

Preguntas de evaluación de procesos

Procesos principales:

Proceso de suministro:

Será el proceso mediante el cual nuestra empresa se encargará de preparar y ofrecer al cliente el contrato necesario para la adquisición del producto software. También engloba los procesos de identificación de los recursos necesarios para desarrollar el software.

1. ¿Se encarga la empresa de preparar y ofrecer al cliente el contrato necesario para la adquisición del producto software?
2. ¿Existe algún documento que acredite que la empresa identifica los recursos necesarios para el desarrollo de software?

Proceso de desarrollo:

proceso que tiene como objetivo la obtención de un producto software y que está compuesto de varias actividades.

1.
 - **Desarrollo:** proceso que tiene como objetivo la obtención de un producto software y que está compuesto de varias actividades:
 - Actividad de análisis
 - Actividad de diseño
 - Actividad de codificación
 - Actividad de pruebas
 - Actividad de integración
 - Actividad de implementación
 - **Herramientas de soporte:**
 - Para las actividades de análisis, diseño y codificación haremos uso de la herramienta CASE UML Visual Paradigm que a su vez estará sincronizado con Google Code mediante el sistema de control de versiones SVN.
 - Para la codificación e implementación usaremos el entorno de desarrollo Netbeans.
 - Para las pruebas y integración usaremos Maven.
 - **Mantenimiento:** incluye las actividades consistentes en modificar el producto tanto en código como documentación para solucionar errores, añadir funcionalidades o adaptación a nuevas tecnologías.
 - **Herramientas:** Para el control de versiones de código usaremos SVN que se sincronizará con Google Code y para el control de versiones de la documentación usaremos Google Drive. Pero la herramienta fundamental será un sistema de seguimiento de errores concretamente Mantis.

Procesos de Soporte: encargado de dar soporte al resto de procesos

- **Documentación:** consistirá en ir registrando la información producida durante un proceso o actividad.
 - Usaremos Google Drive como herramienta durante el desarrollo.
- **Gestión de configuración:** mediante este proceso se controlaran las versiones y modificaciones de los elementos.
 - Usaremos la herramienta de control de versiones SVN que se sincronizará con Google Code.
- **Aseguramiento de la calidad:** Actividades por los cuales nos aseguramos de que nuestros productos cumplen con los requisitos solicitados por el cliente.
- **Verificación:** Actividad que asegura el buen funcionamiento de producto software.
 - Herramienta de testing Maven.
- **Revisión conjunta:** Actividad que permite determinar el estado de los productos en una determinada actividad del ciclo de vida o cierta fase del proyecto.
- **Auditorias:** Proceso mediante el cual se determina si se han alcanzado los objetivos propuestos.
- **Resolución de problemas:** permite resolver los posibles problemas surgidos durante con los requisitos o el contrato, desarrollo, explotación o mantenimiento.

Procesos de soporte a la organización:

- **Gestión:** actividades de planificación, seguimiento, control, revisión y evaluación.
 - Mediante un sistema de control y gestión de versiones tanto a nivel de documentación (Google Drive) como a nivel de código (Google Code).
- **Infraestructura:** determinar la infraestructura necesaria para un proceso. Incluye hardware, software, instalaciones...
- **Mejora:** Valorar, medir, controlar, evaluar y mejorar todos los procesos del ciclo de vida.
- **Formación:** Plan de formación para los empleados.