

# 恩布企业 IM 管理中心 使用手册

版本日期	作者	内容
2015-01-19	HD	文档初稿。
2015-02-12	HD	完善 1.11 版本界面
2015-08-20	ZY	1. 完善了系统管理菜单 2. 增加了推送管理 3. 增加了系统识别码 4. 增加了邮件发送管理
2016-02-23	HD	1. 企业资料增加限制员工修改个人资料配置 2. 集成应用增加内置浏览器选择：谷歌 Chrome 和微软 IE 3. 其他优化 4. 完善 1.19 版本界面

恩布互联、恩布云通信平台、entboost 等商标归  
深圳市恩布网络科技有限公司，版本所有

## 目录

1. 概述.....	4
1.1. 文档说明.....	4
2. 登录恩布平台管理中心.....	4
2.1. 通过恩布客户端自动登录.....	4
2.2. 通过浏览器手工登录.....	5
3. 管理中心首页.....	5
3.1. 管理中心五在管理模块.....	5
4. 公司管理.....	6
4.1. 公司管理菜单.....	6
4.2. 组织架构.....	6
4.3. 部门、员工资料上传.....	6
4.4. 群发广播消息.....	7
4.5. 客服坐席管理.....	7
4.6. 公司列表.....	8
5. 群组管理.....	8
5.1. 群组管理菜单.....	8
5.2. 群组列表.....	8
6. 用户管理.....	9
6.1. 用户管理菜单.....	9
6.2. 用户列表.....	9
7. 系统管理.....	10

7.1.	系统管理菜单.....	10
7.2.	系统配置管理.....	10
7.3.	应用功能管理.....	14
7.4.	REST API访问控制.....	15
7.5.	开发者管理.....	15
7.6.	注册用户号码管理.....	15
7.7.	推送管理.....	16
7.8.	系统监控.....	17
7.9.	集群管理.....	17
7.10.	系统识别码.....	18
8.	邮件发送管理.....	19
8.1.	邮件模版设置.....	19
8.2.	邮件帐号设置.....	20


