Different people, and different spaces in modify

project name
모디파이(Modify)

Production period
2022.11-2023-1

Design by
김소희 이진웅 박은환 박진 홍성미

최근 MZ세대를 중심으로 환경을 고려한 제품이나 브랜드에 대한 소비를 추구하는 소비자들이 늘어나면서, 글로벌 기업부터 국내 기업들까지 "친환경"에 초점을 맞추고 있는 상황이다. 기업들은 기후변화 대응의 일환으로 중고가구를 매입하는 Buy-Back Service를 도입하고 있다.

Buy - Back Service

Back Ground

Homefurnishing

코로나 이후 새롭게 자리잡은 트렌드 **"홈퍼니싱"**
집에 머무르는 시간이 급격히 증가하며 집꾸미기에 대한 관심이 증가하였고, 그 중 가정에서 사용하는 가구나 조명 벽지 등을 이용하여 꾸미는 홈(Home:집) + 퍼니싱(Furnishing:단장하는)이 가장 핫한 키워드로 떠올랐다.

customizing

아이가 있는 가구에선 아이의 성장에 맞춘 가구, 젊은 소비자층은 개인의 취향을 반영한 제품을 찾는 트렌드가 지속되자 가구업계에선 커스터마이징 라인이 지속적으로 론칭 되고 있다.

User Segmentation

코로나로 인한 소비 패턴 변화

베란다 밖의 뷰보다는 집 내부가 눈에 들어오기 시작했어요.
가격에 타협해 샀던 소파나 식탁 테이블들이 따로 논다는 생각이 들었어요.
집 분위기에 맞는 디자인을 찾게 돼요.

갖고싶은 디자인과 소재가 달라요

반려묘를 키우기 시작하면서 튼튼한 소재의 소파를 찾고 있는데
원하는 소재와 마음에 드는 소재가 일치 하는 제품이 많이 없어요.
원하는 디자인에 소재를 커스텀 할 수 없을까요?

픽업하는 바이백 서비스는 없나요?

집에 있던 가구를 바이백 하기 위해 알아보니 픽업해 주는 곳이 거의 없었어요. 이케아 제품 마저도 직접 가져가야 했는데 픽업 서비스는 욕심일까요?

이사를 하고 가지고 왔던 소파를 **바이백**하고 싶어요.

이름	김세리
나이	30세
직업	디자이너

pain point

원래 가지고있던 낡은 소파를 조금 더 쓸 생각에 가져왔지만 생각보다 더 빨리 처분하게 되었다.
중고로 팔려고 하니 직접 픽업해야 되어 난감하다.
이케아 바이백을 알아보니 자사 제품만 지원한다.

Needs

바이백을 하되 픽업 서비스가 필요하고,
이케아 제품이 아닌 가구도 바이백 서비스를 받는다.

재택근무를 시작하고 나서 집 **인테리어**가 눈에 들어와요.

이름	조규성
나이	33세
직업	개발자

pain point

새롭게 단장한 집 분위기에 맞는 가구를 찾는다. 디자인이 마음에 들면 소재가 거슬린다. 직접 집 풍경과 대조해 가구를 만들고 싶다는 생각이 들지만 직접 만드는 것은 쉽지않다. 다른 방법이 없을까?

Needs

직접 가구를 처음부터 만들지 않아도
커스텀을 통해 원하는 디자인과 소재를 조합하여 가구를 만들 수 있다.

