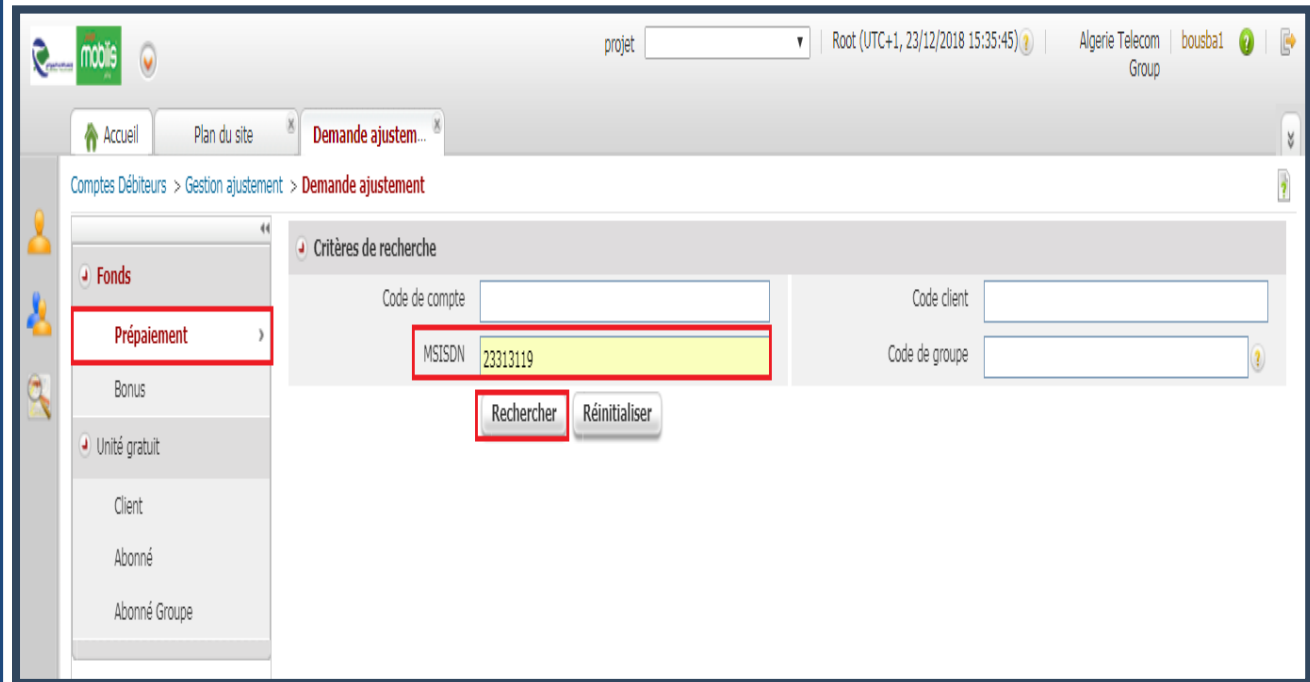
The screenshot shows the mobile application interface for Algérie Telecom. The top bar includes the 'mobile' logo, a 'projet' dropdown, the date and time 'Root (UTC+1, 23/12/2018 15:35:20)', and the user 'bousba1'. The main menu on the left lists various system management options. The 'Comptes Débiteurs' option is highlighted with a red box. The right panel displays the 'Caisse' section, which includes options for opening, closing, and printing reports. Below this, the 'Gestion des paiements' section is visible, followed by 'Gestion des paiements non alloué'. The 'Gestion ajustement' section is highlighted with a red box, showing the 'Demande ajustement' option. Other sections include 'Gestion de transfert', 'Gestion de remboursement', 'Gestion de caution', 'Différend de paiement', and 'Gestion de Write-off'.

Cliquer sur :

« Prépaiement »

« Saisir ND »

« Rechercher »



The screenshot shows the 'Demande ajustement' (Adjustment Request) page. The breadcrumb trail is 'Comptes Débiteurs > Gestion ajustement > Demande ajustement'. On the left, a sidebar menu under 'Fonds' (Funds) lists 'Prépaiement' (Prepayment), 'Bonus', 'Unité gratuit' (Free unit), 'Client', 'Abonné' (Subscriber), and 'Abonné Groupe' (Group subscriber). 'Prépaiement' is highlighted with a red box. The main area, titled 'Critères de recherche' (Search criteria), contains three input fields: 'Code de compte' (Account code), 'Code client' (Client code), and 'Code de groupe' (Group code). The 'Code de compte' field is pre-filled with 'MSISDN 23313119' and is highlighted with a red box. Below the fields are two buttons: 'Rechercher' (Search) and 'Réinitialiser' (Reset), both highlighted with red boxes. The top of the page shows a 'projet' dropdown, the user 'Root (UTC+1, 23/12/2018 15:35:45)', and the company name 'Algérie Telecom Group' with a user 'bousba1'.

