

# 百货购移动 2.0 发布会

# 传统电商购物流程：

注册、  
登录

浏览商  
品

加入购  
物车or  
直接购  
买

提交订  
单及信  
息管理

售后物  
流

收货确  
认付款  
or退货  
退款

# 百货购移动 2.0 创新点

## 买家新体验

- 1、注册绑定：可当时操作亦可稍后修改
- 2、个性的UI动画
- 3、离线浏览：本地核心数据库构建，节约流量，浏览顺畅；

## 卖家（V 商城）营销：

### V1 动态

- 新增会员提醒
- 新增会员订单提醒

### V2 个性化

- 本店优选商品设置
- 首页广告轮播设置

### V3 管理

- 会员与会员来访统计
- 利益明细查询

# 注册绑定及首页界面



# 搜索界面



搜索百货购商品/商铺



商城绑定



订单速查



百货购游戏



物流查询

.....

# 绑定以及修改



# 商品主要分类



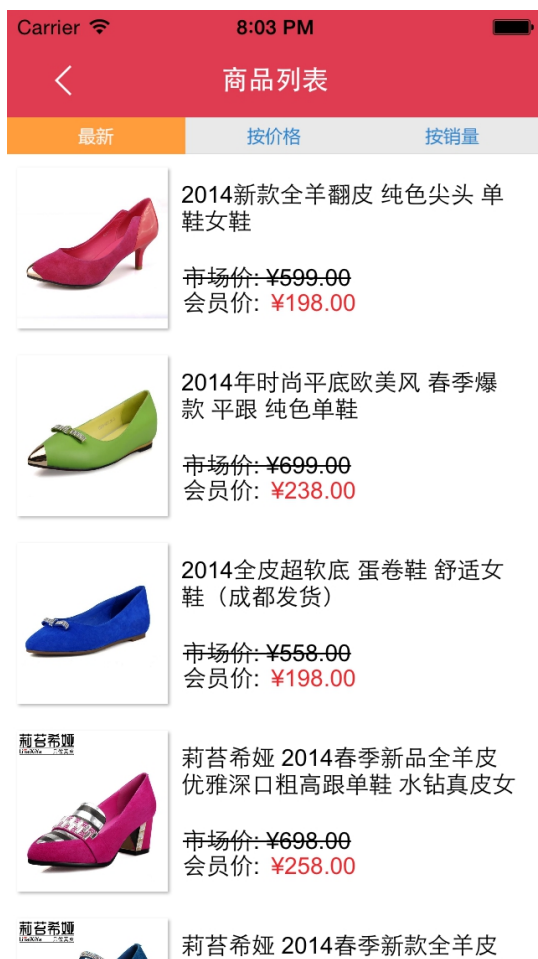
# 商品次要分类





# 商品列表

## 动画展示



# 本地核心数据库（Beta）

## （基于 Core Data）

- 云端数据库是在后台同步更新，不影响主线程；
- 缓存用户访问数据历史；
- 与云端数据同步；
- 仅更新需要重新下载数据；
- 删除本地云端已下架或无效商品；
- 一次性下载特定模块，可离线访问；（未来功能）

综上：云端数据库的构建不仅大幅节约了用户的流量，而且极大的提升了浏览的流畅性。

# 商品详情

运营商

5:49 PM

<

商品详情



2014新款全羊翻皮 纯色尖头 单鞋女鞋

货号 : B-1225-1866-247890-505407

会员价: **¥198.00**

市场价: ¥599.00

评价: ★★★★★ 暂无评论

更多商品描述 >

颜色: 