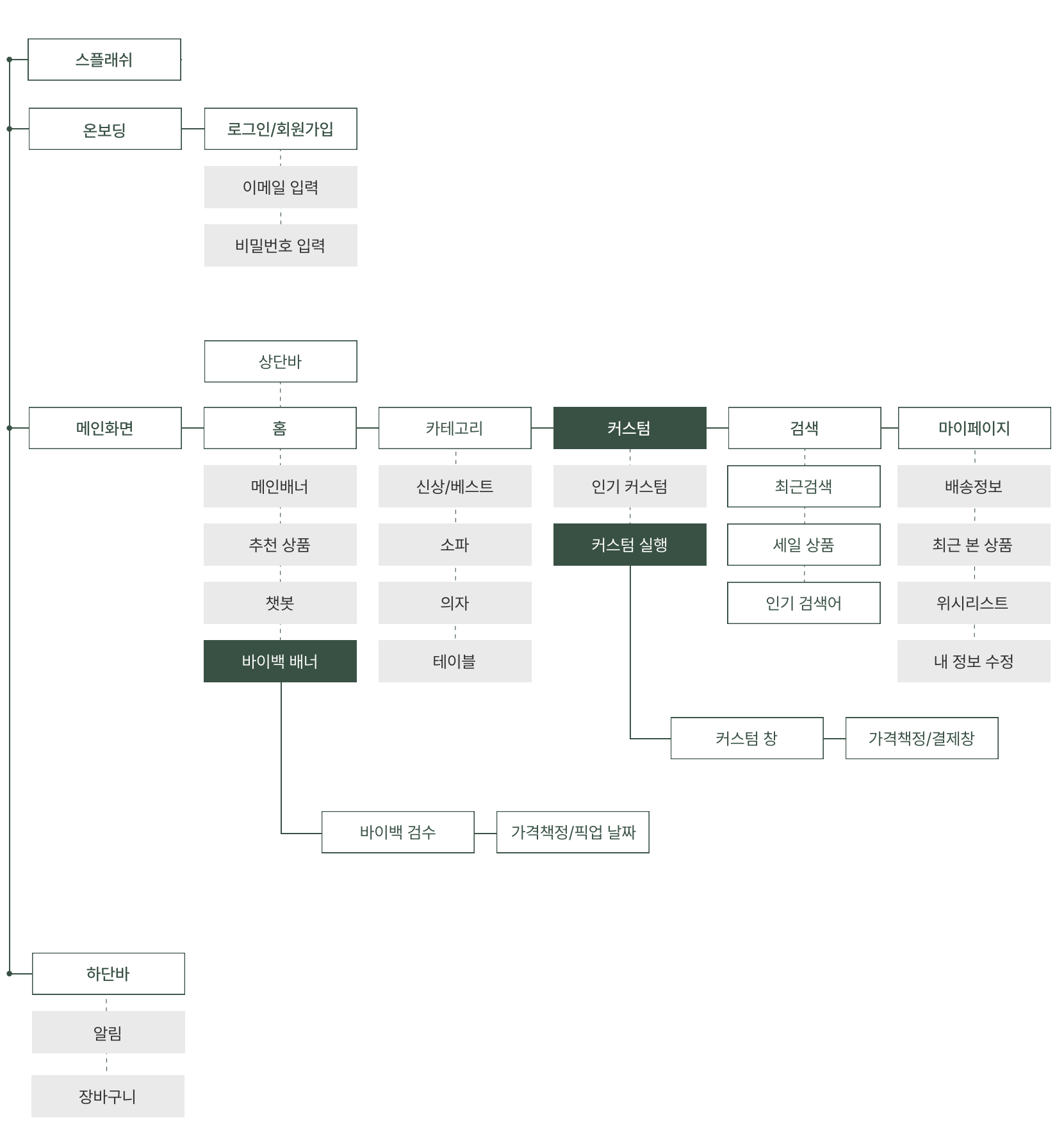
AS IS

- 커스텀은 하고 싶은데 어려울 것 같아요
- 다른 제품인데 바이백이 가능한지 모르겠어요
- 소재나 디자인에 대해 아무것도 몰라요
- 중고로 팔고 싶은데 적정 가격을 모르겠어요

TO BE

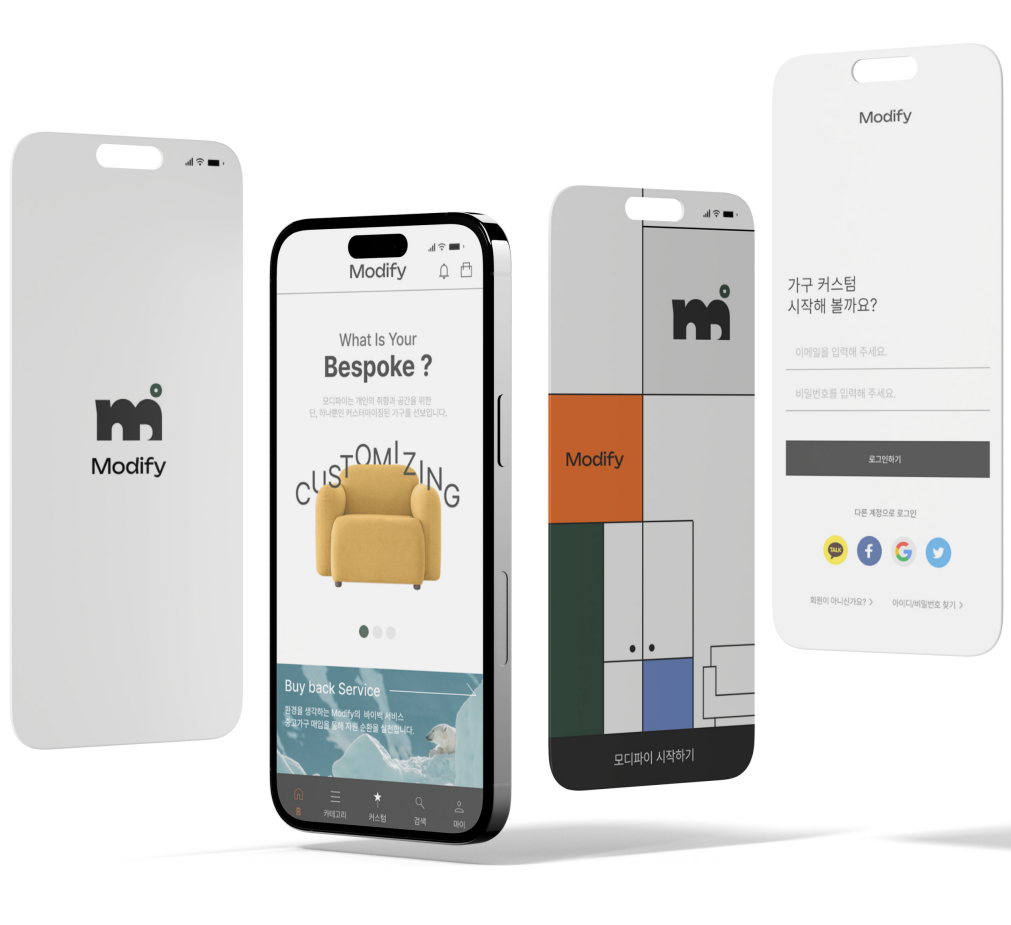
- 커스텀 부위는 단순하고 소재는 디테일한 서비스
- 자사 제품만 취급하지 않고 **제휴 제품은 바이백 가능**
- 추천 디자인과 함께 필요에 따른 내장재 추천
- 제품 상태를 세가지로 나누어 직관적인 가격책정

I.A


스플래쉬
온보딩
로그인/회원가입
이메일 입력
비밀번호 입력
상단바
메인화면
홈
메인배너
추천 상품
챗봇
바이백 배너
바이백 검수
가격책정/픽업 날짜
카테고리
신상/베스트
소파
의자
테이블
커스텀
인기 커스텀
커스텀 실행
커스텀 창
가격책정/결제창
검색
최근검색
세일 상품
인기 검색어
마이페이지
배송정보
최근 본 상품
위시리스트
내 정보 수정
하단바
알림
장바구니

Modify

가구를 취향에 따라 커스텀하는 App Service


Modify
What Is Your Bespoke ?
CUSTOMIZING
Buy back Service
모디파이 시작하기
가구 커스텀 시작해 볼까요?

