

# РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЛЯ СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА

## Для запуска веб-приложения:

- Клонировать все данные из репозитория и создать виртуальное окружение.
- Установить все необходимые инструменты для запуска веб-приложения в терминале с помощью команды «`pip install -r requirements.txt`». Убедитесь, что виртуальное окружение активировано и установка была сделана именно в `.venv`; после установки напишите в терминале команду «`streamlit run main.py`». У вас развернется и откроется приложение.

В первую очередь вам откроется страница с авторизацией (см. рисунок 1). Необходимо ввести логин и пароль, чтобы зайти в нужный профиль. Для администратора логин: «admin», пароль: «admin123».

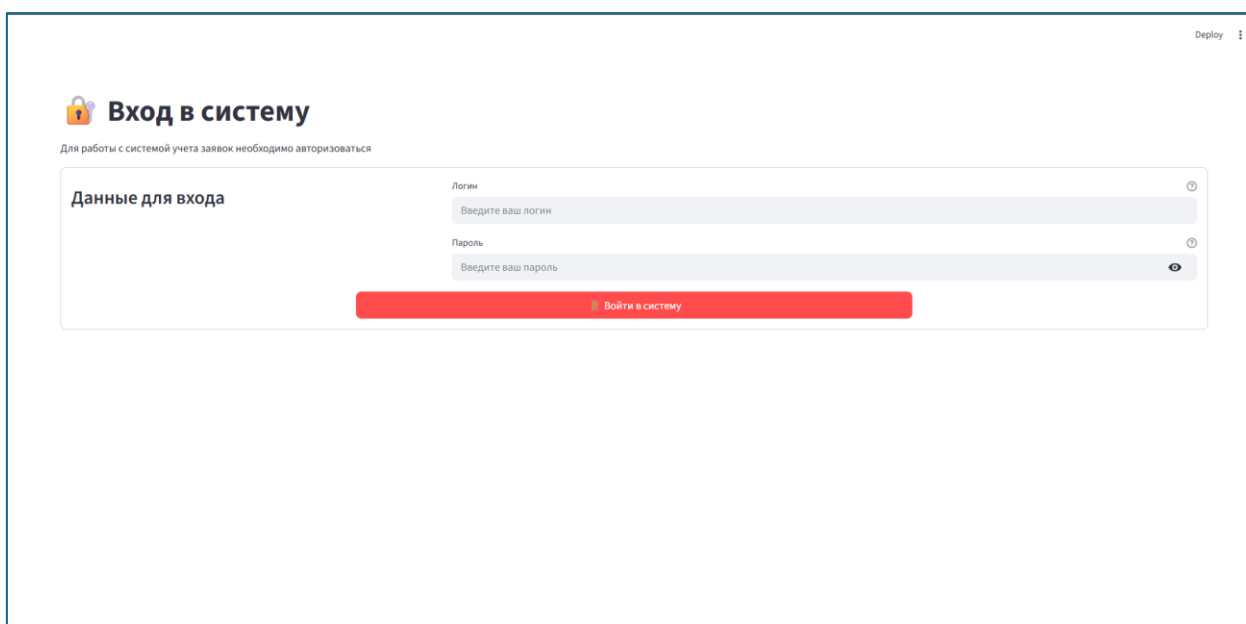


Рисунок 1 – Страница с авторизацией

После того, как вы вошли в кабинет администратора, вы сразу увидите список всех заявок (см. рисунок 2).

Вы можете просматривать все заявки и статистику по ним (см. рисунок 3), видеть всех пользователей; добавлять новые заявки и пользователей, а так же редактировать существующих. Подробнее это показано ниже на рисунках.

