

**HERA COMM S.p.A.** Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO) tel. 0542.843111 fax 0542.843129 www.heracomm.com

### COMUNE DI GUIDONIA MONTECELIO PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 1 00010 GUIDONIA MONTECELIO RM

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT43V0200809292V00830149397
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z0100502403000000009076
Banco BPM	Via Marconi 3 40121 Bologna BO	IT75A0503402435000000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N0538702400000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X0303202400010000008584
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G0103002430000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N0760102400000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D0200809440000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

1) Estinzione conto corrente Cherry Bank Spa

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

Iacono Orazio c.f.: CNI RZO 67T23 F258O - Amministratore Delegato domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Vai Massimo c.f.: VAI MSM 70H12 F205Y - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

Dott.ssa Isabella Malagoli Amministratore Delegato Lolello Illugh



## Servizi intestati a COMUNE DI GUIDONIA MONTECELIO Codice cliente 1002610260

Codice fiscale 02777620580 - Partita IVA IT01116291004



# Energia Elettrica 382,71 €

Totale da pagare **382,71** €

Scadenza 31 marzo 2025

## Le bollette precedenti ci risultano pagate.

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.

COMUNE DI GUIDONIA MONTECELIO PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 1 00010 GUIDONIA MONTECELIO RM

www.gruppohera.it



numero verde servizio clienti salvaguardia

pronto intervento elettricità tel. 803500 Società di distribuzione: E-DISTRIBUZIONE SPA

AZIENDE

### Contatti

#### Call center Hera



numero verde servizio clienti salvaguardia

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18 Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero 0542 843189

#### Sportelli Hera

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito www.gruppohera.it/sportelli

# Hera On Line: 24 ore a tua disposizione www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai! Registrati subito collegandoti al sito.

#### Modalità di pagamento

- · Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- con carta di credito, bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, PayPal, Apple pay, Satispay e pagoPA accedendo al sito servizionline.gruppohera.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A. numero 000105224516, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT43V0200809292V00830149397

#### Altre informazioni

#### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

#### Comunicazioni e reclami scritti

Hera Comm: via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

e-mail: clienti@gruppohera.it Pec: clienti@pec.gruppohera.it

Sito internet: http://www.heracomm.com/servizio\_salvaguardia

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

# Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200020426813

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.





Società di distribuzione: E-DISTRIBUZIONE SPA

pronto intervento

elettricità

tel. 803500

# Bolletta energia elettrica

## AZIENDE

#### Società emittente

## HERA COMM S.p.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 -Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208

Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95 Società soggetta alla direzione e

al coordinamento di Hera S.p.A.

### Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412502683017

Data emissione 05.02.2025

Scadenza 31.03.2025

Intestata a COMUNE DI GUIDONIA MONTECELIO

PIAZZA MATTEOTTI 2

00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

Codice fiscale: 02777620580 Partita IVA: IT01116291004

Codice cliente **1002610260** 

Codice raggruppamento contratto 200020426813

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200020426813 Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in VIA DELLA PISCINA 99999

00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

#### Vendita nell'ambito del servizio di salvaguardia

#### Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3038409593 Offerta: Salvaguardia Lotto 5

Codice offerta: SALV LT 5

Tipologia di contratto. Altri usi in bassa tensione Data di attivazione della fornitura: 01.01.2025

Consumo annuo: 343 kWh - F1, 552 kWh - F2, 123 kWh - F3

#### Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 40,00 kW Potenza disponibile: 40,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: gennaio 20,70 kW Tensione di alimentazione: Bassa tensione Trifase Società di distribuzione: E-DISTRIBUZIONE SPA