黑色

玫红色

首页

云超市

商品分类

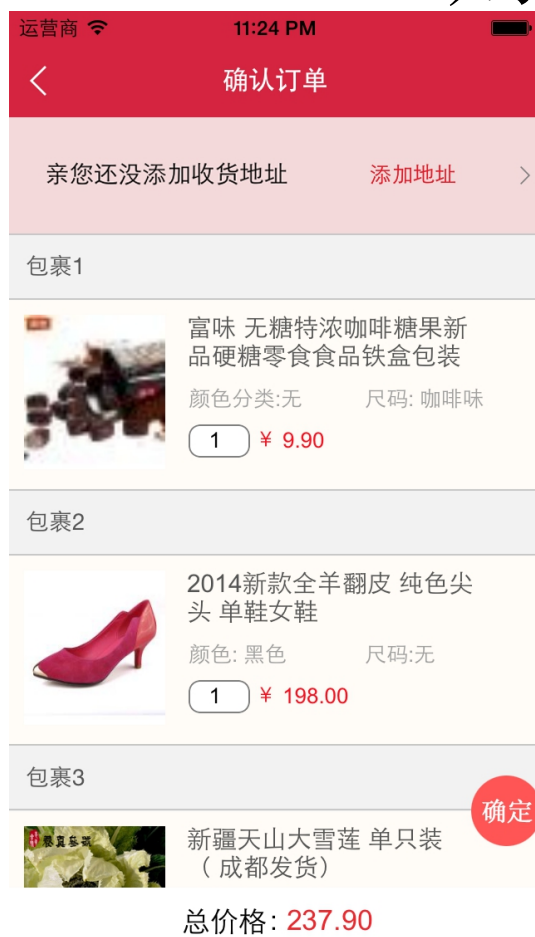
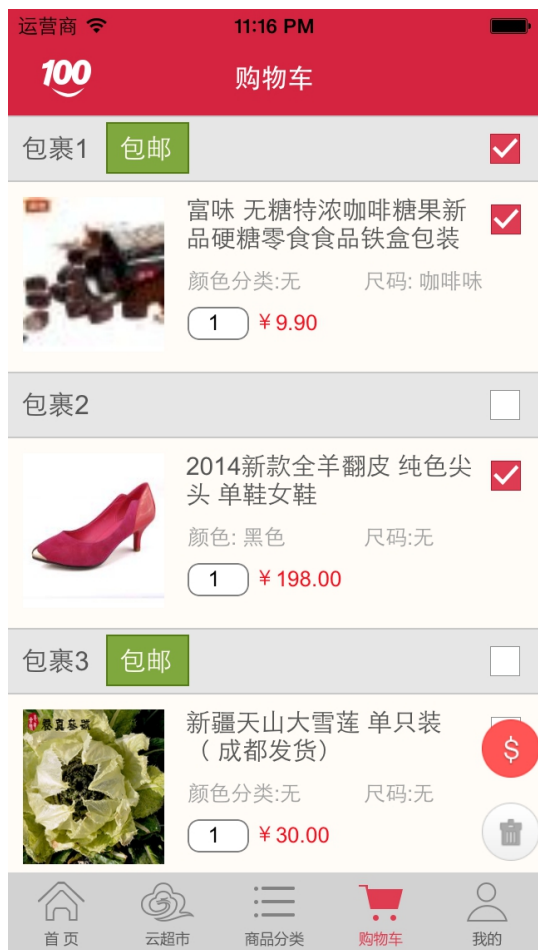
购物车

我的

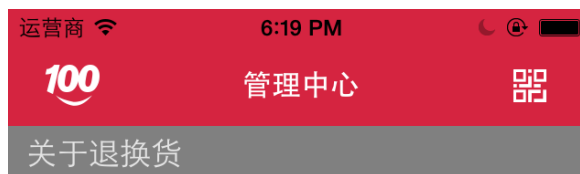
# 商品详情



# 购物车管理



# 订单查询及退换货



自您签收商品之日起7天内, 百货购可为您提供退换货服务。  
关于退换货的产生的运费, 如果由于产品本身质量问题造成的退换, 运费由百货购商城承担; 如由于客户主观因素导致的退换货, 运费由客户承担。

## 特别说明

以下情况不予办理退换货:

1. 手机、数码、IT类商品通过软件升级可以排除的故障不属于三包范围内的故障, 只要送至当地生产厂家指定或特约售后服务中心升级即可;
2. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的安装所造成的商品质量问题, 或撕毁、涂改标贴、机器序号、防伪标记、不在退换货服务范围内;
3. 非商品本身质量问题, 如: 兼容性问题, 对于颜色, 外观, 形状不满意等问题, 不属于质量问题, 不在退换货服务范围内;
4. 凡影响二次销售的商品不提供退换货服务;
5. 注明不提供退换货的活动促销商品, 不在退换货服务范围内;
6. 其他未尽事宜, 详询百货购客服。

