**АКТ**

**по результатам изучения мнения населения г.Енисейска**

**о качестве оказания муниципальных услуг**

Информация об оценке населением г.Енисейска качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам.

1. В опросе приняло участие 269 человек.
2. Сводный лист анкеты

|  |  |
| --- | --- |
| наименование раздела анкеты | |
| наименование вопроса анкеты | итоговые данные |
| 1. **Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения** | |
| 1.Оцените уровень обеспеченности школы учебным оборудованием и наглядными пособиями | а) удовлетворительный уровень – 227  б) неудовлетворительный уровень -11  в) затрудняюсь ответить -31 |
| 2.Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота): | а) удовлетворительный уровень -251  б) неудовлетворительный уровень -5  в) затрудняюсь ответить -13 |
| 3.Оцените уровень обеспеченности учебных кабинетов мебелью: | а) удовлетворительный уровень -204  б) неудовлетворительный уровень -34  в) затрудняюсь ответить -31 |
| 4.Оцените уровень благоустройства школьной территории: | а) удовлетворительный уровень -224  б) неудовлетворительный уровень -30  в) затрудняюсь ответить -15 |
| 5.Оцените уровень организации школьного питания: | а) удовлетворительный уровень -203  б) неудовлетворительный уровень -30  в) затрудняюсь ответить -36 |
| 6.Оцените уровень организации отдыха обучающихся в каникулярный период: | а) удовлетворительный уровень -187  б) неудовлетворительный уровень -21  в) затрудняюсь ответить -61 |
| 7. Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в учреждении: | а) удовлетворительный уровень -246  б) неудовлетворительный уровень -4  в) затрудняюсь ответить -19 |
| 1. **Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения** | |
| 1. Как Вы считаете, соответствует ли уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени: | а) полностью соответствует -146  б) в основном соответствует -110  в) затрудняюсь ответить -13 |
| 2.Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями: | а) взаимоотношения ограничиваются только занятиями –237  б) отношения носят неформальный характер-21  в) чаще всего отношения носят конфликтный характер -0  г) затрудняюсь ответить -11 |
| 3.Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе | а) доброжелательные, дружеские -212  б) безразличные, каждый сам по себе -27  в) натянутые, конфликтные -0  г) затрудняюсь ответить -30 |
| 4. Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов: | а) скорее да -230  б) скорее нет -6  в) затрудняюсь ответить -33 |
| 5. Оцените качество дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.), организованных на базе школы: | а)удовлетворительное -167  б)неудовлетворительное -15  в)затрудняюсь ответить-87 |
| 1. **Возможность получения информации о работе школы** | |
| 1. Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом школы: | а) да -205  б) нет -57  в) затрудняюсь ответить -7 |
| 2. Оцените возможность получения информации, предоставляемой школой:  2. 1. о правилах приема, комплектовании классов | а) удовлетворительный уровень -210  б) неудовлетворительный уровень -2  в) затрудняюсь ответить -57 |
| 2.2. об организации учебно-воспитательного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы) | а) удовлетворительный уровень -250  б) неудовлетворительный уровень-0  в) затрудняюсь ответить-19 |
| 2.3. о достижениях учащихся | а) удовлетворительный уровень -237  б) неудовлетворительный уровень -6  в) затрудняюсь ответить -26 |
| 1. **Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством** | |
| 1. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждением: | а) удовлетворительный уровень -240  б) неудовлетворительный уровень -0  в) затрудняюсь ответить -29 |
| 2. Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги: | а) да -0  б) нет -269 |
| 3. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг:  3.1. «реализация основных общеобразовательных программ (начального, основного, среднего) общего образования» | скорее да - 252  затрудняюсь ответить -11  скорее нет -6 |
| 3.2. «предоставление питания» | скорее да -194  затрудняюсь ответить -40  скорее нет -35 |
| 3.3. «реализация дополнительных общеразвивающих программ» | скорее да -204  затрудняюсь ответить -54  скорее нет -11 |
| 3.4. «организация отдыха детей и молодежи» | скорее да -203  затрудняюсь ответить -46  скорее нет -20 |

1. Вывод (уровень качества предоставления услуг): удовлетворительный.
2. Основные недостатки:

-обеспеченности учебных кабинетов мебелью

-уровень организации школьного питания

-информирование о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством

18.05.2020

Директор школы С.В.Тараторкина