

恩布企业 IM 管理中心 使用手册

版本日期	作者	内容
2015-01-19	HD	文档初稿。
2015-02-12	HD	完善 1.11 版本界面
2015-08-20	ZY	1. 完善了系统管理菜单 2. 增加了推送管理 3. 增加了系统识别码 4. 增加了邮件发送管理
2015-11-17	ZY	1. 调整了文档图片 2. 增加了导入数据说明
2016-02-23	HD	1. 企业资料增加限制员工修改个人资料配置 2. 集成应用增加内置浏览器选择：谷歌 Chrome 和微软 IE 3. 其他优化 4. 完善 1.19 版本界面
2017-04-24	ZY	1. 增加了多组织架构管理 2. 群发广播消息增加了多组织架构选择功能 3. 增加了广播小列表管理功能 4. 联系人设置增加了电子名片资料开放选项 5. 增加了安卓推送服务的设置项 6. 优化了 1.25 版本界面

恩布互联、恩布云通信平台、entboost 等商标归
深圳市恩布网络科技有限公司，版本所有
2013-2017

目录

目录	1
1. 概述.....	1
1.1. 文档说明	1
2. 登录恩布平台管理中心.....	1
2.1. 通过恩布客户端自动登录	1
2.2. 通过浏览器手工登录	2
3. 管理中心首页.....	2
3.1. 恩布管理中心菜单	2
4. 公司管理.....	3
4.1. 公司管理菜单.....	3
4.2. 组织架构	3
4.3. 部门、员工资料上传	4
4.4. 群发广播消息.....	5
4.5. 广播消息列表.....	6
4.6. 客服坐席管理.....	6
4.7. 公司列表	7
5. 群组管理.....	7
5.1. 群组管理菜单.....	7
5.2. 群组列表	7
6. 用户管理.....	8

6.1.	用户管理菜单.....	8
6.2.	用户列表.....	8
7.	系统管理.....	9
7.1.	系统管理菜单.....	9
7.2.	系统配置管理.....	9
7.2.1.	产品设置.....	10
7.2.2.	聊天设置.....	11
7.2.3.	联系人设置.....	12
7.2.4.	云盘设置.....	12
7.2.5.	群组设置.....	13
7.2.6.	同步设置.....	13
7.2.7.	安全设置.....	14
7.2.8.	帐号设置.....	14
7.2.9.	主界面定制.....	15
7.2.10.	其他设置.....	15
7.3.	应用功能管理.....	16
7.4.	REST API 访问控制	17
7.5.	开发者管理.....	17
7.6.	注册用户号码管理	18
7.7.	推送管理.....	20
7.8.	系统监控.....	21
7.9.	集群管理.....	21

7.10.	系统识别码.....	23
8.	邮件发送管理.....	23
8.1.	邮件发送管理菜单	23
8.2.	邮件模版设置.....	24
8.3.	邮件帐号设置.....	25

