

La Division Marketing , Communication et Commerciale

# Guide d'utilisation NGBSS

Enregistrement et encaissement

Facture complémentaire TVA 2%



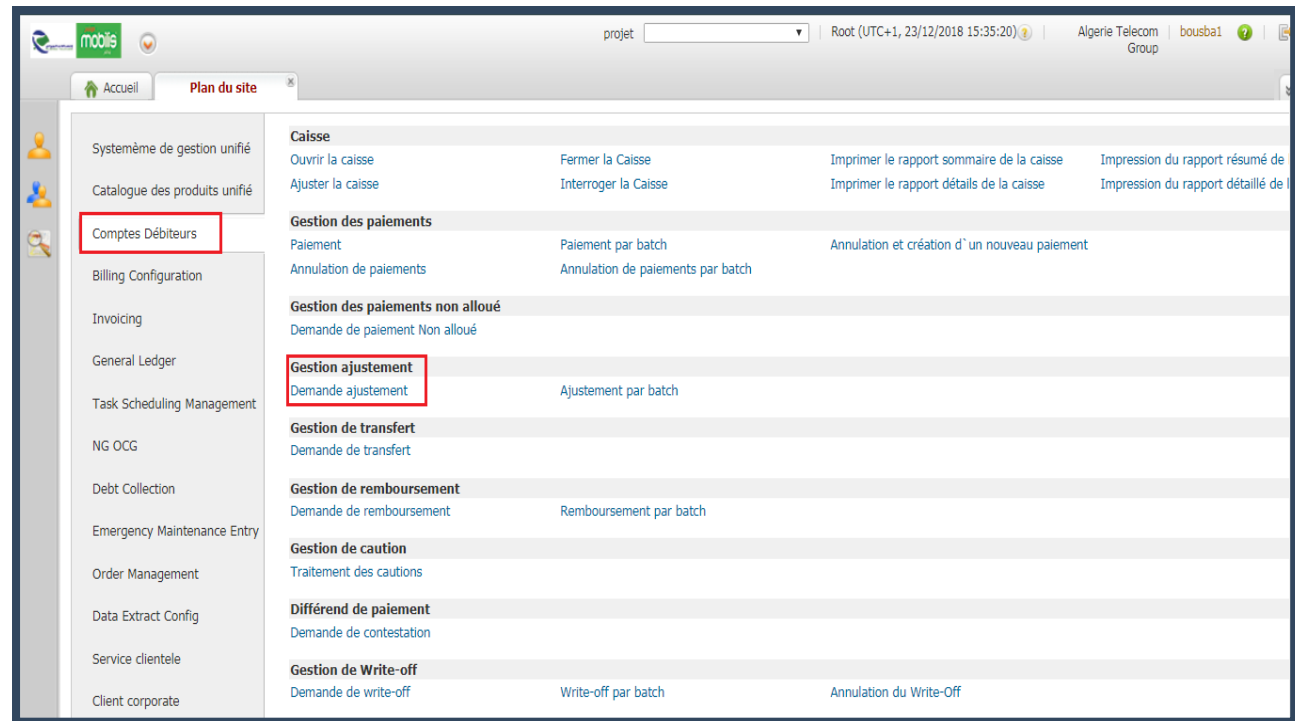
Pour enregistrer  
Une facture  
Complémentaire  
TVA 2%

Cliquer sur :

Comptes Débiteurs

Demande d'ajustement

## Enregistrement Facture complémentaire TVA 2%



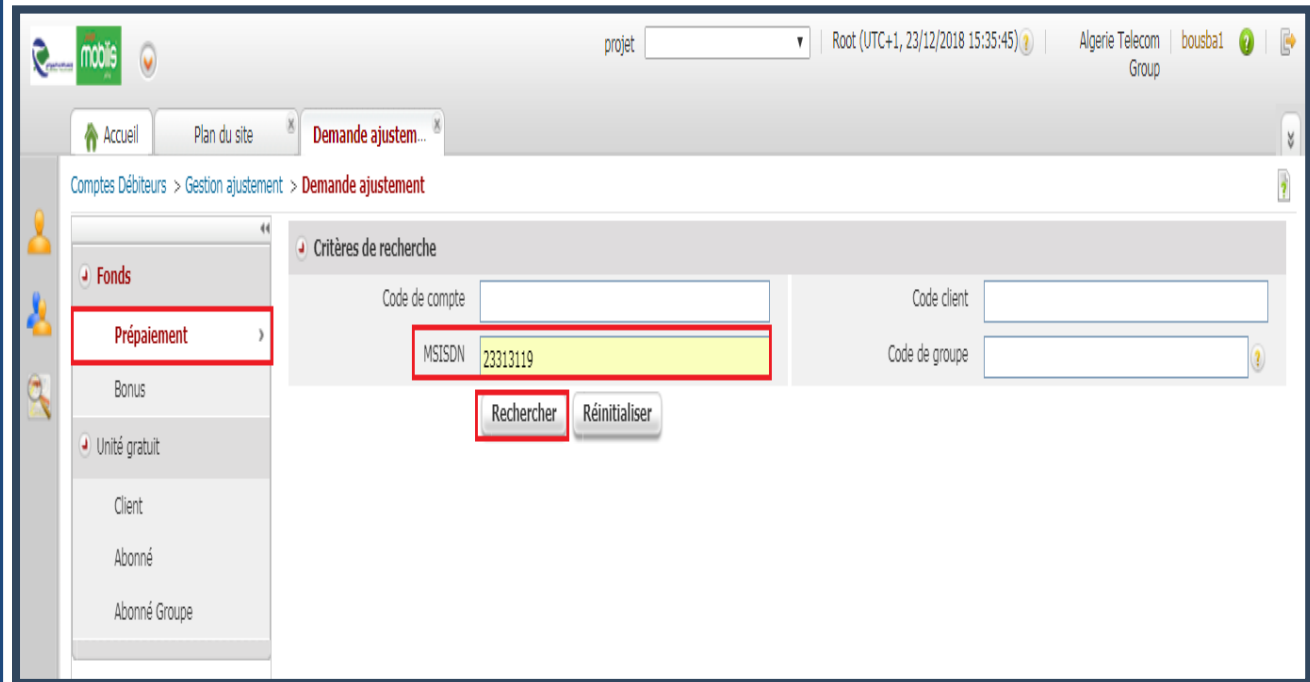
The screenshot displays the 'mobile' management interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Accueil, Plan du site, Systemème de gestion unifié, Catalogue des produits unifié, **Comptes Débiteurs** (highlighted with a red box), Billing Configuration, Invoicing, General Ledger, Task Scheduling Management, NG OCG, Debt Collection, Emergency Maintenance Entry, Order Management, Data Extract Config, Service clientele, and Client corporate. The main content area is divided into several sections: 'Caisse' (Ouvrir la caisse, Fermer la Caisse, Interroger la Caisse, Imprimer le rapport sommaire de la caisse, Impression du rapport résumé de la caisse, Imprimer le rapport détails de la caisse, Impression du rapport détaillé de la caisse), 'Gestion des paiements' (Paieement, Paiement par batch, Annulation et création d'un nouveau paiement, Annulation de paiements, Annulation de paiements par batch), 'Gestion des paiements non alloué' (Demande de paiement Non alloué), **Gestion ajustement** (Demande ajustement, Ajustement par batch - highlighted with a red box), 'Gestion de transfert' (Demande de transfert), 'Gestion de remboursement' (Demande de remboursement, Remboursement par batch), 'Gestion de caution' (Traitement des cautions), 'Différend de paiement' (Demande de contestation), and 'Gestion de Write-off' (Demande de write-off, Write-off par batch, Annulation du Write-Off).