Opzione di distribuzione: Opzione BTA6 POD (Punto di prelievo): IT001E65164284

#### Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

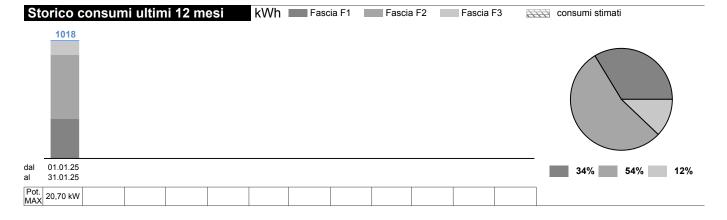
### Sintesi importi fatturati

Totale servizi di vendita di energia elettrica, al netto delle imposte	211,96 €
Totale servizi di rete di energia elettrica, al netto delle imposte	158,02 €
Totale imposte	12,73€
IVA 22% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su base imponibile 382,71 €	84,20 €
Totale fornitura di energia elettrica e imposte	466,91 €

Totale bolletta/contratto 466,91 €

### Sintesi consumi fatturati

	F1	F2	F3	Totale
energia attiva (kWh): consumo rilevato dal 01.01.2025 al 31.01.2025 (31 giorni)	343,225	552,050	123,325	1.018,600 kWh
energia reattiva (kVARh): consumo rilevato dal 01.01.2025 al 31.01.2025 (31 giorni)	163,075	230,150	5,750	398,975 kVARh
potenza (kW): consumo rilevato dal 01.01.2025 al 31.01.2025 (31 giorni)	0,000	0,000	0,000	<b>0,</b> 000 kW







# Bolletta energia elettrica

### AZIENDE

> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412502683017 del 05.02.2025

<b>data</b> 31.01.2025	<b>fascia F1</b> 0,903	fascia F2 0,923	fascia F3 0,295	
fattore di potenza				
costante di misura	25,00000	25,00000	25,00000	
<b>potenza (kW)</b> - consumi in kW 31.01.2025	fascia F1 20,700	fascia F2 20,400	<b>fascia F3</b> 5,900	Lettura Rilevata
consumo rilevato energia reattiva (kVARh)	163,075	230,150	5,750	kVARh 398,97
costante di misura	25,00000	25,00000	25,00000	total
consumo rilevato rilevato	6,523	9,206	0,230	
energia reattiva (kVARh) ettura del 01.01.2025 ettura del 31.01.2025	<b>fascia F1</b> 91,691 98,214	<b>fascia F2</b> 157,557 166,763	,	Lettura Rilevata Lettura Rilevata
consumo rilevato energia attiva (kWh)	343,225	552,050	123,325	total kWh 1.018,60
costante di misura	25,00000	25,00000	25,00000	
consumo rilevato rilevato	13,729	22,082	4,933	
ettura del 01.01.2025 ettura del 31.01.2025	174,655 188,384	316,095 338,177	, -	Lettura Rilevata Lettura Rilevata
energia attiva (kWh)	fascia F1	fascia F2	fascia F3	

Elementi di dettaglio	dal 01.01.2025	al 31.01.2025
-----------------------	----------------	---------------

Servizi di Vendita					
			Totale servizi	di vendita	211,96 €
	unità di misura	prezzi unitari		quantità	totale €
QUOTA ENERGIA					
Prezzo dell'energia					
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025					
fascia F1	€/kWh	0,1671800	343,2250000	kWh	57,38
fascia F2	€/kWh	0,1604700	552,0500000	kWh	88,59
fascia F3	€/kWh	0,1374000	123,3250000	kWh	16,94
Perdite di rete					
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025					
fascia F1	€/kWh	0,1671800	34,3225000	kWh	5,74
fascia F2	€/kWh	0,1604700	55,2050000	kWh	8,86
fascia F3	€/kWh	0,1374000	12,3325000	kWh	1,69
Dispacciamento					

Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025 fascia F1	€/kWh	0,0119570	343,2250000	kWh	4.10
fascia F2	€/kWh	0,0119570	552,0500000	kWh	6,60
fascia F3  Corrispettivo mercato capacità	€/kWh	0,0119570	123,3250000	kWh	1,47
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025					
fascia F1	€/kWh	0,0152163	343,2250000	kWh	5,22
fascia F2 fascia F3	€/kWh €/kWh	0,0152163 0,0152163	552,0500000 123,3250000	kWh kWh	8,40 1,88
Componente CSAL		,			,
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/kWh	0,0050000	1018,6000000	kWh	5,09
Servizi di Rete					
			Totale ser	vizi di re	te 158,02 €
	unità di misura	prezzi unitari		quantità	totale €
QUOTA FISSA					
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/cliente/mese	2,4296000	1,0000000	mese	2,43
Componente ASOS	C/alianta/mass	0.0050000	4.0000000		4.00
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025  Componente ARIM	€/cliente/mese	0,9956000	1,0000000	mese	1,00
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/cliente/mese	0,3214000	1,0000000	mese	0,32
QUOTA POTENZA					
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/kW di potenza	2,9376000	20,7000000	kW	60,81
Componente ASOS	impegnata/mese		1,0000000	mese	
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/kW di potenza impegnata/mese	1,2037000	20,7000000 1,0000000	kW mese	24,92
Componente ARIM	C#144 !! .				
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/kW di potenza impegnata/mese	0,3885000	20,7000000 1,0000000	kW mese	8,04
QUOTA VARIABILE					
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/kWh	0,0142300	1018,6000000	kWh	14,49
Componente ASOS	C/1-10/1-	0.0400040	4040 0000000	1.10/1-	40.07
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025  Componente ARIM	€/kWh	0,0422840	1018,6000000	kWh	43,07
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/kWh	0,0018830	1018,6000000	kWh	1,92
Penale energia reattiva					
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025 Corrispettivi energia reattiva oltre 33%	€/kVARh	0,0104600	97,7842500	kVARh	1,02
				ale Impo	ste 12,73 €
	unità di misura	prezzi unitari		<b>q</b> uantità	, totale €
Imposta erariale Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/kWh	0,0125000	1018,6000000	kWh	12,73
Imposta erariale	Chann	0,0120000	1010,000000		12,70
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025	€/kWh	0,0075000	0,0000000	kWh	0,00
				<b></b>	





> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412502683017 del 05.02.2025

#### Totale netto IVA 382,71 €

importo

22% - IVA 22% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 382,71 €

84,20

# Totale fornitura di energia elettrica e imposte 466,91 €

Tariffe e imposte applicate salvo conquaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi (kWh) relativi agli ultimi mesi per il contratto nr. 3038409593

	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3	Tipologia	Totale
Dal 01.01.2025 al 31.01.2025	343,2	552,1	123,3	R	1.018,6



## Totale fattura **466,91** €

# Totale da pagare 382,71 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA			
codice	descrizione	imponibile	iva
22%	scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72	382,71	84,20

### Informazioni contratto

Gentile Cliente.

- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.
- Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta Salvaguardia lotto Salvaguardia Lotto 5 stabilite dalla società esercente il servizio e pubblicate sul sito internet alla pagina: www.heracomm.com/servizio salvaguardia

La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); a partire da questa bolletta i Suoi prelievi di energia elettrica sono misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654.

#### Altre informazioni

Informazioni relative alla composizione del Mix Energetico - contratti per i quali non è prevista la fornitura di energia certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Come sancito dal decreto n. 224 del 14 luglio 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2023 ed alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2023 (anche con riferimento al contratto di fornitura), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Hera Comm (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti Rinnovabili	7,02	46,31	38,17
Carbone	18,96	5,27	12,61
Lignite	nd	nd	nd
Gas Naturale	62,32	42,99	41,44
Prodotti Petroliferi	1,66	0,9	1,1
Nucleare	2,99	0	1,99
Altre Fonti	7,05	4,53	4,69

(\* dato pre-consuntivo)



# Modalità di pagamento

#### **DOMICILIAZIONE BANCARIA**

Richieda la domiciliazione bancaria utilizzando il modulo sul retro. Niente più file e il pagamento avverrà sempre nel giorno esatto di scadenza.