1. 概述

1.1. 文档说明

本文档，主要介绍如何使用恩布企业 IM 管理中心。

2. 登录恩布平台管理中心

2.1. 通过恩布客户端自动登录

系统管理员登录 PC 客户端，进入公司组织结构标签，选择公司，右击->“管理中心”，如下图：



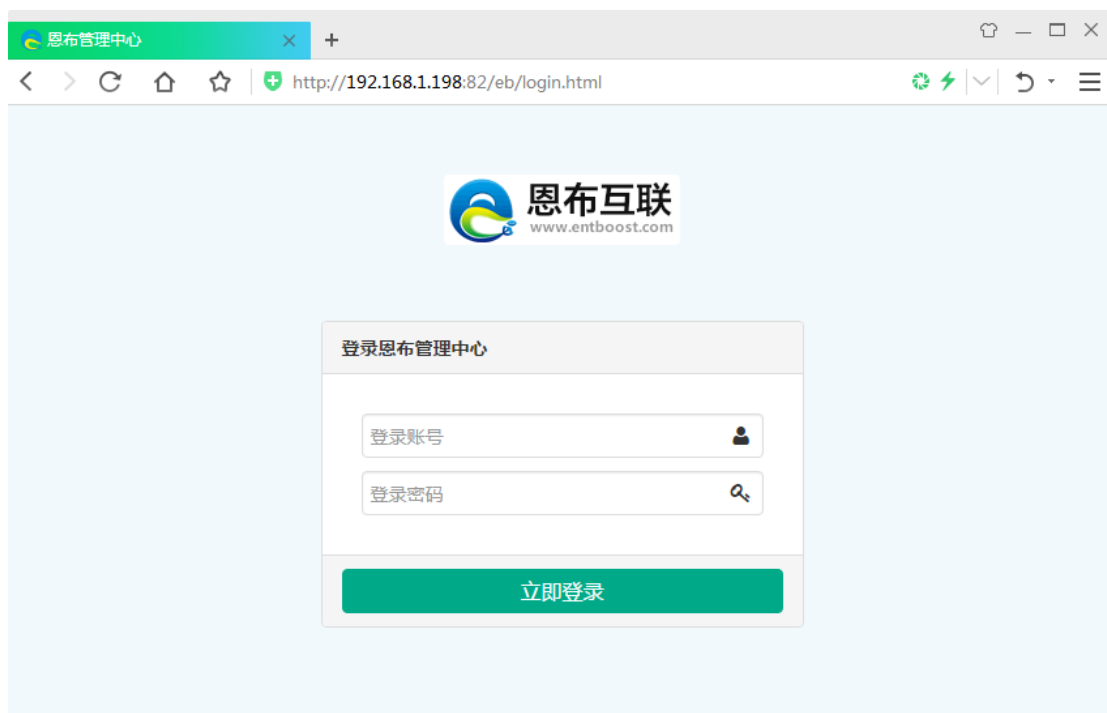
自动登录“恩布平台管理中心”，如下图：



2.2. 通过浏览器手工登录

管理中登录地址：[http://IP:\[http-port\]/eb/login.html](http://IP:[http-port]/eb/login.html)

例如 <http://192.168.1.198:82/eb/login.html>，如下图：



3. 管理中心首页

3.1. 恩布管理中心菜单

恩布管理中心菜单分为 5 部分，如下图：



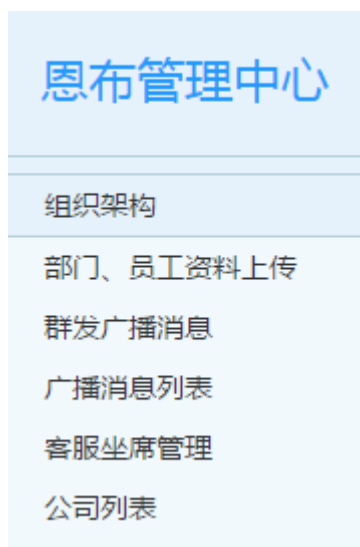
管理中心首页，如下图：



4. 公司管理

4.1. 公司管理菜单

公司管理菜单有 6 部分，如下图：



4.2. 组织架构

在组织架构中，可以添加和删除部门或员工，“组织架构”界面如下图：

4.3.部门、员工资料上传

此处可以导入企业基础数据：部门和员工资料：

注意：导入的数据必须为 UTF8 无 BOM 编码；可用 UE (UltraEdit) 编辑器打开数据文件，用另存的方式，编码选择“UTF8-无 BOM”来转换编码；

部门数据基础格式，如下图：


```
"dep_name","phone","fax","email","url","group_id","parent_gid"
"销售部门","0755-66242580","0755-66242580","sales@time.com","www.time.com","999134","0"
"财务部门","0755-66242581","0755-66242581","finance@time.com","www.time.com","999135","0"
"第一级部门","0755-66242583","0755-66242583","","www.time.com","999137","0"
"第二级部门","0755-66242584","0755-66242584","","www.time.com","999138","999137"
"第三级部门","0755-66242585","0755-66242585","","www.time.com","999139","999138"
```

数据格式说明（请务必查看）；如下表：

名称	说明
dep_name	部门名称，不能为空；
phone	联系电话
fax	传真
email	邮箱地址
url	部门主页
group_id	部门编码，支持字符串，空或“0”表示新建，成功导入恩布互联平台会重新生成部门编码，恩布平台会自动对应。
parent_gid	上级部门编码，支持字符串，空或“0”表示根部门；恩布平台会自动对应导入部门编码。

