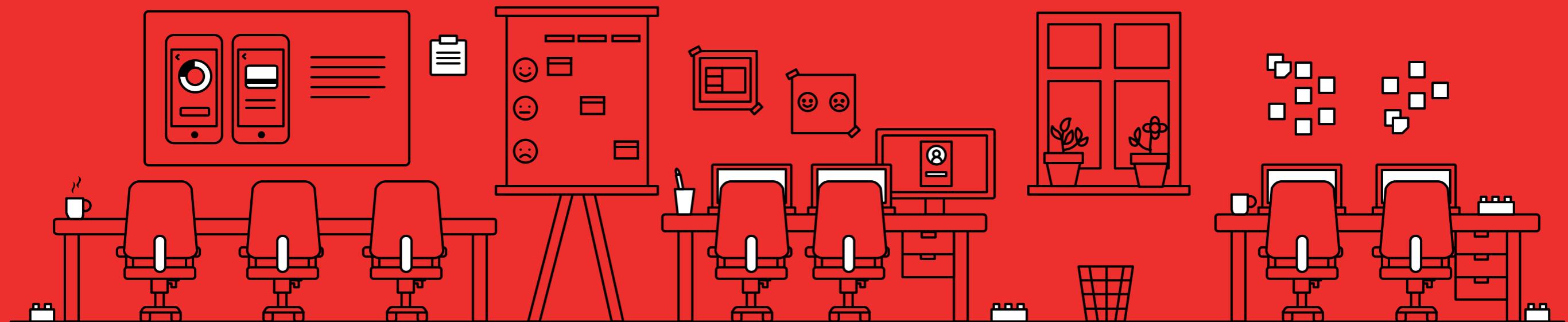


amable®

buenas experiencias, mejores negocios



Fundación
2004

Clients
+80

Proyectos de banca
+50

Proyectos de E-Government
+50

Proyectos de Retail
+20

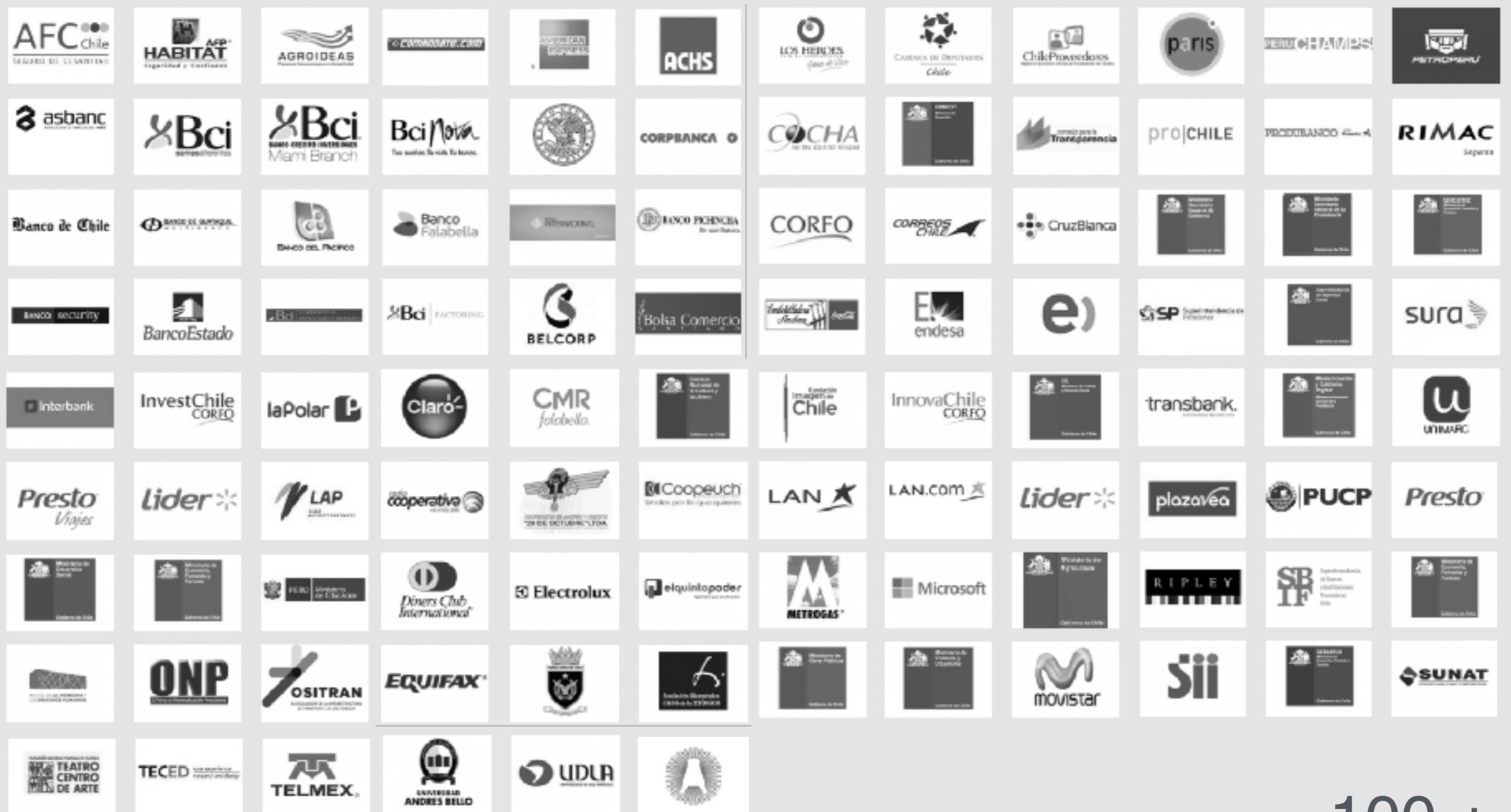
**Proyectos de
Telecomunicaciones y otros**
+50



