

La Division Marketing , Communication et Commerciale

Guide d'utilisation NSBSS

Création enquête PSTN et la Gestion d'ordre



Création enquête PSTN

Pour créer une
Enquête PSTN

Cliquer sur :

« Client »

Puis

« Créer une nouvelle
Enquête »

Accueil Plan du site Consultation des ordres... Djamel . KOURDANI

Portail client **Client** Compte Abonné Facturation Ordres du client

Information client Politique client

Information générale du client

Titre	M	Nom	KOURDANI	Prénom	Djamel
Nom de jeune fille	.	Date de naissance	03/06/1970	Lieu de naissance	Annaba
Date de naissance présumé	1970	Sexe	Masculin	Type de certificat	Permis de conduire
Num certificat.	23.1.10400	Nationalité	ALGÉRIE	Lieu de Délivrance	
Date de délivrance	24/11/1996	Occupation	Etudiant	Type de Compte	
Catégorie	Client Ordinaire	Qualité	Résidentiel	Langue client	Français
Langue écrite		Exonération taxe	Non	Compte par défaut	19336724200001
Blacklisté	Non	Remarque			

Adresse domicile

Pays	ALGÉRIE	Wilaya	Annaba	Daira	
Commune	ANNABA	Rue	Cite Bouhdid	Bloc	05
Num maison.	RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS.A1	Boîte postale		Code postal	23000

Information d'adresse additionnelle

Mandataire client

Titre	Nom	Profession	N ° mobile	N° Domicile	No.Bureau	Email	No de Fax.	Langue client	Type de certificat	Num certificat.	Type du PIC	Sexe
M								Français				Masculin

CSR du Client

Nom CSR	département	opérateur	N ° mobile	No.Bureau	N° Domicile	Email	Rôle
Aucun enregistrement.							

Information d'attachement

Num batch.	Nom	Date de création	Type de pièce jointe	opération
Aucun enregistrement.				

Changement d'information actuel Vente individuel **Créer une nouvelle enquête**

Création enquête PSTN

Cliquer sur :
« Ajouter une
Nouvelle enquête »

Accueil Plan du site Consultation des ordres... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Créer une nouvelle enquête

Enquête [Ajouter une nouvelle enquête](#)

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
Aucun enregistrement.				
Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page				

Adresse

* Wilaya	...	Daira	...	Commune	...
Quartier	...	Rue	<input type="text"/> Effacer	Numero De Voie	<input type="text"/> Effacer
Batiment	<input type="text"/> Effacer	Escalier	<input type="text"/> Effacer	Etage	<input type="text"/> Effacer
Num maison.	<input type="text"/> Effacer	Information d'adresse additionnelle			

Information de réservation

* Nom	KOURDANI	Prénom	Djamel	Nom de l'époux	.
* Numéro de contact		* Date de réservation			

Confirmer l'enquete Soumettre la commande a la liste d'attente

Création enquête PSTN

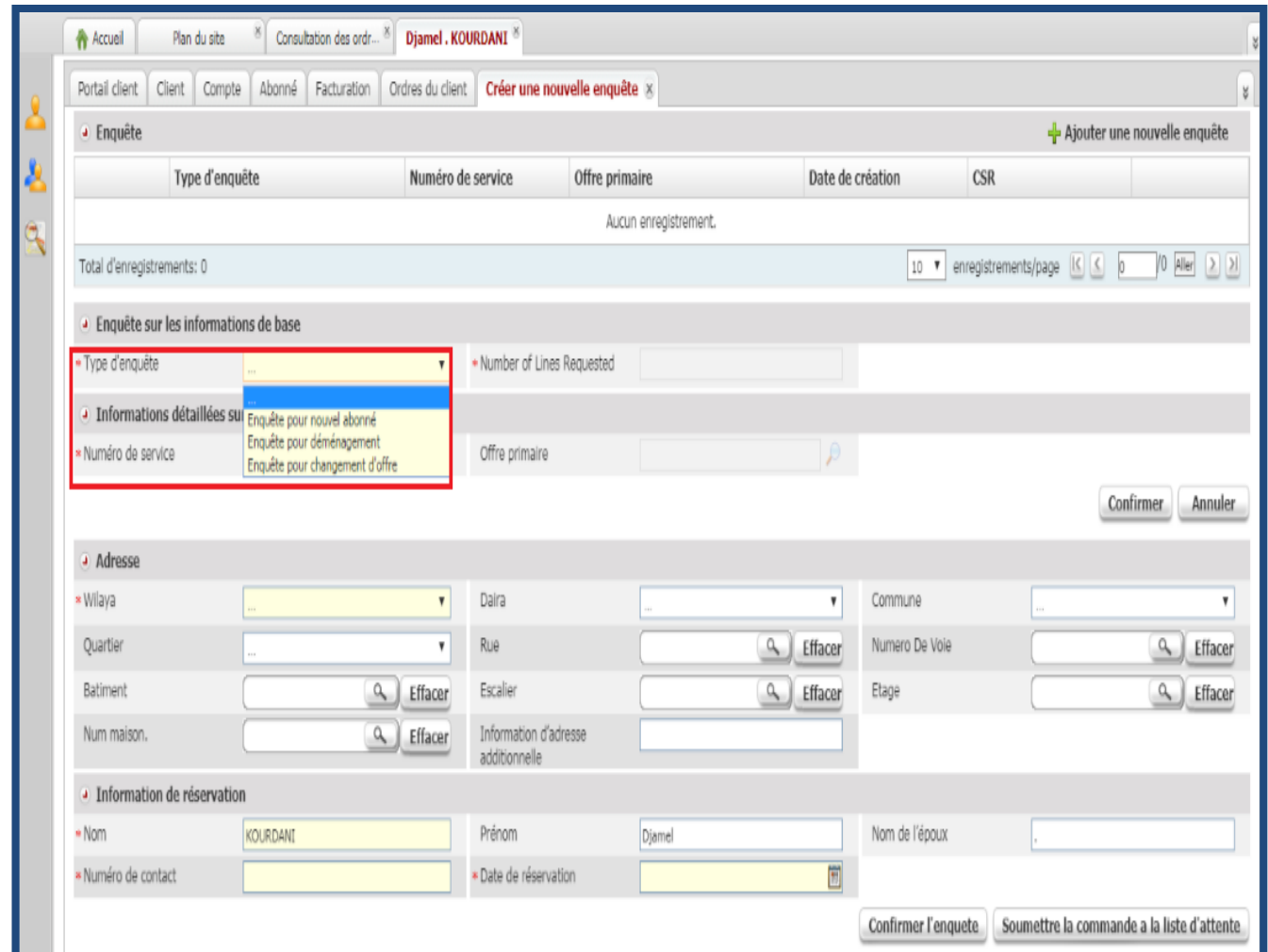
Cliquer sur :

Type d'enquête
pour choisir une
des opérations:

1-Enquête pour
Nouvel abonné

2-Enquête pour
Déménagement

3-Enquête pour
Changement
d'offre



The screenshot shows a web application interface for creating a PSTN survey. The user is logged in as 'Djamel . KOURDANI'. The interface includes a navigation bar with tabs like 'Portail client', 'Client', 'Compte', 'Abonné', 'Facturation', and 'Ordres du client'. A 'Créer une nouvelle enquête' button is visible. The main section is titled 'Enquête' and contains a table with columns: 'Type d'enquête', 'Numéro de service', 'Offre primaire', 'Date de création', and 'CSR'. Below the table, there are sections for 'Enquête sur les informations de base' and 'Adresse'. The 'Enquête sur les informations de base' section has a dropdown menu for 'Type d'enquête' with options: 'Enquête pour nouvel abonné', 'Enquête pour déménagement', and 'Enquête pour changement d'offre'. The 'Adresse' section includes fields for 'Wilaya', 'Daira', 'Commune', 'Quartier', 'Rue', 'Batiment', 'Escalier', 'Num maison', 'Information d'adresse additionnelle', 'Numero De Voie', and 'Etage'. The 'Information de réservation' section includes fields for 'Nom', 'Prénom', 'Nom de l'époux', 'Numéro de contact', and 'Date de réservation'. At the bottom, there are buttons for 'Confirmer l'enquete' and 'Soumettre la commande a la liste d'attente'.

Création enquête PSTN

Cliquer sur :
La loupe pour
Choisir l'offre
primaire
adéquate

Accueil | Plan du site | Consultation des ordres... | Djamel . KOURDANI

Portail client | Client | Compte | Abonné | Facturation | Ordres du client | **Créer une nouvelle enquête**

Enquête + Ajouter une nouvelle enquête


Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
Aucun enregistrement.				

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page

Enquête sur les informations de base



* Type d'enquête: Enquête pour nouvel abonné * Number of Lines Requested: 1




Informations détaillées sur l'enquête


* Numéro de service: * Offre primaire: 

Adresse

* Wilaya: ... Daira: ... Commune: ...

Quartier: ... Rue:  Numero De Voie: 

Batiment:  Escalier:  Etage: 

Num maison:  Information d'adresse additionnelle:

Information de réservation

* Nom: KOURDANI Prénom: Djamel Nom de l'époux: .

* Numéro de contact: ... * Date de réservation: ...

Création enquête PSTN

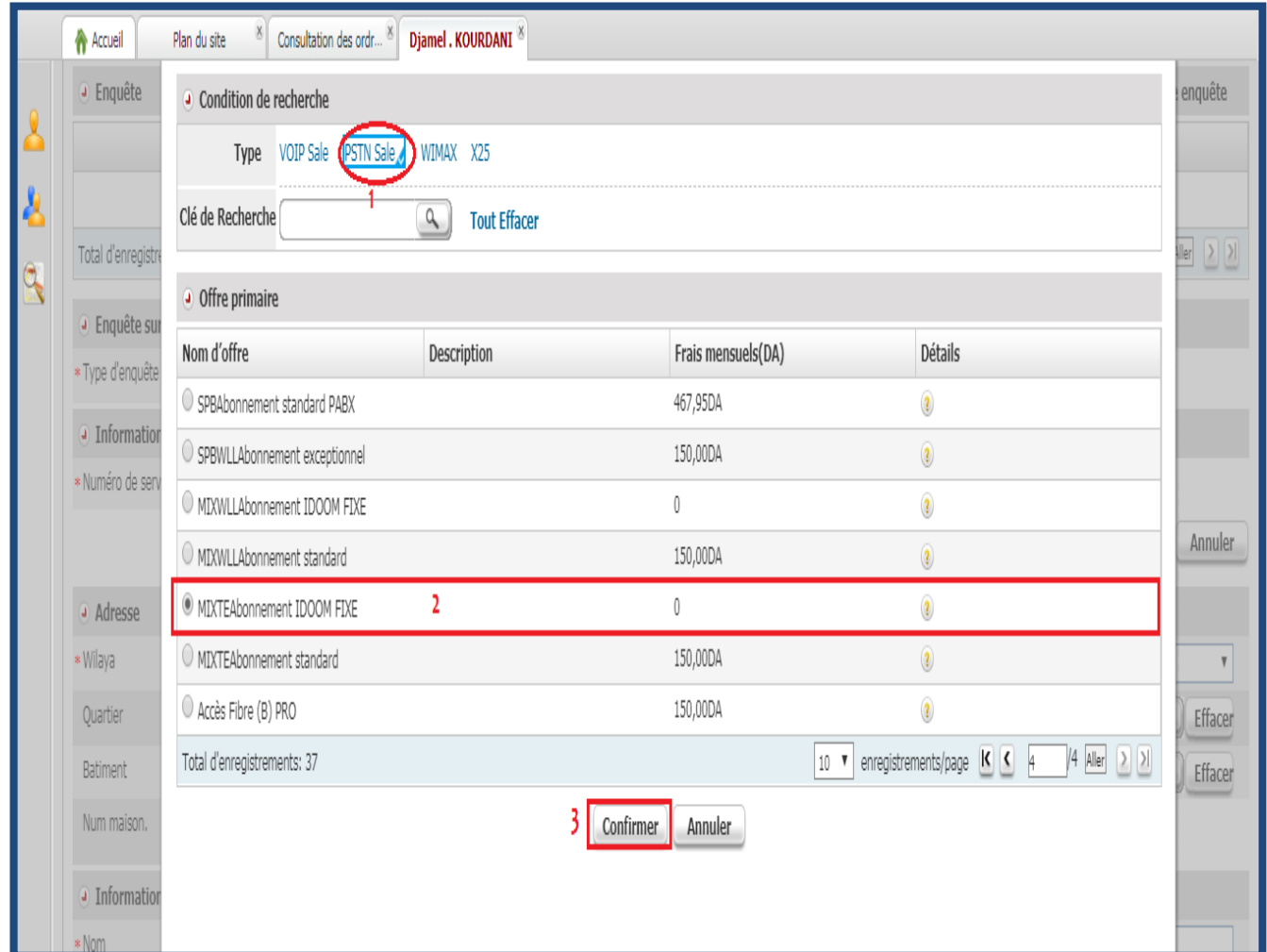
Cliquer sur :

1-« PSTN »

Puis

2-Sélectionner
L'offre primaire

3-Confirmer



The screenshot shows the 'Condition de recherche' (Search Condition) section of the application. The 'Type' dropdown is set to 'PSTN Sale', which is circled in red. Below it, the 'Clé de Recherche' (Search Key) field is empty, and a red arrow points to it. The 'Offre primaire' (Primary Offer) table lists several offers, with 'MIXTEAbonnement IDOOM FIXE' highlighted by a red box and a red '2' next to it. At the bottom, the 'Confirmer' (Confirm) button is highlighted by a red box and a red '3' next to it.

