

РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЛЯ СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА

Для запуска веб-приложения:

- Клонируйте все данные их репозитория и создайте виртуальное окружение.

- Установите все необходимые инструменты для запуска веб-приложения в терминале с помощью команды «`pip install -r requirements.txt`». Убедитесь, что виртуальное окружение активировано и установка была сделана именно в `.venv`; после установки напишите в терминале команду «`streamlit run main.py`». У вас развернётся и откроется приложение.

В первую очередь вам откроется страница с авторизацией (см. рисунок 1). Необходимо ввести логин и пароль, чтобы зайти в нужный профиль. Для администратора логин: «`admin`», пароль: «`admin123`».

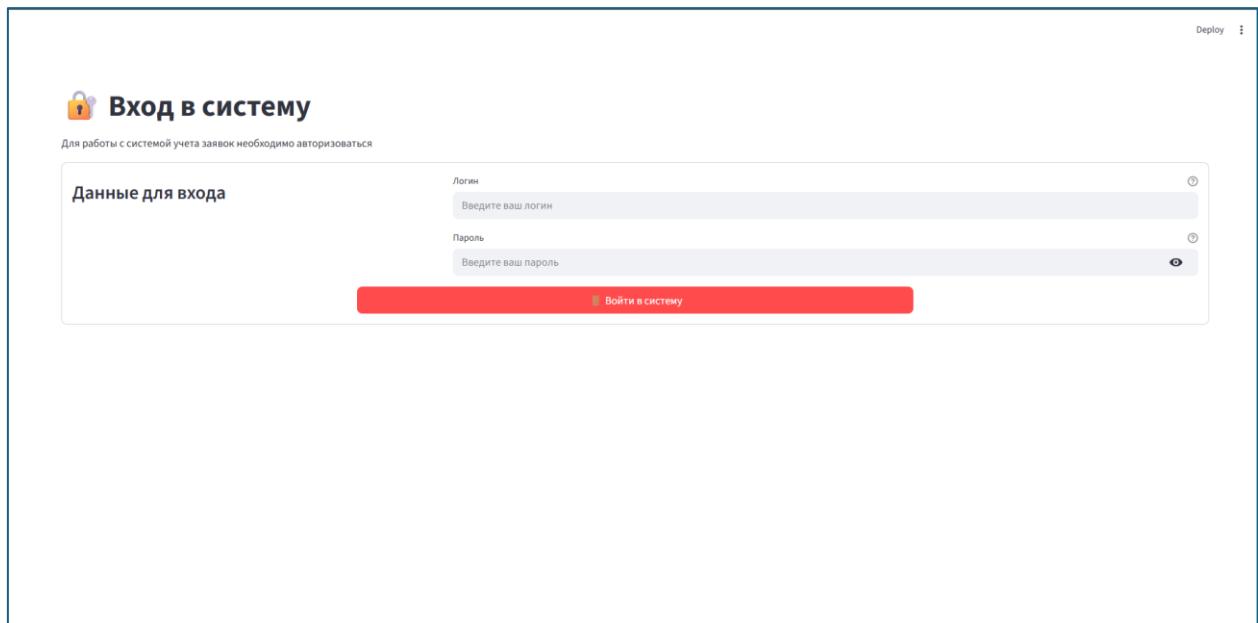


Рисунок 1 – Страница с авторизацией

После того, как вы вошли в кабинет администратора, вы сразу увидите список всех заявок (см. рисунок 2).

Вы можете просматривать все заявки и статистику по ним (см. рисунок 3), видеть всех пользователей; добавлять новые заявки и пользователей, а также редактировать существующих. Подробнее это показано ниже на рисунках.

The screenshot shows the 'Request Management' page. On the left, there's a sidebar with user information ('Главный Администратор', 'Роль: Администратор') and navigation links ('Все заявки', 'Статистика', 'Управление пользователями', 'Выход'). The main area has a title 'Управление заявками' with a 'Create new request' button. It includes filters ('Фильтр по статусу: Все', 'Поиск по номеру или ФИО'), search fields ('Поиск', 'Сбросить'), and a summary 'Найдено заявок: 5'. Below this, three repair requests are listed:

- REQ-2025-0005** (yellow status dot)
 - Кузнецов Сергей Матвеевич | 89219567843
 - Сушилка для рук Ballu BAHD-1250
- REQ-2025-0004** (red status dot)
 - Ковалева Софья Владимировна | 89219567842
 - Увлажнитель воздуха Polaris PUH 2300 WIFI IQ Home
- REQ-2025-0001** (yellow status dot)
 - Петров Никита Артёмович | 89219567841
 - Кондиционер TCL TAC-12CHSA/TPG-W белый

Each request row includes a 'Status' column (e.g., 'В процессе ремонта', 'Новая заявка'), a date ('2023-08-02', '2023-06-06'), and 'More details' ('Подробнее', 'Редактировать') buttons.