员工数据基础格式，如下图：

```
"account","username","job_title","cell_phone","fax","work_phone","email","gender","birthday","group_id","pwd"
"zhangshan","张善","CFO","13576543210","0755-88997766","13576543210","zs@eb.com","1","19900101","999135","123456"
"lisi","李丝","财务助理","13576543211","0755-88997767","0755-88997767","ls@time.com","2","19900102","999135","123456"
"a1","a1","","","2","","999137","123456"
"a2","a2","","","0","","999138",""
```

数据格式说明（请务必查看）；如下表：

名称	说明
account	部门员工帐号（登录帐号）
username	部门员工名称
job_title	部门职位，如“软件工程师”等
cell_phone	手机号码
fax	传真
work_phone	办公电话
email	邮箱地址
gender	性别；0=未设置，1=男性，2=女性
birthday	生日，格式：YYYYmmdd，如“19790101”表示1979年1月1日。
group_id	部门编码，恩布平台会自动对应前面导入部门资料的部门编码，找不到对应部门编码会自动跳过当前记录。
pwd	员工登录密码；空使用系统配置默认密码，如果没有配置默认系统密码，使用“111111”默认密码；（如果部门员工密码是md5加密，并且企业想直接导入用户密码信息，可以导出该md5密码，并且在导入界面选择“用户密码是否已加密”选项即可；更多关于用户密码验证信息请看 ENTBOOST 企业 IM 用户集成数据同步文档 ）

4.4. 群发广播消息

支持群发给全公司，或者某个部门，或某几个人，广播消息支持HTML格式，如下图：



4.5. 广播消息列表

支持广播消息的查看、接受情况、删除等功能，如下图：





4.7. 公司列表

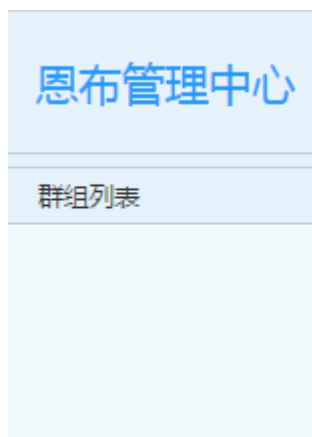
恩由 IM 运营平台支持多公司注册使用，公司列表用于管理运营平台下所有的公司信息，如下图：



5. 群组管理

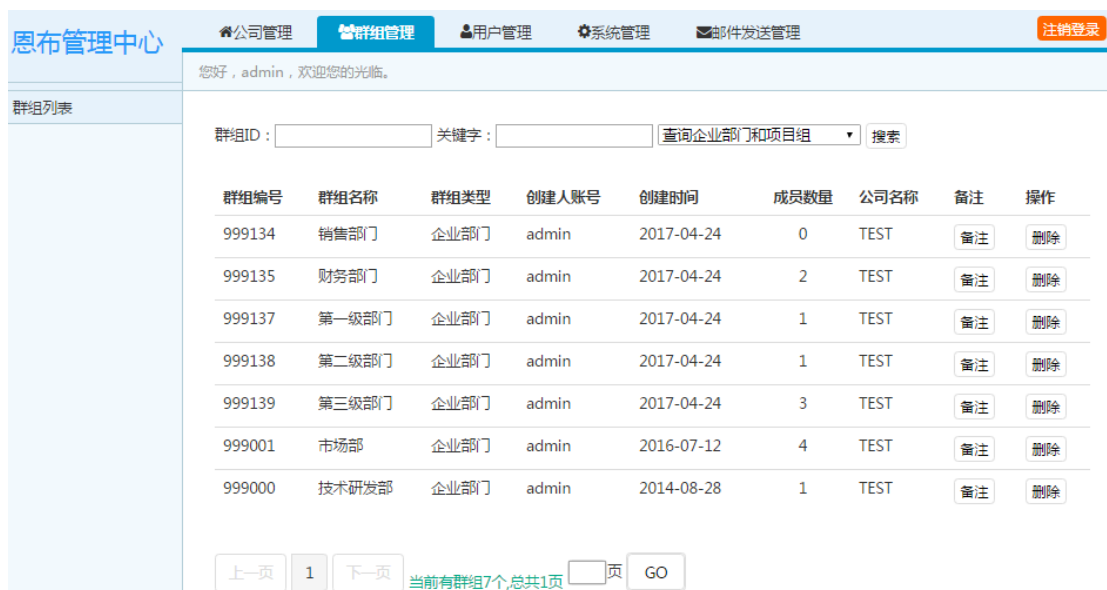
5.1. 群组管理菜单

群组管理菜单只有群组列表，如下图：



5.2. 群组列表

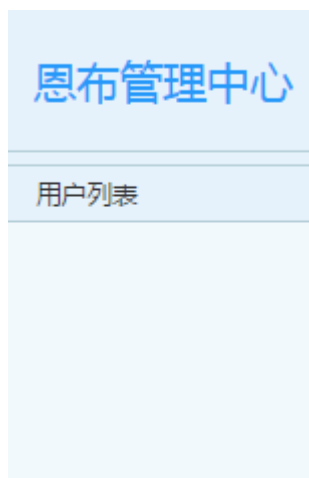
群组列表用于查询和管理当前所有个人群组，临时讨论组，公司部门和项目组等，如下图：



6. 用户管理

6.1. 用户管理菜单

用户管理菜单只有用户列表，如下图：



6.2. 用户列表

用户列表用于查询和管理当前所有用户帐号信息，如下图：



7. 系统管理

7.1. 系统管理菜单

系统管理菜单中分为 9 部分，如下图：



7.2. 系统配置管理

通过系统配置管理，分为 10 个部分，此处会详细介绍各个部分的功能和作用，如下图：

7.2.1.产品设置

10 / 25

7.2.2.聊天设置

****仅授权版本有效；**

产品设置 **聊天设置** 联系人设置 云盘设置 群组设置

聊天消息回执配置：

启用聊天消息回执功能

保存聊天记录配置：******

保存客户端和漫游消息聊天记录

授权版本漫游消息保存天数：******

30

授权版本离线消息保存天数：******

90

一次最多接收离线消息条数（>=20，默认200）：

200

授权版本离线文件空间大小(MB)：******

50

授权版本离线文件保存天数：******

7

提交

7.2.3. 联系人设置

****仅授权版本有效；**

产品设置 聊天设置 **联系人设置** 云盘设置 群组设置 同

添加好友是否需要对方验证：

需要对方验证(有在线状态)