Nom d'offre	Description	Frais mensuels(DA)	Détails
SPBAbonnement standard PABX		467,95DA	?
SPBWLLAbonnement exceptionnel		150,00DA	?
MIXWLLAbonnement IDOOM FIXE		0	?
MIXWLLAbonnement standard		150,00DA	?
MIXTEAbonnement IDOOM FIXE		0	?
MIXTEAbonnement standard		150,00DA	?
Accès Fibre (B) PRO		150,00DA	?

Total d'enregistrements: 37

10 enregistrements/page

4 / 4

Confirmer Annuler

Création enquête PSTN

Cliquer sur :
« Confirmer »

Accueil Plan du site Consultation des ordres... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client **Créer une nouvelle enquête**

Enquête + Ajouter une nouvelle enquête

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
Aucun enregistrement.				

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page 0/0 Aller

Enquête sur les informations de base

* Type d'enquête Enquête pour nouvel abonné * Number of Lines Requested 1

Informations détaillées sur l'enquête

* Numéro de service * Offre primaire MIXTEAbonnement IDOOM FIXE

Confirmer Annuler

Adresse

* Wilaya ... Daira ... Commune ...

Quartier ... Rue ... Effacer

Batiment ... Escalier ... Effacer

Num maison. ... Information d'adresse additionnelle

Information de réservation

* Nom KOURDANI Prénom Djamel Nom de l'époux .

* Numéro de contact * Date de réservation

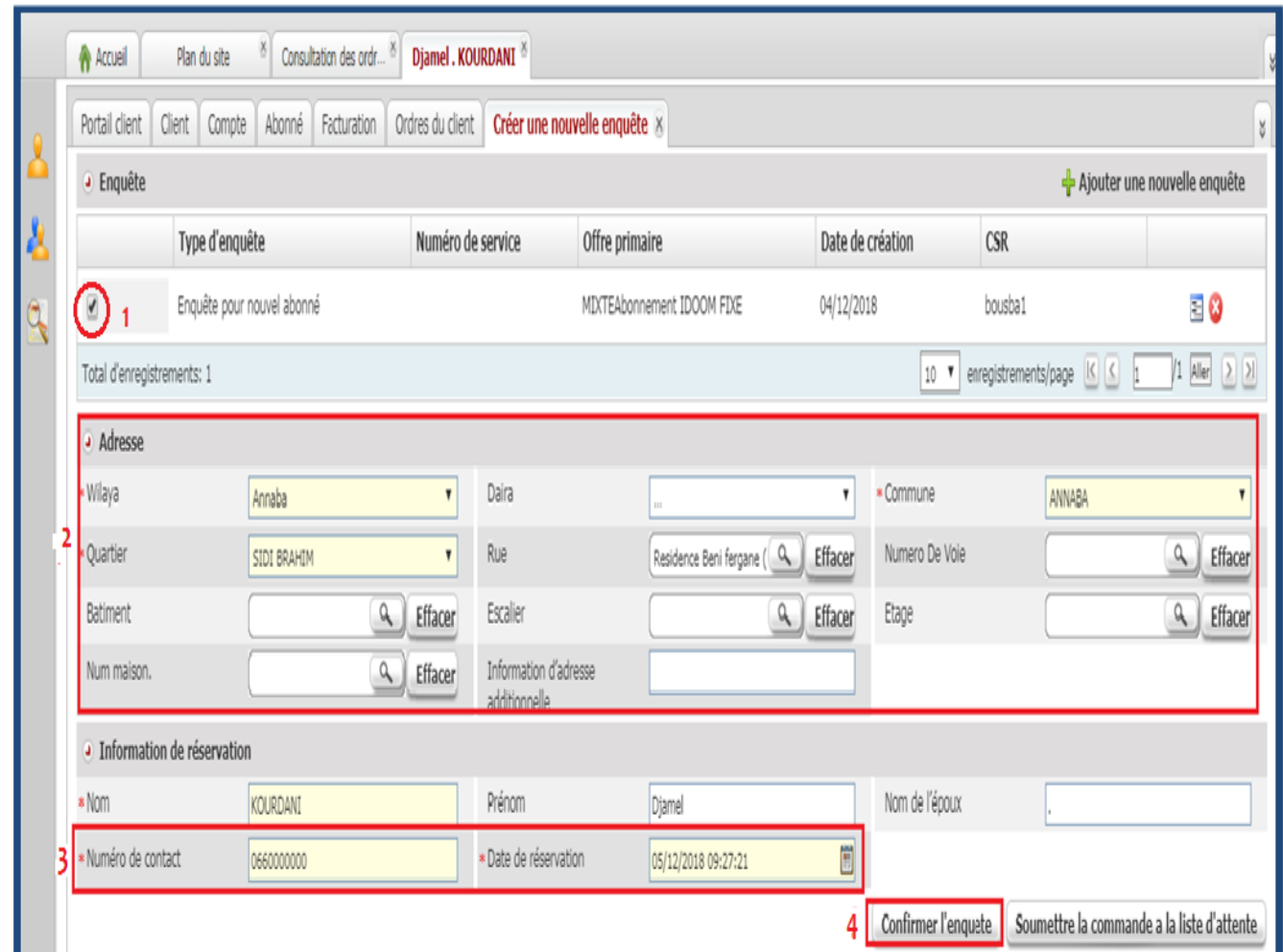
Confirmer l'enquête Soumettre la commande a la liste d'attente

1-Cocher l'enquête

2-Remplir
les informations
de l'adresse

3-Saisir le N° Mobile
Et la date

4-cliquer sur
« confirmer
L' enquête »



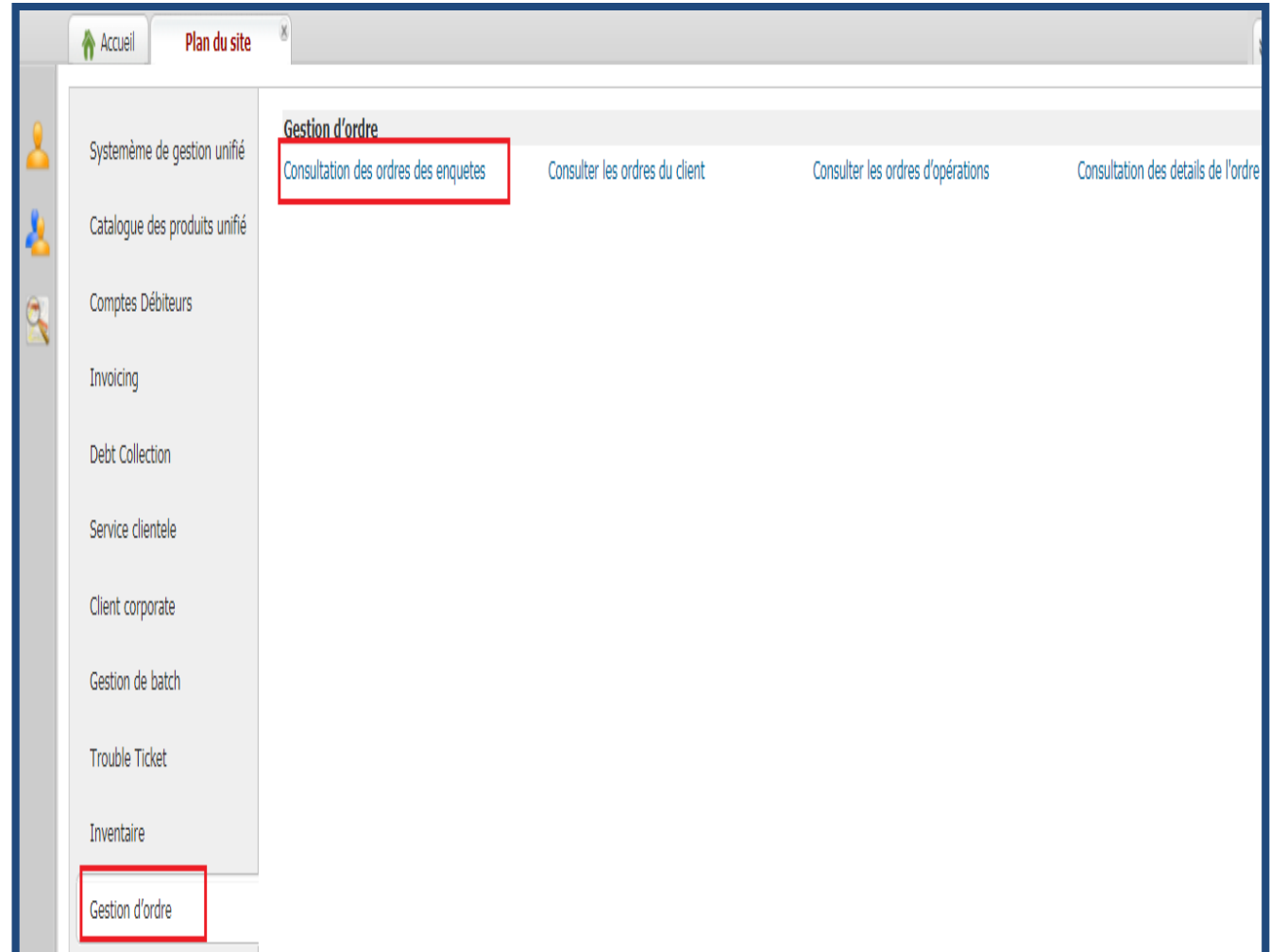
The screenshot shows the 'Création enquête PSTN' interface. It includes a top navigation bar with links like 'Accueil', 'Plan du site', and 'Consultation des ordres'. Below this is a 'Portail client' section with tabs for 'Client', 'Compte', 'Abonné', 'Facturation', and 'Ordres du client'. A red button 'Créer une nouvelle enquête' is visible. The main area is titled 'Enquête' and contains a table with columns: 'Type d'enquête', 'Numéro de service', 'Offre primaire', 'Date de création', and 'CSR'. A red circle highlights the first row of the table, which is labeled '1'. Below the table, there is a section for 'Adresse' with fields for 'Willa', 'Quartier', 'Batiment', 'Num maison', 'Daira', 'Rue', 'Escalier', 'Commune', 'Numero De Voie', 'Etag', and 'Information d'adresse additionnelle'. A red box highlights this section, labeled '2'. Below the address section is the 'Information de réservation' section, which includes fields for 'Nom', 'Prénom', 'Nom de l'époux', 'Numéro de contact', and 'Date de réservation'. A red box highlights the 'Numéro de contact' and 'Date de réservation' fields, labeled '3'. At the bottom right, there is a red button labeled 'Confirmer l'enquete', labeled '4', and a button labeled 'Soumettre la commande a la liste d'attente'.

