

如果您希望快速体验在线客服服务，可参考以下步骤完成一个示例开发。

1. 准备工作

申请并获取 API Key 及 Secret Key

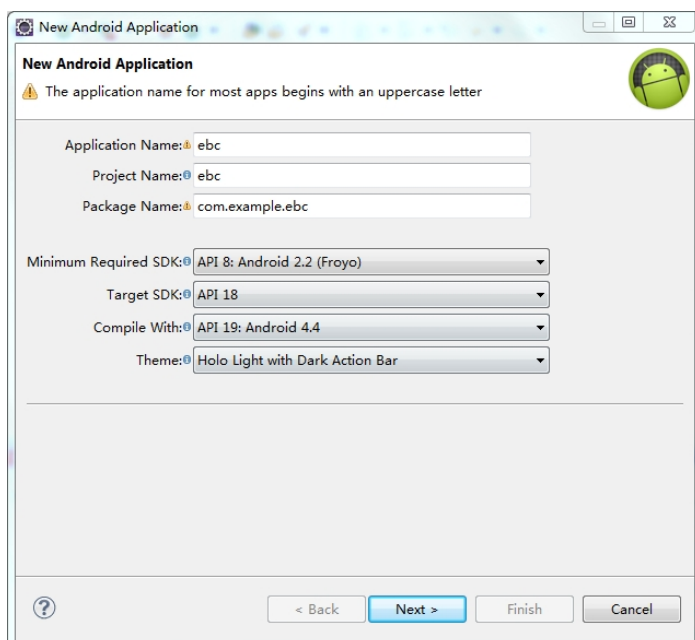
申请并获取客服号

2. 创建android示例工程

以 ebc 名字为例，请修改为自己其他名称；

已经有项目工程，跳过本章内容；

新建 Android 项目 ebc



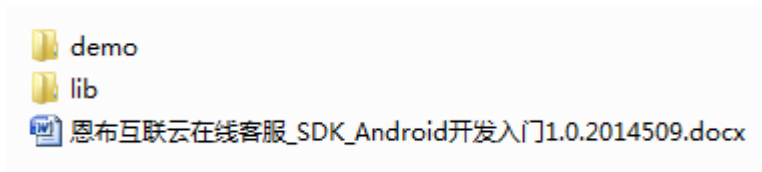
云通讯基础包支持 Android 2.3.3 及以上版本。

3. 配置环境

3.1. 添加恩布云通信库支持

下载开发压缩包“恩布互联云在线客服_SDK_Android1.0.rar”

