

Guide d'Utilisation NGBSS

« Ligne temporaire »

Janvier 2019



Définition :

La ligne temporaire est idéale lorsque vous devez disposer d'une ligne pour une courte durée par exemple : lors des élections ou examens.

Il y'a trois cas pris en compte :

- 1- Création d'une nouvelle ligne temporaire;
- 2- Prolongation de la durée;
- 3- Modification d'une ligne temporaire vers ligne permanente.

Les catégories éligibles sur NGBSS:

Level 1	Level 2		Level 3	
	descriptif	Code	descriptif	Code
Professionnel	Administration & organisme	301	Service public	4
			Ministère	28
			Collectivité locale	29
			Ecole	30
			Ambassade	32
	Client professionnel Conventionné	302	Conventionné DGSN	6
			Conventionné MICL	45
			Conventionné école primaire	48
			Service public à convention	61

Création

إتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM



Première Méthode :

Création par Vente individuel

Cliquer sur « Vente individuel ».

mobile
projet
Root (UTC+1, 31/12/2018 15:12:19)
Algerie Telecom Group
mazouz4

Accueil
Illizi APC
Changer l'état d'une r...
Plan du site
Inventaire de ressource

Portail client
Client
Ordres du client

Information client
Politique client

Information générale du client

Titre	STE	Nom	APC	Prénom	Illizi
Nom de jeune fille		Date de naissance	30/12/2009	Lieu de naissance	Alger
Date de naissance présumé		Sexe	STE	Type de certificat	Passeport
Num certificat.	486612/2014	Nationalité	ALGÉRIE	Lieu de Délivrance	
Date de délivrance	30/12/2014	Occupation	Etudiant	Type de Compte	Corporate
Catégorie	Administration & organisme	Qualité	Collectivité locale	Langue client	Français
Langue écrite	Français	Exonération taxe	Non	Compte par défaut	
Blacklisté	Non	Remarque			

Adresse domicile

Pays	ALGÉRIE	Wilaya	Illizi	Daira	ILLIZI
Commune	ILLIZI	Rue	22	Bloc	
Num maison.		Boîte postale		Code postal	33000
Information d'adresse additionnelle					

Mandataire client

Titre	Nom	Profession	N ° mobile	N° Domicile	No.Bureau	Email	No de Fax.	Langue client	Type de certificat	Num certificat.	Type du PIC	Sexe
Aucun enregistrement.												

CSR du Client

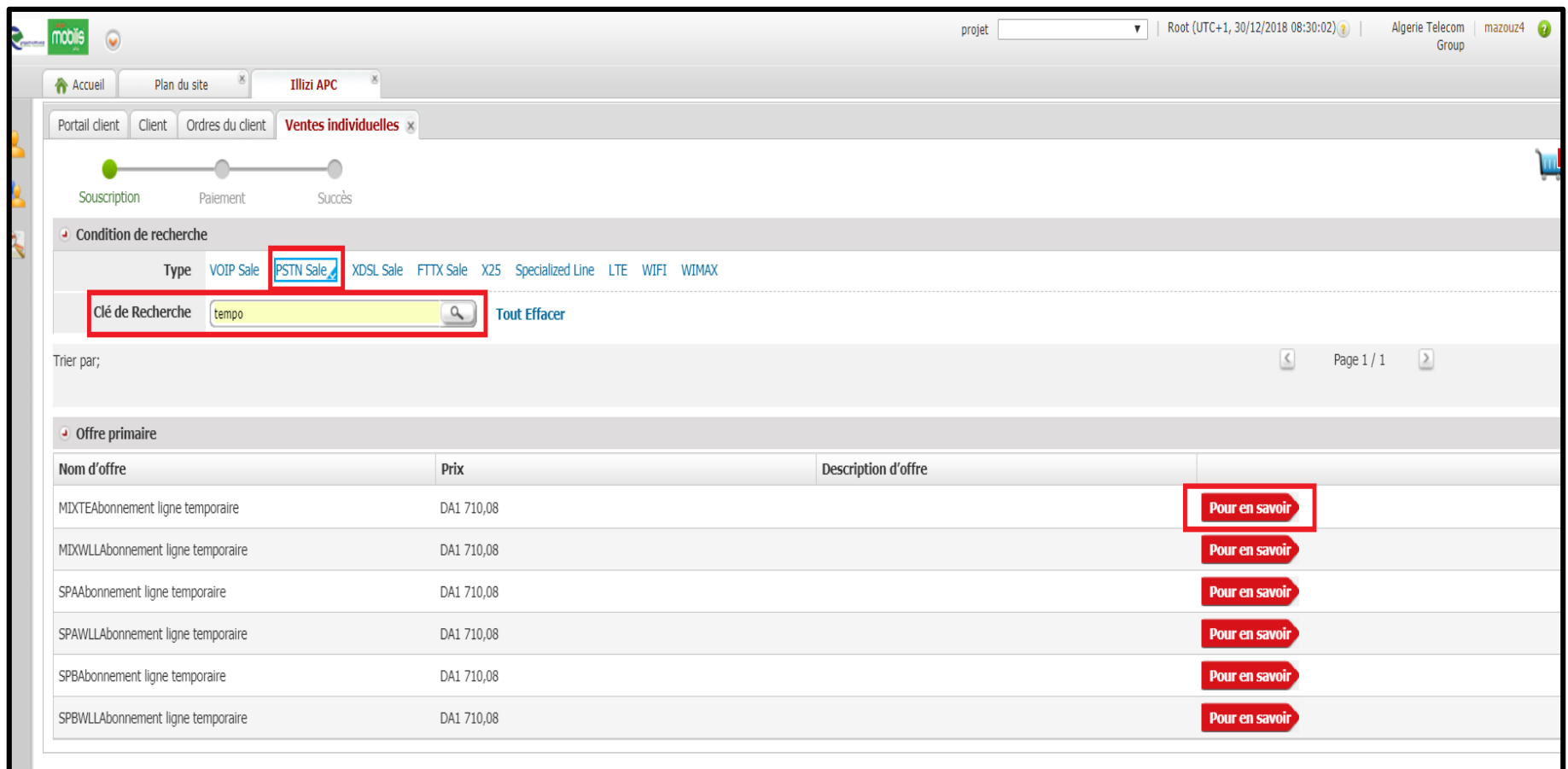
Nom CSR	département	opérateur	N ° mobile	No.Bureau	N° Domicile	Email	Rôle
SOFIANE MAZOUZ	Direction du Support Commercial	SOFIANE MAZOUZ				aa@test.com	Master

Information d'attachement

Num batch.	Nom	Date de création	Type de pièce jointe	opération
3587421314	Reçu de paiement.pdf	30/12/2018 08:31:01	passeport	Charger

Changement d'information actuel
Vente individuel
Créer une nouvelle enquête

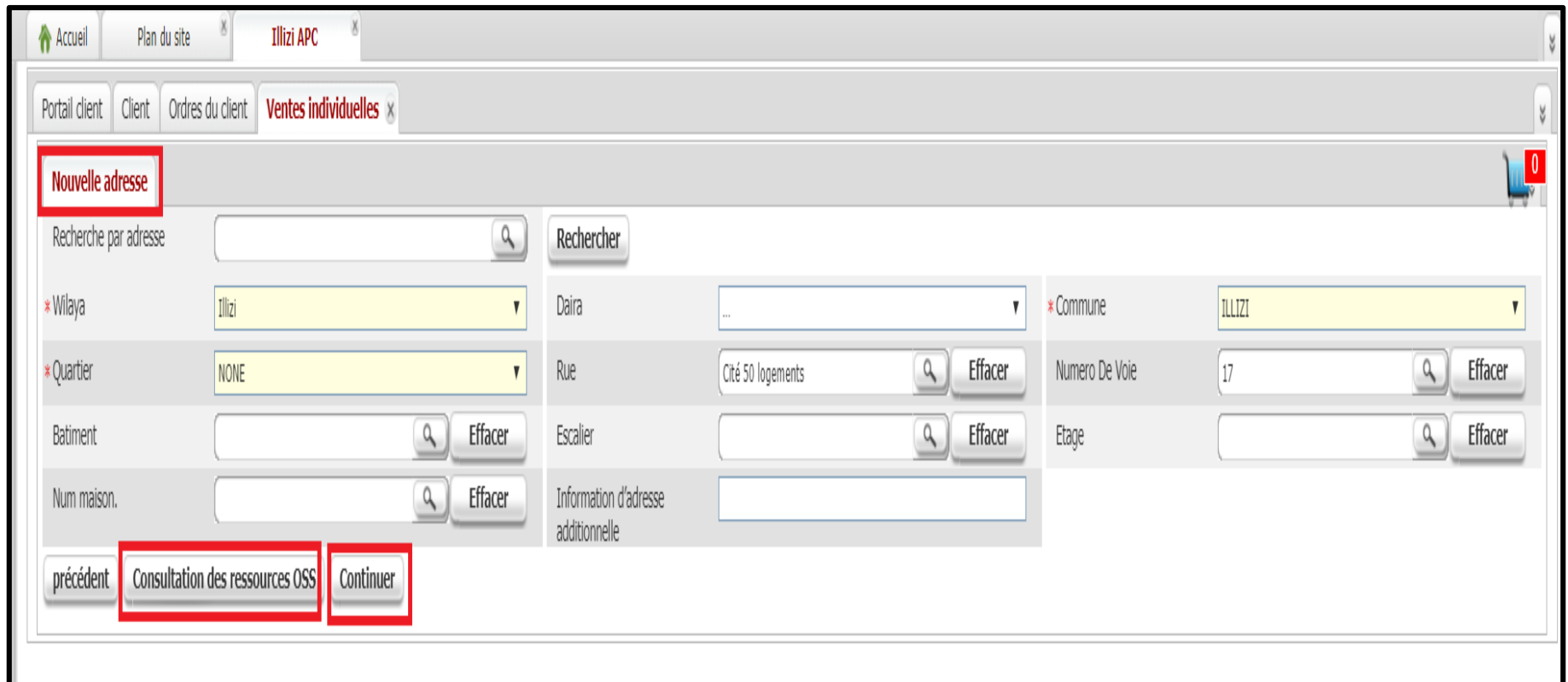
- 1- Choisir le « Type » ;
- 2- Dans « Clé de Recherche » inscrire temporaire ensuite rechercher;
- 2- Choisir l'offre primaire après cliquer sur « Pour en savoir ».



The screenshot shows the Algeria Telecom website interface. At the top, there's a navigation bar with 'mobile' and 'Algerie Telecom Group' logos. Below it, a breadcrumb trail shows 'Portail client' > 'Client' > 'Ordres du client' > 'Ventes individuelles'. A progress bar indicates the steps: 'Souscription' (active), 'Paiement', and 'Succès'. The 'Condition de recherche' section shows 'Type' set to 'PSTN Sale' (highlighted with a red box). Below this, the 'Clé de Recherche' field contains 'tempo' (highlighted with a red box) and a search button. To the right of the search field is a 'Tout Effacer' link. Below the search section, a table titled 'Offre primaire' lists several offers. Each row includes the offer name, price, and a 'Pour en savoir' button (highlighted with a red box).