L'enquête est enregistrée
et sera étudiée manuellement
Par le CMP

Pour consulter
Le résultat de
L'enquête
Cliquer sur :

« Gestion d'ordre »

« Consultation des
Ordres des
enquête »



Création enquête PSTN

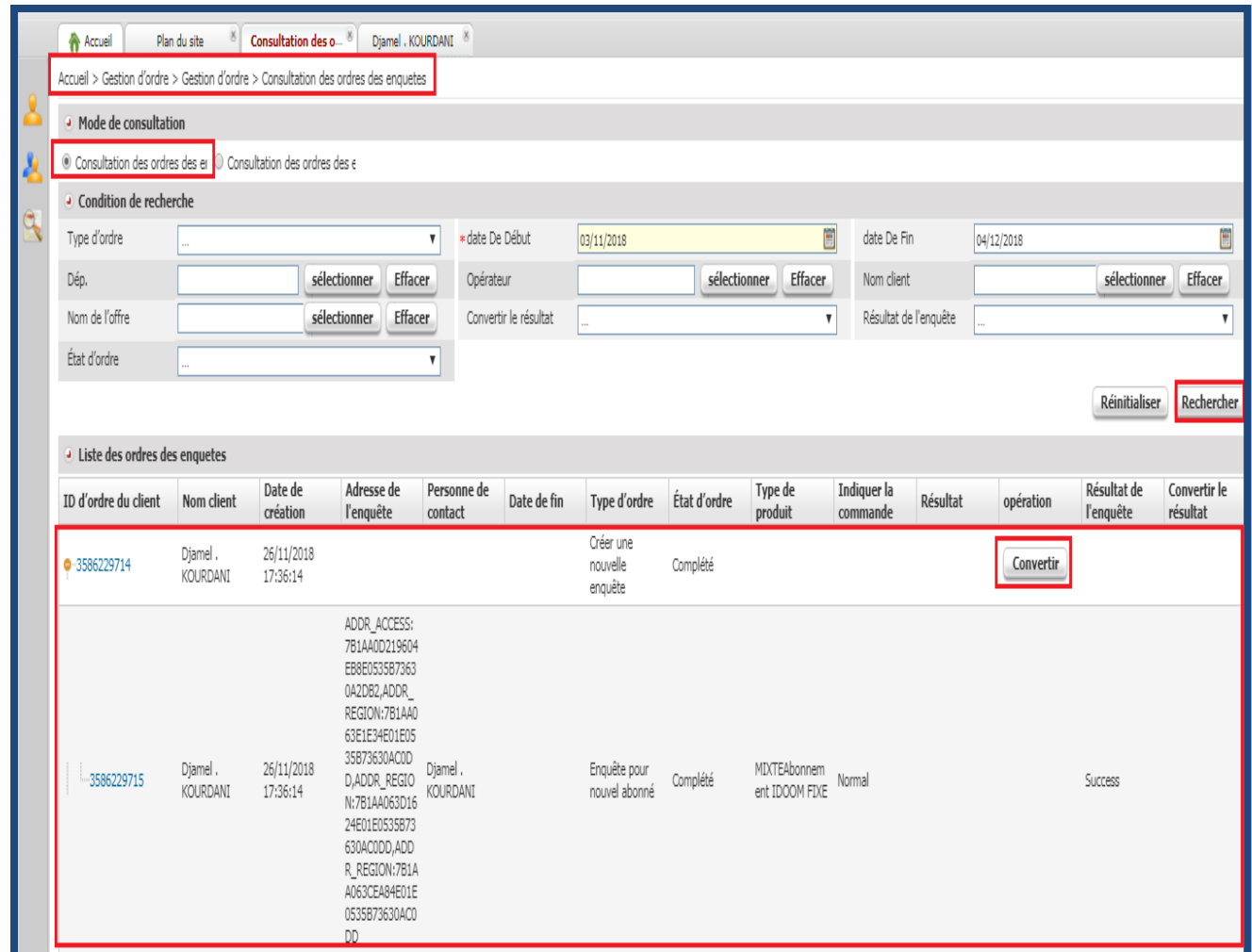
Sélectionner

« Consultation des
Ordres des
Enquête normales »

Remplir les autres
Champs de recherche
si nécessaire

Cliquer sur
« Rechercher »

L'enquête est
Réalisable
Cliquer sur
« convertir »
Pour continuer
les autres
étapes



Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquetes

Mode de consultation

Consultation des ordres des en

Condition de recherche

Type d'ordre ...

Dép. ... sélectionner Effacer

Nom de l'offre ... sélectionner Effacer

État d'ordre ...

* date De Début 03/11/2018

date De Fin 04/12/2018

Opérateur ... sélectionner Effacer

Nom client ... sélectionner Effacer

Convertir le résultat ...

Résultat de l'enquête ...

Réinitialiser Rechercher

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
3586229714	Djamel KOURDANI	26/11/2018 17:36:14				Créer une nouvelle enquête	Complété						Convertir
3586229715	Djamel KOURDANI	26/11/2018 17:36:14	ADDR_ACCESS: 781AA0219604 EB8E0535B7363 0A2DB2,ADDR_REGION:781AA0 63E1E34E01E05 35873630ACOD D,ADDR_REGION:781AA063D16 24E01E0535B73 630ACODD,ADDR_REGION:781A A063CEA84E01E 0535B73630ACODD	Djamel KOURDANI		Enquête pour nouvel abonné	Complété	MDXTEAbonnement IDOOM FIXE	Normal			Success	

Création enquête PSTN

Remplir les champs
Obligatoires

« Mot de passe et
Le N° Mobile »

Accueil Plan du site Consultation des ordres... Djamel . KOURDANT

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client **Ventes individuelles**

Souscription Paiement Succès

Information de base Offre Ressource Compte

Info d'abonné

Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Marque	Brand_PSTN
* Numéro de service	<input type="text"/> Auto sélectionner	* Mot de passe	<input type="text"/>	* Confirmer mot de passe	<input type="text"/>
* Numéro de contact	<input type="text"/>	* Exonération des taxes	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	* ID de l'équipement	2566875

Info de souscription

Nom d'offre	MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	Mode Effectif	Immédiatement	Type télécom	PSTN
Mode d'activation	Automatique	Dernière date d'activation	31/12/2099	Frais mensuels	0,00DA
Flag de paiement	Postpayé				

Adresse

Wilaya	Daira	Commune
Quartier	Rue	Numero De Voie
Batiment	Escalier	Etage
Num maison.	Information d'adresse additionnelle	

Continuer

Création enquête PSTN

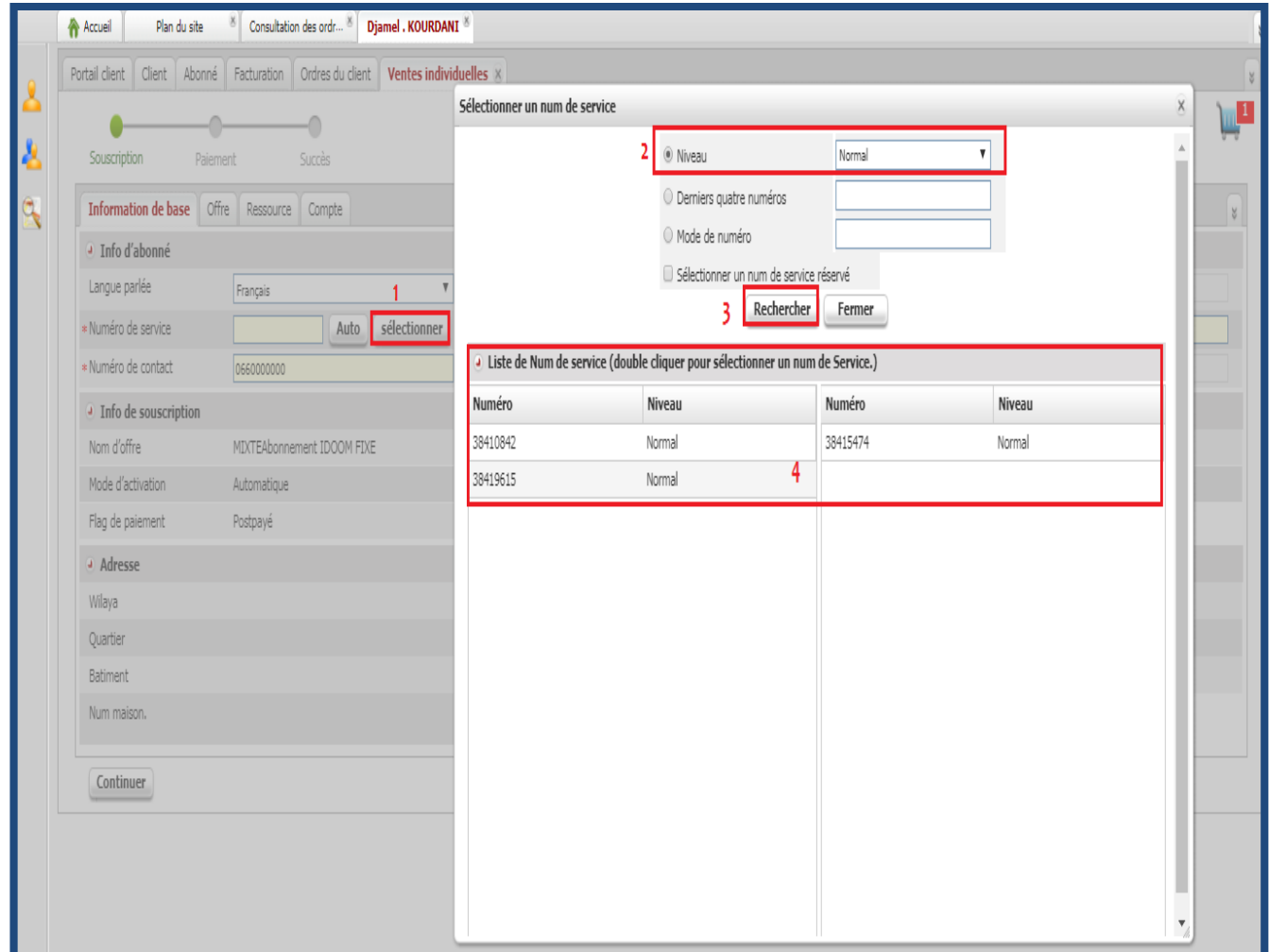
Pour l'attribution
ND

1-Cliquer sur
« Sélectionner »

2-Sélectionner le
Niveau

3-Cliquer sur
« Rechercher »

4-Attribuer le ND



Accueil Plan du site Consultation des ordres... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client Ventes individuelles

Souscription Paiement Succès

Information de base Offre Ressource Compte

Info d'abonné

Langue parlée Français

Numéro de service Auto **1** sélectionner

Numéro de contact 0660000000

Info de souscription

Nom d'offre MIXTEAbonnement IDOOM FIXE

Mode d'activation Automatique

Flag de paiement Postpayé

Adresse

Wilaya

Quartier

Batiment

Num maison.

Continuer

Sélectionner un num de service

2 Niveau Normal

Derniers quatre numéros

Mode de numéro

Sélectionner un num de service réservé

3 Rechercher Fermer

Liste de Num de service (double cliquer pour sélectionner un num de Service.)