Cliquer sur :

« Prépaiement »

« Saisir ND »

« Rechercher »



The screenshot shows the 'Demande ajustement' (Adjustment Request) page. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Plan du site', and 'Demande ajustement...'. The breadcrumb trail is 'Comptes Débiteurs > Gestion ajustement > Demande ajustement'. On the left, a sidebar menu lists 'Fonds', 'Prépaiement', 'Bonus', 'Unité gratuit', 'Client', 'Abonné', and 'Abonné Groupe'. The 'Prépaiement' item is highlighted with a red box. The main content area, titled 'Critères de recherche', contains search fields for 'Code de compte' (with 'MSISDN' and '23313119' entered and highlighted in yellow), 'Code client', and 'Code de groupe'. Below these fields are 'Rechercher' and 'Réinitialiser' buttons, both highlighted with red boxes. The top right of the page shows the user 'bousba1' and the time 'Root (UTC+1, 23/12/2018 15:35:45)'.

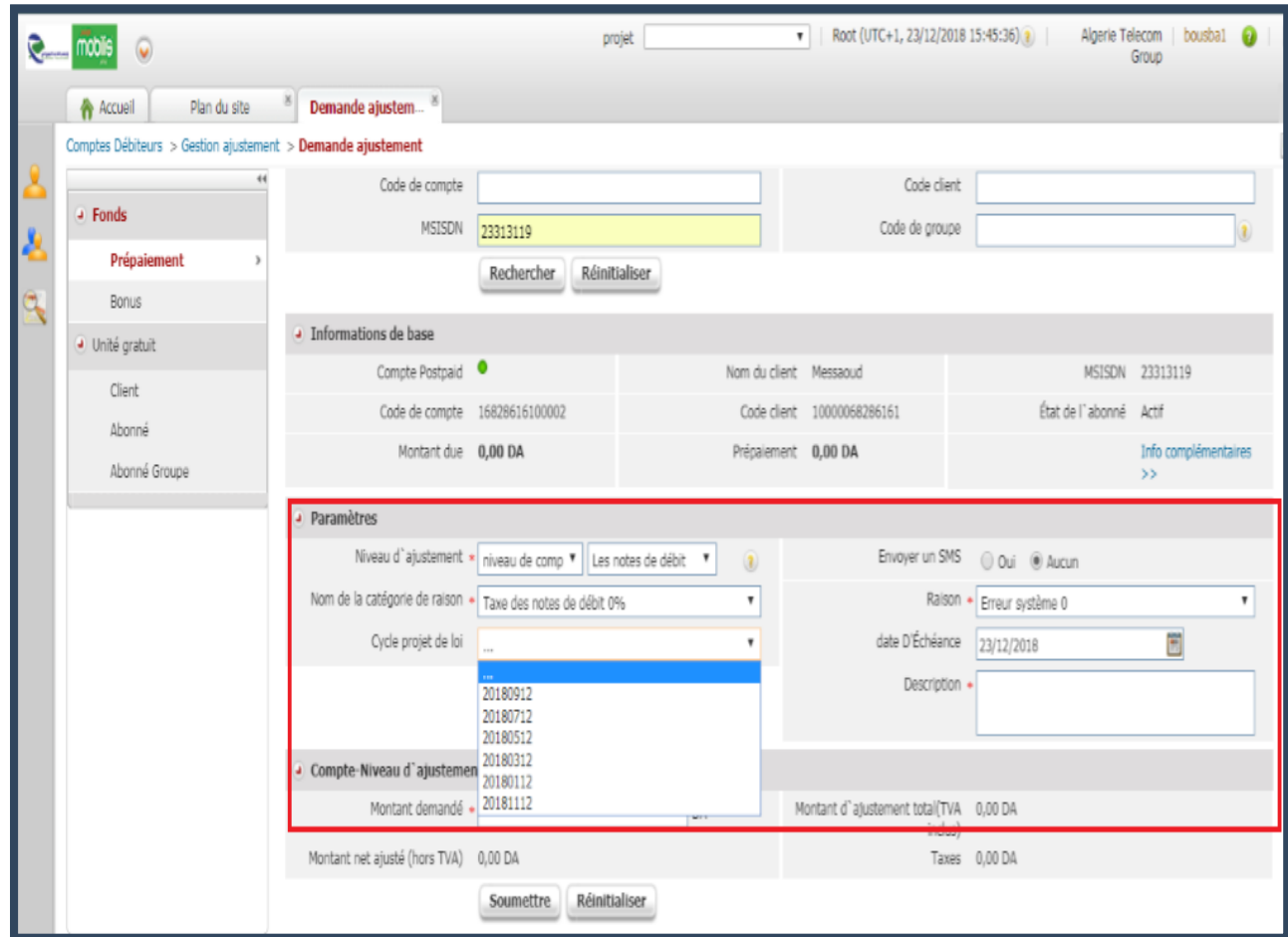
Sélectionner :