接收邮件自动保存邮件联系人：

不保存

默认电子名片资料开放设置：

默认显示所有资料

提交

7.2.4. 云盘设置

****仅授权版本有效；**

产品设置 聊天设置 联系人设置 **云盘设置** 群组设置 同

用户个人云盘空间大小(MB)：**

50

启用 ▾

群共享空间大小(MB)：**

50

启用 ▾

Office文档在线浏览第三方接口：**

提交

7.2.5. 群组设置

****仅授权版本有效；**

产品设置 聊天设置 联系人设置 云盘设置 **群组设置**

禁用个人群组和讨论组功能：

邀请用户进群组是否需要验证：

修改部门员工名片（或添加部门员工），是否实时通知企业全部员工：

客户端企业组织结构部门人数显示，是否统计下级部门人数：

7.2.6. 同步设置

****仅授权版本有效；**

产品设置 聊天设置 联系人设置 云盘设置 群组设置 **同步设置**

数据同步（post方式）回调URL：

数据同步回调应用ID（加密密钥）：

接收回调数据参数：

☐ 接收注册用户数据

☐ 接收修改密码数据

☐ 接收用户上下线状态通知数据

回调数据加密模式：

7.2.7. 安全设置

****仅授权版本有效；**

产品设置 聊天设置 联系人设置 云盘设置 群组设置 同步设置 **安全设置** 账号设置 主界面定制 其它设置

添加部门员工默认密码：

注册新用户，默认允许接受外部用户聊天请求：

注册新用户，默认自动接受外部用户聊天请求：

是否开放普通企业管理功能：

游客登录功能：
☒ 不开放游客登录功能 ☐ 开放游客登录功能

删除部门员工帐号操作：

用户登录密码错误，最大重试次数：

临时锁定用户时间(分钟)：

开放注册：
☒ 不开放注册 ☐ 开放个人注册 ☐ 开放个人和企业注册功能

客户端修改密码功能：
☒ 开放 ☐ 禁用

默认的密码是“12345678abc”，系统管理员可以自行设置。

7.2.8. 帐号设置

****仅授权版本有效；**

同步设置 安全设置 **账号设置** 主界面定制 其它设置

帐号前缀：

密码验证方式：***修改成功之后，所有用户密码将失效，请谨慎修改！**
 迭代次数： 密码长度：

实名验证：禁止客户端修改个人中心资料

注意：

- 1、密码验证修改并提交后，一定要在此界面重置管理员密码，重置所有帐号的密码；
- 2、未重置密码会导致下次登陆时帐号无法用原来的密码进行登录。

7.2.9.主界面定制

****仅授权版本有效；**

同步设置 安全设置 账号设置 **主界面定制** 其它设置

登录成功自动隐藏PC端主界面：

不自动隐藏PC端主界面

登录成功自动打开应用窗口(填写订购ID，留空不自动打开)：

0

是否屏蔽PC端主界面(使用上面配置的应用窗口作为主界面)：

不屏蔽主界面(显示恩布默认IM主界面)

提交

7.2.10. 其他设置

****仅授权版本有效；**

同步设置 安全设置 账号设置 主界面定制 **其它设置**

禁用恩布协同办公应用功能：

不禁用

禁用客户端视频聊天功能：

不禁用

禁用客户端远程桌面功能：

不禁用

新注册用户的默认群组ID：

0

PC客户端默认浏览器类型：

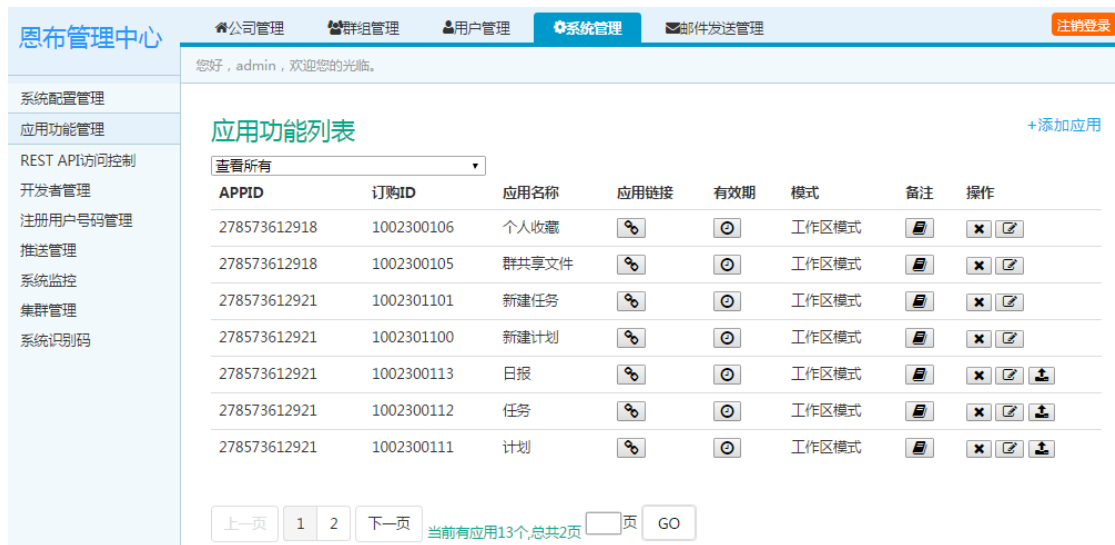
谷歌Chrome浏览器

“我的邮件” 邮箱域名设置：格式&例子：
your.com,pop.exmail.qq.com,996,smtp.exmail.qq.com,465;

提交

7.3.应用功能管理

管理客户端应用集成，如下图：



添加应用：

以添加恩布首页应用为例，输入应用名称，选择应用模式，选择应用显示位置；填写应用信息如下图：

编辑应用

<<返回列表

应用名称：

应用模式：

浏览器类型：

显示位置：

☐ 主界面按钮列表

☒ 主界面底部导航

☐ 应用工作区左边导航

☒ 主界面右键菜单

☐ 用户右键菜单

☐ 群组（部门）右键菜单

☐ 企业右键菜单

☐ 群组会话上面按钮

☐ 用户会话上面按钮

☐ 个人聊天界面右键菜单

☐ 群组聊天界面右键菜单

☐ 聊天记录右键菜单

☐ 手机应用

☐ PC端不显示

备注：

下一步

参数说明：

- [应用模式]：对话框模式弹出的窗口有弹窗置顶的效果;工作区模式表示直接在IM的面板中打开链接
- [应用链接]：访问外部的url必须带有http://协议头
- [应用参数]：恩布默认参数、用户信息参数用于携带权限、用户验证等参数，请参阅API开发文档
- [应用类型]：此项为用户自定义参数，填正整数即可，无实际作用，可不填

