

La Division Marketing , Communication et Commerciale

Guide d'utilisation NSBSS

Création enquête PSTN et la Gestion d'ordre



Création enquête PSTN

Pour créer une
Enquête PSTN

Cliquer sur :

« Client »

Puis

« Créer une nouvelle
Enquête »

Accueil Plan du site Consultation des ord... Djamel , KOURDANI

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client

Information client Politique client

Information générale du client

Titre	M	Nom	KOURDANI	Prénom	Djamel
Nom de jeune fille	.	Date de naissance	03/06/1970	Lieu de naissance	Annaba
Date de naissance présumé	1970	Sexe	Masculin	Type de certificat	Permis de conduire
Num certificat	23.1.0400	Nationalité	ALGÉRIE	Lieu de Délivrance	
Date de délivrance	24/11/1996	Occupation	Etudiant	Type de Compte	
Catégorie	Client Ordinaire	Qualité	Résidentiel	Langue client	Français
Langue écrite		Exonération taxe	Non	Compte par défaut	19336724200001
Blacklisté	Non	Remarque			

Adresse domicile

Pays	ALGÉRIE	Wilaya	Annaba	Daira	
Commune	ANNABA	Rue	Cite Bouhdid	Bloc	05
Num maison	RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS,A1	Boîte postale		Code postal	23000

Information d'adresse additionnelle

Mandataire client

Titre	Nom	Profession	N° mobile	N° Domicile	No.Bureau	Email	No de Fax.	Langue client	Type de certificat	Num certificat.	Type du PIC	Sexe
M								Français				Masculin

CSR du Client

Nom CSR	département	opérateur	N° mobile	No.Bureau	N° Domicile	Email	Rôle
							Aucun enregistrement.

Information d'attachement

Num batch.	Nom	Date de création	Type de pièce jointe	opération
				Aucun enregistrement.

Changement d'information actuel Vente individuel **Créer une nouvelle enquête**

Cliquer sur :

« Ajouter une
Nouvelle enquête »

Screenshot of a software interface for creating a new survey (enquête) for PSTN. The interface is in French.

The top navigation bar includes: Accueil, Plan du site, Consultation des ord... (with a red X), Djamel . KOURDANI (highlighted in red), Portail client, Client, Compte, Abonné, Facturation, Ordres du client, and Crée une nouvelle enquête (highlighted with a red box).

The main section is titled "Enquête". It displays a table with columns: Type d'enquête, Numéro de service, Offre primaire, Date de création, and CSR. A message below the table states: "Aucun enregistrement." Total d'enregistrements: 0. There are buttons for 10 enregistrements/page and navigation icons.

The "Adresse" section contains fields for: Wilaya (dropdown, highlighted in yellow), Daira (dropdown), Commune (dropdown), Quartier (dropdown), Rue (dropdown), Numero De Voie (dropdown), Batiment (dropdown), Escalier (dropdown), Num maison. (dropdown), Information d'adresse additionnelle (text input), Etage (dropdown), and Nom de l'époux (dropdown).

The "Information de réservation" section contains fields for: Nom (KOURDANI), Prénom (Djamel), Numéro de contact (highlighted in yellow), Date de réservation (highlighted in yellow), Nom de l'époux (dropdown), Confirmier l'enquête, and Soumettre la commande à la liste d'attente.

Cliquer sur :

Type d'enquête pour choisir une des opérations:

1-Enquête pour Nouvel abonné

2-Enquête pour Déménagement

3-Enquête pour Changement d'offre

Accueil Plan du site Consultation des ord... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Crée une nouvelle enquête

Enquête

Aucun enregistrement.

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page ▶ 0 Aler ▶

Enquête sur les informations de base

* Type d'enquête	* Number of Lines Requested
Informations détaillées sur	Enquête pour nouvel abonné
Numéro de service	Enquête pour déménagement
	Enquête pour changement d'offre

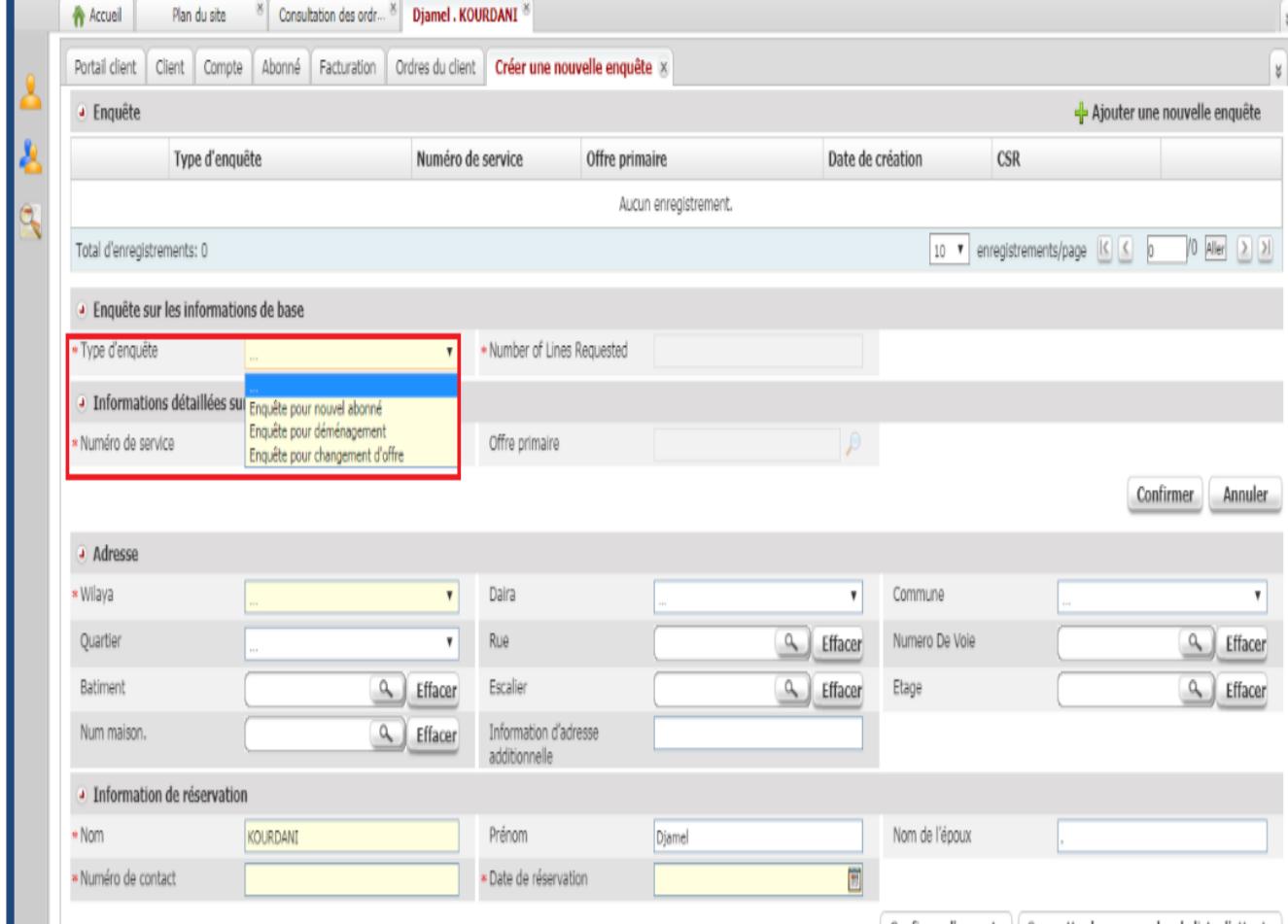
Adresse

* Wilaya	Daira	Commune
Quartier	Rue	Numero De Voie
Batiment	Escalier	Etage
Num maison,	Information d'adresse additionnelle	

Information de réservation

Nom	KOURDANT	Prénom	Djamel	Nom de l'époux
Numéro de contact		Date de réservation		

Confirmer l'enquête Soumettre la commande à la liste d'attente



Création enquête PSTN

Cliquer sur :
 La loupe pour
 Choisir l'offre
 primaire
 adéquate

Accueil Plan du site Consultation des ord... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Crée une nouvelle enquête

Enquête

Ajouter une nouvelle enquête

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
Aucun enregistrement.				
Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page [First] [Previous] [Next] [Last] /0 Aller				
Enquête sur les informations de base <p>* Type d'enquête: Enquête pour nouvel abonné * Number of Lines Requested: 1</p> Informations détaillées sur l'enquête <p>* Numéro de service: * Offre primaire: </p>				
Adresse <p>* Wilaya: ... Daira: ... Commune: ...</p> <p>Quartier: ... Rue: ... Numero De Voie: ...</p> <p>Bâtiment: ... Escalier: ... Etage: ...</p> <p>Num maison.: ... Information d'adresse additionnelle: ...</p>				
Information de réservation <p>* Nom: KOURDANI Prénom: Djamel Nom de l'époux: .</p> <p>* Numéro de contact: * Date de réservation: </p>				
<input type="button" value="Confirmer l'enquête"/> <input type="button" value="Soumettre la commande à la liste d'attente"/>				

Création enquête PSTN

Cliquer sur :

1-<< PSTN >>

Puis

2-Sélectionner
L'offre primaire

3-Confirmer

Accueil Plan du site Consultation des ord... Djamel .KOURDANI

Condition de recherche

Type VOIP Sale **PSTN Sale** WIMAX X25

Clé de Recherche

Tout Effacer

Offre primaire

Nom d'offre	Description	Frais mensuels(DA)	Détails
SPBAbonnement standard PABX		467,95DA	
SPBWLLAbonnement exceptionnel		150,00DA	
MIXWLLAbonnement IDOOM FIXE		0	
MIXWLLAbonnement standard		150,00DA	
MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	2	0	
MIXTEAbonnement standard		150,00DA	
Accès Fibre (B) PRO		150,00DA	

Total d'enregistrements: 37

enregistrements/page 10 4 4 Aller

3 Annuler

Création enquête PSTN

Cliquer sur :

« Confirmer »

Accueil Plan du site Consultation des ord... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Compte Abonné Facturation Ordres du client Crée une nouvelle enquête

Enquête

Type d'enquête	Numéro de service	Offre primaire	Date de création	CSR
Aucun enregistrement.				

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page ▶◀▶▶

Enquête sur les informations de base

* Type d'enquête Enquête pour nouvel abonné * Number of Lines Requested 1

Informations détaillées sur l'enquête

* Numéro de service * Offre primaire MIXTEAbonnement IDOOM FIXE

Confirmer **Annuler**

Adresse

* Wilaya ... Daira ... Commune ...
Quartier ... Rue ... Numero De Voie ...
Batiment ... Escalier ... Etagé ...
Num maison. ... Information d'adresse additionnelle ...