Numéro	Niveau	Numéro	Niveau
38410842	Normal	38415474	Normal
38419615	Normal		

4

Création enquête PSTN

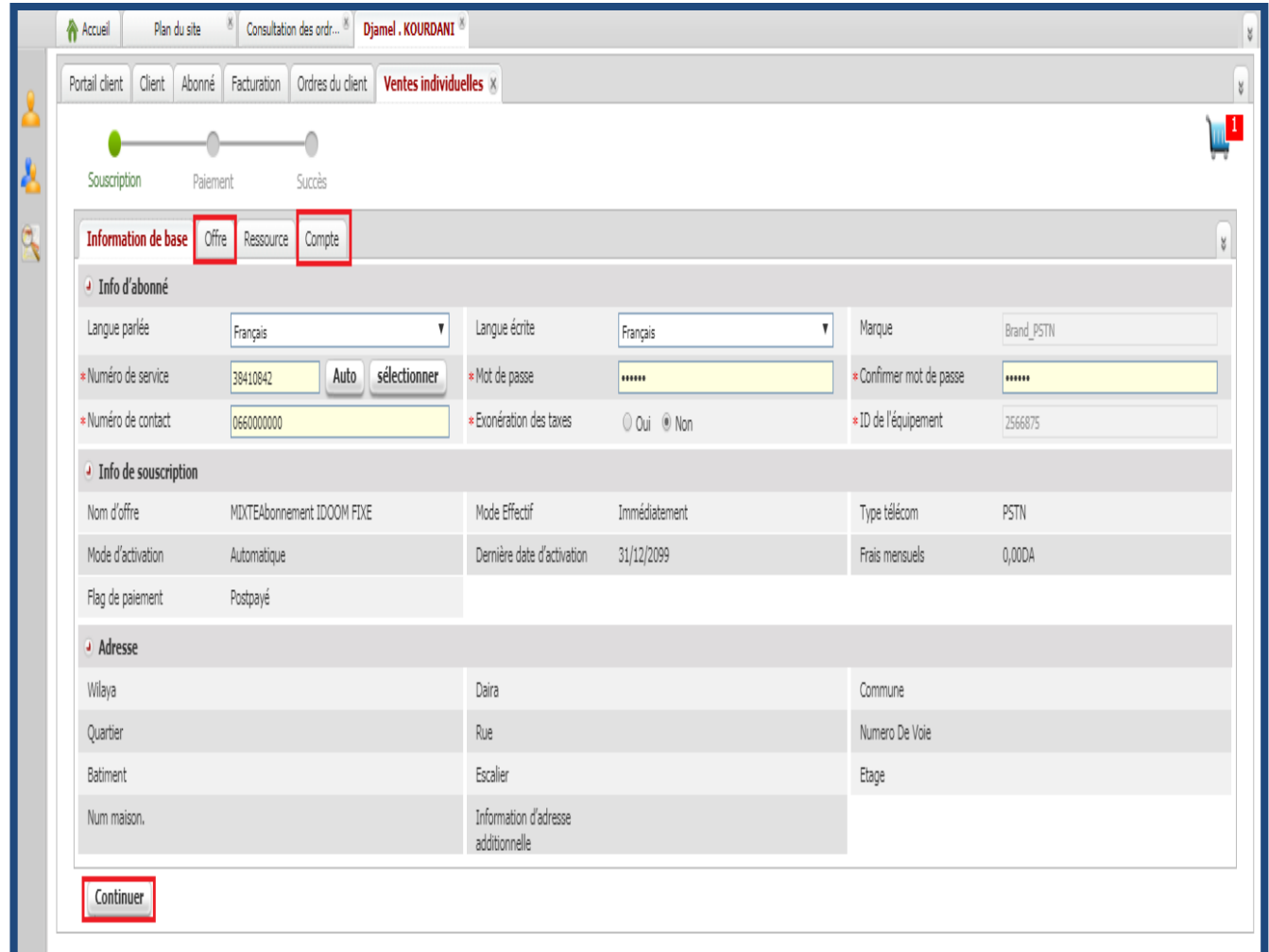
Compléter les autres
Etapes dans
Les deux onglets

« Offre »

Et

« Compte »

Cliquer sur
« Continuer »



Accueil Plan du site Consultation des ordres... Djamel, KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client Ventes individuelles

Souscription Paiement Succès

Information de base Offre Ressource Compte

Info d'abonné

Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Marque	Brand_PSTN
* Numéro de service	38410842	Auto sélectionner	* Mot de passe	*****	* Confirmer mot de passe
* Numéro de contact	0660000000	* Exonération des taxes	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	* ID de l'équipement	2566875

Info de souscription

Nom d'offre	MDXTEAbonnement IDOOM FIXE	Mode Effectif	Immédiatement	Type télécom	PSTN
Mode d'activation	Automatique	Dernière date d'activation	31/12/2099	Frais mensuels	0,00DA
Flag de paiement	Postpayé				

Adresse

Wilaya	Daira	Commune
Quartier	Rue	Numero De Voie
Batiment	Escalier	Etage
Num maison.	Information d'adresse additionnelle	

Continuer

Création enquête PSTN

Saisir le N° Mobile

Et

La date réservation

Puis cliquer sur

« Continuer »

Accueil Plan du site Consultation des ordres Djamel . KOURDANI

Date de délivrance	24/11/1996	Occupation	Etudiant	Type de Compte	
Catégorie	Client Ordinaire	Qualité	Résidentiel	Langue client	Français
Langue écrite		Exonération taxe	Non	Blacklisté	Non
Remarque					

Adresse domicile

Pays	ALGÉRIE	Wilaya	Annaba	Daira	
Commune	ANNABA	Rue	Cite Bouhdid	Bloc	05
Num maison.	RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS,A1	Boîte postale		Code postal	23000
Information d'adresse additionnelle					

Mandataire client

Titre	Nom	Profession	N° mobile	N° Domicile	No.Bureau	Email	No de Fax.	Langue client	Type de certificat	Num certificat.	Type du PIC	Sexe
M								Français				Masculin

CSR du Client

Nom CSR	département	opérateur	N° mobile	No.Bureau	N° Domicile	Email	Rôle
Aucun enregistrement.							

Information d'attachement

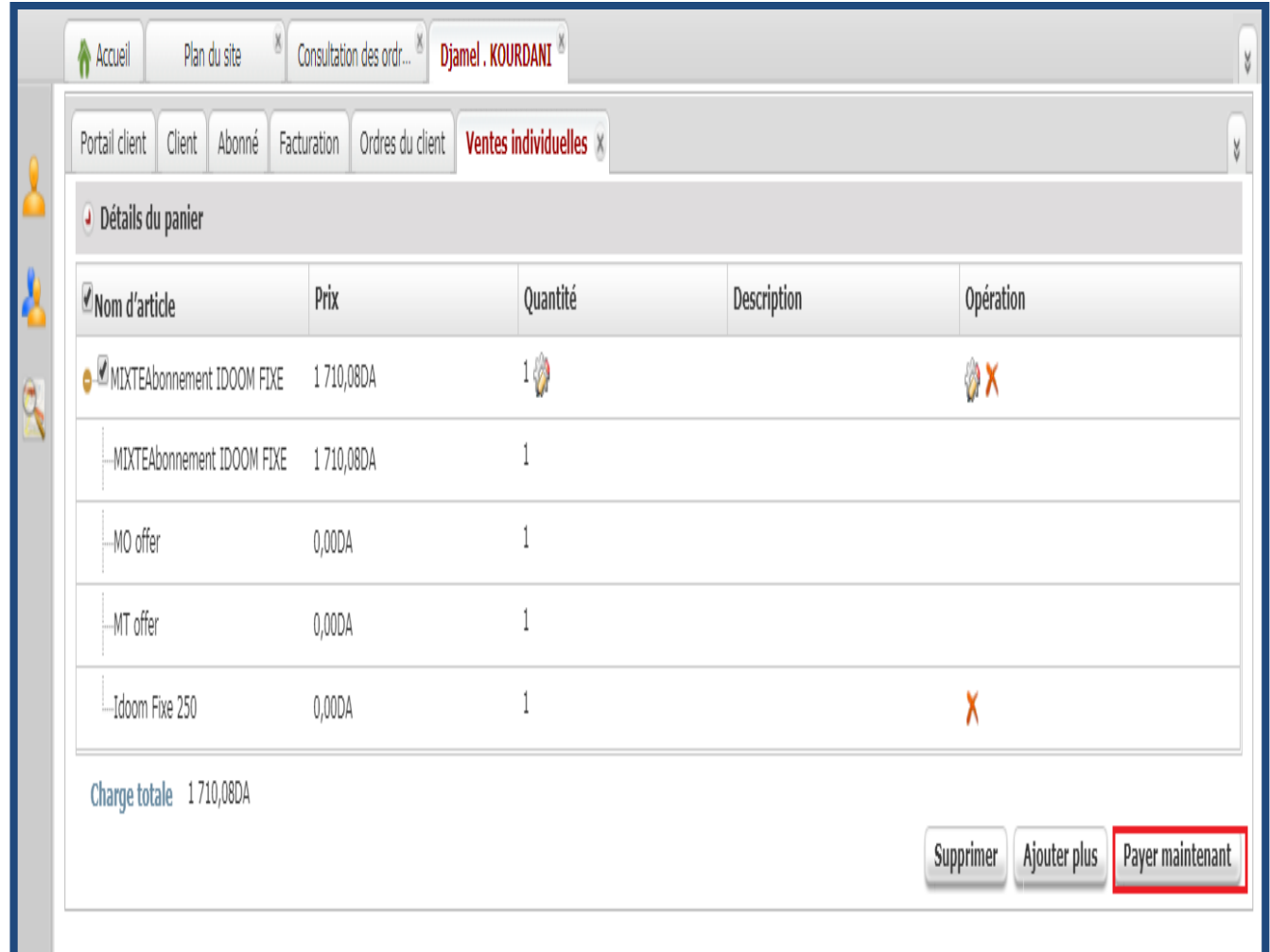
Num batch.	Nom	Date de création	Type de pièce jointe	opération
Aucun enregistrement.				

Information de réservation

* Nom	KOURDANI	Prénom	Djamel	Nom de l'époux	.
* Numéro de contact	0660000000	* Date de réservation	05/12/2018 15:46:04		

précédent **Continuer**

Cliquer sur
« Payer maintenant »



The screenshot shows the 'Détails du panier' (Cart Details) page. The user is logged in as 'Djamel . KOURDANI'. The navigation menu includes 'Portail client', 'Client', 'Abonné', 'Facturation', 'Ordres du client', and 'Ventes individuelles'. The cart contains the following items:

Nom d'article	Prix	Quantité	Description	Opération
MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	1 710,08DA	1		
MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	1 710,08DA	1		
MO offer	0,00DA	1		
MT offer	0,00DA	1		
Idoom Fixe 250	0,00DA	1		

Charge totale 1 710,08DA

Buttons: Supprimer, Ajouter plus, **Payer maintenant**

Création enquête PSTN

Cliquer sur
« Soumettre
&
Paie ment »

Accueil Plan du site Consultation des ord... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client **Ventes individuelles**

Souscription Paiement Succès

Information client

Nom client	Djamel . KOURDANI	Type de certificat	Permis de conduire	Num certificat	23.1.10/400	Adresse	RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS,A1 05 Cite Bouhdid ANNABA Annaba ALGÉRIE
------------	-------------------	--------------------	--------------------	----------------	-------------	---------	---

Mode effectif

Immédiatement 04/12/2018 15:49:23

Authentification

☐ Authentification de remise ☐ Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix Payé
MDXTEAbonnement IDOOM FIXE	Paiement sur place	Frais d'accès	1 710,08DA			324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
Montant Total			1 710,08DA			324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

Montant de paiement sur place 2 035,00DA Compte de paiement 24613369 | Djamel . KOURDANI

Montant pour charger sur compte 0,00DA

Info promotion

Code promotion Appliquer

nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description	Détails
Aucun enregistrement.				

précédent **Soumettre & paiement**

Création enquête PSTN

Cliquer sur
« OK »

Accueil Plan du site Consultation des ordres... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client Ventes individuelles

Souscription Paiement Succès

Information client

Nom client Djamel . KOURDANI Type de certificat Permis de conduire Num certificat 23.1.10400 Adresse RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS/A1 05 Cite Bouhdid ANNABA Annaba ALGÉRIE

Mode effectif

Immédiatement 04/12/2018 15:49:23

Authentification

☐ Authentification de remise

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix excl.TAX	taxe TVA	taxe DT	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix Payé
MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	Paiement sur place	Frais d'accès	1 710,08DA			324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
Montant Total			1 710,08DA			324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

Montant de paiement sur place 2 035,00DA Compte de paiement 24613369 | Djamel . KOURDANI

Montant pour charger sur compte 0,00DA

Info promotion

Code promotion Appliquer

nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description	Détails
Aucun enregistrement.				

précédent Soumettre & paiement

confirmer

Êtes-vous sûr de vouloir confirmer les détails des frais et de soumettre l'opération?

