

Guide d'Utilisation NGBSS

Création nouveau Pack IDOOM Fibre

Aout 2019





Création nouveau Pack IDOOM Fibre

Préambule

Le guide est destiné à la création du nouveau Pack IDOOM Fibre sur le SI NGBSS ;

Les utilisateurs doivent prendre en considération ce qui suit :

- 1-La création VOIP se fait normalement;**
- 2-Pour le FTTH la seule différence et qu'on choisit l'offre primaire sans ajouter d'offre supplémentaire;**
- 3-La recharge FTTH se fera après la mise en service si le client le souhaite;**

Les frais d'accès seront désormais :

**Modem Optique ONT +Accès Internet à très haut débit +Accès à la téléphonie Fixe = 4999 DA TTC ;
Frais d'installation+ Frais de raccordement + Prise Optique = 2000 DA TTC;**

Pour plus de détails, veuillez-vous référer à l'argumentaire de vente sur GDOC.



Création nouveau Pack IDOOM Fibre

Cliquer sur « VOIP Sale » et choisir l'offre primaire

Souscription Paiement Succès

Condition de recherche

Type **VOIP Sale** PSTN Sale XDSL Sale FTTX Sale X25 Specialized Line LTE WIFI WIMAX

Recherche Clé:

Trier par; Page 1 / 1

Offre primaire

Nom d'offre	Prix	Description d'offre
Idoom Fibre 20 Mbps VOIP	DA0,00	Pour en savoir
IDOOM Fibre FTTX Les Bananiers Résidentiels	DA0,00	Pour en savoir
Idoom Fibre 4 Mbps VOIP	DA0,00	Pour en savoir
Idoom Fibre 50 Mbps VOIP	DA0,00	Pour en savoir
Idoom Fibre 8 Mbps VOIP	DA0,00	Pour en savoir
Idoom Fibre 100 Mbps VOIP	DA0,00	Pour en savoir
Idoom Fibre 2 Mbps VOIP	DA0,00	Pour en savoir

Remplir les « Information de base ».

Souscription Paiement Succès

0

Information de base Offre Ressource Compte

Info d'abonné

Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Marque	Brand_VOIP
* Numéro de service	44010484	Auto	sélectionner	* Mot de passe	*****
* Mot de passe login	*****			* Numéro de contact	0660760767
* ID de l'équipement	4599732			* Compte SIP	44010484
				* Exonération des taxes	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non

Info de souscription

Nom d'offre	Idoom Fibre 2 Mbps VOIP	Mode Effectif	Immédiatement	Type télécom	VOIP
Mode d'activation	Automatique	Dernière date d'activation	31/12/2099	Frais mensuels	0,00DA
Flag de paiement	Postpayé				

Adresse

Wilaya	Ain Defla	Daira		Commune	AIN DEFLA
Quartier	CITE MAZOUNNI	Rue	Cite Mazounni	Numero De Voie	
Batiment	BAT H	Escalier		Etage	
Num maison.		Information d'adresse additionnelle			

Précédent **Continuer**

Cliquer sur « Plus d'offres » et choisir les offres demandées par le client .

● Souscription ● Paiement ● Succès



Information de base **Offre** Ressource Compte

● Changer l'offre primaire

Nom	Frais mensuels(DA)	Date effective	Date d'expiration
Idoom Fibre 2 Mbps VOIP	0,00DA	22/08/2019 08:04:29	31/12/2099 23:59:59

● Panier ● Plus d`offres

Nom	Montant	Date effective	Date d'expiration	Mode d'activation	Attribut d'offre	Frais d`installation(DA)	Frais mensuels(DA)	État	
01 numéros mobiles favoris (FN)	1	Immédiatement ▼	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Nouveau	 
Idoom Fibre 250	1	Immédiatement ▼	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	250,00DA	Nouveau	 

previous **Continuer**



Création nouveau Pack IDOOM Fibre

Cliquer sur « Plus de ressources » et choisir l'ONT ensuite cliquer sur « synchroniser avec ONT ».