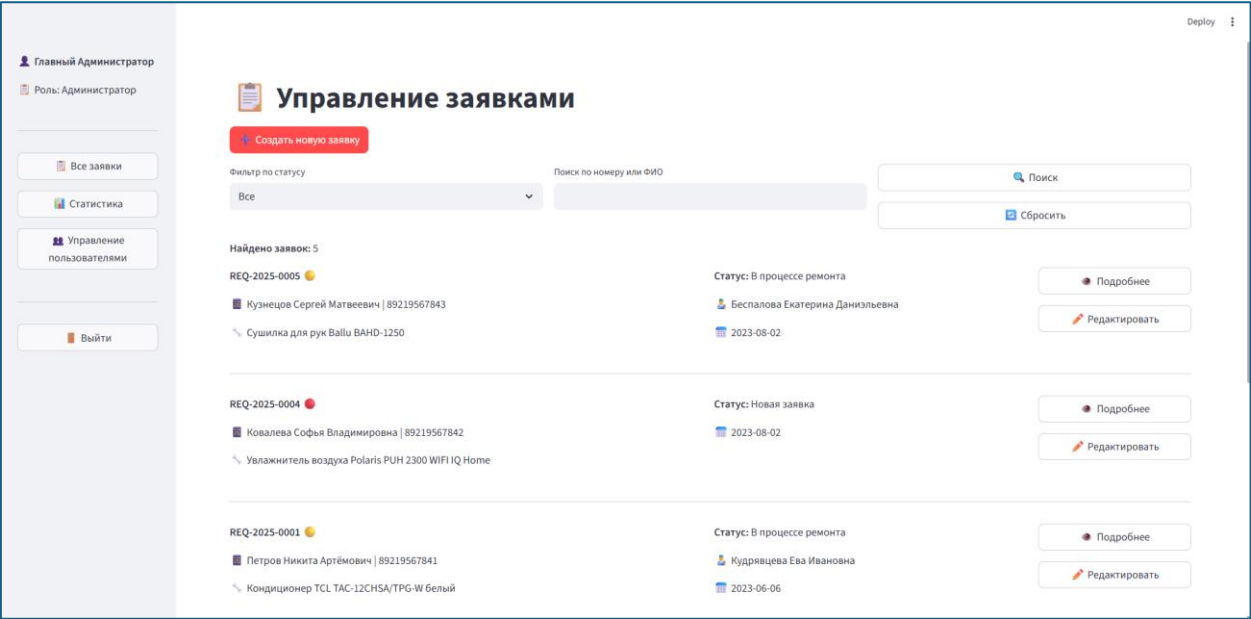


Рисунок 2 – Главная страница администратора

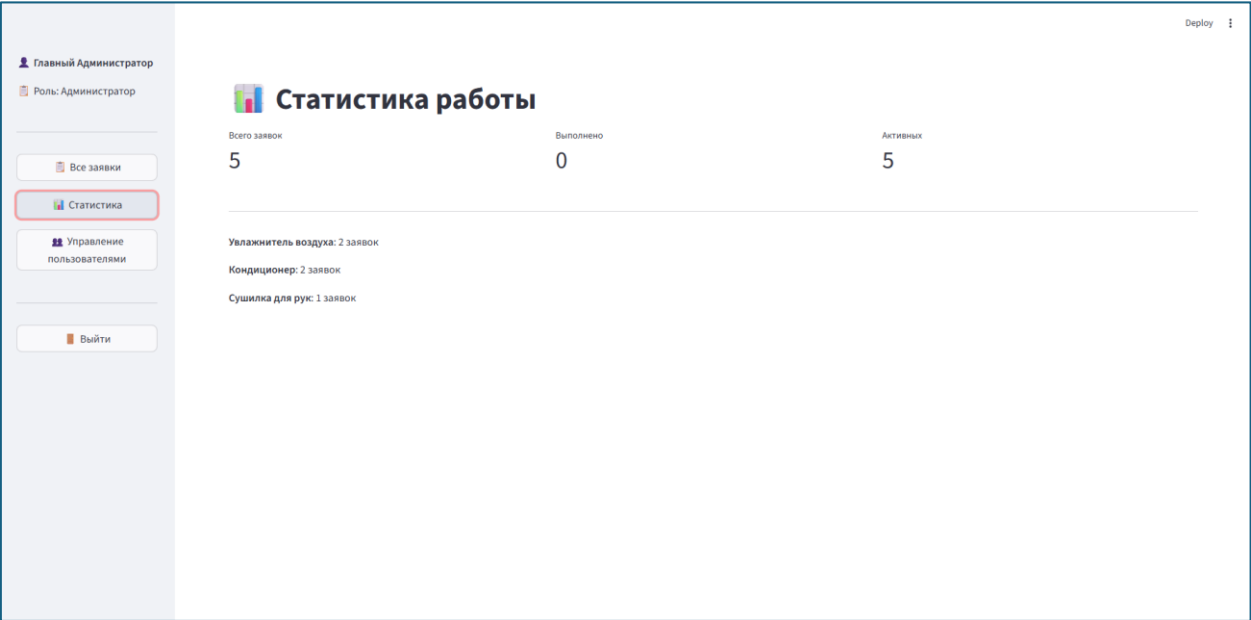


Рисунок 3 – Просмотр статистики работы

Главный Администратор

Роль: Администратор

Все заявки

Статистика

Управление пользователями

Выйти

Deploy

Создать новую заявку

Создание новой заявки

Тип оборудования \*

Например: Сплит-система, Кондиционер...

Модель устройства \*

ФИО заказчика \*

Номер телефона \*

Описание проблемы \*

Дополнительные настройки (опционально):

Начальный статус

Новая заявка

Назначить специалиста

Не назначать сразу

Создать заявку

Отмена

Рисунок 4 – Форма создания новой заявки

Главный Администратор

Роль: Администратор

Все заявки

Статистика

Управление пользователями

Выйти

Deploy

Редактирование заявки #REQ-2025-0002

← Назад к списку заявок

Информация о заявке

Номер заявки: REQ-2025-0002

ФИО заказчика: Ковалева Софья Владимировна

Дата создания: 2023-05-05

Телефон: 89219567842

Тип оборудования: Кондиционер

Описание проблемы:

Выключается сам по себе

Модель: Electrolux EACS/I-09NAT/N3\_21Y белый

Изменение параметров заявки

Статус заявки:

Выберите новый статус

В процессе ремонта

Назначение специалиста:

Выберите ответственного специалиста

Гончарова Ульяна Ярославовна

Сохранить изменения

Сбросить к исходным

Отмена

Рисунок 5 – Форма редактирования новой заявки

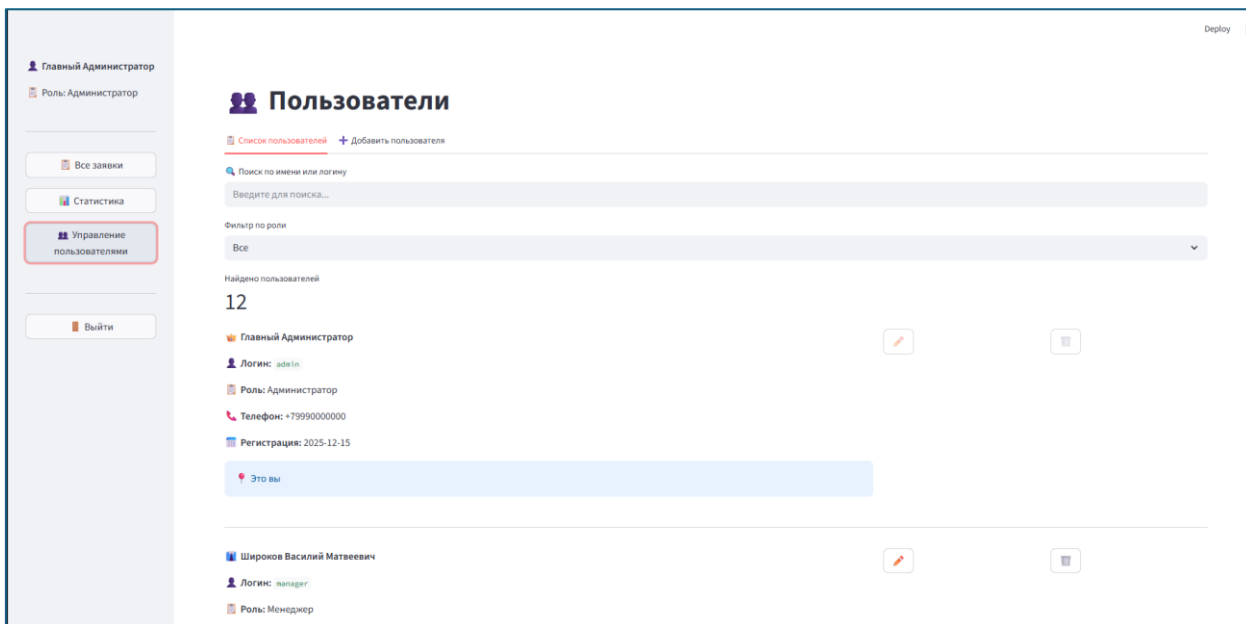


Рисунок 6 – Список пользователей

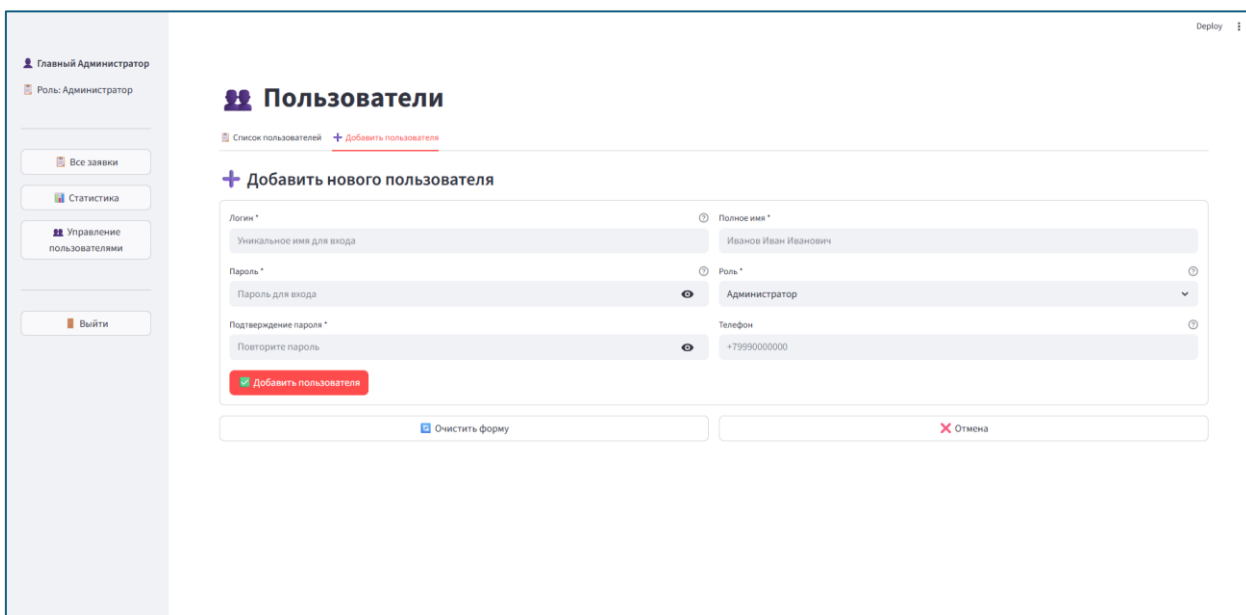


Рисунок 7 – Форма добавления нового пользователя

The screenshot displays a web application interface for user management. On the left is a sidebar with the user's role 'Администратор' and buttons for 'Все заявки', 'Статистика', 'Управление пользователями', and 'Выйти'. The main content area is titled 'Пользователи' and shows the 'Редактирование пользователя: Беспалова Екатерина Даниэльевна' form. The form includes fields for 'Текущий логин' (login), 'Полное имя' (full name), 'Роль' (role), 'Телефон' (phone), and password fields