Misión

Somos un equipo de consultores
adictos a simplificar la relación
de las personas con la tecnología

Consolidado de clientes



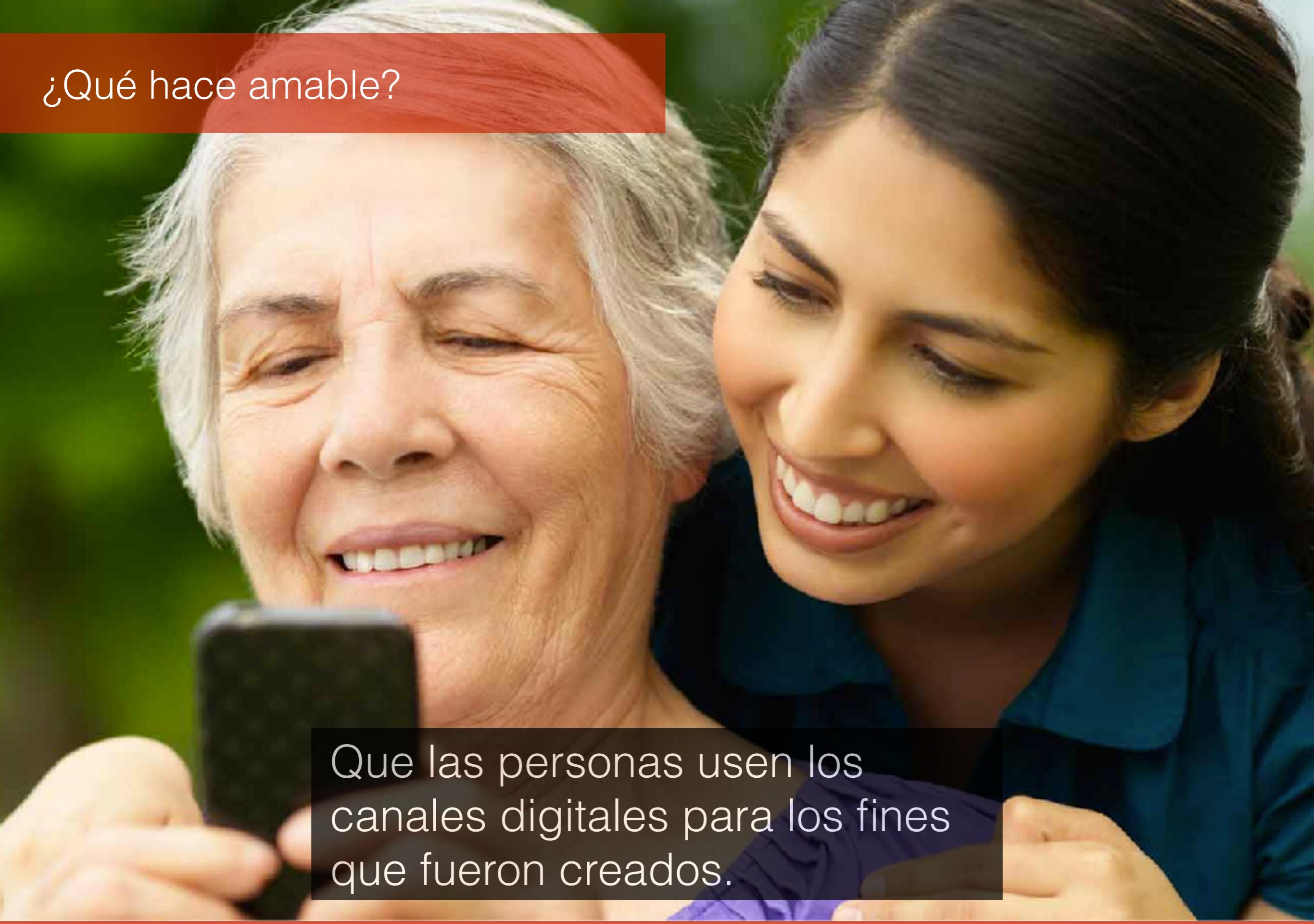
100 +

Principales clientes en Perú





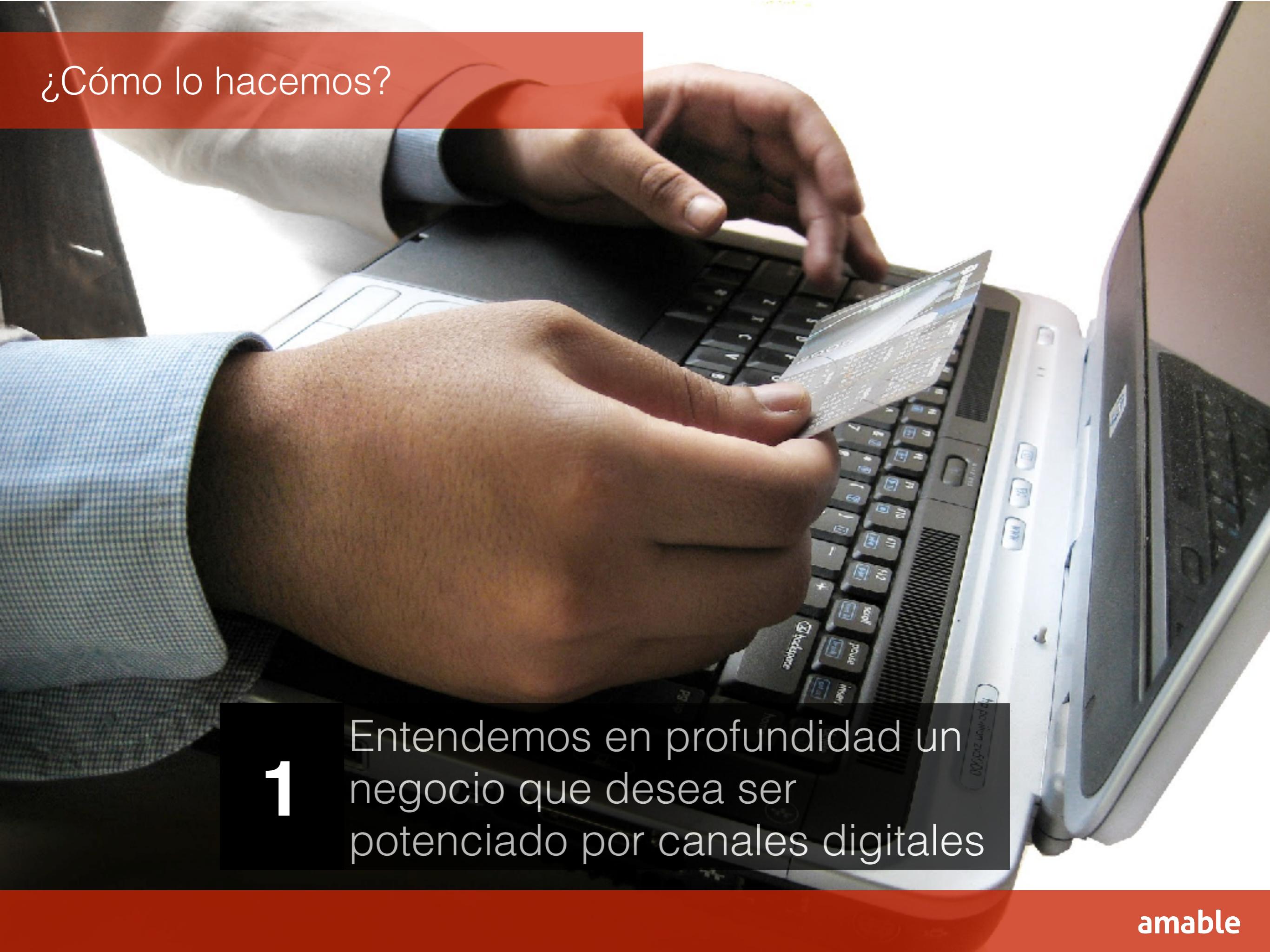
Qué hace amable



¿Qué hace amable?

Que las personas usen los canales digitales para los fines que fueron creados.

amable

A close-up photograph showing a person's hands. One hand is holding a silver credit card, and the other is resting on a black laptop keyboard. The laptop has a white trackpad and several function keys. The background is blurred, showing what appears to be a red surface.

¿Cómo lo hacemos?

1

Entendemos en profundidad un negocio que desea ser potenciado por canales digitales

amable



¿Cómo lo hacemos?

2

Salimos a la calle. Investigamos
y entendemos las necesidades
del cliente final.

amable

¿Cómo lo hacemos?



3

Encontramos la esencia, lo que tiene más sentido, de la oferta

¿Cómo lo hacemos?

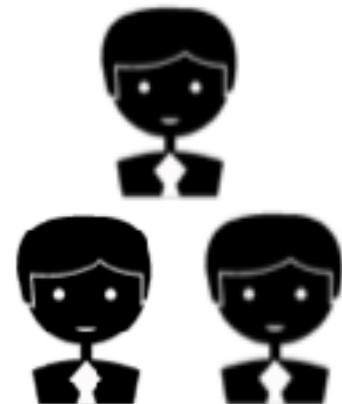
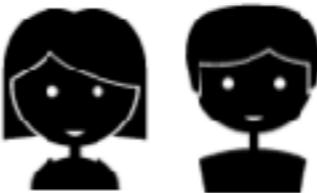


4

Lo diseñamos con:
-Obsesión por la simpleza

¿Cómo lo hacemos?

Cliente prospecto



Sitios web públicos



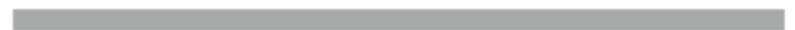
Versiones móviles



Social



IVR



Servicios bajo logín



Módulos de autoatención (cajeros, kioskos)



