

ЮЗЕР СТОРІ (USER STORY)

ПРОЦЕС РОБОТИ БАГ ТРЕКЕРА

Версія 1.0

ЮС1

Соколов Олександр ІІІ-33

Варіант (номер за списком)	US 1	US 2	US 3	US 4	US 5	US 6	US 7	US 8	US 9	US 10
1	+			+			+			
2		+			+			+		
3			+			+			+	
4	+		+		+					
5		+				+				+
6				+			+			+
7		+						+	+	
8	+		+			+				
9				+			+		+	
10		+			+			+		
11		+			+			+		
12			+			+			+	
13	+		+		+					
14		+				+				+
15				+			+			+
16		+						+	+	
17	+		+			+				
18				+			+		+	
19		+			+			+		
20	+			+			+			
21		+			+			+		
22			+			+			+	
23	+		+		+					
24		+				+				+
25				+			+			+
26		+						+	+	
27	+		+			+				
28				+			+		+	
29	+		+		+					
30		+				+				+

ЗМІСТ (Contents)

ЮС1.3: Вікно створення звіту (Create Report Window)	16
ЮС1.3.1: Валідація створення звіту (Create Report validation)	21
ЮС1.6: Вікно видалення акаунта користувача (Remove Account Window)	28
ЮС1.9: Експорт звітів (Export Reports)	35

ЮС1.3: Вікно створення звіту (Create Report Window)

Дано (Given): Я Адміністратор Баг Трекера та я бачу своє ім'я в нижній частині головного вікна баг трекера (на знімку екрану немає згадки про ім'я користувача в нижній частині; це може бути з головного вікна, але не уточнено, чи видно ім'я у вікні створенні)

Коли (When): Я знаходжусь в головному вікні баг трекера в тілі таба створення звіту (**Create Report tab**) та я натиснув на кнопку «Створити звіт» (**Create Report button**) (знімок показує окреме вікно "Create Report", але When описує таб у головному вікні — суперечність у навігації, вимога неоднозначна щодо того, чи є "Create Report" табом чи кнопкою у табі)

Потім (Then): Я повинен побачити вікно, яке містить наступні компоненти:

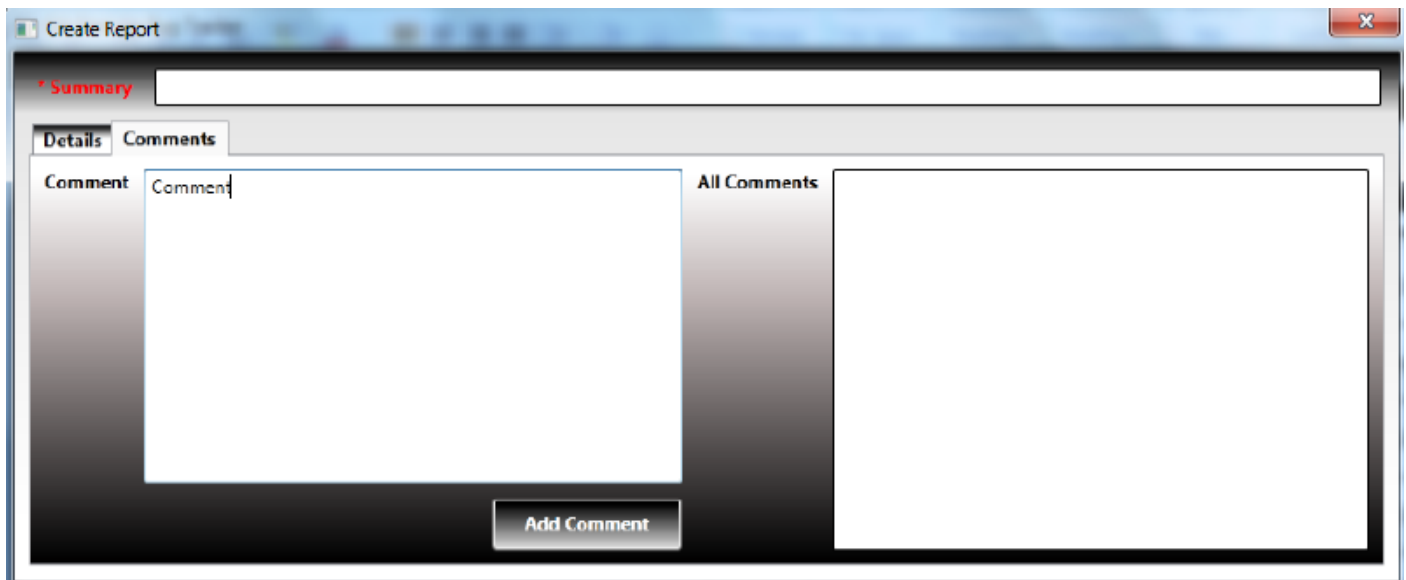
- ✓ Ім'я вікна – «Створити звіт» (**Create Report**)
- ✓ Текстове поле «Короткий опис» (***Summary** text box)
 - Є обов'язковим полем для введення
 - Приймає в себе будь-які символи
 - Поле має обмеження на введення до 5 символів (таке обмеження нелогічне – опис дефекту зазвичай потребує більше символів)
 - Повинно бути пустим за замовчуванням
- ✓ Два таб контролю (відсутній переклад “Tab control”)
 - Перший таб «Деталі» (**Details** tab) містить:
 - Випадаючий список «Проект» (***Project** combo box)
 - Є обов'язковим контролом для введення
 - Містить в собі два проекти: Start_Up та Testing_Project
 - Повинно бути порожнім за замовчуванням
 - Підказка (Tooltip): **Click to select Project** (з'являється при наведенні курсору миші)

- Випадаючий список «**Тип звіту**» (некоректний переклад, краще тип проблеми або задачі) (***Issue Type** combo box)
 - Є обов'язковим контролем для введення
 - Містить у собі два типи: Баг (Bug) та Задача (Task)
 - Повинно бути порожнім за замовчуванням
 - Підказка (Tooltip): **Click to select Issue Type** (з'являється при наведенні курсору миші)
- Випадаючий список «Пріоритет» (***Priority** combo box)
 - Є обов'язковим контролем для введення
 - Містить у собі наступні значення: Критичний (Critical), Великий (Major), Середній (Medium), Низький (Low)
 - Повинно бути порожнім за замовчуванням
 - Підказка (Tooltip): **Click to select Priority** (з'являється при наведенні курсору миші)
- Текстове поле «**Пов'язана версія**» (правильніше задіяна версія або версія, яку зачіпає) (**Affect** (неправильний переклад, потрібно **Affected**) **Version** text box)
 - Є необов'язковим полем для введення
 - Приймає в себе будь-які символи
 - Поле має обмеження на введення до 15 символів
 - Повинно бути порожнім за замовчуванням
- Текстове поле «Виправлена версія» (**Fixed Version** text box)
 - Є необов'язковим полем для введення
 - Приймає в себе будь-які символи
 - Поле має обмеження на введення **невеликої кількості** (не вказано точне число, наприклад, 10 чи 20) символів
 - Повинно бути порожнім за замовчуванням
- Контроль «**Кінцева дата**» (правильніше термін виконання) (**Due Date** text box)
 - Є необов'язковим контролем для введення
 - Приймає значення дат з календаря
 - Значення за замовчуванням – «Оберіть дату» (Select a Date)
 - Підказка (Tooltip): **Click to select Due Date** (з'являється при наведенні курсору миші)
- Текстове поле «**Репорт**» (**Report** text box) ("Репорт" є неузгодженою з контекстом – ймовірно, маєтись на увазі "Reporter" (ім'я репортера)
 - Поле доступно тільки для читання

- Поле містить в собі значення поточного користувача системи за замовчуванням
- Випадаючий список «Уповноважений» (***Assignee** combo box)
 - Є необов'язковим контролем для введення
 - Містить в собі список всіх зареєстрованих користувачів в системі
 - Повинно бути порожнім за замовчуванням
 - Підказка (Tooltip): **Click to select Assignee** (з'являється при наведенні курсору миші)
- Випадаючий список «Уповноважений» (***Assignee** combo box)
 - Є необов'язковим контролем для введення
 - Містить у собі наступні значення: Критичний (Critical), Великий (Major), Середній (Medium), Низький (Low)
 - Повинно бути порожнім за замовчуванням
 - Підказка (Tooltip): **Click to select Severity** (з'являється при наведенні курсору миші) (продубльовано вимогу з Assignee)
- Випадаючий список «Середовище» (***Environment** combo box)
 - Є необов'язковим контролем для введення
 - Містить у собі наступні значення: SIT, UAT, PDN
 - Повинно бути порожнім за замовчуванням
 - Підказка (Tooltip): **Click to select Environment** (з'являється при наведенні курсору миші)
- Текстове поле «Статус» (**Status** text box)
 - Поле доступно тільки для читання
 - Поле містить в собі значення Новий «New» за замовчуванням
- Текстове поле «Опис» (**Description** text box)
 - Є необов'язковим полем для введення
 - Приймає в себе будь-які символи
 - Поле має обмеження на введення до 10000 символів
 - Повинно бути пустим за замовчуванням
 - Якщо розміру поля недостатньо для вхідних даних, то з'являється полоса прокручування (scroll bar)
- Кнопка «Зберегти звіт» (поганий UX, достатньо просто Зберегти) (**Save Report** button)
 - Кнопка активна за замовчуванням
 - При натисканні на кнопку генерується новий звіт про дефект чи задачу (в залежності від того, який тип звіту було обрано) та вікно Create Report закривається, при умові, що процес валідації

було пройдено успішно (дивитись **ЮС1.3.1 Валідація створення звіту**)

- При натисканні на кнопку вмикається процес валідації на перевірку коректності вхідних даних
- Підказка (Tooltip): **Click to Save Report** (з'являється при наведенні курсору миші)
- Кнопка «Закрити» (**Close button**)
 - Кнопка активна за замовчуванням
 - При натисканні на кнопку вікно «Створити звіт» (**Create Report window**) закривається, при цьому введені дані не зберігаються та звіт не генерується
 - Підказка (Tooltip): **Click to Close** (з'являється при наведенні курсору миші)
- Другий таб «Коментарі» (**Comments tab**) містить:



- Текстове поле «Коментар» (**Comment text box**)
 - Є необов'язковим полем для введення
 - Приймає в себе будь-які символи
 - Поле має обмеження на введення до 10000 символів
 - Повинно бути пустим за замовчуванням
 - Якщо розміру поля недостатньо для вхідних даних, то з'являється полоса прокручування (scroll bar)
- Текстове поле «Всі Коментарі» (**All Comments text box**)
 - Поле доступно лише для читання
 - Приймає в себе будь-які символи з поля «Коментар» (протиріччя)
 - Поле має обмеження на введення до 10000 символів

- Якщо розміру поля недостатньо для вхідних даних, то з'являється полоса прокручування (scroll bar)
- **Формат вхідних даних** (надмірна технічна деталізація для User Story – вхідні дані з точними рядками більше схожі на специфікацію/логіку логування, а не на бізнес-вимогу)
“[Comment has been added by “ + Reporter Name + “ at “ + DateTime.Now + “[“ Comment

де,

Reporter Name – Ім'я Репортера

DateTime.Now – поточна дата та час

Comment – коментар з поля «Коментар»

Приклад:

*[Comment has been added by TestAdmin at 04.06.2014 13:02:56[
 Test Comment*

- Повинно бути порожнім за замовчуванням
- Кнопка «Додати коментар» (**Add Comment button**)
 - Кнопка неактивна за замовчуванням
 - Кнопка стає активною, якщо мінімум один символ введено в поле «Коментар» (якщо символи в полі «Коментар» відсутні, то кнопка стає неактивною)
 - При натисканні на кнопку вміст поля «Коментар» переміщується в поле «Всі коментарі» , поле «Коментар» очищується та кнопка стає неактивною
 - При натисканні на кнопку, фокус в полі «Всі коментарі» зміщується в місце закінчення даних цього поля
 - Підказка (Tooltip): **Click to Add Comment** (з'являється при наведенні курсору миші, якщо кнопка активна)

Приймальні критерії (Acceptance criteria)

Функціональність, описана вище, буде вважатися прийнятною, якщо наступні приймальні критерії були задоволені:

- ✓ Я повинен мати можливість створювати новий звіт про дефект чи задачу
- ✓ **Я не повинен мати можливості змінювати розмір вікна створення звіту** (у сучасних UI користувач зазвичай може змінювати розмір вікон. Така вимога є дивною та може погіршити юзабіліті. Якщо це дійсно бізнес-вимога – її потрібно обґрунтувати)

ЮС1.3.1: Валідація створення звіту (Create Report validation)

Дано (Given): Я Адміністратор Баг Трекера та я бачу своє ім'я в нижній частині головного вікна баг трекера

Коли (When): Я знаходжусь в вікні створення звіту та я натискаю кнопку «Зберегти звіт» (**Save Report** button)

Потім (Then): Повинен розпочатись процес валідації, який буде працювати за наступними правилами:

- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Зберегти звіт» всі обов'язкові поля не заповнені, з'являється попереджувальне вікно з повідомленням: **Mandatory fields are not filled**
- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Зберегти звіт» текстове поле «Короткий опис» не заповнено, з'являється попереджувальне вікно з повідомленням: **Summary is not filled**
- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Зберегти звіт» значення з випадаючого списку «Проект» не обрано, з'являється попереджувальне вікно з повідомленням: **Project is not defined**
- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Зберегти звіт» (не звіт а задача або проблема) значення з випадаючого списку «Тип звіту» не обрано, з'являється попереджувальне вікно з повідомленням: **Issue Type is not defined**
- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Зберегти звіт» значення з випадаючого списку «Пріоритет» не обрано, з'являється попереджувальне вікно з повідомленням: **Priority is not defined**
- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Зберегти звіт» значення з випадаючого списку «Уповноважений» (виконавець або призначений) не обрано, з'являється попереджувальне вікно з повідомленням: **Assignee is not defined**
- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Зберегти звіт» значення з випадаючого списку «Строгість» (не строгість а серйозність або критичність) не обрано, з'являється попереджувальне вікно з повідомленням: **Severity is not defined**
- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Зберегти звіт» значення з випадаючого списку «Середовище» не обрано, з'являється попереджувальне вікно з повідомленням: **Environment is not defined**
- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Зберегти звіт» значення дати з контролю «Кінцева дата» (термін виконання) обрано та вона менше поточної дати,

з'являється попереджувальне вікно з повідомленням: **Due Date is less than the current date**

✓ Якщо декілька обов'язкових контролів або полів обрано, а декілька – ні, то валідатор проходить послідовно по кожному контролю та перевіряє його значення. Якщо значення контролю визначено, він переходить до наступного контролю, якщо значення не визначено, то з'являється попереджувальне вікно з повідомленням по вищевказаним правилам

✓ Якщо процес валідації пройдений успішно (всі обов'язкові поля заповнені та вхідні дані коректні), то генерується звіт.

Інформація про звіт (всі дані, які були визначені в вікні створення звіту) з'являються в таблиці з даними (**Data Grid control**) в головному вікні баг трека.

В той же час з'являється інформаційне вікно з повідомленням: **New report has been created successfully**

Під час генерації звіту йому присвоюється унікальний ідентифікатор (**Id**) та Дата створення звіту (**Creation Date**)

✓ Унікальний ідентифікатор (**Id**) створюється за наступним шаблоном:

- Тип звіту (**Issue Type**) – унікальний номер в системі
Приклад: Bug-101; Task-102
- Тип звіту залежить від того, який тип було обрано в вікні створення звіту
- Унікальний номер в системі починається з числа 100 (окремо для кожного типу звіту)
- Кожен послідовний унікальний номер буде мати значення на одиницю більше за попередній (це правило виконується окремо для кожного типу звіту)

Наприклад:

- Коректно створені Id: Bug-101, Bug-102, Task-101, Task-102
- Некоректно створені Id: Bug-101, Bug-102, Task-103, Task-104

✓ Дата створення звіту (**Creation Date**) рівна даті на момент генерації звіту

Приймальні критерії (Acceptance criteria)

Функціональність, описана вище, буде вважатися прийнятною, якщо наступні приймальні критерії були задоволені:

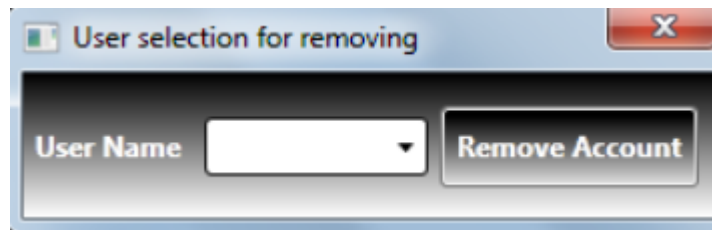
✓ Я повинен мати можливість вводити неправильні дані в вікні створення звіту, які будуть опрацьовуватися коректно системою

ЮС1.6: Вікно видалення акаунта користувача (Remove Account Window)

Дано (Given): Я Зареєстрований Користувач Баг Трекера та я бачу своє ім'я в нижній частині головна вікна баг трекера

Коли (When): Я знаходжусь в головному вікні баг трекера в тілі таба «Адміністрування акаунтів» (**Account Administration tab**) та я натиснув на кнопку «Видалити акаунт» (**Remove Account button**)

Потім (Then): Я повинен побачити вікно, яке містить наступні компоненти:



✓ Ім'я вікна – **User selection for removing**

- Випадаючий список «Ім'я користувача» (**User Name combo box**)
 - Є обов'язковим контролем для введення
 - Містить в собі одного користувача: **TestAdmin** (якщо список містить лише одного користувача то інших видалити неможливо)
 - Повинно бути порожнім за замовчуванням (за замовчуванням жоден елемент не обраний)
 - Підказка (Tooltip): **Click to select User Name** (з'являється при наведенні курсору миші)
- Кнопка «Видалити Акаунт» (**Remove Account button**)
 - Кнопка активна за замовчуванням
 - При натисканні на кнопку відбувається видалення акаунта користувача та вікно видалення закривається, за умови, що процес валідації був успішно пройдений (дивитись **ЮС1.6.1 Валідація видалення акаунта користувача**)
 - При натисканні на кнопку відбувається процес валідації на перевірку коректності вхідних даних
 - Підказка (Tooltip): **Click to Remove Account** (з'являється при наведенні курсору миші)

Приймальні критерії (Acceptance criteria)

Функціональність, описана вище, буде вважатися прийнятною, якщо наступні приймальні критерії були задоволені:

- ✓ Я повинен мати можливість видаляти існуючі акаунти користувачів
- ✓ Я не повинен мати можливість змінювати розмір вікна видалення акаунта користувача

ЮС1.9: Експорт звітів (Export Reports)

Дано (Given): Я Адміністратор Баг Трекера та я бачу своє ім'я в нижній частині головного вікна баг трекера

Коли (When) *Перший варіант:* Я знаходжусь в головному вікні баг трекера в тілі таба експорту звіту (**Export Report tab**) та натиснув на кнопку «Експорт звіту» (**Export Report button**)

Коли (When) *Другий варіант:* Я знаходжусь в головному вікні баг трекера та я натиснув на елемент меню «Дії» (**ACTIONS menu item**), а потім натиснув на елемент меню «Експортувати звіт» (**Export Report menu item**)

Потім (Then): Повинен згенеруватись **.pdf** (далі йде мова про формат файлу .csv) файл за наступними правилами:

- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Експорт звіту» або елемент меню «Експорт звіту» в таблиці з даними (Data Grid) відображається лише один звіт, то видається інформаційне вікно з повідомленням:

Report has been exported successfully

Directory path: C:\Reports_Export (прив'язка до системи)

- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Експорт звіту» або елемент меню «Експорт звіту» в таблиці з даними (Data Grid) відображається більше одного звіту, то видається інформаційне вікно з повідомленням:

Reports have been exported successfully

Directory path: C:\Reports_Export (прив'язка до системи)

- ✓ Якщо при натисканні на кнопку «Експорт звіту» або елемент меню «Експорт звіту» в таблиці з даними (Data Grid) звіти відсутні, то видається інформаційне вікно з повідомленням:

There are no reports for exporting

Формат імені .csv файлу:

ReportsInfo_dd.MM.yyyy_HH.mm.ss

dd – день;

MM – місяць;

yyyy – рік;

HH – години;

mm – хвилини;

ss – секунди

Приклад: ReportsInfo_30.05.2014_18.20.51

Приймальні критерії (Acceptance criteria)

Функціональність, описана вище, буде вважатися прийнятною, якщо наступні приймальні критерії були задоволені:

- ✓ Я повинен мати можливість експортувати звіти в .csv файл

Матриця доступу (Security Matrix)

Видимість таб контролів Баг Трекера

Роль\Таб	Create Report tab	Edit Report tab	Find Report tab	Export Report tab	Account Administration tab
Адміністратор	✓	✓	✓	✓	✓
Зареєстрований користувач	✓	✓	✓	✓	N/A

Можливість доступу до даних у вікні створення звітів

Контроль\Роль	Адміністратор	Зареєстрований користувач (Репортер звіту)	Зареєстрований користувач (Не Репортер звіту)
Summary field	✓	✓	✓
Project combo box	✓	✓	✓
Issue Type combo box	✓	✓	✓
Priority combo box	✓	✓	✓
Affect Version field	✓	✓	✓
Fix Version field	✓	✓	✓
Due Date field	✓	✓	✓
Assignee combo box	✓	✓	✓
Severity combo box	✓	✓	✓
Environment combo box	✓	✓	✓
Status combo box	✓	✓	✓
Description field	✓	✓	✓
Comment field	✓	✓	✓

Можливість редагувати дані в звіті (вікно редагування звіту)

Контроль\Роль	Адміністратор	Зареєстрований користувач (Репортер звіту)	Зареєстрований користувач (Не Репортер звіту)
Summary field	✓	✓	N/A
Project combo box	✓	✓	N/A
Issue Type combo box	N/A	N/A	N/A
Priority combo box	✓	✓	N/A
Affect Version field	✓	✓	N/A
Fix Version field	✓	✓	✓
Due Date field	✓	✓	✓
Assignee combo box	✓	✓	✓
Severity combo box	✓	✓	N/A
Environment combo box	✓	✓	N/A
Status combo box	✓	✓	✓
Description field	✓	✓	N/A
Comment field	✓	✓	✓

Можливість виконувати певні операції в системі

Функція/Роль	Адміністратор	Зареєстрований користувач
Створення звітів	✓	✓
Редагування звітів	✓	✓
Пошук звітів	✓	✓
Експорт звітів	✓	✓
Створення акаунта користувача	✓	N/A

Видалення акаунта користувача	✓	N/A
-------------------------------	---	-----

Версія (Version)

Версія (Version)	Дата (Data)	Автор (Author)	Зміни (Update)
0.1	17.03.2014	Іванов Іван Іванович	Початкова версія
0.9	10.04.2014	Іванов Іван Іванович	Додано Матрицю доступу
1.0	16.04.2014	Іванов Іван Іванович	Кінцева версія

Огляд (Review)

Рецензент (Reviewer)	Роль (Role)	Дата (Data)	Версія (Version)
Іванов Іван Іванович	Start Up Lead	18.03.2014	0.1
Іванов Іван Іванович	Start Up Tech Writer	19.03.2014	0.1
Іванов Іван Іванович	Start Up Lead	17.04.2014	1.0

Підтвердження (Sign-off)

Ім'я (Name)	Роль (Role)	Дата (Data)	Версія (Version)
Іванов Іван Іванович	Start Up Lead	17.04.2014	1.0