

DHL PROVIEW



QUAND IL S'AGIT DE VOS ENVOIS, VOUS DEVRIEZ ÊTRE AU COURANT DE TOUT !

DHL ProView est notre tout nouveau service en ligne. Il vous fournit, par courriel ou message texte, des avis de cueillette, de livraison ou autre, vous procurant une visibilité totale de vos envois, plus rapidement et plus facilement que jamais auparavant. Une application Web facile d'emploi et accessible de presque partout, il vous garde au courant de la situation de vos envois, que vous soyez au bureau ou ailleurs.

Avantages :

- Visibilité totale de chaque envoi pour une période allant jusqu'à 90 jours
- Avis, par courriel ou SMS, des cueilletes, des livraisons et d'autres événements
- Grande facilité d'emploi
- Application Web avec caractéristique de sécurité
- Résumé des données pouvant être téléchargé au format tableur

PROVIEW



DHL PROVIEW : LE SERVICE À LA CLIENTÈLE QUE VOUS POUVEZ VOIR.

DHL ProView, c'est un service à la clientèle interactif, qui vous offre une plus grande visibilité et la livraison automatique des données sur vos envois. Il vous permet de suivre vos envois en ligne à l'aide d'un numéro de compte ou de connaissance aérien, ou de filtrer les données selon le destinataire facturé, les envois sortants et plus encore. Il peut vous informer – vous ou toute autre personne que vous désignez – des cueilletes et des livraisons qui ont été effectuées ou de divers événements concernant vos envois. Et le meilleur de tout, c'est que ProView vous donne toute l'information dont vous avez besoin pour tenir vos clients et vos collègues au courant.

LA SITUATION DE VOS ENVOIS... AU BOUT DE VOS DOIGTS.

Un accès plus rapide aux données sur les envois

- Visionnez vos envois en utilisant différents critères : numéro de compte, numéro de connaissance, situation (cueillis, livrés, etc.), sortants, payeur ou tiers payant
- Visionnez tous les envois expédiés sous un numéro de compte Express
- Visionnez la situation des envois Import Express entrants
- Visionnez les envois associés à jusqu'à 2000 numéros de compte

Une utilisation facile

- Inscrivez-vous! Vous n'avez qu'à visiter www.dhl.ca, cliquer sur l'onglet « eSolutions », puis choisir « DHL ProView ».
- Inscrivez vos comptes individuellement ou importez-les à partir de fichiers délimités par virgule (à l'extension .csv).
- Ajoutez ou retirez des comptes ou modifiez vos préférences en quelques clics.

Des avis à la carte

- Recevez des avis en temps réel, par courriel ou message texte SMS
- Choisissez le moment, le mode et le type d'avis, ainsi que les destinataires
- Créez des avis par connaissance, compte, contact ou événement
- Stockez un nombre illimité de contacts
- Recevez des données détaillées pour chaque envoi ou des résumés pratiques

Essayez DHL ProView dès aujourd'hui en visitant www.dhl.ca.

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec un représentant du Service à la clientèle de DHL à 1-800-CALL-DHL.