

Pôle Commercial , Marketing et Innovation
Direction Support Commercial

Guide NGBSS Réactivation Abonné 4G LTE



Réactivation Abonné 4G LTE

Pour réactiver
Un abonné 4G LTE
à l'état
« Pré-désactivé »

Cliquer sur :
« Abonné »
« Réactivation
D'abonné »

projet: [dropdown] | Root (UTC+1: 09/12/2018 15:16:15) | Algérie Telecom Group | bousba1

Accueil | NOURA . LAASSIS

Portail client | Client | Compte | **Abonné** | Facturation | Ordres du client

Info d'abonné

	Num service.	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut
①	471623565		Prépayé	Pré-désactivé	Individuelle	Individuel	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go	13661646100001

Total d'enregistrements: 1

Info d'abonné | Offre | Groupe | Limite | Historique de num de service | Historique d'état | Enregistrement des détails des appels | Contrat | Ressource | Gestion de SIM | Historique de l'entreprise | Historique des transferts | Info sur le terminal de l'abonné

Info basique d'abonné

Numéro de service	471623565	Num carte SIM	8921309114416143267	Date de creation	02/11/2017 00:00:01
État	Pré-désactivé	Type télécom	LTE	Flag de paiement	Prépayé
Détails des états	Pré-désactivé	Marque	Brand_LTE	Heure d'activation	
Dernière date d'activation	31/12/2099 00:00:00	Date d'expiration	31/12/2099 00:00:00	Date effective	23/06/2016 00:00:00
Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Numéro de contact	
Type d'abonné	Individuel	Offre primaire	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go	Nom	
Parution sur annuaire universel et service de renseignement	Oui	Convention	None	Bénéficiaire	None
Date du premier appel		Exonération des taxes	Non		
Remarque					

Adresse

Wilaya	Khenchela	Daira		Commune	BABAR
Quartier		Rue		Numero De Voie	
Batiment		Escalier		Etage	
Num maison.		Information d'adresse additionnelle	BABAR...RUE HAMDAROU MAAROUF.		

Changer les infos d'abonné | Changement d'offre | Changement d'adresses | Changement de numéro de service | Modifier le mot de passe de l'abonné | Suspendre et bloquer | Rétablissement et déblocage

Pré-désactivation d'abonné | Désactiver l'abonné fixe | Transfert de Propriété | Réinitialiser le port AAA | **Réactivation d'abonnés**

Réactivation Abonné 4G LTE

Cliquer sur
« suivant »



proj et [dropdown] | Root (UTC+1, 09/12/2018 15:18:51) | Algerie Telecom Group | bousba1 ?

Accueil NOURA . LAASSIS

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Réactivation d'abonnés

Info basique d'abonné

Num service.	471623565	Type de numéro de service	LTE	Num carte SIM	8921309114416143267
Flag de paiement	Prépayé	Offre primaire	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go		

Suivant

Réactivation Abonné 4G LTE

Cliquer sur
« Soumettre
&
Paiement »

Cliquer sur
« OK »

mobile

projet Root (UTC+1, 09/12/2018 15:19:24) Algerie Telecom Group bousba1

Accueil NOURA . LAASSIS

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Réactivation d'abonnés

Information client

Nom client NOURA . LAASSIS Type de certificat Carte d'Identité nationale Num certificat. 050550 Adresse Rue Hamdaoui Maarouf BABAR Khenchela ALGÉRIE

Mode effectif

☒ Immédiatement 09/12/2018 15:19:52

Authentification

☐ Authentification de remise ☐ Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix Payé
Réactivation d'abonnés	Paiement sur place	C_NOTAX_ONE_OFF_FEE	100,00DA				100,00DA	0,00DA	0,00DA	100,00DA
Montant Total			100,00DA				100,00DA	0,00DA	0,00DA	100,00DA

Montant de paiement sur place 100,00DA Compte de paiement 13661646100001 | NOURA LAAS

Montant pour charger sur compte 0,00DA

précédent **Soumettre & paiement**

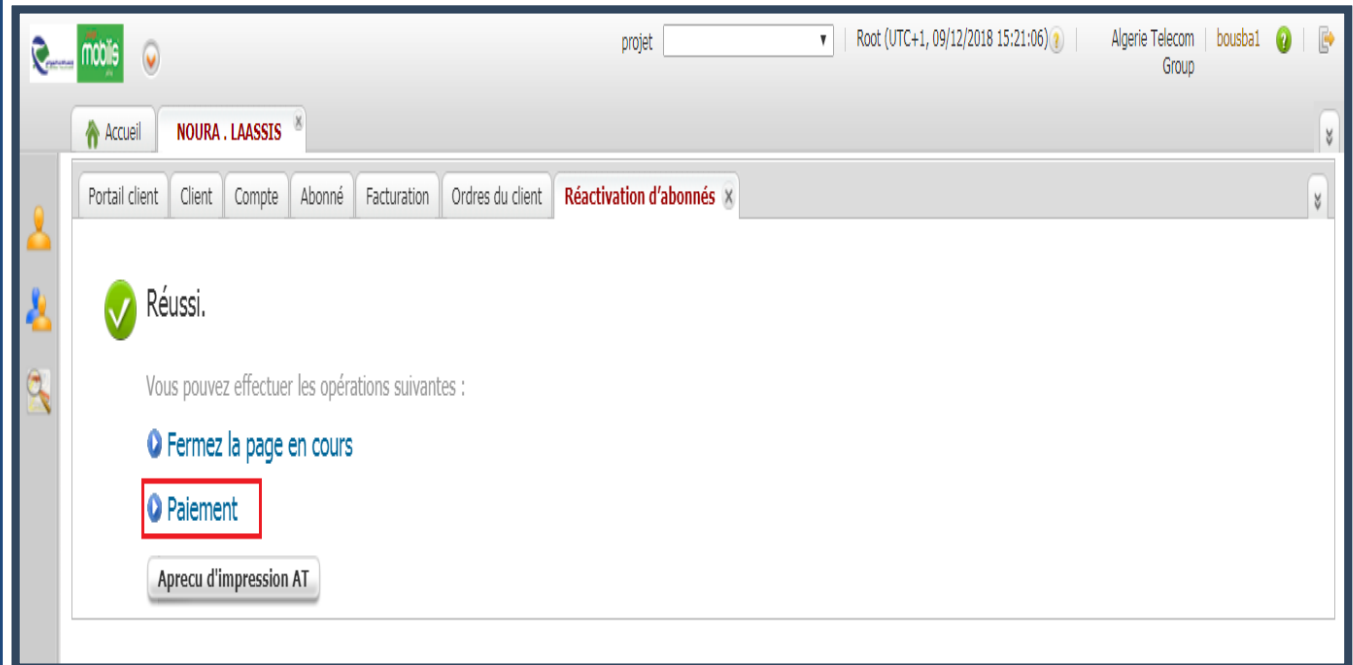
confirmer

Êtes-vous sûr de vouloir confirmer les détails des frais et de soumettre l'opération?

OK annuler

Réactivation Abonné 4G LTE

Cliquer sur
« Paiement »



The screenshot shows a web application interface for Algerie Telecom. At the top, there is a header with the 'mobile' logo, a 'proj' dropdown menu, the user 'Root (UTC+1, 09/12/2018 15:21:06)', and the company name 'Algerie Telecom Group' with a user ID 'bousba1'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Accueil', 'NOURA . LAASSIS', 'Portail client', 'Client', 'Compte', 'Abonné', 'Facturation', 'Ordres du client', and 'Réactivation d'abonnés'. The 'Réactivation d'abonnés' tab is active. The main content area displays a green checkmark icon followed by the text 'Réussi.' and 'Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :'. Below this, there are two links: 'Fermez la page en cours' and 'Paiement'. The 'Paiement' link is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the content area, there is a button labeled 'Aprecu d'impression AT'.

Réactivation Abonné 4G LTE

Cliquer sur
« Paiement »

Puis
« OK »

mobiles

projet Root (UTC+1, 09/12/2018 15:21:50) | Algérie Telecom Group | bousba1

Accueil NOURA . LAASSIS

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Réactivation d'abonnés

Information client

Nom client NOURA . LAASSIS Type de certificat Carte d'Identité nationale Numéro du certificat 050550

Adresse Rue Hamdaoui Maarouf BABAR Khenchela ALGÉRIE

Informations de paiement

Nom de la charge	Article des frais	prix original	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	renoncer à	rabais	Total
Réactivation d'abonnés	C_NOTAX_ONE_OFF_FEE	100,00DA	100,00DA				0,00DA	0,00DA	100,00DA
Total	Total	100,00DA	100,00DA				0,00DA	0,00DA	100,00DA

à payer 100,00DA

Paiement

<input checked="" type="checkbox"/>	Méthode de paiement	Montant	Devise	Taux de change	Montant Final	Code de banque / type de carte	Num Ref	Versements	Première Montant de Cycle	Cycle Suivant Montant
<input checked="" type="checkbox"/>	Espèce	105.00	DZD	1	105,00DA					

Montant total de paiement 105,00DA Montant payé en avance 0,00DA ☐ Exchange To Overpay

Solde Actuel 100,00DA

Droit de timbre 5,00DA

Remarques

Paiement

Confirmer

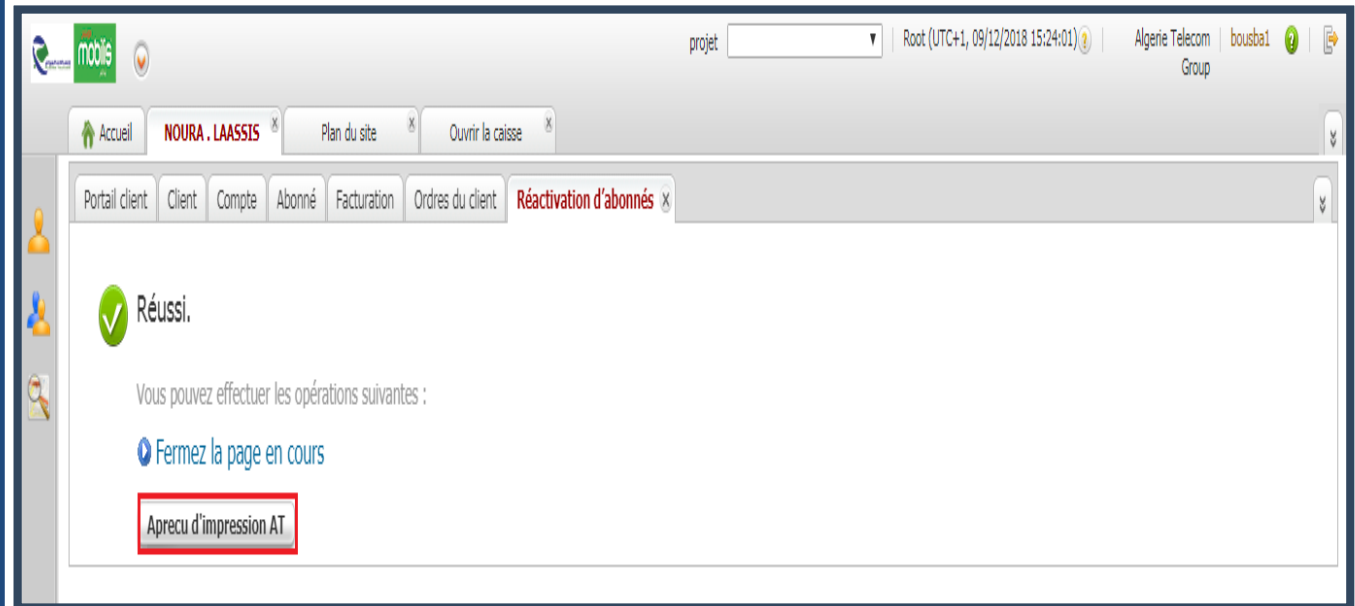
?

Etes-vous sûr que vous voulez le paiement de ces commandes?

