

Σε αρχικό στάδιο, Actor θα είναι ο χρήστης (Patient), ο οποίος θα είναι ασθενής που επιθυμεί να κλείσει ραντεβού με κάποιον γιατρό.

### **Επεξήγηση του Use Case no.3: Προγραμματισμός Ραντεβού**

Οι προϋποθέσεις που θα πρέπει να ισχύουν για τον χρήστη προκειμένου να υλοποιήσουμε το use case είναι οι εξής:

1. Ο χρήστης πρέπει να είναι εγγεγραμμένος και να έχει συνδεθεί ήδη στο σύστημα.
2. Ο χρήστης πρέπει να έχει πρόσβαση στη λειτουργία προγραμματισμού των ιατρικών ραντεβού.
3. Να υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού στο σύστημα για τις ημερομηνίες και ώρες που επιθυμεί.

#### **Βασική Ροή (Main Flow):**

Ο χρήστης θα μεταβαίνει στην ενότητα “Ραντεβού” και θα πατάει το κουμπί “Νέο Ραντεβού”. Τότε, το σύστημα θα εμφανίζει τη λίστα με διαθέσιμους γιατρούς, τις ειδικότητες τους και τις ημερομηνίες που είναι διαθέσιμοι.

Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει τον γιατρό που επιθυμεί να επισκεφθεί, την ημερομηνία και ώρα από τις διαθέσιμες επιλογές που του δίνονται και επίσης θα μπορεί να παραθέτει τον λόγο της επίσκεψης του (π.χ. Γενικός έλεγχος, Σύμπτωμα, Συνταγογράφηση).

Το σύστημα στη συνέχεια θα ελέγχει αν ο γιατρός είναι διαθέσιμος την επιλεγμένη ημερομηνία και ώρα και εφόσον ο γιατρός είναι διαθέσιμος, ο χρήστης πατάει το κουμπί “Επιβεβαίωση Ραντεβού”.

Το σύστημα θα αποθηκεύσει το ραντεβού στη βάση δεδομένων και θα αποσταλεί η ειδοποίηση επιβεβαίωσης στον χρήστη. Παράλληλα, θα αποσταλεί ειδοποίηση και στον γιατρό για το νέο ραντεβού.

Ο χρήστης θα λαμβάνει email και ειδοποίηση μέσα στην εφαρμογή με τις λεπτομέρειες του ραντεβού του.

#### **Alternative Flows (Εναλλακτικές Ροές):**

Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού, το σύστημα θα εμφανίζει το μήνυμα “Δεν υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού για αυτή την ημερομηνία” και θα προτείνει εναλλακτικές επιλογές.

Αν ο γιατρός ακυρώσει το ραντεβού, ο χρήστης θα λαμβάνει την ανάλογη ειδοποίηση και θα του παρέχεται η δυνατότητα να επιλέξει νέο ραντεβού.

Αν ο χρήστης έχει ήδη ραντεβού την ίδια ώρα, το σύστημα θα εμφανίζει ένα μήνυμα προειδοποίησης και δεν θα επιτρέπει τη διπλή κράτηση.

Αν η κράτηση απαιτεί πληρωμή, το σύστημα θα ζητάει επιβεβαίωση πληρωμής πριν από την ολοκλήρωση της κράτησης.

Αν η ημερομηνία είναι πολύ μακριά (π.χ. 6+ μήνες), τότε το σύστημα θα εμφανίζει ξανά μια σχετική προειδοποίηση στον χρήστη.

Αν ο χρήστης ακυρώσει το ραντεβού λίγο μετά την κράτηση, το σύστημα θα επιτρέπει την άμεση ακύρωση χωρίς κάποια επιβάρυνση.

Με την ολοκλήρωση των παραπάνω ενεργειών, το ραντεβού θα έχει πλέον προγραμματιστεί και θα αποθηκευτεί στο σύστημα. Επίσης, ο χρήστης και ο γιατρός θα έχουν ειδοποιηθεί, ενώ ο χρήστης θα μπορεί να δει το ραντεβού στην ενότητα “Τα ραντεβού μου”.

#### **Επεξήγηση του Use Case no.4: Ακύρωση Ραντεβού**

Εδώ απαραίτητη προϋπόθεση για την υλοποίηση του use case, είναι ο χρήστης να έχει ένα προγραμματισμένο ραντεβού στο σύστημα, το οποίο δεν είναι πολύ κοντά (π.χ. σε 1 ώρα) αν υπάρχει τέτοιος περιορισμός.

##### **Βασική Ροή (Main Flow):**

Ο χρήστης μεταβαίνει στην ενότητα “Τα ραντεβού μου” και επιλέγει το ραντεβού που θέλει να ακυρώσει και πατάει το κουμπί “Ακύρωση”.

Το σύστημα θα εμφανίσει το ακόλουθο μήνυμα επιβεβαίωσης:

“Είστε σίγουροι ότι θέλετε να ακυρώσετε το ραντεβού σας;” και ο χρήστης θα επιβεβαιώνει την ακύρωση.