OK annuler

Si le client
n'est pas
présent
pour payer ,
Cliquer sur
« Fermer la
page en
cours »



Si le client est présent
1-Imprimer le contrat
2-ajouter le contrat après la signature du client
3-Cliquer sur « paiement »

Création enquête PSTN

Choisir le mode
de paiement

et cliquer sur

« Paiement »

Accueil Plan du site Consultation des ordres... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client **Ventes individuelles**

Information client

Nom client Djamel . KOURDANI Type de certificat Permis de conduire Numéro du certificat 23.1.I0400

Adresse RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS,A1 05 Cite Bouhdid ANNABA Annaba ALGÉRIE

Informations de paiement

Nom de la charge	Article des frais	prix original	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	renoncer à	rabais	Total
MIXTEAbonnement	Frais d'accès	2 035,00DA	1 710,08DA			324,92DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
IDOOM FIXE									
Total	Total	2 035,00DA	1 710,08DA			324,92DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

à payer 2 035,00DA

Paiement

<input checked="" type="checkbox"/>	Méthode de paiement	Montant	Devise	Taux de change	Montant Final	Code de banque / type de carte	Num Ref	Versements	Première Montant de Cycle	Cycle Suivant Montant
<input checked="" type="checkbox"/>	Espèce	2056,00	DZD	1	2 056,00DA					

Montant total de paiement 2 056,00DA Montant payé en avance 0,00DA

Solde Actuel 2 035,00DA

Droit de timbre 21,00DA

Remarques

Paiement

Création enquête PSTN

Cliquer sur
« OK »

Accueil Plan du site Consultation des ordres... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client Ventes individuelles

Information client

Nom client : Djamel . KOURDANI Type de certificat : Permis de conduire Numéro du certificat : 23.1.10400

Adresse : RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS,A1 05 Cite Bouhdid ANNABA Annaba ALGÉRIE

Informations de paiement

Nom de la charge	Article des frais	prix original	prix excl.TAX	VAT	renoncer à	rabais	Total
MIXTEAbonnement	Frais d'accès	2 035,00DA	1 710,08DA	2DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
IDOOM FIXE				2DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
Total	Total	2 035,00DA	1 710,08DA				

à payer : 2 035,00DA

Confirmer

Etes-vous sûr que vous voulez le paiement de ces commandes?

OK annuler

Paiement

	Méthode de paiement	Montant	Devise	Taux de change	Montant Final	Code de banque / type de carte	Num Ref	Versements	Première Montant de Cycle	Cycle Suivant Montant
<input checked="" type="checkbox"/>	Espèce	2056,00	DZD	1	2 056,00DA					

Montant total de paiement : 2 056,00DA Montant payé en avance : 0,00DA

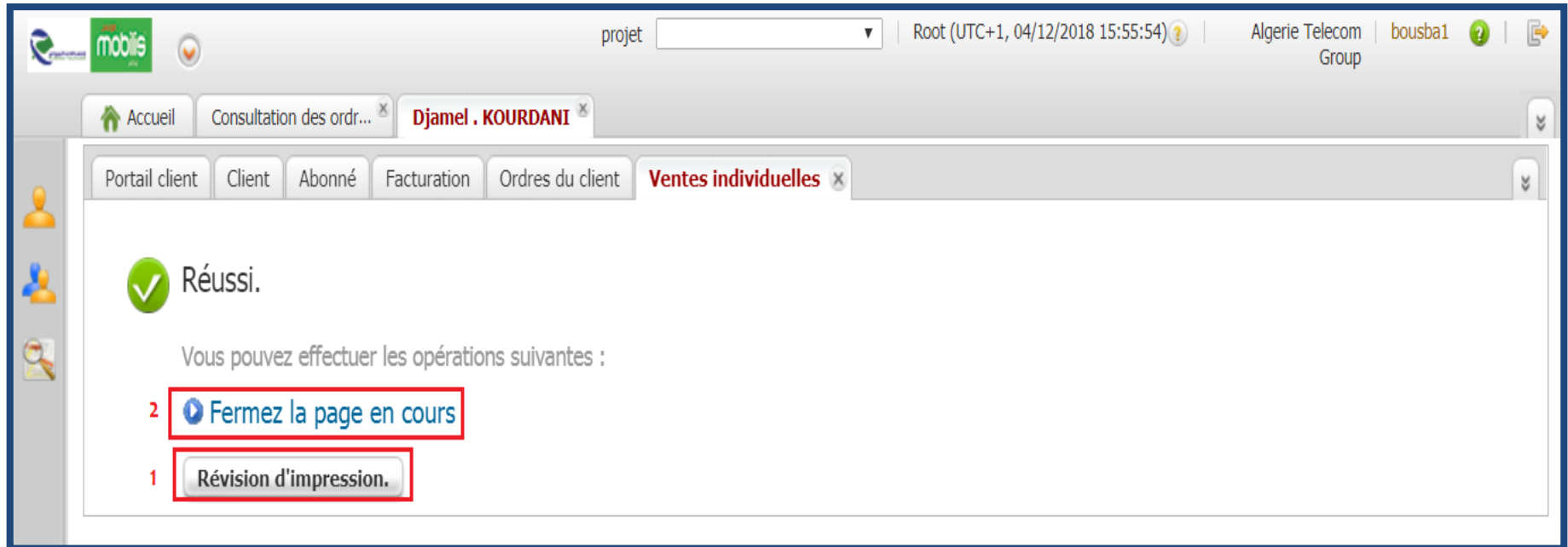
Solde Actuel : 2 035,00DA

Droit de timbre : 21,00DA

Remarques :

Paiement

Création enquête PSTN



The screenshot shows the internal portal of the Algeria Telecom Group. The top navigation bar includes the company logo, a search bar, and user information (Root, UTC+1, 04/12/2018 15:55:54). The main content area displays a success message "Réussi." with a green checkmark icon. Below the message, it states "Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :" (You can perform the following operations:). A list of actions is provided, with the first action "Révision d'impression." (Review of printing) highlighted with a red box and the number 1. The second action "Fermez la page en cours" (Close the current page) is also highlighted with a red box and the number 2.

proj et [dropdown] | Root (UTC+1, 04/12/2018 15:55:54) | Algerie Telecom Group | bousba1

Accueil Consultation des ordr... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client **Ventes individuelles**

✓ Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- 1 Révision d'impression.
- 2 Fermez la page en cours

- 1-Imprimer le reçu de paiement
- 2-fermer la page en cours

Gestion des Ordres

Première Partie :

Consulter les ordres du client

إتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM



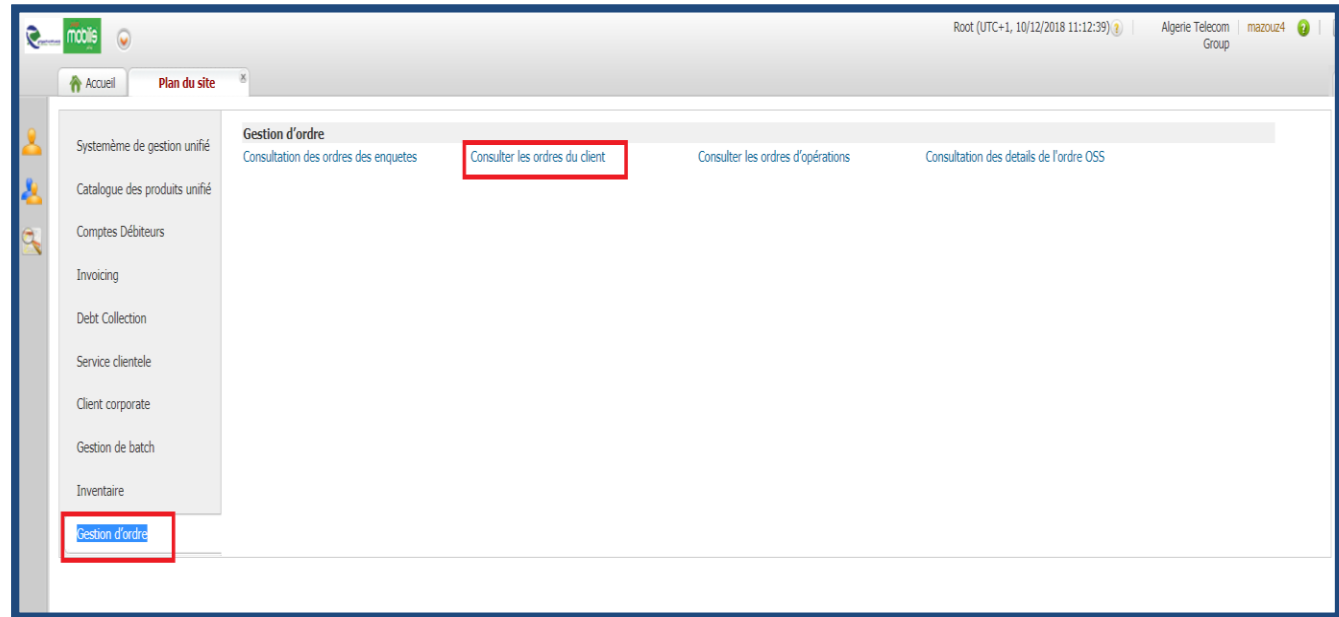
Cliquer sur :
« gestion d'ordre »

Puis

« consulter les
Ordres du client »

Ce type de recherche est utilisé pour consulter tous types d'ordres :

- 1- Spécial: pour un client;
- 2- Général : pour une ACTEL , par agent , entre deux dates , par type et état d'ordres.



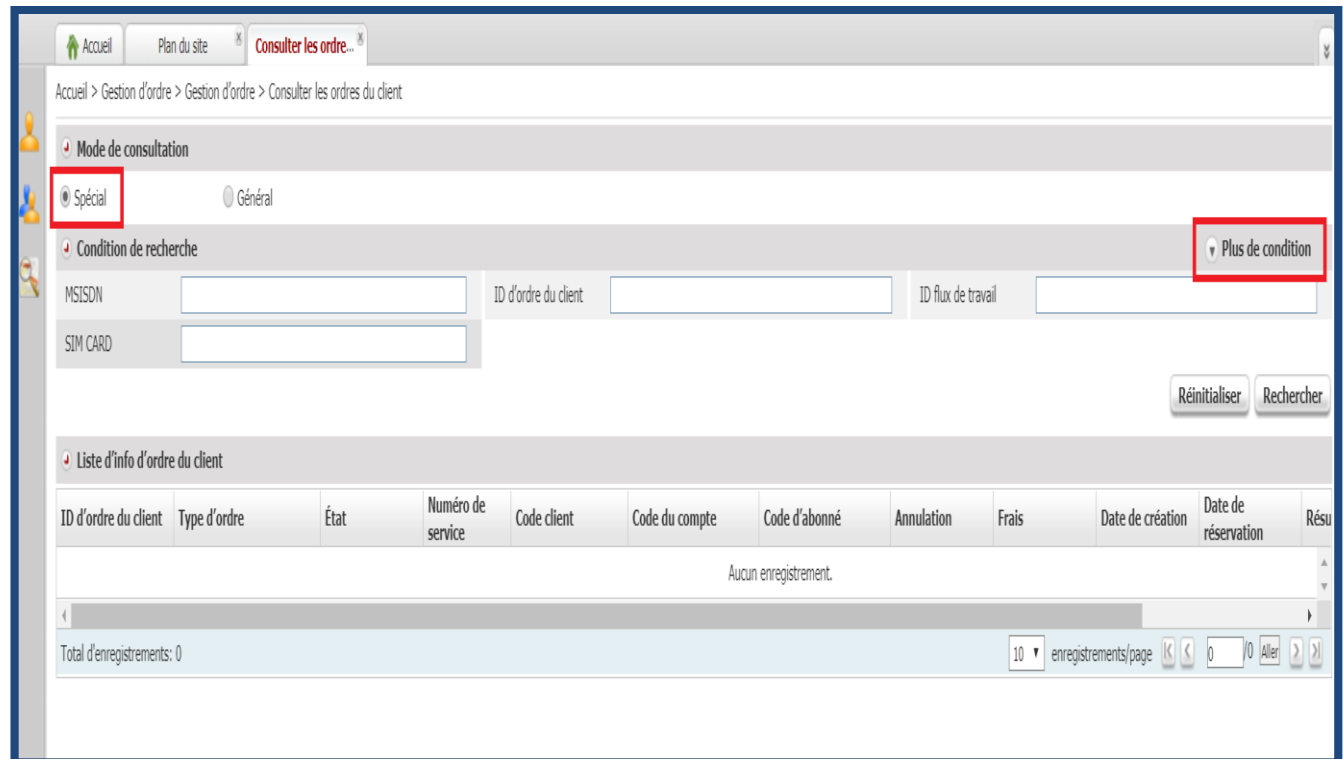
Cocher « Spécial »

Puis

Cliquer sur :

«Plus de
condition »

Consulter les ordres du client «Spécial »



Accueil Plan du site Consulter les ordres...