Nom d'offre	Prix	Description d'offre	
MIXTEAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
MIXWLLAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
SPAAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
SPAWLLAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
SPBAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir
SPBWLLAbonnement ligne temporaire	DA1 710,08		Pour en savoir

- 1- Remplir « Nouvelle adresse » ;
- 2- Cliquer sur « consultation des ressources OSS » ensuite sur « Continuer ».



The screenshot shows a web interface for a temporary line service. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Plan du site', 'ILLIZI APC', 'Portail client', 'Client', 'Ordres du client', and 'Ventes individuelles'. The 'Nouvelle adresse' tab is highlighted. Below the tabs, there is a search bar with the text 'Recherche par adresse' and a 'Rechercher' button. The form contains several fields for address information: 'Wilaya' (ILLIZI), 'Quartier' (NONE), 'Batiment', 'Num maison.', 'Daira', 'Rue' (Cité 50 logements), 'Escalier', 'Commune' (ILLIZI), 'Numero De Voie' (17), and 'Etage'. Each field has a search icon and an 'Effacer' button. At the bottom, there are three buttons: 'précédent', 'Consultation des ressources OSS', and 'Continuer'. The 'Consultation des ressources OSS' and 'Continuer' buttons are highlighted with red boxes.

Accueil Plan du site ILLIZI APC

Portail client Client Ordres du client Ventes individuelles

Nouvelle adresse

Recherche par adresse Recherche

* Wilaya ILLIZI Daira ...

* Quartier NONE Rue Cité 50 logements Effacer

Batiment Escalier

Numero De Voie 17 Effacer

Etage

Num maison. Information d'adresse additionnelle

précédent **Consultation des ressources OSS** **Continuer**

Remplir « Information de base ».

Souscription

Paielement

Succès

Information de base

Offre

Ressource

Compte

Info d'abonné

Langue parlée

Français

Langue écrite

Français

Marque

Brand_PSTN

* Numéro de service

29411322

Auto

sélectionner

* Mot de passe

* Confirmer mot de passe

* Numéro de contact

0660760777

* Exonération des taxes

☐ Oui
 ☒ Non

* ID de l'équipement

4189895

Info de souscription

Nom d'offre

MIXTEAbonnement ligne temporaire

Mode Effectif

Immédiatement

Type télécom

PSTN

Mode d'activation

Automatique

Dernière date d'activation

31/12/2099

Frais mensuels

0,00DA

Flag de paiement

Postpayé

Adresse

Wilaya

Illizi

Daira

Commune

ILLIZI

Quartier

NONE

Rue

Cité 50 logements

Numero De Voie

17

Batiment

Escalier

Etage

Num maison.

Information d'adresse additionnelle

précédent

Continuer

Dans « Offre » cliquer sur « Attribut d'offre » (bouton vert).

Portail client Client Ordres du client **Vente individuel** x







Souscription Paiement Succès

Information de base **Offre** Ressource Compte

Changer l'offre primaire

Nom	Frais mensuels(DA)	Date effective	Date d'expiration
MIXTEAbonnement ligne temporaire	0,00DA	31/12/2018 14:46:30	31/12/2099 23:59:59

Panier [Plus d'offres](#)

Nom	Montant	Date effective	Date d'expiration	Mode d'activation	Attribut d'offre	Frais d'installation(DA)	Frais mensuels(DA)	État
MO offer	1	31/12/2018 14:46:30	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Nouveau 
MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	1	31/12/2018 14:46:30	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Nouveau 
MT offer	1	31/12/2018 14:46:30	31/12/2099 23:59:59	Automatique		0,00DA	0,00DA	Nouveau 

précédent Continuer

Dans la liste déroulante « Subscription Cycle » choisir le nombre de cycle (la durée).

Attributs d'offre

Attribut d'offre

Subscription Cycle

- 1 cycle
- 0 cycle
- 1 cycle
- 2 cycle
- 3 cycle
- 4 cycle
- 5 cycle
- 6 cycle
- 7 cycle
- 8 cycle
- 9 cycle
- 10 cycle
- 11 cycle
- 12 cycle

Annuler

Cliquer sur « OK » pour confirmer.

Attributs d'offre ✕

 **Attribut d'offre**

Subscription Cycle

2 cycle ▼

OK

Annuler

- 1-Remplir « Information de réservation »;
- 2-Cliquer sur « Continuer ».

Date de naissance présumé	Sexe	STE	Type de certificat	Passport
Num certificat.	Nationalité	ALGÉRIE	Lieu de Délivrance	
Date de délivrance	Occupation	Etudiant	Type de Compte	Corporate
Catégorie	Qualité	Collectivité locale	Langue client	Français
Langue écrite	Exonération taxe	Non	Blacklisté	Non
Remarque				
Adresse domicile				
Pays	Wilaya	Illizi	Daira	ILLIZI
Commune	Rue	22	Bloc	
Num maison.	Boîte postale		Code postal	33000
Information d'adresse additionnelle				
Mandataire client				
Titre	Nom	Profession	N ° mobile	N° Domicile
Aucun enregistrement.				
CSR du Client				
Nom CSR	département	opérateur	N ° mobile	No.Bureau
SOFIANE MAZOUZ	Direction du Support Commercial	SOFIANE MAZOUZ		
N° Domicile				
Email				
aa@test.com				
Information d'attachement				
Num batch.	Nom	Date de création	Type de pièce jointe	opération
3587421314	Reçu de paiement.pdf	30/12/2018 08:31:01	passport	Charger
Information de réservation				
* Nom	APC	Prénom	Illizi	Nom de l'époux
* Numéro de contact	0660760777	* Date de réservation	31/12/2018 15:56:17	
<input type="button" value="précédent"/> <input type="button" value="Continuer"/>				

Cliquer sur « Payer maintenant ».