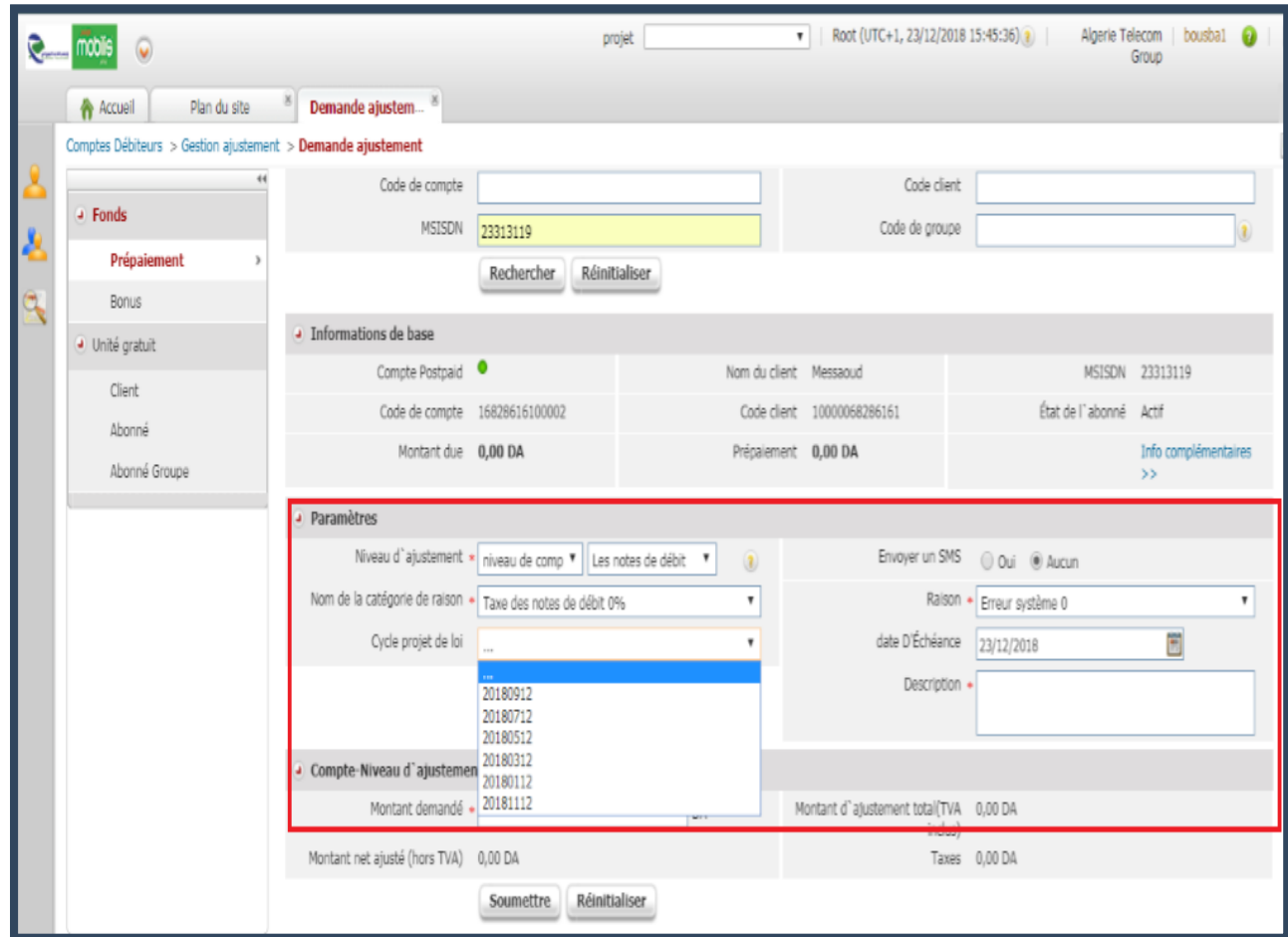
Sélectionner :

1-Niveau de compte

2-Les notes de débit

3-Raison

4-le cycle de facturation



The screenshot shows the 'Demande ajustement' (Adjustment Request) form in the Algerie Telecom system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Fonds', 'Prépaiement', 'Bonus', 'Unité gratuit', 'Client', 'Abonné', and 'Abonné Groupe'. The main form area contains several sections:

- Code de compte**: MSISDN 23313119 (highlighted in yellow).
- Code client**: 10000068286161.
- Code de groupe**: (empty).
- Informations de base**:
 

Compte Postpaid	Nom du client	Messaoud	MSISDN	23313119
Code de compte	16828616100002	Code client	10000068286161	État de l'abonné
Montant due	0,00 DA	Prépaiement	0,00 DA	Info complémentaires
- Paramètres** (highlighted with a red box):
  - Niveau d'ajustement: niveau de comp
  - Les notes de débit: (dropdown menu)
  - Nom de la catégorie de raison: Taxe des notes de débit 0%
  - Cycle projet de loi: (dropdown menu)
  - Compte-Niveau d'ajustement: (dropdown menu)
  - Montant demandé: (dropdown menu)
  - Envoyer un SMS: Oui / Aucun
  - Raison: Erreur système 0
  - date D'Échéance: 23/12/2018
  - Description: (text area)
- Montant d'ajustement total(TVA inclus)**: 0,00 DA
- Taxes**: 0,00 DA
- Montant net ajusté (hors TVA)**: 0,00 DA

Buttons at the bottom include 'Soumettre' (Submit) and 'Réinitialiser' (Reset).

Dans la description  
Introduire le  
Commentaire :

Facture complémentaire  
TVA 2%

Saisir le montant  
à forcer

Cliquer sur :  
« Soumettre »

mobile

projet  Root (UTC+1, 23/12/2018 15:47:01) | Algerie Telecom | bousba1

Accueil Plan du site Demande ajustem...