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client

Mode de consultation

☒ Spécial ☐ Général

Condition de recherche

MSISDN ID d'ordre du client ID flux de travail

SIM CARD

Plus de condition

Réinitialiser Rechercher

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résu
Aucun enregistrement.											

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page 0 /0 Aller

Choisir une des Conditions de recherche

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client

Mode de consultation

☒ Spécial
 ☐ Général

Condition de recherche Moins de condition

MSISON	<input type="text"/>	ID d'ordre du client	<input type="text"/>	ID flux de travail	<input type="text"/>
SIM CARD	<input type="text"/>	Code client	<input type="text"/>	Code du compte	<input type="text"/>
ID du client externe	<input type="text"/>	ID du compte externe	<input type="text"/>	ID d'abonné externe	<input type="text"/>

Inclure l'historique ☒

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résu
Aucun enregistrement.											

Total d'enregistrements: 0

10 ▼ enregistrements/page

Saisir le « code Client » par exemple

Cliquer sur
« Rechercher »

Le Résultat s'affiche

Cliquer sur Le N°
d'ordre pour
Consulter le détail
De l'ordre

Mode de consultation

Spécial Général

Condition de recherche Moins de condition

MSISON ID d'ordre du client ID flux de travail

SIM CARD Code client Code du compte

ID du client externe ID du compte externe ID d'abonné externe

Inclure l'historique ☒

Réinitialiser Rechercher

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résultat
4844696603	Nouvel abonné	En attente		10000044354611			Non	2 035,00DA	30/11/2018 15:01:32	30/11/2018 15:01:32	

Total d'enregistrements: 1

10 enregistrements/page

Consulter les ordres du client « Général »

Cocher sur :
« général »

Accueil | Plan du site | Nour Eddine . NACER | Consulter les ordres...

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client

Mode de consultation

☐ Spécial ☒ Général

Condition de recherche

Type d'ordre: ... * Date de début: 10/12/2018 * Date de fin: 16/12/2018

État d'ordre: ... Dép.: Direction du Support Commercial(152447708) sélectionner Opérateur: ... sélectionner

Réinitialiser Rechercher

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résu
Aucun enregistrement.											

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page 0 0 Aller

1-Choisir dans
La liste déroulante
« Type d'ordre »

2-Sélectionner la date

NB : intervalle
d'une semaine
Pour la recherche

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client

Mode de consultation

☐ Spécial
 ☒ Général

Condition de recherche

Type d'ordre: Nouvel abonné
 * Date de début: 29/11/2018
 * Date de fin: 01/12/2018

État d'ordre: ...
 Dép.: Direction du Support Commercial(152447708) sélectionner
 Opérateur: sélectionner

Réinitialiser Rechercher

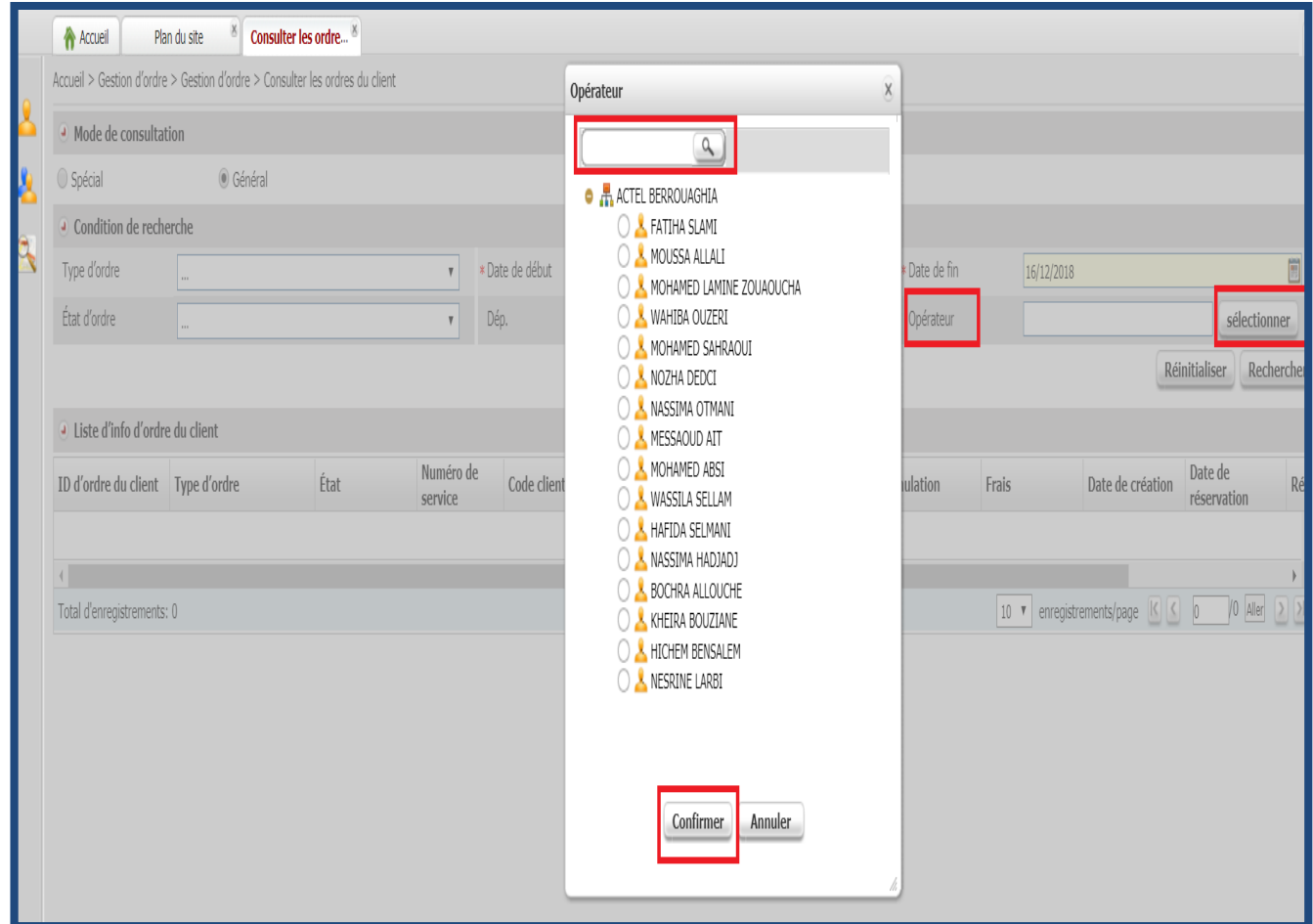
Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résu
Aucun enregistrement.											

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page

Recherche par« opérateur »



The screenshot displays the 'Gestion des ordres' (Order Management) application interface. The main window has a title bar with 'Accueil', 'Plan du site', and 'Consulter les ordres...'. The breadcrumb trail is 'Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client'. The 'Mode de consultation' section has 'Spécial' and 'Général' radio buttons, with 'Général' selected. The 'Condition de recherche' section includes dropdowns for 'Type d'ordre' and 'État d'ordre', and input fields for 'Date de début' and 'Date de fin'. A table titled 'Liste d'info d'ordre du client' is shown with columns: ID d'ordre du client, Type d'ordre, État, Numéro de service, and Code client. Below the table, it says 'Total d'enregistrements: 0'. A modal window titled 'Opérateur' is open, showing a search bar and a list of operators with radio buttons. The operators listed are: ACTEL BERROUAGHIA, FATIHA SLAMI, MOUSSA ALLALI, MOHAMED LAMINE ZOUAOUCHA, WAHIBA OUZERI, MOHAMED SAHRAOUI, NOZHA DEDCI, NASSIMA OTMANI, MESSAOUD AIT, MOHAMED ABSI, WASSILA SELLAM, HAFIDA SELMANI, NASSIMA HADJADJ, BOCHRA ALLOUCHE, KHEIRA BOUZIANE, HICHEM BENSALAM, and NESRINE LARBI. The modal has 'Confirmer' and 'Annuler' buttons at the bottom. In the background, the 'Date de fin' is set to '16/12/2018', and there are 'Opérateur', 'sélectionner', 'Réinitialiser', and 'Rechercher' buttons.

Les résultats
S'affichent

NB : voir Nombre
de pages et
enregistrements

Mode de consultation

☐ Spécial ☒ Général

Condition de recherche

Type d'ordre: * Date de début: * Date de fin:

État d'ordre: Dép.: Opérateur:

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résu
4859608852	Nouvel abonné	En attente		11012885668			Non	8 227,80DA	03/12/2018 11:55:46	03/12/2018 11:55:46	
4859132301	Nouvel abonné	En attente		11012884369			Non	2 035,00DA	03/12/2018 10:36:00	03/12/2018 10:36:00	
4858846404	Nouvel abonné	En attente		11012882073			Non	8 227,80DA	03/12/2018 09:57:32	03/12/2018 09:57:32	
4858625869	Nouvel abonné	En attente		10000047465831			Non	1 600,00DA	03/12/2018 08:41:52	03/12/2018 08:41:52	
4855018217	Nouvel abonné	En attente		10000067856301			Non	1 600,00DA	02/12/2018 14:00:27	02/12/2018 14:00:27	
4853990613	Nouvel abonné	En attente		10000046531831			Non	0,00DA	02/12/2018 10:41:10	02/12/2018 10:41:10	

Total d'enregistrements: 6

10 enregistrements/page 1/1

Deuxième Partie :

Consultation des ordres d'une enquêtes Normales



Ce type de recherche est utilisée pour rechercher les ordres d'enquête comme :

- 1- Enquête pour nouvel abonnement;
- 2- Enquête pour déménagement;
- 3- Enquête pour changement d'offre.

