

GUIDE DES PRIX DE TRANSPORT ET DES SERVICES 2015



FIABILITÉ. EN TOUT TEMPS. EN TOUT LIEU. À TOUTE VITESSE.

SERVICES D'EXPORTATION.....PAGE 6

DHL EXPRESS 9:00

Notre service de livraison de qualité supérieure avant 9 h le prochain jour ouvrable possible est offert à destination des principaux centres d'affaires en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie et en Amériques. Il s'assortit d'un avis de livraison par courriel et d'une garantie de remboursement intégral* pour une plus grande tranquillité d'esprit.

DHL EXPRESS 10:30

Avec notre service de livraison DHL EXPRESS 10:30, vous bénéficiez d'une manutention prioritaire pour que vos envois soient livrés avant 10 h 30 le prochain jour ouvrable possible, appuyée d'une garantie de remboursement intégral*. Et comme les heures de cueillette et les heures limites de demande de cueillette sont les mêmes que pour nos autres produits, vous avez plus de temps pour préparer vos envois et y mettre la dernière main, spécialement ceux qui sont destinés aux États-Unis.

DHL EXPRESS 12:00

Quand votre envoi doit absolument être là avant midi le prochain jour ouvrable possible, vous pouvez compter sur DHL EXPRESS 12:00. Ce service dessert les principaux centres d'affaires en Europe, aux États-Unis, en Amérique latine, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est et en Asie-Pacifique, et s'assortit d'une garantie de remboursement intégral* en cas de retard.

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Notre service de livraison express avant 18 h est offert pour les envois de documents ou de non-documents n'importe où dans le monde. Fiable et rapide, ce service populaire repose sur un réseau intégré unique capable de desservir un plus grand nombre de destinations que toute autre société de messagerie.

DHL EXPRESS ECONOMY SELECT

Notre service de livraison porte à porte aux États-Unis dans un nombre de jours défini est offert pour les envois moins urgents et plus lourds. Bénéficiez de la fiabilité d'une livraison express un jour donné avec suivi de bout en bout et dédouanement des marchandises passibles de droits de douane.

SERVICES D'IMPORTATION.....PAGE 13

DHL IMPORT EXPRESS 9:00

Notre service d'importation prioritaire dessert les districts commerciaux centraux. Nous passons prendre l'envoi dès qu'il est prêt au point d'origine et le livrons selon vos instructions avant le début de la journée. Garantie de remboursement intégral*.

DHL IMPORT EXPRESS 10:30

Dès que la pièce manquante ou que le contrat est prêt, vous bénéficiez d'une manutention prioritaire jusqu'à sa livraison à l'usine de production ou au bureau, dans le milieu de la matinée. Garantie de remboursement intégral*.

DHL IMPORT EXPRESS 12:00

Vous pouvez également demander une manutention prioritaire pour que nous cueillions la pièce dont vous avez besoin de toute urgence dès qu'elle est prête au point d'origine en vue de sa livraison à votre porte, avant midi. Garantie de remboursement intégral* en cas de retard.

DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Si vous importez régulièrement des pièces de recharge, des échantillons, des produits finis ou d'autres articles, DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE est la solution pour vous. Vos envois de document ou de colis sont cueillis pratiquement partout dans le monde, acheminés par le réseau de DHL Express et livrés directement à vos installations.

* Sous réserve des modalités et conditions de DHL Express.

EN SAVOIR PLUS LONG

Services facultatifs	page 3
Suppléments	page 4
Solutions électroniques	page 5
Services de douanes	page 15
Pour commencer	page 16

SERVICES FACULTATIFS

Cueillette non standard

Si vous avez besoin d'un véhicule particulier pour faire la cueillette d'envois inhabituels ou en dehors des heures d'ouverture habituelles, nous pouvons vous accommoder.

20 \$ CA par envoi

Droits de douane et taxes payés

Pour faciliter encore plus l'exportation, DHL Express peut facturer les droits de douane et taxes payables à la destination à l'expéditeur ou à une tierce partie, plutôt qu'au destinataire. Des frais s'appliquent dès que l'expéditeur demande que les droits de douane, les taxes ou autres frais réglementaires soient payés à l'extérieur du pays de destination. Les destinations visées par l'ALENA sont exonérées. Les frais administratifs ne s'appliquent aux envois de documents.

15 \$ CA par envoi

Livraison le samedi

Nous offrons un service de livraison le samedi en provenance et à destination de certaines villes importantes. Vous n'avez qu'à donner le code postal de la destination au représentant du Service à la clientèle et il s'occupera du reste.

20 \$ CA par envoi

Modification d'une facture

Vous pouvez demander de re-facturer un article à un autre numéro de compte que celui indiqué sur le connaissment ou de recevoir une facture dans un format différent ou une date différente que le processus de facture défini dans votre contrat.

11 \$ CA par envoi

Protection de la valeur de l'envoi

Nous recommandons notre protection complète pour vos envois personnels ou de grande valeur en cas (bien qu'improbable) de perte ou d'avarie. La prime calculée selon la valeur du contenu garantit une plus grande tranquillité d'esprit. Minimum de 3 \$ CA ou 3 % de la valeur de l'envoi, selon le montant le plus élevé des deux

Service carboneutre GOGREEN

Ce service s'adresse aux clients qui ont besoin d'une méthode fiable pour calculer les émissions annuelles de CO₂ générées par le transport de leurs expéditions et leur compensation au moyen de programmes approuvés de lutte contre les changements climatiques. Le processus entier est vérifié annuellement par une tierce partie reconnue par les Nations Unies.

Minimum de 20 ¢ CA par envoi ou 125 ¢ CA par kilogramme selon la valeur la plus élevée

SUPPLÉMENTS

Supplément carburant

Un supplément à taux variable est appliqué au prix de transport au poids de chaque envoi. Il est tiré des indices publics du prix du carburant qui sont accessibles à www.dhl.ca. Il est calibré chaque mois en fonction du prix en vigueur deux mois avant le mois en cours.

Supplément en régions éloignées

Un supplément est facturé pour l'acheminement d'un envoi en provenance ou à destination d'une région éloignée, telle que les hauts pays et les îles. Il s'agit soit d'un frais minimal ou d'un taux à la livre ou au kilogramme, selon le plus élevé des deux. Ce supplément s'applique tant aux envois intérieurs qu'internationaux.

Livraison en région éloignée (sauf aux États-Unis) :

30 ¢/lb (\$ CA)

Minimum : 30 \$ CA

Cueillette en région éloignée : 30 ¢/0,5 kg (\$ CA)

Minimum : 30 \$ CA

Pièce en surpoids

Un supplément fixe est facturé pour toute pièce dont le poids réel est supérieur à 154 lb (70 kg).

Envois internationaux : 50 \$ CA/pièce

Pièce surdimensionnée

Un supplément fixe est facturé pour toute pièce non palettisée dont une dimension est supérieure à 48 po (120 cm) ou toute palette dont une dimension de la base est supérieure à 48 po (120 cm) ou une hauteur est supérieure à 63 po (160 cm).

Envois internationaux : 50 \$ CA/pièce

Pièce surmanutentionnée

Un supplément fixe est facturé pour toute palette qui fait partie d'un envoi et qui ne peut être gerbée en raison de sa forme, de son emballage ou de son contenu.

Envois internationaux : 50 \$ CA/pièce

Marchandises dangereuses

Un supplément est facturé pour tout envoi qui contient des substances ou des marchandises classées comme étant dangereuses.

Marchandises dangereuses en quantités acceptées :

65 \$ CA/envoi

Glace sèche UN1845 : 5 \$ CA/envoi

Correction d'adresse

Un supplément fixe est facturé pour tout envoi dont l'adresse de livraison s'est avérée inexacte au point d'expédition et dont la livraison n'a pu être effectuée qu'après la correction de l'adresse à la destination.

Envois internationaux : 11 \$ CA/envoi

SOLUTIONS ÉLECTRONIQUES POUR LA CUEILLETTE ET LE SUIVI

Solutions électroniques de DHL

DHL Express offre une vaste sélection de solutions électroniques pour répondre à vos exigences même les plus rigoureuses. Nous investissons continuellement dans nos technologies de pointe pour qu'il vous soit plus facile d'expédier vos envois partout dans le monde et que vous ayez ainsi plus de temps pour vous concentrer sur vos vraies affaires.

Expédition en ligne DHL

Un outil d'expédition en ligne qui vous aide à préparer des documents, à programmer les cueillettes, à créer et maintenir un carnet d'adresses et à suivre les expéditions. Idéal pour les chefs de bureau, les personnes qui se déplacent beaucoup pour le travail et les réceptionnistes. Il ne nécessite aucun logiciel ni formation spéciale.

