

Практическая работа №4. Передача между продуктом и техникой: релизы X и X+1

Релиз X (Документ передачи)

Версия: web 3.4.0 / mobile 2.7.0

Сроки: 17.11.2025 - 01.12.2025

Цель

Улучшение механики поиска в приложении, внедрение быстрого автодополнения.

Основные задачи

- Новый API для подсказок
- Улучшение relevance-алгоритма
- UI-обновление поля поиска
- Логирование пользовательских запросов

Бизнес-требования

- Отображение подсказок не дольше чем 300 мс.
- Логирование всех запросов.
- Увеличить конверсию в результат поиска на 5%.

Функциональные требования

- Новый endpoint API: /suggest?q=
- Отображение до 5 релевантных подсказок.
- Учитывать историю пользователя (если авторизован).

Ответственные роли

- Product Owner — постановка требований
- Team Lead (Devs) — декомпозиция, ресурсы
- Analytics Team — составление технического задания
- Development Team — реализация на мобильных устройствах, API и логика
- QA Team — тестирование и контроль SLA
- Support Team — мониторинг обращений

Материалы

- UI-макеты Figma
- API-спецификация
- Карты пользовательских сценариев
- Описание метрик успеха
- План A/B-теста

Таблица 1 SLA Релиза X

Метрика	Цель SLA	Комментарий
Время ответа API подсказок	≤ 300 мс	определяет скорость поиска
Доступность сервиса поиска	$\geq 99.7\%$	критично для всего продукта
Crash-free Rate (мобильное)	$\geq 99\%$	новый UI подсказок
Время реакции на баги QA	≤ 2 часа	важный показатель стабильности
Время фикса критического бага	≤ 8 часов	фикс для продакшна
% выполненных задач	$\geq 90\%$	плановый показатель итерации

Релиз X+1

Цель: добавить персонализированные рекомендации на основе истории поиска и действий пользователя.

Основные задачи:

- Сервис персонализации
- Дополнительные endpoints API
- ML-модель (Initial Version)
- A/B-тестирование

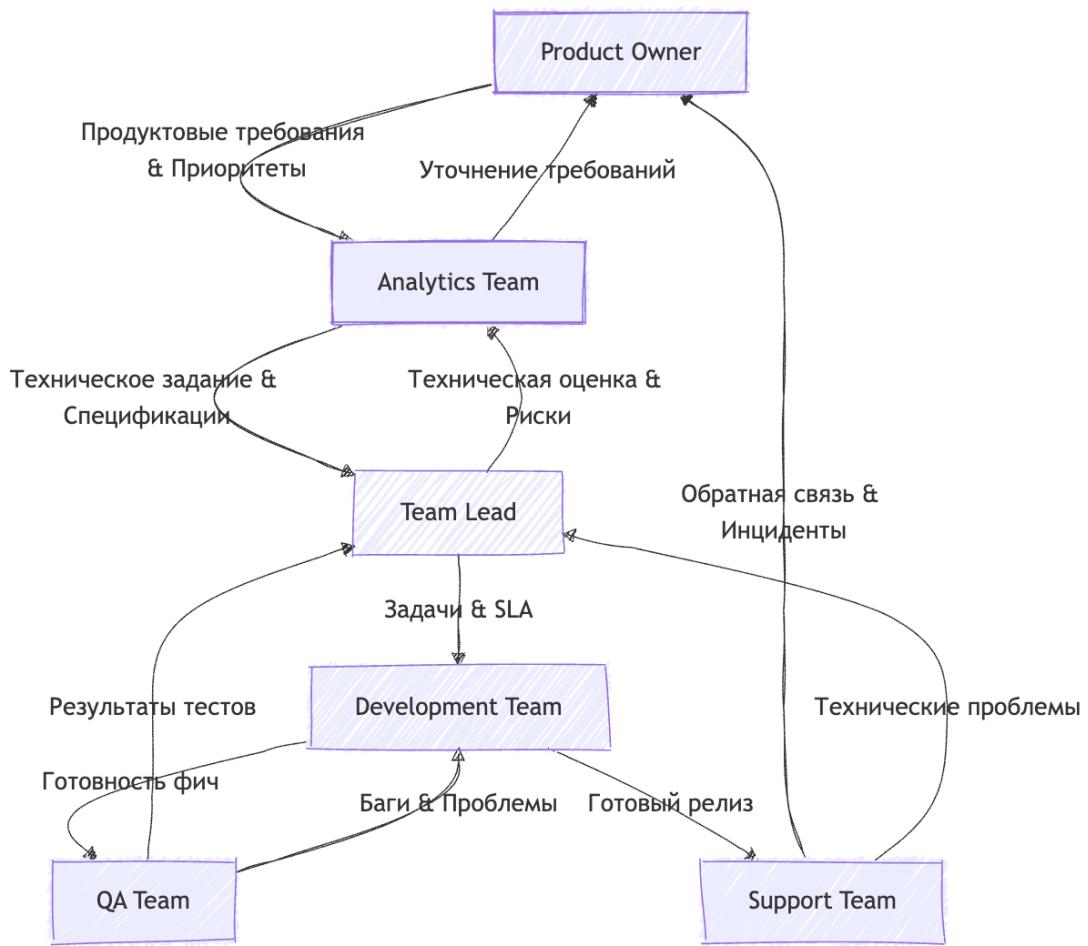
Сроки: 02.12.2025 - 16.12.2025

Текущее состояние: начнется после релиза X

Таблица 2 SLA Релиза X+1

Метрика	Цель SLA	Комментарий
Доступность API	$\geq 99.5\%$	новый сервис, допускается меньший порог
Время отклика персональных рекомендаций	≤ 450 мс	ML-модель может увеличивать задержки
Готовность данных для ML	100% набора данных к 5-му дню	важный SLA между backend и data team
A/B-тест: стабильность	$\geq 98\%$ корректных событий	иначе тест некорректен
Время фикса критических ошибок	≤ 12 часов	для нового функционала SLA мягче
Процент реализованных задач	$\geq 85\%$	релиз сложнее, допускается часть переносов

Схема взаимодействий между ролями



Инцидент (Черный лебедь)

Что произошло

Аналитик не включил в ТЗ важный пункт «логировать все запросы», так как они критичны для обучения ML в релизе X+1.

РО проговорил это устно, но аналитик не внёс в документ, следовательно ТЛ и команда разработки не реализовали это.

В итоге:

- релиз X нарушает SLA по полноте логов
- релиз X+1 не получает данные для персонализации
- ML-модель откладывается
- mobile и web собирают разные форматы логов
- несогласованность между командами

Корректирующие действия

Изменения в процессах ВА

- Аналитик теперь заполняет шаблон требований к данным (формат, обязательность, фильтры, исключения)
- Введена формальная приёмка ТЗ со стороны команды разработки

Изменение SLA

- SLA по полноте логов временно снижен
- SLA по готовности данных в X+1 скорректирован

Коммуникационные изменения

- Еженедельная аналитика–команда разработки синхронизация
- Аналитик обязан участвовать в грумингах
- Единая схема данных для web + mobile согласуется аналитикой + командой разработки