for 'Новый пароль' and 'Подтверждение пароля'. At the bottom are buttons for 'Сохранить', 'Сбросить', 'Отмена', and 'Закрыть'.

Рисунок 8 – Форма редактирования пользователя

Помимо администратора есть ещё такие роли как: оператор, заказчик, менеджер, специалист, менеджер по качеству.

Оператор может просматривать и редактировать все заявки, а так же добавлять новые.

Заказчик видит свои заявки и может оставить новые.

Менеджер обладает теми же действиями, что и оператор, но так же может просматривать статистику.

Менеджер по качеству видит и может редактировать все заявки, а так же выполнять различные действия, касательно качества работы, согласно вкладкам на странице «Управление качеством» (см. рисунок 9).

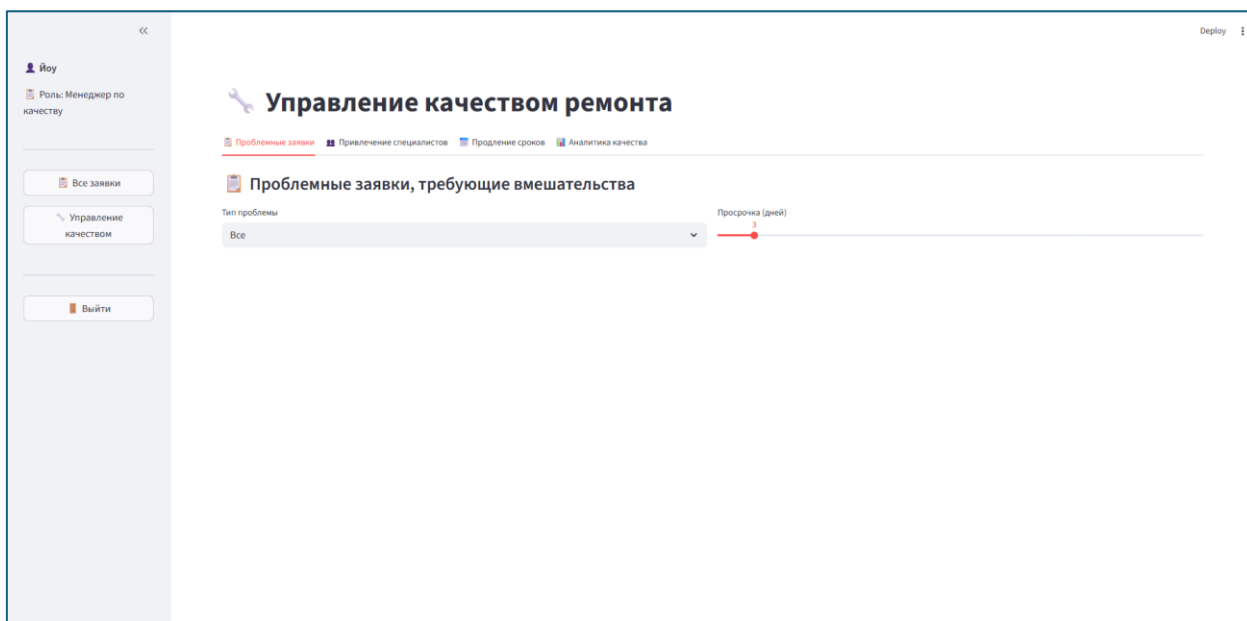


Рисунок 9 – Страница «Управление качеством ремонта»