点击下一步，填写应用链接、应用参数、订购用户、订购来源、显示排序、APP-ID、应用类型；填写应用信息如下图：

编辑应用

<<返回列表

应用链接：
网址或者本地应用的关键词

应用参数：

订购用户：

订购来源：
0:所有个人或企业用户 >0:指定个人或企业用户

显示排序：
应用显示的顺序，从小到大排列

APP-ID：
开发者应用ID

应用类型：
用户自定义，可不填

上一步

提交

参数说明：

- [应用模式]：对话框模式弹出的窗口有弹窗置顶的效果;工作区模式表示直接在IM的面板中打开链接
- [应用链接]：访问外部的url必须带有http://协议头
- [应用参数]：恩布默认参数。用户信息参数用于携带权限、用户验证等参数，请参阅API开发文档
- [应用类型]：此项为用户自定义参数，填正整数即可，无实际作用，可不填

7.4. REST API 访问控制

管理 REST API 接口 APPID 的访问控制，详细请咨询恩布技术，如下图：

恩布管理中心

公司管理

群组管理

用户管理

系统管理

邮件发送管理

您好，admin，欢迎您的光临。

系统配置管理

应用功能管理

REST API访问控制

开发者管理

注册用户号码管理

推送管理

系统监控

集群管理

系统识别码

部分API需绑定客户端IP地址

添加

APP-ID 请输入客户端的ip地址 描述信息

按appid搜索

搜索

查看所有

客户端IP列表

APPID	客户端IP	应用描述	创建时间	操作
278573612918	127.0.0.1		2014-09-05 11:46:20.0	<div>删除</div>
278573612901	192.168.1.170	add by localhost authappid	2017-04-24 15:31:23.0	<div>删除</div>

7.5. 开发者管理

管理运营平台所有开发者帐号和 APPID 应用，详细请咨询恩布技术，如下图：

恩布管理中心

公司管理 群组管理 用户管理 系统管理 邮件发送管理

您好, admin, 欢迎您的光临。

系统配置管理
应用功能管理
REST API访问控制
开发者管理
注册用户号码管理
推送管理
系统监控
集群管理
系统识别码

开发者列表 应用列表

查看所有开发者 开发者ID: 通过开发者ID精确查询 搜索 添加开发者

开发者ID	开发者key	类型	创建时间	等级	用户账号	状态	备注	操作
6711802000120019	957a6ff25f7d0900738cdcca0693d4cd	个人开发者	2014-08-04	0	查看	未知	查看	编辑 禁用 重置 应用列表
6711695700034713	cf103b0ed590acb73ef558c47fa74ea9	个人开发者	2014-08-04	0	查看	已启用	查看	编辑 禁用 重置 应用列表
6687628700045856	0144d98f2baf570fa2dad57d45f63dd3	个人开发者	2014-08-01	0	查看	已启用	查看	编辑 禁用 重置 应用列表
6671149500430723	c55679bd10f44e4ed48b5205277330e4	个人开发者	2014-07-30	0	查看	未知	查看	编辑 禁用 重置 应用列表
6671125000352353	86cd95308fb2c4ddb0771fde89588493	个人开发者	2014-07-30	0	查看	已启用	查看	编辑 禁用 重置 应用列表
6671052300178586	9fa8bd0279d7621794891ce37abd900d	个人开发者	2014-07-30	0	查看	已启用	查看	编辑 禁用 重置 应用列表

上一页 1 2 3 下一页 当前有开发者29个,总共5页 页 GO

7.6.注册用户号码管理

运营平台可以用来实现跟 QQ 号码一样的登录聊天机制，

生成用户 ID：

恩布管理中心

公司管理 群组管理 用户管理 系统管理 邮件发送管理

您好, admin, 欢迎您的光临。

系统配置管理
应用功能管理
REST API访问控制
开发者管理
注册用户号码管理
推送管理
系统监控
集群管理
系统识别码

用户ID列表 生成用户ID

创建用户ID

用户ID前缀 1 尾部位数 3

将创建1000至1999的号段

保留规则 保留(AAAA+ABCD) 保留位数 4位

创建 开一个尾部6位的号段需要180秒左右，请耐心等待!