## 1. 概述

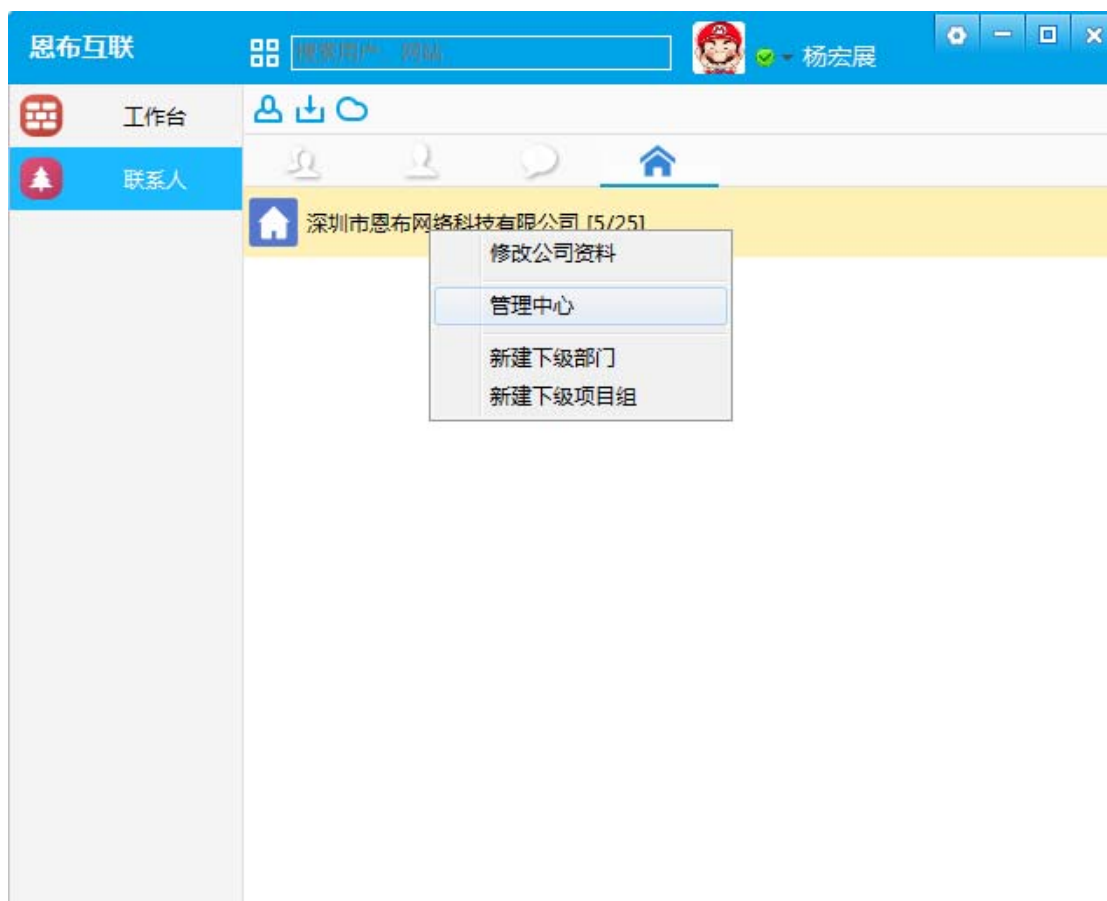
### 1.1. 文档说明

本文档，主要介绍如何登录恩布企业 IM 管理中心。

## 2. 登录恩布平台管理中心

### 2.1. 通过恩布客户端自动登录

打开恩布 IM 产品 PC 端程序，使用企业管理员帐号登录，登录成功后，点击最右边  “公司组织结构”，右键选择公司弹出菜单，选择“**管理中心**”菜单项，如下图：



