

Maria Soledad Bouquet

Profesional con 15 años de trayectoria en operaciones bancarias, desarrollada íntegramente en Banco Santander, donde he ocupado diferentes posiciones en atención al público, coordinación de equipos y actualmente como experta funcional en Recaudaciones & IATA

EXPERIENCIA LABORAL



BANCO SANTANDER 2010-PRESENTE

Analista Ssr - Recaudaciones & IATA (2019-Actualidad)

- Administración integral de convenios de recaudación y IATA, garantizando la correcta rendición de los pagos a empresas y compañías aéreas.
- Optimización de procesos de control y seguimiento, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad y tiempos de respuesta.
- Soporte especializado a áreas internas y clientes corporativos, aportando soluciones funcionales y mejoras operativas.

Coordinadora - Centro de atención a clientes (2018-2019)

- Control de cumplimiento de SLA en coordinación con áreas de Operaciones.
- Gestión de seguimiento de documentación de clientes corporativos

Atención al público - Mesa pagadora (2011-2018)

- Atención personalizada a clientes en sucursal, incluyendo entrega de tarjetas de crédito/débito y cheques rechazados.
- Autorización y control de extracciones en mesa pagadora.
- Reconocida por la calidad de atención y el cumplimiento de normativas internas.

Asistencia de Gerencia (2010-2011)

- Apoyo directo a la gerencia en la coordinación de proyectos y manejo de agenda ejecutiva
- Organización de reuniones, documentación y soporte administrativo.

CONTACTO



Cel: 11 6161 1189

Mail: soledad.bouquet@gmail.com

Ubicación: CABA, Argentina

EDUCACIÓN



Estudios universitarios

- Universidad del Museo Social Argentino
2007-2012

Traductorado público en idioma inglés

Estudios secundarios

- Inst. Ntra. Sra. del Carmen
1996-2000

Bachillerato con orientación en informática

IDIOMA



Inglés escrito, oral y comprensión avanzado.

INFORMÁTICA



- Manejo de paquete office: Word, Excel, PowerPoint, Visio, Outlook
- Power BI (Coderhouse)
- SQL (Coderhouse)