保留规则说明:

- AAAA：保留包含0000、1111、2222等数字的号码（默认位数4）
- ABCD：保留包含0123、12345、4567等连号的号码（默认位数4）
- AAAA+ABCD：同时保留以上两种

参数说明:

- 用户ID前缀范围：1至280000000

用户 ID 列表：

恩布管理中心

系统配置管理

应用功能管理

REST API访问控制

开发者管理

注册用户号码管理

推送管理

系统监控

集群管理

系统识别码

公司管理

群组管理

用户管理

系统管理

邮件发送管理

您好, admin, 欢迎您的光临。

用户ID列表

生成用户ID

号码使用设置

查询所有

开发者ID:

搜索

清空所有启用用户ID

清空所有保留用户ID

清空所有用户ID

用户ID	状态	创建时间	操作
1000	可用	2017-04-24 17:53:01	<div>保留</div> <div>删除</div>
1001	可用	2017-04-24 17:53:01	<div>保留</div> <div>删除</div>
1008	可用	2017-04-24 17:53:01	<div>保留</div> <div>删除</div>
1009	可用	2017-04-24 17:53:01	<div>保留</div> <div>删除</div>
1010	可用	2017-04-24 17:53:01	<div>保留</div> <div>删除</div>
1011	可用	2017-04-24 17:53:01	<div>保留</div> <div>删除</div>
1012	可用	2017-04-24 17:53:01	<div>保留</div> <div>删除</div>

上一页

1

2

3

下一页

当前有用户994个,总共142页

页

GO

号码使用设置：

号码使用设置

是否使用注册UID号码池：☒否 ☐是

注册UID号码池用完，是否智能生成UID：☐否 ☒是

提交

返回用户ID列表

7.7.推送管理

恩布管理中心

系统配置管理
应用功能管理
REST API访问控制
开发者管理
注册用户号码管理
推送管理
系统监控
集群管理
系统识别码

公司管理 群组管理 用户管理 系统管理 邮件发送管理

您好, admin, 欢迎您的光临。

消息推送设置

推送间隔时间（单位：秒，最短5秒）
30

推送内容保密设置
会推送聊天内容

保存

消息推送服务列表

添加新消息推送服务

证书编号	名称	状态	创建时间	类型	操作
100	华为推送	启用	2017-02-18 09:27:15	私有部署推送	操作
200	小米推送	启用	2017-02-18 09:27:20	私有部署推送	操作
7715636013842198	IOS正式环境推送	启用	2017-04-24 17:57:47	私有部署推送	操作

推送证书和证书密钥文件均未上传

上传推送证书文件

上传证书密钥文件

添加新消息推送服务界面：

添加/编辑消息推送服务

参数说明

- 推送服务类型：(1) 私有部署推送=本服务端直接连接到各种推送平台；(2) 托管恩布推送=通过恩布统一服务，中转到各种推送平台
- 证书编号：各种推送平台
- 推送服务地址：(1) 当私有部署推送时，填入各推送平台的服务地址；(2) 当托管恩布推送时，填入恩布统一推送服务地址
- 应用ID：当私有部署推送时，各种推送平台所需填入的APPID
- 应用包名：当私有部署推送时，各种推送平台所需填入的应用包名
- 恩布推送服务编码：当托管恩布推送时，需要填入在恩布统一推送服务申请的编码
- 密钥：(1) 当私有部署推送时，填入各种推送平台的AppSecret或证书密钥；(2) 当托管恩布推送时，填入访问恩布推送服务的密码
- 使用范围：针对于android手机，可选择本推送服务类型是否允许用在不同品牌的手机上

推送服务类型

企业私有部署推送

证书编号

7715636013842198 -- IOS正式环境推送

推送服务器地址

推送结果返回地址

密钥

备注

IOS推送

☒ 启用

提交

返回列表

7.8. 系统监控

打开系统监控，需要输入系统识别码（在 7.10 中获取系统识别码），如下图：

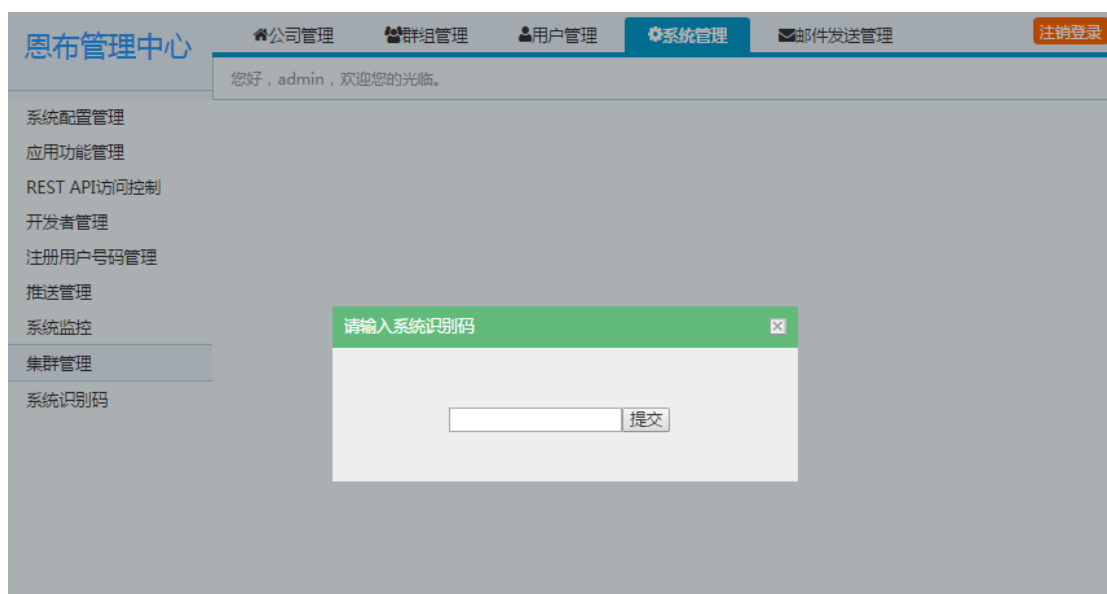


输入系统识别码提交进入系统监控，如下图：



7.9. 集群管理

打开集群管理，需要输入系统识别码，如下图：



群组器列表：

打开集群管理，需要输入系统识别码，如下图：

+新增服务							
服务编号	服务器地址	配置域名	类型	修改日期	运行状态	操作	
10010001	192.168.1.198:18012	192.168.1.198	登录中心	2013-08-25 17:16:36	运行	编辑	删除
10020005	192.168.1.198:18012	192.168.1.198	应用中心	2013-08-25 17:16:36	运行	编辑	删除
10110002	192.168.1.198:18012	192.168.1.198	用户中心	2013-07-28 15:54:10	运行	编辑	删除
10120003	192.168.1.198:18012	192.168.1.198	聊天服务	2013-07-28 17:15:46	运行	编辑	删除
10130004	192.168.1.198:17022	192.168.1.198:17022,17032	视频服务	2013-08-10 11:10:49	运行	编辑	删除
10140008	192.168.1.198:17012	192.168.1.198:17012	远程桌面	2015-05-06 10:27:04	运行	编辑	删除
10200001	192.168.1.198:82:18012	192.168.1.198	文件服务	2015-09-11 15:33:06	运行	编辑	删除

新增集群服务：

+新增服务

添加服务

服务类型

登录中心-LC

service-id

域名（域名可带端口）

提交

7.10. 系统识别码

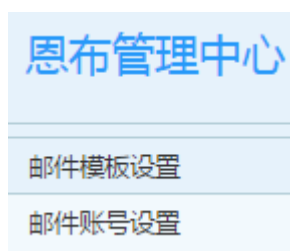
在此处可以查找到本服务端的系统识别码：



8. 邮件发送管理

8.1. 邮件发送管理菜单

邮件发送管理菜单中分为 2 部分，如下图：



8.3. 邮件帐号设置

恩布管理中心

邮件模板设置

邮件帐号设置

公司管理

群组管理

用户管理

系统管理

邮件发送管理

您好，admin，欢迎您的光临。

添加邮件帐号

帐号列表：

选择编辑

姓名

SMTP服务器

SMTP端口

☐ 使用SSL

25

邮箱地址

admin

邮箱密码

*编辑状态下，密码留空表示不修改密码

提交

☐ 设为发送邮件的默认帐号