

## Отчёт №3

- 1) Добавлена новая роль «Менеджер по качеству» и реализован интерфейс для неё.

The screenshot shows a web application interface titled 'Управление заявками' (Management of Requests). On the left, there is a sidebar with a user icon, the text 'Роль: Менеджер по качеству' (Role: Quality Manager), and three buttons: 'Все заявки' (All requests), 'Управление качеством' (Quality management), and 'Выход' (Logout). The main area has two search/filter sections: 'Фильтр по статусу' (Status filter) set to 'Все' (All) and 'Поиск по номеру или ФИО' (Search by number or name) with a placeholder 'Поиск'. Below these are three request items listed in a table:

Номер заявки	Клиент	Статус	Действия
REQ-2025-0005	Кузнецова Сергей Матвеевич   89219567843 Сушки для рук Ballu BAHD-1250	В процессе ремонта	Подробнее   Редактировать
REQ-2025-0004	Ковалева Софья Владимировна   89219567842 Увлажнитель воздуха Polaris PUH 2300 WIFI IQ Home	Новая заявка	Подробнее   Редактировать
REQ-2025-0001	Петров Никита Артёмович   89219567841 Кондиционер TCL TAC-12CHSA/TPG-W белый	В процессе ремонта	Подробнее   Редактировать

Рисунок 1 – Главная страница менеджера по качеству

- 2) У интерфейса заказчика добавлен QR-код для перехода на форму для составления отзыва.
- 3) Разработано руководство для системного администратора по использованию веб-приложения.