1-Niveau de compte

2-Les notes de débit

3-Raison

4-le cycle de facturation



The screenshot shows the 'Demande ajustement' (Adjustment Request) form in the Algerie Telecom system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Fonds', 'Prépaiement', 'Bonus', 'Unité gratuit', 'Client', 'Abonné', and 'Abonné Groupe'. The main form area contains several sections:

- Code de compte**: MSISDN 23313119 (highlighted in yellow).
- Code client**: Empty field.
- Code de groupe**: Empty field.
- Informations de base**:
 

Compte Postpaid	Nom du client	Messaoud	MSISDN	23313119
Code de compte	Code client	10000068286161	État de l'abonné	Actif
Montant due	Prépaiement	0,00 DA	<a href="#">Info complémentaires &gt;&gt;</a>	
- Paramètres** (highlighted with a red box):
  - Niveau d'ajustement: niveau de comp
  - Les notes de débit: Taxe des notes de débit 0%
  - Nom de la catégorie de raison: Cycle projet de loi
  - Compte-Niveau d'ajustement: 20180912, 20180712, 20180512, 20180312, 20180112, 20181112
  - Montant demandé: 0,00 DA
  - Montant net ajusté (hors TVA): 0,00 DA
  - Montant d'ajustement total(TVA inclus): 0,00 DA
  - Taxes: 0,00 DA
- Envoyer un SMS**: Oui (selected), Aucun
- Raison**: Erreur système 0
- date D'Échéance**: 23/12/2018
- Description**: Empty text area.

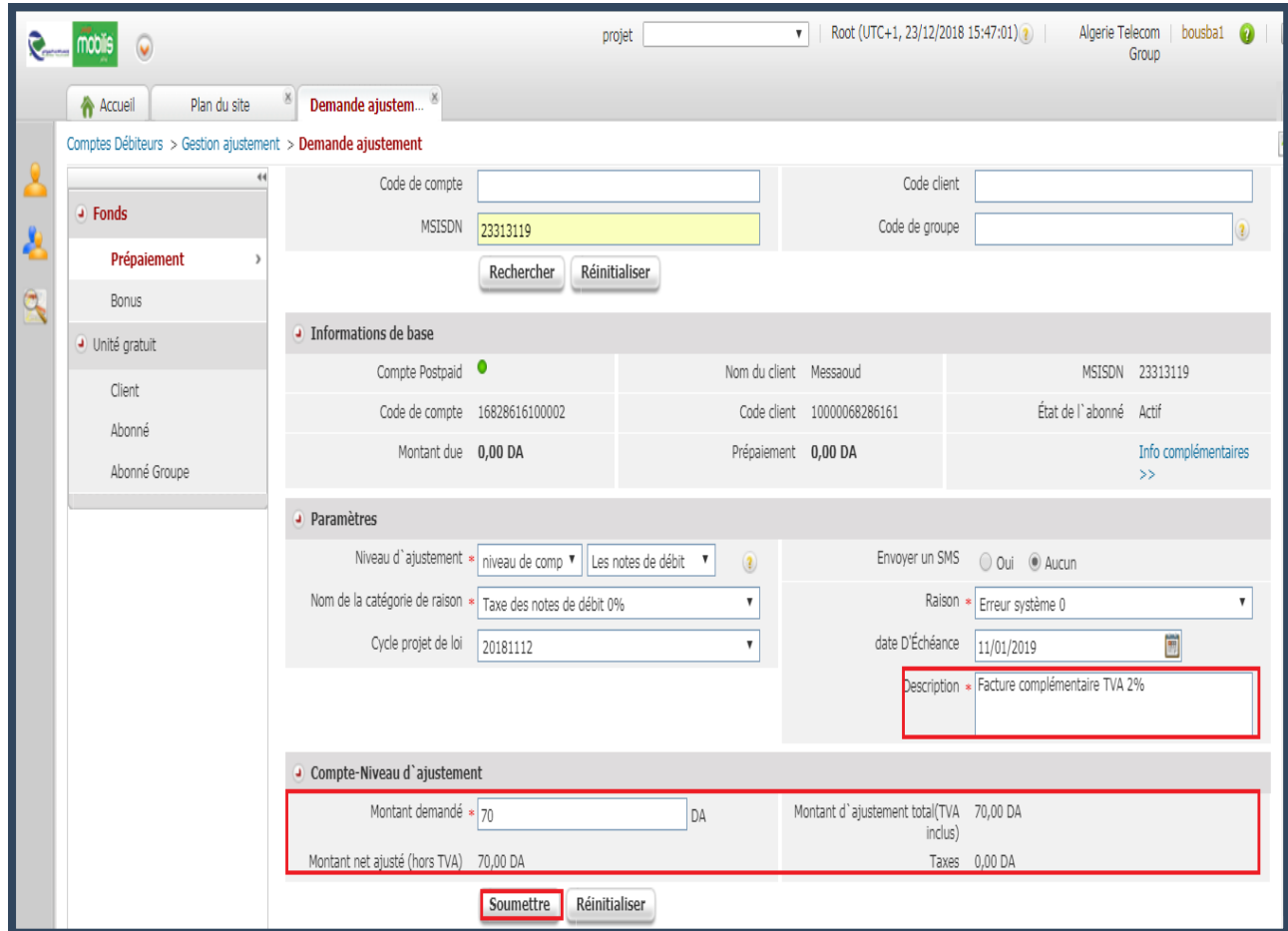
Buttons at the bottom: Soumettre, Réinitialiser.