MyDHL

Accédez à tous nos outils hyper pratiques à un seul endroit. MyDHL est une application internet qui permet aux clients d'accéder à une gamme d'outils en ligne pour l'expédition, l'importation, le suivi et la facturation au moyen d'une seule connexion. Allez à www.dhl.com/mydhl pour vous inscrire en quelques étapes simples.

DHL EasyShip

DHL EasyShip est un système de gestion des envois, articulé sur Windows, conçu spécialement pour les clients de DHL Express qui expédient un grand nombre d'envois tous les jours. Rapide et puissant, il vous assure la parfaite maîtrise du processus d'expédition.

Solutions intégrées DHL

Les services EDI, XML ou Web vous donnent la possibilité d'intégrer les capacités d'expédition de DHL à votre propre site Web ou à une application d'entrepôt ou de Service à la clientèle. Ils vous procurent un accès facile et rapide aux délais d'acheminement, aux prix de transport et à la programmation des cueillettes, en plus de permettre le suivi de vos expéditions partout dans le monde au bout de vos doigts.

DHL Import Express Online

Notre service Internet conçu pour simplifier le processus d'importation tant pour vous que pour ceux qui vous expédient des choses. Ce service gratuit est offert 365 jours sur 365 aux titulaires d'un compte Import Express.

Site Web DHL

Notre site Web situé à www.dhl.com est votre guide exhaustif des produits et services de DHL Express. Vous y trouverez des nouvelles d'actualité sur les transports, des modifications aux services ou les coordonnées pour nous joindre. Pour qu'il vous soit encore plus facile de faire affaire avec nous, le site comporte une foule d'outils interactifs pour la planification des cueillettes en ligne, le suivi des envois, un calculateur de poids volumétrique, et plus encore.

DHL ProView

Conçu pour les entreprises qui ont des volumes d'expédition importants, DHL ProView vous fournit, à vous ou à toute autre personne que vous désignez, par courriel ou par message texte, des avis de cueillette ou de livraison. Il vous permet également de suivre les envois en ligne en l'aide d'un numéro de compte, de sa situation ou plus. Où que vous soyez, DHL ProView vous garde au courant de la situation de vos envois.

Suivi en ligne DHL

Si votre colis est en cours de route, vous pouvez savoir exactement où il se trouve en quelques secondes simplement en visitant le www.dhl.com. Il vous suffit d'entrer le numéro de son connaissance. Il est possible de suivre jusqu'à dix connaissances à la fois.

Suivi électronique DHL

Envoyez un courriel contenant jusqu'à 100 numéros de connaissance à track@dhl.com et vous recevrez en quelques secondes, un courriel faisant état de la situation de chaque envoi. Simple, gratuit et facile d'emploi.

DHL eMailShip

DHL a créé un ensemble de formulaires réutilisables qui rendent le processus d'expédition, aussi rapide, facile et pratique que l'envoi d'un message par courriel.

ZONES DE PRIX À L'EXPORTATION

Options de destination et de services											
Pays	Zone	EXPRESS 9:00	EXPRESS 10:30	EXPRESS 12:00	EXPRESS WORLDWIDE	Pays	Zone	EXPRESS 9:00	EXPRESS 10:30	EXPRESS 12:00	EXPRESS WORLDWIDE
Afghanistan	X	X	X	X	✓	Érythrée	X	X	X	X	✓
Afrique du Sud	X	X	X	X	✓	Espagne	X	X	X	X	✓
Albanie	X	X	X	X	✓	Estonie	X	X	X	X	✓
Algérie	X	X	X	X	✓	États-Unis	X	X	X	X	✓
Allemagne	X	X	X	X	✓	Éthiopie	X	X	X	X	✓
Andorre	X	X	X	X	✓	Fidji	X	X	X	X	✓
Angola	X	X	X	X	✓	Finlande	X	X	X	X	✓
Anguilla	X	X	X	X	✓	France	X	X	X	X	✓
Antigua	X	X	X	X	✓	Gabon	X	X	X	X	✓
Antilles néerlandaises	X	X	X	X	✓	Gambie	X	X	X	X	✓
Arabie saoudite	X	X	X	X	✓	Georgie	X	X	X	X	✓
Argentine	X	X	X	X	✓	Ghana	X	X	X	X	✓
Arménie	X	X	X	X	✓	Gibraltar	X	X	X	X	✓
Aruba	X	X	X	X	✓	Grèce	X	X	X	X	✓
Australie	X	X	X	X	✓	Grenade	X	X	X	X	✓
Autriche	X	X	X	X	✓	Groenland	X	X	X	X	✓
Azerbaïdjan	X	X	X	X	✓	Guadeloupe	X	X	X	X	✓
Bahamas	X	X	X	X	✓	Guam	X	X	X	X	✓
Bahreïn	X	X	X	X	✓	Guatemala	X	X	X	X	✓
Bangladesh	X	X	X	X	✓	Guernesey	X	X	X	X	✓
Barbade	X	X	X	X	✓	Guinée équatoriale	X	X	X	X	✓
Bélarus	X	X	X	X	✓	Guinée française	X	X	X	X	✓
Belgique	X	X	X	X	✓	Guinée-Bissau	X	X	X	X	✓
Belize	X	X	X	X	✓	Guyane	X	X	X	X	✓
Bénin	X	X	X	X	✓	Haïti	X	X	X	X	✓
Bermudes	X	X	X	X	✓	Honduras	X	X	X	X	✓
Bhoutan	X	X	X	X	✓	Hong Kong	X	X	X	X	✓
Bolivie	X	X	X	X	✓	Hongrie	X	X	X	X	✓
Bonaire	X	X	X	X	✓	Île de la Réunion	X	X	X	X	✓
Bosnie et Herzégovine	X	X	X	X	✓	Îles Caïmans	X	X	X	X	✓
Botswana	X	X	X	X	✓	Îles Canary	X	X	X	X	✓
Brésil	X	X	X	X	✓	Îles Cook	X	X	X	X	✓
Brunei	X	X	X	X	✓	Îles Féroé	X	X	X	X	✓
Bulgarie	X	X	X	X	✓	Îles Malouines	X	X	X	X	✓
Burkina Faso	X	X	X	X	✓	Îles Marshall	X	X	X	X	✓
Burundi	X	X	X	X	✓	Îles Salomon	X	X	X	X	✓
Cambodge	X	X	X	X	✓	Îles Turks et Caicos	X	X	X	X	✓
Cameroun	X	X	X	X	✓	Îles vierges américaines	X	X	X	X	✓
Canada	X	X	X	X	✓	Îles vierges britanniques	X	X	X	X	✓
Cap-Vert	X	X	X	X	✓	Inde	X	X	X	X	✓
Chili	X	X	X	X	✓	Indonésie	X	X	X	X	✓
Chine	X	X	X	X	✓	Iran (République islamique d')	X	X	X	X	✓
Cypre	X	X	X	X	✓	Iraq	X	X	X	X	✓
Ciba	X	X	X	X	✓	Irlande, République d'	X	X	X	X	✓
Colombie	X	X	X	X	✓	Islande	X	X	X	X	✓
Comores	X	X	X	X	✓	Israël	X	X	X	X	✓
Congo	X	X	X	X	✓	Italie	X	X	X	X	✓
Congo, République démocratique du	X	X	X	X	✓	Jamaïque	X	X	X	X	✓
Costa Rica	X	X	X	X	✓	Japon	X	X	X	X	✓
Côte d'Ivoire	X	X	X	X	✓	Jersey	X	X	X	X	✓
Croatie	X	X	X	X	✓	Jordanie	X	X	X	X	✓
Curaçao	X	X	X	X	✓	Kazakhstan	X	X	X	X	✓
Danemark	X	X	X	X	✓	Kenya	X	X	X	X	✓
Djibouti	X	X	X	X	✓	Kirghizstan	X	X	X	X	✓
Dominique	X	X	X	X	✓	Kiribati	X	X	X	X	✓
Égypte	X	X	X	X	✓	République populaire démocratique de Corée (Corée du Nord)	X	X	X	X	✓
El Salvador	X	X	X	X	✓	Kosovo, République du	X	X	X	X	✓
Émirats arabes unis	X	X	X	X	✓	Koweït	X	X	X	X	✓
Équateur	X	X	X	X	✓	Laos, République démocratique populaire du	X	X	X	X	✓

