**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя школа № 3» г.Енисейска**

663184, г. Енисейск, Красноярский край, ул. Ленина 102 т.8 (39195)2-23-06

e-mail:mousosh\_102@mail.ru

**АКТ**

**по результатам изучения мнения населения г.Енисейска**

**о качестве оказания муниципальных услуг**

В соответствии с постановлением Администрации г.Енисейска от 20.06.2014 № 168 –п «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнении работ) проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2017 год.

Изучение мнения осуществлялось \_Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

**-** Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

- Качество образования, в том числе содержание, процесс и результат

- Возможность получения информации о работе учреждения

- Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством

Информация об оценке населением г.Енисейска качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам.

1. В опросе приняло участие \_\_105\_\_ человек.
2. Сводный лист анкеты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения** | | | |
| **№ Вопроса** | **№ ответа** | **Вариант ответа** | **Количество ответов** |
| 1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков: (оцените по баллам): | 1 | 5 | 30 |
| 2 | 4 | 51 |
| 3 | 3 | 20 |
| 4 | 2 | 2 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 2 |
| 2. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота) (оцените по баллам): | 1 | 5 | 50 |
| 2 | 4 | 46 |
| 3 | 3 | 8 |
| 4 | 2 | 0 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 1 |
| 3. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью (оцените по баллам): | 1 | 5 | 43 |
| 2 | 4 | 42 |
| 3 | 3 | 17 |
| 4 | 2 | 3 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 0 |
| 4. Оцените благоустройство школьной территории (оцените по баллам): | 1 | 5 | 40 |
| 2 | 4 | 41 |
| 3 | 3 | 17 |
| 4 | 2 | 3 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 4 |
| 5. Организация школьного питания (оцените по баллам): | 1 | 5 | 35 |
| 2 | 4 | 39 |
| 3 | 3 | 21 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 0 |
| 6. Организация отдыха обучающихся в каникулярный период (оцените по баллам): | 1 | 5 | 40 |
| 2 | 4 | 38 |
| 3 | 3 | 10 |
| 4 | 2 | 5 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 12 |
| **II Качество образования, в том числе содержание, процесс и результат** | | | |
| **№ Вопроса** | **№ ответа** | **Вариант ответа** | **Количество ответов** |
| 1.Как вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованием времени? (необходимо выбрать, только один ответ) | 1 | Полностью соответствует | 39 |
| 2 | В основном соответствует | 51 |
| 3 | Затрудняюсь ответить | 15 |
| 2. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери)с учителями( необходимо выбрать, только один ответ) | 1 | Хорошее отношение со всеми учителями | 61 |
| 2 | Хорошее отношение только с некоторыми учителями | 21 |
| 3 | Взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами | 21 |
| 4 | Безразличные отношения | 0 |
| 5 | Чаще всего отношения носят конфликтный характер | 0 |
| 6 | Затрудняюсь ответить | 2 |
| 3. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе ( необходимо выбрать, только один ответ) | 1 | Доброжелательные, дружеские | 71 |
| 2 | Безразличные, каждый сам по себе | 27 |
| 3 | Натянутые, конфликтные | 0 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 7 |
| **III Возможность получения информации о работе школы** | | | |
| 1.Оцените насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? | 1 | 5 | 50 |
| 2 | 4 | 48 |
| 3 | 3 | 2 |
| 4 | 2 | 0 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 5 |
| 2.Пользуетесь ли вы Интернет-сайтом школы? | 1 | да | 52 |
| 2 | нет | 41 |
| 3 | нет ответа | 12 |
| 3. Оцените возможность получения информации, предоставляемой школой |  |  |  |
| 3.1 о правилах приема, комплектовании классов | а | Хороший уровень информации | 49 |
| б | Удовлетворительный уровень | 46 |
| в | Неудовлетворительный уровень | 0 |
| г | Затрудняюсь ответить | 10 |
| 3.2 Об организации учебно-воспитательного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы): | а | Хороший уровень информации | 64 |
| б | Удовлетворительный уровень | 34 |
| в | Неудовлетворительный уровень | 1 |
| г | Затрудняюсь ответить | 6 |
| 1.Оцените насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? | а | Хороший уровень информации | 46 |
| б | Удовлетворительный уровень | 52 |
| в | Неудовлетворительный уровень | 0 |
| г | Затрудняюсь ответить | 7 |
| **IV. Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством** | | | |
| 1.Отвечает ли вашим ожиданиям информация о муниципальных услугах, размещенная в муниципальном учреждении на Интернет-сайте учреждения | 1 | Да | 34 |
| 2 | Нет | 0 |
| 3 | Частично | 18 |
| 4 | Информация не размещена | 0 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 53 |

3. Вывод: уровень качества предоставления услуг - удовлетворительный.

4. Основные недостатки (при наличии указать): половина опрошенных родителей не пользуются интернет-сайтом школы, информация о сайте размещена на информационном стенде в фойе школы, в классных информ-бюро, вклеена в дневники.

Директор школы: С.В. Тараторкина