Accueil
Ilizi APC

Portail client
Client
Ordres du client
Vente individuel

Détails du panier

Nom d'article	Prix	Quantité	Description	Opération
<input checked="" type="checkbox"/> MIXTEAbonnement ligne temporaire	1 710,08DA	1		
MIXTEAbonnement ligne temporaire	1 710,08DA	1		
MO offer	0,00DA	1		
MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	0,00DA	1		
MT offer	0,00DA	1		

Charge totale 1 710,08DA

Supprimer
Ajouter plus
Payer maintenant

Premier mode de paiement « Paiement sur place »

Le système nous
donne directement
« Paiement sur
place »
Cliquer sur
« Soumettre &
paiement ».

Portail client
Client
Ordres du client
Vente individuel x

Souscription
Paiement
Succès

Information client

Nom client: Illizi APC
Type de certificat: Passeport
Num certificat: 486612/2014
Adresse: 22 ILLIZI ILLIZI ILLIZI ALGÉRIE

Mode effectif

Immediatement: 31/12/2018 14:57:33

Authentification

☐ Authentification de remise
☒ Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix Pay
MIXTEAbonnement ligne temporaire	Paiement sur place	Frais d'accès	1 710,08DA			324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
Montant Total			1 710,08DA			324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

Montant de paiement sur place: 2 035,00DA
Compte de paiement: 24616366 | Illizi APC

Montant pour charger sur compte: 0,00DA

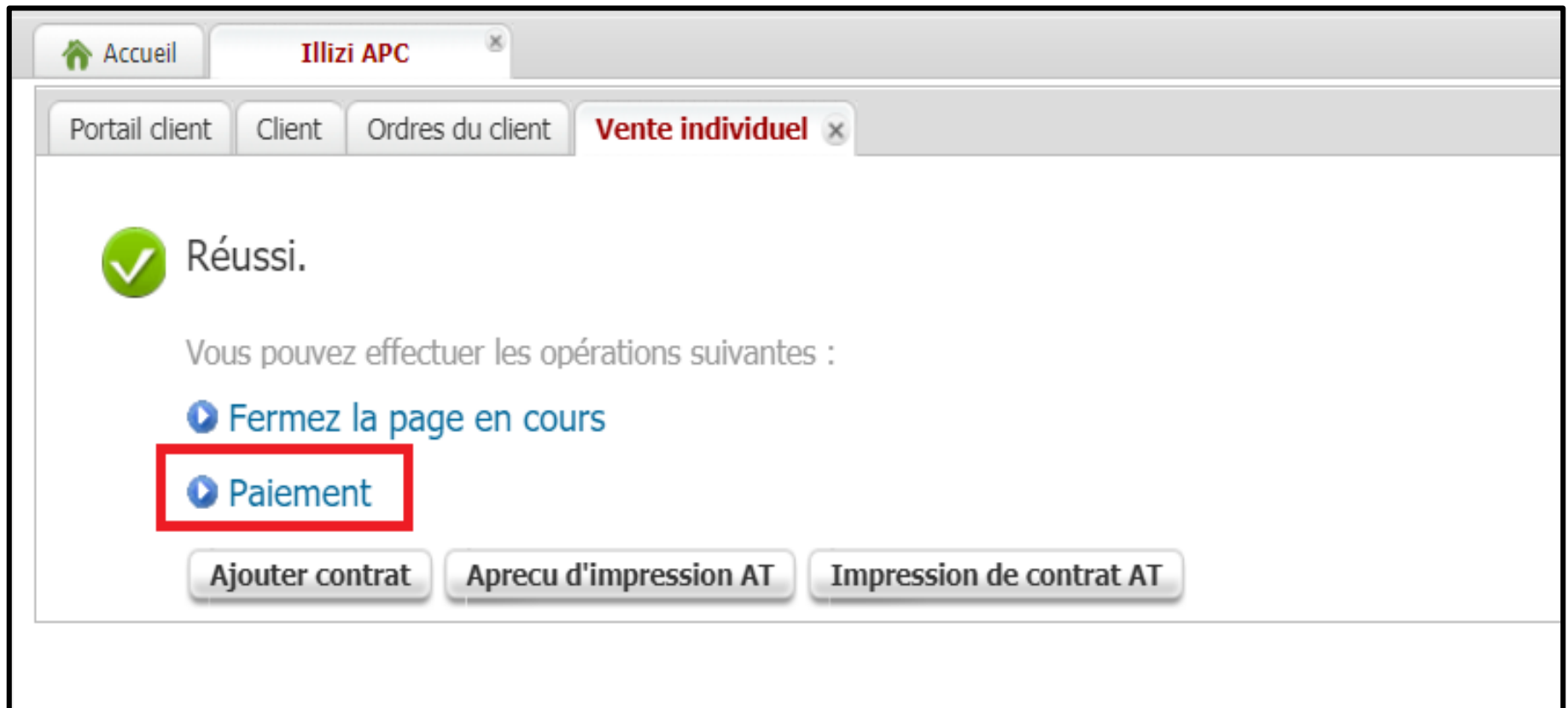
Info promotion

Code promotion: Appliquer

nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description	Détails
Aucun enregistrement.				

précédent
Soumettre & paiement


Cliquer sur « Paiement » et continuer l'opération sur l'interface suivante.



The screenshot shows a web browser window with the Algérie Telecom logo in the top left. The browser tabs include 'Accueil' and 'Illizi APC'. The navigation menu has 'Portail client', 'Client', 'Ordres du client', and 'Vente individuel' (highlighted in red). The main content area displays a green checkmark icon and the text 'Réussi.' (Successful). Below this, it says 'Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :' (You can perform the following operations:). There are two blue links with right-pointing arrows: 'Fermez la page en cours' (Close the current page) and 'Paiement' (Payment), which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there are three buttons: 'Ajouter contrat' (Add contract), 'Apreçu d'impression AT' (AT print preview), and 'Impression de contrat AT' (AT contract print).