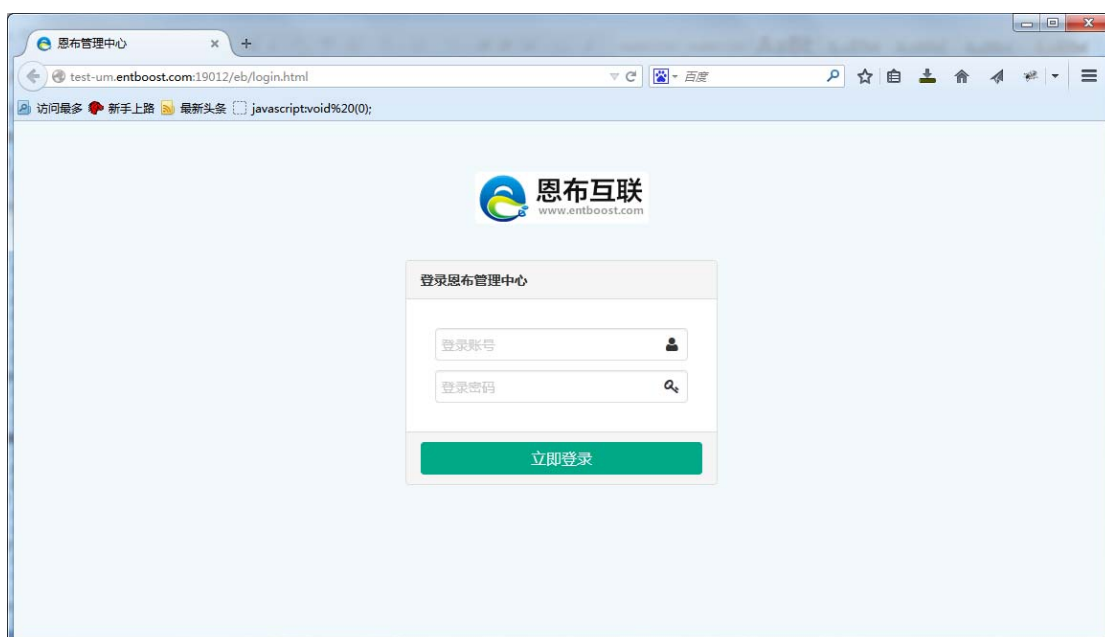
自动打开浏览器并登录到“**恩布平台管理中心**”，如下图：



## 2.2. 通过浏览器手工登录

管理中心地址格式：<http://ip/eb/admin.csp>

例如：<http://test-um.entboost.com:19012/eb/admin.csp>



## 3. 管理中心首页

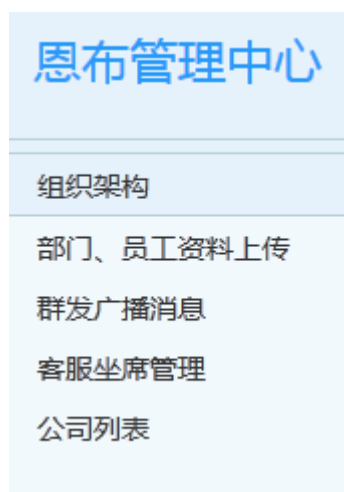
### 3.1. 管理中心五在管理模块





## 4. 公司管理

### 4.1. 公司管理菜单



### 4.2. 组织架构

通过组织架构，可以管理企业资料，企业所有部门以及部门员工等所有资料，如下图：

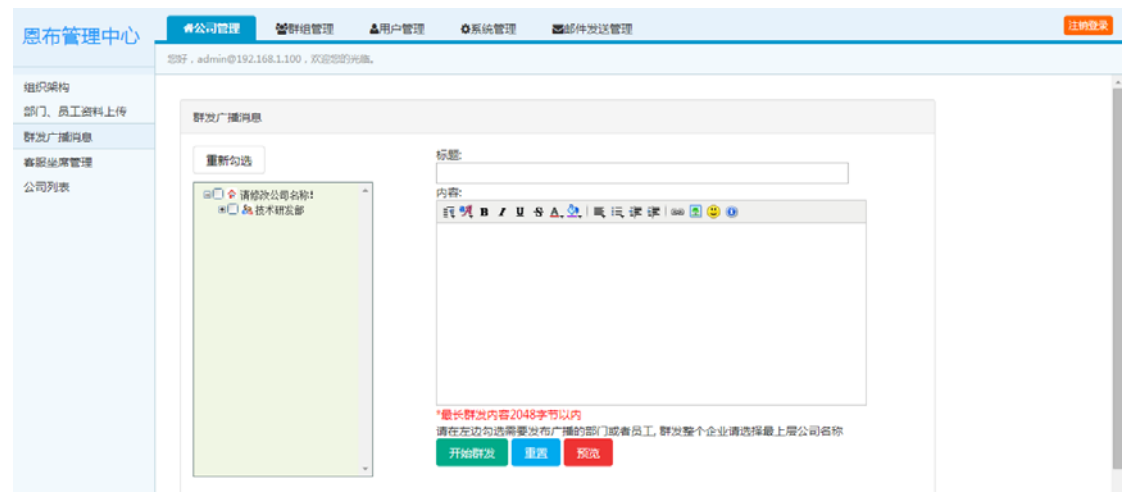
### 4.3. 部门、员工资料上传

如果已经有部门及员工资料数据库，可以通过数据库导出 CSV 格式文件，批量导入部门和员工资料，如下图：



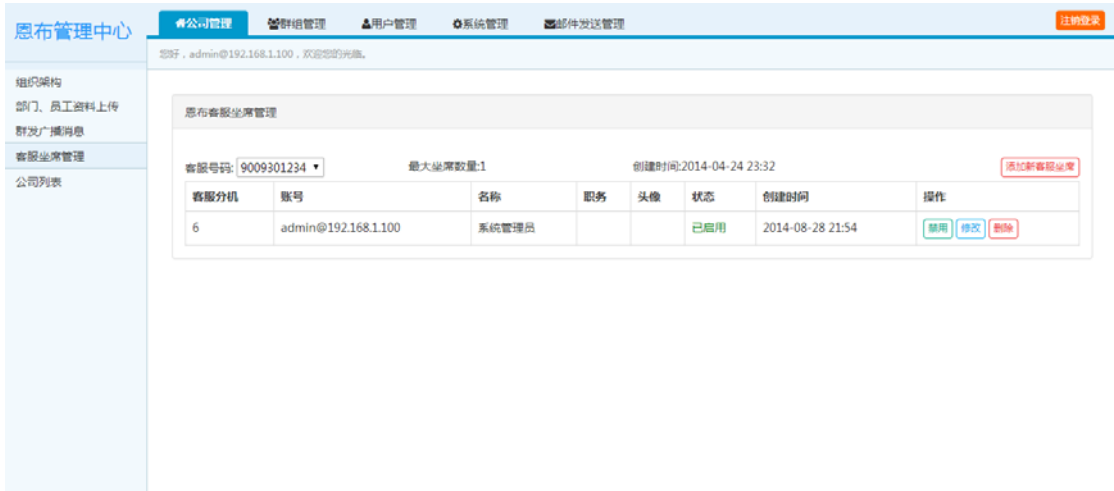
## 4.4.群发广播消息

支持群发给全公司，或者某个部门，或某几个人，广播消息支持 HTML 格式，如下图：



## 4.5.客服坐席管理

支持动态添加或删除某个客服坐席人员，如下图：



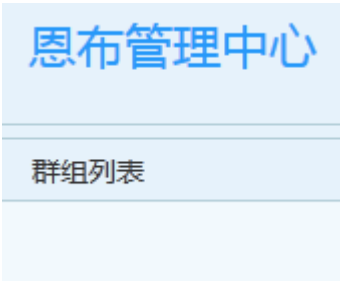
## 4.6. 公司列表

恩由 IM 运营平台支持多公司注册使用，公司列表用于管理运营平台下所有的公司信息，如下图：



## 5. 群组管理

### 5.1. 群组管理菜单



### 5.2. 群组列表

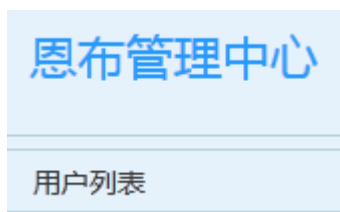
群组列表用于查询和管理当前所有个人群组，临时讨论组，公司部门和项目组等，如下图：





## 6. 用户管理

### 6.1. 用户管理菜单



### 6.2. 用户列表

用户列表用于查询和管理当前所有用户帐号信息，如下图：



## 7. 系统管理

### 7.1. 系统管理菜单



### 7.2. 系统配置管理

通过系统配置管理，可以修改系统所有的配置行为，如下图：

#### 产品设置：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟后生效

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

企业自定义IM产品名称：\*\*

登录界面显示企业LOGO的URL：\*\*

注册URL（留空使用IM默认注册方式）：\*\*

重置密码URL（留空表示没有重置密码功能）：\*\*

#### 聊天设置：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟后生效

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

保存聊天记录配置：\*\*

保存客户端和漫游消息聊天记录

授权版本漫游消息保存天数：\*\*

30

授权版本离线消息保存天数：\*\*

90

授权版本离线文件空间大小(MB)：\*\*

50

授权版本离线文件保存天数：\*\*

7

提交

## 联系人设置：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟后生效

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

添加好友是否需要对方验证：

不需要对方验证(没有在线状态)