Information de base Offre **Ressource** Compte

Panier plus de ressources

Ressource

Nom du modèle	Code de ressource	MAC		
HG8245H ONT - Dpvt_XDHG8245H	48575443D253539A	A0F4799D92AF		synchroniser avec ONT

Info sur le terminal de l'abonné Ajouter

Modèle	NS	MAC	Statut	Opération
HG8245H ONT - Dpvt_XDHG8245H	▼	48575443D253539A	A0F4799D92AF	Nouveau

Continuer **Précédent**



Création nouveau Pack IDOOM Fibre

Cliquer sur « Continuer ».

0

Souscription Paiement Succès

Information de base Offre Ressource Compte

Liste de compte Nouveau compte

Code du compte	Flag de paiement	Mode de paiement	État	Opération
16901224100003	Postpayé	Espèce	Actif	

précédent Continuer

Cliquer sur « Ajoute plus».

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client **Vente individuel** X

Détails du panier

Nom d'article	Prix	Quantité	Description	Opération
Idoom Fibre 2 Mbps VOIP	0,00DA	1		X
Idoom Fibre 2 Mbps VOIP	0,00DA	1		
-01 numéros mobiles favoris (FN)	0,00DA	1	a partir de ramadhan 2019 (meme apres ramadhan) POUR IDOOM FIXE 500	X
Idoom Fibre 250	0,00DA	1		X

Charge totale 0,00DA

Supprimer **Ajouter plus** **Payer maintenant**

- 1- Cliquer « FTTX Sale »;
- 3- Choisir l' « offre primaire » (selon le choix du client)

Condition de recherche

Type	VOIP Sale	PSTN Sale	XDSL Sale	FTTX Sale	X25	Specialized Line	LTE	WIFI	WIMAX
Access Type	tout	FTTH							
Recherche Clé:	<input type="text"/>		<input type="button" value=""/>	Tout Effacer					

Trier par; Page 1 / 1

Offre primaire

Nom d'offre	Prix	Description d'offre	
Idoom Fibre 2 Mbps	DA0,00		Pour en savoir
FTTH_100M_Prepaid_individual	DA1 680,67		Pour en savoir
FTTH_20M_Prepaid_individual	DA1 680,67		Pour en savoir
FTTH_2M_Prepaid_individual	DA1 680,67		Pour en savoir
FTTH_4M_Prepaid_individual	DA1 680,67		Pour en savoir
FTTH_50M_Prepaid_individual	DA1 680,67		Pour en savoir
FTTH_8M_Prepaid_individual	DA1 680,67		Pour en savoir

Remplir les « Information de base ».

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client **Vente individuel** 

Souscription → Paiement → Succès

Information de base Offre Ressource Compte 

Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Marque	Brand_FTTx
* Numéro de service	F44010538	* Mot de passe	*****	* Compte Internet	FTF44010538
* Mot de passe login	*****	* Confirmer mot de passe login	*****	* Numéro de contact	0660760767
* Exonération des taxes	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	* ID de l'équipement	4599732		

Info d'abonné

Nom d'offre	FTTH_2M_Prepaid_individual	Mode Effectif	Immédiatement	Type télécom	FTTx
Mode d'activation	Première utilisation 31/12/2099	Dernière date d'activation	31/12/2099	Frais mensuels	0,00DA
Flag de paiement	Prépayé				

Relation d'abonnement

Même ligne requise	44010538
--------------------	----------

Adresse

Vilaya	Ain Defla	Daira	Commune	AIN DEFLA
Quartier	CITE MAZOUNNI	Rue	Numero De Voie	
Batiment	BAT H	Escalier	Etage	
Num maison.		Information d'adresse additionnelle		

Précédent **Continuer**

Dans « Offre » pas besoin d'ajouter l'offre supplémentaire.
On continue la création

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Vente individuel ×

Souscription Paiement Succès 1

Information de base Offre Ressource Compte

! Changer l'offre primaire

Nom	Frais mensuels(DA)	Date effective	Date d'expiration
FTTH_2M_Prepaid_individual	0,00DA	21/08/2019 13:35:55	31/12/2099 23:59:59

! Attribut de service

Type technique d'accès FTTH Bande passante 2M

! Panier Plus d'offres

Aucun enregistrement.

précédent Continuer

Création nouveau Pack IDOOM Fibre

Cliquer sur « Payer maintenant» et continuer .

