



Copie de devoirs et des examens

ورقة الفروض و الامتحانات

les champs d'informations sont obligatoires

Date تاريخ

Nom et Prénom	الاسم و اللقب
Spécialité : Réseaux et systèmes Informatiques	تخصص
N° d'inscription:	رقم التسجيل
Module Maintenance et suivi du Réseau	المادة :
Devoir n° 01	فرض رقم :
Cycle : 02	دورة :
Wilaya : sétif	الولاية :

- 1- La maintenance est l'ensemble de toutes les actions techniques, administratives et de management durant le cycle de vie d'un bien, ... etc - vrai -
- 2- La maintenance curative consiste à intervenir sur un équipement ?
b. lorsqu'il tombe en panne
- 3- Le diagnostic est l'identification de la cause probable de la (ou des) défaillance(s) ? - vrai -
- 4- Lesquelles ne font pas des étapes du diagnostic des pannes des équipements réseau ?
b. Identifier correctement le problème
c. Ne pas établir les limites du problème

- d. choisir les solutions potentielles
- g. Ne laisser aucune trace sur la résolution du problème
- 5. parmi les énoncés suivants lesquels sont des outils de dépannage matériel.
 - a. les technologies réseau actuelles
 - g. Comprendre les voyants d'une carte réseau
- b. Parmi les énoncés suivants lesquels ne sont pas des outils de dépannage logiciel?
 - d. Ne tester pas les routeurs
- 7. Mettre en ordre les étapes du processus de consignation des problèmes:
 - c. problème détecté
 - a. Auto-assistance
 - f. Contacter le support technique
 - b. classification et support initial
 - d. Transmission
 - e. Résolution
- 8. Les problèmes qui affectent les réseaux informatiques peuvent être:
 - a. problèmes matériels
 - b. problèmes logiciels
 - c. problèmes humains
- g. parmi les problèmes suivants lesquels peuvent être de nature humaine?
 - b. d'inconscience et l'ignorance
 - d. le détournement de mot de passe
 - f. la maladresse