



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

Percepciones y Uso de la Inteligencia Artificial

Felipe Campaña, Javier Gómez, Matias Elgueta

5 de mayo de 2025



Figura 1: Primera parte de la infografía: uso, confianza y preocupación

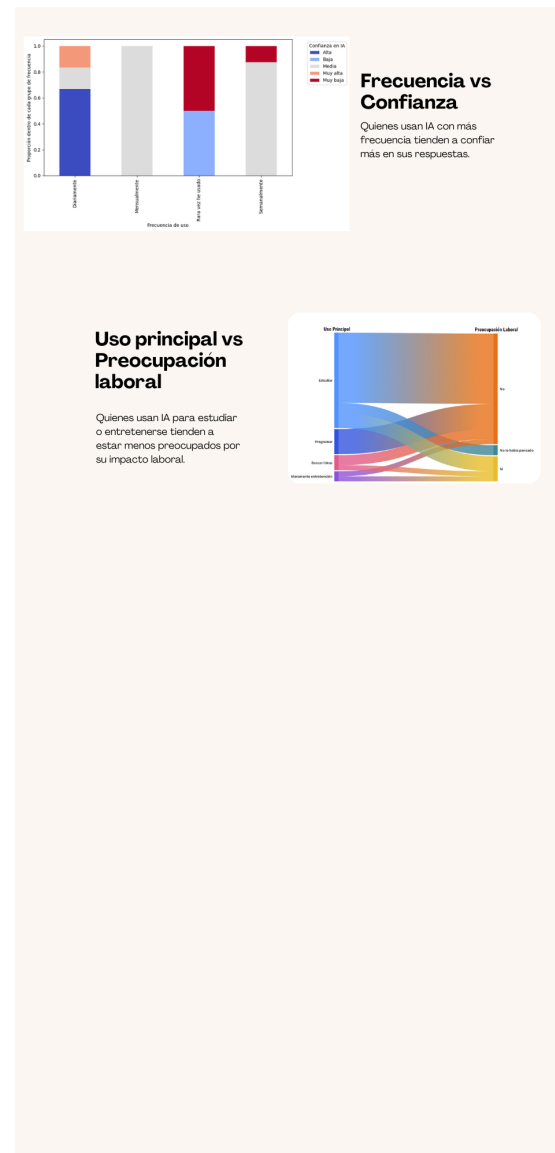


Figura 2: Segunda parte de la infografía: cruces de variables y percepciones combinadas

Criterios de Selección

- Criterio 1: Principales usos de IA
- Criterio 2: Frecuencia de uso de IA
- Criterio 3: Confianza en IA
- Criterio 4: Frecuencia vs Confianza
- Criterio 5: Preocupación laboral
- Criterio 6: Uso principal vs Preocupación laboral

Análisis por Integrante

Integrante 1: Felipe Campaña

Criterios Seleccionados

- Frecuencia de uso de IA.
- Principales usos de IA.

Justificación: Principales usos de IA.

Este indicador muestra los fines más comunes para los cuales se utiliza la inteligencia artificial, como estudiar, crear arte, buscar ideas o programar.

- Ayuda a identificar el enfoque funcional que los usuarios dan a la IA en su vida cotidiana.
- Refleja cómo las personas aprovechan estas herramientas en contextos académicos, creativos o recreativos.
- Es clave para entender el tipo de valor que los usuarios perciben en estas tecnologías.

Justificación: Frecuencia de uso de IA.

Este indicador representa la regularidad con la que las personas usan herramientas con inteligencia artificial en su vida diaria, desde un uso esporádico hasta un uso intensivo.

- Permite medir el nivel de exposición tecnológica y familiaridad de los usuarios con la IA.
- Da cuenta del grado de integración de estas herramientas en rutinas personales o académicas.
- Es útil para interpretar otras variables como confianza, percepción o utilidad de la IA.

Gráfico 1: Principales usos de IA.

