

Tillgänglighet för webbplatsen

Finansierings- och utvecklingscentralen för boendet (ARA) ansvarar för den här webbtjänsten. ARA strävar efter att garantera tillgängligheten till sina webbtjänster på det sätt som förutsätts i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster. Vi vill erbjuda digitala tjänster som så många som möjligt kan använda.

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller tjänsten Energicertifikatregister. Utlåtandet har publicerats 1.1.2021.

Vi jobbar på att förbättra tillgängligheten

ARA har själv bedömt tjänstens tillgänglighet. Vi rättar till bristerna i tjänstens tillgänglighet så snart som möjligt med tillgängliga resurser. Vi beaktar tillgängligheten även när vi utvecklar tjänsten.

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Denna tjänst uppfyller delvis tillgänglighetskraven. Brister i tillgänglighet som förekommer på webbplatsen är beskrivna närmare i nästa kapitel.

Innehåll eller funktioner, som inte är tillgängliga i publik tjänst:

- **Det finns brister i de alternativa texterna för webbplatsens vissa element.** Några alternativa texter är på engelska. (WCAG 1.1.1)
- **Vissa formulärfält saknar namntaggar eller de är inte markerat till fältet.** (WCAG 1.3.1)
- **Elementen som hör tillsammans (till exempel alternativa kryssrutor eller -knappar) är inte kopplade till varandra.** Struktur av formulären kan vara svårt att uppfatta då man använder assisterande teknik. (WCAG 1.3.1, 3.3.2).
- **Några länkar har inte tillräckligt beskrivande syften.** (WCAG 2.4.4)
- **Det finns brister i titlar av några sidor.** (WCAG 2.4.2)
- **Tjänstens svenska version har felaktig språk definierat för det.** (WCAG 3.1.1)
- **Några element på sidan har för låg kontrast för att avteckna sig tydligt.** Färger som används i gröna länkar med ljusa bakgrund, texter i tabellers rubrikader, ljus grå element i formulärfälten kan vara svåra att urskilja. (WCAG 1.4.3, 1.4.11)
- **Det är svårt att använda webbplatsen med mindre enheter och att förändra textstorleken.** Man måste skrolla tabeller i två riktningar på en liten skärm eller mobiltelefoner och texter kan överlappas med varandra. Förändring av textstorleken kan tillverka på webbplatsens användning. Anvisningar för registrering saknas i mobil menyn. (WCAG 1.4.4, 1.4.10)

Innehåll eller funktioner, som inte är tillgängliga i tjänsten för upprättare av energicertifikat:

- **Vissa formulärfält saknar namntaggar eller de är inte markerat till fältet.** Vissa fält har många namntaggar. (WCAG 1.3.1)
- **Några element på sidan har för låg kontrast för att avteckna sig tydligt.** Färger som används i gröna länkar med ljusa bakgrund, texter i tabellers rubrikader, förstörningsglas-ikonen, ljus grå element i formulärfälten och formulärelement som man kan inte väljas kan vara svåra att urskilja. (WCAG 1.4.3, 1.4.11)
- **I tabellers rubrikader det finns några tomma celler som har inte markerat på rätt sätt i koden.** (WCAG 1.3.1)
- **Det går inte att förflytta sig till användaruppgifterna med hjälp av tangentbordet.** (WCAG 2.1.1)
- **Det är svårt att använda webbplatsen med mindre enheter och att förändra textstorleken.** Man måste skrolla tabeller i två riktningar på en liten skärm eller mobiltelefoner och texter kan överlappas med varandra. Förändring av textstorleken kan tillverka på webbplatsens användning. (WCAG 1.4.4, 1.4.10)

Upptäckte du tillgänglighetsbrist i vår digitala tjänst?

Om du upptäckte en brist som är inte i listan på den här sidan, beskriv den för oss och vi ska göra vårt bästa för att åtgärda den. Kontakta oss per e-post: [viestinta.ara\(at\)ara.fi](mailto:viestinta.ara(at)ara.fi)

Vi svarar så fort som möjligt, senast inom 14 dagar.

Tillsyn av tillgänglighet

Regionförvaltningsverket i Södra Finland övervakar att lagens tillgänglighetskrav följs i Finland. Kontakta oss först om du märker brister i tillgängligheten på vår webbplats.

Om du inte är nöjd med det svar du har fått eller inte får något svar alls inom två veckor kan du lämna in en anmälan om bristande tillgänglighet till Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På regionförvaltningsverkets webbplats finns det beskrivet hur du kan lämna in en anmälan och hur ärendet behandlas.

[Gå till sidan av sina rättigheter i tillgänglighetskrav.fi](#)

Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter

Regionförvaltningsverket i Södra Finland
Enheten för tillgänglighetstillsyn
Webbplats: www.tillganglighetskrav.fi

E-post: [webbtillganglighet \(at\) rfv.fi](mailto:webbtillganglighet(at)rfv.fi)

Telefonnummer: växel 0295 016 000