Έπειτα, το σύστημα θα διαγράψει το ραντεβού από τη βάση δεδομένων και θα ενημερώνει τον γιατρό για την ακύρωση. Ακόμη, θα στέλνει ειδοποίηση στον χρήστη ότι το ραντεβού ακυρώθηκε, ο οποίος θα λαμβάνει επιβεβαίωση μέσω email και ειδοποίηση στην εφαρμογή.

##### **Alternative Flows (Εναλλακτικές Ροές):**

Αν το ραντεβού είναι πολύ κοντά (π.χ. σε 1 ώρα), το σύστημα θα εμφανίζει μήνυμα “Δεν μπορείτε να ακυρώσετε αυτό το ραντεβού”.

Αν η ακύρωση απαιτεί συγκεκριμένο λόγο, τότε το σύστημα θα ζητάει από τον χρήστη να επιλέξει λόγο ακύρωσης (π.χ. αλλαγή προγράμματος, ασθένεια).

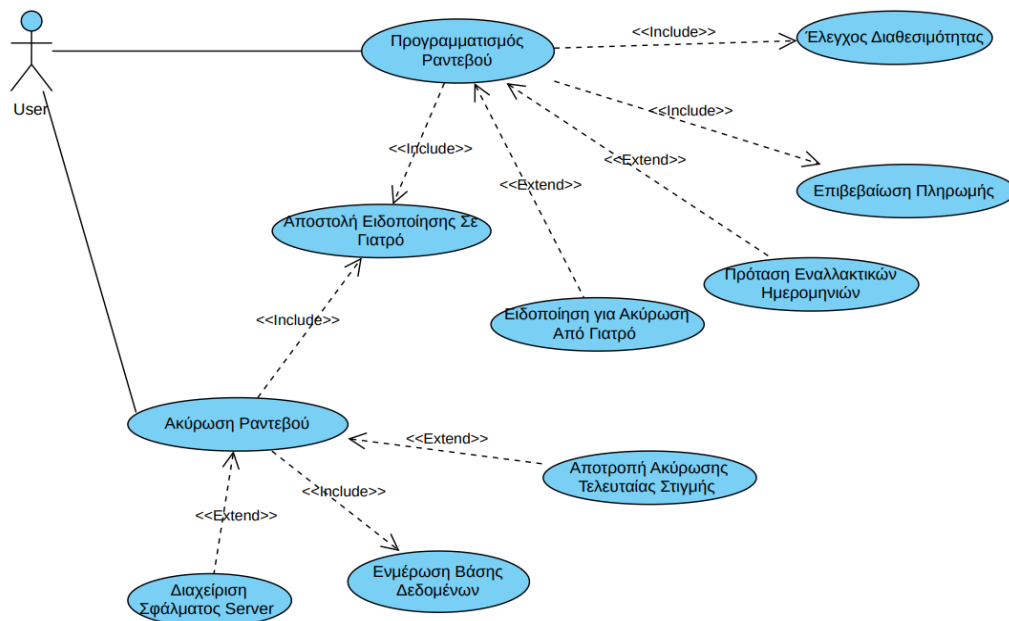
Αν η ακύρωση σχετίζεται με επιστροφή χρημάτων, το σύστημα θα ενημερώνει τον χρήστη αν υπάρχει πολιτική επιστροφής χρημάτων.

Αν η ακύρωση αποτύχει λόγω server προβλήματος, το σύστημα θα εμφανίζει μήνυμα “Δοκιμάστε ξανά αργότερα”.

Αν ο χρήστης έχει ακυρώσει πολλές φορές μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, το σύστημα θα εμφανίζει μήνυμα προειδοποίησης ή περιορίζει νέες κρατήσεις.

Με την ολοκλήρωση των παραπάνω ενεργειών, το ραντεβού έχει πλέον ακυρωθεί και διαγραφεί από το σύστημα. Ο γιατρός έχει ενημερωθεί και ο χρήστης έχει λάβει ειδοποίηση ακύρωσης, ενώ εάν υπάρχει σχετική πολιτική, ο χρήστης μπορεί να προγραμματίσει νέο ραντεβού.

#### UML Diagram για τα use cases no.3, no.4:



<https://online.visual-paradigm.com/app/diagrams/#diagram:proj=0&type=UseCaseDiagram&width=11&height=8.5&unit=inch>

\*\* Χρησιμοποίησα αυτό το online tool για την σχεδίαση, είναι free. Τα use cases βλέπω ότι περιέχουν την εμφάνιση αρκετών push notifications, τα οποία είναι αρκετά δύσκολα στην υλοποίηση και δεν έχουν ουσία ως βήματα, οπότε πολύ πιθανό να μην θεωρηθούν ως ενέργειες με λειτουργικότητα και να κοπούν όταν τα δείξουμε.