#### **PUO' INOLTRE PAGARE**

- In Posta o in Banca; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Tramite bonifico bancario all'IBAN:

#### IT43V0200809292V00830149397

- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat **UniCredit** (CBILL-Hera gratuito)
- Tramite servizio CBILL seguendo le istruzioni a fianco
- con carta di credito, bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, PayPal, Apple Pay, Satispay e pagoPA accedendo al sito servizionline.gruppohera.it

e sul C/C n. 54062286

Ecco le informazioni da digitare per il circuito CBILL

SOCIETÀ: **HERA CODICE SIA:** 12195

CODICE BOLLETTA: 420251418002836736

IMPORTO: 382.71



In caso di codice a barre non leggibile, utilizzare i codici qui riportati:

Codice Emittente: 8099999001862 Codice Bolletta: 420251418002836705

Importo: 382,71

(415)8099999001862(8020)420251418002836705(3902)03827

Banco Posta

382,71

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -

382,71

Intestato a:

HERA S.P.A.

Eseguito da:

COMUNE DI GUIDONIA MONTECELIO PIAZZA MATTEOTTI, 2 00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

Codice Cliente: 1002610260

Codice Conto Contrattuale: 200020426813

Bollettino nº: 4202514180028367

Scadenza: 31.03.2025

Banco Posta

sul C/C n. 54062286

896

HERA S.P.A.

Intestato a:

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -

CODICE IBAN \*

di Furo

Codice Cliente: 1002610260

Codice Incasso: 420251418002836716

Eseguito da:

COMUNE DI GUIDONIA MONTECELIO

PIAZZA MATTEOTTI, 2

00012 GUIDONIA MONTECELIO RM



IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF, POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE codice cliente

420251418002836705

00000382+71>

000054062286<

896>

<420251418002836705>



# Modalità di pagamento

autorizzazione per l'addebito su conto corrente bancario o postale delle disposizioni SEPA Core Direct Debit

**AZIENDE** 

Inviare ad Hera il modulo compilato via e-mail all'indirizzo clienti@gruppohera.it o per posta a: Servizio Clienti Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

OORDINATE AZIENDA CREDITRICE  ODICE MANDATO SDD CORE 840671200020426813	CODICE PAESE IBAN CIN ABI CAB	Cognome
odice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376 agione sociale: HERA SPA ede legale: VIALE CARLO BERTI PICHAT, 2/4 0127 BOLOGNA	NUMERO CONTO CORRENTE  COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ESTERO:	CAP
ITESTATARIO CONTRATTO OMUNE DI GUIDONIA MONTECELIO IAZZA MATTEOTTI 2 0012 GUIDONIA MONTECELIO RM		fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica indicare i dati anagrafici della persona fisic con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica indicare i dati del stessa. In caso di c/c postale, devono coincidere l'intestatario del contratto di fornitura l'intestatario del conto.  ADESIONE X
OORDINATE DEL CONTO CORRENTE ITALIANO U CUI EFFETTUARE GLI ADDEBITI: (compilazione obbligatoria) ome Banca o Poste genzia/Filiale a	Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro COORDINATE DEL CONTO:  Le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN, sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla propria banca.  Nota bene: i caratteri alfabetici debbono essere maiuscoli, non sono ammessi caratteri di interpunzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né ovviamente lettere minuscole o accentate.  INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE  Compilare se diverso dall'intestatario della fornitura o se l'intestatario non è persona fisica.	La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad HERA S.p.A., anche per conto di HERCOMM S.p.A. et ESTENERGY S.p.A., a richiedere alla Banca del Titolare/Delegato del c/c/ l'addebito in con corrente, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando valuta originaria concordata), di tutti gli ordini di incasso elettronici.  Il sottoscritto, come sopra identificato autorizza:  Hera S.p.A., anche per conto di Hera Comm S.p.A. ed EstEnergy S.p.A. a disporre sul conto corrente sop indicato:  Addebiti in via continuativa  Un singolo addebito  La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Hera S.p.A., anche per conto di Hera Com S.p.A. ed EstEnergy S.p.A.  Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa.  Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal sottoscrittore alla propri Banca entro e non oltre 8 settimane dopo la data di addebito.
		Data Firma del Cliente