doc = documents seulement

✓ = documents et non-documents

X = service non offert

ZONES DE PRIX À L'EXPORTATION

Options de destination et de services											
Pays	Zone	EXPRESS 9:00	EXPRESS 10:30	EXPRESS 12.00	EXPRESS WORLDWIDE	Pays	Zone	EXPRESS 9:00	EXPRESS 10:30	EXPRESS 12.00	EXPRESS WORLDWIDE
Lesotho		x	x	x	✓	République de Corée (Corée du Sud)		x	x	x	✓
Lettonie		x	x	x	✓	République de Guinée		x	x	x	✓
Liban		x	x	x	✓	République dominicaine		x	x	x	✓
Libéria		x	x	x	✓	République tchèque		x	x	x	✓
Libye		x	x	x	✓	Roumanie		x	x	x	✓
Liechtenstein		x	x	x	✓	Royaume-Uni		x	x	x	✓
Lituanie		x	x	x	✓	Russie, Fédération de		x	x	x	✓
Luxembourg		x	x	x	✓	Rwanda		x	x	x	✓
Macao		x	x	x	✓	Saint-Barthélemy		x	x	x	✓
Macédoine, République de		x	x	x	✓	Saint-Eustache		x	x	x	✓
Madagascar		x	x	x	✓	Saint-Kitts		x	x	x	✓
Malaisie		x	x	x	✓	Saint-Martin		x	x	x	✓
Malawi		x	x	x	✓	Saint-Vincent		x	x	x	✓
Maldives		x	x	x	✓	Sainte-Hélène		x	x	x	✓
Mali		x	x	x	✓	Sainte-Lucie		x	x	x	✓
Malta		x	x	x	✓	Saipan		x	x	x	✓
Mariannes du Nord (Commonwealth)		x	x	x	✓	Samoa		x	x	x	✓
Maroc		x	x	x	✓	Samoa américaines		x	x	x	✓
Martinique		x	x	x	✓	Sao Tome-et-Principe		x	x	x	✓
Maurice		x	x	x	✓	Sénégal		x	x	x	✓
Mauritanie		x	x	x	✓	Serbie, République de		x	x	x	✓
Mayotte		x	x	x	✓	Seychelles		x	x	x	✓
Mexique		x	x	x	✓	Sierra Leone		x	x	x	✓
Micronésie, États fédérés de		x	x	x	✓	Singapour		x	x	x	✓
Moldavie, République de		x	x	x	✓	Slovaquie		x	x	x	✓
Monaco		x	x	x	✓	Slovénie		x	x	x	✓
Mongolie		x	x	x	✓	Somalie		x	x	x	✓
Monténégro, République du		x	x	x	✓	Somaliland, République de (Somalie du Nord)		x	x	x	✓
Montserrat		x	x	x	✓	Soudan		x	x	x	✓
Mozambique		x	x	x	✓	Soudan du Sud		x	x	x	✓
Myanmar		x	x	x	✓	Sri Lanka		x	x	x	✓
Namibie		x	x	x	✓	Suède		x	x	x	✓
Nauru, République		x	x	x	✓	Suisse		x	x	x	✓
Népal		x	x	x	✓	Suriname		x	x	x	✓
Nevis		x	x	x	✓	Swaziland		x	x	x	✓
Nicaragua		x	x	x	✓	Syrie		x	x	x	✓
Niger		x	x	x	✓	Tadjikistan		x	x	x	✓
Nigéria		x	x	x	✓	Tahiti		x	x	x	✓
Niue		x	x	x	✓	Taiwan		x	x	x	✓
Norvège		x	x	x	✓	Tanzanie		x	x	x	✓
Nouvelle-Calédonie		x	x	x	✓	Tchad		x	x	x	✓
Nouvelle-Zélande		x	x	x	✓	Thaïlande		x	x	x	✓
Oman		x	x	x	✓	Timor oriental		x	x	x	✓
Ouganda		x	x	x	✓	Togo		x	x	x	✓
Ouzbékistan		x	x	x	✓	Tonga		x	x	x	✓
Pakistan		x	x	x	✓	Trinité-et-Tobago		x	x	x	✓
Palau		x	x	x	✓	Tunisie		x	x	x	✓
Panama		x	x	x	✓	Turquie		x	x	x	✓
Papouasie-Nouvelle-Guinée		x	x	x	✓	Tuvalu		x	x	x	✓
Paraguay		x	x	x	✓	Ukraine		x	x	x	✓
Pays-Bas		x	x	x	✓	Uruguay		x	x	x	✓
Pérou		x	x	x	✓	Vanuatu		x	x	x	✓
Philippines		x	x	x	✓	Venezuela		x	x	x	✓
Pologne		x	x	x	✓	Vietnam		x	x	x	✓
Porto Rico		x	x	x	✓	Yémen, République du		x	x	x	✓
Portugal		x	x	x	✓	Zambie		x	x	x	✓
Qatar		x	x	x	✓	Zimbabwe		x	x	x	✓
République centrafricaine		x	x	x	✓						

doc = documents seulement

✓ = documents et non-documents

X = service non offert

SERVICES D'EXPORTATION

COMMENT ÇA MARCHE



1. Choisissez le service qui convient le mieux à vos besoins.

Vous trouverez notre gamme de services internationaux à la page 2.

2. Pesez votre envoi.

Consultez l'information sur le calcul du poids volumétrique à la page 17.

3. Déterminez la zone de prix pour la destination dans le tableau aux pages 6 et 7.

4. Calculez le prix pour votre envoi en utilisant la zone de prix pour le poids de votre envoi.

Comment calculer le prix de transport :

- Repérez la zone correspondant au pays de destination dans le tableau aux pages 6 et 7.
- Dans la grille des prix de transport, repérez le poids de votre envoi et faites-le correspondre à la zone concernée pour connaître le prix de transport.
- Veuillez noter que le poids facturable d'un envoi est arrondi à la livre supérieure. Ainsi, un envoi pesant 6,3 lb est facturé au prix de 7 lb.

Exemple :

Pour expédier un échantillon de 2 lb avec DHL EXPRESS WORLDWIDE en Allemagne :

- Repérez la zone correspondant à l'Allemagne à la page 6. C'est la zone 3.
- Le nombre à l'intersection de la zone 3 et du poids de l'envoi de 2 lb correspond au prix de transport.
- Le prix de transport pour votre envoi est donc de 105,92 \$ CA.

	EXPRESS 9:00	EXPRESS 10:30	EXPRESS 12:00	EXPRESSWORLDWIDE	ECONOMYSELECT	EXPRESSWORLDWIDE IMPORT
Poids maximal	Par envoi : 550 lb (250 kg) Par pièce : 55 lb (25 kg)	Par envoi : illimité Par pièce : 150 lb (68 kg)	Par envoi : illimité Par pièce : 55 lb (25 kg)	Varie selon le pays de destination. Vérifier dans le répertoire de services ou auprès du Service à la clientèle.	Par envoi : 2 205 lb (1 000 kg) Par pièce : 23 à 154 lb (10 à 70 kg)	Par pièce : 150 lb (68 kg) Vérifier les restrictions de poids à la destination dans le répertoire de services.
Longueur maximale d'une pièce	Un côté : 1 mètre Plus d'un côté : 27,6 po (70 cm)	Par pièce : 38 x 28 x 62 po (96 x 71 x 157 cm)	Un côté : 1 mètre Plus d'un côté : 27,6 po (70 cm)		Par pièce : 120 x 80 x 80 cm	Par pièce : 36 x 24 x 72 po (91 x 61 x 180 cm)



EXPRESS WORLDWIDE

Prix de transport DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en livres	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14	Poids en livres	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14	
Documents seulement jusqu'à 4 lb																28	206,68	401,07	385,14	387,86	793,27	527,63	689,42	411,05	707,24	690,47	523,65	695,18	434,43	793,27
1	34,67	71,95	71,56	72,86	137,56	84,97	95,59	72,17	101,93	102,66	84,58	102,27	77,23	137,47	29	213,32	410,21	394,12	396,59	814,07	541,51	707,72	420,38	725,41	707,86	537,58	712,76	444,88	814,07	
2	43,18	82,53	75,27	77,09	143,67	106,11	106,80	75,80	110,65	109,40	94,41	109,44	82,29	144,67	30	219,96	419,35	403,10	405,32	834,87	555,39	726,02	429,71	743,58	725,25	551,51	730,34	455,33	834,87	
3	48,83	84,91	80,05	82,11	154,28	119,13	111,85	80,85	122,60	120,35	110,34	119,22	91,64	154,78	31	226,60	428,49	412,08	414,05	855,67	569,27	744,32	439,04	761,75	742,64	565,44	747,92	465,78	855,67	
4	54,48	87,29	84,83	87,13	164,89	132,15	116,90	85,90	134,55	131,30	126,27	129	100,99	164,89	32	233,24	437,63	421,06	422,78	876,47	583,15	762,62	448,37	779,92	760,03	579,37	765,50	476,23	876,47	
Non-documents à partir de 1 lb et documents à partir de 5 lb																33	239,88	446,77	430,04	431,51	897,27	597,03	780,92	457,70	798,09	777,42	593,30	783,08	486,68	897,27
1	53,31	90,71	84,82	87,13	164,89	129,37	129,37	85,90	134,55	131,31	126,29	129,02	100,98	164,89	34	246,52	455,91	439,02	440,24	918,07	610,91	799,22	467,03	816,26	794,81	607,23	800,66	497,13	918,07	
2	57,80	108,23	105,92	110,59	182,12	146,32	158,23	118,79	162,24	157,76	141,02	158,41	118,45	182,12	35	253,16	465,05	448,00	448,97	938,87	624,79	817,52	476,36	834,43	812,20	621,16	818,24	507,58	938,87	
3	63,62	123,19	120,51	124,80	206,99	161,12	184,64	135,05	188,85	184,94	158,60	185,81	133,16	206,99	36	259,80	474,19	456,98	457,70	959,67	638,67	835,82	485,69	852,60	829,59	635,09	835,82	518,03	959,67	
4	69,44	138,15	135,10	139,01	231,86	175,92	211,05	151,31	215,46	212,12	176,18	213,21	147,87	231,86	37	266,44	483,33	465,96	466,43	980,47	652,55	854,12	495,02	870,77	846,98	649,02	853,40	528,48	980,47	
5	77,21	151,80	148,70	153,57	256,42	193,14	235,67	164,91	243,93	236,55	193,76	239,69	163,58	256,42	38	273,08	492,47	474,94	475,16	1 001,27	666,43	872,42	504,35	888,94	864,37	662,95	870,98	538,93	1 001,27	
6	83,08	166,39	162,66	167,28	281,19	208,71	255,64	178,87	266,64	256,99	206,99	259,76	178,29	281,19	39	279,72	501,61	483,92	483,89	1 022,07	680,31	890,72	513,68	907,11	881,76	676,88	888,56	549,38	1 022,07	
7	88,95	180,98	176,62	180,99	305,96	224,28	275,61	192,83	289,35	277,43	220,22	279,83	193,00	305,96	40	286,36	510,75	492,90	492,62	1 042,87	694,19	909,02	523,01	925,28	899,15	690,81	906,14	559,83	1 042,87	
8	94,82	195,57	190,58	194,70	330,73	239,85	295,58	206,79	312,06	297,87	233,45	299,9	207,71	330,73	41	293,00	519,89	501,88	501,35	1 063,67	708,07	927,32	532,34	943,45	916,54	704,74	923,72	570,28	1 063,67	
9	100,69	210,16	204,54	208,41	355,50	255,42	315,55	220,75	334,77	318,31	246,68	319,97	222,42	355,50	42	299,64	529,03	510,86	510,08	1 084,47	721,95	945,62	541,67	961,62	933,93	718,67	941,30	580,73	1 084,47	
10	106,56	224,75	218,50	222,12	380,27	270,99	335,52	234,71	357,48	338,75	259,91	340,04	237,13	380,27	43	306,28	538,17	519,84	518,81	1 105,27	735,83	963,92	551,00	979,79	951,32	732,60	958,88	591,18	1 105,27	
11	111,26	235,07	227,98	231,71	404,93	285,55	356,27	244,88	377,92	360,01	275,14	361,49	248,50	404,93	44	312,92	547,31	528,82	527,54	1 126,07	749,71	982,22	560,33	997,96	968,71	746,53	976,46	601,63	1 126,07	
12	115,96	245,39	237,46	241,30	429,59	300,11	377,02	255,05	398,36	381,27	290,37	382,94	259,87	429,59	45	319,56	556,45	537,80	536,27	1 146,87	763,59	1 000,52	569,66	1 016,13	986,10	760,46	994,04	612,08	1 146,87	
13	120,66	255,71	246,94	250,89	454,25	314,67	397,77	265,22	418,80	402,53	305,60	404,39	271,24	454,25	46	326,20	565,59	546,78	545,00	1 167,67	777,47	1 018,82	578,99	1 034,30	1 003,49	774,39	1 011,62	622,53	1 167,67	
14	125,36	266,03	256,42	260,48	478,91	329,23	418,52	275,39	439,24	423,79	320,83	425,84	282,61	478,91	47	332,84	574,73	555,76	553,73	1 188,47	791,35	1 037,12	588,32	1 052,47	1 020,88	788,32	1 029,20	632,98	1 188,47	
15	130,06	276,35	265,90	270,07	503,57	343,79	439,27	285,56	459,68	445,05	336,06	447,29	293,98	503,57	48	339,48	583,87	564,74	562,46	1 209,27	805,23	1 055,42	597,65	1 070,64	1 038,27	802,25	1 046,78	643,43	1 209,27	
16	134,76	286,67	275,38	279,66	528,23	358,35	460,02	295,73	480,12	466,31	351,29	468,74	305,35	528,23	49	346,12	593,01	573,72	571,19	1 230,07	819,11	1 073,72	606,98	1 088,81	1 055,66	816,18	1 064,36	653,88	1 230,07	
17	139,46	296,99	284,86	289,25	552,89	372,91	480,77	305,90	500,56	487,57	366,52	490,19	316,72	552,89	50	352,76	602,15	582,70	579,92	1 250,87	832,99	1 092,02	616,31	1 106,98	1 073,05	830,11	1 081,94	664,33	1 250,87	
18	144,16	307,31	294,34	298,84	577,55	387,47	501,52	316,07	521,00	508,83	381,75	511,64	328,09	577,55																
19	148,86	317,63	303,82	308,43	602,21	402,03	522,27	326,24	541,44	530,09	396,98	533,09	339,46	602,21	Entre 50,1 et 75 lb	5,62	9,79	8,98	9,26	20,44	13,11	16,66	9,56	18,02	17,34	13,02	17,35	12,59	20,44	
20	153,56	327,95	313,30	318,02	626,87	416,59	543,02	336,41	561,88	551,35	412,21	554,54	350,83	626,87	Entre 75,1 et 100 lb	3,30	8,82	9,03	9,37	17,24	11,97	11,24	9,14	12,17	11,09	14,49	11,07	9,10	17,24	
21	160,20	337,09	322,28	326,75	647,67	430,47	561,32	345,74	580,05	568,74	426,14	572,12	361,28	647,67	Entre 100,1 et 200 lb	5,47	10,50	10,35	10,28	21,08	14,02	16,94	10,79	17,13	17,63	15,02	17,39	11,97	21,08	
22	166,84	346,23	331,26	335,48	668,47	444,35	579,62	355,07	598,22	586,13	440,07	589,7	371,73	668,47	Au-dessus de 200 lb	5,53	10,61	10,03	10,28	21,08	16,55	16,55	10,51	18,63	17,63	15,02	17,39	11,97	21,08	
23	173,48	355,37	340,24	344,21	689,27	458,23	597,92	364,40	616,39	603,52	454,00	607,28	382,18	689,27																
24	180,12	364,51	349,22	352,94	710,07	472,11	616,22	373,73	634,56	620,91	467,93	624,86	392,63	710,07																
25	186,76	373,65	358,20	361,67	730,87	485,99	634,52	383,06	652,73	638,30	481,86	642,44	403,08	730,87																
26	193,40	382,79	367,18	370,40	751,67	499,87	652,82	392,39	670,90	655,69	495,79	660,02	413,53	751,67																
27	200,04	391,93	376,16	379,13	772,47	513,75	671,12	401,72	689,07	673,08	509,72	677,6	423,98	772,47																

Vérifiez les pays de destination pour tous les services énumérés dans les zones de prix à l'exportation. La capacité de service pourrait être modifiée en cours d'année.

Tous les prix sont exprimés en dollars canadiens, avant les taxes de vente et suppléments au point d'orig



ECONOMY SELECT

Faits saillants

- Colis pesant jusqu'à 140 lb
- Service porte à porte pratique
- Délai de livraison entre deux et cinq jours.
- Parfait pour les colis plus lourds moins urgents
- Un prix unique tout compris, une facture, une seule devise
- Acheminement par DHL Express de la cueillette à la livraison
- Suivi en ligne en temps réel

Comment calculer le prix de transport :

Pour un envoi ECONOMY SELECT aux États-Unis, repérez le poids de votre envoi dans la grille ci-dessous.

Exemple :

1. Pour expédier un échantillon de 25 lb avec DHL ECONOMY SELECT aux États-Unis :
2. Repérez le poids dans la grille ci-dessous.
3. Le prix de transport pour votre envoi est donc de 168,41 \$ CA.

