

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана

(национальный исследовательский университет)» (МГТУ им. Н.Э. Баумана)

ФАКУЛЬТЕТ «ИНФОРМАТИКА И СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ»

КАФЕДРА «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭВМ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ИУ7)

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ **09.03.04 ПРОГРАММНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ**

ОТЧЕТ по лабораторной работе № 7

Название: Определение вероятности отказа с использованием GPSS

Дисциплина: Моделирование

Задание лабораторной работы

В информационный центр приходят клиенты через интервал времени 10 ± 2 минуты. Если все три имеющихся оператора заняты, клиенту отказывают в обслуживании. Операторы имеют разную производительность и могут обеспечивать обслуживание среднего запроса пользователя за 20 ± 5 ; 40 ± 10 ; 40 ± 20 . Клиенты стремятся занять свободного оператора с максимальной производительностью. Полученные запросы сдаются в накопитель. Откуда выбираются на обработку. На первый компьютер запросы от 1 и 2-ого операторов, на второй – запросы от 3-его. Время обработки запросов первым и 2-м компьютером равны соответственно 15 и 30 мин. Промоделировать процесс обработки 300 запросов.

Теоретическая часть

Для выполнения поставленного задания необходимо создать концептуальную модель в терминах СМО, определить эндогенные и экзогенные переменные и уравнения модели. За единицу системного времени выбрать 0,01 минуты.

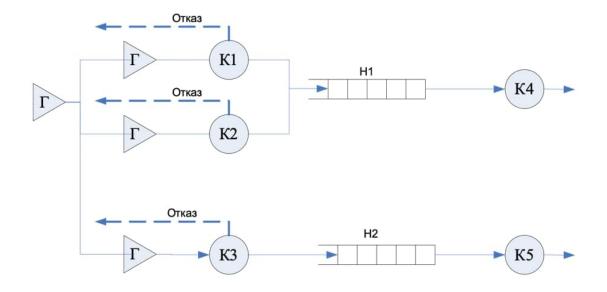


В процессе взаимодействия клиентов с информационным центром возможно:

- 1. Режим нормального обслуживания, т.е. клиент выбирает одного из свободных операторов, отдавая предпочтение тому у которого меньше номер.
- 2. Режим отказа в обслуживании клиента, когда все операторы заняты.

Переменные и уравнения имитационной модели

- 1. Эндогенные переменные: время обработки задания і-ым оператором, время решения этого задания ј-ым компьютером.
- 2. Экзогенные переменные: число обслуженных клиентов и число клиентов, получивших отказ.



$$P_{\text{отк}} = \frac{C_{\text{отк}}}{C_{\text{отк}} + C_{\text{обсл}}} \tag{1}$$

