

Categoría	Tiempo	Costos	Mantenimiento	Rendimiento	Operación	Riesgo	Impacto Específico
Bajo	Retrasos menores en tareas	Incremento leve en gastos	Actualizaciones rutinarias	Sin afectación crítica	Fallos de conexión ocasionales	Fallos menores en el sistema web	Retrasos momentáneos en la carga de información o gestión de datos.
Mediano	Retrasos en procesos clave	Incremento del 10% en costos	Requiere revisiones periódicas	Tiempos de carga lentos	Problemas de sincronización entre módulos	Sincronización incorrecta de datos	Inconsistencias entre los módulos de citas y reportes, afectando la experiencia.
Alto	Interrupciones significativas	Incremento del 20% en costos	Escalabilidad limitada	Rendimiento degradado	Limitaciones en la infraestructura	Sobrecarga del sistema	Saturación durante picos de uso, causando interrupciones en el servicio.
Crítico	Fallo total del sistema	Costos de recuperación elevados	Pérdida de soporte	Interrupción completa	Ataques cibernéticos o desastres naturales	Hackeo o fallo crítico	Pérdida de datos sensibles de clientes y mascotas, con alto impacto en la operación.
Mediano-Alto	Problemas en la carga de datos	Incremento del 15% en costos	Frecuentes correcciones menores	Baja velocidad de procesamiento	Errores humanos en la configuración	Carga incorrecta de datos	Errores en el manejo de información debido a falta de capacitación del personal.
Crítico-Alto	Fallo en API de pagos	Incremento del 25% en costos	Complejidad en integraciones	No funciona en tiempo real	Fallos al sincronizar con sistemas externos	Incompatibilidad con plataformas externas	Transacciones fallidas que generan pérdida de ingresos y desconfianza del cliente.
Mediano	Actualizaciones lentas	Incremento del 10% en costos	Requiere soporte extendido	Moderada degradación	Dependencia de software de terceros	Obsolescencia tecnológica	Dificultad para incorporar nuevas funcionalidades, afectando la competitividad.
Crítico	Paralización total	Costos legales y de recuperación	Mantenimiento ineficaz	Servicio interrumpido	Riesgo cibernético alto	Filtración de datos sensibles	Pérdida de confianza y sanciones legales por violaciones de seguridad de datos.