Information de réservation

* Nom KOURDANI Prénom Djamel Nom de l'époux .
* Numéro de contact * Date de réservation

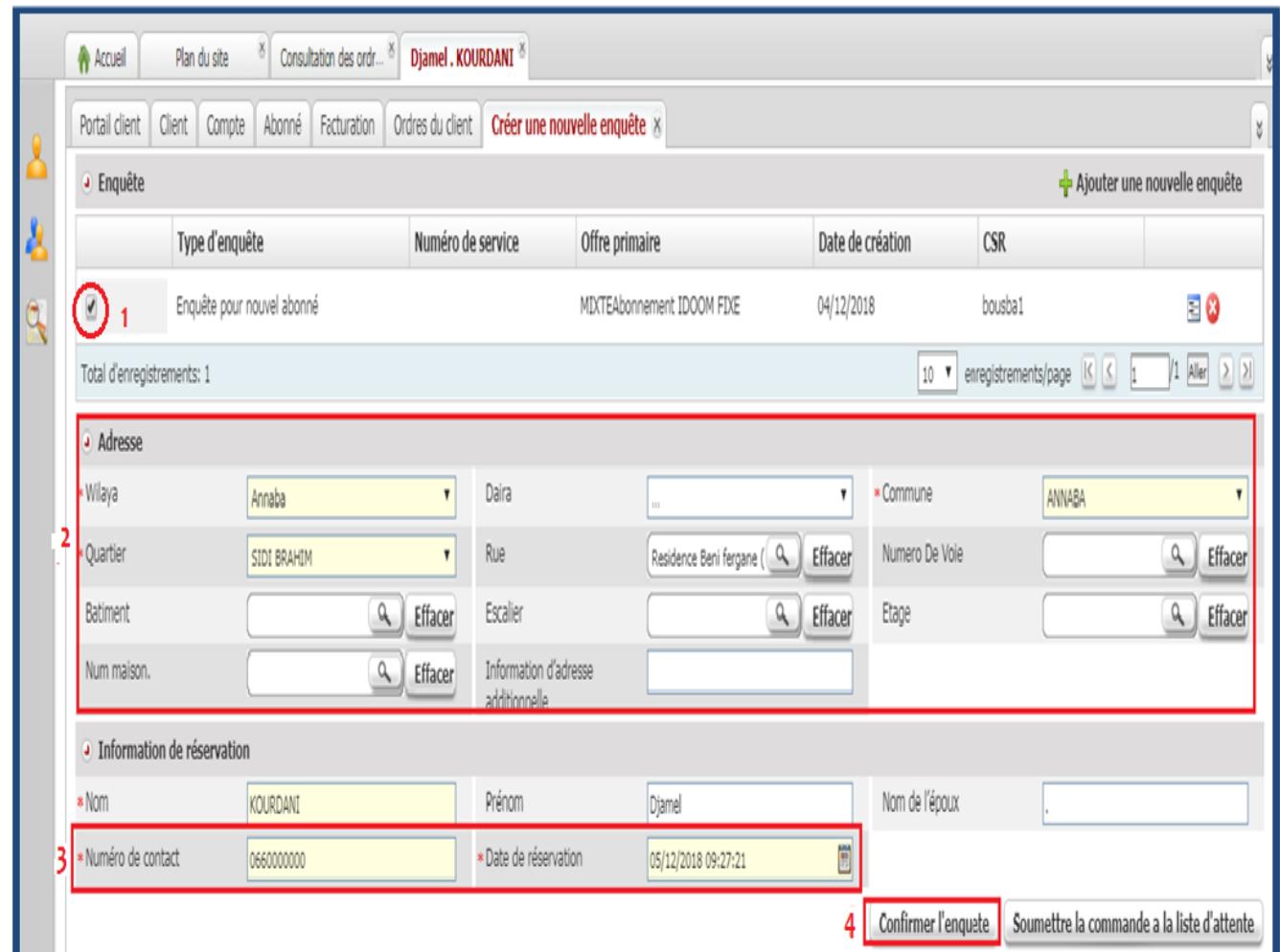
Confirmer l'enquête **Soumettre la commande à la liste d'attente**

1-Cocher l'enquête

2-Remplir les informations de l'adresse

3-Saisir le N° Mobile Et la date

4-cliquer sur « confirmer L'enquête »



The screenshot shows a software interface for creating a new survey (enquête) for a new subscriber (nouvel abonné). The interface is in French.

Step 1: A red circle highlights the checkbox labeled "1" next to the survey type "Enquête pour nouvel abonné".

Step 2: A red box highlights the address input fields. The address details are: Wilaya: Annaba; Quartier: SIDI BRAHIM; Batiment: (empty); Num maison: (empty); Daira: (empty); Rue: Residencie Beni fergane; Escalier: (empty); Information d'adresse additionnelle: (empty); Commune: ANNABA; Numero De Voie: (empty); Etaage: (empty).

Step 3: A red box highlights the reservation information input fields. The details are: Nom: KOURDANI; Prénom: Djamel; Numéro de contact: 0660000000; Date de réservation: 05/12/2018 09:27:21.

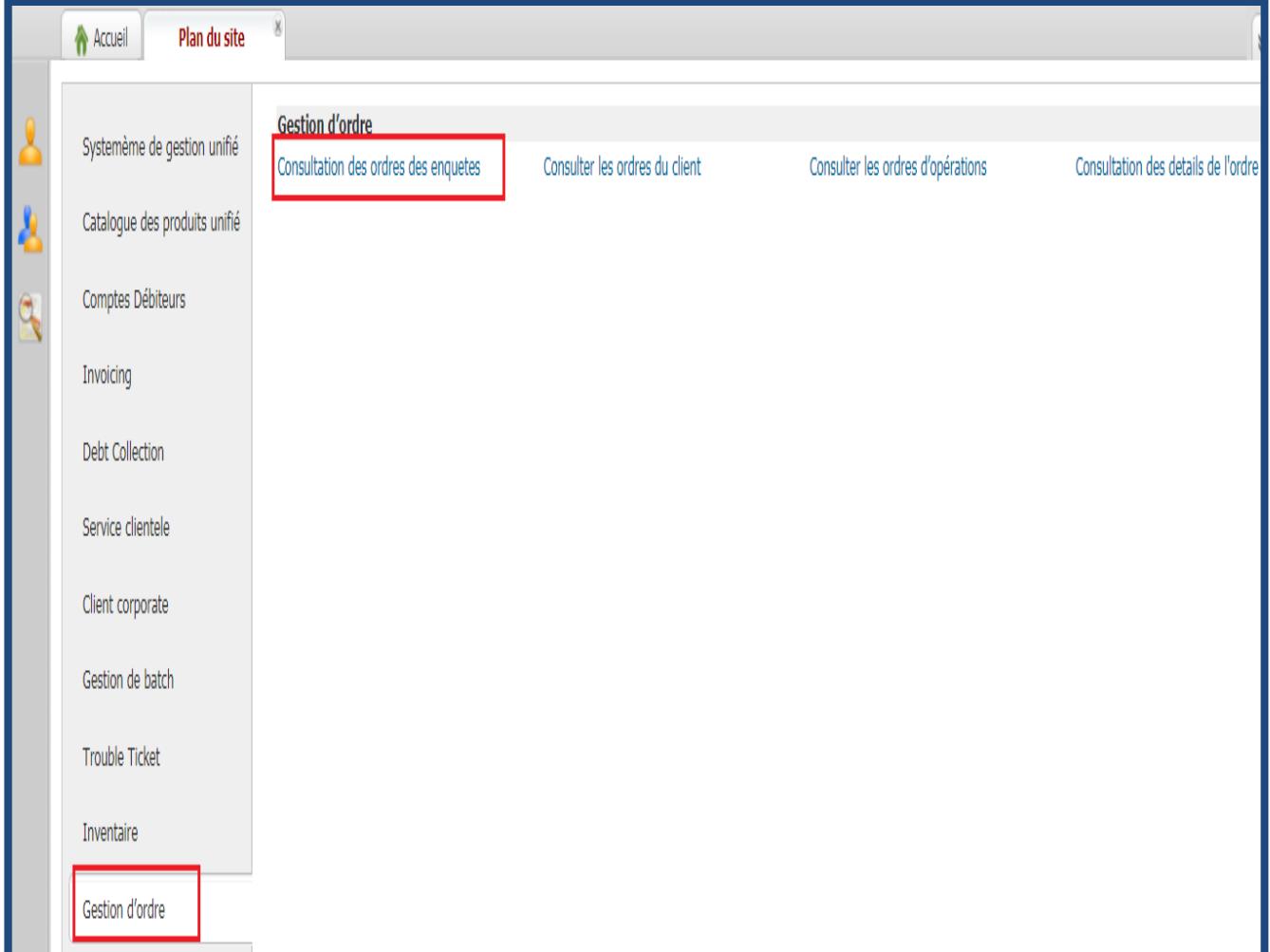
Step 4: A red box highlights the bottom right buttons: "Confirmer l'enquête" (Confirm survey) and "Soumettre la commande à la liste d'attente" (Submit command to the waiting list).

L'enquête est enregistrée
et sera étudiée manuellement
Par le CMP

Pour consulter
Le résultat de
L'enquête
Cliquer sur :

« Gestion d'ordre »

« Consultation des
Ordres des
enquête »



Accueil Plan du site

Gestion d'ordre

Consultation des ordres des enquêtes

Systemème de gestion unifié

Catalogue des produits unifié

Comptes Débiteurs

Invoicing

Debt Collection

Service clientele

Client corporate

Gestion de batch

Trouble Ticket

Inventaire

Gestion d'ordre

Consulter les ordres du client

Consulter les ordres d'opérations

Consultation des détails de l'ordre

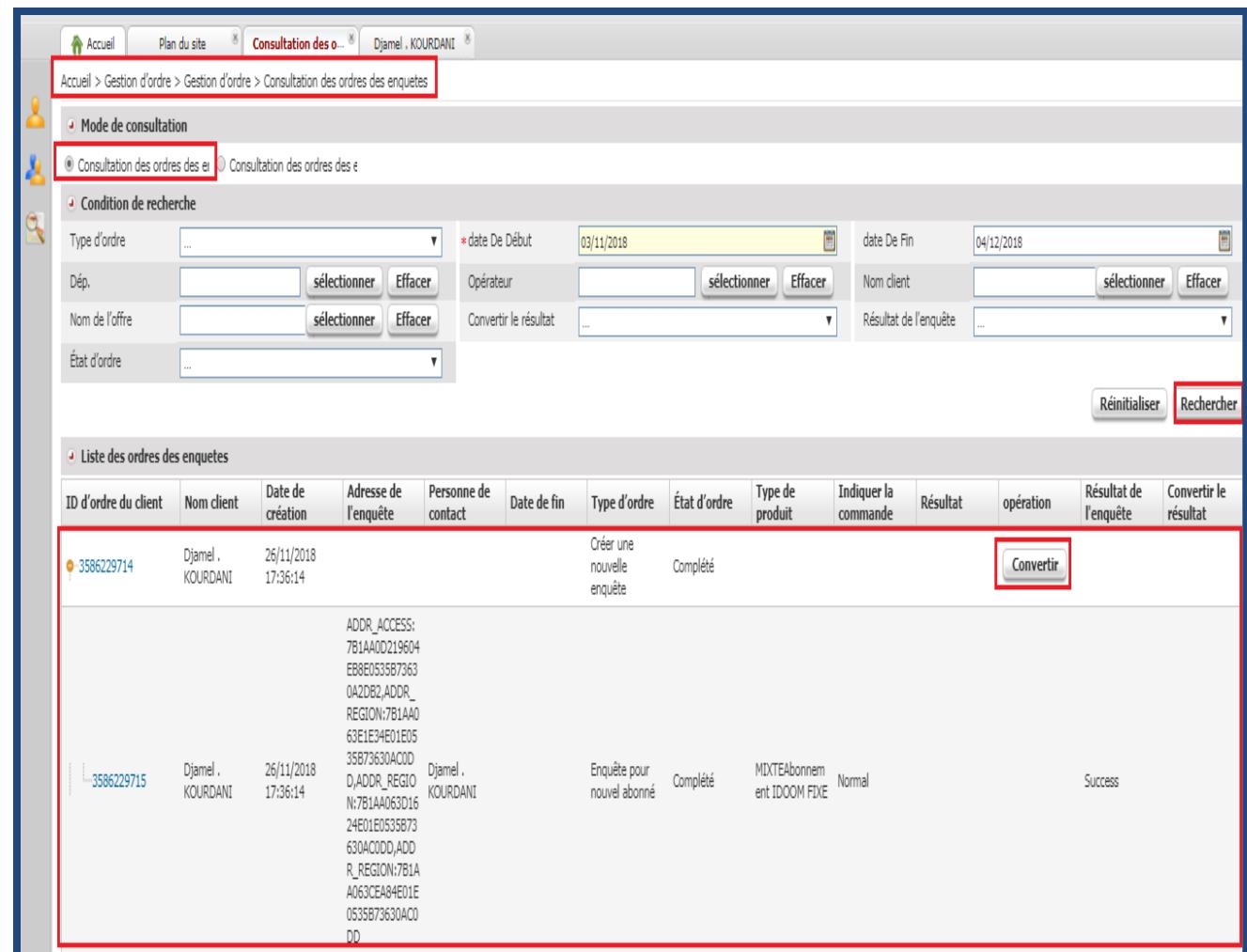
Sélectionner

« Consultation des Ordres des Enquête normales »

Remplir les autres Champs de recherche si nécessaire

Cliquer sur « Rechercher »

L'enquête est Réalisable
Cliquer sur « convertir »
Pour continuer les autres étapes



The screenshot shows a software interface for managing survey orders. At the top, there's a navigation bar with tabs: Accueil, Plan du site, Consultation des o..., and Djamal . KOURDANI. Below the navigation is a breadcrumb trail: Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquêtes. A red box highlights this path.

