

恩布企业 IM 服务端 安装文档（Windows）

版本日期	作者	内容
2014-05-07	HD	文档初稿。
2014-08-10	HD	增加内置集成 PostgreSQL 数据库安装说明；
2014-09-01	HD	增加内置集成 MySQL 数据库安装说明；
2014-10-24	HD	完善 MySQL 数据库连接参数，优化创建数据库帐号脚本；
2015-01-16	HD	附录：增加防火墙内网 IP 安装方法。
2015-06-17	HD	去掉单独视频服务安装，视频服务默认端口改为 17022 和 17032
2015-08-24	HD	增加内置数据库（SQLite）支持，增加 WebIM 产品-EntboostWeb 使用说明。
2016-02-24	HD	完善文档说明
2016-07-15	ZY	增加免安装部署恩布服务端说明 完善服务端配置程序的安装说明

恩布互联、恩布云通信平台、entboost 等商标归
深圳市恩布网络科技有限公司，版本所有
2013-2016

目录

1. 概述.....	1
1.1. 安装文档说明.....	1
1.2. 服务端系统要求.....	1
2. 准备环境和安装数据库.....	1
3. 免安装部署恩布服务端.....	1
4. 安装部署恩布服务端.....	2
4.1. 端口配置.....	2
4.2. 服务器地址配置.....	3
4.3. 更换 IP 功能.....	4
4.4. 数据库配置.....	5
4.5. 导入初始数据.....	6
4.6. 在线客服设置.....	8
4.7. 启动、停止服务命令.....	9
5. 企业 IM 客户端软件使用.....	11
5.1. 下载企业 IM 客户端软件页面.....	11
5.2. 管理公司组织结构.....	11
5.3. 分发给企业内部员工.....	11
6. 集成恩布 900 在线客服.....	12
6.1. 功能介绍.....	12
7. 集成恩布 WebIM 产品-EntboostWeb	13
7.1. 功能介绍.....	13

8. 附录一.....	16
8.1. 防火墙内网 IP 安装方法	16
8.2. 服务器防火墙 (机房) 设置.....	16
8.3. SSL (HTTPS) 设置.....	16
8.4. 测试连接数据库.....	17
8.5. 检查远程 MySQL 帐号 root@%权限.....	17
8.6. 低版本 MySQL 修改启动参数	18
8.7. 部分 Windows , 出现 “应用程序配置错误” 解决	18
8.8. 部分 Windows , 服务端程序无法正常启动解决	18
9. 附录二、相关网址.....	18

1. 概述

1.1. 安装文档说明

本安装文档详细介绍，如何在企业内部部署完整 ENTBOOST 云通讯平台，包括云通讯平台服务端安装和配置、客户端程序自动打包等。

打包好的客户端程序自动生成 zip 文件（绿色版本）下载地址，可以提供给企业内部员工使用。

1.2. 服务端系统要求

WindowsXP、Windows2000/2003、Windows7（或以上），（32/64 位）版本；

支持数据库 SQLite（恩布 IM 服务端内置集成数据库为 SQLite，通常系统都支持）；

[可选]PostgreSQL 8.4(32/64 位)以上版本；

[可选]MySQL 5.1（32/64 位）以上版本；

说明：

如果 PostgreSQL 数据库跟恩布服务装在同一台服务器，并且版本不一致，导致恩布服务启动时出现“Cannot open library: PGService.dll ‘126’ !”错误，解决方法，复制 PostgreSQL 安装 bin 目录下对应的 dll 动态库文件，替换 ebs 目录下对应文件。

2. 准备环境和安装数据库

A、安装 Windows32/64 操作系统；（已有系统直接跳过）

B、安装并启动 PostgreSQL 数据库（或 MySQL）；（内置集成数据库直接跳过）

3. 免安装部署恩布服务端

恩布 IM 服务端 1.21 以上版本（包括 1.21 版本），支持免安装自动部署恩布服务端；

恩布 IM 通讯服务目录：ebs；恩布 IM 通讯服务核心程序：ebs\CGCP.exe

双击 CGCP.exe 直接运行，会在自动部署和运行内置集成数据库版本的恩布 IM 服务端

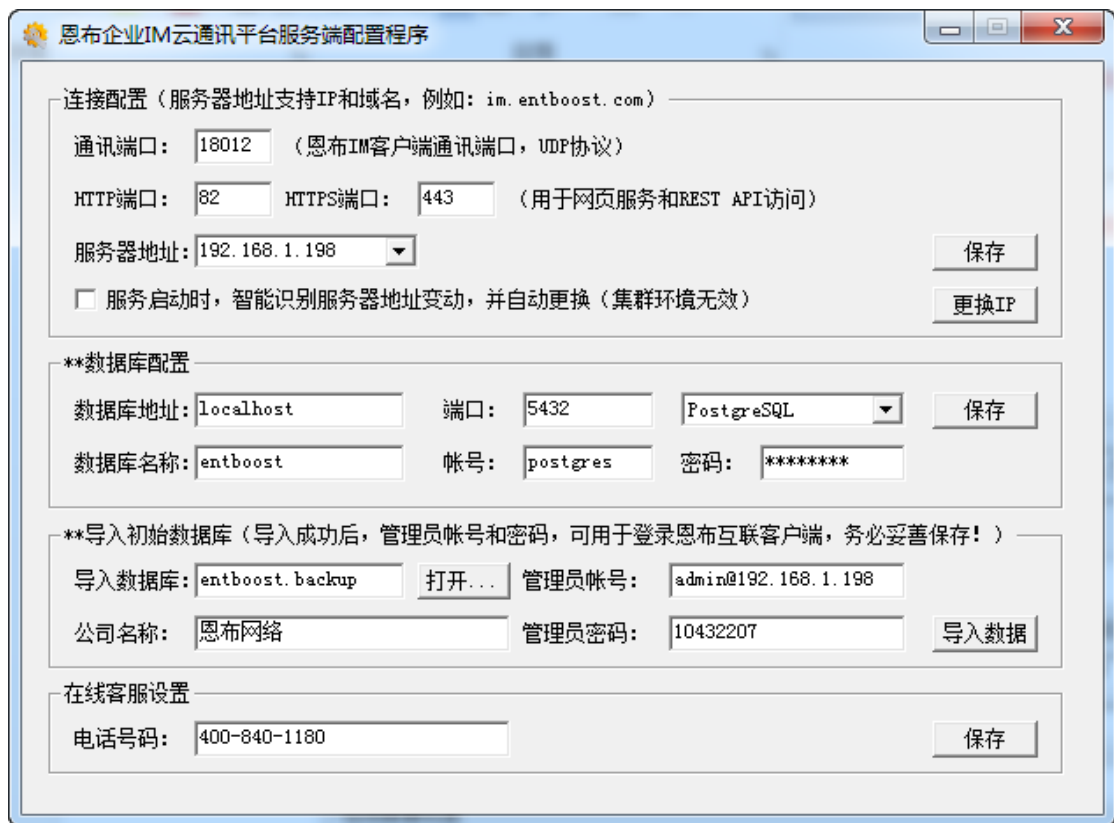
免安装部署服务端配置和使用说明：

- 1) 服务器地址：服务端运行的电脑的 IP 地址
- 2) 端口：通讯端口为 **18012**，HTTP 端口为 **82**，HTTPS 端口为 **443**
- 3) 客户端连接地址设置为：[服务器地址]:18012，如：192.168.1.198:18012
- 4) IM 预置帐号：默认有 4 个帐号，管理员帐号 **admin**，普通用户帐号 **user1**、**user2**、**user3**；帐号登录密码为：**12345678abc**；这 4 个帐号可以用客户端直接登录使用；

其他使用信息请参照本文档其他部分。

4. 安装部署恩布服务端

进入 install 目录，双击执行 **ebs_config_win.exe** 程序；



恩布企业IM云通讯平台服务端配置程序

连接配置（服务器地址支持IP和域名，例如：im.entboost.com）

通讯端口：18012 （恩布IM客户端通讯端口，UDP协议）

HTTP端口：82 HTTPS端口：443 （用于网页服务和REST API访问）

服务器地址：192.168.1.198

☐ 服务启动时，智能识别服务器地址变动，并自动更换（集群环境无效）

保存 更换IP

**数据库配置

数据库地址：localhost 端口：5432 PostgreSQL

数据库名称：entboost 帐号：postgres 密码：*****

保存

**导入初始数据库（导入成功后，管理员帐号和密码，可用于登录恩布互联客户端，务必妥善保存！）

导入数据库：entboost.backup 打开... 管理员帐号：admin@192.168.1.198

公司名称：恩布网络 管理员密码：10432207 导入数据

在线客服设置

电话号码：400-840-1180

保存

所有配置项详细描述如下：

4.1. 端口配置

通讯端口：	18012	（恩布IM客户端通讯端口，UDP协议）
HTTP端口：	82	HTTPS端口：443 （用于网页服务和REST API访问）

通讯端口配置：端口为 UDP 协议类型端口，默认端口 18012；

HTTP 端口配置：端口为 TCP 协议类型端口，默认端口 82；

HTTPS 端口配置：端口为 TCP 协议类型端口，默认端口 443；

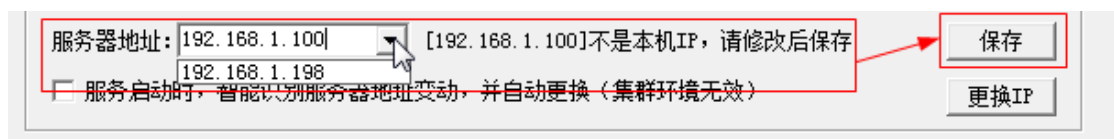
注意：如果默认端口被占用或者与其他程序冲突时，请修改为其他可用的端口；

4.2. 服务器地址配置

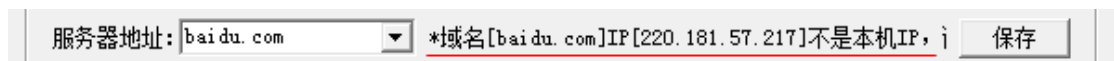
配置服务器地址：服务器地址格式两种：IP 地址格式、域名格式；

配置时服务器地址必须为本机的 IP 地址或者本机域名；

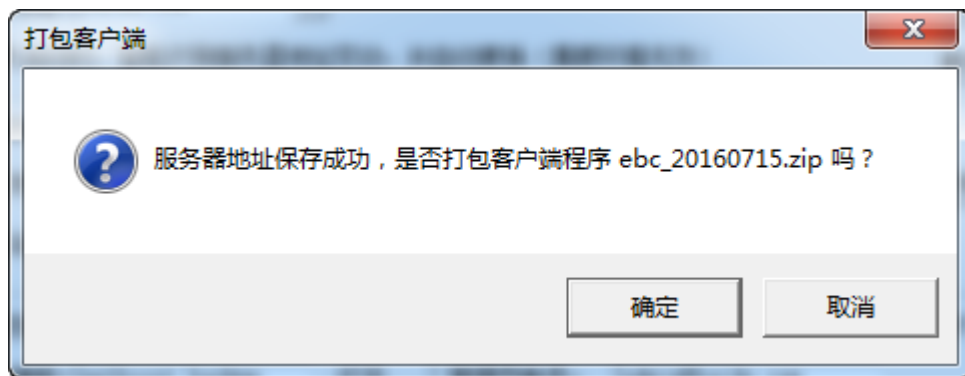
注意：第一次配置，或者服务器地址更换后，会有“不是本机 IP”提示；需要修改为正确的地址并保存，如下图：



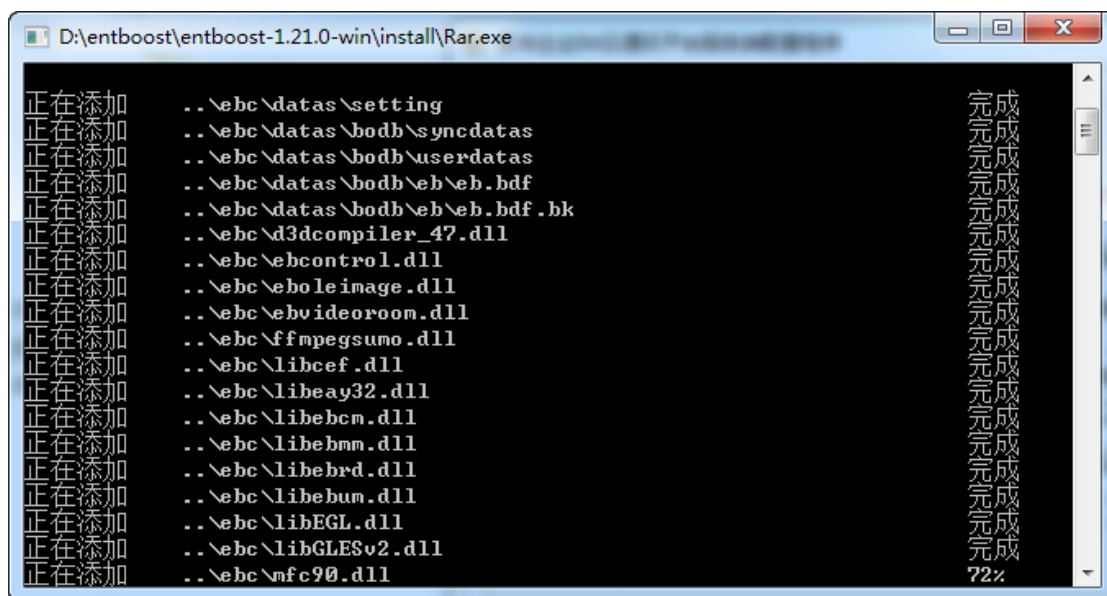
服务地址配置错误域名时，提示如下图：



点击“保存”可以打包客户端为 zip 格式压缩包，并生成在线客服网站嵌入 HTML 代码，如下图：



客户端正在打包界面，如下图：



打包客户端程序会自动生成 zip 文件(绿色版本),会部署到 HTTP 服务下(不需要另外安装 APACHE 程序),可以提供给企业内部员工使用;

服务端启动后，在浏览器中输入下载地址可以下载绿色版客户端：ebc_install.zip。

下载地址格式为：

http://[服务器地址]:[http 端口号]/entboost/ebc_install.zip

举例如下：

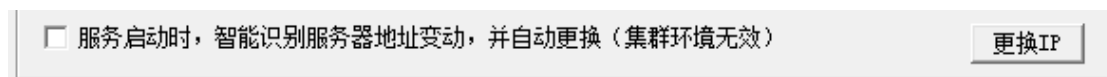
IP 配置时 : http://192.168.1.198:82/entboost/ebc_install.zip

域名配置时：http://www.entboost.com:82/entboost/ebc_install.zip

4.3. 更换IP功能

“更换 IP”功能适用于配置好的服务端，当服务器地址（IP 地址或域名）变更时，服务端可以用“更换 IP”功能来更新服务器地址的配置；

勾选了左侧自动更换 IP 时，当本机 IP 发生变化时，服务端会在下一次启动时自动更换 IP 地址配置，默认配置一般不勾选，集群环境时自动更换 IP 功能失效



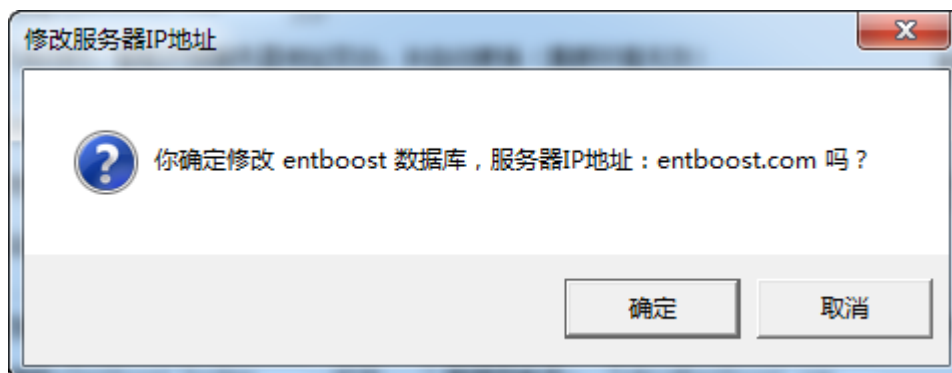
使用“更改 IP”功能有 4 个基本步骤，以如下例子进行说明：

服务端已经用 IP 地址配置好，需要更换服务器地址为域名：entboost.com；

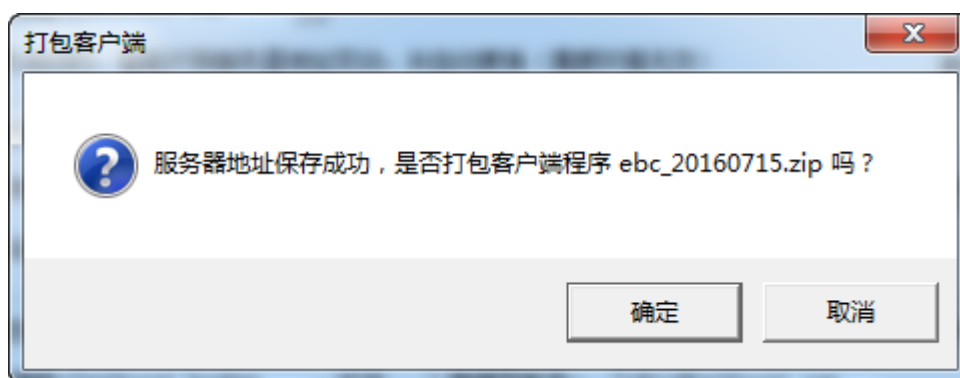
- 1) 退出服务端程序，
- 2) 进入 install 目录，双击执行 **ebs_config_win.exe** 程序

3) 在配置界面将“服务器地址”项修改为：entboost.com，

点击“更换 IP”在提示的界面下完成配置如下图：



点击确定后会提示打包客户端程序：

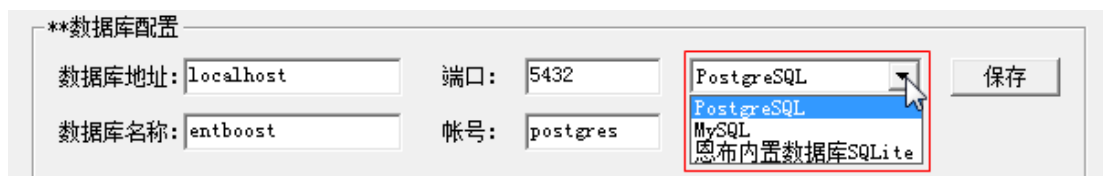


4) 启动服务端程序，完成配置

4.4. 数据库配置

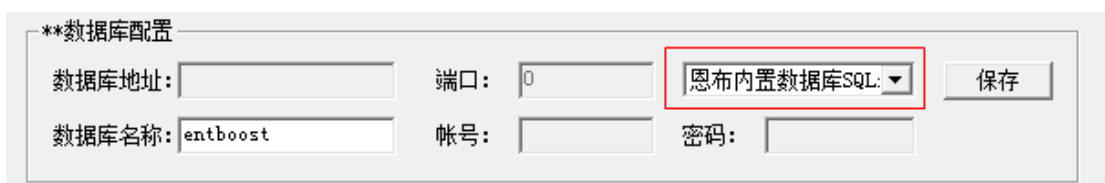
恩布 IM 服务端支持 3 种数据库，分别是：恩布内置数据库（SQLite 数据库）、PostgreSQL 数据库、MySQL 数据库。

