



# IT 기술 용어 모음

## ▼ PO, PM, POM, PA, PL

### ***PO (Product Owner)***

프로젝트 결과에 대해 총괄하는 역할. 제품 책임자프로젝트의 비전을 정의하고 고객의 요구사항을 파악하고 예측하여 전략을 구상

### ***PM (Project Manager)***

프로젝트의 모든 관리업무를 책임지는 사람. 총괄 책임자.  
구성원들의 단위 업무별 일정 관리와 이슈 관리 수행 업무를 주로 한다.

### ***PO vs PM***

프로덕트 오너와 프로젝트 매니저는 프로젝트에 대한 전체적인 라이프사이클을 관리한다는 점에서는 크게 다르지 않습니다. 또한, 기업마다 프로젝트의 구성원을 구분짓는 역할이 조금씩 다릅니다

다만 일반적인 차이점을 본다면,

- PM은 프로젝트의 진행을 관리하는 직무이고, PO는 프로젝트의 방향을 결정하는 직무
- PM은 프로젝트 기간이라는 한시적인 특성을 띄지만 PO는 프로젝트 제품에 대한 지속성의 의미를 가진다
- PM은 프로젝트 실행 중심, PO는 프로젝트 전략 중심

### ***POM (Project Managerment Office)***

프로젝트를 관리하고 담당하는 조직

프로젝트 통합 및 프로젝트 결과를 관리하는 조직

프로젝트 기능 향상(고도화)을 위해 실질적인 방향성을 제시하는 조직

### ***PL (Project Leader)***

프로젝트 필수는 아니고, 큰 프로젝트에서 PM을 도와 각각의 팀을 리드하며, 설계와 구현 단계의 실무적인 부분을 책임지는 업무를 수행

회의가 진행될 때 주로 각 팀의 PL과 PM으로 진행하는 경우가 많음

### **PM vs PL**

PM은 SW 개발 프로젝트에 대한 전반의 관리 업무를 책임하는 직무입니다. 외부 조직과 내부 조직 또는 프로젝트 부서 간의 의견을 조율하고 다양한 외부의 문제들로부터 내부 프로젝트 구성원을 보호하는 역할을 수행합니다.

반면, PL은 프로젝트의 전반이 아닌 기술을 책임지는 역할입니다. 주된 업무는 프로젝트의 설계와 구현이고, 프로젝트 구성원들이 해당 역할을 잘 수행할 수 있도록 프로젝트 기술에 대한 책임과 리더 역할을 수행하는 직무입니다.

## ▼ **As-Is, To-Be, SWOT**

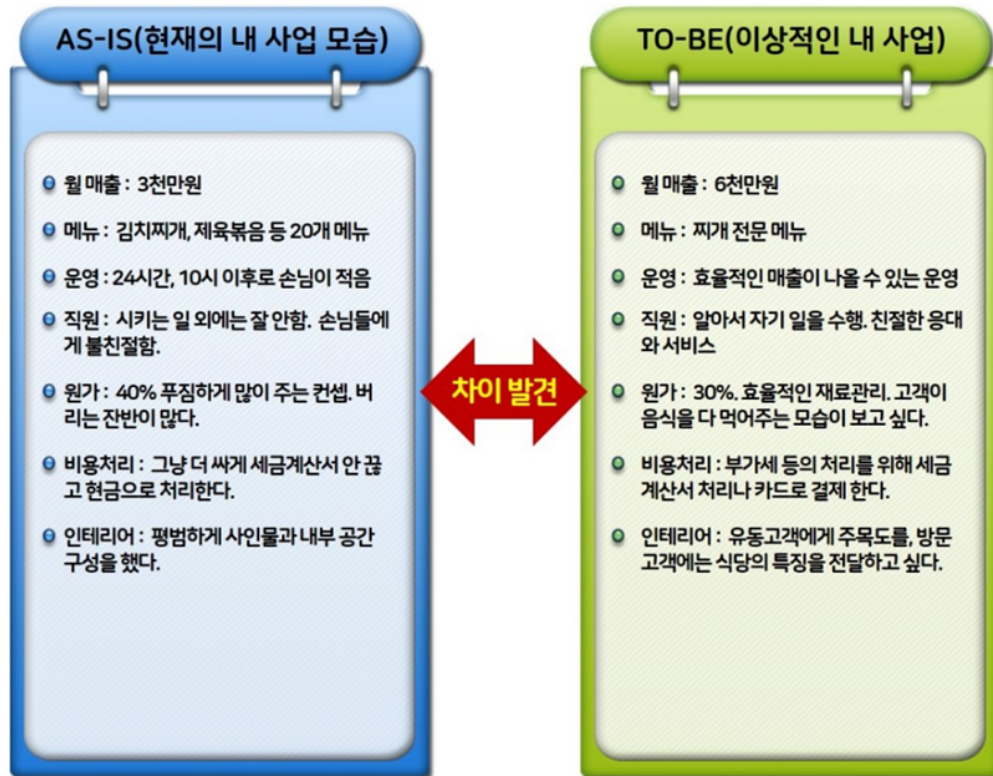
### **AS-IS**

“있는 그대로”, 현재 업무 프로세스에 대한 분석

### **TO-BE**

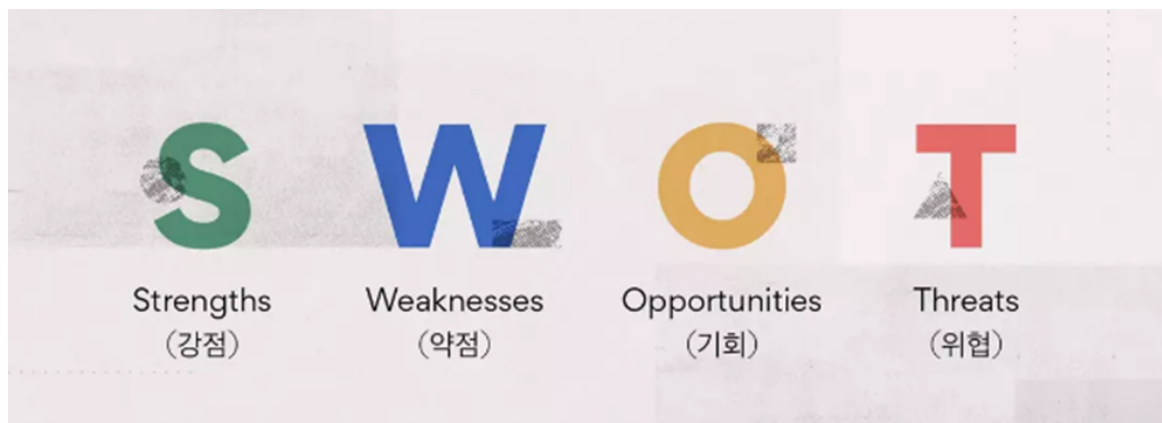
“미래의”, 미래에 개선될 업무 프로세스에 대한 분석





## SWOT

비즈니스나 특정 프로젝트의 강점, 단점, 기회, 위협을 식별하기 위해 사용하는 기법



전략	Strength [강점]	Weakness [약점]
Opportunity [기회]	<b>S-O</b> 강점-기회 전략 기회를 활용하기 위해 강점을 사용하는 전략	<b>W-O</b> 약점-기회 전략 약점을 극복함으로써 기회를 활용하는 전략
Treat [위협]	<b>S-T</b> 강점-위협 전략 위협을 회피하기 위해 강점을 사용하는 전략	<b>W-T</b> 약점-위협 전략 위협을 회피하고 약점을 최소화하는 전략

## SWOT 분석 예시

### 강점

- 조직이 잘 하는 것은?
- 조직의 특별한 점은?

#### 고객 서비스:

우리의 고객 서비스는 NPS 점수 90점을 기록하며 경쟁 업체와 비교하여 세계적인 수준을 자랑합니다.

### 약점

- 개선할 점은?
- 성과를 개선할 수 있는 리소스는?

#### 전자 상거래 가시성:

마케팅 예산 부족으로 인해 웹사이트 가시성이 낮으며, 거래가 계속 줄어들고 있습니다.

### 기회

- 우리 서비스에 시장 격차가 있는가?
- 올해 우리의 목표는?

#### 마케팅 캠페인:

전자 상거래 가시성을 개선하기 위해 YouTube, Facebook, Instagram에 광고를 게재할 것입니다.

### 위험

- 업계 변화가 있는가?
- 떠오르는 새로운 시장 트렌드는?

#### 새로운 경쟁자:

새로운 전자 상거래 경쟁 업체가 다음 달 안에 론칭할 예정이기 때문에 고객 수가 줄어들 수도 있습니다.