Dans la description  
Introduire le  
Commentaire :

Facture complémentaire  
TVA 2%

Saisir le montant  
à forcer

Cliquer sur :  
« Soumettre »



The screenshot shows the 'Demande ajustement' (Adjustment Request) form in the Algerie Telecom system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Fonds', 'Prépaiement', 'Unité gratuit', 'Client', 'Abonné', and 'Abonné Groupe'. The main form area contains several sections:

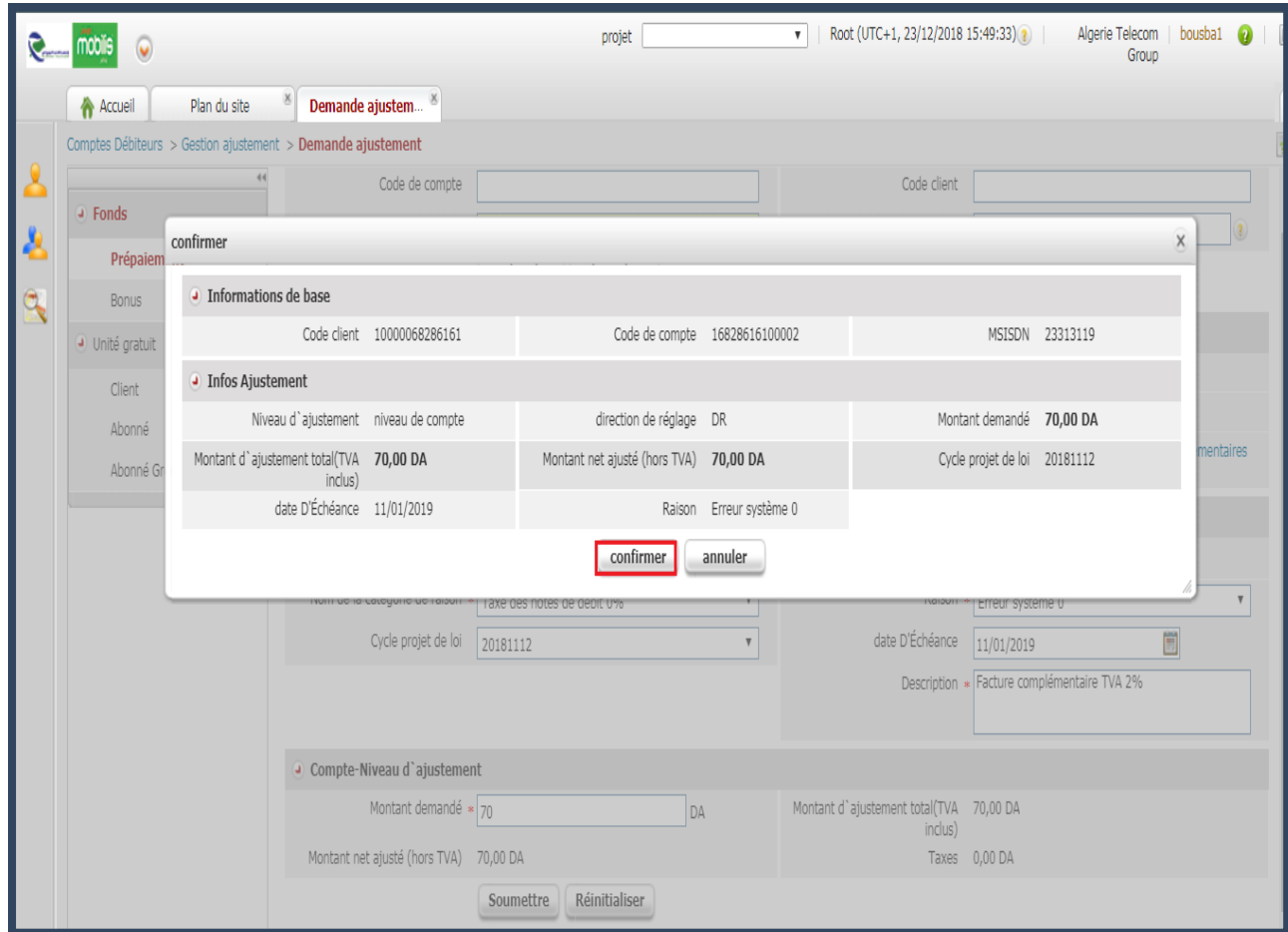
- Code de compte**: MSISDN 23313119. Buttons: Rechercher, Réinitialiser.
- Code client**: (empty field).
- Code de groupe**: (empty field).
- Informations de base**:
 

Compte Postpaid	Nom du client	Messaoud	MSISDN	23313119
Code de compte	16828616100002	Code client	10000068286161	État de l'abonné
Montant due	0,00 DA	Prépaiement	0,00 DA	Info complémentaires >>
- Paramètres**:
  - Niveau d'ajustement: niveau de comp (dropdown), Les notes de débit (dropdown).
  - Nom de la catégorie de raison: Taxe des notes de débit 0% (dropdown).
  - Cycle projet de loi: 20181112 (dropdown).
  - Envoyer un SMS: Oui (radio), Aucun (radio).
  - Raison: Erreur système 0 (dropdown).
  - date D'Échéance: 11/01/2019 (calendar icon).
  - Description: Facture complémentaire TVA 2% (highlighted with a red box).
- Compte-Niveau d'ajustement**:
 

Montant demandé	70 DA	Montant d'ajustement total(TVA inclus)	70,00 DA
Montant net ajusté (hors TVA)	70,00 DA	Taxes	0,00 DA

Buttons at the bottom: Soumettre, Réinitialiser.

Cliquer sur :  
« Confirmer »



The screenshot shows the 'Demande ajustement' (Adjustment Request) form in the Algérie Telecom web application. A confirmation dialog box is displayed over the form, titled 'confirmer'. The dialog contains the following information:

Informations de base		
Code client	10000068286161	Code de compte
		16828616100002
		MSISDN
		23131119

