



## ملف تعريفى - Jack-AI

### نبذة عن Jack-AI

Jack-AI هي شركة رائدة في مجال الذكاء الاصطناعي، تأسست عام 2023 على يد صهيب السلامة، بالتزامن مع انطلاق تقنيات الجيل الجديد من الذكاء الاصطناعي مثل ChatGPT. مقر الشركة في تركيا، وتستهدف الشركات حصراً، من خلال تقديم حلول وخدمات ذكاء اصطناعي متقدمة تُمكنها من التحول الرقمي، الأتمتة، ورفع الكفاءة التشغيلية.

### رؤيتنا

نؤمن أن الذكاء الاصطناعي سيصبح جزءاً أساسياً من كل نظام أعمال - تماماً مثل "الجك" الذي يوصل الطاقة أو الإنترنت - ولهذا نسعى في Jack-AI إلى تقديم حلول ذكاء اصطناعي مرنة، جاهزة للتوصيل، وقابلة للتكامل مع مختلف الأنظمة والخدمات.

### ما الذي يميز Jack-AI؟

ريادة تقنية واضحة: نحن متقدمون على السوق بفضل حلولنا المخصصة، المتطورة، والمتكاملة.

✓ **وكلاء AI حقيقيون:** بنينا AI Agents قادرين على أداء مهام معقدة بشكل مستقل، مثل خدمة العملاء، واستبدال فرق عمل كاملة بكفاءة عالية.

✓ **منصة للمطورين:** نتيح للمطورين إمكانية بناء مساعدين أذكىاء مخصصين (assistants) يشبهون ChatGPT، مع إمكانية تزويدهم بالبيانات وربطهم بأنظمة خارجية.

✓ **استخدام أحدث التقنيات:** نواكب التطورات المتسارعة في مجال الذكاء الاصطناعي بشكل يومي، وندمج أحدث الأدوات والموديلات في أنظمتنا - سواء في مجالات الكتابة، الصوت، أو الصورة - لنقدم لعملائنا تجربة متكاملة ومحترفة.

✓ **مساهمات تعليمية واجتماعية:** نساهم بدعم طلاب الجامعات في مشاريع التخرج المتعلقة بالذكاء الاصطناعي، ونقدم دورات تدريبية في مجالات Prompt Engineering، الذكاء الاصطناعي، والتحول الرقمي.

## 🚀 خدماتنا: قوة الذكاء الاصطناعي في متناول يدك

في Jack-AI، لا نقدم مجرد خدمات، بل نقدم حلولاً متكاملة تعتمد بشكل أساسي على أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي. نؤمن بأن الذكاء الاصطناعي هو المحرك الأساسي للابتكار والكفاءة في عالم الأعمال اليوم، ولذلك، فإن كل خدمة نقدمها مصممة خصيصاً لتسخير هذه القوة لصالح عملائنا:

### تطوير وكلاء ذكاء اصطناعي (AI Agents) مخصصة

نقوم بتصميم وبناء وكلاء ذكاء اصطناعي متقدمين (AI Agents) يتجاوزون مفهوم روبوتات الدردشة التقليدية. هؤلاء الوكلاء قادرون على فهم السياق، التعلم من التفاعلات، واتخاذ قرارات مستقلة لأداء مهام معقدة. يتم تدريبهم على بيانات خاصة بشركتك لضمان فهم دقيق لمنتجاتك، خدماتك، وعملياتك. يمكن لهؤلاء الوكلاء العمل كفريق دعم عملاء كامل، أو متخصصين في مجالات معينة، مما يوفر كفاءة لا مثيل لها وتوافراً على مدار الساعة. يعتمد تطويرهم على نماذج لغوية كبيرة (LLMs) متطورة وتقنيات تعلم الآلة (Machine Learning) لضمان أداء ذكي وفعال.

### دعم العملاء الفائق عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي المتكاملة

نُحدث ثورة في تجربة دعم العملاء من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي لتقديم استجابات فورية، دقيقة، وشخصية. أنظمتنا لا تقتصر على الإجابة على الأسئلة المتكررة، بل تستطيع تحليل استفسارات العملاء المعقدة، فهم مشاعرهم، وتوجيههم نحو الحلول الأنسب. نستخدم معالجة اللغات الطبيعية (NLP) وفهم اللغات الطبيعية (NLU) لتمكين تفاعلات سلسلة وطبيعية، بالإضافة إلى تكامل أنظمة الذكاء الاصطناعي مع قواعد بيانات العملاء لتقديم تجربة مخصصة تعزز رضا العملاء وولائهم.

## تكامل سلس مع قنوات التواصل الحيوية (WhatsApp، المواقع، والتطبيقات)

لضمان وصول خدمات الذكاء الاصطناعي لعملائك أينما كانوا، نوفر تكاملاً متقدماً لوكلائنا الأذكى مع قنوات التواصل الأكثر استخداماً مثل WhatsApp، بالإضافة إلى دمجهم مباشرة في مواقع الويب وتطبيقات الهاتف المحمول. هذا التكامل لا يعني مجرد وجود واجهة دردشة، بل هو امتداد لقدرات الذكاء الاصطناعي عبر هذه المنصات، مما يتيح تفاعلات ذكية ومتسقة عبر جميع نقاط الاتصال مع العميل. يتم ذلك عبر واجهات برمجة تطبيقات (APIs) قوية وحلول مخصصة تضمن تدفق البيانات بشكل آمن وفعال.

## أتمتة العمليات التجارية والمهام الروتينية بقوة الذكاء الاصطناعي

نساعد الشركات على تحرير مواردها البشرية من المهام المتكررة والمستهلكة للوقت من خلال حلول الأتمتة الذكية. يقوم وكلاء الذكاء الاصطناعي بتحليل العمليات التجارية، تحديد نقاط الاختناق، وتنفيذ المهام الروتينية بكفاءة ودقة عالية. يشمل ذلك إدخال البيانات، معالجة الطلبات، جدولة المواعيد، وإدارة الاستفسارات الأولية. نستخدم تقنيات مثل التعلم الآلي (ML) وأتمتة العمليات الروبوتية (RPA) المعززة بالذكاء الاصطناعي لتحقيق أتمتة شاملة وذكية.

## منصة Jack-AI المتقدمة للمطورين: بناء مساعدين أذكى بلا حدود

إدراكاً منا لأهمية التخصيص والابتكار، نقدم منصة متطورة تمكّن المطورين و فرق العمل التقنية من بناء مساعدين أذكى (Assistants) مخصصين بالكامل، مشابهين لقدرات ChatGPT ولكن مع التركيز على بيانات وأهداف الشركة الخاصة. تتيح المنصة تزويد هذه المساعدين بالمعرفة الخاصة بالشركة، ربطهم بأنظمة خارجية عبر واجهات برمجة التطبيقات (APIs)، وتحديد سلوكياتهم وقدراتهم بدقة. تعتمد المنصة على أحدث نماذج الذكاء الاصطناعي التوليدي (Generative AI) وتوفر أدوات مرنة لإنشاء حلول فريدة ومبتكرة.

## التدريب والاستشارات: تمكين كوادركم في عصر الذكاء الاصطناعي

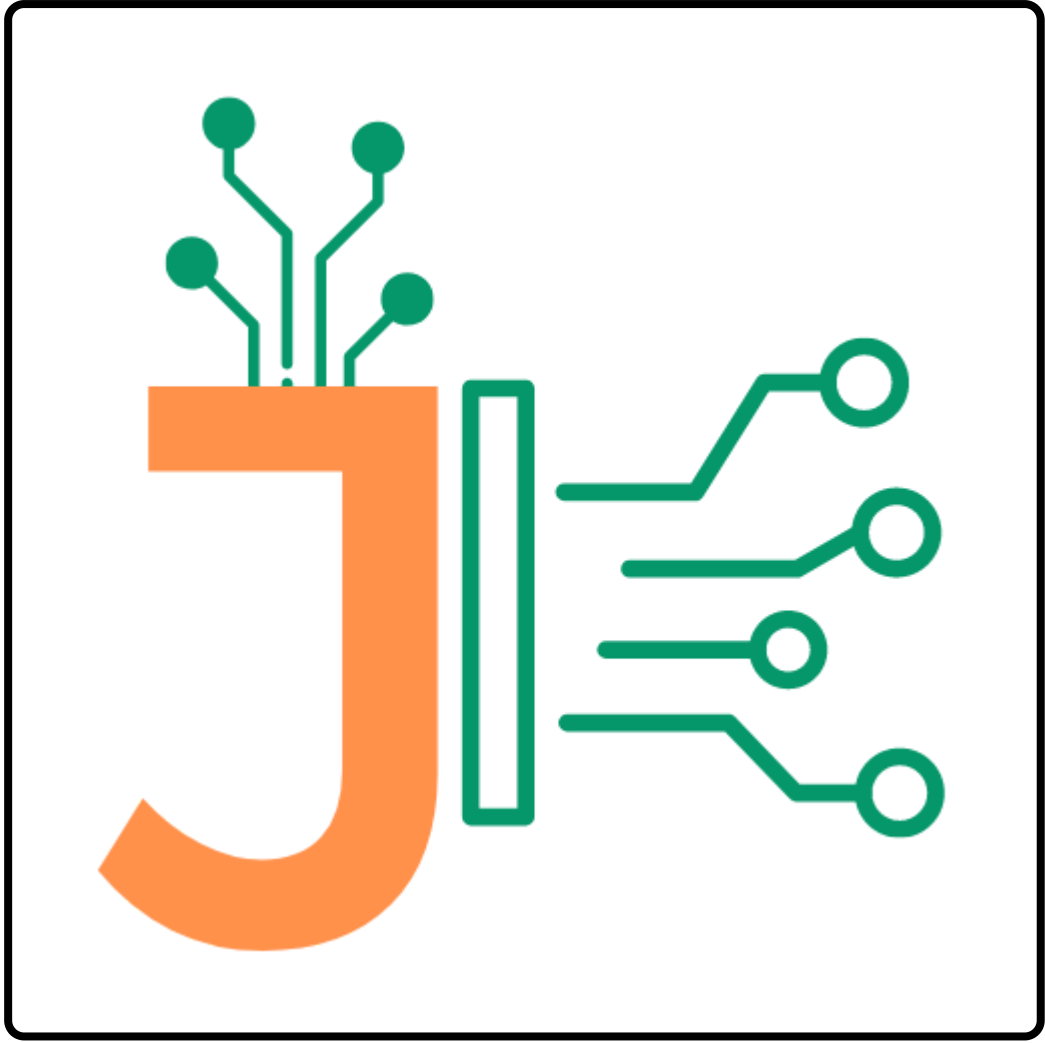
نؤمن بأن التحول الرقمي الناجح يبدأ من بناء القدرات الداخلية. لذلك، نقدم برامج تدريبية متخصصة واستشارات معمقة في مجالات الذكاء الاصطناعي، هندسة الأوامر (Prompt Engineering)، وتطبيق استراتيجيات التحول الرقمي. نهدف إلى تزويد فرق عملنا بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم واستغلال إمكانيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال، مما يضمن استدامة الابتكار والتطور داخل المؤسسة.

## دعم الابتكار الأكاديمي: مساندة مشاريع تخرج طلاب الجامعات في مجال الذكاء الاصطناعي

التزاماً منا بدفع عجلة التقدم في مجال الذكاء الاصطناعي، نفخر بتقديم الدعم والإرشاد لطلاب الجامعات في مشاريع تخرجهم المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي. نساعدكم على تحويل أفكارهم النظرية إلى مشاريع عملية مبتكرة، ونوفر لهم التوجيه التقني والخبرة العملية اللازمة، مساهمين بذلك في بناء جيل جديد من خبراء الذكاء الاصطناعي.

## فريق العمل

يتكون فريق Jack-AI حالياً من ثلاثة أعضاء، يضم مجموعة من المبرمجين المساعدين، ويقوده المؤسس صهيب السلامة الذي قام بتأسيس الشركة من الصفر بخبرة قوية في البرمجة وتطوير الأنظمة، ووضعاً رؤية مستقبلية واضحة للذكاء الاصطناعي في خدمة الشركات.



© Jack-AI 2025. جميع الحقوق محفوظة.

للتواصل: info@jack-ai.net | الهاتف: +960 538 029 5960 / +90 531 080 0334

<https://jack-ai.net>