Comptes Débiteurs > Gestion ajustement > Demande ajustement

Code de compte  Code client   
MSISDN 23313119 Code de groupe

Rechercher Réinitialiser

Informations de base

Compte Postpaid	Nom du client	Messaoud	MSISDN	23313119
Code de compte	Code client	10000068286161	État de l'abonné	Actif
Montant due	Prépaiement	0,00 DA	<a href="#">Info complémentaires &gt;&gt;</a>	

Paramètres

Niveau d'ajustement : niveau de comp Les notes de débit ?  
Nom de la catégorie de raison : Taxe des notes de débit 0%  
Cycle projet de loi : 20181112

Envoyer un SMS ☐ Oui ☒ Aucun  
Raison : Erreur système 0  
date D'Échéance : 11/01/2019

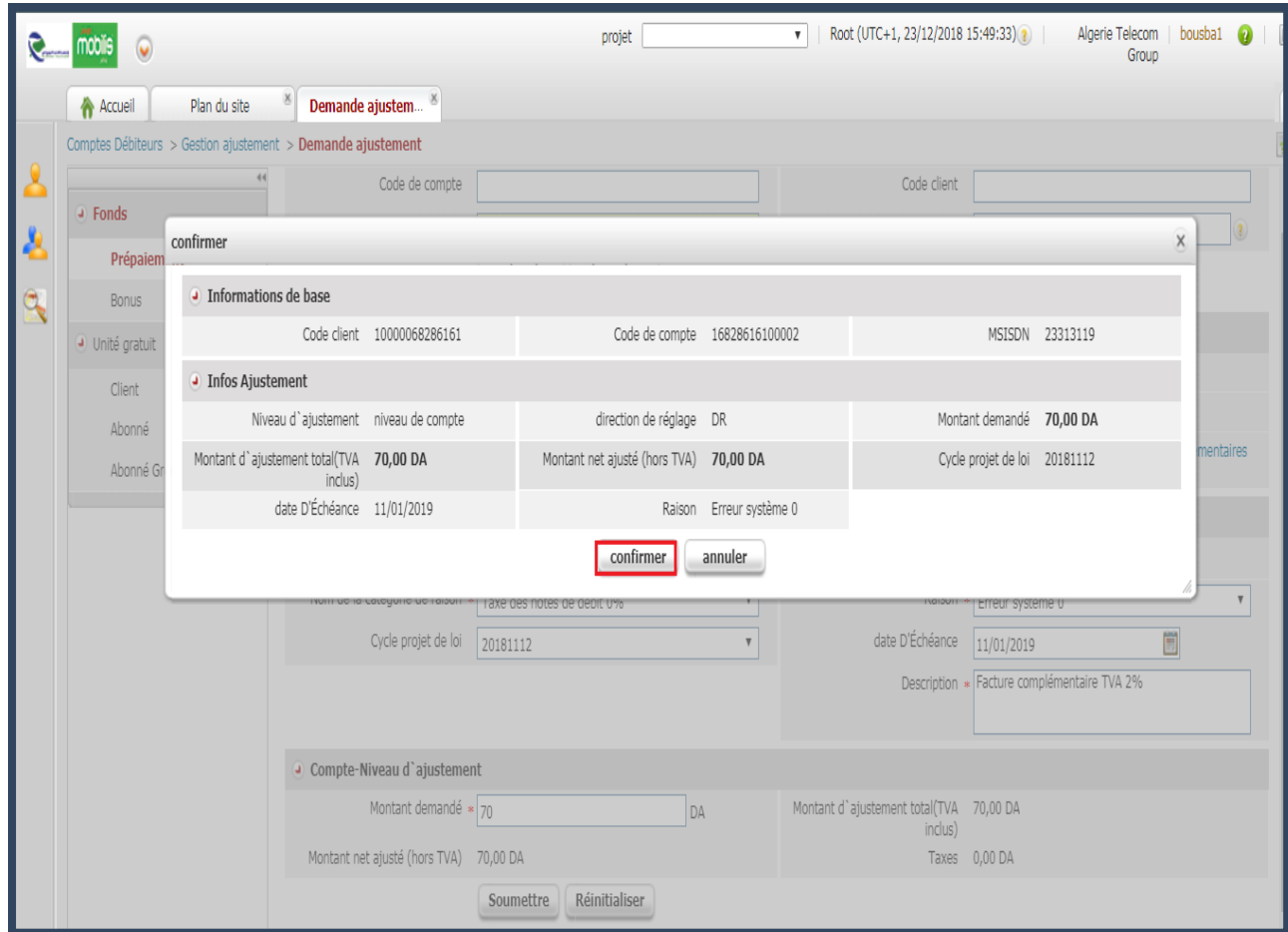
Description : Facture complémentaire TVA 2%

Compte-Niveau d'ajustement

Montant demandé	70 DA	Montant d'ajustement total(TVA inclus)	70,00 DA
Montant net ajusté (hors TVA)	70,00 DA	Taxes	0,00 DA

Soumettre Réinitialiser

Cliquer sur :  
« Confirmer »



The screenshot shows the 'Demande ajustement' (Adjustment Request) form in the Algérie Telecom web application. A confirmation dialog box is displayed over the form, titled 'confirmer'. The dialog contains the following information:

Informations de base		
Code client	10000068286161	Code de compte
		16828616100002
MSISDN	23131119	

Infos Ajustement		
Niveau d'ajustement	niveau de compte	direction de réglage
		DR
Montant d'ajustement total(TVA inclus)	70,00 DA	Montant net ajusté (hors TVA)
		70,00 DA
date D'Échéance	11/01/2019	Raison
		Erreur système 0

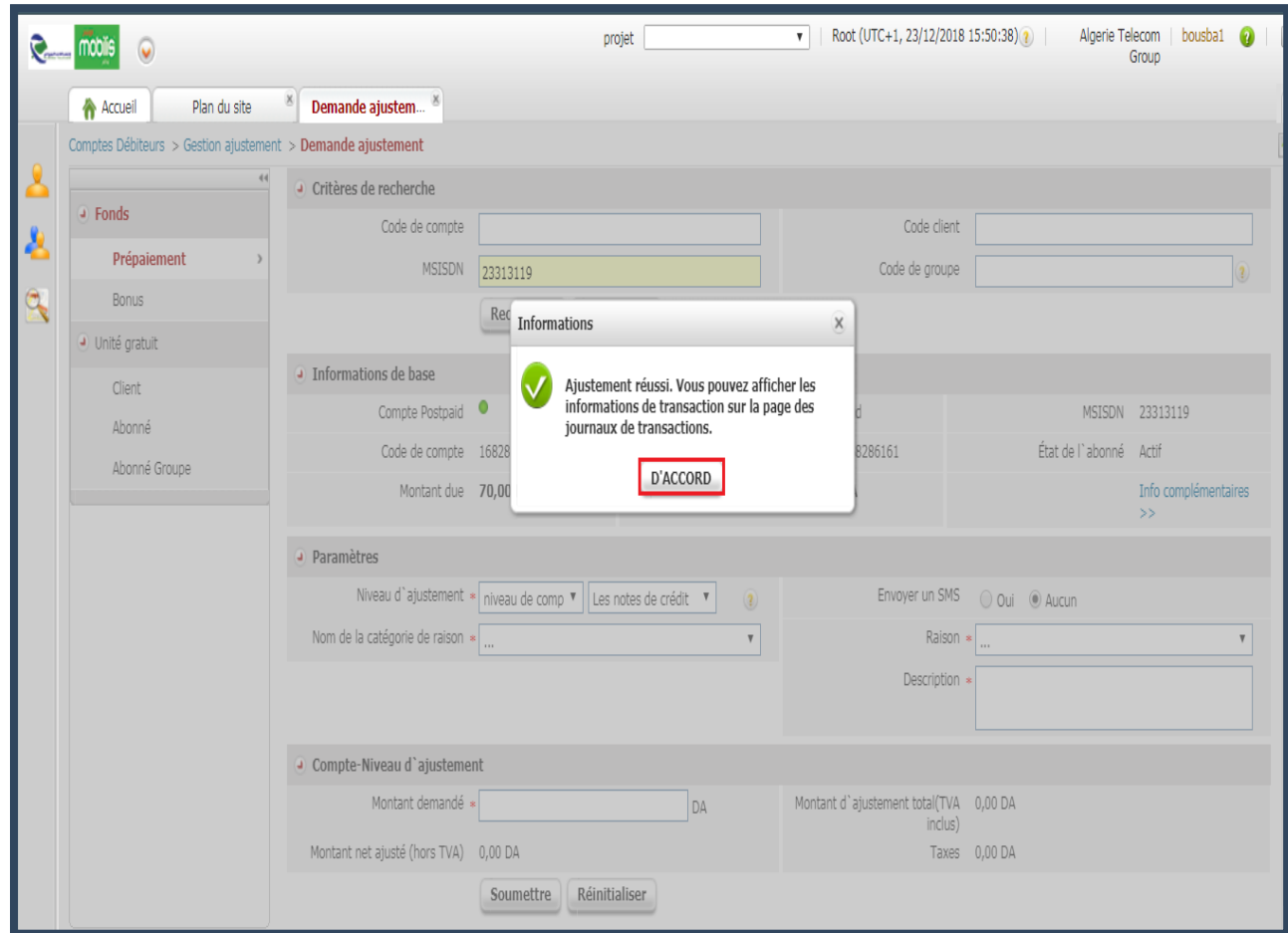
At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'confirmer' (highlighted with a red box) and 'annuler'.

The background form shows the following details:

- Code de compte: [ ]
- Code client: [ ]
- Cycle projet de loi: 20181112
- date D'Échéance: 11/01/2019
- Description: Facture complémentaire TVA 2%
- Montant demandé: 70 DA
- Montant d'ajustement total(TVA inclus): 70,00 DA
- Montant net ajusté (hors TVA): 70,00 DA
- Taxes: 0,00 DA

L'ajustement  
(forcement)  
a été  
effectué avec succès

Cliquer sur :  
« D'Accord »



The screenshot shows the 'Demande ajustement' (Adjustment Request) page in the Algérie Telecom web application. A confirmation dialog box is displayed in the center, indicating that the adjustment was successful. The dialog contains a green checkmark icon and the text: 'Ajustement réussi. Vous pouvez afficher les informations de transaction sur la page des journaux de transactions.' Below this text is a red-bordered button labeled 'D'ACCORD'. The background page shows various fields for search criteria, base information, parameters, and adjustment details.