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client **Vente individuel** X

Détails du panier

Nom d'article	Prix	Quantité	Description	Opération
FTTH_2M_Prepaid_individual	1 680,67DA	1		 
FTTH_2M_Prepaid_individual	1 680,67DA	1		
Idoom Fibre 2 Mbps VOIP	0,00DA	1		 
Idoom Fibre 2 Mbps VOIP	0,00DA	1		
01 numéros mobiles favoris (FN)	0,00DA	1	a partir de ramadhan 2019 (meme apres ramadhan) POUR IDOOM FIXE 500	
Idoom Fibre 250	0,00DA	1		

Charge totale 1 680,67DA

Supprimer **Ajouter plus** **Payer maintenant**



Création nouveau Pack IDOOM Fibre

Après que l'ordre soit « complété » , l'état de l'abonné FTTH est « Inactif » .

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abon
3663018254	Nouvel abonné	Complété		10000069012241		

	44010484	Postpayé	Actif	Individuelle	Idi	Idoom Fibre 2 Mbps VOIP	16901224100003
	F44010484	Prépayé	Inactif	Individuelle	Idi	FTTH_2M_Prepaid_individual	24638398

Pour la recharge FTTH cliquer sur « offre » ensuite sur « Gestion de la validité des offres prépayées ».

Info d'abonné	Offre	Groupe	Limite	Historique d'état	Enregistrement des détails des appels	Contrat	Ressource	Historique de l'entreprise	Historique des transferts	Info sur le terminal d...																																																																																																														
	Offre																																																																																																																							
Historique des offres <table border="1"> <tr> <td>Offre primaire</td> </tr> <tr> <td>ID d'offre : 10660001</td> <td>Nom d'offre : FTTH_2M_Prepaid_individual</td> <td>État : In...</td> </tr> <tr> <td>Frais mensuels : 0,00DA</td> <td>Flag de liaison : Non</td> <td>Date d'activation : ...</td> </tr> <tr> <td>Date d'auto-expiration : 31/12/2099 23:59:59</td> <td>Expire-le : 31/12/2099 23:59:59</td> <td>Type d'opération : Cr...</td> </tr> <tr> <td>Canal de l'abonné : Agence</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Attribut d'offre primaire</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Information de base</td> </tr> <tr> <td>Bandwidth : 2M</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="11">Détails du produit</td> </tr> <tr> <th>Nom du produit</th> <th>Date de création</th> <th>Date effective</th> <th>Expire-le</th> <th>Type d'opération</th> <th>NS d'opération</th> <th>Code CSR</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> <tr> <td>CFTTx</td> <td>22/08/2019 09:32:54</td> <td>22/08/2019 14:25:53</td> <td>31/12/2099 23:59:59</td> <td>Créer un abonné</td> <td>6274842558</td> <td>mazouz4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AT_GPRS</td> <td>22/08/2019 09:32:54</td> <td>22/08/2019 14:25:53</td> <td>31/12/2099 23:59:59</td> <td>Créer un abonné</td> <td>6274842558</td> <td>mazouz4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="11">Offre supplémentaire</td> </tr> <tr> <th>ID d'offre</th> <th>Nom d'offre</th> <th>Num service.</th> <th>État</th> <th>Date de création</th> <th>Date d'activation</th> <th>Date d'auto-expiration</th> <th>Expire-le</th> <th>Code CSR</th> <th>Nom de département</th> <th>Remarque</th> </tr> <tr> <td colspan="11">Aucun enregistrement.</td> </tr> <tr> <td colspan="11"> Gestion de la validité des offres prépayées </td> </tr> </table>											Offre primaire	ID d'offre : 10660001	Nom d'offre : FTTH_2M_Prepaid_individual	État : In...	Frais mensuels : 0,00DA	Flag de liaison : Non	Date d'activation : ...	Date d'auto-expiration : 31/12/2099 23:59:59	Expire-le : 31/12/2099 23:59:59	Type d'opération : Cr...	Canal de l'abonné : Agence			Attribut d'offre primaire			Information de base			Bandwidth : 2M			Détails du produit											Nom du produit	Date de création	Date effective	Expire-le	Type d'opération	NS d'opération	Code CSR					CFTTx	22/08/2019 09:32:54	22/08/2019 14:25:53	31/12/2099 23:59:59	Créer un abonné	6274842558	mazouz4					AT_GPRS	22/08/2019 09:32:54	22/08/2019 14:25:53	31/12/2099 23:59:59	Créer un abonné	6274842558	mazouz4					Offre supplémentaire											ID d'offre	Nom d'offre	Num service.	État	Date de création	Date d'activation	Date d'auto-expiration	Expire-le	Code CSR	Nom de département	Remarque	Aucun enregistrement.											Gestion de la validité des offres prépayées										
Offre primaire																																																																																																																								
ID d'offre : 10660001	Nom d'offre : FTTH_2M_Prepaid_individual	État : In...																																																																																																																						
Frais mensuels : 0,00DA	Flag de liaison : Non	Date d'activation : ...																																																																																																																						
Date d'auto-expiration : 31/12/2099 23:59:59	Expire-le : 31/12/2099 23:59:59	Type d'opération : Cr...																																																																																																																						
Canal de l'abonné : Agence																																																																																																																								
Attribut d'offre primaire																																																																																																																								
Information de base																																																																																																																								
Bandwidth : 2M																																																																																																																								
Détails du produit																																																																																																																								
Nom du produit	Date de création	Date effective	Expire-le	Type d'opération	NS d'opération	Code CSR																																																																																																																		
CFTTx	22/08/2019 09:32:54	22/08/2019 14:25:53	31/12/2099 23:59:59	Créer un abonné	6274842558	mazouz4																																																																																																																		
AT_GPRS	22/08/2019 09:32:54	22/08/2019 14:25:53	31/12/2099 23:59:59	Créer un abonné	6274842558	mazouz4																																																																																																																		
Offre supplémentaire																																																																																																																								
ID d'offre	Nom d'offre	Num service.	État	Date de création	Date d'activation	Date d'auto-expiration	Expire-le	Code CSR	Nom de département	Remarque																																																																																																														
Aucun enregistrement.																																																																																																																								
Gestion de la validité des offres prépayées																																																																																																																								