Accueil Illizi APC

Portail client Client Ordres du client **Vente individuel**

 Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- [Fermez la page en cours](#)
- [Paiement](#)

Ajouter contrat Apreçu d'impression AT Impression de contrat AT

Deuxième mode de paiement « Ajout sur compte »

- 1- Cocher sur « Mode de paiement »;
- 2- Dans la liste déroulante « Type de chargement » choisir « Ajout sur compte »;
- 3- Cliquer sur « Soumettre & paiement ».

Portail client Client Ordres du client **Vente individuel** x

Souscription Paiement Succès

Information client

Nom client Illizi APC Type de certificat Passeport Num certificat 486612/2014 Adresse 22 ILLIZI ILLIZI ALGÉRIE

Mode effectif

Immédiatement 31/12/2018 15:11:39

Authentification

☐ Authentification de remise ☒ Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix exd.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix Final
MIXTEAbonnement ligne temporaire	Ajout sur compte	Frais d'accès	1 710,08DA			324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
Montant Total			1 710,08DA			324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

Montant de paiement sur place 0,00DA Compte de paiement 24616368 | Illizi APC

Montant pour charger sur compte 2 035,00DA

Info promotion

Code promotion Appliquer

nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description	Détails
Aucun enregistrement.				

précédent **Soumettre & paiement**

Cliquer sur « Fermez la page en cours ».



The screenshot shows a web application interface for Algérie Telecom. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Accueil', 'Illizi APC', 'Changer l'état d'une r...', 'Plan du site', and 'Inventaire de ressource'. Below this is a secondary navigation bar with tabs: 'Portail client', 'Client', 'Ordres du client', and 'Vente individuel'. The main content area displays a green checkmark icon followed by the text 'Réussi.' and 'Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :'. A red rectangular box highlights a button labeled 'Fermez la page en cours'. Below this, there are three buttons: 'Ajouter contrat', 'Apreçu d'impression AT', and 'Impression de contrat AT'.

Accueil Illizi APC Changer l'état d'une r... Plan du site Inventaire de ressource

Portail client Client Ordres du client Vente individuel

✓ Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

Fermez la page en cours

Ajouter contrat Apreçu d'impression AT Impression de contrat AT

Deuxième Méthode :

Création par enquête

Ligne temporaire

Cliquer sur « Créer une nouvelle enquête ».

Cliquer sur « Créer une nouvelle enquête ».

moalis

projet: [dropdown] | Root (UTC+1, 31/12/2018 15:12:19) | Algérie Telecom Group | mazouz4

Accueil | Illizi APC | Changer l'état d'une r... | Plan du site | Inventaire de ressource

Portail client | Client | Ordres du client

Information client | Politique client

Information générale du client

Titre	STE	Nom	APC	Prénom	Illizi
Nom de jeune fille		Date de naissance	30/12/2009	Lieu de naissance	Alger
Date de naissance présumé		Sexe	STE	Type de certificat	Passeport
Num certificat.	486612/2014	Nationalité	ALGÉRIE	Lieu de Délivrance	
Date de délivrance	30/12/2014	Occupation	Etudiant	Type de Compte	Corporate
Catégorie	Administration & organisme	Qualité	Collectivité locale	Langue client	Français
Langue écrite	Français	Exonération taxe	Non	Compte par défaut	
Blacklisté	Non	Remarque			

Adresse domicile

Pays	ALGÉRIE	Wilaya	Illizi	Daira	ILLIZI
Commune	ILLIZI	Rue	22	Bloc	
Num maison.		Boîte postale		Code postal	33000

Information d'adresse additionnelle

Mandataire client

Titre	Nom	Profession	N° mobile	N° Domicile	No.Bureau	Email	No de Fax.	Langue client	Type de certificat	Num certificat.	Type du PIC	Sexe
Aucun enregistrement.												

CSR du Client

Nom CSR	département	opérateur	N° mobile	No.Bureau	N° Domicile	Email	Rôle
SOFIANE MAZOUZ	Direction du Support Commercial	SOFIANE MAZOUZ				aa@test.com	Master

Information d'attachement

Num batch.	Nom	Date de création	Type de pièce jointe	opération
3587421314	Reçu de paiement.pdf	30/12/2018 08:31:01	passport	Charger

Changement d'information actuel | Vente individuel | **Créer une nouvelle enquête**

- 1-Cliquer sur « Ajouter une nouvelle enquête ».
- 2-Dans la liste déroulante choisir « Type d'enquête » nouvel abonné ;
- 2-Cliquer sur « Rechercher ».

Portail client
Client
Ordres du client
Créer une nouvelle enquête x

+ Ajouter une nouvelle enquête

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
Aucun enregistrement.				

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page 0 / 0 Aller

Enquête sur les informations de base

* Type d'enquête Enquête pour nouvel abonné * Number of Lines Requested 1

Informations détaillées sur l'enquête

* Numéro de service * Offre primaire

Confirmer Annuler

Adresse

* Wilaya * Daira * Commune

Quartier Rue Escalier Etage

Batiment Num maison. Information d'adresse additionnelle

Effacer Effacer Effacer Effacer

Information de réservation

* Nom APC Prénom Illizi Nom de l'époux

* Numéro de contact * Date de réservation

Confirmer l'enquete Soumettre la commande a la liste d'attente

- 1- Choisir le « Type » ;
- 2- Dans « Clé de Recherche » inscrire temporaire ensuite rechercher;
- 2- Cocher l'offre primaire après Cliquer sur « Confirmer ».

Offre primaire

Condition de recherche

Type VOIP Sale PSTN Sale WIMAX X25

Clé de Recherche tempo

Tout Effacer

Offre primaire

Nom d'offre	Description	Frais mensuels(DA)	Détails
<input checked="" type="radio"/> MIXTEAbonnement ligne temporaire		0	?
<input type="radio"/> MIXWLLAbonnement ligne temporaire		0	?
<input type="radio"/> SPAAbonnement ligne temporaire		0	?
<input type="radio"/> SPAWLLAbonnement ligne temporaire		0	?
<input type="radio"/> SPBAbonnement ligne temporaire		0	?
<input type="radio"/> SPBWLLAbonnement ligne temporaire		0	?

Total d'enregistrements: 6

10 enregistrements/page 1/1 Aller

Confirmer Annuler

Cliquer sur « Confirmer ».

Portail client
Client
Ordres du client
Créer une nouvelle enquête x

Enquête
Ajouter une nouvelle enquête

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
Aucun enregistrement.				

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page 0/0 Aller

Enquête sur les informations de base

* Type d'enquête Enquête pour nouvel abonné
* Number of Lines Requested 1

Informations détaillées sur l'enquête

* Numéro de service
* Offre primaire MIXTEAbonnement ligne temporaire

Confirmer Annuler

Adresse

* Wilaya
Daira
Commune

Quartier
Rue
Numero De Voie

Batiment
Escalier
Etage

Num maison.
Information d'adresse additionnelle

Information de réservation

* Nom APC
Prénom Illizi
Nom de l'époux

* Numéro de contact
* Date de réservation

Confirmer l'enquete Soumettre la commande a la liste d'attente

- 1-Cocher sur « Enquête »;
 - 2-Remplir « Adresse » et « information de réservation »;
 - 3-Cliquer sur « Confirmer l'enquête »
- ensuite suivre les mêmes étapes selon le guide « Création enquête PSTN et la Gestion d'ordre ».

Accueil
Illizi APC
Changer l'état d'une r...
Plan du site
Inventaire de ressource

Portail client
Client
Ordres du client
Créer une nouvelle enquête

Enquête
Ajouter une nouvelle enquête

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
<input checked="" type="checkbox"/> Enquête pour nouvel abonné		MIXTEAbonnement ligne temporaire	31/12/2018	mazouz4

Total d'enregistrements: 1

Adresse

* Wilaya
Illizi
Daira
...
* Commune
ILLIZI

* Quartier
NONE
Rue
Cité 50 logements
Effacer
Numero De Voie
17
Effacer

Batiment
Effacer
Escalier
Effacer
Etage
Effacer

Num maison
Effacer
Information d'adresse additionnelle

Information de réservation

* Nom
APC
Prénom
Illizi
Nom de l'époux

* Numéro de contact
0660760777
* Date de réservation
31/12/2018 16:18:27

Confirmer l'enquete
Soumettre la commande a la liste d'attente

Prolongation

إتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM



- 1- Cliquer sur « Offre » ;
- 2- Ensuite sur « Gestion de la validité des offres temporaires » .

Portail client | Client | Compte | **Abonné** | Facturation | Ordres du client

Info d'abonné

	Num service.	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut
	29411322		Postpayé	Désactivé	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement standard Corporate	
	29411322		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement ligne temporaire	24617377

Total d'enregistrements: 2

10 enregistrements/page

Info d'abonné | **Offre** | Groupe | Limite | Historique de num de service | Historique d'état | Enregistrement des détails des appels | Contrat | Ressource | Historique de l'entreprise | Historique des transferts

Offre | Historique des offres

Offre primaire

ID d'offre	10000021	Nom d'offre	MIXTEAbonnement ligne temporaire	État	Actif
Frais mensuels	0,00DA	Flag de liaison	Non	Date d'activation	15/01/2019 15:26:09
Date d'auto-expiration		Expire-le	31/12/2099 23:59:59	Type d'opération	Créer un abonné
Canal de l'abonné	Agence				

Attribut d'offre primaire

Information de base

PSTN Sub Type	PSTN
---------------	------

Détails du produit

Nom du produit	Date de création	Date effective	Expire-le	Type d'opération	NS d'opération	Code CSR	Nom de département
AT_VOICE	15/01/2019 14:48:52	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Créer un abonné	3587524828	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique
CPSTN	15/01/2019 14:48:52	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Créer un abonné	3587524828	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique

Offre supplémentaire

ID d'offre	Nom d'offre	Num service.	État	Date de création	Date d'activation	Date d'auto-expiration	Expire-le	Code CSR	Nom de département	Remarques	Canal de l'abonné
11001000	MO offer	29411322	Actif	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 15:26:09		31/12/2099 23:59:59	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique		Agence
11001001	MT offer	29411322	Actif	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 15:26:09		31/12/2099 23:59:59	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique		Agence
11000617	MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	29411322	Actif	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 15:26:09		31/12/2099 23:59:59	mazouz4	Direction des Achats et de la Logistique		Agence

Gestion de la validité des offres temporaires

Cliquer sur « Renouveler ».

Portail client	Client	Compte	Abonné	Facturation	Ordres du client	Gestion de la validité des offres temporaires	
----------------	--------	--------	--------	-------------	------------------	---	--

Info d'abonné

Num service.	29411322	Offre primaire	MDXTEAbonnement ligne temporaire	Offre supplémentaire	MDXTEAbonnement ligne temporaire mandatory
No. de mois	2 cycle	Expire-le	31/12/2099 23:59:59		

NouveauRenouveler

Opération

- 1- Dans la liste déroulante « No. De mois » choisir le nombre de cycle;
- 2- Cliquer sur « Suivant ».

Portail client

Cliant

Compte

Abonné

Facturation

Ordres du client

Gestion de la validité des offres temporaires x

Info d'abonné

Num service.

