

Gandi est soucieuse du respect de votre vie privée et de la protection de vos données personnelles. Dans un souci de transparence, Gandi a adopté une « **Politique de Protection des Données Personnelles** » relative aux données personnelles collectées ou traitées par Gandi.

Gandi a mis à jour sa **Politique de Protection des Données Personnelles** conformément aux réglementations applicables et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (Loi Informatique et Libertés).

### 1. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Gandi est le responsable de traitement dans la mesure où elle traite vos données pour son propre compte. Ses coordonnées sont :

Gandi SAS  
63-65 Boulevard Masséna  
75013 Paris

Pour toutes questions, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données dont les données figurent à l'article 7 ci-dessous.

Gandi peut également traiter vos données en tant que sous-traitant de ses clients eux-mêmes responsables de traitement.

Cette politique de protection des données à caractère personnel ne vise que les cas où Gandi est le responsable de traitement.

### 2. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

Selon les cas, Gandi peut être amenée à collecter certaines données, notamment parmi les suivantes :

- Données d'identification : nom, numéro et carte d'identité et/ou de passeport et/ou tout autre numéro ou document d'identification, nationalité, titre de séjour, lieu et date de naissance, adresse IP et sa localisation ;
- Données de contact : adresse postale et électronique, numéro de téléphone ;
- Données relatives aux interactions entre le client et Gandi SAS : Cookies, parcours clients, modes de paiement utilisés, échanges par courriers électroniques, nos pages sur les réseaux sociaux ;
- Données relatives au traitement des courriels et communications qui vous sont adressés, tels que la date, l'heure d'envoi.

### 3. QUELLE UTILISATION EST FAITE DES DONNÉES COLLECTÉES ?

Gandi peut traiter vos données personnelles sur la base d'une obligation légale, votre consentement, une relation contractuelle avec vous et/ou pour la poursuite de ses intérêts légitimes.

Gandi collecte et traite vos données personnelles pour différentes finalités :

- Communiquer avec vous par courriel ou courrier postal dans le cadre de la fourniture de ses services ;
- Fourniture de services ;
- Lutter contre les fraudes ; lors de la commande, des justificatifs peuvent être demandés afin de limiter les fraudes. En tout état de cause, aucune décision n'est basée exclusivement sur un traitement automatique. Chaque décision est prise par l'un de nos agents sur la base des informations fournies par notre outil de détection des risques de fraude. Vous avez le droit de présenter votre point de vue et de contester la décision.
- Adresser des invitations à des événements, des enquêtes de satisfaction, des newsletters si vous le souhaitez ;
- Répondre aux obligations légales ou administratives ;
- Répondre aux obligations contractuelles issues de notre relation avec les Autorités de tutelle et Registres et notamment la transmission des informations relatives aux noms de domaine (incluant les données personnelles associées aux différents contacts du nom de domaine ainsi que toute information complémentaire requise par le Registre) aux Registres, ceux-ci pouvant être dans des pays n'offrant pas le même niveau de protection relativement au traitement des données à caractère personnel ;
- Analyses statistiques anonymes ;
- Dans l'hypothèse où vos données personnelles seraient traitées pour des finalités différentes, la société Gandi vous en informera et, lorsque la loi l'exige, recueillera votre consentement au préalable.

#### **4. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?**

Gandi est susceptible de collecter vos données via :

- Les sites Gandi (notamment lors de la création d'un compte client, de la souscription d'un service) ;
- Des sites spécialisés pour l'envoi d'une candidature (exemple : Welcome to the jungle ou Monster, etc.) ;
- Les réseaux sociaux : via les boutons présents sur les pages Facebook, Twitter, LinkedIn, vous pouvez suivre et/ou « aimer » les publications de Gandi. Les informations suggérées par ces actions peuvent éventuellement être utilisées par le réseau social concerné. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de ces réseaux pour connaître en détail les conséquences éventuelles ;
- Des échanges avec nous, que vous soyez un client ou un tiers ;
- Des tiers dans le cadre notamment de la relation contractuelle avec nos clients ou revendeurs, ou encore dans le cadre des transferts entrants de noms de domaine depuis d'autres Registrars ;
- Des autres entités du Groupe Gandi : dans le but de vous apporter un support technique continu 24h/24, les différentes entités du Groupe Gandi partagent entre elles certaines informations clients liées aux services. Les entités du Groupe Gandi ne se trouvent pas toutes dans des pays assurant un niveau de protection adéquat des données personnelles. La politique de protection des données à caractère personnel de chaque entité est cependant identique et respectueuse des droits des données personnelles.

#### **5. TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Gandi peut être amenée à réaliser des transferts de vos données personnelles en dehors de l'Union européenne uniquement si le traitement de votre dossier l'impose ou la loi le commande.

Cela est notamment le cas dans le cadre du support technique 24h/24 assuré par les différentes entités du Groupe Gandi ou lorsqu'un registre pour un TLD (*Top Level Domain*) est établi dans un pays tiers.

Des transferts de données peuvent également avoir lieu dans le cadre des finalités précédemment mentionnées en lien avec des prestataires de service (exemple : recrutement, lutte contre la fraude, etc.).

Gandi peut également être amenée à transmettre vos données à des tiers, si cela est requis par des dispositions légales ou réglementaires ou dans le cadre de demandes légitimes de tiers (exemple : respect des droits de propriété intellectuelle, etc.).

#### **6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles sont conservées conformément aux dispositions légales et fiscales pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

#### **7. VOS DROITS**

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'opposition et d'effacement des données personnelles.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos données quand celui-ci a votre consentement comme base légale (par exemple : envoi de la newsletter, publication de vos informations dans le whois, etc.).

Pour toute question concernant vos droits ou pour les exercer, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données :

- Par courriel à l'adresse suivante : « [dpo@gandi.net](mailto:dpo@gandi.net) » ;
- Via le formulaire le ligne disponible à l'adresse suivante : « <https://gandi.net/fr/mes-droits/> » ;
- Par courrier à l'adresse suivante :

Délégué à la Protection des Données  
Gandi SAS  
63-65 Boulevard Masséna  
75013 Paris

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Contact de la CNIL :

3 place de Fontenoy - TSA 80715  
75334 Paris Cedex 07  
Téléphone : +33.1.53.73.22.22  
Site internet : <https://www.cnil.fr/>

## **8. COOKIES**

Votre navigation sur le site <https://www.gandi.net/> peut donner lieu à l'utilisation de « Cookies », si vous poursuivez la navigation sans modifier le paramétrage de votre navigateur.

Votre navigateur Internet a une fonction appelée "cookies", qui enregistre un fichier texte sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. C'est un enregistrement d'informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site.

L'activation de cette fonction n'est pas nécessaire pour visiter notre site. En revanche, l'accès à certains services et notamment à tous les services nécessitant une authentification (tels que l'interface d'administration et de gestion de vos noms de domaine, ou de votre compte utilisateur, etc.) requiert l'emploi de tels « cookies de session » pour fonctionner. Ainsi, si vous n'activez pas cette fonction, nos services nécessitant une identification pourront ne pas fonctionner correctement.

Gandi utilise deux types de cookies :

- Les Cookies de session ou de préférences qui sont indispensables à la navigation et au bon fonctionnement du site,
- Les Cookies de mesure d'audience.

Ces cookies ont pour objet de :

- Mesurer le nombre d'utilisateurs des services, permettant ainsi de les rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de leur adéquation aux besoins de nos clients ;
- Suivre comment les utilisateurs naviguent sur nos sites à des fins statistiques et permettre à Gandi de mieux connaître ses visiteurs. Gandi utilise la solution Matomo, configurée selon les recommandations de la CNIL afin de se conformer au RGPD ;
- Analyser ces données afin de permettre à Gandi de mieux comprendre comment ses services sont utilisés et de les améliorer.

Si vous refusez l'utilisation de certains de ces cookies, vous pourriez ne pas pouvoir profiter de toutes les fonctionnalités du site.

## **9. SÉCURITÉ**

Gandi prend toutes les précautions utiles, ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour préserver la sécurité de vos Données Personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **10. LIENS VERS D'AUTRES SITES**

Les sites internet de Gandi peuvent proposer des liens vers des sites Internet de tiers tels que notamment Facebook, Twitter, LinkedIn ainsi qu'aux sites de certains Registres.

Gandi n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir.

En conséquence, Gandi décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos Données Personnelles.

## **11. JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE**

La présente Politique de Protection des Données Personnelles est soumise au droit français à l'exclusion des règles de droit international.

En cas de litige et dans le cas où un accord amiable ne pourrait intervenir, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou intervention de tierces parties.

*- Fin de la Politique de Protection des Données Personnelles -*