Рисунок 2 – Главная страница администратора

The screenshot shows the 'Work Statistics' page. The sidebar is identical to the previous one. The main area has a title 'Статистика работы' with a bar chart icon. It displays the following statistics:

- Всего заявок: 5
- Выполнено: 0
- Активных: 5

Below these stats, there's a section titled 'Увлажнитель воздуха: 2 заявок' with a link to 'Кондиционер: 2 заявок' and 'Сушилка для рук: 1 заявок'.

Рисунок 3 – Просмотр статистики работы

The screenshot shows a web-based application interface for creating a new request. On the left, there is a sidebar with user information ('Главный Администратор', 'Роль: Администратор') and navigation links ('Все заявки', 'Статистика', 'Управление пользователями', 'Выход'). The main area has a title 'Создание новой заявки' with a plus sign icon. It contains several input fields: 'Тип оборудования *' (Equipment type) with placeholder 'Например: Сплит-система, Кондиционер...', 'Модель устройства *' (Device model), 'ФИО заказчика *' (Customer name), 'Номер телефона *' (Phone number), and 'Описание проблемы *' (Problem description). Below these is a section for 'Дополнительные настройки (оциально)' (Additional settings) with 'Начальный статус' (Initial status) set to 'Новая заявка' and two checkboxes: 'Назначить специалиста' (Assign specialist) and 'Не назначать сразу' (Do not assign immediately). At the bottom are 'Создать заявку' (Create request) and 'Отмена' (Cancel) buttons.

Рисунок 4 – Форма создания новой заявки

The screenshot shows the 'Edit Request' form for request #REQ-2025-0002. The sidebar is identical to Figure 4. The main area has a title 'Редактирование заявки #REQ-2025-0002' with a pencil icon. It includes a back button '← Назад к списку заявок'. The first section, 'Информация о заявке', displays details: 'Номер заявки: REQ-2025-0002', 'Дата создания: 2023-05-05', 'Тип оборудования: Кондиционер', 'Модель: Electrolux EACS/I-09HAT/N3_21Y белый', 'ФИО заказчика: Ковалева Софья Владимировна', 'Телефон: 89219567842', and 'Описание проблемы: Выключается сам по себе'. The second section, 'Изменение параметров заявки', allows changing the 'Статус заявки' (Status) to 'В процессе ремонта' (In repair) and the 'Назначение специалиста' (Assignment to specialist) to 'Гончарова Ульяна Ярославовна'. At the bottom are 'Сохранить изменения' (Save changes), 'Сбросить к исходным' (Reset to initial), and 'Отмена' (Cancel) buttons.

Рисунок 5 – Форма редактирования новой заявки

The screenshot shows the 'Пользователи' (Users) page of a web application. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Главный Администратор' (Main Administrator), 'Роль: Администратор' (Role: Administrator), 'Все заявки' (All applications), 'Статистика' (Statistics), 'Управление пользователями' (User management) which is highlighted with a red border, and 'Выйти' (Logout). The main content area has a title 'Пользователи' with a user icon. Below it is a search bar with placeholder 'Посик по имени или логину' (Search by name or login) and a text input field 'Введите для поиска...' (Enter for search...). A filter dropdown 'Фильтр по роли' (Filter by role) is set to 'Все' (All). The text 'Найдено пользователей' (Found users) is followed by '12'. There are two user entries listed:

- Главный Администратор (Main Administrator)
Логин: admin
Роль: Администратор (Role: Administrator)
Телефон: +79990000000
Регистрация: 2025-12-15
Это вы (This is you)
- Широков Василий Матвеевич (Shirokov Vasiliy Matveevich)
Логин: manager
Роль: Менеджер (Role: Manager)

Each user entry has edit and delete icons.