**Informations**

✓ Ajustement réussi. Vous pouvez afficher les informations de transaction sur la page des journaux de transactions.

**D'ACCORD**

**Critères de recherche**

Code de compte: [ ] Code client: [ ]  
MSISDN: 23313119 Code de groupe: [ ]

**Informations de base**

Compte Postpaid: [ ]  
Code de compte: 16828  
Montant due: 70,00

**Paramètres**

Niveau d'ajustement: niveau de comp Les notes de crédit  
Nom de la catégorie de raison: [ ]

Envoyer un SMS: ☐ Oui ☒ Aucun  
Raison: [ ]  
Description: [ ]

**Compte-Niveau d'ajustement**

Montant demandé: [ ] DA  
Montant net ajusté (hors TVA): 0,00 DA  
Montant d'ajustement total(TVA inclus): 0,00 DA  
Taxes: 0,00 DA

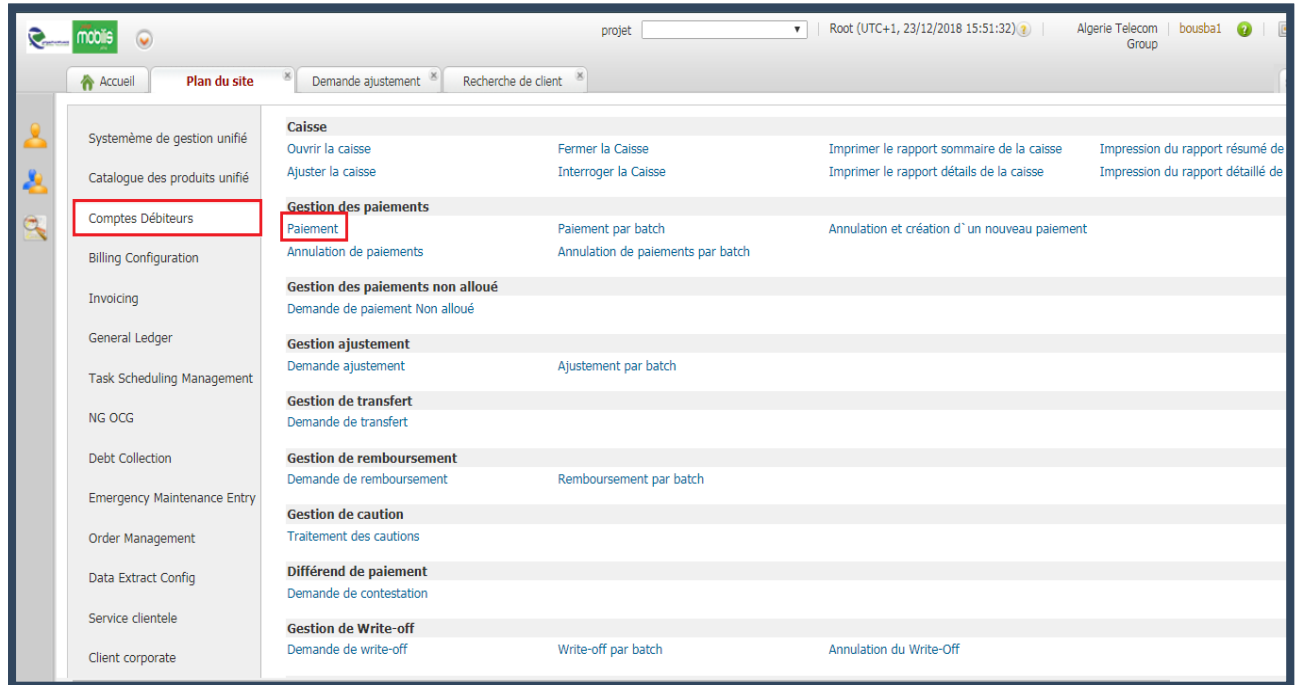
Soumettre Réinitialiser

Cliquer sur :  
Comptes Débiteurs

Puis

Paieement

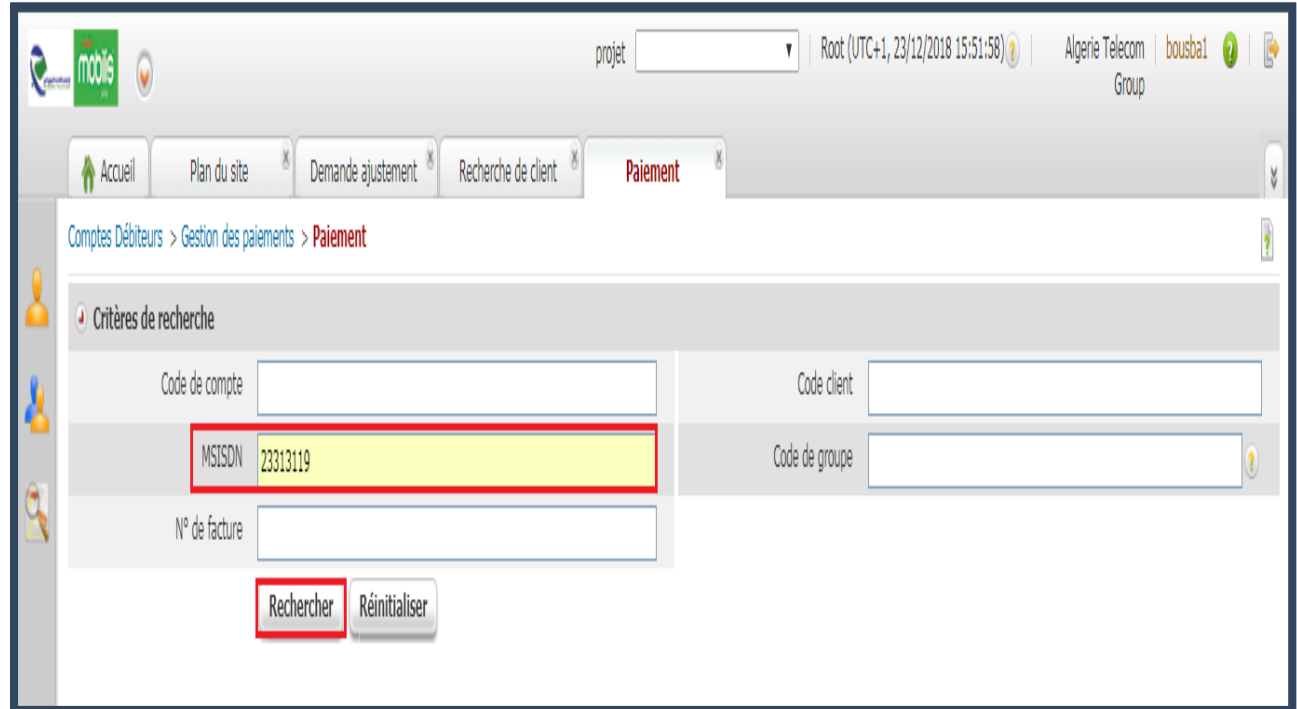
## Encaissement Facture complémentaire TVA 2%



The screenshot displays the internal system interface of Algerie Telecom. The left sidebar contains a menu with the following items: Systemème de gestion unifié, Catalogue des produits unifié, **Comptes Débiteurs** (highlighted with a red box), Billing Configuration, Invoicing, General Ledger, Task Scheduling Management, NG OCG, Debt Collection, Emergency Maintenance Entry, Order Management, Data Extract Config, Service clientele, and Client corporate. The main content area shows a list of options under various categories. The 'Gestion des paiements' category is expanded, and the 'Paieement' option is highlighted with a red box. Other options visible include 'Ouvrir la caisse', 'Fermer la Caisse', 'Imprimer le rapport sommaire de la caisse', 'Impression du rapport résumé de', 'Ajuster la caisse', 'Interroger la Caisse', 'Imprimer le rapport détails de la caisse', 'Impression du rapport détaillé de', 'Gestion des paiements non alloué', 'Demande de paiement Non alloué', 'Gestion ajustement', 'Demande ajustement', 'Ajustement par batch', 'Gestion de transfert', 'Demande de transfert', 'Gestion de remboursement', 'Demande de remboursement', 'Remboursement par batch', 'Gestion de caution', 'Traitement des cautions', 'Différend de paiement', 'Demande de contestation', 'Gestion de Write-off', 'Demande de write-off', 'Write-off par batch', and 'Annulation du Write-Off'.