Création nouveau Pack IDOOM Fibre

- 1- Cliquer sur « Nouveau »;
- 2- « Offre supplémentaire » est donnée d'office selon l'offre primaire choisie auparavant;
- 3- Sur la liste déroulante « No de mois » sélectionner le nombre de cycles ensuite cliquer sur « suivant »

Gestion de la validité des offres prépayées

Info d'abonné	Num service.	F44070945	Offre primaire	FTTH_2M_Prepaid_individual	Offre supplémentaire
No. de mois			Expire-le		Offre de bonus
Nouveau Renouveler					
Opération	Offre supplémentaire	IDOOM Fibre 2Mbps	No. de mois	1 cycle	Offre de bonus
Suivant					



Création nouveau Pack IDOOM Fibre

Cliquer sur « Soumettre & paiement » et continuer .

Information client											
Nom client	test live DMINT NEW test live DMINT			Type de certificat	Passeport			Num certificat.	121212121212121		
Adresse siège DG Mohammadia MOHAMMADIA EL HARRACH Alger ALGÉRIE											
Mode effectif											
Immédiatement 22/08/2019 14:57:27											
Authentification											
<input type="checkbox"/> Authentification de remise				<input type="checkbox"/> Mode de paiement							
Charge sur place											
Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix	
IDOOM Fibre 2Mbps	Paiement sur place	AT_BB_SUB_FEE	1 600,00DA				1 600,00DA	0,00DA	0,00DA	1 600,00	
Montant Total			1 600,00DA				1 600,00DA	0,00DA	0,00DA	1 600,00	
Montant de paiement sur place	1 600,00DA			Compte de paiement			35990185 test live DMINT NEW test live D ▾				
Montant pour charger sur compte	0,00DA										
<input type="button" value="précédent"/>	<input type="button" value="Soumettre & paiement"/>										

FIN

اتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM