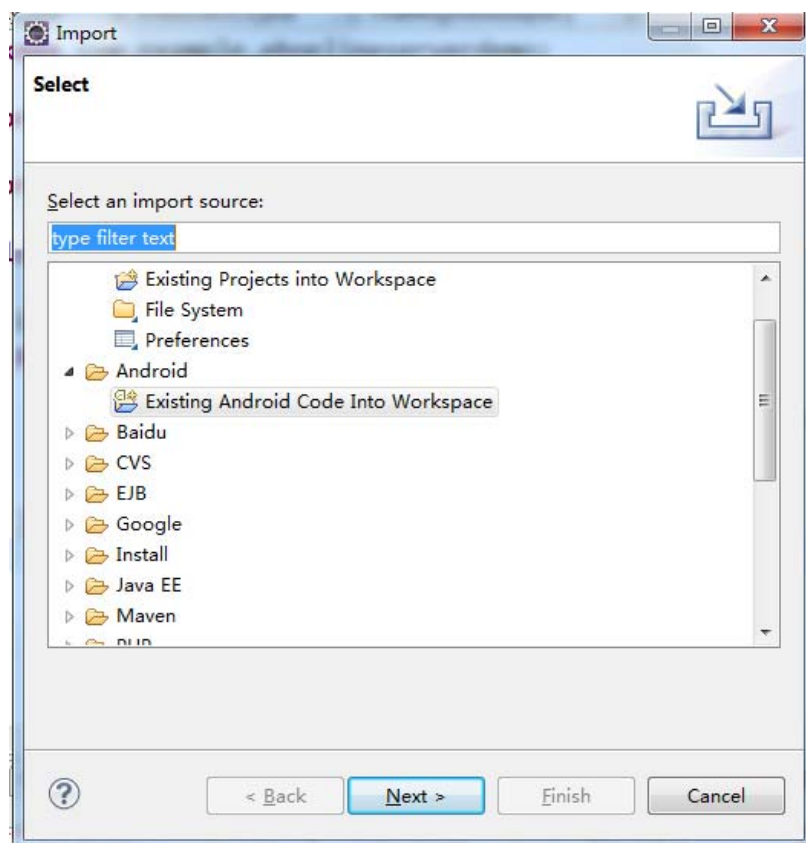
压缩包目录如下：



Demo 文件夹下放的是在线客服示例程序

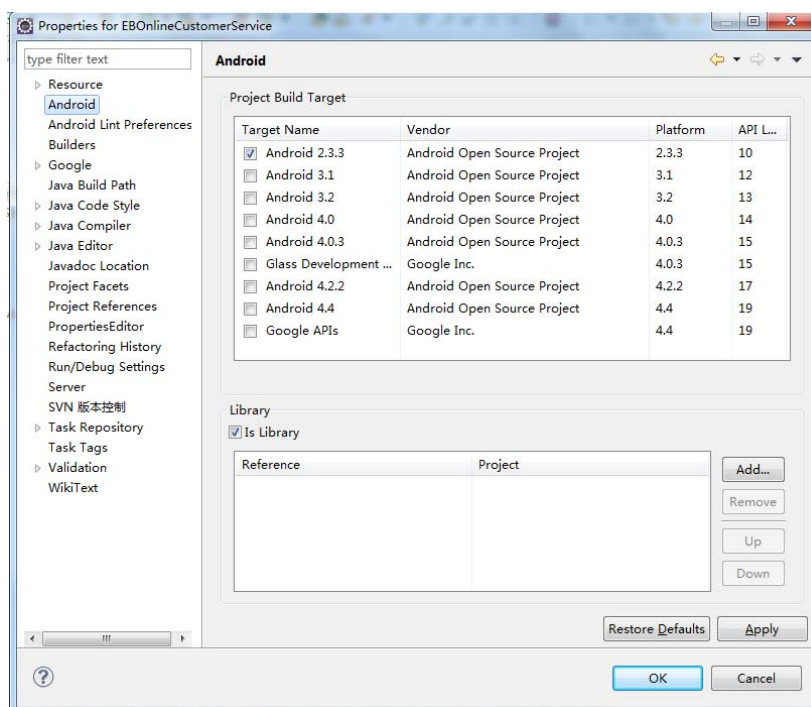
Lib 文件夹放的是需要引入的 android-library 工程

1、首先导入 lib 下的 library 工程



2、将工程设置为 library

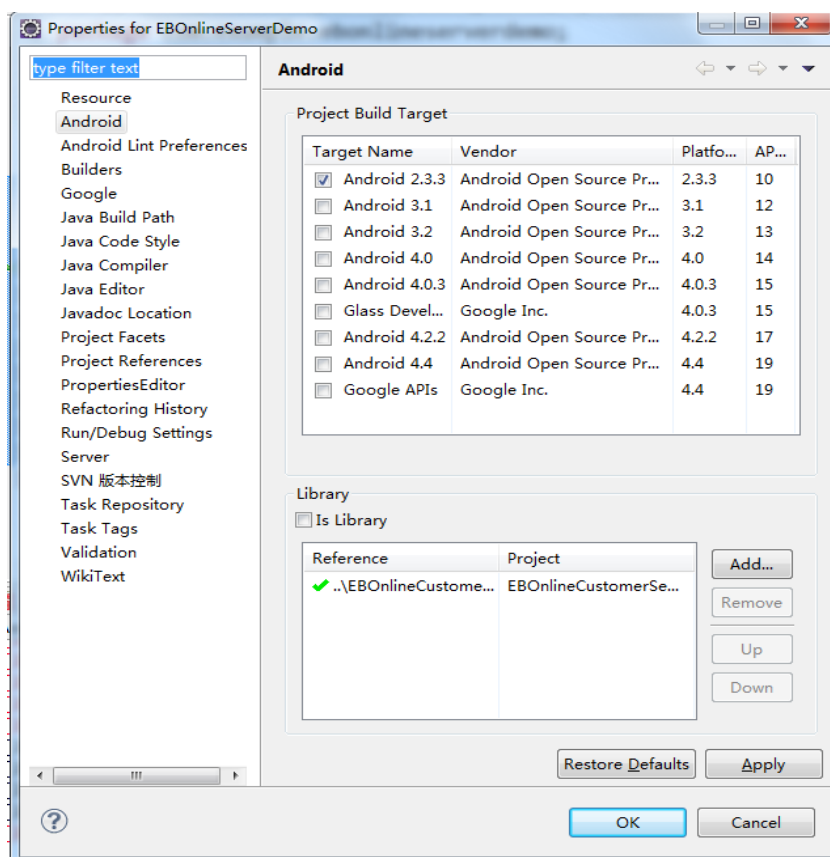
选中工程，然后右键点击 Properties，打开页面



勾选上 Is Library 复选框。

3、在自己的工程里面引入该 library 工程

选中工程，然后右键点击 Properties，打开页面



在 Library 框中点击 Add 按钮，添加刚才导入的 library 工程。

3.2. 添加自定义的Application

```
public class MyApplication extends EbOcsApplication {
    @Override
    public void onCreate() {
        super.onCreate();
    }
}
```

- 1、自定义的 Application 必须继承 EbOcsApplication
- 2、如果需要初始化自定义的内容，需要重载 onCreate 方法
- 3、在 onCreate()方法中，必须先写 super.onCreate();完成系统的一些数据初始化工作。
- 4、AndroidManifest.xml 中需要注册 application

```
<application
    android:name="com.example.ebonlineserverdemo.MyApplication"
    android:allowBackup="true"
    android:icon="@drawable/ic_launcher"
    android:label="@string/app_name"

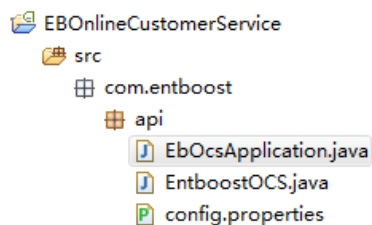
    android:theme="@style/AppTheme" >
```

- 5、如果不需要自定义 Application,那么 AndroidManifest.xml 中需要注册

```
<application
    android:name="com.entboost.api.EbOcsApplication"
    android:allowBackup="true"
    android:icon="@drawable/ic_launcher"
    android:label="@string/app_name"
    android:theme="@style/AppTheme" >
```

- 6、初始化配置文件的设置

在library工程的源文件中



Config.properties 文件中存放对在线客服的初始化参数设置，可根据需要修改。一般在申请后自动会生成。

```
#应用开发者编号、密码
appid=874562130982
appkey=ec289op09uh5axs34152bnm7856debva
#在线客服号码
csaid=9009301234
#通讯服务器地址
logoncenteraddr=test-lc.entboost.com:18012
```