OK annuler

Cliquer sur
« Aperçu
d'impression AT »

Pour éditer le reçu
de paiement



Réactivation Abonné 4G LTE



ALGERIE TELECOM EPE/SPA RC 02B 18063
Capital social : 61 275 180 000 DA
Siège Social : Route Nationale n°05, Cinq Maisons, Mohammadia-16200-Alger
NF : 000 216 001 808 337
NIS : 000 216 290 656 936

www.algeriatelecom.dz
Email : contact@at.dz
Tél : +213 (021) 62 38 38
Date : 09/12/2018

Reçu de paiement N° : 3586989713

Agence : Direction du Support Commercial
Adresse:

Nom & Prénom / Nom de l'entreprise : LAASSIS NOURA
Adresse : Rue Hamdouli Maarouf, BABAR, Khenchela N° de Désignation : 471623565
Code Postal : 40006 N° Compte Client : 13661646100001

Article	Désignation	Quantité	Prix Unitaire	Remise	Montant HT
Réactivation d'abonnés	C_NOTAX_ONE_OFF_FEE	1	100,00	0,00	100,00

Mode de paiements :
Mode de paiement : Cash

Total HT : 100,00
Total TVA : 0,00
Caution : 0,00
Total TTC : 100,00
Droit de timbre : 5,00
Total net à payer : 105,00

Arrêtée la présente facture à la somme :
Cent Cinq Dinars

Signature conseiller client

Signature client / tiers payant

Réactivation Abonné 4G LTE

L'ordre de
La réactivation
Est complété

mobile

projet Root (UTC+1, 09/12/2018 16:06:31) | Algerie Telecom Group | bousba1

Accueil NOURA . LAASSIS

Portail client Client Compte Abonné Facturation **Ordres du client**

Ordre

Condition de recherche

* Date début 08/12/2018 00:00:00 Date fin 09/12/2018 23:59:59 Type d'ordre ...

Inclure l'historique ☒

Rechercher

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de rés
3586989713	Réactivation d'abonnés	Complété	471623565	1000003661646 1	1366164610000 1	ECMS47162356 5	Non	100,00DA	09/12/2018 15:21:40	09/12/2018 15:21:40

Total d'enregistrements: 1

10 enregistrements/page 1 / 1 Aller

Réactivation Abonné 4G LTE

L'abonné 4G LTE
Est à l'état
« Actif »

mobile

Accueil NOURA . LAASSIS

Portail client Client Compte **Abonné** Facturation Ordres du client

Info d'abonné

	Num service	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut
	471623565		Prépayé	Actif	Individuelle	Individuel	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go	13661646100001

Total d'enregistrements: 1

10 enregistrements/page

Info d'abonné Offre Groupe Limite Historique de num de service Historique d'état Enregistrement des détails des appels Contrat Ressource Gestion de SIM Historique de l'entreprise Historique des transferts Info sur le terminal de l'abonné

Info basique d'abonné

Numéro de service	471623565	Num carte SIM	8921309114416143267	Date de creation	02/11/2017 00:00:01
État	Actif	Type télécom	LTE	Flag de paiement	Prépayé
Détails des états	Suspend	Marque	Brand_LTE	Heure d'activation	
Dernière date d'activation	31/12/2099 00:00:00	Date d'expiration	23/06/2018 00:00:00	Date effective	23/06/2016 00:00:00
Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Numéro de contact	
Type d'abonné	Individuel	Offre primaire	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go	Nom	
Parution sur annuaire universel et service de renseignement	Oui	Convention	None	Bénéficiaire	None
Date du premier appel		Exonération des taxes	Non		
Remarque					

Adresse

Wilaya	Khenchela	Daira		Commune	BABAR
Quartier		Rue		Numero De Voie	
Batiment		Escalier		Etage	
Num maison		Information d'adresse additionnelle	BABAR..RUE HAMDAOUI MAAROUF.		

Changer les infos d'abonné Changement d'offre Changement d'adresses Changement de numéro de service Modifier le mot de passe de l'abonné Suspendre et bloquer Rétablissement et déblocage

Pré désactivation d'abonné Désactiver l'abonné fixe Transfert de Propriété Réinitialiser le port AAA Réactivation d'abonnés

NB

Juste après l'activation ,le
client doit recharger son
compte 4G LTE avant la
fin de la journée