安装时可以依据现有环境自行选择，如下图：



以下分别对各数据库的配置进行说明：

1) 恩布内置数据库 SQLite 配置界面如下：



选择内置数据库进行配置时，填写好数据库名，点击“保存”完成配置。

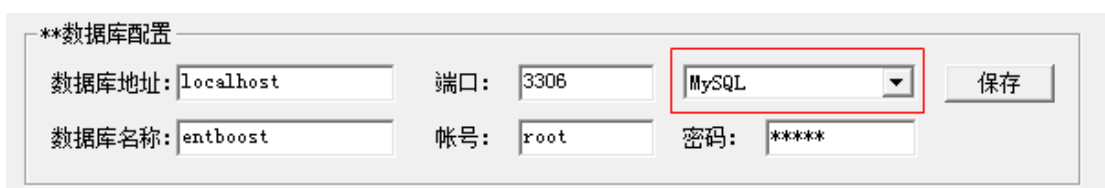
2) PostgreSQL 数据库配置界面如下：



选择 PostgreSQL 数据库进行配置，填写好各项配置信息，点击“保存”完成配置；

注意：数据库 PostgreSQL 默认使用 5432 端口，如果手工修改过数据库的端口，“端口”项必须填写正确的端口。

3) MySQL 数据库配置界面如下：

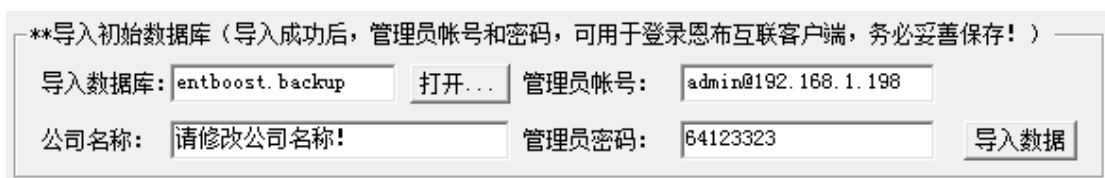


选择 MySQL 数据库进行配置，填写好各项配置信息，点击“保存”完成配置；

注意：数据库 MySQL 默认使用 3306 端口，如果手工修改过数据库的端口，“端口”项必须填写正确端口。

4.5. 导入初始数据

导入初始数据界面：



注意：第一次初始化必须导入数据，否则服务启动时连接数据库会失败；

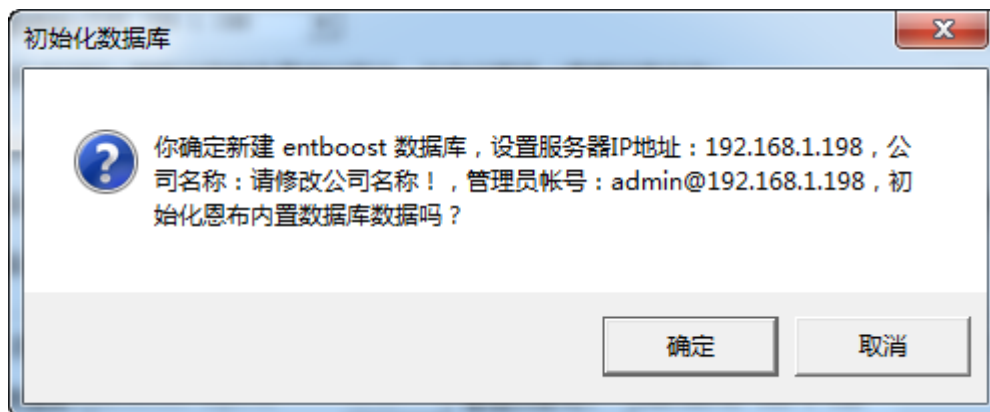
警告：已经在正常运营的系统请慎重选择“导入数据”功能，或做好数据库备份，避免导致数据丢失；

导入初始化数据各项说明：

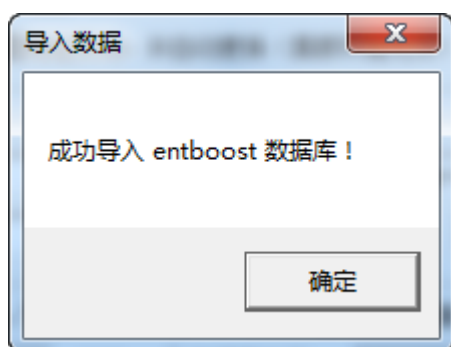
1) “导入数据库”项：此项默认不需要进行修改；

深圳市恩布网络科技有限公司 www.entboost.com

- 2) “公司名称”项：此项建议填写正确公司名称，配置完成后，客户端不提供修改公司名称功能；
- 3) “管理员帐号”和“管理员密码”项：服务端配置好后，作为 IM 管理员帐号的登录帐号和密码，请妥善保存好管理员帐号和密码；
- 4) 各项信息填写正确后，点击“导入数据”进行数据的初始化，如下图：