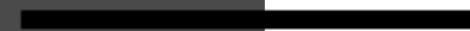
CRM



ERP



Intranet



4

Lo diseñamos con:
-Vocación omnicanal

¿Cómo lo hacemos?

Aprendemos juntos!

Tu Equipo
Interbank



4

Lo diseñamos con:
-Método (ensayo- error-mejora)

amable

Resumen de servicios

UX y Service Design

Diseñamos experiencias. Creamos servicios centrados en personas.

Laboratorio UX y estudios de usuarios

Estudiamos y analizamos la conducta de los usuarios/clientes para definir cambios inmediatos y adelantarse a sus necesidades.

Estrategia e Innovación Digital

Conducimos el trabajo para lograr que una organización viva la tecnología de manera simple y útil.

Coaching en gestión de proyectos y equipos de innovación

Creamos equipos de Experiencia de Cliente y UX. Proveemos personal para proyectos. Asesoramos a Gerentes y equipos en nuevas metodologías.

Formación en UX y Cocreación

Formamos equipos internos y profesionales con interés en sumergirse en el mundo del Diseño de Experiencia de Usuario.

Diseño de Interfaces Digitales

Diseñamos interfaces atractivas y fáciles de usar. Prototipamos, testeamos y guiamos a los equipos de desarrollo.

Consultoría en transformación digital

Asesoramos en realizar cambios estructurales, de cultura y procesos de trabajo, incorporando lo digital en el servicio y diseño de productos.



