

Bastien & Scapin

Name	Property	Risque	Sous critère	Status
<u>Card 1</u>				
<u>Card 2</u>				
<u>Card 3</u>				
<u>L'interface n'est pas compatible sur mobile</u>	https://insights.hotjar.com/r?site=1735064&recording=3358003577&token=6542f176013e7f19907d9e0053feae6e	Ne pas pouvoir déposer son document	flexibilité	ADAPTABILITE
<u>Contraste des CTA</u>		L'utilisateur peut ne pas voir le texte dans le CTA	Lisibilité	GUIDAGE
<u>Architecture et hiérarchie de l'information</u>		Les principales actions à réaliser n'apparaissent pas directement à l'utilisateur		GUIDAGE
<u>Trop d'interactions possibles pour l'utilisateur ⇒ Problématique des choix à faire</u>		Perdre l'utilisateur parmi toutes les interactions possibles et l'empêche de savoir clairement ce qu'il doit faire et avec interagir afin d'accomplir sa tâche		CHARGE DE TRAVAIL
<u>"il vous reste 31 documents"</u>		Démotiver l'utilisateur à déposer ses documents	Prise en compte en compte de l'expérience utilisateur	ADAPTABILITE
<u>Signifiant CTA "Parcourir"</u>		L'utilisateur ne comprend pas quelle est l'action du CTA (manque d'affordance)		SIGNIFIANCE DES CODES
<u>Visibilité du CTA : le CTA principal n'est pas un CTA primaire visuellement</u>		L'utilisateur ne voit pas l'action principal	Groupe ment distinction par le format	GUIDAGE
<u>Densité de l'information à l'écran</u>		Surcharge cognitive		CHARGE DE TRAVAIL
<u>Trop de "monter remonter" sur la page pour upload chaque documents</u>		L'utilisateur perçoit la tâche comme fastidieuses.	Actions minimales, Breveté de l'action	CHARGE DE TRAVAIL
<u>CTA "Parcourir" en outline</u>		Il s'agit d'un bouton primaire, pourtant il apparaît en outline à contrario des autres bouton primaires qui apparaissent en full		HOMOGENEITE

<div><div>Aa</div>Name</div>	<div><div>🏠</div>Property</div>	<div><div>⚙️</div>Risque</div>	<div><div>⚙️</div>Sous critère</div>	<div><div>📌</div>Status</div>
<u>Distinction documents à déposer / déjà validés / non à soumettre</u>				<div>HOMOGENEITE</div>
<u>Bandeau "Home"</u>		Il s'agit de l'élément le plus mis en avant sur la page, en prenant 1/4 de l'espace de lecture, sans donner les actions explicites à mener sur la page		<div>CHARGE DE TRAVAIL</div>
<u>Trop de typologie de feedback</u>		L'utilisateur est perdu	Densité informationnelle	<div>CHARGE DE TRAVAIL</div>
<u>Les feedback TAG ne sont pas tous de la meme typologie</u>		Mauvaise compréhension pas l'utilisateur		<div>HOMOGENEITE</div>
<u>Untitled</u>				