API 文件:

這個 API 可以取得某個特定對話的聊天記錄。它會告訴你對話是什麼時候發生的,還有哪些文件跟這個對話有關。

要用的網址

https://api.example.com/chatlog/conversation/{conversation_id}/channel/{channel_id}/user/{user_id}

- {conversation_id}:對話的唯一編號(像是一個聊天會話的號碼)。
- {channel_id}:對話發生的平台(比如 "webchat" 是網站聊天, "directline" 是其他平台)。
- {user_id}:使用者的唯一編號(要查哪個人的聊天記錄)。

範例網址:

https://graphic-cron-bndkd3f9hnhpefa0.eastasia-

01.azurewebsites.net/chatlog/conversation/1753062893/channel/line/user/U8e 7c69c969d2e09e2b7ae9ee8a27a08d

你需要送出的東西

你的請求必須包含這三個東西:

- 1. conversation_id (必填):對話的唯一編號。
- 2. **channel_id**(必填):對話發生的平台(例如 "webchat")。
- 3. user_id(必填):使用者的唯一編號。

另外,你還需要在請求的標頭(header)裡加一個 API Key,證明你有權限使用這個 API。看起來像這樣:

X-API-Key: cms_12345

範例請求

如果你用像 curl 這樣的工具(不懂也沒關係,給你的技術人員看就好),請求 會長這樣:

curl -X GET

{

"https://graphic-cron-bndkd3f9hnhpefa0.eastasia-

 $01.azure websites.net/chatlog/conversation/1753062893/channel/line/user/U8e \\7c69c969d2e09e2b7ae9ee8a27a08d" \label{line}$

```
-H "X-API-Key: cms_12345" \-H "Content-Type: application/json"
```

如果一切正常,你會收到像這樣的回應(用 JSON 格式,這是一種整理資料的方式):

```
"code": 200,
"msg": "聊天記錄取得成功",
"data": [
{
        "conversation_id": "1752304746",
        "channel_id": "webchat",
        "created_at": 1752275951,
        "meta": [
            { "title": "G492.txt" },
            { "title": "114 期導入文創打開市場敲門磚.pdf" },
            { "title": "132 期運用 ChatGPT 生成文章的步驟.pdf" }
        ]
```

```
}
]
}
```

實際測試畫面

每個部分的意義

- code:一個數字,告訴你請求有沒有成功。200 表示成功。
- msg:一個簡短訊息,說明發生了什麼(例如 "聊天記錄取得成功")。
- data:真正的聊天記錄資料,包含:
 - o conversation_id:你查詢的對話編號。
 - 。 channel_id:對話發生的平台。
 - 。 **created_at**:對話發生的時間(用一個大數字表示,從 **1970** 年開始算的秒數,別太在意)。
 - 。 meta: 跟對話相關的文件標題列表 (例如分享或提到的文件)。

可能的回應

- 200 OK:成功!你拿到了聊天記錄。
- 403 Forbidden:你的 API Key 不對或沒提供。請檢查。
- 500 Internal Server Error: 我們的伺服器出問題了。稍後再試或聯繫客服。

常見錯誤和原因

- 400 Bad Request: 你漏了某些東西(像對話編號)或填錯了。
- **403 Forbidden**: API Key 無效,確認是不是用錯了。
- 404 Not Found: 你找的對話、平台或使用者編號不存在。
- 500 Internal Server Error:伺服器出意外了,等一下再試。

需要知道的事

- 只有包含文件標題(元數據)的聊天記錄才會顯示。
- meta 欄位會列出文件標題 (例如 "G492.txt" 或 "某個 PDF.pdf")。
- 時間是用 Unix 格式 (一個表示時間的大數字)。
- 沒有文件標題的聊天記錄會被過濾掉。
- 一個聊天記錄可以有多個文件標題。