Algunos casos

Algunos casos

Portal Web del Aeropuerto Internacional
Jorge Chávez
Antes del rediseño

Bienvenidos



Acerca de LAP

LAP informa

Negocios con LAP

LAP en línea

.información de vuelos

- > llegadas internacionales
- > salidas internacionales
- > llegadas nacionales
- > salidas nacionales
- > líneas aéreas / reservas

central de vuelos

(511) 511-6055

.información al pasajero

- > trámites, vuelos internacionales
llegadas y salidas
- > trámites, vuelos nacionales
llegadas y salidas
- > tarifa unificada de uso de
aeropuerto (TUUA)
- > impresión de comprobante
SEAE (Pago TUUA)
- > entidades del Estado
migraciones / aduanas
- > servicios especiales
- > guía para el turista
- > preguntas frecuentes

.servicios al pasajero

- > hotel
- > restaurantes y cafeterías
- > tiendas
- > otros servicios
- > catálogo de ofertas

.servicios de carga

- > centro de carga y correo aéreo
- > terminales de almacenamiento
- > servicios relacionados



ATENCIÓN

Medidas de
seguridad para
el equipaje de
mano en vuelos
internacionales

click

.cómo llegar y salir

- > estacionamiento
- > taxis y remises
- > alquiler de autos

central telefónica

(511) 517-3100

.relaciones con inversionistas

- > memoria anual
- > información financiera
- > factor de productividad



Video: La gran transformación del Jorge Chávez

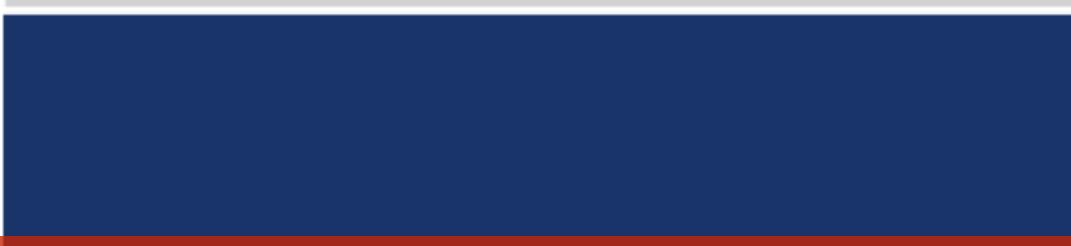


clima | turismo



contáctenos | bolsa de trabajo | mapa del sitio

english



Algunos casos

Portal Web del Aeropuerto Internacional
Jorge Chávez
Después del rediseño

AEROPUERTO INTERNACIONAL
JORGE CHÁVEZ
LIMA - PERÚ

23°C | 73°F

MAPA | NOTICIAS | CONTACTO | ESP | ENG

PARA PASAJEROS LAP NEGOCIOS Y PROYECTOS

Inicio | Vuelos y Aerolíneas | Traslados desde / hacia el Aeropuerto | Compras, comida y servicios | Información y asistencia para el viaje

Salidas | Llegadas

ESTADO DE VUELOS

Procedencia | # de Vuelo | Buscar

Ver todos los vuelos >

Rutas, mapas y tráfico para llegar al Aeropuerto	Directorio de Aerolíneas
Compras, comida y servicios	Restricciones de equipaje
Asistencia especial	Estacionamiento
Solicita un taxi seguro	Ofertas y promociones

Ejemplo: hoy (versión móvil)

The image displays two side-by-side screenshots of the mobile version of the Lima Airport website (lima-airport.com) showing flight arrival information.

Screenshot 1 (Left):

- Header: Shows signal strength (4G), time (11:05 a.m.), battery level (86%), and the URL lima-airport.com.
- Header: Includes the Aeropuerto Internacional Jorge Chávez logo and a "Menú" button.
- Section: "Llegadas" (Arrivals) with fields for "Procedencia" (Origin) and "# de Vuelo" (Flight Number), and a "Buscar" (Search) button.
- Section: "Ver todos los vuelos" (View all flights).
- Notification: A white box at the bottom left displays the date (11/06/2015) and text: "LAP realiza la VII Edición del 'Ciclo de Conferencias de Gestión Integral'".
- Bottom: Navigation icons for back, forward, search, and more.

Screenshot 2 (Right):

- Header: Shows signal strength (4G), time (11:06 a.m.), battery level (86%), and the URL lima-airport.com.
- Header: Includes the Aeropuerto Internacional Jorge Chávez logo and a "Menú" button.
- Section: "Estado de vuelos" (Flight status) with filters for "Llegadas" (Arrivals) and "Nacional / Internacional" (National / International), and fields for "Procedencia" and "# de Vuelo", with a "Buscar vuelo" (Search flight) button.
- Table: A table listing five flight arrivals:

Aerolinea Hora Programada	Vuelo Hora Estimada	Procedencia	Estado
JAPAN AIRLINES 00:10	7620 00:06	L.ANGELES	ATERRIZO
LAN 00:10	601 00:08	L.ANGELES	ATERRIZO
AVIANCA 00:20	819 00:05	TRUJILLO	ATERRIZO
LAN 00:35	600 00:18	SANTIAGO	ATERRIZO
- Bottom: Navigation icons for back, forward, search, and more.