提交

## 云盘设置：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟后生效

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

授权版本个人用户云盘空间大小(MB)：\*\*

50

启用 ▼

授权版本个人群组云盘空间大小(MB)：\*\*

50

授权版本公司部门云盘空间大小(MB)：\*\*

50

启用 ▼ 此修改对以上两项皆有效

提交

## 群组设置：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟后生效

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

邀请用户进群是否需要验证：

否

修改部门员工名片（或添加部门员工），是否实时通知企业全部员工：

只通知群组成员

提交

## 同步设置：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟后生效

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

数据同步（post方式）回调URL：

http://www.baidu.com

数据同步回调应用ID（加密钥）：

278573612918

接收回调数据参数：

☐ 接收注册用户数据

☐ 接收修改密码数据

☐ 接收用户上下线状态通知数据

回调数据加密模式：

3des

提交

## 安全设置：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟后生效

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

添加部门员工默认密码：显示/隐藏密码

注册新用户，默认允许接受外部用户聊天请求：

允许外部用户聊天请求

注册新用户，默认自动接受外部用户聊天请求：

自动接受外部用户聊天请求

是否开放普通企业管理功能：

不开放

游客登录功能：

☒ 不开放游客登录功能 ☐ 开放游客登录功能

删除部门员工帐号操作：

保留帐号

用户登录密码错误，最大重试次数：

10

临时锁定用户时间(分钟)：

10

开放注册：

☒ 不开放注册 ☐ 开放个人注册 ☐ 开放个人和企业注册功能

客户端修改密码功能：

☒ 开放 ☐ 禁用

提交

## 帐号设置：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟生效后

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

帐号前缀：

空(邮箱格式)

密码验证方式：\*修改成功之后，所有用户密码将失效，请谨慎修改！

恩布默认方式(推荐) 迭代次数：1 密码长度：64字节（512位）

重置管理员密码 重置所有账号的密码

实名认证：禁止客户端修改个人中心资料

允许

提交

## 主界面定制：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟生效后

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

登录成功自动隐藏PC端主界面：

自动隐藏PC端主界面

登录成功自动打开应用窗口(填写订购ID，留空不自动打开)：

0

是否屏蔽PC端主界面(使用上面配置的应用窗口作为主界面)：

不屏蔽主界面(显示恩布默认IM主界面)

提交

## 其他设置：

\*\*表示只对授权版本有效；配置修改，一分钟生效后

产品设置	聊天设置	联系人设置	云盘设置	群组设置	同步设置	安全设置	账号设置	主界面定制	其它设置
------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------

禁用客户端视频聊天功能：

不禁用

禁用客户端远程桌面功能：

不禁用

新注册用户的默认群组ID：

0

PC客户端默认浏览器类型：

谷歌Chrome浏览器

提交

## 7.3.应用功能管理

管理客户端应用集成，如下图：

APPID	应用ID	应用名称	应用链接	有效期	模式	备注	操作
278573612918	7784287589522853	我的消息			窗口模式(无模式)		
278573612918	7783298721209042	找群找人			窗口模式(无模式)		
278573612911	876531234512	恩布互联			浏览器模式		
278573612911	876531239823	记事本			浏览器模式		

## 添加应用：

参数说明：

- [应用模式]：对对话框弹出的窗口有弹窗置顶的效果,工作区模式表示直接在IM的面板中打开链接
- [应用链接]：访问外部的url必须带有http://协议头
- [应用参数]：恩布默认参数、用户信息参数用于携带权限、用户验证等参数，请参阅API开发文档
- [应用类型]：此项为用户自定义参数，填正整数即可，无实际作用，可不填

参数说明：

- [应用模式]：对对话框弹出的窗口有弹窗置顶的效果,工作区模式表示直接在IM的面板中打开链接
- [应用链接]：访问外部的url必须带有http://协议头
- [应用参数]：恩布默认参数、用户信息参数用于携带权限、用户验证等参数，请参阅API开发文档
- [应用类型]：此项为用户自定义参数，填正整数即可，无实际作用，可不填

## 7.4.REST API访问控制

管理 REST API 接口 APPID 的访问控制，详细请咨询恩布技术，如下图：

恩布管理中心

公司管理 群组管理 用户管理 系统管理 邮件发送管理

您好, admin@192.168.1.100, 欢迎您的光临。

系统配置管理  
应用功能管理  
REST API访问控制  
开发者管理  
注册用户号码管理  
推送管理  
系统监控  
集群管理  
系统识别码

部分API需绑定客户端IP地址

APP-ID 请输入客户端的ip地址 描述信息 添加

按appid搜索 搜索 查看所有

客户端IP列表

APPID	客户端IP	应用描述	创建时间	操作
278573612918	127.0.0.1		2014-09-05 11:46:20.0	删除
278573612918	192.168.1.124	add by first authappid	2015-08-20 12:08:29.0	删除