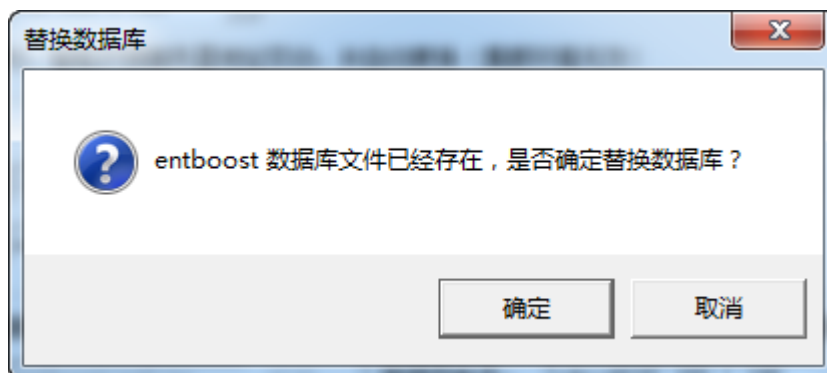


确定后后台自动初始化数据库，成功后会提示：



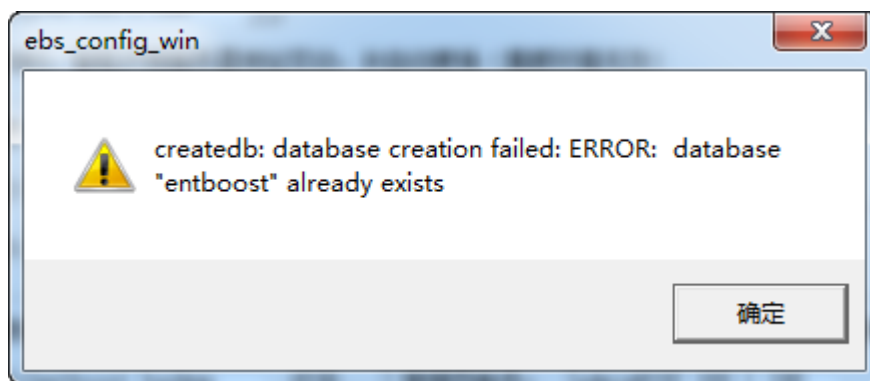
“导入数据”操作其他提示说明：

- 1) SQLite 数据库提示信息，界面如下图：



此时为内置数据库，点击确定会自动安装程序会自动备份原来的数据库文件，并且初始化一个新的 IM 服务端；

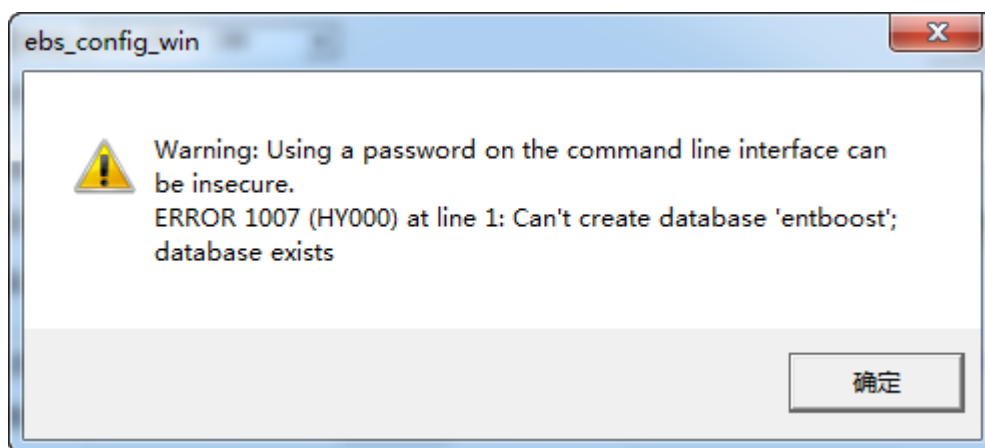
- 2) PostgreSQL 数据库导入提示信息，界面如下图：



说明导入的 PostgreSQL 数据库已经存在；

解决方法：在数据库配置中填写新的数据库名，保存后，再次导入数据。

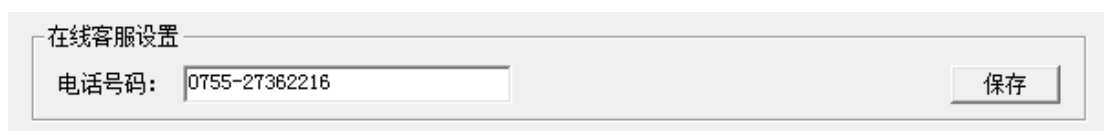
3) MySQL 数据库导入提示信息，界面如下图：



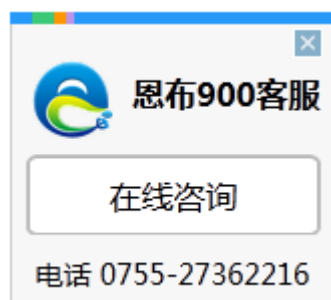
说明导入的 MySQL 数据库已经存在，

解决方法：在数据库配置中填写新的数据库名，保存后，再次导入数据。

4.6. 在线客服设置



修改 900 在线客服浮动条上面的电话号码，如下图：



4.7. 启动、停止服务命令

恩布 IM 通讯服务目录：ebs；

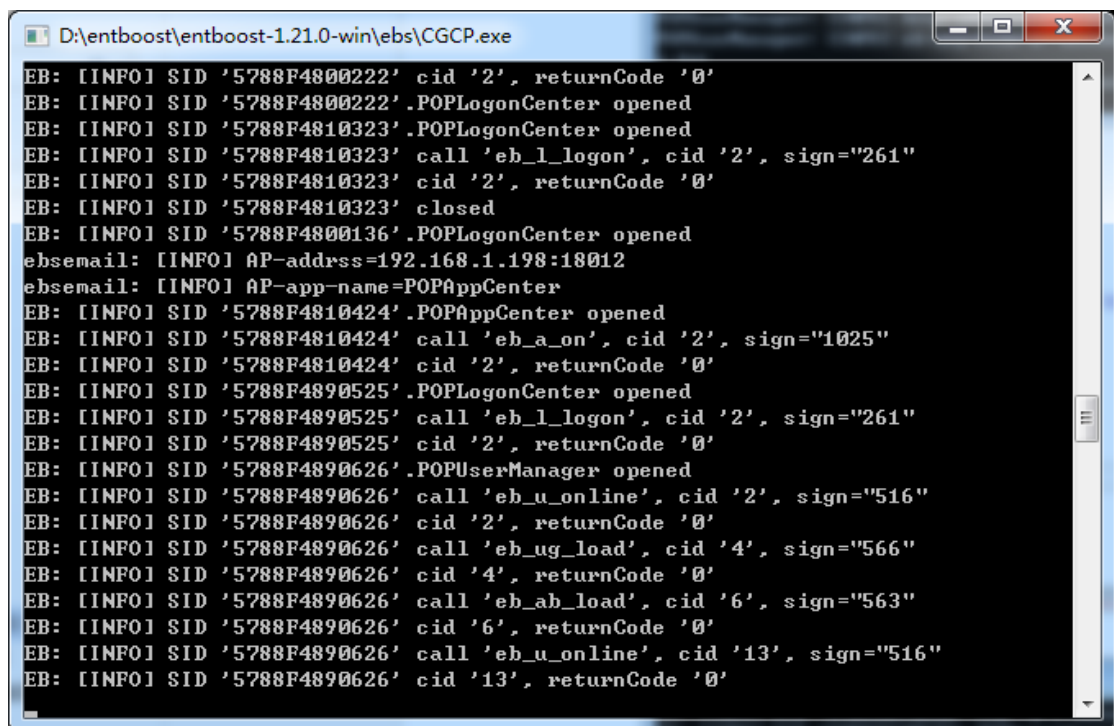
恩布 IM 通讯服务核心程序：ebs\CGCP.exe；

启动恩布 IM 通讯服务：双击执行 CGCP.exe；

客户端连接地址设置为：[服务器地址]:[通讯端口]，如：192.168.1.198:18012

恩布 IM 服务端安装后默认有 4 个帐号，管理员帐号 **admin**，管理员密码为配置中自定义；普通用户帐号 **user1**、**user2**、**user3**，帐号登录密码为：**12345678abc**；

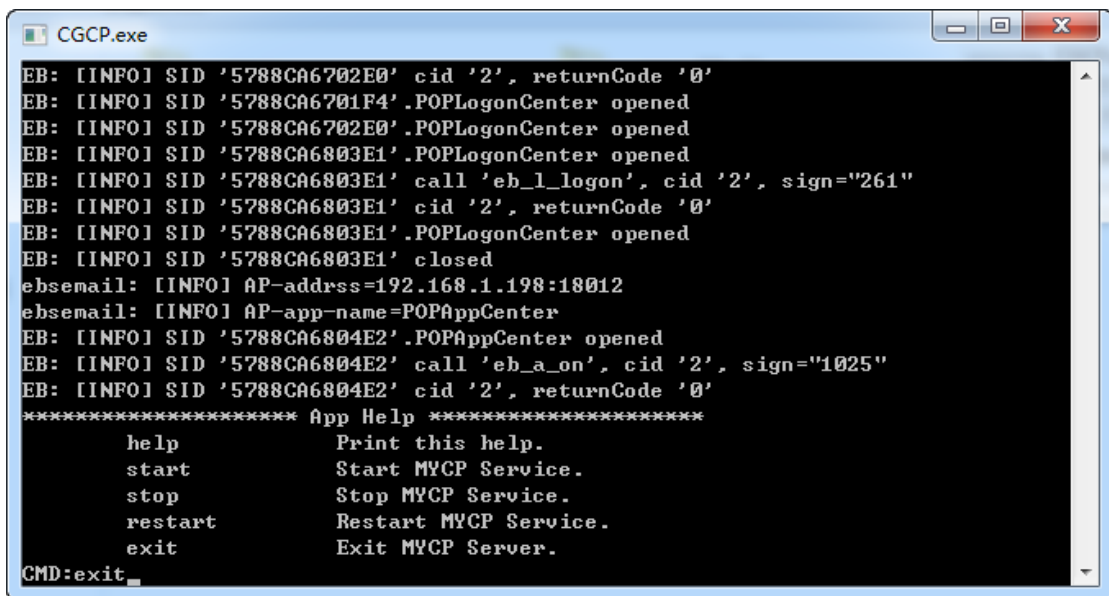
正常运行的服务端界面，如下图：



```
D:\entboost\entboost-1.21.0-win\ebs\CGCP.exe
EB: [INFO] SID '5788F4800222' cid '2', returnCode '0'
EB: [INFO] SID '5788F4800222'.POPLogonCenter opened
EB: [INFO] SID '5788F4810323'.POPLogonCenter opened
EB: [INFO] SID '5788F4810323' call 'eb_l_logon', cid '2', sign="261"
EB: [INFO] SID '5788F4810323' cid '2', returnCode '0'
EB: [INFO] SID '5788F4810323' closed
EB: [INFO] SID '5788F4800136'.POPLogonCenter opened
ebsemail: [INFO] AP-addrss=192.168.1.198:18012
ebsemail: [INFO] AP-app-name=POPAppCenter
EB: [INFO] SID '5788F4810424'.POPAppCenter opened
EB: [INFO] SID '5788F4810424' call 'eb_a_on', cid '2', sign="1025"
EB: [INFO] SID '5788F4810424' cid '2', returnCode '0'
EB: [INFO] SID '5788F4890525'.POPLogonCenter opened
EB: [INFO] SID '5788F4890525' call 'eb_l_logon', cid '2', sign="261"
EB: [INFO] SID '5788F4890525' cid '2', returnCode '0'
EB: [INFO] SID '5788F4890626'.POPUserManager opened
EB: [INFO] SID '5788F4890626' call 'eb_u_online', cid '2', sign="516"
EB: [INFO] SID '5788F4890626' cid '2', returnCode '0'
EB: [INFO] SID '5788F4890626' call 'eb_ug_load', cid '4', sign="566"
EB: [INFO] SID '5788F4890626' cid '4', returnCode '0'
EB: [INFO] SID '5788F4890626' call 'eb_ab_load', cid '6', sign="563"
EB: [INFO] SID '5788F4890626' cid '6', returnCode '0'
EB: [INFO] SID '5788F4890626' call 'eb_u_online', cid '13', sign="516"
EB: [INFO] SID '5788F4890626' cid '13', returnCode '0'
```