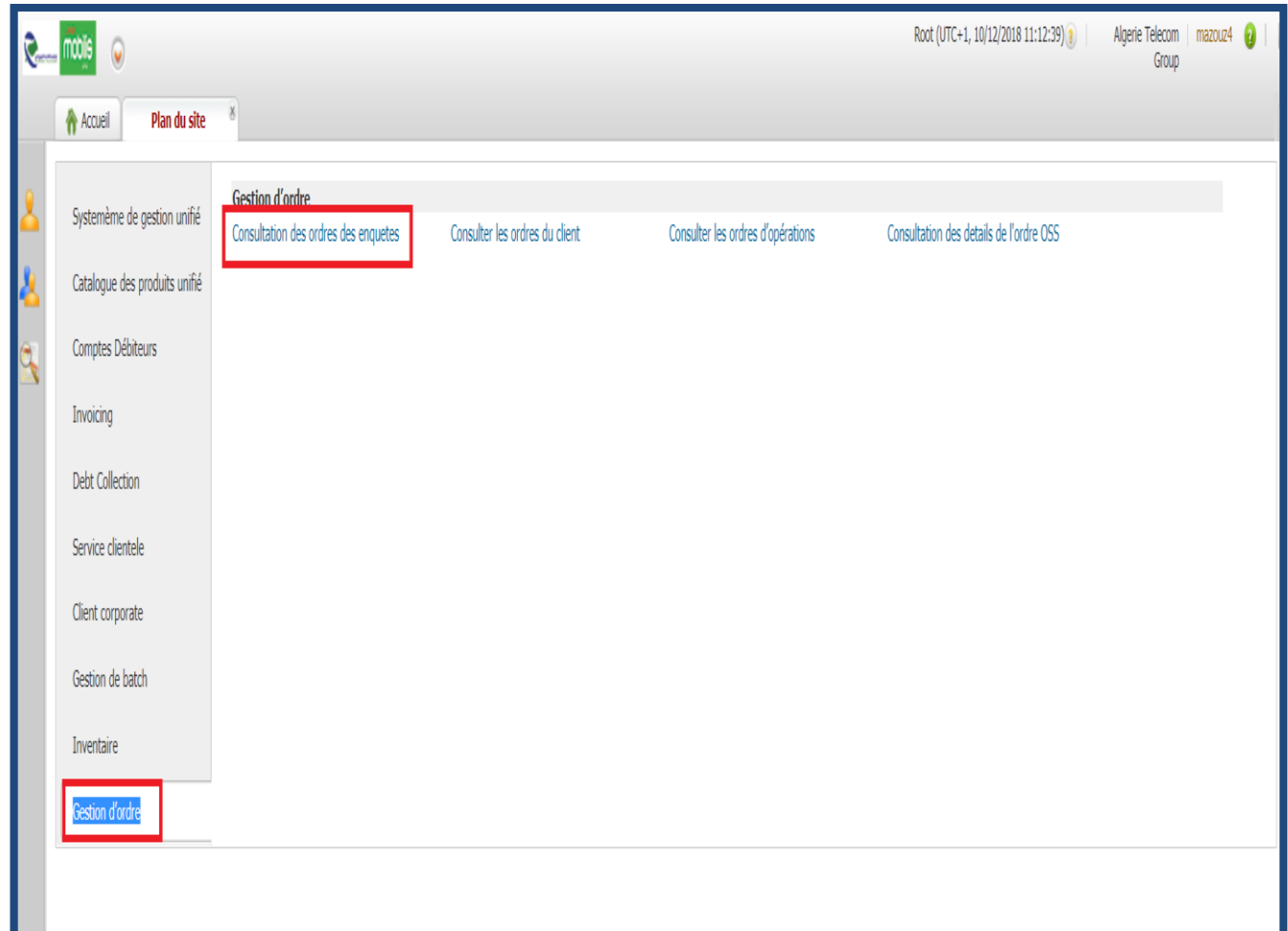
il y'a deux méthodes à suivre selon le choix pris lors de l'enregistrement de l'enquête ou de la réponse de l'équipe OSS :

- 1- Consultations des ordres des enquêtes normales;
- 2- Consultations des ordres des enquêtes en attentes.

Cliquer sur :
« gestion d'ordre »

Puis

« consulter les
Ordres du client »

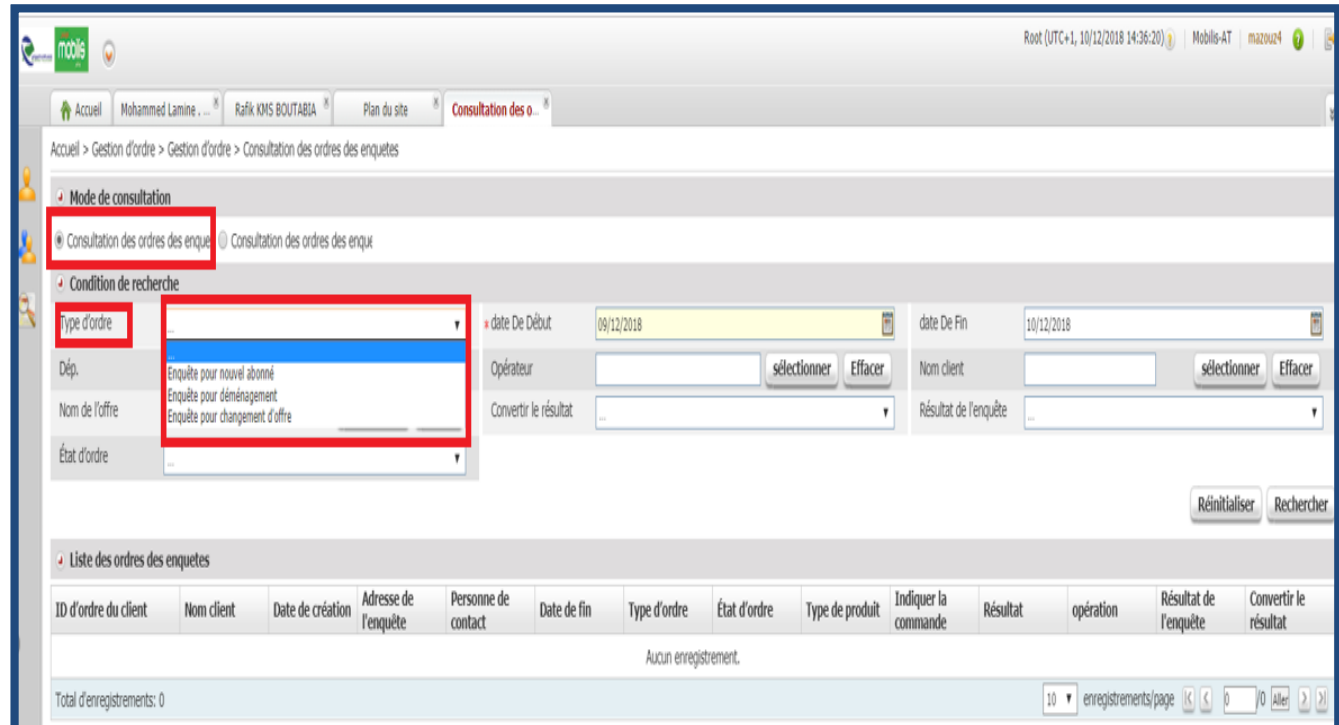


The screenshot shows a web application interface for order management. At the top, there is a header bar with the Algérie Telecom logo, a user profile icon, and the text "Root (UTC+1, 10/12/2018 11:12:39)" and "Algerie Telecom Group". Below the header, there is a navigation menu on the left with items like "Accueil", "Plan du site", "Systeme de gestion unifié", "Catalogue des produits unifié", "Comptes Débiteurs", "Invoicing", "Debt Collection", "Service clientele", "Client corporate", "Gestion de batch", and "Inventaire". The "Gestion d'ordre" menu item is highlighted with a red box. To the right of the menu, there is a sub-menu for "Gestion d'ordre" with options: "Consultation des ordres des enquetes" (highlighted with a red box), "Consulter les ordres du client", "Consulter les ordres d'opérations", and "Consultation des details de l'ordre OSS".

1-Cocher sur :
« Consultation des
Ordres des
enquêtes
normales »

2-Dans la liste
Déroulante choisir
Type d'ordre
(facultatif)

Première méthode Consultation des ordres des enquêtes normales



Root (UTC+1, 10/12/2018 14:36:20) | Mobilis-AT | mazouz4

Accueil Mohammed Lamine ... Rafik KMS BOUTABIA Plan du site Consultation des o...

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquêtes

Mode de consultation

Consultation des ordres des enquêtes Consultation des ordres des enquêtes

Condition de recherche

Type d'ordre

Département

Nom de l'offre

État d'ordre

date De Début 09/12/2018 date De Fin 10/12/2018

Opérateur sélectionner Effacer

Nom client sélectionner Effacer

Convertir le résultat

Résultat de l'enquête

Réinitialiser Rechercher

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
Aucun enregistrement.													

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page

Choisir entre
Deux date

Mode de consultation

☒ Consultation des ordres des enque ☐ Consultation des ordres des enque

Condition de recherche

Type d'ordre

Enquête pour nouvel abonné

date De Début

29/11/2018

date De Fin

10/12/2018

Dép.

Direction du Support Commercial(15244770)

sélectionner

Effacer

Opérateur

sélectionner

Effacer

Nom de l'offre

sélectionner

Effacer

Convertir le résultat

...

Résultat de l'enquête

...

État d'ordre

...

Réinitialiser

Rechercher

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
Aucun enregistrement.													

Total d'enregistrements: 0

10
enregistrements/page

10

0

Alter

Recherche par
« opérateur »

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre

Mode de consultation

Consultation des ordres des en Cons

Condition de recherche

Type d'ordre Enquête pour nou

Dép. ACTEL BENGHAZI

Nom de l'offre

État d'ordre

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client
Total d'enregistrements: 0	

Opérateur

ACTEL BENGHAZI

ZAHIA KORICHI

NABIL RADJAI

NADIA ZAHAM

FOUZIA OUKAL

NAANAA HANSALI

NORA KERBOUCHE

NADJOUA IDIREN

ZOHRA DOGHDOGH

DJOUHER BOUZAKARIA

AHMED BOUKHALFA

ABDERREZAK DAAS

NADIA MIRAD

ADEL BOUDINA

HASSIBA CHAIB LAINE

AFRAA NABTI

KENZA DJEDI

HAFIDA BELALIA

RADIA BOUHASSIR

ABDERRAHMANE MEZENNER

Confirmer Annuler

29/11/2018 date De Fin 10/12/2018

sélectionner Effacer

Nom client sélectionner Effacer

Résultat de l'enquête

Réinitialiser Rechercher

Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
Aucun enregistrement.							

