

Términos y Condiciones de Uso

GestorDocs S.A.S.

NIT: 900.123.456-7

Fecha de Vigencia: Septiembre 2025

Versión: 1.0

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar los servicios de GestorDocs S.A.S. (en adelante "GestorDocs", "nosotros", "nuestro" o "la Empresa"), usted (en adelante "el Usuario" o "usted") acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante "los Términos"). Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no debe utilizar nuestros servicios.

Estos Términos constituyen un acuerdo legal vinculante entre usted y GestorDocs. Al crear una cuenta, acceder a nuestros servicios o utilizarlos de cualquier manera, usted confirma que ha leído, entendido y acepta cumplir con estos Términos y nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

2. Descripción del Servicio

GestorDocs es una plataforma de gestión documental en la nube que permite a los usuarios almacenar, organizar, compartir y gestionar documentos y archivos de manera segura.

Nuestros servicios incluyen, pero no se limitan a:

- Almacenamiento seguro de documentos en la nube
- Organización y categorización de archivos
- Herramientas de colaboración y compartición
- Control de versiones de documentos
- Funcionalidades de búsqueda avanzada
- Integración con aplicaciones de terceros
- Servicios de respaldo y recuperación

3. Registro y Cuenta de Usuario

3.1 Elegibilidad

Para utilizar nuestros servicios, usted debe:

- Ser mayor de 18 años o tener el consentimiento de sus padres o tutores legales
- Proporcionar información veraz, exacta y completa durante el registro
- Mantener actualizada su información de cuenta
- Cumplir con todas las leyes aplicables en su jurisdicción

3.2 Responsabilidades del Usuario

Al crear una cuenta, usted se compromete a:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta
- Ser responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta
- No compartir su cuenta con terceros sin autorización
- Utilizar el servicio de manera legal y ética

3.3 Suspensión y Terminación

GestorDocs se reserva el derecho de suspender o terminar su cuenta si:

- Viola estos Términos o nuestras políticas
- Proporciona información falsa o engañosa
- Utiliza el servicio para actividades ilegales o no autorizadas
- No paga las tarifas aplicables cuando corresponda
- Su cuenta permanece inactiva por un período prolongado

4. Uso Aceptable

4.1 Usos Permitidos

Usted puede utilizar nuestros servicios para:

- Almacenar y gestionar documentos personales o comerciales legítimos
- Colaborar con otros usuarios autorizados
- Acceder a sus archivos desde múltiples dispositivos
- Crear copias de seguridad de sus documentos importantes

4.2 Usos Prohibidos

Está estrictamente prohibido utilizar nuestros servicios para:

- Almacenar contenido ilegal, difamatorio, obsceno o que viole derechos de terceros
- Distribuir malware, virus o código malicioso
- Realizar actividades de phishing, spam o fraude
- Violar derechos de propiedad intelectual
- Intentar acceder no autorizadamente a sistemas o cuentas de terceros
- Interferir con el funcionamiento normal del servicio
- Realizar ingeniería inversa o intentar descifrar nuestros sistemas

4.3 Contenido del Usuario

Usted es el único responsable del contenido que almacena en nuestros servicios y garantiza que:

- Tiene todos los derechos necesarios sobre el contenido
- El contenido no viola leyes aplicables o derechos de terceros
- El contenido no contiene información confidencial de terceros sin autorización
- Cumple con todas las regulaciones de privacidad y protección de datos

5. Propiedad Intelectual

5.1 Derechos de GestorDocs

GestorDocs y sus licenciantes son propietarios de todos los derechos, títulos e intereses en:

- La plataforma y el software de GestorDocs
- Las marcas comerciales, logotipos y nombres comerciales
- La documentación, manuales y materiales de capacitación
- Las mejoras, actualizaciones y nuevas funcionalidades

5.2 Derechos del Usuario

Usted conserva todos los derechos de propiedad sobre el contenido que almacena en nuestros servicios. Al utilizar nuestros servicios, nos otorga una licencia limitada, no exclusiva y revocable para:

- Almacenar, procesar y transmitir su contenido
- Realizar copias de seguridad y recuperación
- Proporcionar funcionalidades de búsqueda e indexación

- Cumplir con requerimientos legales cuando sea necesario

5.3 Respeto por la Propiedad Intelectual

GestorDocs respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros y espera que nuestros usuarios hagan lo mismo. Si cree que su trabajo protegido por derechos de autor ha sido utilizado de manera que constituye una infracción, puede notificarnos a través de nuestros canales oficiales.

6. Privacidad y Protección de Datos

6.1 Compromiso con la Privacidad

La protección de su privacidad es fundamental para nosotros. El tratamiento de sus datos personales se rige por nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, que forma parte integral de estos Términos.

6.2 Recolección y Uso de Datos

Recolectamos y utilizamos sus datos personales únicamente para:

- Proporcionar y mejorar nuestros servicios
- Comunicarnos con usted sobre su cuenta y nuestros servicios
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias
- Proteger la seguridad de nuestros sistemas y usuarios

6.3 Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas apropiadas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

7. Tarifas y Pagos

7.1 Planes de Servicio

GestorDocs ofrece diferentes planes de servicio, incluyendo opciones gratuitas y de pago. Los detalles de cada plan, incluyendo características, limitaciones y precios, están disponibles en nuestro sitio web.

7.2 Facturación y Pagos

- Las tarifas se cobran por adelantado según el plan seleccionado
- Los pagos se procesan a través de proveedores de pago seguros
- Todas las tarifas están sujetas a los impuestos aplicables
- Los precios pueden cambiar con previo aviso de 30 días

7.3 Reembolsos

Los reembolsos se manejan caso por caso y están sujetos a nuestra política de reembolsos. Generalmente, no se proporcionan reembolsos por servicios ya utilizados, pero podemos considerar reembolsos en circunstancias excepcionales.

8. Disponibilidad del Servicio

8.1 Nivel de Servicio

Nos esforzamos por mantener nuestros servicios disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, pueden ocurrir interrupciones debido a:

- Mantenimiento programado (notificado con anticipación)
- Problemas técnicos imprevistos
- Fallas en la infraestructura de terceros
- Eventos de fuerza mayor

8.2 Mantenimiento

Realizamos mantenimiento regular de nuestros sistemas para garantizar la seguridad y el rendimiento. El mantenimiento programado se notifica con al menos 24 horas de anticipación cuando sea posible.

8.3 Limitación de Responsabilidad

GestorDocs no será responsable por daños resultantes de interrupciones del servicio, siempre que hayamos actuado con diligencia razonable para minimizar tales interrupciones.

9. Respaldo y Recuperación de Datos

9.1 Responsabilidades de GestorDocs

Implementamos sistemas de respaldo automático para proteger sus datos contra pérdida accidental. Sin embargo, recomendamos encarecidamente que mantenga copias

adicionales de sus documentos importantes.

9.2 Responsabilidades del Usuario

Usted es responsable de:

- Mantener copias de seguridad independientes de sus datos críticos
- Verificar regularmente la integridad de sus archivos
- Reportar inmediatamente cualquier problema de pérdida de datos

9.3 Limitaciones

Aunque hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos, no podemos garantizar contra todas las formas de pérdida de datos y no seremos responsables por pérdidas que resulten de:

- Acciones del usuario (eliminación accidental, etc.)
- Fallas de hardware o software fuera de nuestro control
- Ataques cibernéticos exitosos a pesar de nuestras medidas de seguridad
- Eventos de fuerza mayor

10. Limitación de Responsabilidad

10.1 Exclusión de Garantías

Los servicios se proporcionan "tal como están" y "según disponibilidad". GestorDocs no ofrece garantías expresas o implícitas, incluyendo pero no limitándose a garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción.

10.2 Limitación de Daños

En ningún caso GestorDocs será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo pero no limitándose a pérdida de beneficios, datos o uso, incluso si se ha advertido de la posibilidad de tales daños.

10.3 Límite Máximo

La responsabilidad total de GestorDocs por cualquier reclamo relacionado con estos Términos no excederá el monto pagado por usted por los servicios durante los 12 meses anteriores al evento que dio lugar al reclamo.

11. Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a GestorDocs, sus directores, empleados, agentes y afiliados de y contra cualquier reclamo, demanda, pérdida, responsabilidad, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surja de o esté relacionado con:

- Su uso de los servicios
- Su violación de estos Términos
- Su violación de derechos de terceros
- El contenido que almacena o comparte a través de nuestros servicios

12. Modificaciones a los Términos

12.1 Derecho a Modificar

GestorDocs se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web.

12.2 Notificación de Cambios

Le notificaremos sobre cambios materiales a estos Términos a través de:

- Correo electrónico a la dirección asociada con su cuenta
- Notificación prominente en nuestro sitio web
- Mensaje dentro de la aplicación

12.3 Aceptación de Cambios

Su uso continuado de los servicios después de la publicación de los Términos modificados constituye su aceptación de dichos cambios. Si no está de acuerdo con las modificaciones, debe dejar de utilizar los servicios.

13. Terminación

13.1 Terminación por el Usuario

Puede terminar su cuenta en cualquier momento eliminándola a través de la configuración de su cuenta o contactándonos directamente. La terminación no lo exime de las obligaciones de pago pendientes.

13.2 Terminación por GestorDocs

Podemos terminar o suspender su cuenta inmediatamente, sin previo aviso, si:

- Viola estos Términos o nuestras políticas
- Su cuenta permanece inactiva por más de 12 meses
- Determinamos que la terminación es necesaria por razones de seguridad
- Dejamos de ofrecer los servicios

13.3 Efectos de la Terminación

Tras la terminación:

- Su acceso a los servicios cesará inmediatamente
- Podemos eliminar su contenido después de un período de gracia razonable
- Las disposiciones que por su naturaleza deben sobrevivir continuarán en vigor

14. Resolución de Disputas

14.1 Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia, sin consideración a sus principios de conflicto de leyes.

14.2 Jurisdicción

Cualquier disputa relacionada con estos Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Bogotá D.C., Colombia.

14.3 Resolución Amigable

Antes de iniciar cualquier procedimiento legal, las partes se comprometen a intentar resolver las disputas de manera amigable a través de negociación directa.

15. Disposiciones Generales

15.1 Acuerdo Completo

Estos Términos, junto con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, constituyen el acuerdo completo entre usted y GestorDocs con respecto al uso de nuestros servicios.

15.2 Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

15.3 Renuncia

La falta de ejercicio o aplicación de cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

15.4 Cesión

Usted no puede ceder o transferir estos Términos o sus derechos bajo estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito. GestorDocs puede ceder estos Términos sin restricciones.

15.5 Supervivencia

Las disposiciones que por su naturaleza deben sobrevivir a la terminación de estos Términos continuarán en vigor, incluyendo pero no limitándose a las disposiciones sobre propiedad intelectual, limitación de responsabilidad e indemnización.

16. Contacto

Para cualquier pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de:

Información de Contacto:

- **Correo electrónico:** legal@gestordocs.com
- **Teléfono:** +57 (1) 234-5678
- **Dirección:** Calle 123 #45-67, Bogotá D.C., Colombia
- **Sitio web:** www.gestordocs.com/contacto

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM (hora de Colombia)

Fecha de última actualización: Septiembre 2025

Versión: 1.0

Aprobado por: [Nombre del Representante Legal]

Cargo: Gerente General

Al utilizar los servicios de GestorDocs, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso.