



# RHYNO AI

نوآوران هوش مصنوعی ارمغان

## لیست جامع خدمات و توانمندی‌های سازمانی AI



مشاوره و استراتژی هوش مصنوعی (AI Strategy & Consulting) تدوین نقشه راه هوش مصنوعی (AI Roadmap): تحلیل کسبوکار، شناسایی فرصت‌ها و اولویت‌بندی پروژه‌ها بر اساس بازگشت سرمایه (ROI). کارگاه‌های کشف (Discovery Workshops): جلسات تخصصی برای درک عمیق چالش‌ها و نیازهای سازمان.

طراحی و اجرای اثبات مفهوم (Proof of Concept - PoC): اجرای پروژه‌های آزمایشی کوچک برای سنجش کارایی راه حل.

مشاوره در معماری سیستم و انتخاب تکنولوژی: ارائه راهکار برای انتخاب بهترین زیرساخت (ابری یا داخلی) و ابزارهای فنی.



# RHYNO AI

نوآوران هوش مصنوعی ارمغان

هوش مصنوعی مولد و پردازش زبان طبیعی (Generative AI & NLP) توسعه و بهینه‌سازی مدل‌های زبانی (LLM): آموزش و Fine-Tuning مدل‌های بزرگ بر روی اسناد و داده‌های تخصصی سازمان شما.

R  
H  
Y  
N  
O  
A  
I

ساخت چت‌بات‌ها و دستیارهای هوشمند سازمانی: توسعه دستیارهای متصل به پایگاه دانش داخلی (RAG) برای پاسخگویی به مشتریان یا کارمندان).

پردازش هوشمند اسناد (IDP): استخراج خودکار داده‌ها از قراردادها، فاکتورها، فرم‌ها و نامه‌های اداری (OCR هوشمند).

تحلیل عمیق متن (Text Analytics) :  
تحلیل احساسات (Sentiment Analysis) مشتریان.  
دسته‌بندی خودکار (Topic Modeling) تیکت‌های پشتیبانی و ایمیل‌ها.

اتوماسیون تولید محتوا و خلاصه‌سازی: ساخت ابزارهایی برای خلاصه سازی جلسات، گزارش‌ها و تولید متن‌های سازمانی.

سیستم‌های صوتی هوشمند: پیاده‌سازی تشخیص گفتار (STT)، تولید صدا (TTS) و منشی‌های تلفنی هوشمند (Smart IVR).

## بینایی ماشین و پردازش تصویر (Computer Vision)

کنترل کیفیت هوشمند(Smart QC): بازرسی تصویری خطوط تولید برای تشخیص خودکار عیوب محصول، شمارش و طبقه‌بندی.

ناظارت تصویری و ایمنی(HSE): پایش محیط کار برای تشخیص عدم استفاده از تجهیزات ایمنی (کلاه، دستکش)، تشخیص حریق و ورود به مناطق ممنوعه.

سیستم‌های بیومتریک و کنترل دسترسی:  
توسعه سیستم‌های تشخیص چهره(Facial Recognition) برای حضور و غیاب و کنترل تردد.  
سامانه پلاک‌خوان(ANPR) برای مدیریت پارکینگ و تردد خودرویی.

تحلیل رفتار (Behavioral Analysis): تحلیل الگوی حرکت مشتریان در فروشگاهها یا تحلیل عملکرد کارکنان.





RHYNO AI

نوآوران هوش مصنوعی ارمغان

R  
H  
Y  
N  
O  
A  
I

## یادگیری ماشین و تحلیل پیش‌بینانه (ML & Predictive Analytics)

مدل‌سازی پیش‌بینانه (Predictive Modeling) : پیش‌بینی فروش، تقاضا و مدیریت موجودی.

پیش‌بینی ریزش مشتری (Customer Churn Prediction) پیش‌بینی تعمیرات و نگهداری (Predictive Maintenance) تجهیزات و ماشین‌آلات.

سیستم‌های توصیه‌گر (Recommendation Engines) : طراحی موتورهای پیشنهاد محصول یا محتوا برای پلتفرم‌های فروشگاهی (E-commerce) و VOD.

شناسایی ناهنجاری و تقلب (Anomaly & Fraud Detection) : کشف خودکار تراکنش‌های مشکوک مالی، نفوذ به شبکه و الگوهای رفتاری غیرعادی.

بخش‌بندی هوشمند (Smart Segmentation) : دسته‌بندی مشتریان برای کمپین‌های بازاریابی هدفمند.

هوش تجاری (BI) پیشرفته: ساخت داشبوردهای مدیریتی پویا و گزارش‌های تحلیلی عمیق.

# RHYNO AI

نوآوران هوش مصنوعی ارمغان

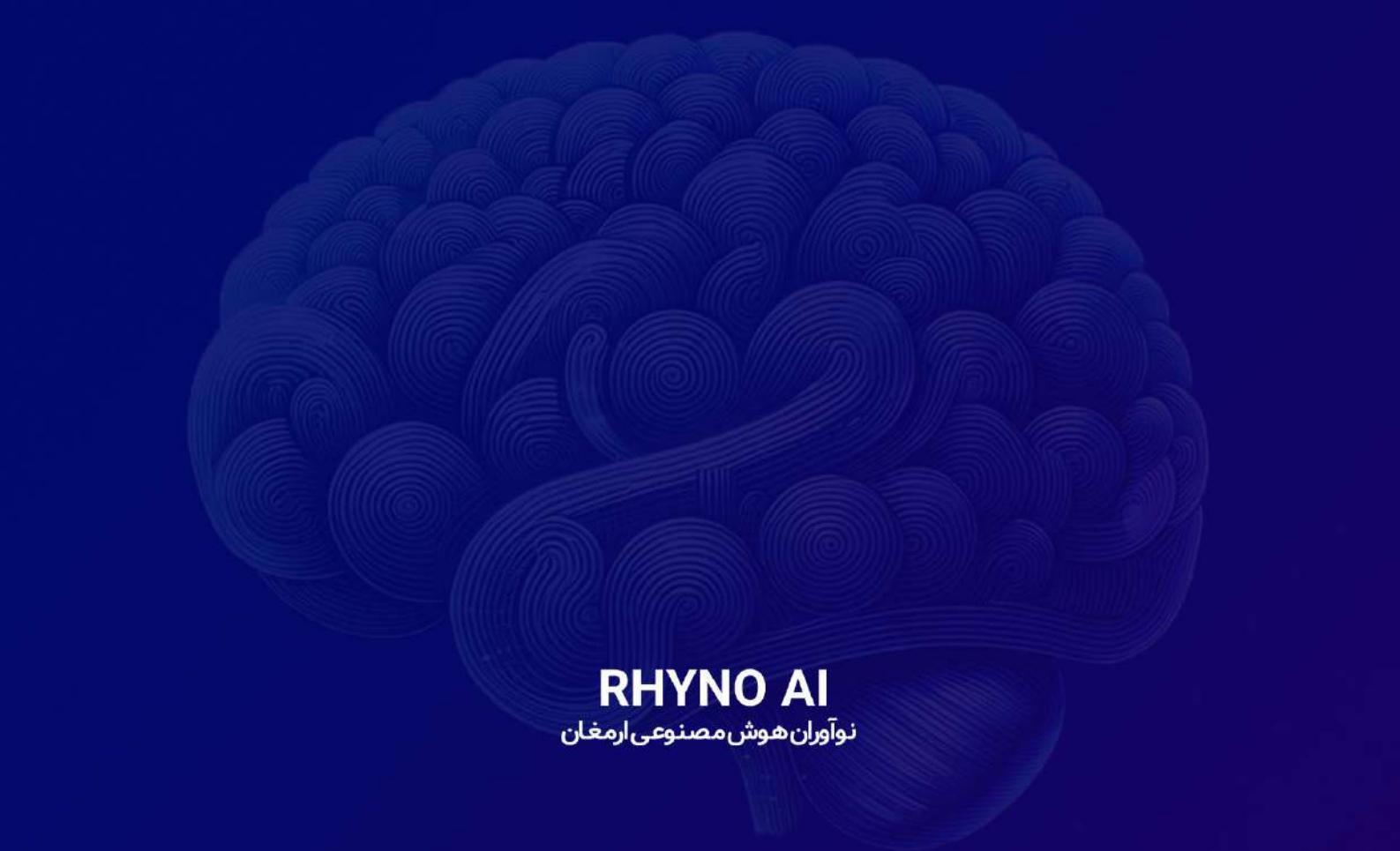
## توسعه نرم افزار و اتوماسیون (AI Development & Automation)

ساخت اپلیکیشن های هوشمند (وب و موبایل): طراحی و توسعه کامل اپلیکیشن هایی که در هسته خود از هوش مصنوعی استفاده می کنند. اتوماسیون فرآیندهای رباتیک (RPA) و هوشمند (IPA): خودکارسازی کامل فرآیندهای تکراری و دستی در واحدهای مالی، اداری و منابع انسانی. یکپارچه سازی API های هوش مصنوعی: اتصال امن نرم افزارهای موجود سازمان (مانند CRM و ERP) به مدل های پیشرفته هوش مصنوعی.

مهندسی داده و زیرساخت (Data Engineering & MLOps) طراحی و پیاده سازی خطوط لوله داده (Data Pipelines): جمع آوری، پاک سازی و یکپارچه سازی داده ها (ETL/ELT)

عملیات یادگیری ماشین (MLOps): ایجاد چرخه کامل استقرار (Deployment)، پایش، مدیریت و بازآموزی خودکار مدل های هوش مصنوعی در مقیاس بزرگ.

معماری و راه اندازی زیرساخت AI: طراحی زیرساخت های پردازشی (GPU) به صورت خصوصی (On-Premise) یا ابری (Cloud) با تضمین امنیت و پایداری.



# RHYNO AI

نوآوران هوش مصنوعی ارمغان

**منشی هوشمند (Smart Secretary):** این مورد مستقیماً زیرمجموعه‌ی خدمات «هوش مصنوعی مولد و پردازش زبان طبیعی» و «اتوماسیون» است.

**وظایف:** مدیریت و تنظیم جلسات، پاسخگویی هوشمند به ایمیل‌ها، مدیریت تماس‌های تلفنی (Smart IVR)، و رزرو منابع سازمانی ، پاسخگویی تلفن‌ها در صورت نیاز وصل کردن به داخلی مرتبط کارمند مجازی برای انجام کارهای تکراری

**(Virtual Employee) اتماسیون:** این بهترین توصیف برای (RPA) اتماسیون فرآیندهای رباتیک و (IPA) اتماسیون هوشمند فرآیندها است.

**وظایف:** ورود داده‌ها، پردازش فاکتورها، تهیه گزارش‌های روتین، انتقال اطلاعات بین نرم‌افزارهای مختلف مثلاً از اکسل به CRM تماس با مشتریان جذب و بازاریابی اتوماتیک تماس با لیست بدھکاران و پیگیری وصول مطالبات تماس با مشتری به منظور سنجش رضایت و ثبت شکایات.