Style guide

MAIN	POINT	
#2F2F2F	#395144	#AEAEAE

SUB	SUB	
#F57733	#728ECC	#EAEAEA
		#FFFFFF

FONT

Pretendard
모디파이 모디파이 모디파이
모디파이 모디파이

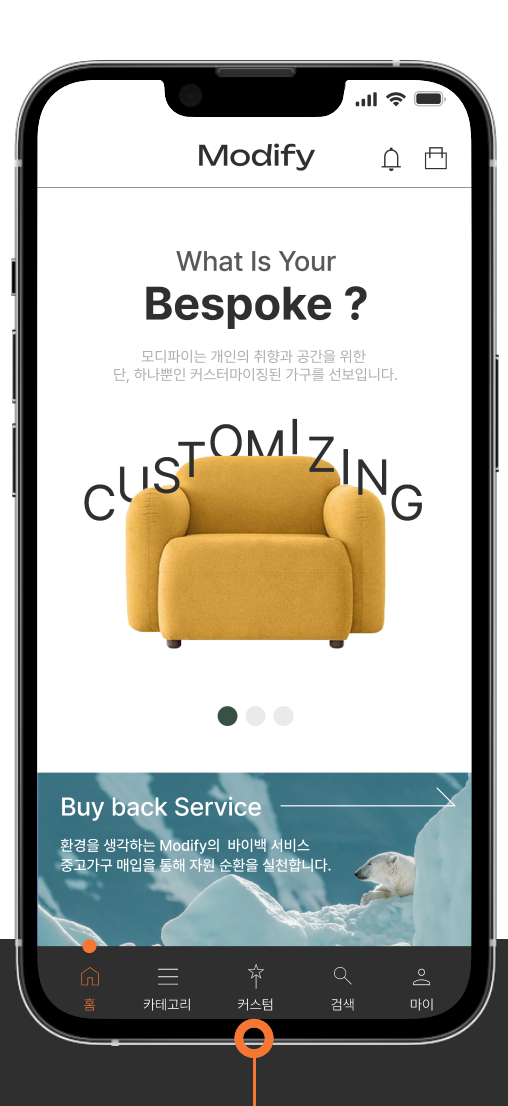
Unbounded
Modify Modify Modify
Modify Modify

Modify
(더 알맞도록) 수정[변경]하다, 바꾸다

모디파이는 수정하다, 바꾸다의 의미를 가지고 있습니다.

커스텀 서비스로 가구를 내 마음대로 수정하고,
바이백 서비스를 통해 헌 가구에서 새로운 가구로 바꿀 수 있는
가구 브랜드 모디파이 입니다.

모디파이의 대표 가구인 소파의 등받이, 팔걸이와
알파벳M을 조합하여 로고를 제작하였습니다.


Modify
What Is Your Bespoke ?
CUSTOMIZING
Buy back Service

Main Home

Main Banner
모디파이의 아이덴티티를 설명해주는 메인화면입니다.
배치된 배너들을 통해 브랜드의 소식을 접할 수 있게끔 하여
직접 선보이는 이벤트들을 보다 직관적으로 전달합니다
이 외의 다양한 기능들은 네비게이션 바를 통해 접근성을 높였습니다.

Buy-Back Banner
특히 모디파이에서 중점을 두고있는 바이백 서비스의 배너입니다.
바이백 서비스 페이지로 바로 넘어갈 수 있도록 메인화면에 배치시켰으며,
한눈에 바이백 서비스에 대한 이해를 도울 수 있도록 제작하였습니다.

Navigation Bar

홈 카테고리 커스텀 검색 마이

커스텀 페이지가 중심이 되는 네비게이션 바

메뉴 배열의 순서는 왼쪽부터
홈,카테고리, 커스텀, 검색, 마이순입니다.

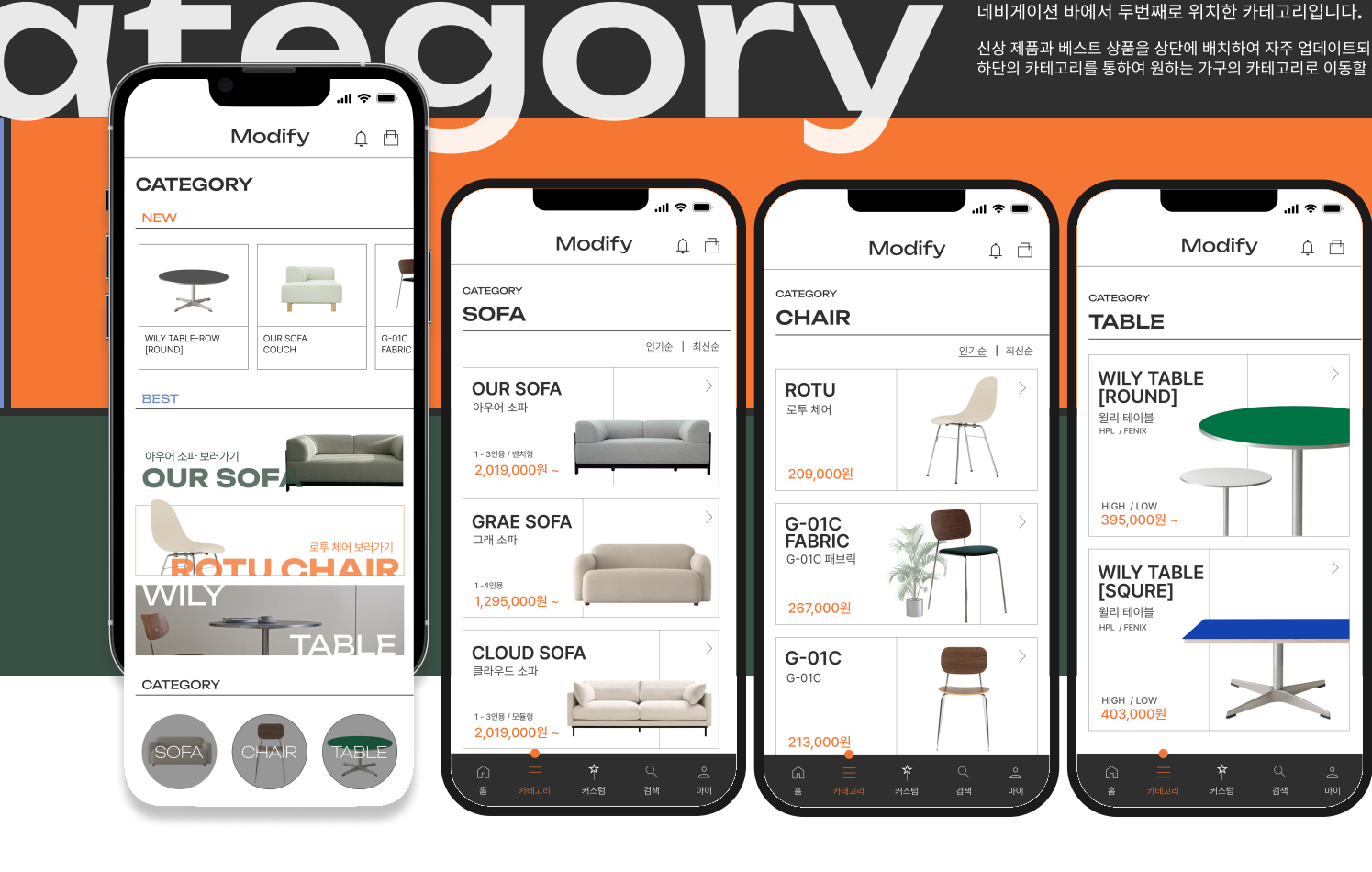
메인 기준이 되는 커스텀을 가운데에 배치하여
커스텀 서비스에 대한 접근성을 높였습니다.