Saisir le ND



The screenshot shows the 'Paielement' (Payment) section of the application. The breadcrumb trail is 'Comptes Débiteurs > Gestion des paiements > Paielement'. The 'Critères de recherche' (Search criteria) section contains the following fields:

- Code de compte:
- Code client:
- Code de groupe:
- N° de facture:

The 'MSISDN' field is highlighted with a red border and contains the value '23313119'. Below the search criteria are two buttons: 'Rechercher' (Search) and 'Réinitialiser' (Reset).

Choisir le mode  
de paiement

Et

Dans la description  
Introduire le  
Commentaire :

« Facture complémentaire  
TVA 2% »

Cliquer sur :  
« Soumettre »

projet [dropdown] | Root (UTC+1, 23/12/2018 15:53:22) | Algérie Telecom | bousba1

Accueil | Plan du site | Demande ajustement | Recherche de client | **Paiement**

Comptes Débiteurs > Gestion des paiements > **Paiement**

**Critères de recherche**

Code de compte [input] | Code client [input]  
MSISDN 23313119 | Code de groupe [input]  
N° de facture [input]

Rechercher Réinitialiser

**Informations de base**

Compte Postpaid	Nom du client	Messaoud	MSISDN	23313119
Code de compte	Code client	10000068286161	État de l'abonné	Actif
Montant due	Prépaiement	0,00 DA	<a href="#">Info complémentaires &gt;&gt;</a>	

Facture Infos MSISDN [input] Rechercher

**Méthode de paiement**

Méthode de paiement	Montant	Montant des droits de timbre	Code de la banque	Carte/Cheque No.	Date d'expiration/Date du cheque	Cust.RIB/RIP	Mobilis RIB/RIP	Titulaire du compte	opération
Espèce	70,00 DA	5,00 DA							+ x
Montant du paiement total		75,00 DA	Montant restant		0,00 DA	Surpaiements		0,00 DA	
Manipulation des surpaiements		<input checked="" type="radio"/> Changer pour paiement anticipé <input type="radio"/> Change		Envoyer un SMS		<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Aucun			
Description		Facture Complémentaire TVA 2%							

Soumettre Réinitialiser

Cliquer sur  
« Confirmer »

projet  | Root (UTC+1, 23/12/2018 15:54:10) | Algérie Telecom | bousba1

Accueil | Plan du site | Demande ajustement | Recherche de client | **Paieement**

Comptes Débiteurs > Gestion des paiements > **Paieement**

**critères de recherche**

Code de compte  | Code client   
 MSISDN 23313119 | Code de groupe   
 N° de fact

**Informations de base**

Code client 10000068286161 | Code de compte 16828616100002 | MSISDN 23313119

**Info paiement**

Montant du paiement total 75,00 DA | Encours 70,00 DA | Montant restant 0,00 DA  
 Changement 0,00 DA

**confirmer** **annuler**

**Méthode de paiement**

Méthode de paiement	Montant	Montant des droits de timbre	Code de la banque	Carte/Cheque No.	Date d'expiration/Date du cheque	Cust.RIB/RIP	Mobilis RIB/RIP	Titulaire du compte	opération
Espèce	70,00 DA	5,00 DA							+ x

Montant du paiement total 75,00 DA | Montant restant 0,00 DA | Surpaiements 0,00 DA

Manipulation des surpaiements ☒ Changer pour paiement anticipé ☐ Change | Envoyer un SMS ☐ Oui ☒ Aucun

Description Facture Complémentaire TVA 2%

**Soumettre** **Réinitialiser**

Cliquer sur  
« Imprimer »

projet  Root (UTC+1, 23/12/2018 15:55:02) | Algérie Telecom | bousba1

Accueil Plan du site Demande ajustement Recherche de client **Paie ment**

Comptes Débiteurs > Gestion des paiements > **Paie ment**

**Critères de recherche**

Code de compte  Code client   
MSISON 23313119 Code de groupe   
N° de facture

Rechercher Réinitialiser

**Informations de base**

Compte Postpaid ☒  
Code de compte 16828616100002  
Montant due 0,00 DA

**Facture Infos**

MSISON 23313119  
État de l'abonné Actif  
Info complémentaires >>

**Méthode de paiement**

Méthode de paiement	Montant	Montant des droits de timbre	Code de la banque	Carte/Cheque No.	Date d'expiration/Date du cheque	Cust.RIB/RIP	Mobilis RIB/RIP	Titulaire du compte	opération
Espèce	0,00 DA	0,00 DA							+ X

Montant du paiement total 0,00 DA Montant restant 0,00 DA Surpaiements 0,00 DA

Manipulation des surpaiements ☒ Changer pour paiement anticipé ☐ Change Envoyer un SMS ☐ Oui ☒ Aucun

Description

Soumettre Réinitialiser

**Informations**

? Paiement réussi. Vous pouvez afficher les informations de transaction sur la page des journaux de transactions. Pour inverser le paiement, allez à la page de paiement d'inversion.

imprimer Aucun

# Enregistrement et encaissement facture complémentaire TVA 2%

Root (UTC+1, 26/12/2018 08:34:55) | Mobilis-AT | bousba1 ?

Accueil Plan du site

Systeme de gestion unifié

Catalogue des produits unifié

**Comptes Débiteurs**

Invoicing

Debt Collection

Service clientele

Client corporate

Gestion de batch

Trouble Ticket

Inventaire

Gestion d'ordre

**Caisse**

Ouvrir la caisse Fermer la Caisse Imprimer le rapport sommaire de la caisse Impression du rapport résumé de la caisse d...

Ajuster la caisse Interroger la Caisse Imprimer le rapport détails de la caisse Impression du rapport détaillé de la caisse d...