Листинг кода

```
- - X
main.gps
   SIMULATE
    GENERATE 10,2,,300,
                                                                                                                   ; Генерация заявок каждые 10+-2 минуты
   ; Первый оператор operl GATE NU OPERATOR1, oper2 ; Если оператор1 занят, то переход ко второму
                                 GATE NU OFERATORI
SEIZE OPERATORI
                                                                                                                ; Занять оператор1
; Занять оператор1
; Задержка заявки 20+-5 минут
                                 ADVANCE 20,5
                                 ADVANCE 20,5
RELEASE OPERATOR1
                                                                                                                 ; Освободить оператор1
; Передать заявку в блок procl
    ; Второй оператор oper2 GATE NU OPERATOR2, oper3 ; Если оператор2 занят, то переход к третьему
                               GATE NU OPERATOR2, openations of the second of the second
   oper2
    ; Третий оператор
                                 GATE NU OPERATOR3, dropped ; Если оператор3 занят, то заявка потеряна
   oper3
                                 SEIZE OPERATOR3 ; Занять оператор3
ADVANCE 40,20 ; Задержка заявки 40+-20 минут
                                 RELEASE OPERATORS ; OcBoGogutto oneparop3
TRANSFER ,proc2 ; Передать заявку в блок proc2
                                 TRANSFER ,proc2
   ;Первый компьютер
   procl
                                 SEIZE PROCESSOR1
                                                                                                                 ; Занять процессор1
                                ADVANCE 15
RELEASE PROCESSOR1
TRANSFER ,served
                                                                                                                ; Задержка заявки 15 минут
; Освободить процессор1
                                  TRANSFER , served
                                                                                                                  ; Передать заявку в блок "обслужена"
   ; Второй компьютер
proc2 SEIZE PROCESSOR2
                                SEIZE PROCESSOR2 ; Sahath npoueccop2
ADVANCE 30 ; Sadepaka заявки 30 кинут
RELEASE PROCESSOR2 ; Освободить процессор2
TRANSFER, served ; Перепать заявки за боль
                                                                                                                 ; Передать заявку в блок "обслужена"
   dropped TRANSFER ,fin
   served TRANSFER ,fin
                                 SAVEVALUE AMOUNT_SERVED, N$served ; Кол-во обработанных SAVEVALUE AMOUNT_DROPPED, N$dropped ; Кол-во отказов
                                 SAVEVALUE AMOUNT DROPPED, N$dropped ; KON-BO OTKASOB
SAVEVALUE LOST_PROB,((N$dropped)/(N$fin)) ; Вероятность отказа
   TERMINATE 1
   START 300
```

Результат работы

GPSS World Simulation Report - main.55.1

Thursday.	December	30	2021	06.04.10	

START 0	TIME .000		TIME 8.002					STORA 0	GES.		
NAM AMOUNT_ AMOUNT_ DROPPED FIN LOST_PR OPER1 OPER2 OPER3 OPERATO OPERATO OPERATO PROC1 PROC2 PROCESS PROCESS SERVED	DROPPED SERVED OB R1 R2 R3		1000 1000 1000 1000 1000 1000	VALUE 05.000 04.000 25.000 27.000 06.000 7.000 12.000 00.000 01.000 02.000 17.000 21.000 03.000 07.000 26.000							
LABEL		BLOCK TYP				CURRE				č	
OPER1	2 3 4 5	GENERATE GATE SEIZE ADVANCE RELEASE		30 12 12 12	1		0 0 0 0		0 0 0 0		
OPER2	7 8 9	TRANSFER GATE SEIZE ADVANCE RELEASE		12 17 5 5	9 9 9		0 0 0 0		0 0 0 0		
OPER3	12 13 14 15	TRANSFER GATE SEIZE ADVANCE RELEASE		5 12 5 5	0 1 1		0 0 0 0		0 0 0 0		
PROC1	17 18 19 20	TRANSFER SEIZE ADVANCE RELEASE TRANSFER		5 18 18 18	0 0 0		0 0 0 0		0 0 0 0		
PROC2 DROPPED	22 23 24	ADVANCE RELEASE TRANSFER		5 5 5 6	1 1 1		0 0 0		0 0 0 0		
SERVED FIN	26 27 28 29	TRANSFER TRANSFER SAVEVALUE SAVEVALUE SAVEVALUE TERMINATE		23 30 30 30 30	1 0 0 0		0 0 0		0 0 0		
FACILITY OPERATOR1 OPERATOR2 OPERATOR3 PROCESSOR1 PROCESSOR2	121 59	UTIL. 0.788 0.772 0.711 0.883 0.500	19. 40.	.924 .036	1 1	0	0	0		0	0
SAVEVALUE AMOUNT_SERVED AMOUNT_DROPPED LOST_PROB		RETRY 0 0 0	VALUE 231.00 69.00 0.23	00 00		1					

Вывод

Таким образом, были получены следующие результаты:

SAVEVALUE	RETRY	VALUE
AMOUNT SERVED	0	231.000
AMOUNT DROPPED	0	69.000
LOST PROB	0	0.230

То есть процент потернный клиентов составил 23 %.