Prix de transport INTERNATIONAUX DHL EXPRESS ECONOMY SELECT

Poids en livres	Zone 1	Poids en livres	Zone 1
Entre 1 et 22	S.O.	39	209,99
23	162,47	40	212,96
24	165,44	41	215,93
25	168,41	42	218,9
26	171,38	43	221,87
27	174,35	44	224,84
28	177,32	45	227,81
29	180,29	46	230,78
30	183,26	47	233,75
31	186,23	48	236,72
32	189,2	49	239,69
33	192,17	50	242,66
34	195,14	Pour chaque livre additionnelle au-dessus de 50 lb	
35	198,11	Entre 50,1 et 75 lb	2,57
36	201,08	Entre 75,1 et 100 lb	3,12
37	204,05	Entre 100,1 et 200 lb	3,95
38	207,02	Plus de 200 lb	4,07

OPTIONS DE SERVICES D'IMPORTATION

Options d'origine et de services											
Pays	Zone	EXPRESS 9:00	EXPRESS 10:30	EXPRESS 12:00	EXPRESS WORLDWIDE	Pays	Zone	EXPRESS 9:00	EXPRESS 10:30	EXPRESS 12:00	EXPRESS WORLDWIDE
Afghanistan	X	X	X	X	✓	Érythrée	X	X	X	X	✓
Afrique du Sud	X	X	X	X	✓	Espagne	X	X	X	X	✓
Albanie	X	X	X	X	✓	Estonie	X	X	X	X	✓
Algérie	X	X	X	X	✓	États-Unis	X	X	X	X	✓
Allemagne	X	X	X	X	✓	Éthiopie	X	X	X	X	✓
Andorre	X	X	X	X	✓	Fidji	X	X	X	X	✓
Angola	X	X	X	X	✓	Finlande	X	X	X	X	✓
Anguilla	X	X	X	X	✓	France	X	X	X	X	✓
Antigua	X	X	X	X	✓	Gabon	X	X	X	X	✓
Antilles néerlandaises	X	X	X	X	✓	Gambie	X	X	X	X	✓
Arabie saoudite	X	X	X	X	✓	Georgie	X	X	X	X	✓
Argentine	X	X	X	X	✓	Ghana	X	X	X	X	✓
Arménie	X	X	X	X	✓	Gibraltar	X	X	X	X	✓
Aruba	X	X	X	X	✓	Grèce	X	X	X	X	✓
Australie	X	X	X	X	✓	Grenade	X	X	X	X	✓
Autriche	X	X	X	X	✓	Groenland	X	X	X	X	✓
Azerbaïdjan	X	X	X	X	✓	Guadeloupe	X	X	X	X	✓
Bahamas	X	X	X	X	✓	Guam	X	X	X	X	✓
Bahreïn	X	X	X	X	✓	Guatemala	X	X	X	X	✓
Bangladesh	X	X	X	X	✓	Guernesey	X	X	X	X	✓
Barbade	X	X	X	X	✓	Guinée équatoriale	X	X	X	X	✓
Bélarus	X	X	X	X	✓	Guinée française	X	X	X	X	✓
Belgique	X	X	X	X	✓	Guinée-Bissau	X	X	X	X	✓
Belize	X	X	X	X	✓	Guyane	X	X	X	X	✓
Bénin	X	X	X	X	✓	Haïti	X	X	X	X	✓
Bermudes	X	X	X	X	✓	Honduras	X	X	X	X	✓
Bhoutan	X	X	X	X	✓	Hong Kong	X	X	X	X	✓
Bolivie	X	X	X	X	✓	Hongrie	X	X	X	X	✓
Bonaire	X	X	X	X	✓	Île de la Réunion	X	X	X	X	✓
Bosnie et Herzégovine	X	X	X	X	✓	Îles Caïmans	X	X	X	X	✓
Botswana	X	X	X	X	✓	Îles Canary	X	X	X	X	✓
Brésil	X	X	X	X	✓	Îles Cook	X	X	X	X	✓
Brunei	X	X	X	X	✓	Îles Féroé	X	X	X	X	✓
Bulgarie	X	X	X	X	✓	Îles Malouines	X	X	X	X	✓
Burkina Faso	X	X	X	X	✓	Îles Marshall	X	X	X	X	✓
Burundi	X	X	X	X	✓	Îles Salomon	X	X	X	X	✓
Cambodge	X	X	X	X	✓	Îles Turks et Caicos	X	X	X	X	✓
Cameroun	X	X	X	X	✓	Îles vierges américaines	X	X	X	X	✓
Canada	X	X	X	X	✓	Îles vierges britanniques	X	X	X	X	✓
Cap-Vert	X	X	X	X	✓	Inde	X	X	X	X	✓
Chili	X	X	X	X	✓	Indonésie	X	X	X	X	✓
Chine	X	X	X	X	✓	Iran (République islamique d')	X	X	X	X	✓
Chypre	X	X	X	X	✓	Iraq	X	X	X	X	✓
Ciba	X	X	X	X	✓	Irlande, République d'	X	X	X	X	✓
Colombie	X	X	X	X	✓	Islande	X	X	X	X	✓
Comores	X	X	X	X	✓	Israël	X	X	X	X	✓
Congo	X	X	X	X	✓	Italie	X	X	X	X	✓
Congo, République démocratique du	X	X	X	X	✓	Jamaïque	X	X	X	X	✓
Costa Rica	X	X	X	X	✓	Japon	X	X	X	X	✓
Côte d'Ivoire	X	X	X	X	✓	Jersey	X	X	X	X	✓
Croatie	X	X	X	X	✓	Jordanie	X	X	X	X	✓
Curaçao	X	X	X	X	✓	Kazakhstan	X	X	X	X	✓
Danemark	X	X	X	X	✓	Kenya	X	X	X	X	✓
Djibouti	X	X	X	X	✓	Kirghizstan	X	X	X	X	✓
Dominique	X	X	X	X	✓	Kiribati	X	X	X	X	✓
Égypte	X	X	X	X	✓	République populaire démocratique de Corée (Corée du Nord)	X	X	X	X	✓
El Salvador	X	X	X	X	✓	Kosovo, République du	X	X	X	X	✓
Émirats arabes unis	X	X	X	X	✓	Koweït	X	X	X	X	✓
Équateur	X	X	X	X	✓	Laos, République démocratique populaire du	X	X	X	X	✓

doc = documents seulement

✓ = documents et non-documents

X = service non offert

OPTIONS DE SERVICES D'IMPORTATION

Options d'origine et de services											
Pays	Zone	EXPRESS 9:00	EXPRESS 10:30	EXPRESS 12.00	EXPRESS WORLDWIDE	Pays	Zone	EXPRESS 9:00	EXPRESS 10:30	EXPRESS 12.00	EXPRESS WORLDWIDE
Lesotho		x	x	x	✓	République de Corée (Corée du Sud)		x	x	x	✓
Lettonie		x	x	x	✓	République de Guinée		x	x	x	✓
Liban		x	x	x	✓	République dominicaine		x	x	x	✓
Libéria		x	x	x	✓	République tchèque		x	x	x	✓
Libye		x	x	x	✓	Roumanie		x	x	x	✓
Liechtenstein		x	x	x	✓	Royaume-Uni		x	x	x	✓
Lituanie		x	x	x	✓	Russie, Fédération de		x	x	x	✓
Luxembourg		x	x	x	✓	Rwanda		x	x	x	✓
Macao		x	x	x	✓	Saint-Barthélemy		x	x	x	✓
Macédoine, République de		x	x	x	✓	Saint-Eustache		x	x	x	✓
Madagascar		x	x	x	✓	Saint-Kitts		x	x	x	✓
Malaisie		x	x	x	✓	Saint-Martin		x	x	x	✓
Malawi		x	x	x	✓	Saint-Vincent		x	x	x	✓
Maldives		x	x	x	✓	Sainte-Hélène		x	x	x	✓
Mali		x	x	x	✓	Sainte-Lucie		x	x	x	✓
Malta		x	x	x	✓	Saipan		x	x	x	✓
Mariannes du Nord (Commonwealth)		x	x	x	✓	Samoa		x	x	x	✓
Maroc		x	x	x	✓	Samoa américaines		x	x	x	✓
Martinique		x	x	x	✓	Sao Tome-et-Principe		x	x	x	✓
Maurice		x	x	x	✓	Sénégal		x	x	x	✓
Mauritanie		x	x	x	✓	Serbie, République de		x	x	x	✓
Mayotte		x	x	x	✓	Seychelles		x	x	x	✓
Mexique		x	x	x	✓	Sierra Leone		x	x	x	✓
Micronésie, États fédérés de		x	x	x	✓	Singapour		x	x	x	✓
Moldavie, République de		x	x	x	✓	Slovaquie		x	x	x	✓
Monaco		x	x	x	✓	Slovénie		x	x	x	✓
Mongolie		x	x	x	✓	Somalie		x	x	x	✓
Monténégro, République du		x	x	x	✓	Somaliland, République de (Somalie du Nord)		x	x	x	✓
Montserrat		x	x	x	✓	Soudan		x	x	x	✓
Mozambique		x	x	x	✓	Soudan du Sud		x	x	x	✓
Myanmar		x	x	x	✓	Sri Lanka		x	x	x	✓
Namibie		x	x	x	✓	Suède		x	x	x	✓
Nauru, République		x	x	x	✓	Suisse		x	x	x	✓
Népal		x	x	x	✓	Suriname		x	x	x	✓
Nevis		x	x	x	✓	Swaziland		x	x	x	✓
Nicaragua		x	x	x	✓	Syrie		x	x	x	✓
Niger		x	x	x	✓	Tadjikistan		x	x	x	✓
Nigéria		x	x	x	✓	Tahiti		x	x	x	✓
Niue		x	x	x	✓	Taiwan		x	x	x	✓
Norvège		x	x	x	✓	Tanzanie		x	x	x	✓
Nouvelle-Calédonie		x	x	x	✓	Tchad		x	x	x	✓
Nouvelle-Zélande		x	x	x	✓	Thaïlande		x	x	x	✓
Oman		x	x	x	✓	Timor oriental		x	x	x	✓
Ouganda		x	x	x	✓	Togo		x	x	x	✓
Ouzbékistan		x	x	x	✓	Tonga		x	x	x	✓
Pakistan		x	x	x	✓	Trinité-et-Tobago		x	x	x	✓
Palau		x	x	x	✓	Tunisie		x	x	x	✓
Panama		x	x	x	✓	Turquie		x	x	x	✓
Papouasie-Nouvelle-Guinée		x	x	x	✓	Tuvalu		x	x	x	✓
Paraguay		x	x	x	✓	Ukraine		x	x	x	✓
Pays-Bas		x	x	x	✓	Uruguay		x	x	x	✓
Pérou		x	x	x	✓	Vanuatu		x	x	x	✓
Philippines		x	x	x	✓	Venezuela		x	x	x	✓
Pologne		x	x	x	✓	Vietnam		x	x	x	✓
Porto Rico		x	x	x	✓	Yémen, République du		x	x	x	✓
Portugal		x	x	x	✓	Zambie		x	x	x	✓
Qatar		x	x	x	✓	Zimbabwe		x	x	x	✓
République centrafricaine		x	x	x	✓						

doc = documents seulement

✓ = documents et non-documents

X = service non offert

SERVICES D'IMPORTATION

COMMENT ÇA MARCHE



Lorsque vous ouvrez un compte Import Express avec DHL Express, vous pouvez recevoir des envois en provenance de 200 pays dans le monde tout en ayant la maîtrise totale des coûts et des processus. Porte à porte. Voici les avantages d'un compte Import Express :

Un seul compte

Traitez tous vos envois entrants à partir d'un seul numéro de compte, ce qui simplifie le suivi et la maîtrise des fournisseurs.

Une seule société

Faites confiance à la principale entreprise de messagerie aérienne au monde pour s'occuper de tous vos envois d'importation au moment où votre entreprise en a besoin.

Un seul appel téléphonique

Vos fournisseurs appellent nos représentants du Service à la clientèle comme d'habitude et nous nous occupons du reste – ce qui vous laisse plus de temps pour vous occuper de vos affaires.

Un seul réseau

Vos envois circulent dans le réseau de livraison intégré de DHL Express, vous garantissant toute la fiabilité que votre entreprise exige.

Un seul prix

D'où que proviennent vos envois d'importation, vous connaissez les frais avant leur départ, ce qui vous évite des surprises désagréables plus tard.

Une seule facture

Que vous ayez un seul fournisseur ou plusieurs fournisseurs dans plusieurs pays différents, tous vos envois Import Express paraissent sur une seule facture.

Une seule vitesse

Vos envois entrants bénéficient de la même norme de livraison DHL EXPRESS WORLDWIDE que celle promise pour les envois sortants. Votre fournisseur n'a qu'à préparer l'envoi et les documents pertinents pour que notre courrier fasse la cueillette. Nous offrons également le service DHL IMPORT EXPRESS 12:00 à de nombreuses destinations.

Une option de plus

Si vous devez expédier un colis d'Allemagne en Afrique du Sud, mais que vous préparez et que vous payez l'envoi à partir du Canada, DHL Express a une option de facturation dans un pays tiers précisément à cette fin. Cette option ajoute de la souplesse à votre chaîne d'approvisionnement et une plus grande transparence de vos coûts lorsque vous expédiez des colis d'un fournisseur à l'étranger à un bureau local dans un autre pays.



EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Prix de transport DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14	Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14	
Documents jusqu'à 2,0 kg seulement																15.50	221,22	245,26	462,92	578,81	1 064,70	635,59	394,45	487,14	919,31	574,03	507,76	637,98	497,52	1 283,19
0.5	48,56	51,16	70,98	108,58	135,81	72,02	68,18	74,92	135,81	74,98	75,54	76,47	75,54	135,81	16.00	224,52	249,64	471,83	592,07	1 092,21	651,74	404,53	498,19	943,42	586,54	519,45	653,78	509,18	1 307,70	
1	58,30	60,32	77,69	113,98	145,62	82,05	79,39	83,57	142,00	80,75	97,22	89,61	102,75	234,91	16.50	227,82	254,02	480,74	605,33	1 119,72	667,89	414,61	509,24	967,53	599,05	531,14	669,58	520,84	1 332,21	
1.5	65,60	68,32	86,11	121,84	152,32	101,88	84,44	91,18	151,15	87,47	102,74	101,48	121,05	268,09	17.00	231,12	258,40	489,65	618,59	1 147,23	684,04	424,69	520,29	991,64	611,56	542,83	685,38	532,50	1 356,72	
2	72,90	76,32	94,53	129,70	159,02	121,71	89,49	98,79	160,30	94,19	108,26	113,35	139,35	301,27	17.50	234,42	262,78	498,56	631,85	1 174,74	700,19	434,77	531,34	1 015,75	624,07	554,52	701,18	544,16	1 381,23	
Documents de 2,5 kg et plus; non-documents à partir de 0,5 kg																18.00	237,72	267,16	507,47	645,11	1 202,25	716,34	444,85	542,39	1 039,86	636,58	566,21	716,98	555,82	1 405,74
0.5	68,15	55,47	94,55	108,58	135,81	74,81	79,13	121,02	177,15	109,77	73,17	95,25	77,42	135,81	18.50	241,02	271,54	516,38	658,37	1 229,76	732,49	454,93	553,44	1 063,97	649,09	577,90	732,78	567,48	1 430,25	
1	78,00	73,91	130,76	158,89	263,43	135,47	90,23	137,56	214,69	130,46	101,17	109,29	125,05	256,18	19.00	244,32	275,92	525,29	671,63	1 257,27	748,64	465,01	564,49	1 088,08	661,60	589,59	748,58	579,14	1 454,76	
1.5	85,58	82,16	142,67	171,12	275,76	152,00	102,14	149,47	242,52	147,35	118,64	131,18	140,15	298,28	19.50	247,62	280,30	534,20	684,89	1 284,78	764,79	475,09	575,54	1 112,19	674,11	601,28	764,38	590,80	1 479,27	
2	93,16	90,41	154,58	183,35	288,09	168,53	114,05	161,38	270,35	164,24	136,11	153,07	155,25	340,38	20.00	250,92	284,68	543,11	698,15	1 312,29	780,94	485,17	586,59	1 136,30	686,62	612,97	780,18	602,46	1 503,78	
2.5	99,57	102,23	168,71	200,35	334,14	186,24	126,17	176,19	297,70	181,42	154,22	177,48	167,56	386,43	20.50	254,26	288,90	552,97	709,93	1 339,27	794,98	495,72	599,45	1 160,04	698,65	624,74	794,31	614,79	1 530,76	
3	106,02	109,24	182,97	219,33	360,69	205,20	136,95	190,21	321,34	199,62	172,63	193,84	185,64	438,44	21.00	257,60	293,12	562,83	721,71	1 366,25	809,02	506,27	612,31	1 183,78	710,68	636,51	808,44	627,12	1 557,74	
3.5	112,47	116,25	197,23	238,31	387,24	224,16	147,73	204,23	344,98	217,82	191,04	210,2	203,72	490,45	21.50	260,94	297,34	572,69	733,49	1 393,23	823,06	516,82	625,17	1 207,52	722,71	648,28	822,57	639,45	1 584,72	
4	118,92	123,26	211,49	257,29	413,79	243,12	158,51	218,25	368,62	236,02	209,45	226,56	221,80	542,46	22.00	264,28	301,56	582,55	745,27	1 420,21	837,10	527,37	638,03	1 231,26	734,74	660,05	836,70	651,78	1 611,70	
4.5	125,37	130,27	225,75	276,27	440,34	262,08	169,29	232,27	392,26	254,22	227,86	242,92	239,88	594,47	22.50	267,62	305,78	592,41	757,05	1 447,19	851,14	537,92	650,89	1 255,00	746,77	671,82	850,83	664,11	1 638,68	
5	131,82	137,28	240,01	295,25	466,89	281,04	180,07	246,29	415,90	272,42	246,27	259,28	257,96	646,48	23.00	270,96	310,00	602,27	768,83	1 474,17	865,18	548,47	663,75	1 278,74	758,80	683,59	864,96	676,44	1 665,66	
5.5	137,13	143,26	252,50	309,02	496,41	298,73	190,42	258,22	439,72	288,82	259,56	279,77	269,09	683,19	23.50	274,30	314,22	612,13	780,61	1 501,15	879,22	559,02	676,61	1 302,48	770,83	695,36	879,09	688,77	1 692,64	
6	142,44	149,24	264,99	322,79	525,93	316,42	200,77	270,15	463,54	305,22	278,25	300,26	280,22	719,90	24.00	277,64	318,44	621,99	792,39	1 528,13	893,26	569,57	689,47	1 326,22	782,86	707,13	893,22	701,10	1 719,62	
6.5	147,75	155,22	277,48	336,56	555,45	334,11	211,12	282,08	487,36	321,62	286,14	320,75	291,35	756,61	24.50	280,98	322,66	631,85	804,17	1 555,11	907,30	580,12	702,33	1 349,96	794,89	718,90	907,35	713,43	1 746,60	
7	153,06	161,20	289,97	350,33	584,97	351,80	221,47	294,01	511,18	338,02	299,43	341,24	302,48	793,32	25.00	284,32	326,88	641,71	815,95	1 582,09	921,34	590,67	715,19	1 373,70	806,92	730,67	921,48	725,76	1 773,58	
7.5	158,37	167,18	302,46	364,10	614,49	369,49	231,82	305,94	535,00	354,42	312,72	361,73	313,61	830,03	25.50	287,66	331,10	651,57	827,73	1 609,07	935,38	601,22	728,05	1 397,44	818,95	742,44	935,61	738,09	1 800,56	
8	163,68	173,16	314,95	377,87	644,01	387,18	242,17	317,87	558,82	370,82	326,01	382,22	324,74	866,74	26.00	291,00	335,32	661,43	839,51	1 636,05	949,42	611,77	740,91	1 421,18	830,98	754,21	949,74	750,42	1 827,54	
8.5	168,99	179,14	327,44	391,64	673,53	404,87	252,52	329,80	582,64	387,22	339,30	402,71	335,87	903,45	26.50	294,34	339,54	671,29	851,29	1 663,03	963,46	622,32	753,77	1 444,92	843,01	765,98	963,87	762,75	1 854,52	
9	174,30	185,12	339,93	405,41	703,05	422,56	262,87	341,73	606,46	403,62	352,59	423,2	347,00	940,16	27.00	297,68	343,76	681,15	863,07	1 690,01	977,50	632,87	766,63	1 468,66	855,04	777,75	978,00	775,08	1 881,50	
9.5	179,61	191,10	352,42	419,18	732,57	440,25	273,22	353,66	630,28	420,02	365,88	443,69	358,13	976,87	27.50	301,02	347,98	691,01	874,85	1 716,99	991,54	643,42	779,49	1 492,40	867,07	789,52	992,13	787,41	1 908,48	
10	184,92	197,08	364,91	432,95	762,09	457,94	283,57	365,59	654,10	436,42	379,17	464,18	369,26	1 013,58	28.00	304,36	352,20	700,87	886,63	1 743,97	1 005,58	653,97	792,35	1 516,14	879,10	801,29	1 006,26	799,74	1 935,46	
10.5	188,22	201,46	373,82	446,21	789,60	474,09	293,65	376,64	678,21	448,93	390,86	479,98	380,92	1 038,09	28.50	307,70	356,42	710,73	898,41	1 770,95	1 019,62	664,52	805,21	1 539,88	891,13	813,06	1 020,39	812,07	1 962,44	
11	191,52	205,84	382,73	459,47	817,11	490,24	303,73	387,69	702,32	461,44	402,55	495,78	392,58	1 062,60	29.00	311,04	360,64	720,59	910,19	1 797,93	1 033,66	675,07	818,07	1 563,62	903,16	824,83	1 034,52	824,40	1 989,42	
11.5	194,82	210,22	391,64	472,73	844,62	506,39	313,81	398,74	726,43	473,95	414,24	511,58	404,24	1 087,11	29.50	314,38	364,86	730,45	921,97	1 824,91	1 047,70	685,62	830,93	1 587,36	915,19	836,60	1 048,65	836,73	2 016,40	
12	198,12	214,60	400,55	485,99	872,13	522,54	323,89	409,79	750,54	486,46	425,93	527,38	415,90	1 111,62	30.00	317,72	369,08	740,31	933,75	1 851,89	1 061,74	696,17	843,79	1 611,10	927,22	848,37	1 062,78	849,06	2 043,38	
12.5	201,42	218,98	409,46	499,25	899,64	538,69	333,97	420,84	774,65	498,97	437,62	543,18	427,56	1 136,13	Pour chaque 0,5 kg additionnel au-dessus de 30 kg															