The main area has sections for Mode de consultation (with radio buttons for 'Consultation des ordres des e...' and 'Consultation des ordres des e...'), Condition de recherche (with dropdowns for Type d'ordre, date De Début (03/11/2018), date De Fin (04/12/2018), Dép., Opérateur, Nom client, Nom de l'offre, selectionner, Effacer, Convertir le résultat, Résultat de l'enquête, and search buttons Réinitialiser and Rechercher), and a Liste des ordres des enquêtes table.

The table has columns: ID d'ordre du client, Nom client, Date de création, Adresse de l'enquête, Personne de contact, Date de fin, Type d'ordre, État d'ordre, Indiquer la commande, Résultat, opération, Résultat de l'enquête, and Convertir. Two rows of data are shown:

- Row 1: ID 3586229714, Client Name Djamal . KOURDANI, Creation Date 26/11/2018 17:36:14, Status Complété, Convert button highlighted with a red box.
- Row 2: ID 3586229715, Client Name Djamal . KOURDANI, Creation Date 26/11/2018 17:36:14, Status Complété, Result Success.

Remplir les champs
Obligatoires

« Mot de passe et
Le N° Mobile »

Souscription Paiement Succès

Ventes individuelles

Information de base

Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Marque	Brand_PSTN	
* Numéro de service	<input type="text"/>	Auto	sélectionner	* Mot de passe	<input type="password"/>	
* Numéro de contact			* Exonération des taxes	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	* ID de l'équipement	2566875

Info de souscription

Nom d'offre	MIXTEAbonnement IDOM FIXE	Mode Effectif	Immédiatement	Type télécom	PSTN
Mode d'activation	Automatique	Dernière date d'activation	31/12/2099	Frais mensuels	0,00DA
Flag de paiement	Postpayé				

Adresse

Wilaya	Daira	Commune
Quartier	Rue	Numero De Voie
Bâtiment	Escalier	Etage
Num maison.	Information d'adresse additionnelle	

Continuer

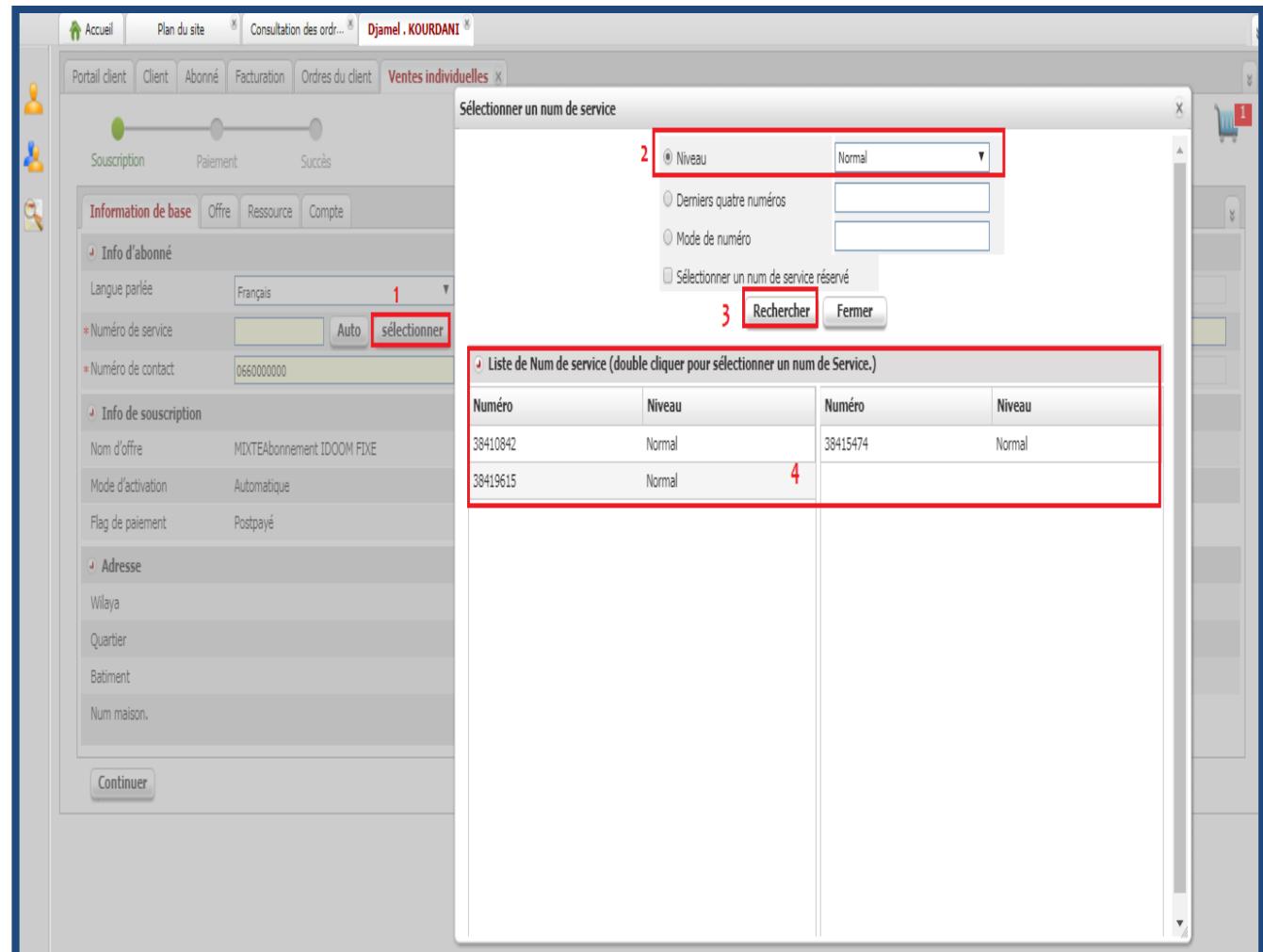
Pour l'attribution
ND

1-Cliquer sur
« Sélectionner »

2-Sélectionner le
Niveau

3-Cliquer sur
« Rechercher »

4-Attribuer le ND



The screenshot shows a software interface for managing service numbers. On the left, there's a main window with tabs like Accueil, Plan du site, Consultation des ord... (partially visible), Djamel . KOURDANI (username), Portail client, Client, Abonné, Facturation, Ordres du client, and Ventes individuelles. The Ventes individuelles tab is active. In the center, there's a form for 'Information de base' with fields for Numéro de service (with a red box labeled '1' over the 'sélectionner' button) and Numéro de contact (066000000). To the right, a modal dialog titled 'Selectionner un num de service' is open. It has a dropdown menu for 'Niveau' set to 'Normal' (red box labeled '2'). Below it are three radio buttons: 'Derniers quatre numéros', 'Mode de numéro', and 'Sélectionner un num de service réservé'. At the bottom of this dialog are 'Rechercher' (red box labeled '3') and 'Fermer' buttons. A red box labeled '4' highlights a table titled 'Liste de Num de service (double cliquer pour sélectionner un num de Service.)' which contains two rows of data:

Numéro	Niveau	Numéro	Niveau
38410842	Normal	38415474	Normal
38419615	Normal		

Compléter les autres
Etapes dans
Les deux onglets

« Offre »

Et

« Compte »

Cliquer sur
« Continuer »

Souscription Paiement Succès

Information de base **Offre** **Ressource** **Compte**

Info d'abonné

Langue parlée	Français	Langue écrite	Français	Marque	Brand_PSTN	
*Numéro de service	38410842	Auto	sélectionner	*Mot de passe	*****	
*Numéro de contact	0660000000	*Exonération des taxes			*ID de l'équipement	2566875
*Qui Non			*****			

Info de souscription

Nom d'offre	MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	Mode Effectif	Immédiatement	Type télécom	PSTN
Mode d'activation	Automatique	Dernière date d'activation	31/12/2099	Frais mensuels	0,00DA
Flag de paiement	Postpayé				

Adresse

Wilaya	Daira	Commune
Quartier	Rue	Numero De Voie
Bâtiment	Escalier	Etagé
Num maison.	Information d'adresse additionnelle	

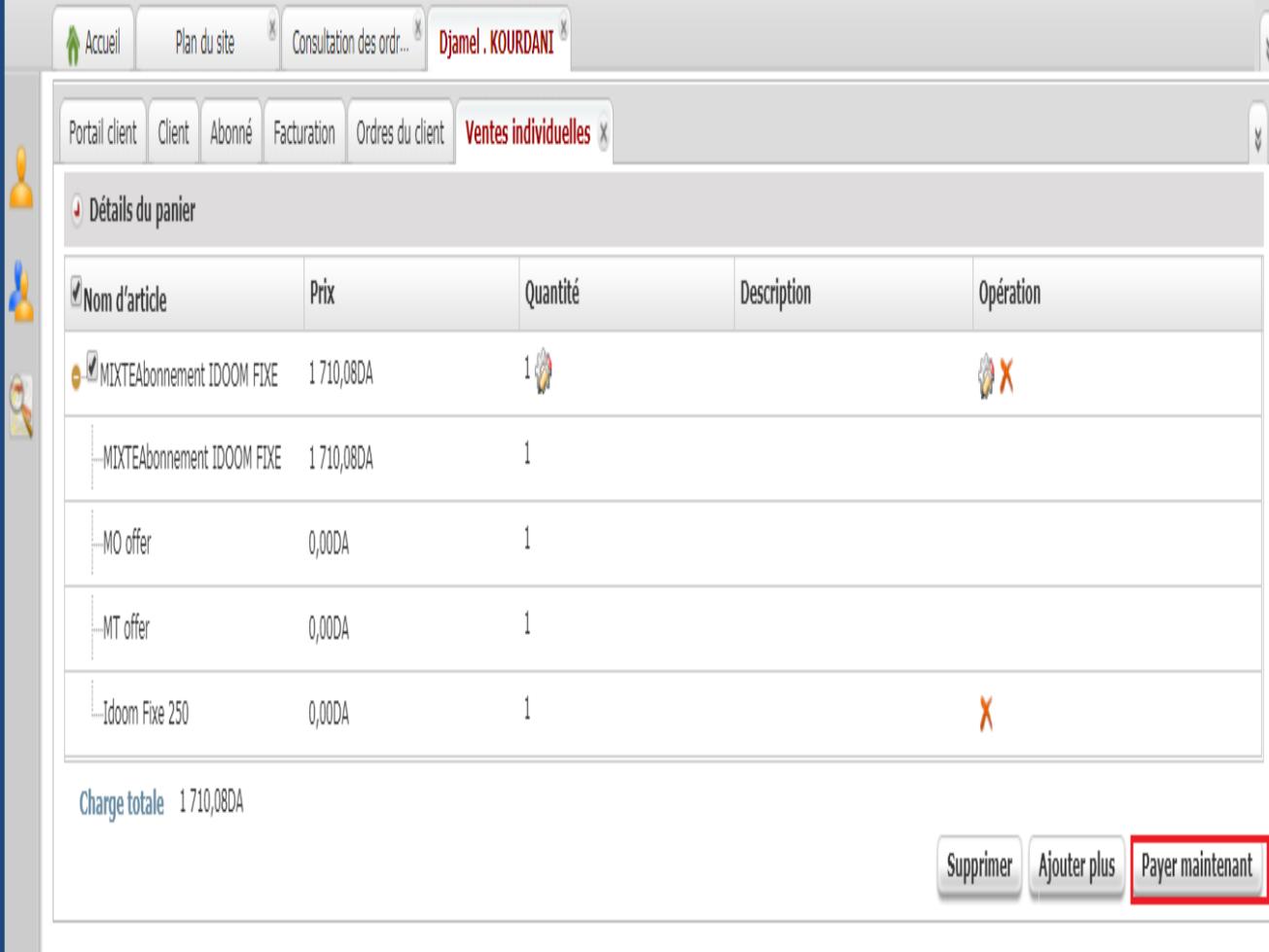
Continuer

Saisir le N° Mobile
Et
La date réservation

Puis cliquer sur
« Continuer »

