|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **淳安县梓桐镇关于**  **梓桐党建平安环保平台以及App的试用培训记录**  **及其试运行反馈情况的汇总** | | | |
| **时间** | 2018年8月07日  下午02点00分 | **地点** | 结蒙村村委会议室 |
| **时间** | 2018年8月08日  下午02点00分 | **地点** | 黄村村委会议室 |
| **时间** | 2018年8月09日  下午02点20分 | **地点** | 黄村村委会议室 |
| **主持人** | 孙科 | **协助人** | 张一明 |
| **参加人员** | 结蒙村：李金花（镇工作人员）、徐小平（村主任）、徐红良、汪有梅、汪雪喜、徐道远、江光红、胡林深  黄村：钱万明（镇工作人员）、李仙凤（村主任）、汪竹连、管凤连、黄秋云、胡媚凤、黄春祥、黄笑卫、童春兰 | | |
| **会议主题** | 梓桐镇智慧平台试用培训/试用中出现的问题汇总 | | |
| **培**  **训**  **内**  **容** | 在此次培训会议上，我们主要针对保洁员和督导员这两类人员的App使用培训，及使用意见的收集。  首先由主持人孙科为到会人员介绍梓桐党建平安环保平台配套的App开发背景和开发意义，主要是为了促进梓桐环保建设的工作，于上级领导来说可以更好地管理基层工作，于基层实干人员来说可以更好地反馈工作情况是否良好，可以适当的对做的好的工作人员给予一定的奖励，从而激发工作人员环保事业的热情。  随后，在介绍完背景之后，我们就开始介绍我们App的操作流程。首先介绍的是保洁员的操作流程，为了照顾保洁员文化水平参差不齐的情况，我们开发人员做了一个简单处理，第一个模块是考勤，上班打卡以及下班打卡。第二个模块是保洁员扫码，主要是针对农户门口垃圾重量的上传工作，基于每家每户门口的二维码获取农户信息，并通过保洁员录入重量或者拍照和描述来进行数据上传。但是由于保洁员文化水平普遍不高，所以他们只需要做扫码和重量上传的工作。  之后是介绍督导员的操作流程，督导员分为三个模块，分别是督导员评分、历史评分记录、考勤、管理员积分兑换这四个模块。督导员评分主要根据保洁员上传的可腐烂垃圾重量来为农户积分，并且能够拍照和描述。历史评分记录能够查看以往自己评过的历史评分情况。考勤的处理跟保洁员的意义，管理员积分兑换这个模块主要针对农户积分达到一定程度，能够由督导员扫码获取到该农户的当前积分，再选择兑换相应物品之后能够扣除掉一定的积分。但是由于管理员积分兑换这一块，在实际操作中怕出现误操作的情况，所以会议中决定该模块现在暂不启用，先做保留。  在介绍完操作流程之后，为相关的人员下发了安装好App的智能手机，并申请了相应权限的账号。通过指导，督导员掌握的很快，但是保洁员却还是没有能够很快接受。所以作为我们培训方，有义务一次次的教他们如何使用手机，如何使用App。在经过多次教学之后，保洁员也初步掌握了App的使用，并且在会议上我们也承诺如果今后在工作环节中还是不熟练的，我们可以实地进行工作环节跟踪教学。  随后，在会议末尾，针对试用环节中，用户的实际操作反馈，我们也收集了相应的App优化意见和建议，如下：   1. 结蒙村村主任徐小平提出，督导员的历史评分查询能够加设一个根据姓名或者门牌号的查询条件，方便他们定位某户人家的评分。 2. 黄村村主任李仙凤提出，保洁员的垃圾重量输入框不够明显，且录入重量的时候，输入法总是默认跳出26键字母键盘，是否能做一个数字键盘固定处理。   在收集了相应的意见之后，我们将对用户提出的和没有提出的问题做一个统筹规划，力求让用户使用更加方便。总体来说，试用情况还是比较乐观的，让没有使用过智能手机的保洁员逐渐接受智能手机，并能够一步步地使用我们的App，而督导员也能够较快地接受这个操作流程。但是今后还需要不断地优化操作，使得更加适合基层人员操作。 | | |
| **结蒙村的试用培训现场照片** | C:\Users\a5974\AppData\Local\Temp\WeChat Files\611754697720339034.jpg  C:\Users\a5974\AppData\Local\Temp\WeChat Files\449314654667404270.jpg | | |
| **黄村的试用培训现场照片** | C:\Users\a5974\AppData\Local\Temp\WeChat Files\202416533536589563.jpg  C:\Users\a5974\AppData\Local\Temp\WeChat Files\50864342434396106.jpg  C:\Users\a5974\AppData\Local\Temp\WeChat Files\572025125219608084.jpg  C:\Users\a5974\AppData\Local\Temp\WeChat Files\900631140844365506.jpg  C:\Users\a5974\AppData\Local\Temp\WeChat Files\378642002252989744.jpg | | |
| **记录时间** | 2018-8-10 12:10:03 | | |
| **记录人员** | 张一明 | | |