Ejemplo

Menú original



Menú definitivo



Ejemplo: antes

Interbank

BANCO INTERNACIONAL DEL PERU-INTERBANK [PE] <https://www.netinterbank.com.pe/web-interbank/interbanking/ingresarOld.da>

07 de Junio del 2016 09:43 a.m. | Último ingreso el 27/05/2016 3:44 p.m.

Tu sesión finalizará en 04:42 Salir

Interbank

Sello de Seguridad Cambiar imagen [¿Qué es esto?](#)

Buenos Días ☀

Consulta de Saldos

- Todas tus cuentas
- Cuenta de Ahorros
- Cuenta CTS
- Tarjeta de Crédito
- Opciones Millonarias

Consulta de Movimientos

- Banca Celular
- Donaciones
- Estado de Cuenta
- Transferencias
- PayPal
- Pago de Tarjetas de Crédito
- Pago de Préstamos
- Recarga de Celulares
- Pago de Recibos
- Información de Interés
- Tarjeta Virtual de Compras
- Apertura de Cuentas en Línea
- Seguridad Web

Información acerca de tus Cuentas

Tipo de Producto: **Todos los productos** Moneda: **Todas las monedas**

Operación: 5560547739 Fecha: 07/06/2016 Hora: 09:43 a.m.

Tipo de Cuenta ▲	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Detalles	Movimientos
Ahorro Sueldo Soles	200-3083505970	S/. 0.00	Ver Detalle	Ver Movimientos
CTS Soles	108-3069541139	S/. 0.00	Ver Detalle	Ver Movimientos
Cuenta Simple Soles	296-3070196221	S/. 1,495.09	Ver Detalle	Ver Movimientos
Cuenta Ágil Dólares	898-3082002384	US\$ 11.64	Ver Detalle	Ver Movimientos
Millonaria Soles	898-3076766926	S/. 0.00	Ver Detalle	Ver Movimientos

Tipo de Tarjeta ▲	Número de Tarjeta	Línea de Crédito Disponible	Detalles	Movimientos
Amex Gold Soles	XXXX XXXX XXX 3300	S/. 17,200.01	Ver Detalle	Ver Movimientos

Para reclamos llama en Lima al 311-9000 y en provincias al 0801-00802 o acude a las Tiendas INTERBANK, Defensor del Cliente Financiero, Indecopi o SBS.

[Enviar por e-mail](#) [Exportar a Excel](#) [Exportar a PDF](#) [Imprimir](#)

Ejemplo: hoy

Contáctanos | Cerrar sesión

María Iturrealde ▾

15 Diciembre 2014 Compra: S/. 2.67 Venta: S/. 2.89

 Interbank

Mis consultas Mis operaciones Productos para ti

 Consulta

Cta. Ahorro Sueldo Soles
192-345-3421-3456

Saldo disponible
S/. 1,500.00 [+ Detalle](#)

 Transfiere

Transferir a
A otra cuenta Interbank

Cuenta o tarjeta de cargo
Cta. Ahorros Sueldo Soles xxx-1234

Moneda Monto
Soles

Iniciar transferencia >

Paso 1 de 3

 Paga o Recarga

Selecciona la operación que deseas realizar

- Pago de servicios
- Pago a Institución o Empresa
- Pago de Tarjeta de crédito
- Pago de Préstamo
- Donación
- Recarga de celular

Cuenta o tarjeta de cargo
Cta. Ahorros Sueldo Soles xxx-1234

Saldo disponible: S/. 1,500.00

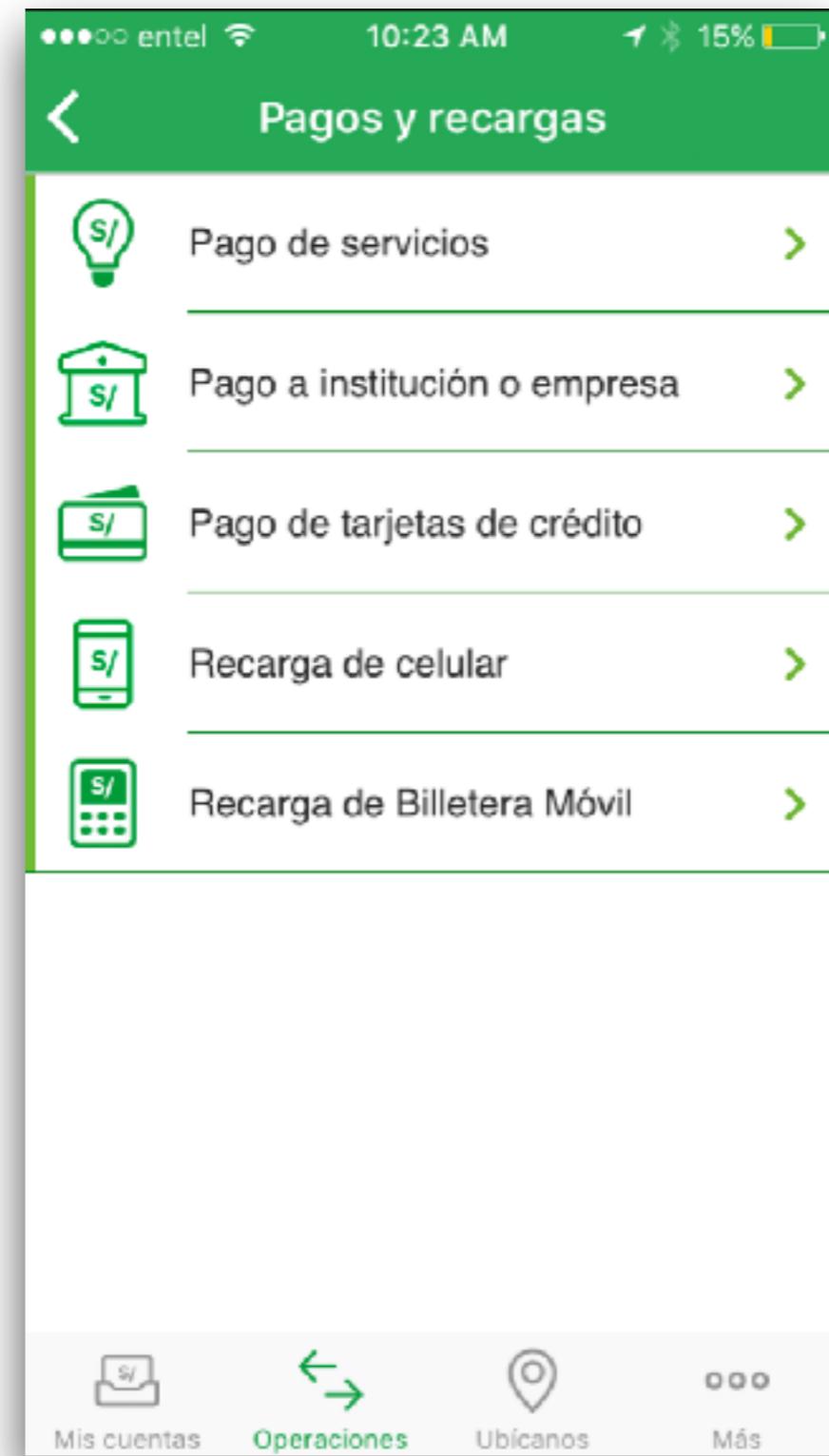
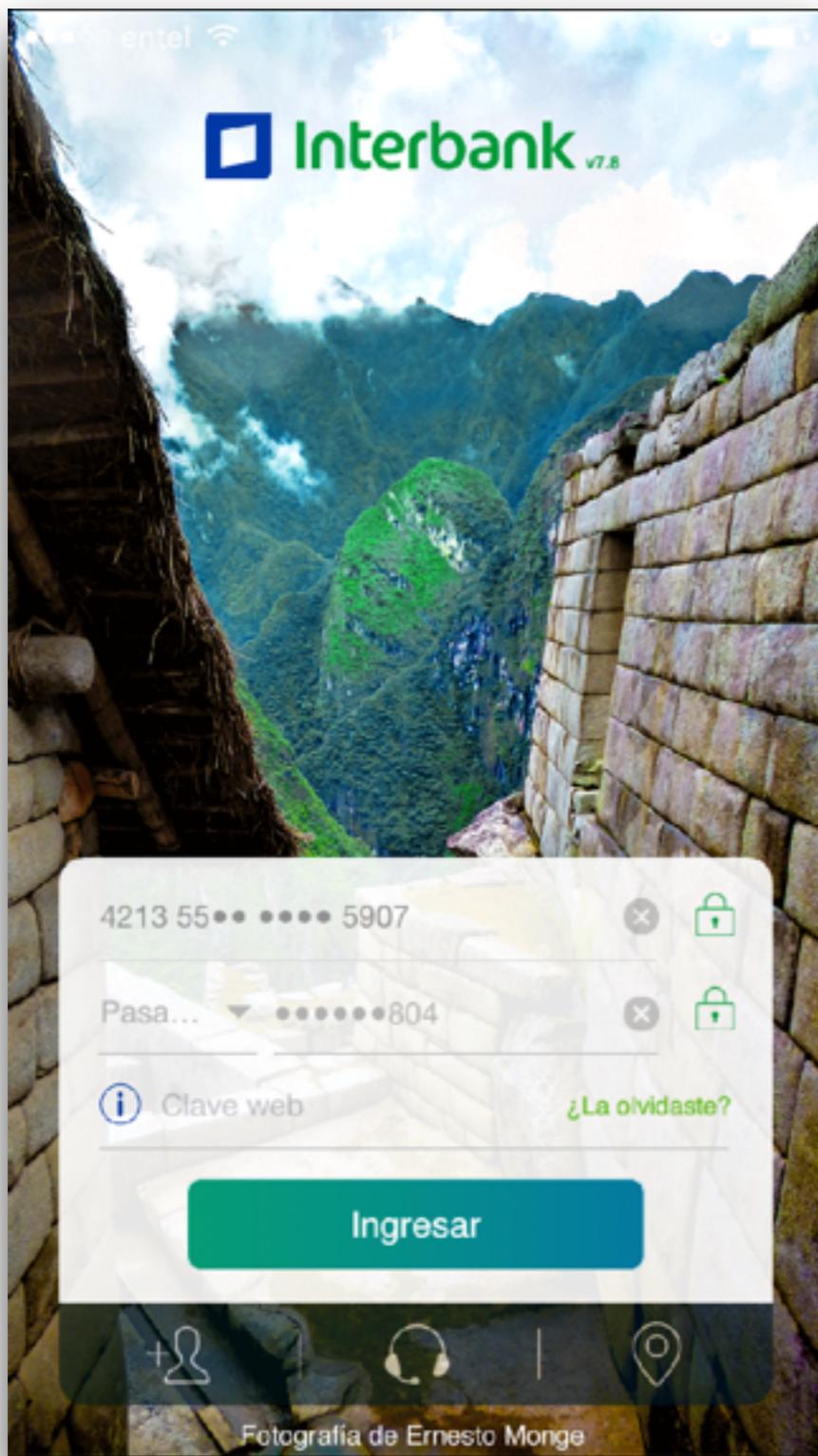
Iniciar pago o recarga >

Paso 1 de 3

Copyright Interbank 2016

Llámamnos al 311-9000 (Lima)

Ejemplo: hoy



Ejemplo: hoy

The screenshot shows the 'Viajes' (Travel) section of the Interbank Benefit website. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Viajes' (selected), 'Compras', and 'Canje en locales afiliados'. A blue 'Ingresar' (Log In) button is located in the top right corner. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'Todos los beneficios > Viajes'. The main search form is titled 'VUELOS' (Flights) and 'PAQUETES' (Packages). It features fields for 'Origen (Ciudad o Aeropuerto)' (Origin City or Airport) and 'Destino (Ciudad o Aeropuerto)' (Destination City or Airport), both with placeholder text '01'. There are two radio button options: 'Ida y regreso' (Round trip) and 'Solo ida' (One-way), with 'Ida y regreso' selected. Below these are fields for 'Fecha de ida' (Departure Date) and 'Fecha de vuelta' (Return Date), each with a calendar icon showing '01'. A dropdown menu for 'Pasajeros' (Passengers) indicates '1 Adulto(s), 0 Niño(s), 0 Bebé(s)' (1 Adult, 0 Children, 0 Infants). A dropdown menu for 'Clase' (Class) shows 'Economy'. A large green 'Buscar vuelos' (Search Flights) button is at the bottom of the form. The background of the page is a scenic beach with a man sitting on the sand.

amable®

buenas experiencias, mejores negocios

