

**Universidad Juárez Autónoma De Tabasco.**

**Ingeniería En Informática Administrativa**

**Profesora:**

María del Carmen Vázquez García.

**Alumno:**

Laura Jatziri Rivera Campos

**Materia:**

Competencias Directivas

**Horario:**

Martes y jueves de 12:00 – 14:00 PM

**Fecha:20/11/2024**



## Introducción

Este caso aborda las tensiones y desafíos en la comunicación intercultural dentro de una organización multinacional. John Baker, un expatriado inglés, tiene como misión preparar a Matthew Rennalls, un talentoso ingeniero antillano, para asumir su puesto como jefe de ingenieros. Sin embargo, una entrevista final, mal manejada por Baker, resulta en la renuncia de Rennalls, generando un impacto negativo para la organización. Este caso destaca la importancia de la sensibilidad cultural y la comunicación efectiva en entornos diversos.

## Reporte: Caso "El camino del Infierno"

### Hechos importantes

1. John Baker, un inglés de 45 años con amplia experiencia internacional, se encuentra en su último día como jefe de ingenieros en la Caribbean Bauxite Company en las Antillas. Ha sido promovido a otro puesto en Canadá.
2. Matthew Rennalls, un joven antillano con un destacado historial académico y laboral es el sucesor elegido de Baker debido a su potencial técnico y apoyo político.
3. Baker tenía como tarea preparar a Rennalls para asumir su puesto, pero su relación, aunque formalmente cordial, estaba marcada por tensiones relacionadas con diferencias culturales y percepciones raciales.
4. Durante una entrevista final, Baker intenta transmitir consejos y evaluaciones a Rennalls, utilizando un método de "más y menos" para destacar fortalezas y debilidades. Sin embargo, sus comentarios sobre diferencias culturales ofenden profundamente a Rennalls.
5. Rennalls renuncia al día siguiente, dejando clara su indignación en una carta donde acusa a Baker de ser condescendiente y ofensivo hacia su cultura y valores.

### Personajes principales

1. **John Baker:** Jefe de ingenieros saliente. Persona experimentada que se considera sensible a otras culturas, pero demuestra falta de tacto al abordar temas culturales con Rennalls.
2. **Matthew Rennalls:** Ingeniero asistente y sucesor de Baker. Nacionalista y orgulloso de su cultura, se siente insultado por los comentarios de Baker.
3. **Glenda Hutchins:** Gerente de producción que apoyó la promoción de Rennalls y la estrategia de regionalización.
4. **Padre de Rennalls:** Figura influyente que comparte la indignación de Rennalls y refuerza su decisión de renunciar.

## Respuestas a las preguntas

1. **¿Qué esperaba lograr Baker como resultado de su conversación con Rennalls? ¿Lo consiguió? ¿Por qué?**

Baker quería motivar a Rennalls y brindarle consejos constructivos para su nuevo rol como jefe de ingenieros. Sin embargo, no lo consiguió porque, en lugar de inspirar confianza, sus comentarios fueron percibidos como insultantes y condescendientes. Esto ocurrió porque Baker no supo manejar las diferencias culturales y empleó un tono que Rennalls interpretó como despectivo.

2. **¿Las comunicaciones no verbales tuvieron que ver en este caso? Sea específico y dé ejemplos.**

Sí, las comunicaciones no verbales jugaron un papel importante. Por ejemplo:

- Rennalls mostró incomodidad al “endurecerse en su silla” mientras Baker hablaba, indicando que los comentarios no le agradaban.
- El gesto de “sonrisa” de Rennalls al final de la conversación no fue de satisfacción, sino un intento de mantener la cordialidad superficial.
- La actitud agitada de Rennalls al dictar su carta de renuncia también refleja la intensidad de sus emociones.

3. **¿Qué pudieron haber hecho Baker y Rennalls para mejorar la situación descrita en este caso?**

- **Baker:** Podría haber mostrado mayor sensibilidad cultural, evitando referencias comparativas sobre las diferencias históricas entre Europa y Barracania. También podría haberse enfocado en elogiar las fortalezas de Rennalls de manera más concreta y positiva.
- **Rennalls:** Podría haber expresado su incomodidad durante la conversación en lugar de internalizarla, permitiendo aclaraciones y evitando una reacción impulsiva como la renuncia inmediata.

## Conclusión del caso

Este caso evidencia la importancia de la comunicación intercultural en entornos laborales. Aunque ambos personajes tenían buenas intenciones, las diferencias culturales y la falta de sensibilidad generaron malentendidos que terminaron en una decisión drástica. Esto subraya la necesidad de que los líderes desarrollen habilidades para escuchar activamente y abordar temas delicados con empatía y respeto.