## 7.5.开发者管理

管理运营平台所有开发者帐号和 APPID 应用，详细请咨询恩布技术，如下图：

恩布管理中心

公司管理 群组管理 用户管理 系统管理 邮件发送管理

您好, admin@192.168.1.100, 欢迎您的光临。

系统配置管理  
应用功能管理  
REST API访问控制  
开发者管理  
注册用户号码管理  
推送管理  
系统监控  
集群管理  
系统识别码

开发者列表 应用列表

查看所有开发者 开发者ID: 通过开发者ID精确查询 搜索 添加开发者

开发者ID	开发者key	类型	创建时间	等级	用户账号	状态	备注	操作
1005790300019169	b4fee6535eafaa230db2ff23d12addec	个人开发者	2015-08-20	0	查看	已启用	查看	编辑 禁用 重置 应用列表
1005735900025724	0b72a5cfa964589d4e4bc3f930caa02	个人开发者	2015-08-20	0	查看	已启用	查看	编辑 禁用 重置 应用列表
1005713000019169	e8d11da9be828191cbd4cd8f296ce7c8	个人开发者	2015-08-20	0	查看	已禁用	查看	编辑 启用 重置 应用列表
1005635500025724	b81f86c6c51293242101d428e1b499e8	个人开发者	2015-08-20	0	查看	已禁用	查看	编辑 启用 重置 应用列表
1005556200055724	1b9e8f554ca1ba35aced7652a7a2c2a0	个人开发者	2015-08-20	0	查看	已禁用	查看	编辑 启用 重置 应用列表
1005542100029169	5a535ae4fce43b36efd39569a1ea308	个人开发者	2015-08-20	0	查看	已禁用	查看	编辑 启用 重置 应用列表

上一页 1 2 3 下一页 当前有开发者45个,总共8页 GO

## 7.6.注册用户号码管理

帮忙运营平台实现跟 QQ 号码一样的登录聊天机制，如下图：

恩布管理中心

公司管理 群组管理 用户管理 系统管理 邮件发送管理

您好, admin@192.168.1.100, 欢迎您的光临。

系统配置管理  
应用功能管理  
REST API访问控制  
开发者管理  
注册用户号码管理  
推送管理  
系统监控  
集群管理  
系统识别码

用户ID列表 生成用户ID

查看所有 开发者ID: 搜索 号码使用设置

清空所有启用用户ID 清空所有保留用户ID 清空所有用户ID

无记录

## 生成用户 ID：

用户ID列表

生成用户ID

创建用户ID

用户ID前缀

范围：1至2800000000

尾部位数

3

保留规则

保留(AAAA+ABCD)

保留位数

4位

创建

开一个尾部6位的号段需要180秒左右，请耐心等待!

保留规则说明:

- AAAA：保留包含0000、1111、2222等数字的号码（默认位数4）
- ABCD：保留包含0123、12345、4567等连号的号码（默认位数4）
- AAAA+ABCD：同时保留以上两种

## 号码使用设置：

号码使用设置

是否使用注册UID号码池：☒否 ☐是

注册UID号码池用完，是否智能生成UID：☐否 ☒是

提交

返回用户ID列表

## 7.7.推送管理

恩布管理中心

公司管理

群组管理

用户管理

系统管理

邮件发送管理

您好，admin@192.168.1.100，欢迎您的光临。

系统配置管理

应用功能管理

REST API访问控制

开发者管理

注册用户号码管理

推送管理

系统监控

集群管理

系统识别码

消息推送服务列表

添加新消息推送服务

您暂时没有任何推送服务



## 7.8. 系统监控

打开系统监控，需要输入系统识别码，如下图：



系统识别码，在 7.10 系统识别码，输入管理员密码可以获得



恩布企业IM服务监控

许可类型：终身授权许可

开始时间：2015-08-19

结束时间：无

授权服务器数量：1

授权用户数量：20000

授权终端：

- Windows →
- Android →
- Apple →

IP地址	服务	状态	当前用户数	最后更新时间
192.168.1.123:18012	10110002-用户中心	运行中	1	2015-08-21 00:01:27
192.168.1.123:18012	10120003-聊天服务	运行中	0	2015-08-21 00:01:28
192.168.1.123:17022;192.168.1.123:17032	10130004-音视频服务	运行中	0	2015-08-21 00:01:27
192.168.1.123:17012	10140008	运行中	0	2015-08-21 00:01:27