Accueil	Plan du site	Consultation des ord...	Djamel . KOURDANI		
Date de délivrance	24/11/1996	Occupation	Etudiant	Type de Compte	
Catégorie	Client Ordinaire	Qualité	Résidentiel	Langue client	Français
Langue écrite		Exonération taxe	Non	Blacklisté	Non
Remarque					
Adresse domicile					
Pays	ALGÉRIE	Wilaya	Annaba	Daira	
Commune	ANNABA	Rue	Cite Bouhdid	Bloc	05
Num maison.	RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS,A1	Boîte postale		Code postal	23000
Information d'adresse additionnelle					
Mandataire client					
Titre	Nom	Profession	N° mobile	N° Domicile	No.Bureau
M					
CSR du Client					
Nom CSR	département	opérateur	N° mobile	No.Bureau	N° Domicile
Aucun enregistrement.					
Information d'attachement					
Num batch.	Nom	Date de création	Type de pièce jointe	opération	
Aucun enregistrement.					
Information de réservation					
*Nom	KOURDANI	Prénom	Djamel	Nom de l'époux	
*Numéro de contact	066000000	*Date de réservation	05/12/2018 15:46:04		
<input type="button" value="précédent"/>	<input style="background-color: red; color: white; border: 2px solid red;" type="button" value="Continuer"/>				

Cliquer sur « Payer maintenant »



Nom d'article	Prix	Quantité	Description	Opération
MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	1 710,08DA	1		X
MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	1 710,08DA	1		
MO offer	0,00DA	1		
MT offer	0,00DA	1		
Idoom Fixe 250	0,00DA	1		X

Charge totale 1 710,08DA

Supprimer Ajouter plus **Payer maintenant**

Cliquer sur
 « Soumettre
 &
 Paiement »

Accueil Plan du site Consultation des ordre... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client Ventes individuelles

Souscription Paiement Succès

Information client

Nom client	Djamel . KOURDANI	Type de certificat	Permis de conduire	Num certificat.	23.1.10400	Adresse	RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS A1 05 Cite Bouhdid ANNABA Annaba ALGERIE
------------	-------------------	--------------------	--------------------	-----------------	------------	---------	---

Mode effectif

Immédiatement 04/12/2018 15:49:23

Authentification

Authentification de remise Mode de paiement

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix ^{excl.TAX}	taxe ^{TSC}	taxe ^{DT}	taxe ^{VAT}	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix ^{payé}
MXTEAbonnement IDOOM FIXE	Paiement sur place	Frais d'accès	1 710,08DA		324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

Montant Total 1 710,08DA 324,92DA 2 035,00DA 0,00DA 0,00DA 2 035,00DA

Montant de paiement sur place 2 035,00DA Compte de paiement 24613369 | Djamel . KOURDANI

Montant pour charger sur compte 0,00DA

Info promotion

Code promotion Appliquer

nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description	Détails
Aucun enregistrement.				

précédent Soumettre & paiement

Création enquête PSTN

Cliquer sur
« OK »

Accueil Plan du site Consultation des ord... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client Ventes individuelles

Souscription Paiement Succès

Information client

Nom client	Djamel . KOURDANI	Type de certificat	Permis de conduire	Num certificat.	23.1.I0400	Adresse	RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS,A1 05 Cite Bouhdid ANNABA Annaba ALGERIE
------------	-------------------	--------------------	--------------------	-----------------	------------	---------	--

Mode effectif

Immédiatement 04/12/2018 15:49:23

Authentification

Authentification de remise

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe VAT	prix original	Réduction Point	Réduction Other	prix payé
MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	Paiement sur place	Frais d'accès	1 710,08DA	324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
Montant Total			1 710,08DA	324,92DA	2 035,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

Montant de paiement sur place 2 035,00DA Compte de paiement 24613369 | Djamel . KOURDANI

Montant pour charger sur compte 0,00DA

Info promotion

Code promotion Appliquer

nom de promotion	Type promotion	Code promotion	Description	Détails
Aucun enregistrement.				

précédent Soumettre & paiement

Si le client
n'est pas
présent
pour payer ,
Cliquer sur
« Fermer la
page en
cours »



Si le client est présent
1-Imprimer le contrat
2-ajouter le contrat après la signature du client
3-Cliquer sur « paiement »

Choisir le mode de paiement
et cliquer sur
« Paiement »

Accueil Plan du site Consultation des ordre... Djamel . KOURDANI

Portail client Client Abonné Facturation Ordres du client Ventes individuelles

Information client

Nom client	Djamel . KOURDANI	Type de certificat	Permis de conduire	Numéro du certificat	23.I0400
Adresse	RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS,A1 05 Cite Bouhdid ANNABA Annaba ALGÉRIE				

Informations de paiement

Nom de la charge	Article des frais	prix original	prix excl.TAX	taxe TSC	taxe OT	taxe VAT	renoncer à	rabais	Total
MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	Frais d'accès	2 035,00DA	1 710,08DA			324,92DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA
Total	Total	2 035,00DA	1 710,08DA			324,92DA	0,00DA	0,00DA	2 035,00DA

à payer 2 035,00DA

Paiement

<input checked="" type="checkbox"/>	Méthode de paiement	Montant	Devise	Taux de change	Montant Final	Code de banque / type de carte	Num Ref	Versements	Première Montant de Cycle	Cycle Suivant Montant
<input checked="" type="checkbox"/>	Espèce	2056,00	DZD	1	2 056,00DA					

Montant total de paiement 2 056,00DA Montant payé en avance 0,00DA

Solde Actuel 2 035,00DA

Droit de timbre 21,00DA

Remarques

Paiement

Création enquête PSTN

Cliquez sur
« OK »

Screenshot of a software interface showing a payment confirmation dialog box.

The main window displays client information and payment details:

- Information client:** Nom client: Djamel . KOURDANI; Adresse: RESIDENCE EL ANEB 176 LOGTS,A1 05 Cte Bouhdid ANNABA Annaba ALGÉRIE
- Informations de paiement:** Nom de la charge: MIXTEAbonnement IDOOM FIXE; Article des frais: Frais d'accès; prix original: 2 035,00DA; prix excl.TAX: 1 710,08DA
- Total:** Total: 2 035,00DA; à payer: 2 035,00DA

A modal dialog box titled "Confirmer" contains the message: "Etes-vous sûr que vous voulez le paiement de ces commandes?" with "OK" and "annuler" buttons. The "OK" button is highlighted with a red border.



Création enquête PSTN

The screenshot shows a software interface for 'Algérie Telecom'. At the top, there are several icons and a dropdown menu labeled 'projet'. To the right, it displays the date and time as 'Root (UTC+1, 04/12/2018 15:55:54)'. On the far right, it shows the user 'Algerie Telecom | bousba1 Group' with a question mark icon and a log-out arrow.

The main navigation bar includes links for 'Accueil', 'Consultation des ordr...', 'Djamel . KOURDANI', 'Portail client', 'Client', 'Abonné', 'Facturation', 'Ordres du client', and 'Ventes individuelles'.

A sidebar on the left features icons for 'User', 'Group', and 'Search'.

The central area contains a message: 'Réussi.' (Successful) with a green checkmark icon. Below it, a list of actions is provided:

- 2 [Fermez la page en cours](#)
- 1 [Révision d'impression.](#)

1-Imprimer le reçu de paiement
2-fermer la page en cours

Gestion des Ordres



Première Partie :

Consulter les ordres du client



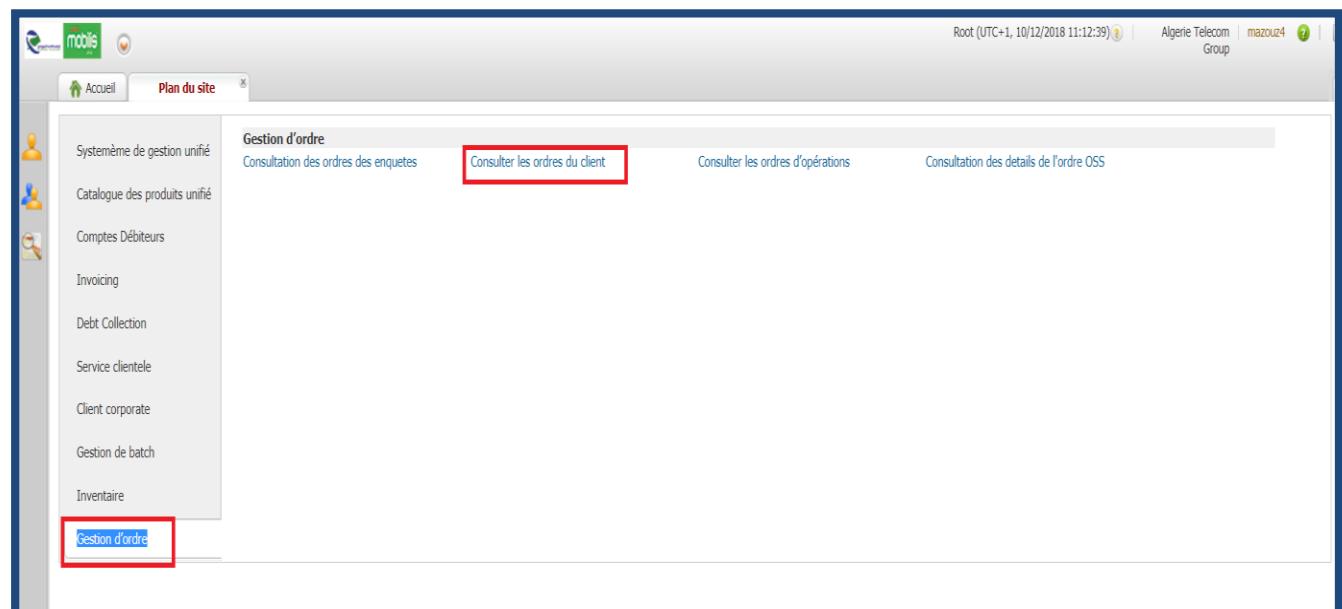
Cliquer sur :
« gestion d'ordre »

Puis

« consulter les
Ordres du client »

Ce type de recherche est utilisé pour consulter tous types d'ordres :

- 1- Spécial: pour un client;
- 2- Général : pour une ACTEL , par agent , entre deux dates , par type et état d'ordres.



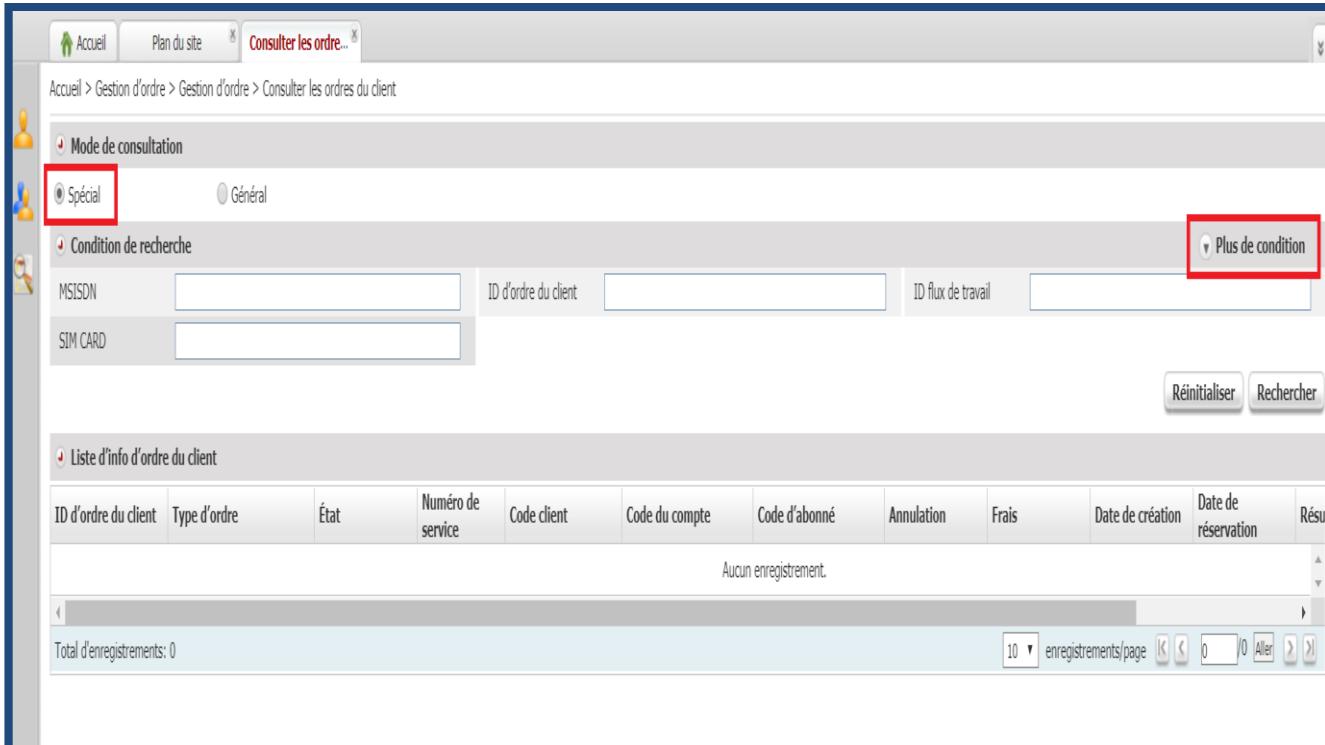
Cocher « Spécial »

Puis

Cliquer sur :

«Plus de condition»

Consulter les ordres du client «Spécial »



Accueil Plan du site Consulter les ordre...

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client

Mode de consultation

Spécial Général

Condition de recherche

MSISON ID d'ordre du client ID flux de travail

SIM CARD Plus de condition

Réinitialiser Rechercher

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résu
Aucun enregistrement.											

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page 0 Aller

Choisir une des
Conditions de
recherche

Accueil | Plan du site | Consulter les ordre...

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client

Mode de consultation

Spécial Général

Condition de recherche

MSISDN ID d'ordre du client ID flux de travail
SIM CARD Code client Code du compte
ID du client externe ID du compte externe ID d'abonné externe

Inclure l'historique

Réinitialiser Rechercher

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résu
Aucun enregistrement.											

Total d'enregistrements: 0

10 ▾ enregistrements/page 0 /0 Aller

Saisir le « code Client » par exemple

Cliquer sur « Rechercher »

Le Résultat s'affiche

Cliquer sur Le N° d'ordre pour Consulter le détail De l'ordre

Mode de consultation

Spécial Général

Condition de recherche

MSISDN ID d'ordre du client

SIM CARD Code client **10000044354611**

ID du client externe ID flux de travail

ID du compte externe Code du compte

ID d'abonné externe ID d'abonné externe

Inclure l'historique

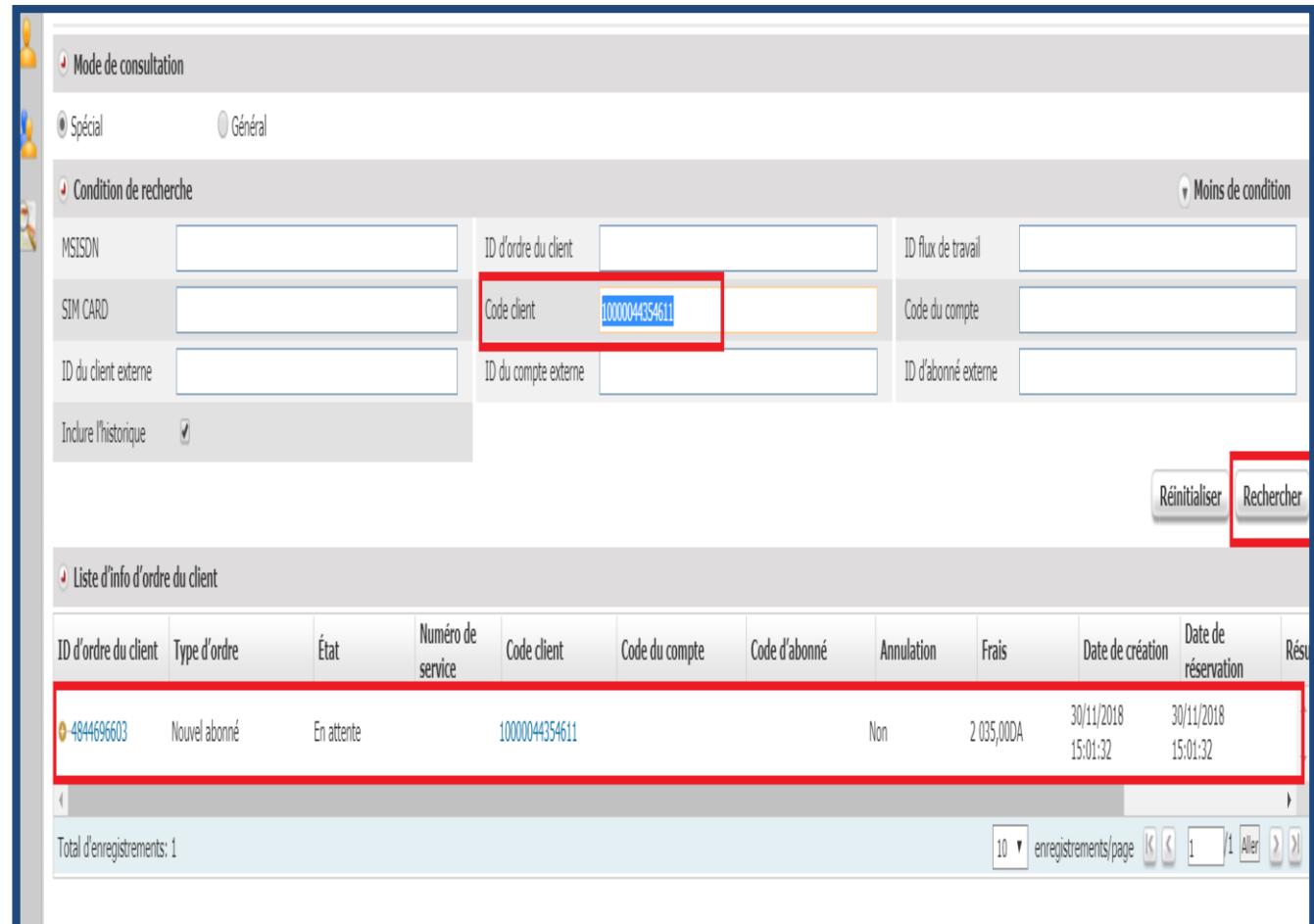
Reinitialiser **Rechercher**

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résu
4844696603	Nouvel abonné	En attente	10000044354611				Non	2 035,00DA	30/11/2018 15:01:32	30/11/2018 15:01:32	

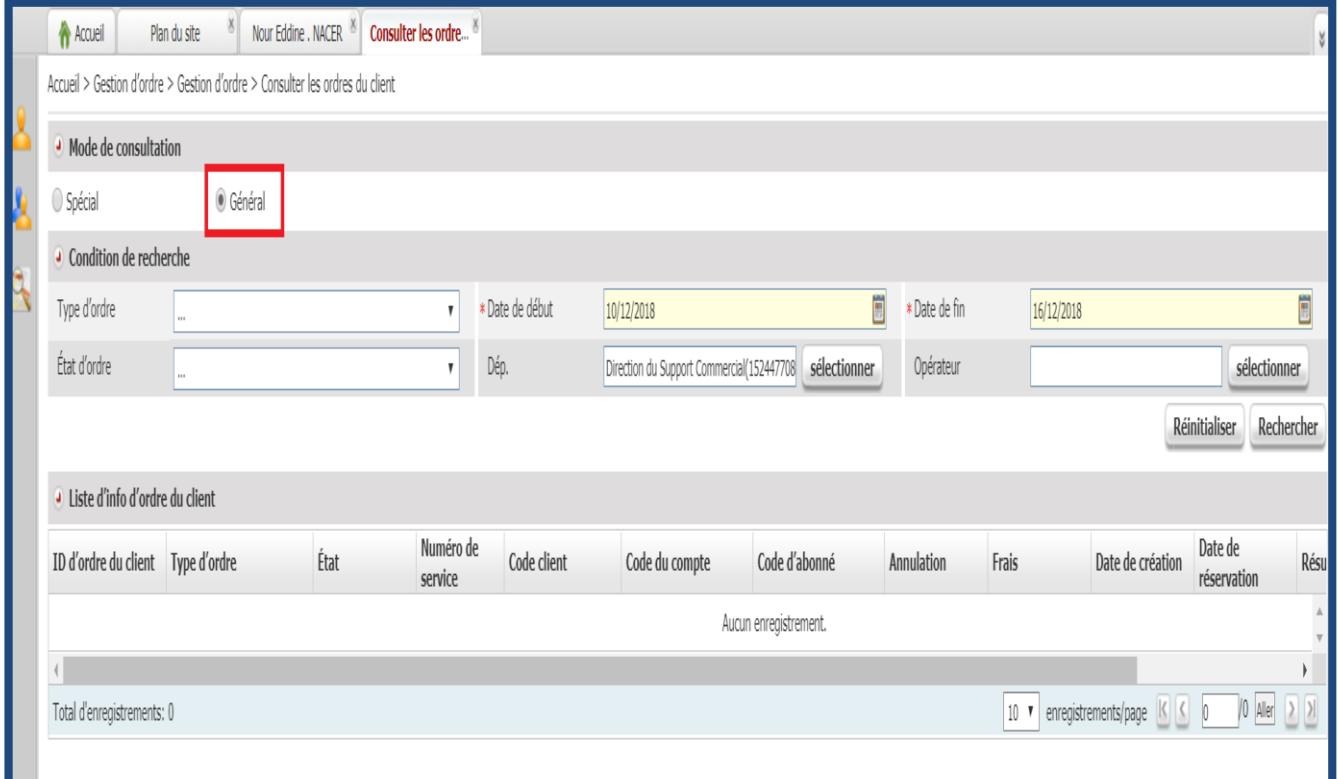
Total d'enregistrements: 1

10 enregistrements/page 1 /1 Aller



Cocher sur :
« général »

Consulter les ordres du client « Général »



The screenshot shows a web-based application interface for managing orders. At the top, there's a navigation bar with links for 'Accueil', 'Plan du site', 'Nour Eddine . NACER', and 'Consulter les ordre...'. Below the navigation, a breadcrumb trail indicates the current location: 'Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client'. The main content area is titled 'Mode de consultation' and contains two radio buttons: 'Spécial' and 'Général', with 'Général' being selected and highlighted with a red box. Below this, there's a 'Condition de recherche' section with fields for 'Type d'ordre' (with a dropdown menu), 'Date de début' (set to 10/12/2018), 'Date de fin' (set to 16/12/2018), 'État d'ordre' (with a dropdown menu), 'Dép.' (with a dropdown menu), 'Direction du Support Commercial (152447708)', a 'selectionner' button, 'Opérateur' (with a dropdown menu), and 'sélectionner' button. To the right of these fields are 'Réinitialiser' and 'Rechercher' buttons. The next section is titled 'Liste d'info d'ordre du client' and displays a table header with columns: ID d'ordre du client, Type d'ordre, État, Numéro de service, Code client, Code du compte, Code d'abonné, Annulation, Frais, Date de création, Date de réservation, and Réso. Below the table, a message says 'Aucun enregistrement.' and 'Total d'enregistrements: 0'. At the bottom right, there are pagination controls for 'enregistrements/page' (set to 10), 'Aller', and '0'.

1-Choisir dans
La liste déroulante
« Type d'ordre »

2-Sélectionner la date

NB : intervalle
d'une semaine
Pour la recherche

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client

Mode de consultation

Spécial Général

Condition de recherche

Type d'ordre: Nouvel abonné Date de début: 29/11/2018 Date de fin: 01/12/2018

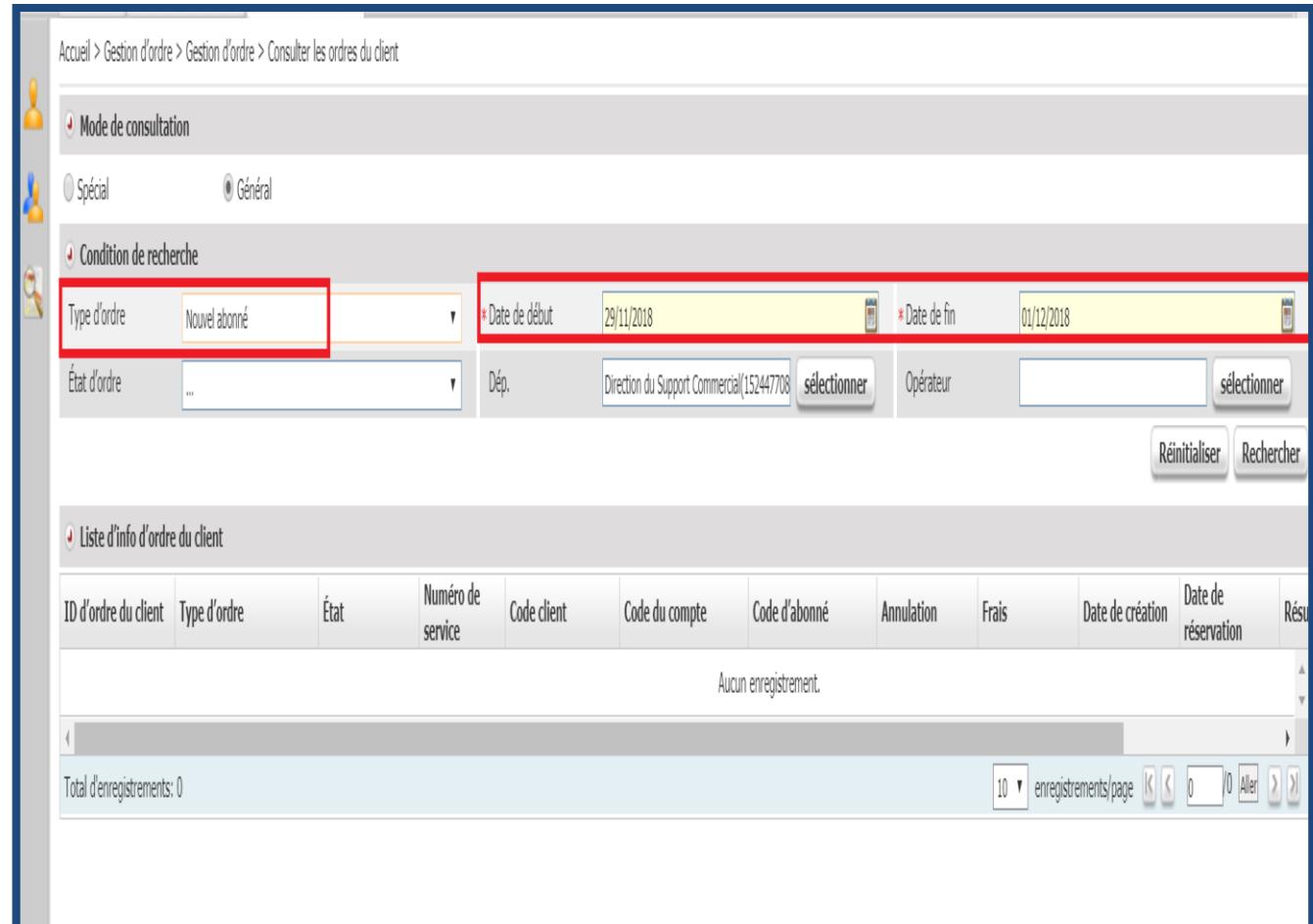
État d'ordre: ... Dép.: Direction du Support Commercial(152447708) Opérateur: Sélectionner Sélectionner

Réinitialiser Rechercher

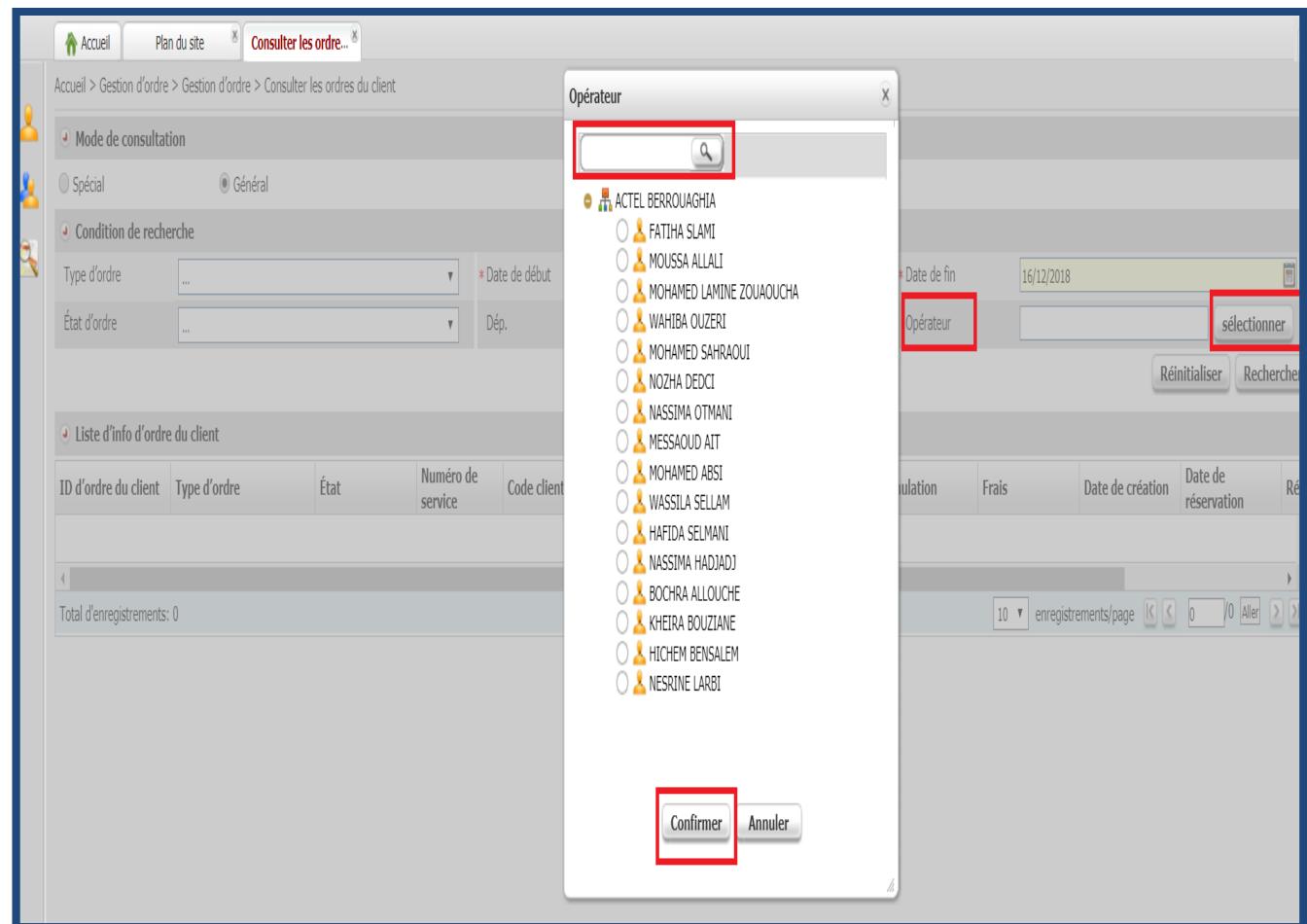
Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	Etat	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Résu
Aucun enregistrement.											

Total d'enregistrements: 0 10 enregistrements/page 0 Aller >



Recherche
par « opérateur »



The screenshot shows a web-based application for managing orders. At the top, there are navigation links: Accueil, Plan du site, and Consulter les ordre... (highlighted in red). Below these, the page title is Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consulter les ordres du client.

Mode de consultation: Spécial (radio button selected), Général (radio button unselected).

Condition de recherche:

- Type d'ordre: dropdown menu (unselected).
- Date de début: text input field.
- État d'ordre: dropdown menu (unselected).
- Dép.: text input field.

Liste d'info d'ordre du client:

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client
Total d'enregistrements: 0				

Opérateur: A modal dialog box titled "Opérateur" is displayed. It contains a search input field with a magnifying glass icon, a list of operator names with icons, and a confirmation button labeled "Confirmer". The dialog is overlaid on the main page area.

Buttons and Fields:

- Search input field in the main header bar.
- Search input field in the "Opérateur" dialog.
- Date de fin: text input field (16/12/2018).
- Opérateur: dropdown menu (highlighted in red).
- Sélectionner: button (highlighted in red).
- Réinitialiser: button.
- Recherche: button.
- Confirmer: button (highlighted in red).
- Annuler: button.