SERVICES DE DOUANE

Autorisation de dédouanement

Lorsque l'importateur demande spécifiquement qu'on communique avec lui avant que le processus de dédouanement ne débute, DHL communique avec lui pour obtenir cette autorisation. Cela aide souvent l'importateur à s'assurer que toutes les formalités nécessaires sont satisfaites. Le montant des frais de service est établi localement et est à la charge de l'importateur.

Certificat d'origine

Certaines marchandises doivent être accompagnées d'un certificat attestant du pays d'origine lorsqu'elles arrivent à destination. Sur demande, ou lorsque les documents sont manquants au point de départ, DHL joint le certificat au nom du client, moyennant des frais de service établis localement.

Contrôles bio, phyto ou vétérinaires

DHL prend en charge les contrôles biologiques, sanitaires, phytosanitaires, vétérinaires, CITES ou similaires et la préparation des documents prescrits afin d'en faciliter le dédouanement. Cela comprend notamment les licences, permis et inspections exigés par des autorités gouvernementales, tel que le service des pêches et de la faune, pour certaines marchandises importées déterminées par le pays concerné. Le montant des frais de service est établi localement.

Déclaration d'entrée multiligne

Des frais de service par ligne sont imposés pour les déclarations de plus de cinq lignes, comme lorsqu'un envoi comporte plusieurs marchandises, origines ou factures. Toutes les marchandises doivent être identifiées et classées selon la numérotation du système harmonisé.

Dédouanement formel

Certaines marchandises non visées par des restrictions, selon leur valeur, sont habituellement dédouanées sur un manifeste regroupé pour un traitement plus rapide et plus économique.

Des frais de service sont imposés lorsque l'importateur exige une seule déclaration informelle pour un envoi qui pourrait effectivement être dédouané informellement sur le manifeste regroupé.

Documents des envois transportés sous douane

La déclaration sous douane permet l'acheminement de marchandises étrangères (autres que des documents) sous douane à travers un pays ou une union douanière jusqu'à la destination finale pour le dédouanement par le courtier de l'importateur ou dans une zone franche. Le montant des frais de service est établi localement.

Documents d'importation

DHL fournit des copies des documents d'importation précédemment remis à l'importateur ou au destinataire final moyennant des frais additionnels pour chaque déclaration. Les copies sont fournies par à la ville-porte d'importation sur demande du destinataire. Des copies de dédouanement faisant l'objet d'un manifeste express ne sont pas disponibles. Le montant des frais de service est établi localement.

Droits de douane à l'importation ou à l'exportation

Les droits de douane sont appliqués par les autorités douanières au moment de l'entrée au pays. Ils varient selon le contenu, l'origine de l'envoi et le pays d'importation. Il arrive parfois que les autorités douanières appliquent des droits additionnels après le paiement des droits estimés ou après une vérification. Le cas échéant, ils sont indiqués sur la facture de douane présentée par DHL.

Entreposage sous douane

Lorsque l'envoi ne peut pas être libéré par les douanes en raison de documents inexacts ou manquants ou que l'expéditeur demande le transfert des documents au courtier, des frais d'entreposage sont imposés à partir du troisième jour civil après la date d'arrivée des marchandises ou la notification au courtier, selon la plus tardive des deux. Le montant des frais quotidiens d'entreposage est établi localement.

Livraison contre remboursement

Les marchandises importées au Canada sont soumises à des droits de douane et généralement assujetties à des taxes sur les produits et services (TPS/TVH). Souvent, le client aura payé les marchandises et parfois, les frais de manutention, mais pas les droits de douane ou les taxes. Quand un chauffeur-livreur doit livrer un colis accompagné d'une facture « contre remboursement », il doit percevoir le paiement exigé pour effectuer la livraison. Le client peut régler la facture en ligne à [mypayment.dhl.ca](#), par carte de crédit, Interac ou PayPal. Ensuite, il peut soit passer prendre son colis à un comptoir de service, soit demander que le colis lui soit livré, auquel cas le conducteur sera informé que les droits ont été réglés en ligne.

Obtention de permis et de licences

Lorsqu'un permis ou une licence est demandé par le client ou exigé par les autorités douanières, DHL prépare et soumet, moyennant des frais, les déclarations pour le dédouanement ou les documents d'importations nécessaires pour autoriser l'importation de certaines marchandises. Le montant des frais de service est établi localement.