## 7.9. 集群管理

打开集群管理，需要输入系统识别码，如下图：



系统识别码，在 7.10 系统识别码，输入管理员密码可以获得

## 群组器列表：

恩布管理中心

公司管理

群组管理

用户管理

系统管理

邮件发送管理

您好, admin@192.168.1.100, 欢迎您的光临。

系统配置管理

应用功能管理

REST API访问控制

开发者管理

注册用户号码管理

推送管理

系统监控

集群管理

系统识别码

新增服务

服务编号	服务器地址	配置域名	类型	修改日期	运行状态	操作
10110006		192.168.1.123	用户中心	2014-01-23 15:54	停止	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
10110002	192.168.1.123:18012	192.168.1.123	用户中心	2013-07-28 15:54	运行	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
1		192.168.1.123	聊天服务	2014-01-01 17:15	停止	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
10120007		192.168.1.123	聊天服务	2014-01-23 17:15	停止	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
10120003	192.168.1.123:18012	192.168.1.123	聊天服务	2013-07-28 17:15	运行	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
10130004	192.168.1.123:17022;192.168.1.123:17032	192.168.1.123:17022,17032	视频服务	2013-08-10 11:10	运行	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
10140008	192.168.1.123:17012	192.168.1.123:17012	远程桌面	2015-05-06 10:27	运行	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

## 新增集群服务：

新增服务

添加服务

服务类型

用户中心

service-id

输入service-id

域名（域名可带端口）

输入域名

提交

## 7.10. 系统识别码

恩布管理中心							
系统配置管理		您好, admin@192.168.1.100, 欢迎您的光临。					
应用功能管理							
REST API访问控制							
开发者管理							
注册用户号码管理							
推送管理							
系统监控							
集群管理							
系统识别码							
查看系统识别码							
输入管理员密码		<a href="#">查看</a>					

## 8. 邮件发送管理

### 8.1. 邮件模版设置

#### 邮件模版列表：

恩布管理中心				
您好, admin@192.168.1.100, 欢迎您的光临。				
邮件模版列表 <input checked="" type="checkbox"/> 开启系统邮件功能 <a href="#">+ 添加新模版</a>				
模版编号	模版名称	模版标题	发送账号	操作
0		[Entboost.com] 注册新帐号	默认账号	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
1		[Entboost.com] 添加新员工	默认账号	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
2		[Entboost.com] 密码重置	默认账号	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
3	开发者账号激活	欢迎注册恩布互联(www.entboost.com),请激活您的帐号	默认账号	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
4	开发者密码重置	恩布互联, 密码找回服务!	默认账号	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
5		[Entboost.com] 激活帐号	默认账号	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

#### 添加新模版：

添加邮件发送模版

邮件模版编号

邮件模版名称

发送账号

默认配置

邮件模版标题

邮件模版内容

模板变量说明

- \${REGISTER\_CODE} : 注册激活码,邮件类型 0|1|5 有效
- \${USER\_NAME} : 用户名称,邮件类型 0|1|5 有效
- \${ENTERPRISE\_NAME} : 企业名称,邮件类型 0|1|5 有效
- \${USER\_ID} : 用户 ID
- \${USER\_ACCOUNT} : 用户帐号
- \${MSG\_NAME} : 邮件消息名称
- \${MSG\_CONTENT} : 邮件消息内容
- \${MSG\_TIME} : 邮件消息时间

提交

返回模版列表

## 8.2. 邮件帐号设置

恩布管理中心

公司管理

群组管理

用户管理

系统管理

邮件发送管理

您好，admin@192.168.1.100，欢迎您的光临。

邮件模板设置

邮件帐号设置

编辑邮件设置 <<返回添加邮箱

账号列表：选择编辑

姓名

恩布互联

SMTP服务器

smtp.entboost.com

SMTP端口 ☐ 使用SSL

25

邮箱地址

licheng@entboost.com

邮箱密码

\*编辑状态下，密码留空表示不修改密码

提交 ☒ 设为发送邮件的默认账号

好搜推荐