3.3. 设置必须的权限

AndroidManifest.xml 中根节点下添加

```
<!-- Required 一些系统要求的权限，如访问网络等 -->
    <uses-permission android:name="android.permission.RECEIVE_USER_PRESENT" />
    <uses-permission android:name="android.permission.INTERNET" />
    <uses-permission android:name="android.permission.WAKE_LOCK" />
    <uses-permission android:name="android.permission.READ_PHONE_STATE" />
    <uses-permission android:name="android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE" />
    <uses-permission android:name="android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE" />
    <uses-permission android:name="android.permission.VIBRATE" />
    <uses-permission android:name="android.permission.MOUNT_UNMOUNT_FILESYSTEMS"
/>

    <uses-permission android:name="android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE" />
    <uses-permission android:name="android.permission.SYSTEM_ALERT_WINDOW" />
    <uses-permission android:name="android.permission.RECORD_AUDIO" />
    <uses-permission android:name="android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION" />
    <uses-permission android:name="android.permission.ACCESS_WIFI_STATE" />
    <uses-permission android:name="android.permission.CHANGE_WIFI_STATE" />
    <uses-permission android:name="android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION" />
    <uses-permission
android:name="android.permission.ACCESS_LOCATION_EXTRA_COMMANDS" />
    <uses-permission android:name="android.permission.CHANGE_NETWORK_STATE" />
```

权限的设置主要是根据应用的需要。

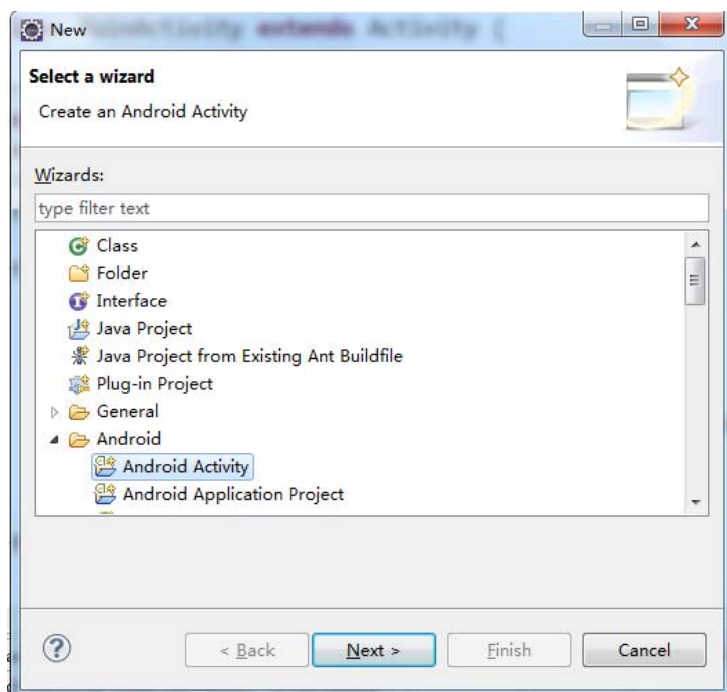
3.4. 添加会话页面

AndroidManifest.xml 中 application 节点下添加

```
<activity
    android:name="com.entboost.ui.ebocs.view.chat.ChatActivity">
</activity>
```

4. 示例中添加在线咨询支持

在刚创建的示例 android 工程中添加 Activity，命名为 MainActivity



页面中添加两个按钮



OnCreate 方法中增加如下代码

```
findViewById(R.id.button1).setOnClickListener(  
    new View.OnClickListener() {  
        @Override  
        public void onClick(View v) {  
            EntboostOCS.openChatPage(MainActivity.this  
        );}  
    });  
findViewById(R.id.button2).setOnClickListener(  
    new View.OnClickListener() {  
        @Override
```

```
public void onClick(View v) {  
    EntboostOCS.logout(new LogoutListener() {  
        @Override  
        public void onLogout() {  
            finish();  
        }  
        @Override  
        public void onFailure(EB_STATE_CODE nState) {  
            finish();  
        }  
    });  
}
```

其中客服号为用户申请获取的。

至此示例程序完成在线客服的接入，点击“在线咨询”按钮将打开客服会话页面，点击退出讲退出会话环境。

1、打开在线客服会话界面

```
EBOnlineServer.openChatPage(MainActivity.this)
```

2、退出

```
EBOnlineServer.logout(...)
```