Les résultats
S'affichent

NB : voir Nombre
de pages et
enregistrements

Mode de consultation

Spécial Général

Condition de recherche

Type d'ordre	Nouvel abonné	* Date de début	29/11/2018	* Date de fin	05/12/2018
État d'ordre	...	Dép.	ACTEL BERROUAGHIA(152447757065990308)	sélectionner	Opérateur

Liste d'info d'ordre du client

ID d'ordre du client	Type d'ordre	État	Numéro de service	Code client	Code du compte	Code d'abonné	Annulation	Frais	Date de création	Date de réservation	Réso
4859608852	Nouvel abonné	En attente	11012885668				Non	8 227,80DA	03/12/2018 11:55:46	03/12/2018 11:55:46	
4859132301	Nouvel abonné	En attente	11012884369				Non	2 035,00DA	03/12/2018 10:36:00	03/12/2018 10:36:00	
4858846404	Nouvel abonné	En attente	11012882073				Non	8 227,80DA	03/12/2018 09:57:32	03/12/2018 09:57:32	
4858625869	Nouvel abonné	En attente	10000047465831				Non	1 600,00DA	03/12/2018 08:41:52	03/12/2018 08:41:52	
4855018217	Nouvel abonné	En attente	10000067856301				Non	1 600,00DA	02/12/2018 14:00:27	02/12/2018 14:00:27	
4853990613	Nouvel abonné	En attente	10000046531831				Non	0,00DA	02/12/2018 10:41:10	02/12/2018 10:41:10	

Total d'enregistrements: 6

Deuxième Partie :

Consultation des ordres d'une enquêtes Normales



Ce type de recherche est utilisée pour rechercher les ordres d'enquête comme :

- 1- Enquête pour nouvel abonnement;
- 2- Enquête pour déménagement;
- 3- Enquête pour changement d'offre.

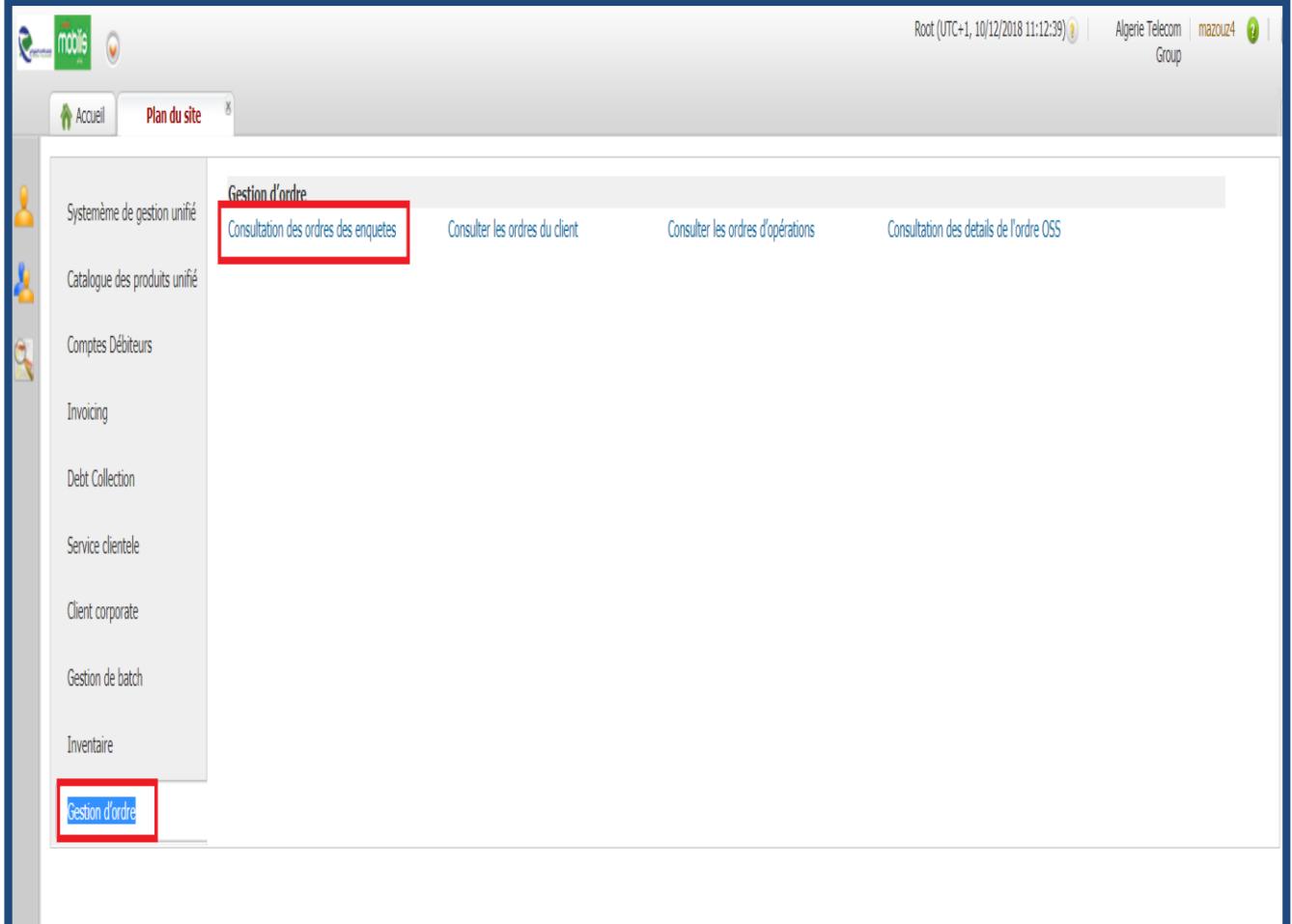
Il y'a deux méthodes à suivre selon le choix pris lors de l'enregistrement de l'enquête ou de la réponse de l'équipe OSS :

- 1- Consultations des ordres des enquêtes normales;
- 2- Consultations des ordres des enquêtes en attentes.

Cliquer sur :
« gestion d'ordre »

Puis

« consulter les
Ordres du client »



The screenshot shows a web-based application interface. At the top, there is a header bar with the 'mobilis' logo, a search bar, and navigation links for 'Accueil' and 'Plan du site'. On the right side of the header, there are status indicators for 'Root (UTC+1, 10/12/2018 11:12:39)', 'Algérie Telecom | mazouz4 Group', and a user icon.

The main content area features a sidebar on the left with various menu items:

- Systemème de gestion unifié
- Catalogue des produits unifié
- Comptes Débiteurs
- Invoicing
- Debt Collection
- Service clientele
- Client corporate
- Gestion de batch
- Inventaire
- Gestion d'ordre

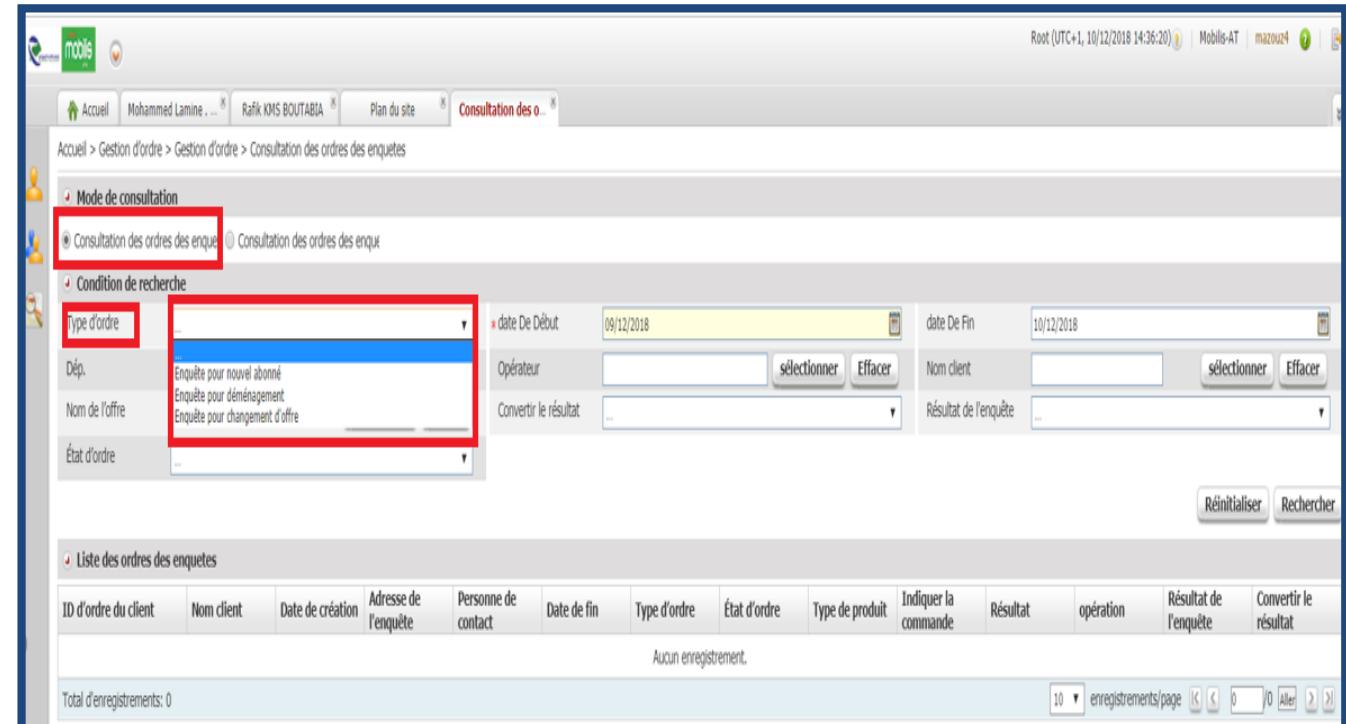
The 'Gestion d'ordre' item is highlighted with a red box. Below the sidebar, there are several buttons:

- Gestion d'ordre (highlighted with a red box)
- Consultation des ordres des enquêtes (highlighted with a red box)
- Consulter les ordres du client
- Consulter les ordres d'opérations
- Consultation des détails de l'ordre OSS

1-Cocher sur :
 « Consultation des
 Ordres des
 enquêtes
 normales »

2-Dans la liste
 Déroulante choisir
 Type d'ordre
 (facultatif)

Première méthode Consultation des ordres des enquêtes normales



The screenshot shows a web-based application for managing orders. At the top, there's a navigation bar with links like Accueil, Plan du site, and Consultation des o... Below it, a breadcrumb trail shows the current location: Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquêtes.

Mode de consultation:

- Consultation des ordres des enquêtes
- Consultation des ordres des enqu...

Condition de recherche:

Type d'ordre:

Dép.:

Nom de l'offre:

État d'ordre:

Date De Début: date De Fin:

Opérateur: Sélectionner / Effacer

Convertir le résultat:

Nom client: Sélectionner / Effacer

Résultat de l'enquête:

Liste des ordres des enquêtes:

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
Aucun enregistrement.													

Total d'enregistrements: 0

Navigation: 10 enregistrements/page | < < 0 > > Aller

Choisir entre
Deux date

Mode de consultation

Consultation des ordres des enquête Consultation des ordres des enquête

Condition de recherche

Type d'ordre	Enquête pour nouvel abonné	Date De Début	29/11/2018	Date De Fin	10/12/2018
Dép.	Direction du Support Commercial[15244770]	Sélectionner	Effacer	Opérateur	
Nom de l'offre		Sélectionner	Effacer	Nom client	
État d'ordre		Convertir le résultat	...	Résultat de l'enquête	...

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
Aucun enregistrement.													

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page ▶◀ 0 ▶▶ ▶ Aller

Recherche par « opérateur »

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre

Opérateur

Mode de consultation

Condition de recherche

Type d'ordre Enquête pour nou...

Dép. ACTEL BENGHAZI

Nom de l'offre

État d'ordre ...

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client
Total d'enregistrements: 0	

29/11/2018 date De Fin 10/12/2018

sélectionner Effacer Nom client sélectionner Effacer Résultat de l'enquête Réinitialiser Rechercher

Aucun enregistrement.

10 enregistrements/page 0 aller

ACTEL BENGHAZI

- ZAHIA KORICHI
- NABIL RADJAI
- NADIA ZAHAM
- FOUZIA OUAKAL
- NAANAA HANSALI
- NORA KERBOUCHE
- NADJOUA IDIREN
- ZOHRA DOGHDOUGH
- DIOUHER BOUZAKARIA
- AHMED BOUKHALFA
- ABDERRAZAK DAAS
- NADIA MIRAD
- ADEL BOUDINA
- HASSIBA CHAIB LAINÉ
- AFRAA NABTI
- KENZA DJEDI
- HAFIDA BELALIA
- RADIA BOUASSIR
- ABDERRAHMANE MEZENNÉ

Confirmer Annuler

Possibilité de faire la recherche par Client :

1-Dans « nom client »
Cliquer sur « sélectionner »

2-On sélectionne le mode de recherche
Dans la liste déroulante
« rechercher par »

3-remplir « rechercher pour »
Et cliquer sur « rechercher »
Puis « fermer »

Search Customer

Condition de recherche

Rechercher pour * Rechercher par

Liste des clients (double cliquer pour sélectionner un client)

Prénom	Nom de l'époux	Nom	Type de certificat
Aucun enregistrement.			

Total d'enregistrements: 0 enregistrements/page

Prénom

Prénom
Nom de l'époux
Nom
MSISDN
Num certificat,
Code du compte
IMSI
Carte SIM

Date De Fin: 10/12/2018

Nom client: sélectionner

Résultat de l'enquête:

Diiquer la commande: Résultat: opération: Résultat de l'enquête: Convertir le résultat:

10 enregistrements/page

La recherche par
Le « Nom de l'offre »

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquêtes

Mode de consultation

Consultation des ordres des en... Consultation des ordres des er...

Condition de recherche

Type d'ordre Enquête pour nouvel abonné

Dép. ACTEL BENGHAZI(15244774802) sélectionner Effacer

Nom de l'offre sélectionner

État d'ordre ...

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête
Total d'enregistrements: 0			

Sélectionner une offre primaire

Condition de recherche

Type VOIP Sale PSTN Sale X25 WIMAX

Clé de Recherche

Tout Effacer

Offre primaire

Nom d'offre	Description	Frais mensuels(DA)	Détails
Accès Fibre Optique	0		
IDOM Fibre Mootharif FTTX	0		
FTT X0983 TARIF STANDARD	0		
IDOM Fibre FTTX Les Bananiers Résidentiels	0		
IDOM Fibre PRO FTTX Les Bananiers	150,00DA		
IDOM Fibre Mootharif FTTH	0		
Total d'enregistrements: 6			

10 enregistrements/page 1 /1 Aller

La recherche par
« résultat de l'enquête »

Consultation des ordres des enquête Consultation des ordres des enquête

Condition de recherche

Type d'ordre	Enquête pour nouvel abonné	Date De Début	29/11/2018
Dép.	ACTEL BENGHAZI[1524477480252695187]	Opérateur	<input type="button" value="sélectionner"/>
Nom de l'offre	<input type="text"/>	Résultat de l'enquête	<input type="button" value="sélectionner"/>
État d'ordre	<input type="button" value="sélectionner"/>	<input type="button" value="Effacer"/>	<input type="button" value="Réinitialiser"/>
	<input type="button" value="Effacer"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>	

Convertir le résultat

-
- Success**

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
Aucun enregistrement.													

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page 0 Aller

Mode de consultation

Consultation des ordres des enquête Consultation des ordres des enquête

Condition de recherche

Type d'ordre	Enquête pour nouvel abonné	Date De Début	29/11/2018
Dép.	ACTEL BENGHAZI[1524477480252695187]	Opérateur	<input type="button" value="sélectionner"/>
Nom de l'offre	<input type="text"/>	Résultat de l'enquête	<input type="button" value="sélectionner"/>
État d'ordre	<input type="button" value="sélectionner"/>	<input type="button" value="Effacer"/>	<input type="button" value="Réinitialiser"/>
	<input type="button" value="Effacer"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>	

Convertir le résultat

-
- Failure**
- Success**

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
Aucun enregistrement.													

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page 0 Aller

Cliquer sur
 « rechercher »
 Pour afficher les
 résultats

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquêtes

Mode de consultation

Consultation des ordres des enquêtes Consultation des ordres des enquête

Condition de recherche

Type d'ordre	Enquête pour nouvel abonné	* date De Début	29/11/2018
Dép.	ACTEL BENGHAZI(1524477480252695187)	sélectionner	Effacer
Nom de l'offre		sélectionner	Effacer
Opérateur		sélectionner	Effacer
Nom client		sélectionner	Effacer
Résultat de l'enquête			
date De Fin	10/12/2018		
Convertir le résultat			
État d'ordre	...		

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
4897787042	Mustapha . ZOUBIRI	10/12/2018 12:12:47				Créer une nouvelle enquête	Complété				Convertir		
4897487971	Abderrahmane . BENDJEDDOU	10/12/2018 11:26:24				Créer une nouvelle enquête	En attente				Convertir		
4897247190	Kmell IDOUCHEN	10/12/2018 10:46:16				Créer une nouvelle enquête	En attente				Convertir		
4897234527	Youcef ABDI	10/12/2018 10:43:54				Créer une nouvelle enquête	En attente				Convertir		
4896965873	SAIDA MAHIEDDINE	10/12/2018 09:58:38				Créer une nouvelle enquête	En attente				Convertir		

- 1-Si le résultat de l'enquête est « Succès » cliquer sur « Convertir » pour continuer votre création abonné;

- 2- Si vous trouvez « Succès » dans « Convertir le résultat » Et le bouton « Convertir » grisé c'est à dire que vous avez déjà pris en charge l'enquête

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquêtes

Mode de consultation

Consultation des ordres des enquêtes Consultation des ordres des enquêtes

Condition de recherche

Type d'ordre	Enquête pour nouvel abonné	* date De Début	29/11/2018	date De Fin	10/12/2018
Dép.	ACTEL BENGHAZI(1524477480252695187)	sélectionner	Effacer	Opérateur	
Nom de l'offre		sélectionner	Effacer	Convertir le résultat	...
État d'ordre	...			Résultat de l'enquête	...

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête	Convertir le résultat
4897787042	Mustapha . ZOUBIRI	10/12/2018 12:12:47				Créer une nouvelle enquête	Complété				Convertir		
4897787043	Mustapha . ZOUBIRI	10/12/2018 12:12:47	321,Cité Djilali 1,BENTALHA,BARA KJ,Alger	Mustapha . ZOUBIRI		Enquête pour nouvel abonné	Complété	MIXTEAbonnement IDOM FIXE	Normal			Success	

Cocher
« Consultation
Des ordres
des enquêtes
En attente »

Faire la recherche
par
« type d'ordre »

Deuxième méthode Consultation des ordres des enquêtes en attente

Mode de consultation

Consultation des ordres des enquêtes Consultation des ordres des enquêtes

Condition de recherche

Type d'ordre: Enquête pour nouvel abonné

Nom de l'offre: Enquête pour nouvel abonné

Date De Début: 29/11/2018

Date De Fin: 10/12/2018

Résultat de l'enquête: ...

État d'ordre: ...

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête
Aucun enregistrement.												

Total d'enregistrements: 0

10 enregistrements/page 0 / Aller

Choisir la date
Et
Cliquer sur
« Rechercher »

Accueil > Gestion d'ordre > Gestion d'ordre > Consultation des ordres des enquêtes

Mode de consultation

Consultation des ordres des enq. Consultation des ordres des enquêtes

Condition de recherche

Type d'ordre	Enquête pour nouvel abonné	Date De Début	01/12/2018	Date De Fin	10/12/2018
Nom de l'offre	<input type="text"/>	Sélectionner	<input type="button" value="Effacer"/>	Résultat de l'enquête	<input type="text"/>
			État d'ordre	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Réinitialiser"/> <input checked="" type="button" value="Rechercher"/>					

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	Opération	Résultat de l'enquête
4898766101	Zakia . NAIT SAADA Née OULD BACHIR	10/12/2018 15:18:51							Créer une nouvelle enquête	En attente	<input type="button" value="Redispatch"/> <input type="button" value="Continuer"/> <input type="button" value="annuler la commande"/>	
4898769702	Zakia . NAIT SAADA Née OULD BACHIR	10/12/2018 15:18:51	3.Village Tazerouts,TAZEROU TS,ABI YOUSSEF,Tizi Ouzou	Zakia . NAIT SAADA Née OULD BACHIR		Enquête pour nouvel abonné	En attente	MIXTE Abonnement IDOM FIXE	Normal	<input type="button" value="Continuer"/> <input type="button" value="annuler la commande"/> <input type="button" value="Modifier"/>	<input type="button" value="Redispatch"/>	

Si la réponse OSS est « Négative »:

1-Cliquer sur « Modifier »

2-faire la modification (offre primaire ou Adresse)
 Puis cliquer sur Soumettre

Cliquer sur « Redispatch » Pour renvoyer L'enquête à L'OSS

Changement de la commande

Modifier info d'enquête

Enquête sur les informations de base

* Type d'enquête : Enquête pour nouvel abonné * Number of Lines Requested : 1

Informations détaillées sur l'enquête

* Numéro de service : * Offre primaire : MIXTE Abonnement IDOOM FIXE

Adresse

* Wilaya : Relizane	Daira : ...	* Commune : MAZOUNA
* Quartier : SIDI ADDA	Rue : Cité Sidi Adda 1	Numéro De Voie : 7
Batiment : <input type="text"/>	Escalier : <input type="text"/>	Etage : <input type="text"/>
Num maison. : <input type="text"/>	Information d'adresse additionnelle : <input type="text"/>	

Information de réservation

Nom : MILOU BAKIR	Prénom : Ali	Nom de l'époux : <input type="text"/>
Numéro de contact : 0790059578	* Date de réservation : 12/12/2018 13:11:11	

Soumettre

Redispatch Continuer annuler la commande

Continuer annuler la commande

Redispatch Continuer annuler la commande

Redispatch

Si lors de la création on a utilisé « l'enquête en attente »

on clique sur « Continuer » pour envoyer l'enquête pour étude vers l'OSS

Liste des ordres des enquêtes

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête
490432782	Ali MILOUD BAKER	11/12/2018 13:19:20				Créer une nouvelle enquête	En attente				Redispatch	
490432783	Ali MILOUD BAKER	11/12/2018 13:19:20	7/Cité Sidi Adda 1, SIDI ADDA, MAZOUNA, Reliza	Ali MILOUD BAKER		Enquête pour nouvel abonné	En attente	MIXTE Abonnement IDOM FIXE	Normal		Continuer	annuler la commande

Si on veut annuler une enquête cliquer sur « Annuler la commande ».

ID d'ordre du client	Nom client	Date de création	Adresse de l'enquête	Personne de contact	Date de fin	Type d'ordre	État d'ordre	Type de produit	Indiquer la commande	Résultat	opération	Résultat de l'enquête
4904327882	Aït MILOUD BAKER	11/12/2018 13:19:20	7,Cité Sidi Adda 1,SIDI ADDA,MAZOUNIA,Réza	Aït MILOUD BAKER		Créer une nouvelle enquête	En attente				Redispatch	
4904327883	Aït MILOUD BAKER	11/12/2018 13:19:20	7,Cité Sidi Adda 1,SIDI ADDA,MAZOUNIA,Réza	Aït MILOUD BAKER		Enquête pour nouvel abonné	En attente	MIXTE Abonnement IDOM FIXE	Normal		Continuer	annuler la commande