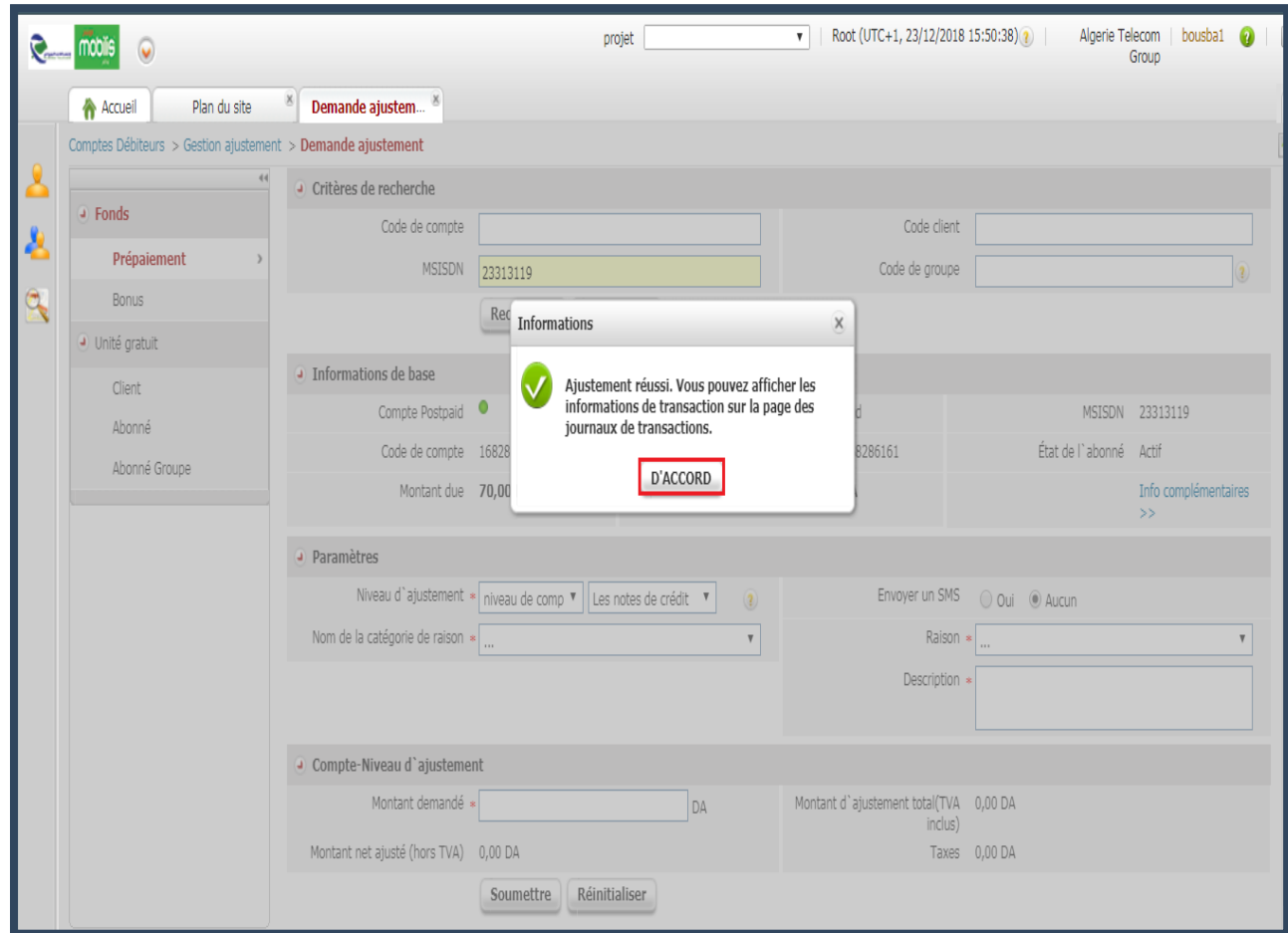
Infos Ajustement		
Niveau d'ajustement	niveau de compte	direction de réglage
		DR
Montant d'ajustement total(TVA inclus)	70,00 DA	Montant net ajusté (hors TVA)
		70,00 DA
date D'Échéance	11/01/2019	Cycle projet de loi
		20181112
		Raison
		Erreur système 0

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'confirmer' (highlighted with a red box) and 'annuler'.

The background form shows the 'Demande ajustement' page with fields for 'Code de compte', 'Code client', 'Cycle projet de loi' (set to 20181112), 'date D'Échéance' (set to 11/01/2019), and 'Description' (set to 'Facture complémentaire TVA 2%'). The 'Compte-Niveau d'ajustement' section shows 'Montant demandé' as 70 DA, 'Montant d'ajustement total(TVA inclus)' as 70,00 DA, 'Montant net ajusté (hors TVA)' as 70,00 DA, and 'Taxes' as 0,00 DA. There are 'Soumettre' and 'Réinitialiser' buttons at the bottom of the form.

L'ajustement  
(forcement)  
a été  
effectué avec succès

Cliquer sur :  
« D'Accord »



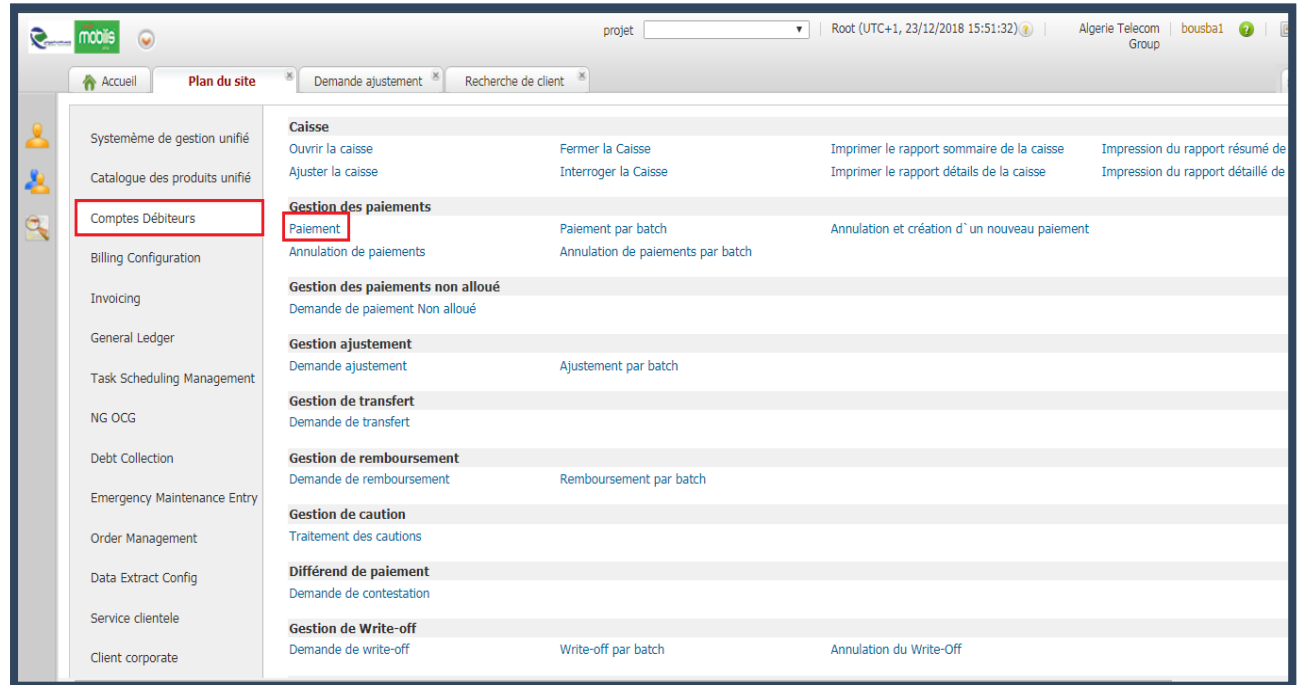
The screenshot shows the 'Demande ajustement' (Adjustment Request) page in the Algérie Telecom web application. A confirmation dialog box titled 'Informations' is displayed in the center, indicating a successful adjustment. The dialog contains a green checkmark icon and the text: 'Ajustement réussi. Vous pouvez afficher les informations de transaction sur la page des journaux de transactions.' Below this text is a red-bordered button labeled 'D'ACCORD'. The background page shows various fields for adjustment, including 'Code de compte', 'MSISDN', 'Code client', 'Code de groupe', 'Niveau d'ajustement', 'Montant demandé', and 'Montant net ajusté'. The 'Montant net ajusté' is shown as 0,00 DA. The 'Montant d'ajustement total (TVA inclus)' is also 0,00 DA. The 'Taxes' are 0,00 DA. The page also includes a sidebar with navigation links like 'Fonds', 'Prépaiement', 'Bonus', 'Unité gratuit', 'Client', 'Abonné', and 'Abonné Groupe'. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Plan du site', and 'Demande ajustement...'. The top right corner shows the user 'bousba.I' and the date '23/12/2018 15:50:38'.

Cliquer sur :  
Comptes Débiteurs

Puis

Paieement

## Encaissement Facture complémentaire TVA 2%



The screenshot shows the mobile application interface for Algerie Telecom. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Plan du site', 'Demande ajustement', and 'Recherche de client'. The left sidebar menu lists various system management options, with 'Comptes Débiteurs' highlighted in red. The main content area displays a grid of options for managing payments and accounts, including 'Caisse', 'Gestion des paiements', 'Gestion des paiements non alloué', 'Gestion ajustement', 'Gestion de transfert', 'Gestion de remboursement', 'Gestion de caution', 'Différend de paiement', and 'Gestion de Write-off'.

Caisse			
Ouvrir la caisse	Fermer la Caisse	Imprimer le rapport sommaire de la caisse	Impression du rapport résumé de
Ajuster la caisse	Interroger la Caisse	Imprimer le rapport détails de la caisse	Impression du rapport détaillé de

Gestion des paiements		
Paieement	Paieement par batch	Annulation et création d'un nouveau paiement
Annulation de paiements	Annulation de paiements par batch	

Gestion des paiements non alloué	
Demande de paiement Non alloué	

Gestion ajustement	
Demande ajustement	Ajustement par batch

Gestion de transfert	
Demande de transfert	

Gestion de remboursement	
Demande de remboursement	Remboursement par batch

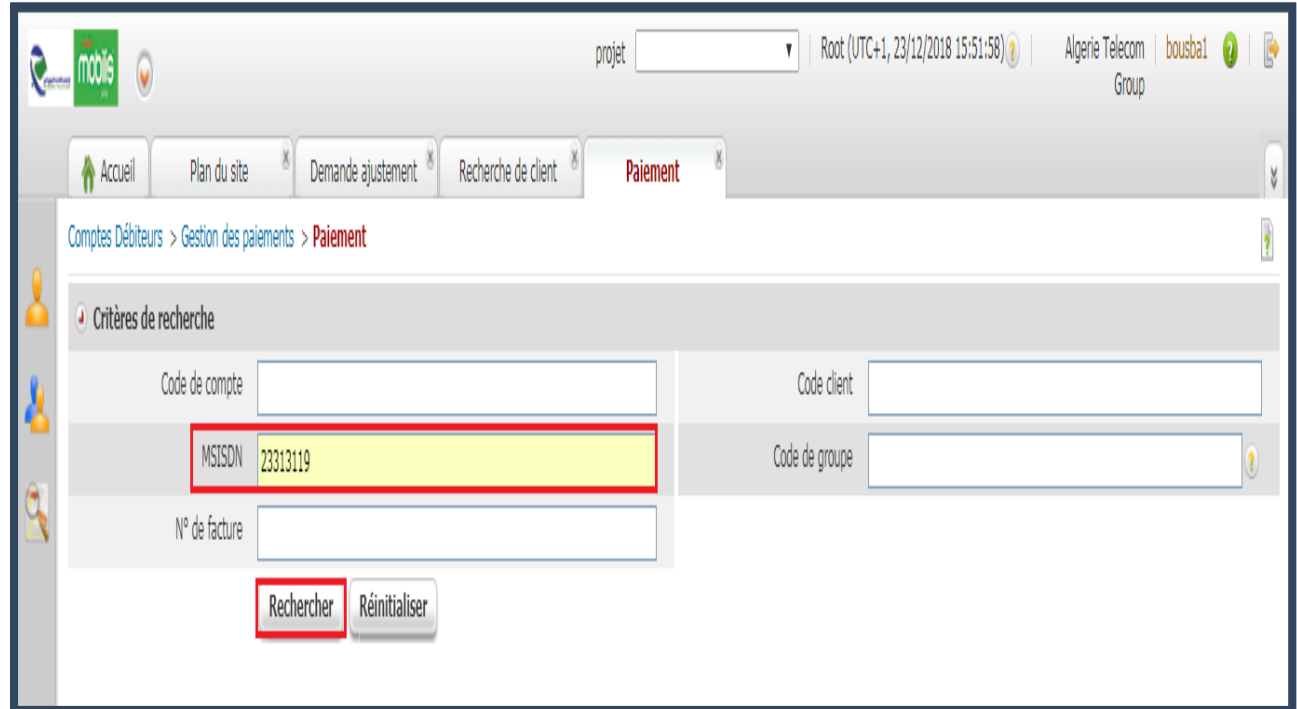
Gestion de caution	
Traitement des cautions	

Différend de paiement	
Demande de contestation	

Gestion de Write-off		
Demande de write-off	Write-off par batch	Annulation du Write-Off



Saisir le ND



The screenshot shows the 'Paieement' (Payment) section of the application. The breadcrumb trail is 'Comptes Débiteurs > Gestion des paiements > Paieement'. The 'Critères de recherche' (Search criteria) section contains the following fields:

- Code de compte:
- Code client:
- Code de groupe:
- N° de facture:

The 'MSISDN' field is highlighted with a red border and contains the value '23313119'. Below the search criteria are two buttons: 'Rechercher' (Search) and 'Réinitialiser' (Reset).

Choisir le mode  
de paiement

Et

Dans la description  
Introduire le  
Commentaire :

« Facture complémentaire  
TVA 2% »

Cliquer sur :  
« Soumettre »

projet  Root (UTC+1, 23/12/2018 15:53:22) | Algérie Telecom | bousba1

Accueil | Plan du site | Demande ajustement | Recherche de client | **Paiement**

Comptes Débiteurs > Gestion des paiements > **Paiement**

**Critères de recherche**

Code de compte  Code client   
MSISDN 23313119 Code de groupe   
N° de facture

Rechercher Réinitialiser

**Informations de base**

Compte Postpaid	Nom du client	Messaoud	MSISDN	23313119
Code de compte	Code client	10000068286161	État de l'abonné	Actif
Montant due	Prépaiement	0,00 DA	<a href="#">Info complémentaires &gt;&gt;</a>	

Facture Infos MSISDN  Rechercher

**Méthode de paiement**

Méthode de paiement	Montant	Montant des droits de timbre	Code de la banque	Carte/Cheque No.	Date d'expiration/Date du cheque	Cust.RIB/RIP	Mobilis RIB/RIP	Titulaire du compte	opération
Espèce	70,00 DA	5,00 DA							+ x
Montant du paiement total		75,00 DA	Montant restant		0,00 DA	Surpaiements		0,00 DA	
Manipulation des surpaiements					Envoyer un SMS				
<input checked="" type="radio"/> Changer pour paiement anticipé <input type="radio"/> Change					<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Aucun				
Description Facture Complémentaire TVA 2%									

Soumettre Réinitialiser

Cliquer sur  
« Confirmer »

projet  Root (UTC+1, 23/12/2018 15:54:10) | Algérie Telecom | bousba1

Accueil | Plan du site | Demande ajustement | Recherche de client | **Paieement**

Comptes Débiteurs > Gestion des paiements > **Paieement**

**critères de recherche**

Code de compte  Code client   
 MSISDN 23313119 Code de groupe   
 N° de fact

**Informations de base**

Code client 10000068286161 Code de compte 16828616100002 MSISDN 23313119

**Info paiement**

Montant du paiement total 75,00 DA Encours 70,00 DA Montant restant 0,00 DA  
 Changement 0,00 DA

**Facture Infos**

**Méthode de paiement**

Méthode de paiement	Montant	Montant des droits de timbre	Code de la banque	Carte/Cheque No.	Date d'expiration/Date du cheque	Cust.RIB/RIP	Mobilis RIB/RIP	Titulaire du compte	opération
Espèce	70,00 DA	5,00 DA							+ x

Montant du paiement total 75,00 DA Montant restant 0,00 DA Surpaiements 0,00 DA

Manipulation des surpaiements ☒ Changer pour paiement anticipé ☐ Change Envoyer un SMS ☐ Oui ☒ Aucun

Description Facture Complémentaire TVA 2%

Soumettre Réinitialiser

**confirmer** annuler

Cliquer sur  
« Imprimer »

projet  Root (UTC+1, 23/12/2018 15:55:02) | Algérie Telecom | bousba1

Accueil | Plan du site | Demande ajustement | Recherche de client | **Paieement**

Comptes Débiteurs > Gestion des paiements > **Paieement**

**Critères de recherche**

Code de compte  MSISON 23313119

Code client

N° de facture  Code de groupe

Rechercher Réinitialiser

**Informations de base**

Compte Postpaid ☒

Code de compte 16828616100002

Montant due 0,00 DA

**Facture Infos**

MSISON 23313119

État de l'abonné Actif

Info complémentaires >>

**Méthode de paiement**

Méthode de paiement	Montant	Montant des droits de timbre	Code de la banque	Carte/Cheque No.	Date d'expiration/Date du cheque	Cust.RIB/RIP	Mobilis RIB/RIP	Titulaire du compte	opération
Espèce	0,00 DA	0,00 DA							+ X

Montant du paiement total 0,00 DA

Montant restant 0,00 DA

Surpaiements 0,00 DA

Manipulation des surpaiements ☒ Changer pour paiement anticipé ☐ Change

Envoyer un SMS ☐ Oui ☒ Aucun

Description

Soumettre Réinitialiser

**Informations**

? Paiement réussi. Vous pouvez afficher les informations de transaction sur la page des journaux de transactions. Pour inverser le paiement, allez à la page de paiement d'inversion.

imprimer Aucun

# Enregistrement et encaissement facture complémentaire TVA 2%

Root (UTC+1, 26/12/2018 08:34:55) | Mobilis-AT | bousba1 ?

Accueil Plan du site

Systeme de gestion unifié

Catalogue des produits unifié

**Comptes Débiteurs**

Invoicing

Debt Collection

Service clientele

Client corporate

Gestion de batch

Trouble Ticket

Inventaire

Gestion d'ordre

**Caisse**

Ouvrir la caisse Fermer la Caisse Imprimer le rapport sommaire de la caisse Impression du rapport résumé de la caisse d...

Ajuster la caisse Interroger la Caisse Imprimer le rapport détails de la caisse Impression du rapport détaillé de la caisse d...

**Gestion des paiements**

Paiement Paiement par batch Annulation et création d'un nouveau paiement

Annulation de paiements Annulation de paiements par batch

**Gestion des paiements non alloué**

Demande de paiement Non alloué

**Gestion ajustement**

Demande ajustement Ajustement par batch

**Gestion de transfert**

Demande de transfert

**Gestion de remboursement**

Demande de remboursement Remboursement par batch

**Gestion de caution**

Traitement des cautions

**Différend de paiement**

Demande de contestation

**Gestion d'approbation des transactions**

Approuver les transactions unique

**Requête**

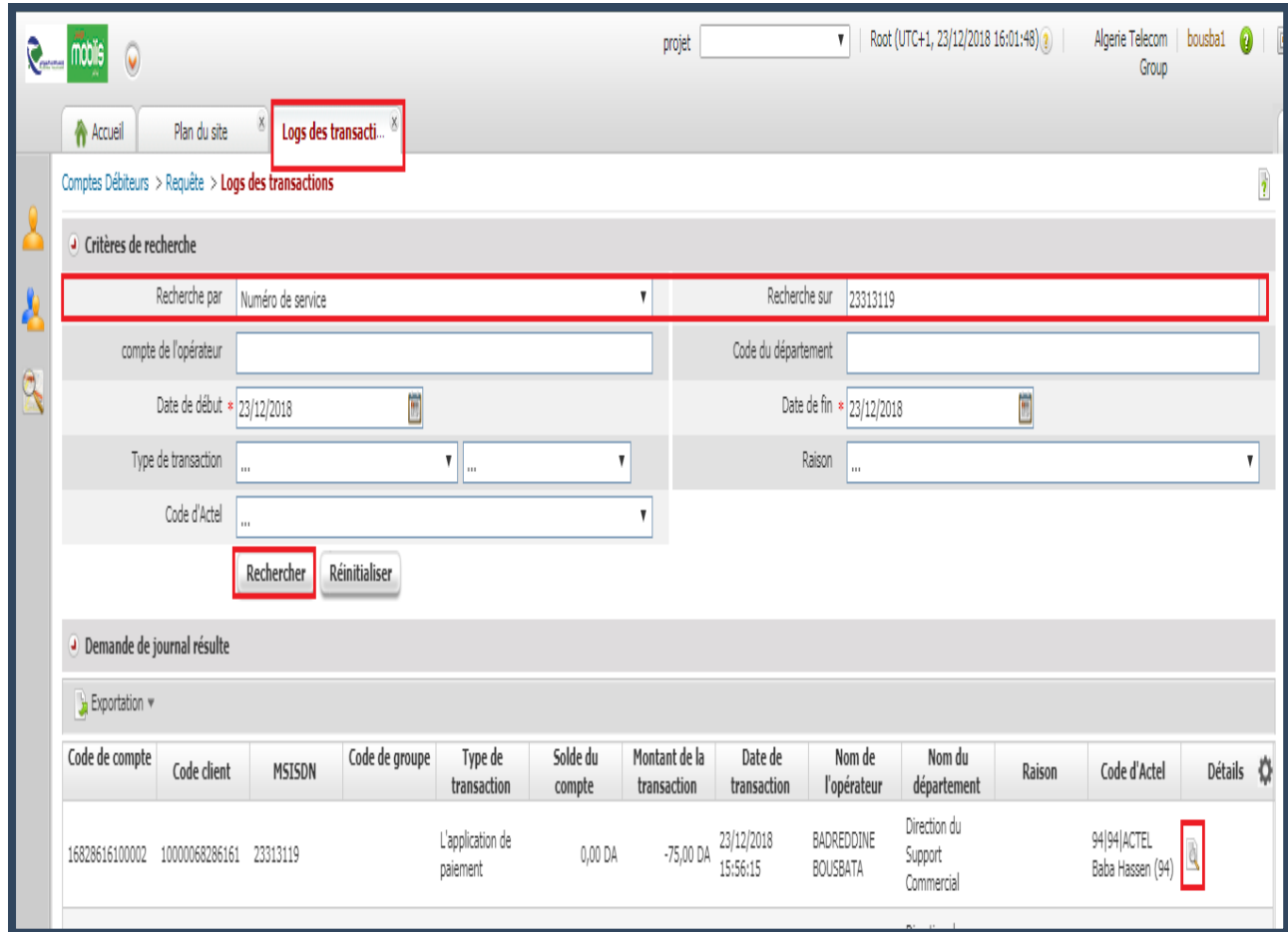
Logs des transactions Tâche par batch Reçu

Demande de transaction Facture


Saisir le ND

Cliquer sur  
« Rechercher »  
Et le résultat  
S'affiche

Pour le détail  
Cliquer sur  
La loupe



The screenshot shows the 'Logs des transactions' page in the Algeria Telecom web application. The interface includes a navigation bar with 'Accueil', 'Plan du site', and 'Logs des transactions'. The main content area is titled 'Comptes Débiteurs > Requête > Logs des transactions'. Below this is a search criteria section with fields for 'Recherche par' (Numéro de service), 'Recherche sur' (23313119), 'compte de l'opérateur', 'Code du département', 'Date de début' (23/12/2018), 'Date de fin' (23/12/2018), 'Type de transaction', 'Raison', and 'Code d'Actel'. A red box highlights the 'Rechercher' button. Below the search criteria is a section for 'Demande de journal résultat' with an 'Exportation' dropdown. The main table displays transaction details with columns: Code de compte, Code client, MSISDN, Code de groupe, Type de transaction, Solde du compte, Montant de la transaction, Date de transaction, Nom de l'opérateur, Nom du département, Raison, Code d'Actel, and Détails. A red box highlights the magnifying glass icon in the 'Détails' column for the first row.

Code de compte	Code client	MSISDN	Code de groupe	Type de transaction	Solde du compte	Montant de la transaction	Date de transaction	Nom de l'opérateur	Nom du département	Raison	Code d'Actel	Détails
16828616100002	10000068286161	23313119		L'application de paiement	0,00 DA	-75,00 DA	23/12/2018 15:56:15	BADREDDINE BOUSBATA	Direction du Support Commercial		94 94 ACTEL Baba Hassen (94)	

proj: [dropdown] | Root (UTC+1, 23/12/2018 16:02:31) | Algeria Telecom Group | bousba1

Accueil | Plan du site | **Logs des transacti...**

Comptes Débiteurs > Requête

**Détails résultat de requête**

**Informations de base**

Code client	10000068286161	Code de compte	16828616100002	MSISDN	23313119
Type de transaction	L'application de paiement	Montant de la transaction	-75,00 DA	Raison	
Date de transaction	23/12/2018 15:56:15	Nom de l'opérateur	BADREDDINE BOUSBATA	Nom du département	Direction du Support Commercial
Description	Facture Complémentaire				

**Info paiement**

Méthode de paiement	Code de la banque/Carte bancaire	Carte/Cheque No.	Date d'expiration/Date du cheque	Montant du paiement	Montant appliqué	Montant des droits de timbre
Espèce				75,00 DA	70,00 DA	5,00 DA

**Installé Infos facture**

N° de facture	MSISDN	Code du Charge	ID du cycle de facturation	date D'Échéance	Montant de la facture	Montant appliqué
Aucun résultat trouvé.						

Fermer