

Palvelun saavutettavuus

Tästä palvelusta vastaa Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA). ARA pyrkii takaamaan verkkopalvelujensa saavutettavuuden niin kuin laissa digitaalisten palvelujen tarjoamisesta edellytetään. Haluamme tarjota digitaalisia palveluja, joita mahdollisimmat monet pystyvät käyttämään.

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua Energiatodistusrekisteri. Tämä seloste on julkaistu 1.1.2021.

Teemme työtä saavutettavuuden **parantamiseksi**

ARA on itse arvioinut palvelun saavutettavuuden. Korjaamme palvelun saavutettavuudessa havaitsemamme puutteet käytettävissä olevin resurssein niin pian kuin mahdollista. Otamme saavutettavuuden huomioon myös palvelun kehittämisessä.

Kuinka saavutettava palvelu on?

Tämä palvelu täyttää osittain saavutettavuusvaatimukset. Palvelun puutteet kuvataan tarkemmin seuraavassa kappaleessa.

Sisällöt tai toiminnot, jotka eivät ole saavutettavia julkisessa palvelussa:

- **Kaikkien sivuston elementtien tekstivastineet eivät ole vielä riittävän kuvaavia.** Osa tekstivastineista voi olla myös eri kielellä. (WCAG 1.1.1)
- **Puutteita täyttökenttien nimilapuissa.** Joitakin lomakekenttiä ja niiden nimilappuja ei ole yhdistetty ohjelmallisesti toisiinsa sivuston hakutoiminnoissa. (WCAG 1.3.1)
- **Yhteen kuuluvia elementtejä hakutoiminnoissa ei ole ryhmitelty (samaa kohtaan kuuluvat valintaruudut ja -napit).** Se saattaa vaikeuttaa lomakkeen rakenteen hahmottamista avustavaa teknologiaa käytettäessä. (WCAG 1.3.1, 3.3.2).
- **Joissakin linkeissä ei linkkiteksi kuvaa riittävästi linkin tarkoitusta.** (WCAG 2.4.4)
- **Kaikki sivuotsikot eivät ole riittävän kuvaavia.** (WCAG 2.4.2)
- **Ruotsinkielisen sivustolle on ohjelmallisesti määritettynä väärä kieli.** (WCAG 3.1.1)
- **Kaikki sivujen elementit eivät erotu tarpeeksi selkeästi taustastaan.** Vaalealla taustavärillä olevat linkit, taulukoiden otsikkosarakkeiden tekstit ja vaalean harmaat viivaelementit eivät erotu tarpeeksi taustastaan ja voivat olla vaikeasti havaittavia. (WCAG 1.4.3, 1.4.11)

- **Hankaluuksia mobiilikäytössä ja tekstin koon suurentamisessa.** Tekstikoon suurentaminen voi vaikeuttaa sivuston sisällön luettavuutta. Taulukoissa olevat sisällöt myös limittyvät päällekkäin ja tekevät sisällön luettavuudesta hankalaa. Mobiililaitteilla tai pienellä näyttökoolla sivun selaamiseksi voi joutua vierittämään sisältöä sekä pysty- että vaakasuunnassa. Kaikkien tekstien koko ei kasva tekstikoko suurennettaessa. Rekisteröitymisohjeisiin ei pääse mobiililaitteilla. (WCAG 1.4.4, 1.4.10)

Sisällöt tai toiminnot, jotka eivät ole saavutettavia energiatodistusten laatijoiden palvelussa:

- **Puutteita täyttökenttien nimilapuissa.** Joitakin täyttökenttiä ja niiden nimilappuja ei ole yhdistetty ohjelmallisesti toisiinsa. Muutamilla täyttökentillä on useampi nimilappu. (WCAG 1.3.1)
- **Kaikki sivujen elementit eivät erotu tarpeeksi selkeästi taustastaan.** Vaalealla taustavärillä olevat linkit, taulukoiden otsikkosarakkeiden tekstit, hakukentän suurennuslasi-ikoni ja vaalean harmaat viivaelementit sekä ei-valittavissa olevat kohdat eivät erotu tarpeeksi taustastaan ja voivat olla vaikeasti havaittavia. (WCAG 1.4.3, 1.4.11)
- **Täyttökenttien taulukoiden otsikkorivillä on tyhjiä soluja, joita ei ole merkitty oikein.** (WCAG 1.3.1)
- **Käyttäjätietoihin sivuston oikeassa laidassa ei pääse vain näppäimistöllä.** (WCAG 2.1.1)
- **Hankaluuksia mobiilikäytössä ja tekstin koon suurentamisessa.** Tekstikoon suurentaminen voi vaikeuttaa sivuston taulukkomuotoisten sisältöjen luettavuutta. Taulukoissa olevat sisällöt limittyvät päällekkäin ja tekevät sisällön luettavuudesta hankalaa. Mobiililaitteilla tai pienellä näyttökoolla sisältöä joutuu selaamaan sekä pysty- että vaakasuunnassa vierittäen. Kaikkien tekstien koko ei kasva tekstikoko suurennettaessa. (WCAG 1.4.4, 1.4.10)

Huomasitko puutteen saavutettavuudessa?

Jos huomasit saavutettavuuspuutteen, jota ei tällä sivulla ole kuvattu, kerrothan sen meille. Ota yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: [viestinta.ara \(at\) ara.fi](mailto:viestinta.ara@ara.fi)

Vastaamme viestiisi niin pian kuin mahdollista. Huomaathan, että vastauksessamme voi kuitenkin kulua jopa 14 päivää.

Saavutettavuuden valvonta

Etelä-Suomen aluehallintovirasto valvoo lain edellyttämien saavutettavuusvaatimusten toteutumista. Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle.

Jos et ole tyytyväinen meiltä saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon kuluessa, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastolle. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään. [Siirry oikeutesi kertovalle Etelä-Suomen AVIn sivulle](#)

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

Verkkosivut: www.saavutettavuusvaatimukset.fi

Sähköposti: [saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)

Puhelinnumero: vaihde 0295 016 000