Рисунок 6 – Список пользователей

The screenshot shows the 'Добавить нового пользователя' (Add new user) form. The sidebar on the left is identical to Figure 6. The main form has a title 'Пользователи' with a plus sign icon and 'Добавить нового пользователя'. The form fields are as follows:

Логин *	Полное имя *
Уникальное имя для входа	Иванов Иван Иванович
Пароль *	Роль *
Пароль для входа	Администратор
Подтверждение пароля *	Телефон
Повторите пароль	+79990000000

At the bottom are two buttons: 'Добавить пользователя' (Add user) in red and 'Очистить форму' (Clear form).

Рисунок 7 – Форма добавления нового пользователя

The screenshot shows the 'Пользователи' (Users) section of the application. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Главный Администратор' (Main Administrator), 'Роль: Администратор' (Role: Administrator), 'Все заявки' (All requests), 'Статистика' (Statistics), 'Управление пользователями' (User management), and 'Выйти' (Logout). The main area is titled 'Редактирование пользователя: Беспалова Екатерина Даниэльевна'. It displays the current login ('Текущий логин: login1'), full name ('Беспалова Екатерина Даниэльевна'), role ('Специалист'), and phone number ('89219567844'). There are fields for changing the password ('Смена пароля') and its confirmation ('Подтверждение пароля'). At the bottom are buttons for 'Сохранить' (Save), 'Сбросить' (Reset), 'Отмена' (Cancel), and 'Закрыть' (Close).

Рисунок 8 – Форма редактирования пользователя

Помимо администратора есть ещё такие роли как: оператор, заказчик, менеджер, специалист, менеджер по качеству.

Оператор может просматривать и редактировать все заявки, а так же добавлять новые.

Заказчик видит свои заявки и может оставить новые.

Менеджер обладает теми же действиями, что и оператор, но так же может просматривать статистику.

Менеджер по качеству видит и может редактировать все заявки, а так же выполнять различные действия, касательно качества работы, согласно вкладкам на странице «Управление качеством» (см. рисунок 9).

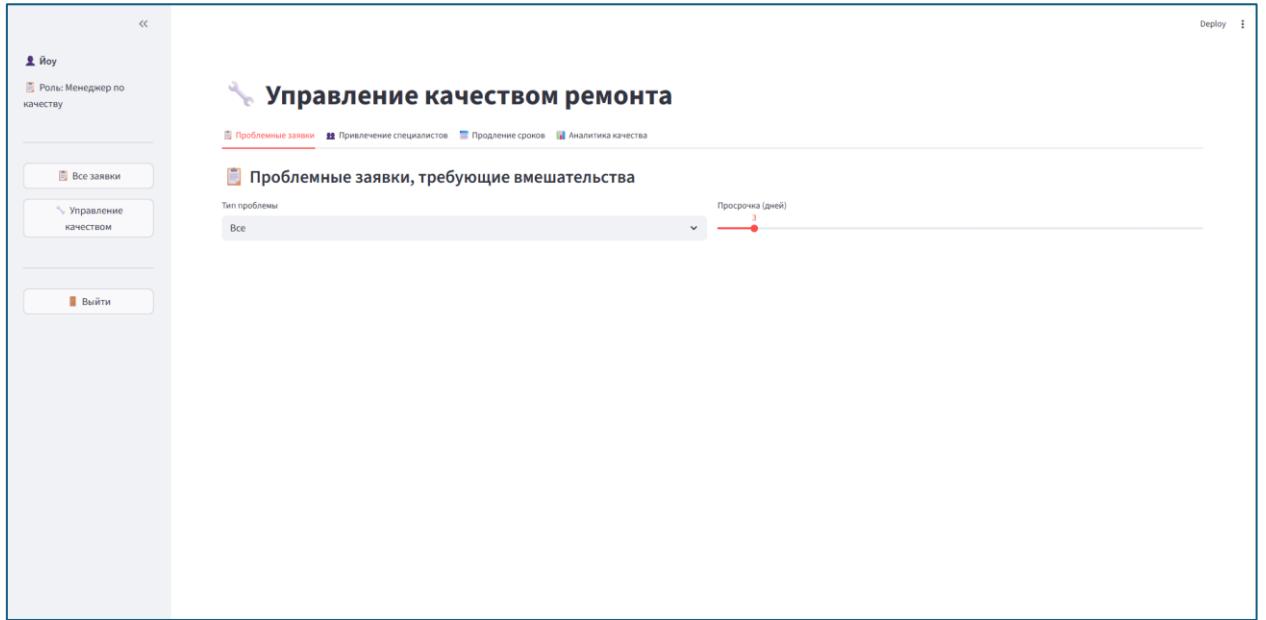


Рисунок 9 – Страница «Управление качеством ремонта»