**Gestion des paiements**

Paiement Paiement par batch Annulation et création d'un nouveau paiement

Annulation de paiements Annulation de paiements par batch

**Gestion des paiements non alloué**

Demande de paiement Non alloué

**Gestion ajustement**

Demande ajustement Ajustement par batch

**Gestion de transfert**

Demande de transfert

**Gestion de remboursement**

Demande de remboursement Remboursement par batch

**Gestion de caution**

Traitement des cautions

**Différend de paiement**

Demande de contestation

**Gestion d'approbation des transactions**

Approuver les transactions unique

**Requête**

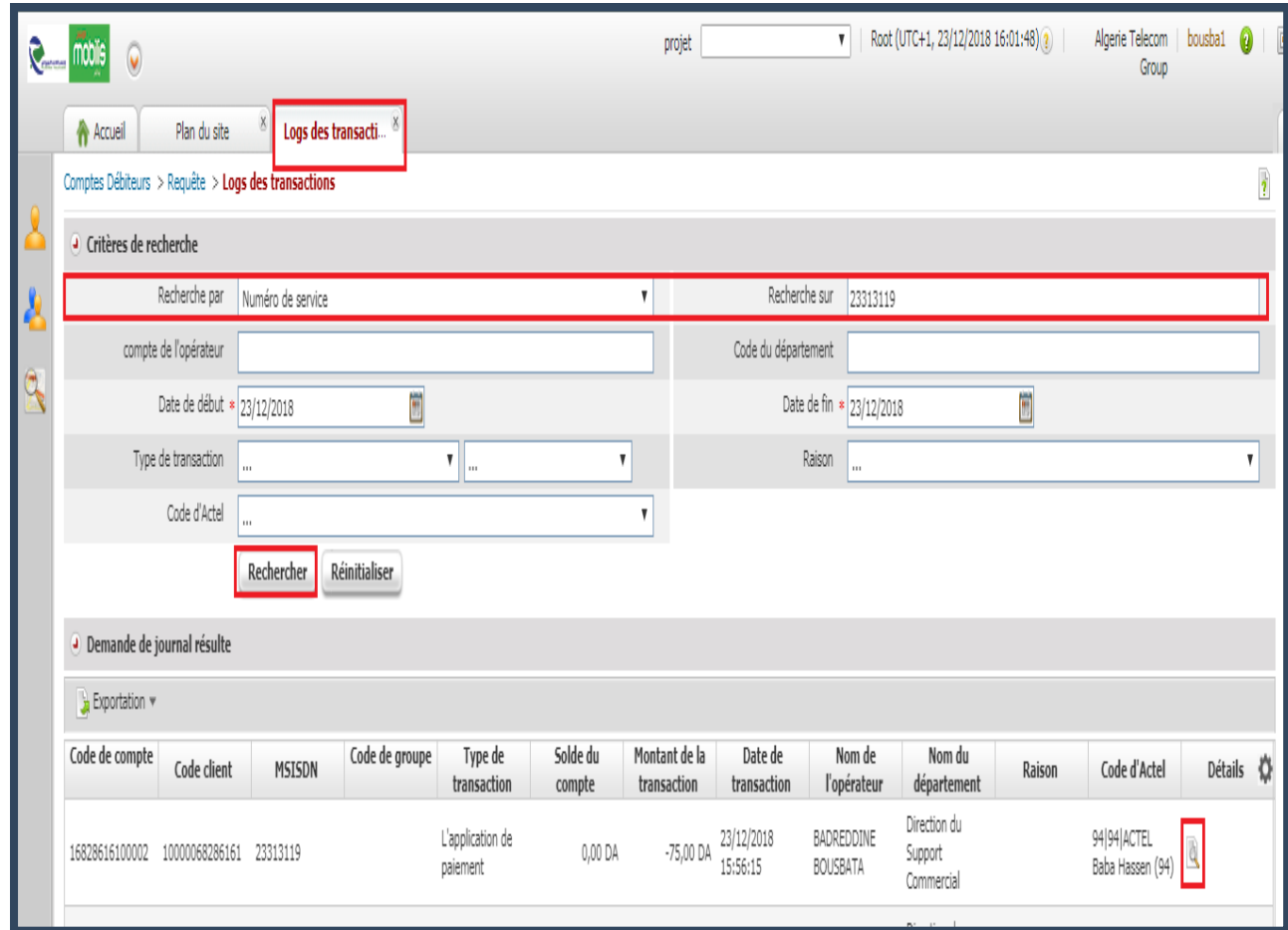
Logs des transactions Tâche par batch Reçu

Demande de transaction Facture

Saisir le ND

Cliquer sur  
« Rechercher »  
Et le résultat  
S'affiche

Pour le détail  
Cliquer sur  
La loupe



proj  Root (UTC+1, 23/12/2018 16:01:48) | Algerie Telecom Group bousba1

Accueil Plan du site **Logs des transacti...**

Comptes Débiteurs > Requête > Logs des transactions


**Critères de recherche**

Recherche par	Número de service	Recherche sur	23313119
compte de l'opérateur	<input type="text"/>	Code du département	<input type="text"/>
Date de début *	23/12/2018	Date de fin *	23/12/2018
Type de transaction	...	Raison	...
Code d'Actel	...		

**Rechercher** Réinitialiser

**Demande de journal résultat**

Exportation ▼

Code de compte	Code client	MSISDN	Code de groupe	Type de transaction	Solde du compte	Montant de la transaction	Date de transaction	Nom de l'opérateur	Nom du département	Raison	Code d'Actel	Détails
16828616100002	10000068286161	23313119		L'application de paiement	0,00 DA	-75,00 DA	23/12/2018 15:56:15	BADREDDINE BOUSBATA	Direction du Support Commercial		94 94 ACTEL Baba Hassen (94)	

projets [dropdown] | Root (UTC+1, 23/12/2018 16:02:31) | Algeria Telecom Group | bousba1

Accueil | Plan du site | **Logs des transacti...**

Comptes Débiteurs > Requête

**Détails résultat de requête**

**Informations de base**

Code client	10000068286161	Code de compte	16828616100002	MSISDN	23313119
Type de transaction	L'application de paiement	Montant de la transaction	-75,00 DA	Raison	
Date de transaction	23/12/2018 15:56:15	Nom de l'opérateur	BADREDDINE BOUSBATA	Nom du département	Direction du Support Commercial
Description	Facture Complémentaire				

**Info paiement**

Méthode de paiement	Code de la banque/Carte bancaire	Carte/Cheque No.	Date d'expiration/Date du cheque	Montant du paiement	Montant appliqué	Montant des droits de timbre
Espèce				75,00 DA	70,00 DA	5,00 DA

**Installé Infos facture**

N° de facture	MSISDN	Code du Charge	ID du cycle de facturation	date D'Échéance	Montant de la facture	Montant appliqué
Aucun résultat trouvé.						

Fermer