Report de paiement

Des frais de service sont facturés pour l'importation d'envois non-document pour lesquels DHL avance les droits de douane, les frais ou les taxes avant de les facturer au destinataire. Les frais sont fixés à 2,5 % de la somme avancée, sous réserve d'un minimum établi. Les frais sont indiqués séparément sur la facture de droits de douane présentée par DHL.

Taxes à l'importation ou à l'exportation

Les taxes sont appliquées par les autorités douanières sur la valeur des marchandises qui sont importées.

Transfert au courtier

Lorsque le client demande que les documents soient transférés à un courtier indépendant en vue du traitement, DHL effectue le transfert, moyennant des frais de service pour chaque connaissance. Le transfert dégage DHL de toute responsabilité à l'égard du délai de présentation des documents à la douane ou de la mainlevée de l'envoi.

POUR COMMENCER

COMMENT REMPLIR UN CONNAISSEMENT

The form is a DHL Express Shipment Waybill. It includes the following sections:

- 1 Payer account number and insurance details:** Fields for Charge to (Shipper, Receiver, 3rd party), Payment method (Cash, Cheque, Credit Card), and Shipment Insurance (Yes/No).
- 2 From (Shipper):** Fields for Shipper's account number, Contact name, Reference, Company name, Address, Postcode/Zip Code, and Phone/Fax/E-mail.
- 3 To (Receiver):** Fields for Company name, Delivery address, Postcode/Zip Code, Country, Contact person, Phone/Fax/E-mail, and a note about PO Boxes.
- 4 Shipment details:** Fields for Total number of packages, Total Weight (kg), Dimensions in cm (Length, Width, Height), and a note that billed weight is calculated from total weight and dimensions.
- 5 Full description of contents:** Fields for Give content and quantity.
- 6 Non-Document Shipments Only (Customs Requirement):** Fields for VAT/GST number, Receiver's VAT/GST or Shipper's EIN/SSN, Declared Value for Customs (as on commercial/proforma invoice), Harmonised Commodity Code (if applicable), Type of Export (Permanent, Repair/Return, Temporary), Destination duties/taxes (if left blank, receiver pays duties/taxes), and Receiver/Shipper/Other.
- 7 Shipper's agreement (Signature required):** Fields for Signature, Date, and a note about DHL's terms and conditions of carriage.
- Grey Sections for DHL Use Only:** Includes ORIGIN and DESTINATION CODE fields, a Products & Services section (Domestic, International Document, Express, Non-Document), a Products section (EXPRESS 9.00, EXPRESS 10.30, EXPRESS 12.00, EXPRESS WORLDWIDE, ECONOMY SELECT, EXPRESS ENVELOPE, OTHER), and a Miscellaneous section (Saturday Delivery, Non-Standard Pickup, Delivery Notification, Flexible Packaging, Non-Standard Shipment, Other).
- Dimensions/Chargeable Weight:** Fields for kg and gr.
- Charges:** Fields for Services (Other), Insurance, and VAT.
- Currency:** Fields for CURRENCY and TOTAL.
- Payment Details:** Fields for No., Type, Expires, Picked up by, Route No., Time, and Date.

- 1. Numéro de compte du payeur et renseignements sur la protection de la valeur de l'envoi.** Indiquez le mode de paiement. Si les frais de transport doivent être acquittés par le destinataire ou un tiers, précisez le numéro de compte du payeur. À défaut d'indication, la facture sera automatiquement envoyée à l'expéditeur. Si vous désirez prendre une protection pour la valeur de votre envoi, veuillez en indiquer la valeur.
- 2. Numéro de compte de l'expéditeur.** Si vous avez un numéro de compte, inscrivez-le ici. Sinon, laissez ce champ vierge.
- 3. Nom de l'expéditeur.** Le nom de la personne-resource.
- 4. Références de l'expéditeur.** Indiquez tout numéro qui pourrait vous aider à identifier l'envoi dans l'avenir. Veuillez noter que seuls les DOUZE premiers caractères du numéro paraîtront sur la facture.
- 5. Nom de la société de l'expéditeur.**
- 6. Adresse de l'expéditeur.**
- 7. Code postal de l'expéditeur.**
- 8. Numéro de téléphone, numéro de télécopie ou courriel de l'expéditeur.**
- 9. Nom de la société du destinataire.**
- 10. Adresse de livraison complète.**
- 11. Code postal du destinataire.**
- 12. Nom du destinataire. Nom de la personne-resource.**
- 13. Numéro de téléphone, numéro de télécopie ou courriel du destinataire.**
- 14. Approbation de l'expéditeur.** L'expéditeur doit signer et dater le connaissance aérien; ce faisant, il confirme que les renseignements indiqués correspondent au contenu de l'envoi et il accepte les modalités et les conditions de transport établies.
- 15. Détails sur l'envoi.** Indiquer le nombre total de pièces, le poids total arrondi à la livre supérieure et les dimensions de l'envoi (longueur, largeur et hauteur) en pouces.
- 16. Description détaillée du contenu.** Décrivez les articles expédiés en détail. Les renseignements doivent être exacts. Si l'espacement est insuffisant, les renseignements nécessaires doivent paraître sur la facture pro-forma ou commerciale. Alors, il faut inscrire ici « Voir facture ».
- 17. Envois autres que documents seulement.** Inscrivez la valeur déclarée du contenu.
- 18. Services.** Cochez les cases appropriées.
- 19. Numéro du connaissance.**
- 20. DHL Express ne livre pas aux boîtes postales.**

RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS

MARCHANDISES INTERDITES OU RESTREINTES

Chaque fois que c'est possible, DHL Express vous fournit les services que vous demandez. Cependant, divers lois et règlements, ainsi que des précautions et des règles de bon sens nous empêchent d'accepter certaines marchandises aux fins de transport.

INTERDITES – inacceptables

- Animaux, poissons ou oiseaux en vie
- Dépouilles mortelles ou cendres humaines
- Lingot (de n'importe quel métal précieux)
- Argent en espèces (monnaie légale) (billets de banque, billets de monnaie, monnaie)
- Pierres précieuses en vrac
- Armes à feu complètes, munitions, explosifs et engins explosifs
- Imitation d'armes à feu, de munitions, d'explosifs et engins explosifs
- Marchandises illégales

RESTREINTES – acceptables sous réserve

- Antiquités, œuvres d'art, objet d'art
- Banderoles et étiquettes d'accise
- Cigarettes
- Marchandises dangereuses
- Pièces d'arme à feu
- Fourrures et ivoire
- Bijoux, montres, métaux précieux (autres que les lingots)
- Instruments négociables au porteur
- Pistolets jouets, pistolets à air comprimé

COMMENT PESER ET PAYER

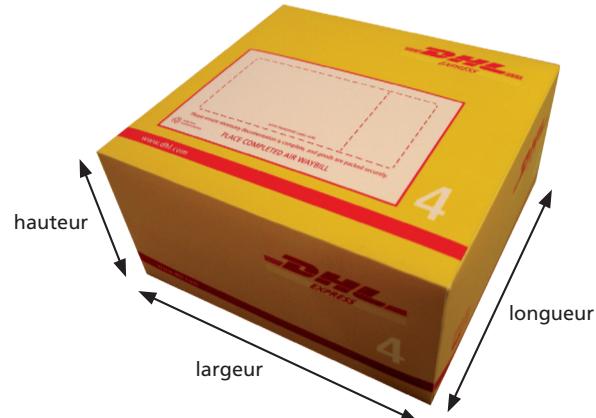
Poids volumétrique

Le poids volumétrique est une méthode de calcul standard de l'IATA de l'espace qu'un envoi occupe à bord d'un avion. Lorsque l'envoi est léger mais volumineux, son poids volumétrique dépasse son poids réel. C'est ce poids qui est utilisé pour établir le prix de transport.

Pour calculer le poids volumétrique d'un colis, vous n'avez qu'à multiplier sa longueur par sa hauteur et par sa largeur en pouces, puis diviser le résultat par 139.

Paiement des services de DHL Express

Vous pouvez payer les services de DHL Express comptant, par carte de crédit ou par virement bancaire. Vous pouvez ouvrir un compte avec DHL Express pour payer par virement bancaire. Tous les clients titulaires de compte reçoivent une facture à une fréquence déterminée. Pour obtenir de plus amples détails à cet égard, veuillez communiquer avec un représentant du Service à la clientèle ou visiter le www.dhl.ca.



ADRESSE DU BUREAU NATIONAL :

DHL Express (Canada), Ltée

18 Parkshore Drive

Brampton (Ontario)

Canada L6T 5M1

1-855-DHL-SHIP

©DHL

©DHL Express

DHL^{MD} et DHL Express^{MD} sont des marques déposées de

Deutsche Post AG / DHL Operations B.V. / DHL International GmbH

En vigueur le 1^{er} janvier 2015