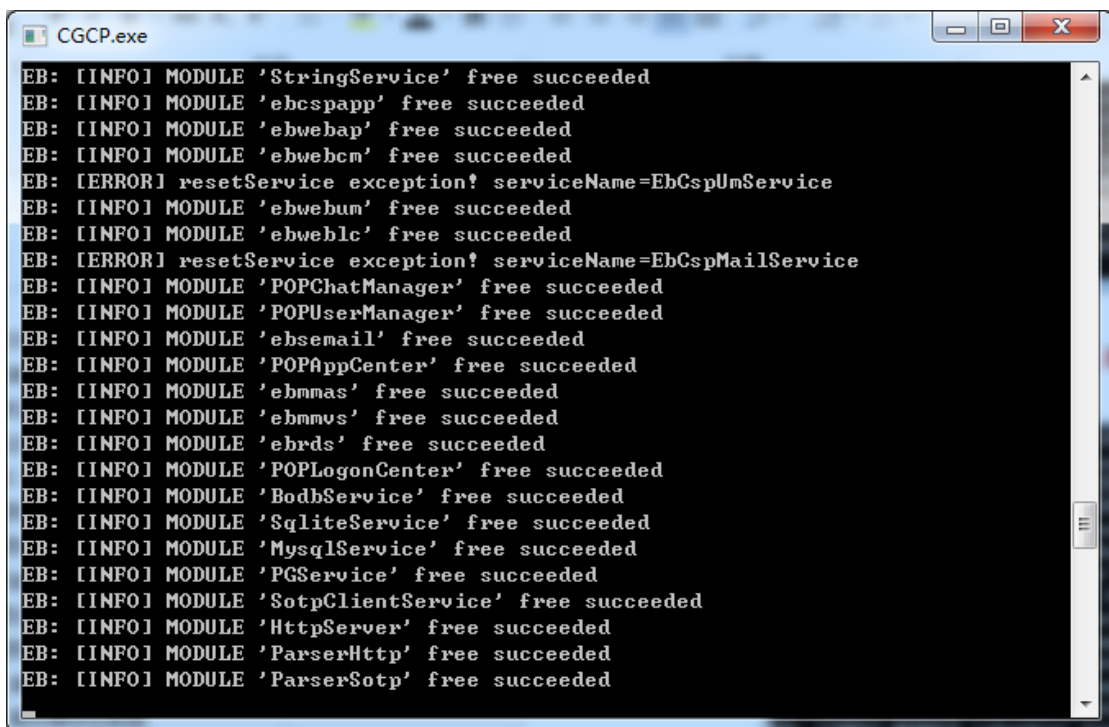
注意：如果显示三条 CommSslServer/ssl 的错误，属于正常现象，不影响使用，

停止恩布云通讯服务：



```
CGCP.exe
EB: [INFO] SID '5788CA6702E0' cid '2', returnCode '0'
EB: [INFO] SID '5788CA6701F4'.POPLogonCenter opened
EB: [INFO] SID '5788CA6702E0'.POPLogonCenter opened
EB: [INFO] SID '5788CA6803E1'.POPLogonCenter opened
EB: [INFO] SID '5788CA6803E1' call 'eb_l_logon', cid '2', sign="261"
EB: [INFO] SID '5788CA6803E1' cid '2', returnCode '0'
EB: [INFO] SID '5788CA6803E1'.POPLogonCenter opened
EB: [INFO] SID '5788CA6803E1' closed
ebsemail: [INFO] AP-addrss=192.168.1.198:18012
ebsemail: [INFO] AP-app-name=POPAppCenter
EB: [INFO] SID '5788CA6804E2'.POPAppCenter opened
EB: [INFO] SID '5788CA6804E2' call 'eb_a_on', cid '2', sign="1025"
EB: [INFO] SID '5788CA6804E2' cid '2', returnCode '0'
***** App Help *****
      help      Print this help.
      start     Start MYCP Service.
      stop      Stop MYCP Service.
      restart   Restart MYCP Service.
      exit      Exit MYCP Server.
CMD:exit_
```

命令行下，输入“exit”并回车，退出服务：



```
CGCP.exe
EB: [INFO] MODULE 'StringService' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ebcspapp' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ebwebap' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ebwebcm' free succeeded
EB: [ERROR] resetService exception! serviceName=EbCspUmService
EB: [INFO] MODULE 'ebwebum' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ebweblc' free succeeded
EB: [ERROR] resetService exception! serviceName=EbCspMailService
EB: [INFO] MODULE 'POPChatManager' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'POPUserManager' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ebsemail' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'POPAppCenter' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ebmmas' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ebmmvs' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ebrds' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'POPLogonCenter' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'BodbService' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'SqliteService' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'MysqlService' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'PGService' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'SotpClientService' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'HttpServer' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ParserHttp' free succeeded
EB: [INFO] MODULE 'ParserSotp' free succeeded
```

全部命令：

help 打印命令帮助信息；

start 启动服务；

stop 停止服务

restart 重启服务；

exit 退出服务；

5.企业IM客户端软件使用

5.1. 下载企业IM客户端软件页面

企业 IM 客户端软件下载页面，如图：

<http://服务器域名或 IP:http 端口/entboost/index.html>

如：<http://192.168.1.198:82/entboost/index.html>

请根据你实际公司环境修改相应的 IP 地址和端口；



5.2. 管理公司组织结构

使用公司系统管理员帐号，登录企业 IM 客户端软件，管理公司组织结构（部门、项目组及部门员工等信息），具体操作见：

《ENTBOOST_IM_Client_PC_Manual.pdf》

5.3. 分发给企业内部员工

把客户端软件下载地址，以及员工帐号、和密码（默认密码 12345678abc）通过邮箱或 QQ，发给公司员工，让员工自行下载客户端登录。

建议使用专业安装打包工具，直接打包成安装程序，发给企业员工。

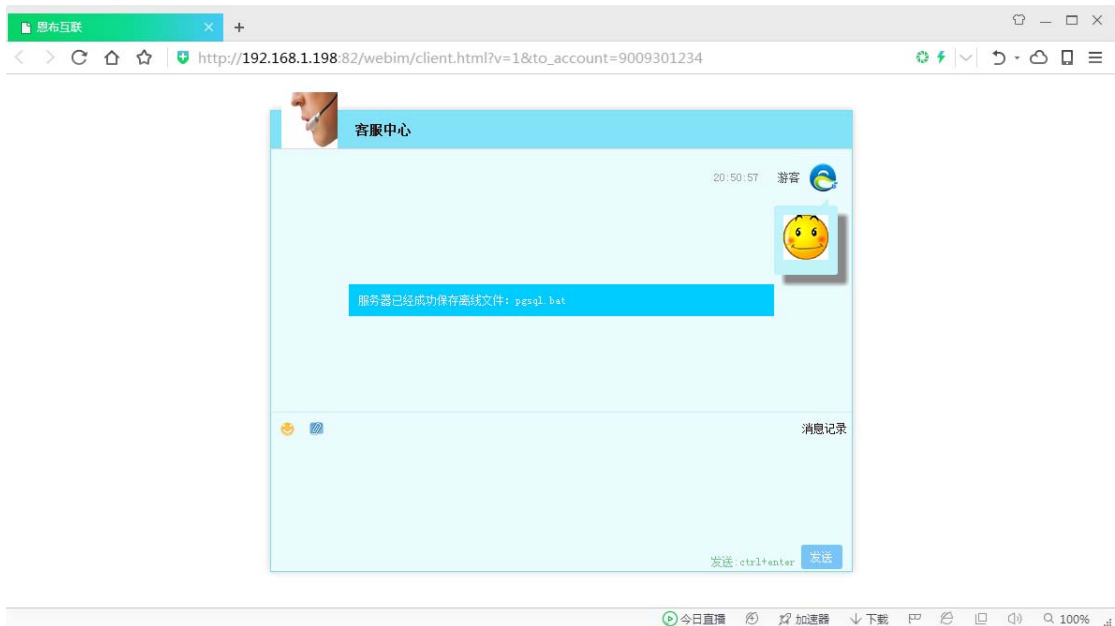
6. 集成恩布 900 在线客服

6.1. 功能介绍

成功部署恩布服务端，会默认生成一个 9009301234 客服号码，和一段在线客服网站内嵌 HTML 代码，保存在 900_code.txt 文件，类似以下格式：

```
<script type="text/javascript" src="http:// 服务器 域名 或 IP: 端口 /webim/js/onlinecall.js?to_account=9009301234" charset="UTF-8"></script>
```

把该代码（复制 900_code.txt 文件内容），嵌入到企业网站就可以实现企业网站在线客服功能，如下图：



集成代码例子请看 :ebs\conf\web\samples\entboost\index.html 文件，如果不需要在线客服功能，修改文件内容，去掉该行代码。

点击在线咨询，打开在线客服界面，如下图：



7.集成恩布WebIM产品-EntboostWeb

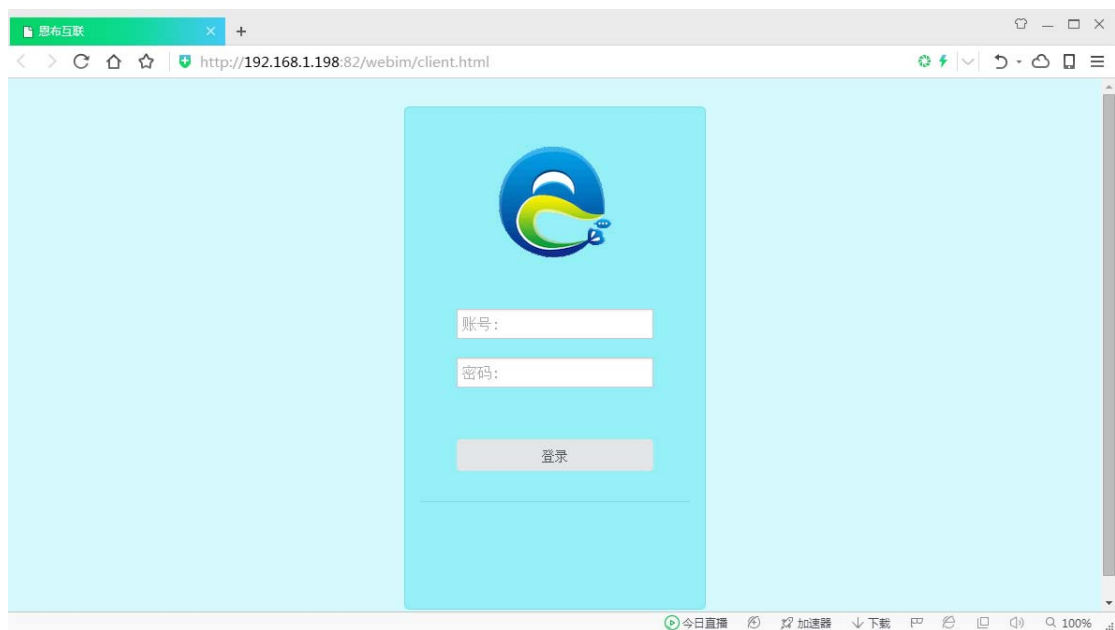
7.1. 功能介绍

成功部署恩布服务端，会默认集成一个恩布 WebIM 产品 EntboostWeb，访问地址如下：

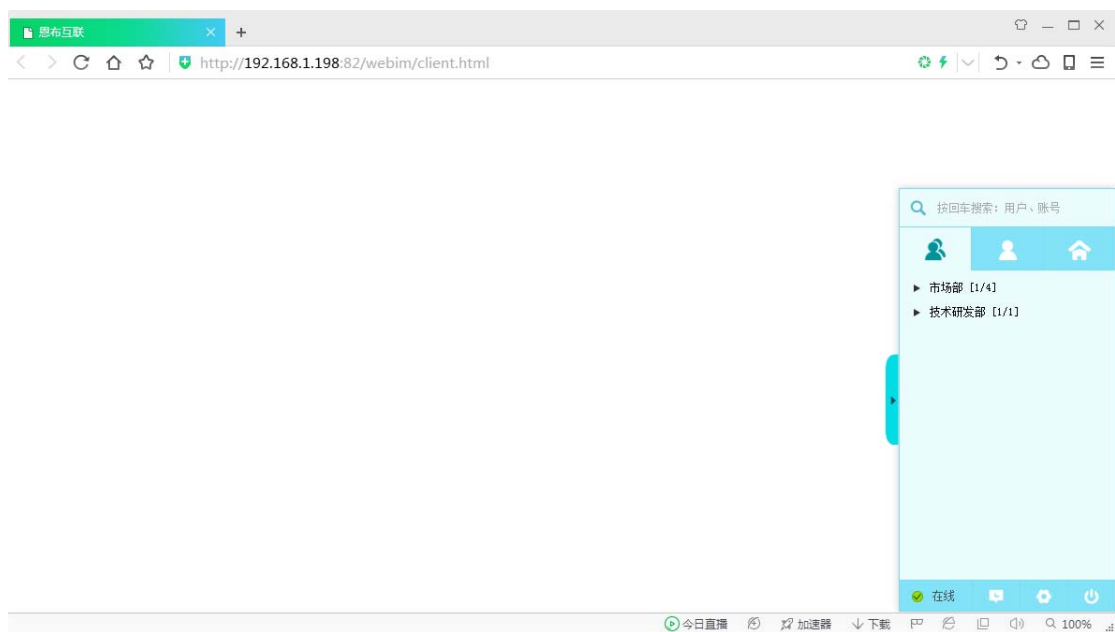
<http://服务器域名或 IP:http 端口/webim/client.html>

如：<http://192.168.1.198:82/webim/client.html>

登录图片，如下图：



登录成功图片，如下图：



聊天界面：



8. 附录一

8.1. 防火墙内网IP安装方法

必须使用域名安装 (用内网 IP 或外网 IP 安装会导致客户端登录失败或超时错误), 然后在服务器本机增加一个 DNS 域名解析, 指向本机的内网 IP 地址即可。

例如: 外网域名 test.entboost.com, 内网的 ip 为 172.16.1.188;

服务端地址配置时用域名配置: test.entboost.com, 同时本地添加 DNS 外网域名解析至内网 IP:

Windows 系统下修改 C:\Windows\System32\drivers\etc 目录下的 hosts 文件, 在文件中添加一行:

172.16.1.188 test.entboost.com

8.2. 服务器防火墙 (机房) 设置

如果浏览器或客户端不能正常访问, 请检查服务端防火墙设置, 是否过滤相应的端口, 需要过滤默认端口如下:

HTTP 端口: TCP, 默认 80 端口;

HTTPS 端口: TCP, 默认 443 端口;

EB 端口: UDP, 默认 18012 端口;

远程桌面服务端口: UDP, 默认 17012 端口;

音视频服务端口: UDP, 默认 17022, 17032 端口;

部分机房默认屏蔽 UDP 外网 IP 访问, 如果使用了公网 IP, 并且不能正常访问, 请联系机房运维技术人员沟通, 添加 UDP 通讯权限。

8.3. SSL (HTTPS) 设置

配置目录: /eb/ebs/conf/CommSslServer/ssl/

配置文件:

private.key: 私钥 KEY 文件, 利用工具自己生成;

public.crt: 公钥证书文件, 商业 CA 申请购买, 或自己用工具签名生成;

(非商业 CA 购买证书, 浏览器访问时会提示不信任, 需要手工添加信任; 商业购买证书不会提示风险问题; 没有正确配置安全证书, entboost 服务启动时会提示 443 端口启动失败, 不影响其他业务正常使用。)

intermediate.crt: [可选]证书合并文件;

深圳市恩布网络科技有限公司 www.entboost.com

8.4. 测试连接数据库

配置 entboost 服务过程需要连接 PostgreSQL 或 MySQL 数据库, 请检查启动 PostgreSQL 或 MySQL 数据库服务后, 客户端工具连接测试正常才开始部署恩布服务端程序;

PostgreSQL 连接工具有命令行工具 psql 和 pgAdmin3 等客户端程序。

pgsql 测试连接命令: `psql --host [数据库地址] --port [端口] --username postgres`

MySQL 连接工具有命令行工具 mysql 和 MySQL-Front 等客户端程序。(集成自带 MySQL 数据库 root 帐号默认密码为空。)

mysql 测试连接命令: `mysql-uroot -h[数据库地址]-p[root 帐号密码]`

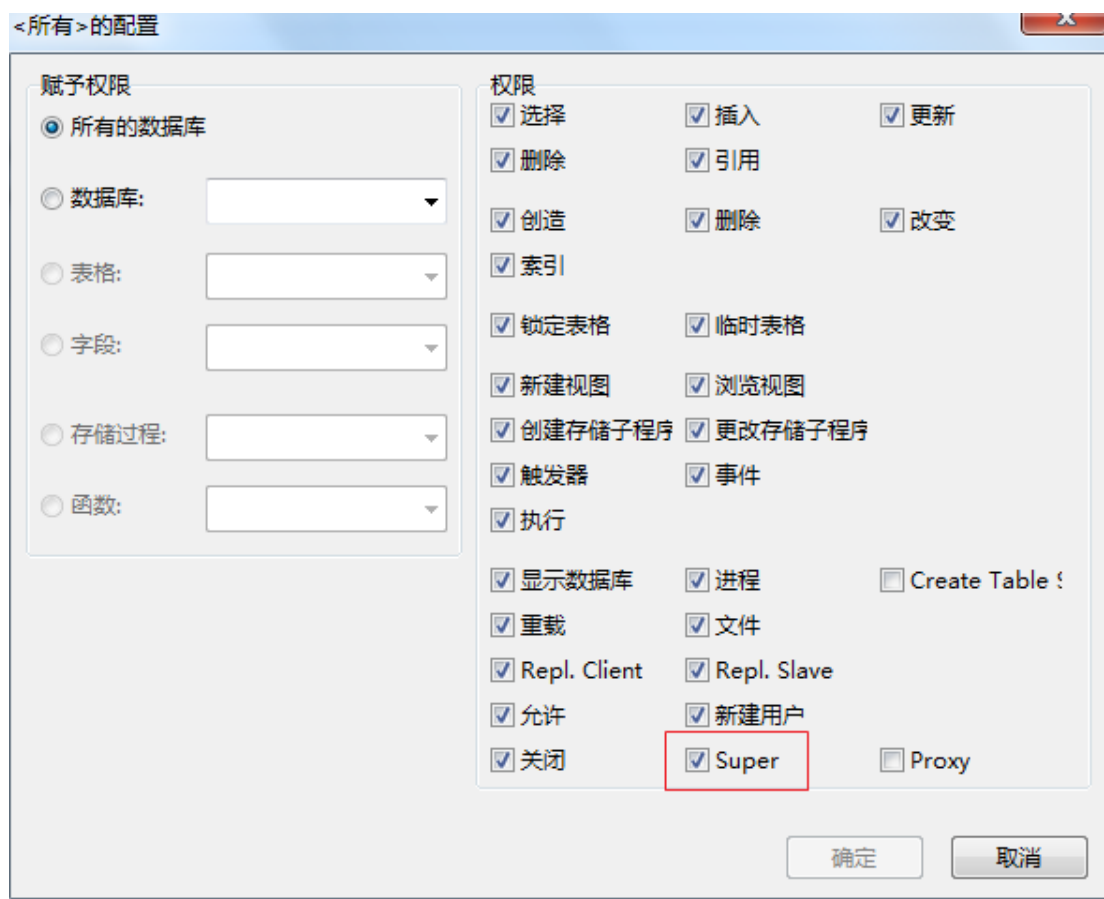
8.5. 检查远程MySQL帐号root@%权限

请检查远程 MySQL 帐号 root@% 的 Super 权限, 确保选择 Super 权限, 否则会导致导入函数失败。

权限错误提示:

ERROR 1227 (42000) at line 1374: Access denied; you need (at least one of) the SUPER privilege(s) for this operation

权限设置如图: (采用 **MySQL-Front** 工具)



8.6. 低版本MySQL修改启动参数

如果采用 MySQL 数据库，建议使用最新 5.6 以上版本，低版本（如 5.1.73 版本）有可能会导入函数失败，请搜索 my.ini 配置文件 thread_stack，把默认 128K 改成至少 256K，如下：

```
[mysqld]
```

```
thread_stack = 256K
```

修改完成后，请重启 MySQL 数据库服务；

8.7. 部分Windows，出现“应用程序配置错误”解决

部分 Windows2008 系统，会出现“应用程序配置错误。”

可以通过安装 C++ 基础库解决：

先安装 32 位微软运行库：<http://pan.baidu.com/s/1qWn8J6G>

不能解决再安装 64 位微软运行库：<http://pan.baidu.com/s/1gdzwxaj>

8.8. 部分Windows，服务端程序无法正常启动解决

部分 Windows server 2003 系统运行 CGCP.EXE 服务端程序，无法正常启动服务端程序，

解决办法：

运行服务端 ebs 目录下的 CGCP-single-process.bat 来启动服务端。

9.附录二、相关网址

恩布互联网址：www.entboost.com

恩布技术论坛：<http://forum.entboost.com/forum.php>

PC端开源项目：<https://git.oschina.net/akee/entboost>

Android开源项目：<https://git.oschina.net/akee/EntboostIM>

IOS开源项目：<https://git.oschina.net/akee/EntboostChat>