메뉴 클릭 시 서브컬러로 채워지며
사용자의 현재 위치에 대해 빠른 인지가 가능합니다.

Category

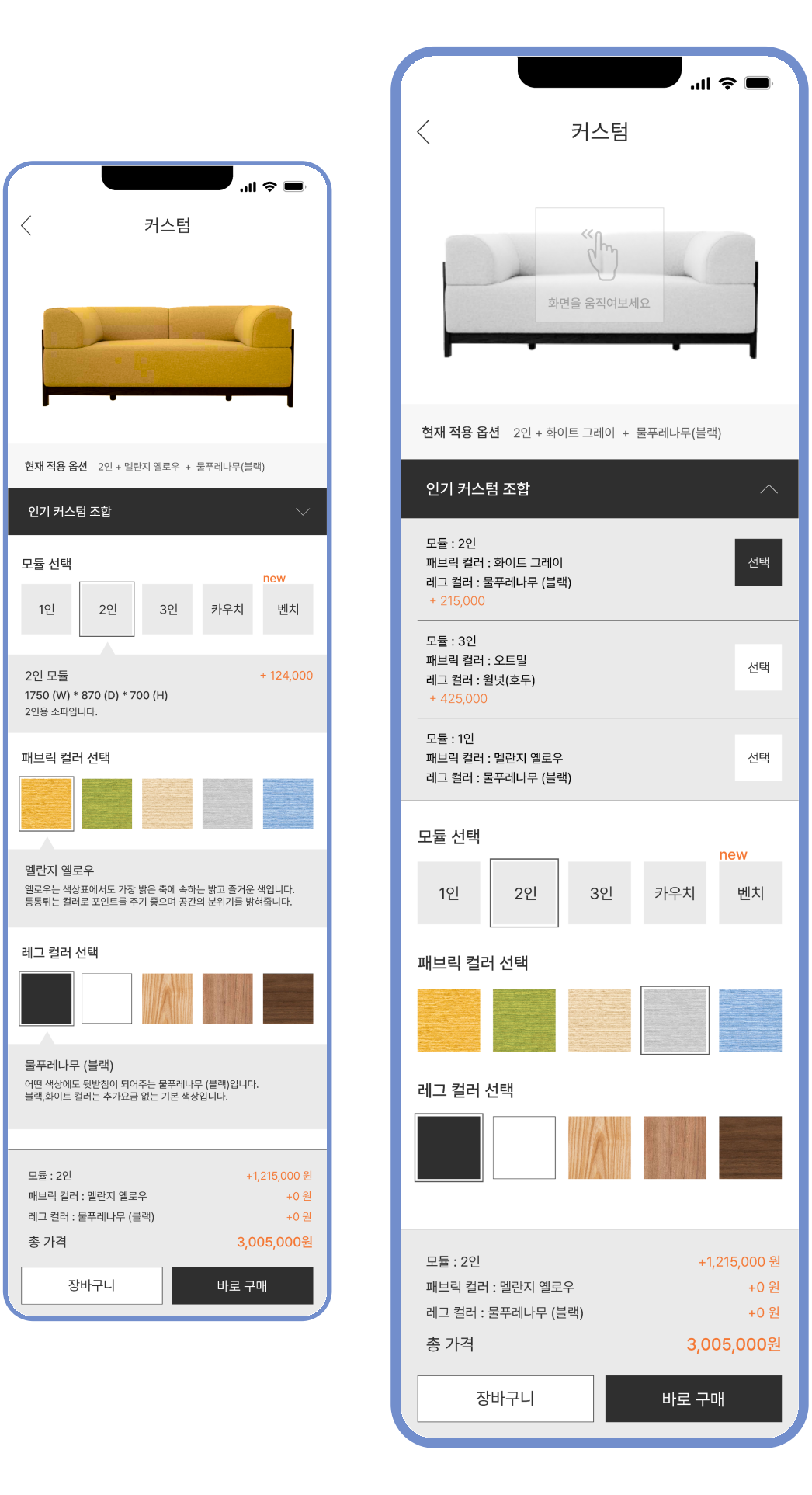
네비게이션 바에서 두번째로 위치한 카테고리입니다.

신상 제품과 베스트 상품을 상단에 배치하여 자주 업데이트되는 정보를 노출시키고,
하단의 카테고리를 통하여 원하는 가구의 카테고리로 이동할 수 있습니다.


CATEGORY
NEW
BEST
OUR SOFA
ROTU CHAIR
WILY TABLE
SOFA
CHAIR
TABLE
OUR SOFA
GRAE SOFA
CLOUD SOFA
ROTU
G-01C FABRIC
G-01C
WILY TABLE [ROUND]
WILY TABLE [SQURE]

Main Service

Custum Page


커스텀
현재 적용 옵션
인기 커스텀 조합
모듈 선택
1인
2인
3인
카우치
벤치
패브릭 컬러 선택
레그 컬러 선택
총 가격
3,005,000원
장바구니
바로 구매

①
내가 선택한 옵션을 알 수 있는 가구 모델링 화면

우리집에 어울릴지 감이 안잡히는
구매자를 위해 모델링 화면을 배치하였습니다.
화면을 움직이며 소파의 밑면, 옆면,
패브릭 컬러와 레그 컬러의 조화도 미리 확인 할 수 있어
텍스트와 이미지만으로 사용자가 상상을 하는 것이 아닌,
직접 눈으로 보고 경정할 수 있습니다.

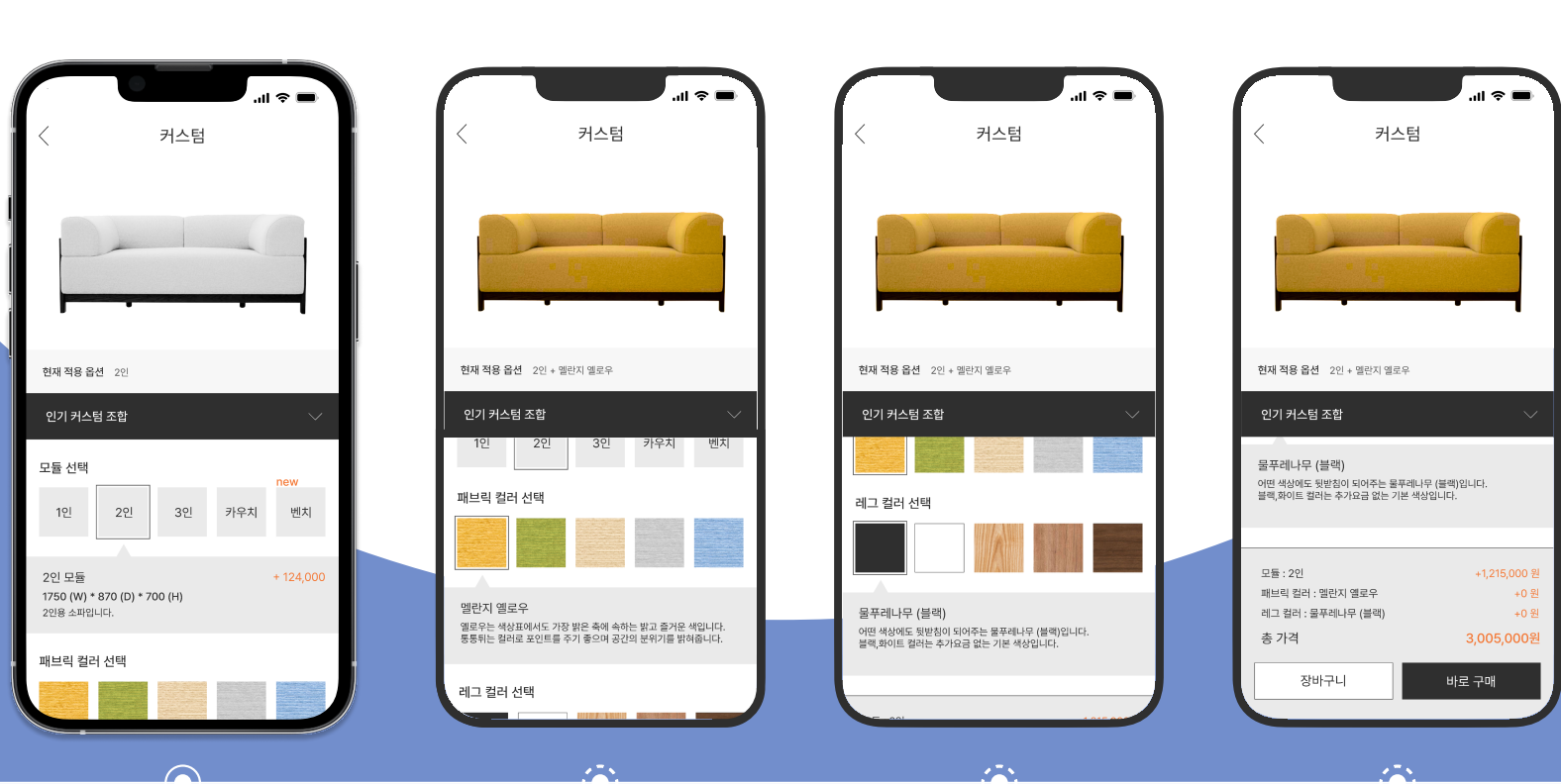
②
결정이 어려운 구매자를 위한 인기 커스텀 조합표

모디파이 내에서 가장 많이 조합된 커스텀 통계를 확인할 수 있습니다.
자유롭게 커스텀을 할 수 있어도 그 결정이
어려울 수 있다 판단하여 인기 커스텀이 무엇인지 확인하고
자신이 커스텀한 것과 비교해볼 수 있습니다.

③
한번에 하나씩, 내 선택에 대한 설명

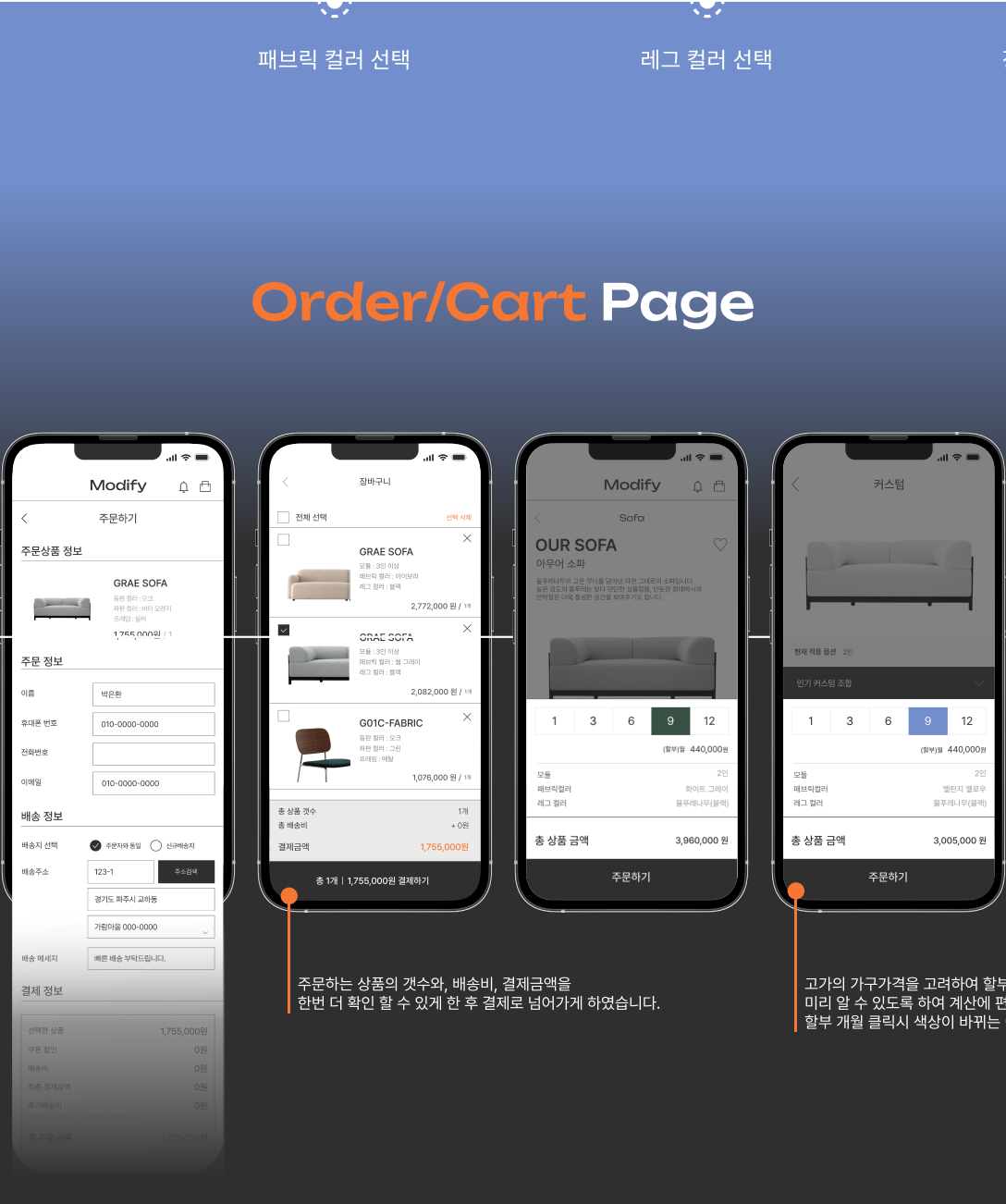
아이콘, 사진과 함께 설명을 추가하여 선택 항목에 대한
컬러감과 분위기를 고려할 수 있게끔 하였습니다.
또한, 각 옵션에 대한 추가금액도 표시되어
총 가격에서 바로 확인 가능합니다.

Custum Page Flow



모듈선택 → 패브릭 컬러 선택 → 레그 컬러 선택 → 장바구니 및 구매

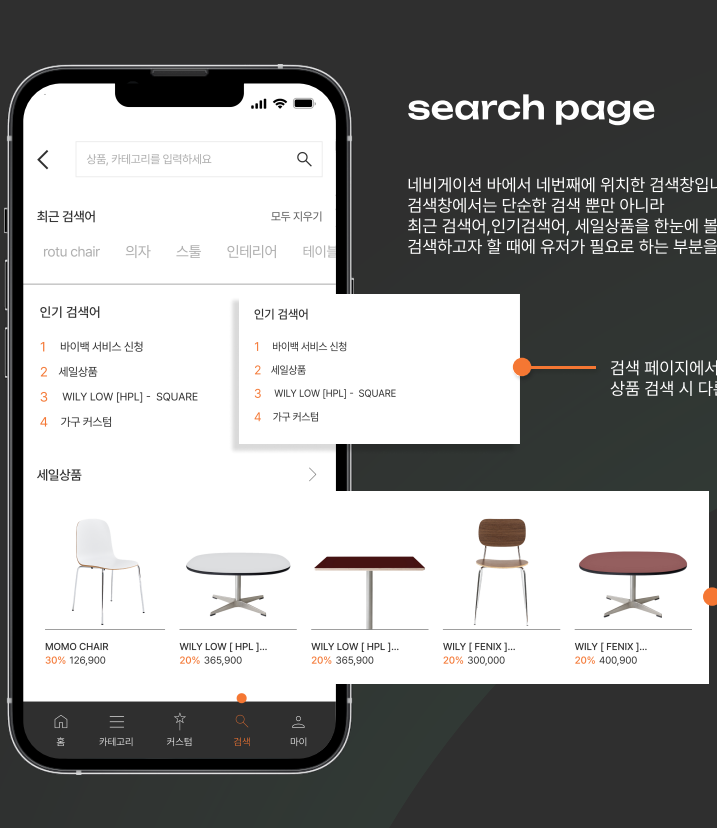
Order/Cart Page



주문하는 상품의 갯수와, 배송비, 결제금액을
한번 더 확인 할 수 있게 한 후 결제로 넘어가게 하였습니다.

고가의 가구가격을 고려하여 할부 개월을
미리 알 수 있도록 하여 계산에 편리함을 주었습니다.
할부 개월 클릭시 색상이 바뀌는 이벤트입니다.

search page

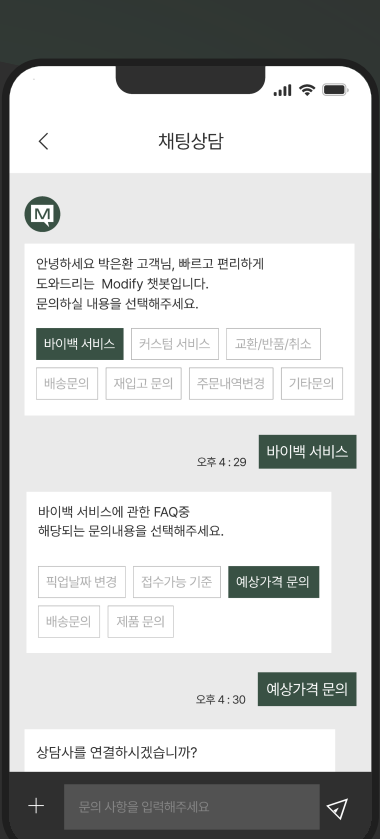


네비게이션 바에서 네번째에 위치한 검색창입니다.
검색창에서는 단순한 검색 뿐만 아니라
최근 검색어,인기검색어, 세일상품을 한눈에 볼 수 있어
검색하고자 할 때에 유저가 필요로 하는 부분을 쉽고 빠르게 제공 합니다.

검색 페이지에서는 인기 검색어가 배치 되어
상품 검색 시 다른 유저들의 관심상품을 둘러볼 수 있습니다.

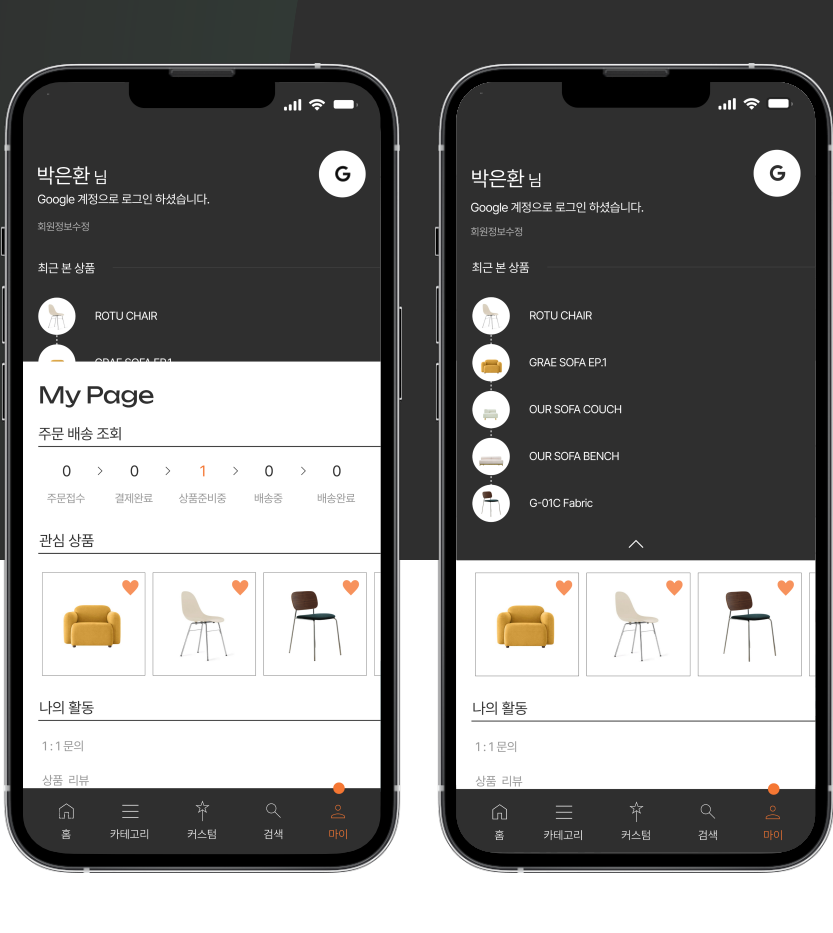
또한 세일상품을 한눈에 볼 수 있게끔 하여
유저들의 니즈를 쉽고 빠르게 전달 하도록 했습니다.

chat-bot



안녕하세요 박은환 고객님, 빠르고 편리하게 도와드리는 Modify 챗봇입니다.
문의하실 내용을 선택해주세요.

또한 24시간 채팅 상담을 위해 챗봇 서비스를 마련했으며
가장 많이 궁금해 하는 내용을 기다리지 않고
곧바로 알아 볼 수 있도록 만들었습니다.

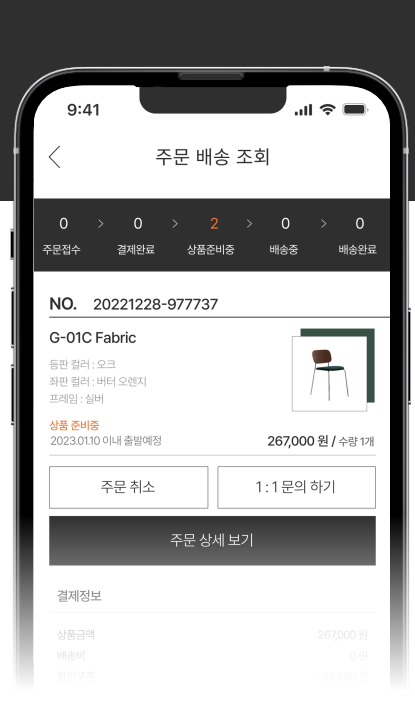


My Page

My Page에서는 최근 본 상품 내역을
상단에 배치하여 바로 확인 할 수 있게 했습니다.

관심상품 또한
My Page에서 확인 할 수 있으며, 일일히 찾아 보지 않고
관심 있던 상품을 손쉽게 찾아 구매 할 수 있습니다.

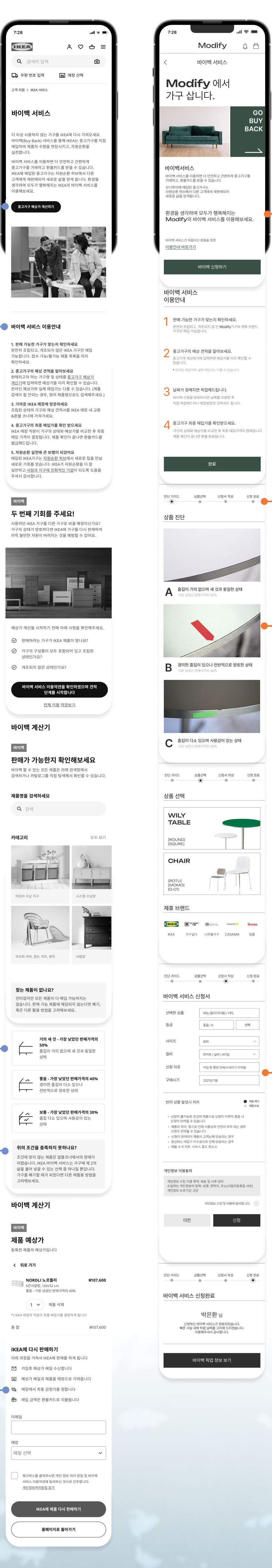
주문 배송 조회를 클릭하면 각 항목의 상세페이지로 넘어갑니다.



Sub Service

Buy Back Service

Compare


IKEA
바이백 서비스
Modify 에서 가구 삽니다.
GO BUY BACK
바이백 서비스 이용안내
상품 진단
A
B
C
상품 선택
WILY TABLE
CHAIR
제품 브랜드
바이백 서비스 신청서
바이백 계산기
두 번째 기회를 주세요!
판매가 가능한지 확인해보세요
제품 예상가

애매한 문구
서비스 신청 하기 위한 버튼 이지만
"예상가 계산하기"라는 문구로
의미전달이 애매모호합니다.

보기 불편한 이용안내
너무 많은 내용을 담은 이용안내로 가독성이 떨어집니다.
이용안내를 읽고 서비스 신청 하려면 다시 위로 올라가 "중고가구 예상가 계산하기" 버튼을 눌러야하는 불편함이 있습니다.

모호한 그림안내
글과 그림으로만 표현되어 의미전달이 확실하게 되지 않습니다.

순서에 맞지 않는 안내
조건 충족 여부를 처음에 확인하지 않아
조건이 맞지 않는 사람에겐 불필요한
Step을 밟게하는 단점이 있습니다.

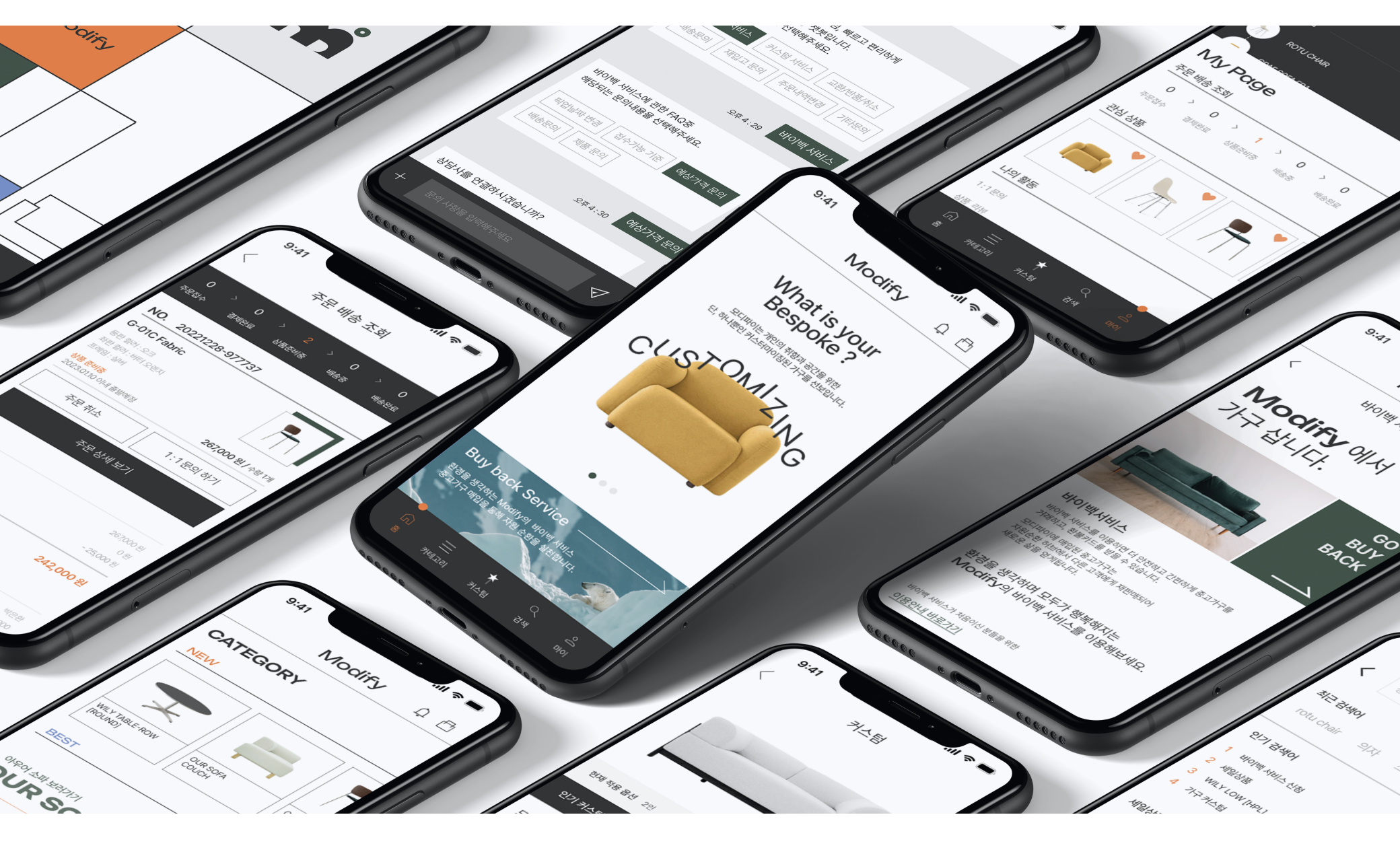
불편한 서비스
직접 가구를 가져와야 하는
번거로움이 있습니다.

의미전달이 확실한 문구와 이용안내 바로 가기 버튼
순서에 맞는 배치로 순차적으로
서비스를 진행 할 수 있습니다.

진행 순서 보여주기
진행 순서를 표시하여 현재
어느 Step인지 알수있도록 합니다.

이미지로 정확한 정보전달
파손된 부분을 이미지로 보여줌으로써
더 정확하게 정보를 전달합니다.

One Step Service
픽업 서비스 및 번거로운사항까지
One - Step으로 진행 할 수 있도록 합니다.


My Page
What Is your Bespoke ?
CUSTOMIZING
Modify 에서 가구 삽니다.
CATEGORY
Modify

Thank You
For Watching!