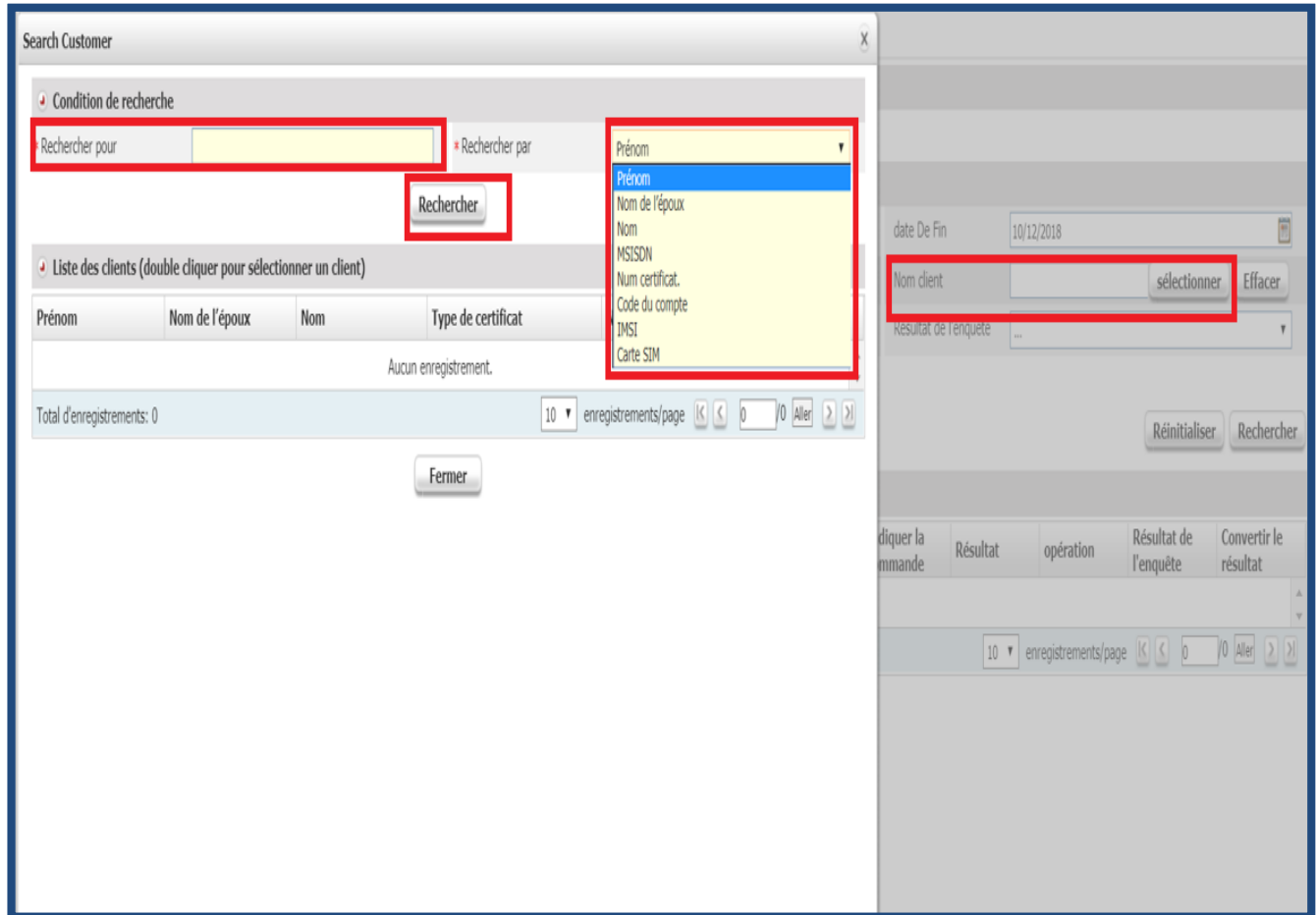
10 enregistrements/page 0/0 Aller

Possibilité de faire
La recherche par
Client :

1-Dans « nom client »
Cliquer sur
« sélectionner »

2-On sélectionne
Le mode de recherche
Dans la liste
Déroulante
« rechercher par »

3-remplir « rechercher pour »
Et cliquer sur
« rechercher »
Puis « fermer »



The screenshot shows the 'Search Customer' application window. It features a search form with a 'Condition de recherche' section containing a 'Rechercher pour' field and a 'Rechercher par' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of search criteria: Prénom, Nom, Nom de l'époux, MSISDN, Num certificat, Code du compte, IMEI, and Carte SIM. The 'Rechercher' button is highlighted. Below the search form is a table titled 'Liste des clients (double cliquer pour sélectionner un client)' with columns for Prénom, Nom de l'époux, Nom, and Type de certificat. The table is currently empty, displaying 'Aucun enregistrement.' and 'Total d'enregistrements: 0'. A 'Fermer' button is located at the bottom of the window. To the right of the search window, a partial view of another application window is visible, showing a 'date De Fin' field set to '10/12/2018', a 'Nom client' field with a 'sélectionner' button, and a 'Résultat de l'enquête' dropdown menu.

La recherche par
Le « Nom de l'offre »

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquetes

Sélectionner une offre primaire

Mode de consultation

☒ Consultation des ordres des en ☐ Consultation des ordres des er

Condition de recherche

Type d'ordre: Enquête pour nouvel abonné

Dép.: ACTEL BEINGHAZI(15244774802)

Nom de l'offre:

État d'ordre: ...

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête
Total d'enregistrements: 0			

Condition de recherche

Type:

Clé de Recherche:

Offre primaire

Nom d'offre	Description	Frais mensuels(DA)	Détails
<input type="radio"/> Accès Fibre Optique		0	<input type="button" value="!"/>
<input type="radio"/> ID OM Fibre Mooltarif FTTX		0	<input type="button" value="!"/>
<input type="radio"/> FTX0983 TARIF STANDARD		0	<input type="button" value="!"/>
<input type="radio"/> ID OM Fibre FTTX Les Bananiers Résidentiels		0	<input type="button" value="!"/>
<input type="radio"/> ID OM Fibre PRO FTTX Les Bananiers		150,00DA	<input type="button" value="!"/>
<input type="radio"/> ID OM Fibre Mooltarif FTTH		0	<input type="button" value="!"/>

Total d'enregistrements: 6

10 enregistrements/page

La recherche par
« résultat de l'enquête »

● Consultation des ordres des enque ● Consultation des ordres des enque

Condition de recherche

Type d'ordre: Enquête pour nouvel abonné

date De Début: 29/11/2018

date De Fin: 10/12/2018

Dép.: ACTEL BENGHAZI(1524477480252695187)

Opérateur:

Nom de l'offre:

Nom client:

État d'ordre: ...

Convertir le résultat: Success

Résultat de l'enquête: ...

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
Aucun enregistrement.													

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page

Mode de consultation

● Consultation des ordres des enque ● Consultation des ordres des enque

Condition de recherche

Type d'ordre: Enquête pour nouvel abonné

date De Début: 29/11/2018

date De Fin: 10/12/2018

Dép.: ACTEL BENGHAZI(1524477480252695187)

Opérateur:

Nom de l'offre:

Nom client:

État d'ordre: ...

Convertir le résultat: ...

Résultat de l'enquête: Failure Success

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
Aucun enregistrement.													

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page

Cliquer sur
« rechercher »
Pour afficher les
résultats

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquetes

Mode de consultation

Consultation des ordres des enquet ☒ Consultation des ordres des enquet

Condition de recherche

Type d'ordre: Enquête pour nouvel abonné * date De Début: 29/11/2018 date De Fin: 10/12/2018

Dép.: ACTEL BENIGHAZI(1524477480252695187) Opérateur: Nom client:

Nom de l'offre: Convertir le résultat: ... Résultat de l'enquête: ...

État d'ordre: ...

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
4897787042	Mustapha . ZOUBIRI	10/12/2018 12:12:47				Créer une nouvelle enquête	Complété				<input type="button" value="Convertir"/>		
4897487971	Abderrahmane . BENDJEDDOU	10/12/2018 11:26:24				Créer une nouvelle enquête	En attente				<input type="button" value="Convertir"/>		
4897247190	Kmel IDOUCHEN	10/12/2018 10:46:16				Créer une nouvelle enquête	En attente				<input type="button" value="Convertir"/>		
4897234527	Youssef ABDI	10/12/2018 10:43:54				Créer une nouvelle enquête	En attente				<input type="button" value="Convertir"/>		
4896965873	SAIDA MAHIEDDINE	10/12/2018 09:58:38				Créer une nouvelle enquête	En attente				<input type="button" value="Convertir"/>		

1-Si le résultat de l'enquête est « Succès » cliquer sur « Convertir » pour continuer votre création abonné;

2- Si vous trouvez « Succès » dans « Convertir le résultat » Et le bouton « Convertir » grisé c'est à dire que vous avez déjà pris en charge l'enquête

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquetes

Mode de consultation

☒ Consultation des ordres des enque ☐ Consultation des ordres des enque

Condition de recherche

Type d'ordre	Enquête pour nouvel abonné	* date De Début	29/11/2018	date De Fin	10/12/2018
Dép.	ACTEL BEINGHAZI(1524477480252695187)	sélectionner	Effacer	Opérateur	
Nom de l'offre		sélectionner	Effacer	Nom client	
État d'ordre		Convertir le résultat	...	Résultat de l'enquête	...

Réinitialiser Rechercher

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
4897787042	Mustapha . ZOUBIRI	10/12/2018 12:12:47				Créer une nouvelle enquête	Complété				Convertir		
4897787043	Mustapha . ZOUBIRI	10/12/2018 12:12:47	321,Cité Djilali 1,BENTALHA,BARA KI,Alger	Mustapha . ZOUBIRI		Enquête pour nouvel abonné	Complété	MDXTEAbonnement IDOOM FIXE	Normal			Success	

Deuxième méthode Consultation des ordres des enquêtes en attente

Cocher
« Consultation
Des ordres
des enquêtes
En attente »

Faire la recherche
par
« type d'ordre »

Mode de consultation

☐ Consultation des ordres des enquêtes ☒ Consultation des ordres des enquêtes en attente

Condition de recherche

Type d'ordre:

* date De Début: date De Fin:

Résultat de l'enquête: État d'ordre:

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête
Aucun enregistrement.												

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page 0 / 0

Choisir la date

Et

Cliquer sur

« Rechercher »

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquetes

Mode de consultation

Consultation des ordres des enque ☒ Consultation des ordres des enque

Condition de recherche

Type d'ordre: Enquête pour nouvel abonné

date De Début: 01/12/2018

date De Fin: 10/12/2018

Nom de l'offre:

Résultat de l'enquête:

État d'ordre:

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête
4898766101	Zakia . NAIT SAADA Née OULD BACHIR	10/12/2018 15:18:51				Créer une nouvelle enquête	En attente				Redispatch Continuer annuler la comma	
4898769702	Zakia . NAIT SAADA Née OULD BACHIR	10/12/2018 15:18:51	3,Village Tazerouts,TAZEROU TS,ABI YUCEF,Tai Ouzou	Zakia . NAIT SAADA Née OULD BACHIR		Enquête pour nouvel abonné	En attente	MDXTEAabonnement IDOOM FDYE	Normal		Continuer annuler la comma Modifier	

Redispatch

Si la réponse
OSS est « Négative »:

1-Cliquer sur
« Modifier »

2-faire la modification
(offre primaire ou
Adresse)

Puis cliquer sur
Soumettre

Cliquer sur
« Redispatch »
Pour renvoyer
L'enquete à
L'OSS

Changement de la commande

Modifier info d'enquête

Modifier info d'enquête

Enquête sur les informations de base

Type d'enquête: Enquête pour nouvel abonné | Number of Lines Requested: 1

Informations détaillées sur l'enquête

Numéro de service: | Offre primaire: MDKTEabonnement IDOOM FIXE

Adresse

Wilaya: Relizane | Daira: | Commune: MAZOUNA

Quartier: SIDI ADDA | Rue: Cité Sidi Adda 1 | Numero De Voie: 7

Batiment: | Escalier: | Etage:

Num maison: | Information d'adresse additionnelle:

Information de réservation

Nom: MILOUD BAKIR | Prénom: Ali | Nom de l'époux:

Numéro de contact: 0790059578 | Date de réservation: 12/12/2018 13:11:11

Soumettre

stat | opération | Résultat de l'enquête

Redispatch | Continuer | annuler la command

Continuer | annuler la command

Modifier

Redispatch | Continuer | annuler la command

Redispatch | Continuer | annuler la command

Redispatch | Continuer | annuler la command

Si lors de la création on a utilisé « l'enquete en attente »

on clique sur « Continue » pour envoyer l'enquete pour étude vers l'OSS

Liste des ordres des enquetes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête
4904327882	Ali MILLOUD BAKIR	11/12/2018 13:19:20				Créer une nouvelle enquête	En attente				Redispatch Continuer annuler la command	
4904327883	Ali MILLOUD BAKIR	11/12/2018 13:19:20	7, Cité Sidi Adia 1, SIDI ADDA MAZOUNA, Relizane	Ali MILLOUD BAKIR		Enquête pour nouvel abonné	En attente	MDTEAbonnement IDOOM FIXE	Normal		Continuer annuler la command Modifier	

Si on veut annuler une enquête cliquer sur « Annuler la commande ».

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête
4904327882	Ali MOULOUD BAKIR	11/12/2018 13:19:20				Créer une nouvelle enquête	En attente				Redispatch Continuer annuler la commande	
4904327883	Ali MOULOUD BAKIR	11/12/2018 13:19:20	7, Cité Sidi Adda 1, SIDI ADDA, MAZOUNA, Relizane	Ali MOULOUD BAKIR		Enquête pour nouvel abonné	En attente	MOXTE/abonnement IDOOM FIXE	Normal		Continuer annuler la commande Modifier	