# V 商城经营



我的收藏



购物车



订单中心



收货地址



会员管理



商城管理



设置支付密码



物流查询



帮助中心



# V 商城经营之优选商品





# V 商城经营之个性化



# V 商城经营之广告轮播



# V 商城经营之会员管理

运营商 11:19 PM

< 会员管理

我的会员 | 来访会员统计 | 绑定会员

共有会员 809个  
来自 M商城会员: 795个  
来自本商城自有会员: 14个

本店会员		M商城会员		
帐号	姓名	手机号码	注册日期	订单总数
M 18782931117@qq.c...	huangti ng		2014-05-19 19:50:18	0
M 15882276333	1sdaad ssad	15882276333	2014-05-19 19:23:56	0
M 366855@qq.com	assasa		2014-05-19 19:20:26	0
M 15882276322	sdasda sda	15882276322	2014-05-19 19:18:43	0
M dsasdsadsa@qq.com	zhangk ui		2014-05-19 19:16:01	0
M 1878293114@qq.c...	huangti ng		2014-05-19 18:47:18	0
M sdadaslo@gg.com	zhangk ui		2014-05-19 16:45:00	0

运营商 7:43 PM

< 会员管理

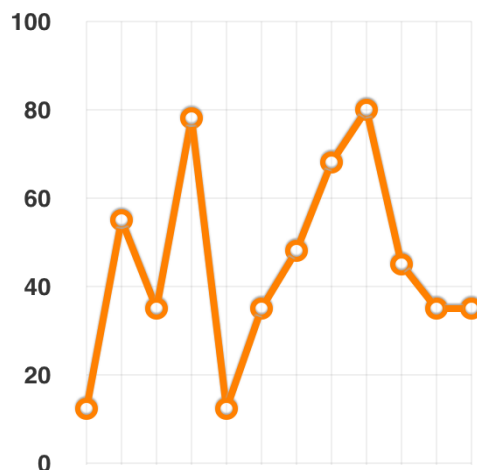
我的会员 | 来访会员统计 | 绑定会员

访问统计

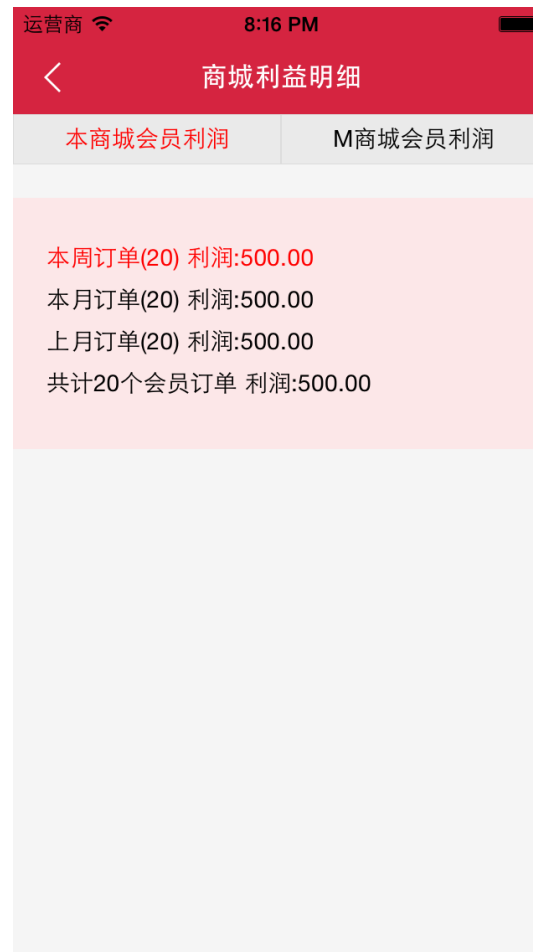
时间	访问次数	登录会员数	IP数
今日	55	23	100
昨日	254	200	237

最近24小时访问统计

百货购数据统计小组



# V 商城经营之利益明细



# 总结

- 百货购移动 2.0 在用户体验性上有着巨大的改观，尤其是本地数据库的构建，为离线缓存提供了可能以及未来全方位离线浏览打下了基础。更多更有个性的动画，也让购物体验多了一层乐趣。
- 针对 V 商城，我们在移动端提供了很多个性化的策略和方法，增加了统计分析功能，使得用户能随时随地便捷地管理 V 商城，具有非常大的吸引力。

# 未来新增功能展望

1. 基于 **LBS** 的百货购云超市搜索（包括门店自提等等）
- 2. 本地数据库全面部署（定制化的离线浏览）
- 3. 基于蓝牙 **4.0** 的云超市信息推送
- 4. 商品图片识别和搜索
- 5. 即时沟通交易功能
- 6. 海外购