29411322

Offre primaire

MIXTEAbonnement ligne temporaire

Offre supplémentaire

MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory

No. de mois

2 cycle

Expire-le

31/12/2099 23:59:59

Nouveau

Renouveler

Opération

* Offre supplémentaire

MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory

* No. de mois

3 cycle ▼

Suivant

Cliquer sur « Soumettre & paiement ».

Portail client
Client
Compte
Abonné
Facturation
Ordres du client
Gestion de la validité des offres temporaires

Information client

Nom client : . . CONTROLE FINANCIER
Type de certificat : Carte d'Identité nationale
Num certificat : NUL999999999
Adresse : HOTEL DE FINANCE Avenue 19 mars 1962 ILLIZI Illizi ALGERIE

Mode effectif

Immédiatement 15/01/2019 15:40:13

Authentification

☐ Authentification de remise
☐ Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix ^{excl.TAX}	taxe ^{TSC}	taxe ^{OT}	taxe ^{VAT}	prix ^{original}	Réduction ^{Point}	Réduction ^{Other}	prix ^{Payé}
Montant Total			0,00DA				0,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA

Montant de paiement sur place 0,00DA
Compte de paiement 24617377 | . . CONTROLE FINANCIER

Montant pour charger sur compte 0,00DA

précédent
Soumettre & paiement

Cliquer sur « Fermer la page en cours ».

[Portail client](#) [Client](#) [Compte](#) [Abonné](#) [Facturation](#) [Ordres du client](#) [Gestion de la validité des offres temporaires](#) ×

 Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

 Fermez la page en cours

Modification

إتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM



Cliquer sur « Changement d'offre ».

Portail client
Client
Compte
Abonné
Facturation
Ordres du client

Info d'abonné

	Num service.	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut
	29411322		Postpayé	Désactivé	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement standard Corporate	
	29411322		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement ligne temporaire	24617377

Total d'enregistrements: 2

10 enregistrements/page

Info d'abonné
Offre
Groupe
Limite
Historique de num de service
Historique d'état
Enregistrement des détails des appels
Contrat
Ressource
Historique de l'entreprise
Historique des transferts

Info basique d'abonné

Numéro de service	29411322	Date de creation	15/01/2019 15:26:05	État	Actif
Type télécom	PSTN	Flag de paiement	Postpayé	Détails des états	Normal
Marque	Brand_PSTN	Heure d'activation	15/01/2019 15:26:09	Dernière date d'activation	
Date d'expiration	31/12/2099 23:59:59	Date effective	15/01/2019 15:26:05	Langue parlée	Français
Langue écrite	Français	Numéro de contact	0660760767	Type d'abonné	Individuel
Offre primaire	MIXTEAbonnement ligne temporaire	Nom		Liste rouge	Non
Parution sur annuaire universel et service de renseignement	Oui	Convention	None	Bénéficiaire	None
Date du premier appel		Exonération des taxes	Non	ID de l'équipement	4189895
Remarque					

Adresse

Wilaya	Illizi	Daira		Commune	ILLIZI
Quartier	NONE	Rue	Cité 50 logements	Numero De Voie	17
Batiment		Escalier		Etage	
Num maison.		Information d'adresse additionnelle			

Attribut de service

Numéro de port (NE)

Changer les infos d'abonné
Changement d'offre
Changement d'adresses
Changement de numéro de service
Modifier le mot de passe de l'abonné
Suspendre et bloquer
Rétablissement et déblocage

Pré désactivation d'abonné
Désactiver l'abonné fixe
Transfert de Propriété
Réinitialiser le port AAA
Réactivation d'abonnés

Cliquer sur « Sélectionner une offre primaire ».

Portail client
Client
Compte
Abonné
Facturation
Ordres du client
Changement d'offre x

Changer l'offre primaire
Authentification
Sélectionner une offre primaire

Nom	Frais mensuels(DA)	Date effective	Date d'expiration	Détails
MIXTEAbonnement ligne temporaire	0,00DA	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	?

Panier
plus de ressources
Plus d'offres

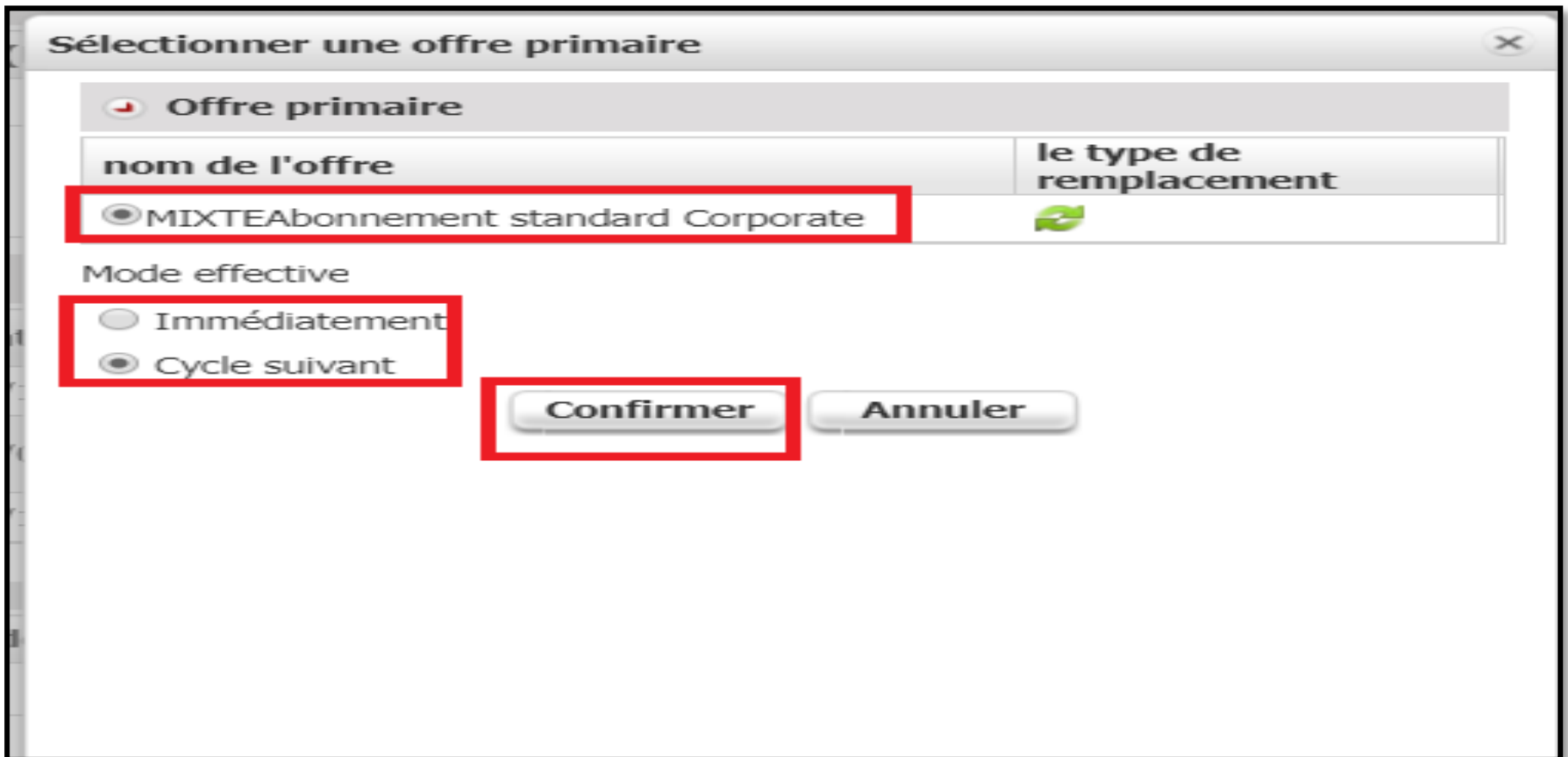
Nom	Montant	Date effective	Date d'expiration	Mode d'activation	Attribut d'offre	Frais d'installation(DA)	Frais mensuels(DA)	État
MO offer	1	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Automatique	?	0,00DA	0,00DA	Persiste ?
MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	1	15/01/2019 15:26:05	31/03/2100 23:59:59	Automatique	?	0,00DA	0,00DA	Persiste ?
MT offer	1	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Automatique	?	0,00DA	0,00DA	Persiste ?

Ressource


Nom du modèle	Code de ressource	MAC
Aucun enregistrement.		

Réinitialiser
Suivant

- 1- Cocher sur l'offre primaire;
- 2- Ensuite sur « Mode effective » choisir « Cycle suivant »;
- 3- Cliquer sur « Confirmer ».



Sélectionner une offre primaire

nom de l'offre	le type de remplacement
<input checked="" type="radio"/> MIXTEAbonnement standard Corporate	

Mode effective

☐ Immédiatement
☒ Cycle suivant

Ligne temporaire

Cliquer sur « Suivant ».

NB : l'état de l'offre supprimer.

Changer l'offre primaire
Authentification
Sélectionner une offre primaire

Nom	Frais mensuels(DA)	Date effective	Date d'expiration	Détails	
MIXTEAbonnement standard Corporate	150,00DA	15/01/2019 16:16:53	31/12/2099 23:59:59	?	✗
MIXTEAbonnement ligne temporaire	0,00DA	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 16:16:53	?	✗

Panier
plus de ressources
Plus d'offres

Nom	Montant	Date effective	Date d'expiration	Mode d'activation	Attribut d'offre	Frais d'installation(DA)	Frais mensuels(DA)	État	
MO offer	1	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Automatique	⚙	0,00DA	0,00DA	Persiste	?
MIXTEAbonnement ligne temporaire mandatory	1	15/01/2019 15:26:05	15/01/2019 16:16:53	Automatique	⚙	0,00DA	0,00DA	Supprimer	?
MT offer	1	15/01/2019 15:26:05	31/12/2099 23:59:59	Automatique	⚙	0,00DA	0,00DA	Persiste	?

Ressource

Nom du modèle	Code de ressource	MAC
Aucun enregistrement.		

Réinitialiser
Suivant

Cliquer sur « Soumettre & paiement ».

Portail client
Client
Compte
Abonné
Facturation
Ordres du client
Changement d'offre

Information client

Nom client
. . CONTROLE FINANCIER
Type de certificat
Carte d'identité nationale
Num certificat.
NUL999999999
Adresse
HOTEL DE FINANCE Avenue 19 mars 1962 ILLIZI Illizi ALGÉRIE

Mode effectif

Immédiatement
15/01/2019 16:18:06

Authentification

☐ Authentification de remise
☐ Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix ^{excl.TAX}	taxe ^{TSC}	taxe ^{OT}	taxe ^{VAT}	prix ^{original}	Réduction ^{Point}	Réduction ^{Other}	prix
Montant Total			0,00DA				0,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00

Montant de paiement sur place
0,00DA

Compte de paiement
24617377 | . . CONTROLE FINANCIER

Montant pour charger sur compte
0,00DA

Info promotion

Code promotion

nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description	Détails
Aucun enregistrement.				

Cliquer sur « Fermer la page en cours ».

Portail client

Client

Compte

Abonné

Facturation

Ordres du client

Changement d'offre x



Réussi.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

▶ Fermez la page en cours

Ajouter contrat

Impression de contrat AT

FIN

إتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM