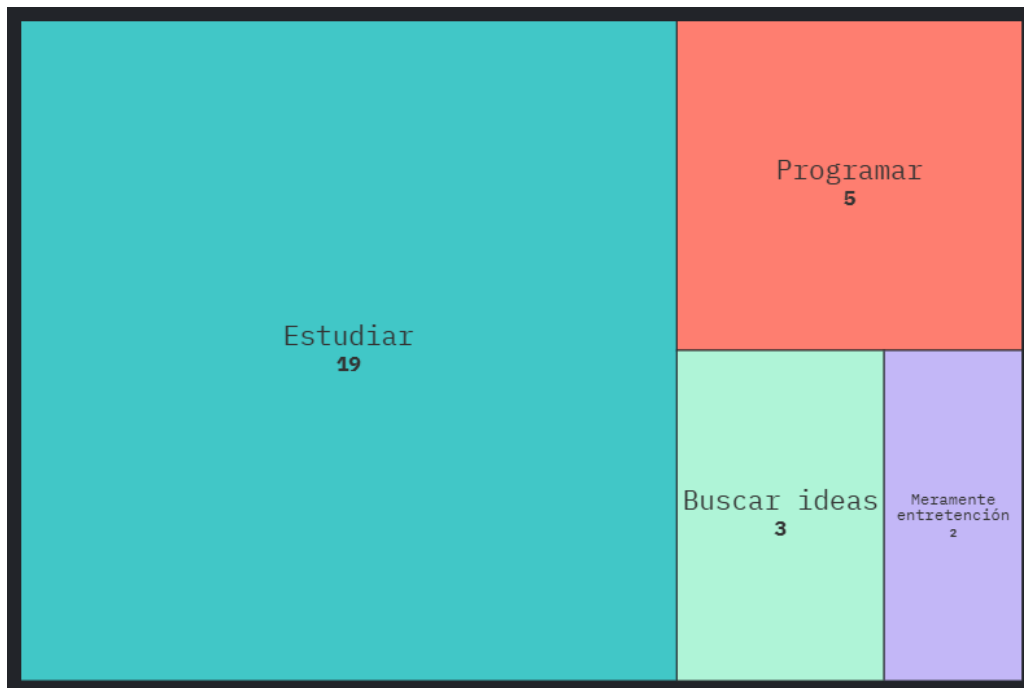


Figura 3: Fuente: Elaboración propia con datos

Conclusión:

- La mayoría de los encuestados utiliza la IA principalmente para estudiar (65 % del total).
- Los usos relacionados con programación (17 %) y búsqueda de ideas (10 %) ocupan el segundo y tercer lugar.
- El uso recreativo o de entretenición representa una minoría (7 %), lo que indica un enfoque más académico o productivo.
- El gráfico evidencia que la IA es percibida como una herramienta funcional más que como una distracción.

Gráfico 2: Frecuencia de uso de IA.

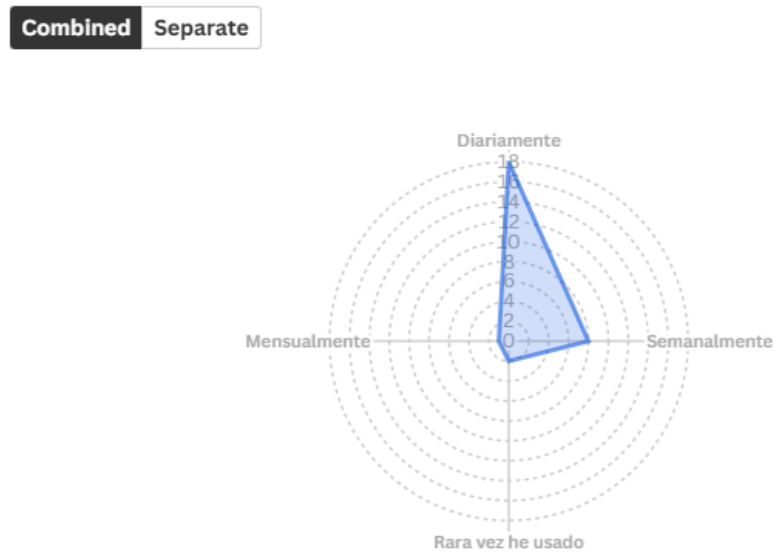


Figura 4: Fuente: Elaboración propia con datos

Conclusión:

- El uso diario de IA destaca significativamente, representando la categoría con mayor frecuencia entre los encuestados.
- El uso semanal también es relevante, aunque menor en comparación con el uso diario.
- El gráfico sugiere una integración intensiva de la IA en las rutinas diarias de los participantes.
- Esto puede reflejar tanto una alta dependencia como una adaptación natural al uso frecuente de estas tecnologías.

Integrante 2: Javier Gómez

Criterios Seleccionados

- Criterio 3: Confianza en IA
- Criterio 4: Frecuencia vs Confianza

Justificación:

- El índice de confianza en la IA es importante para comprender cómo el público percibe las tecnologías de éstas mismas, una mayor confianza se asocia con mayores tasas de aprobación de la IA. Además, comprender estos niveles puede ayudar a identificar áreas de mejora en el diseño e implementación de la IA, como la transparencia y la seguridad. Esta información puede ayudar a segmentar a los usuarios según su nivel de confianza y a desarrollar estrategias personalizadas para impulsar la adopción en el uso.
- Por otro lado, el criterio de frecuencia versus confianza ayuda a determinar si el uso frecuente de la IA genera una mayor confianza en ella o si, a pesar de su uso constante, los usuarios siguen siendo cautelosos. Si la confianza no aumenta con la frecuencia de uso, puede ser una señal de que los usuarios necesitan más educación o apoyo.

Gráfico 3:

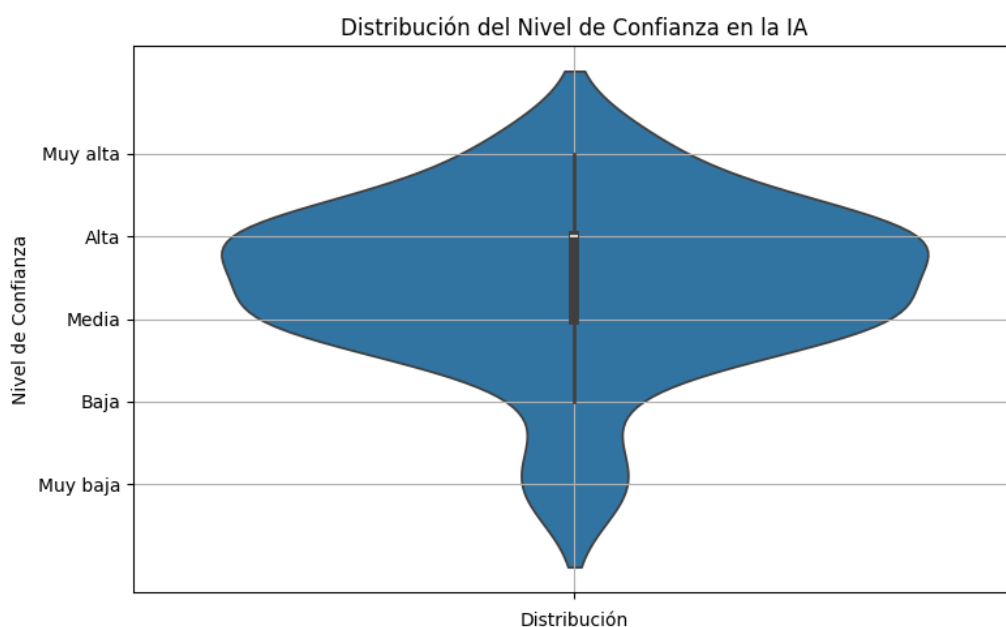


Figura 5: Fuente: Elaboración propia con datos

Conclusión: El gráfico sugiere que, en este grupo de 30 personas, la confianza en las respuestas de IA es variada, con posible predominio de posturas moderadas. Esto refleja la complejidad de un tema aún en evolución, donde la percepción depende de múltiples factores individuales y contextuales. Sería interesante extrapolar la investigación hacia grupos mas diferenciables para determinar si la edad u profesión podrían llegar a ser un factor que determine el nivel de confianza que se tenga en las respuestas otorgadas por la IA, por ejemplo los datos recolectados fueron principalmente universitarios, el cual la mayoría presenta un contexto similar.

Gráfico 4:

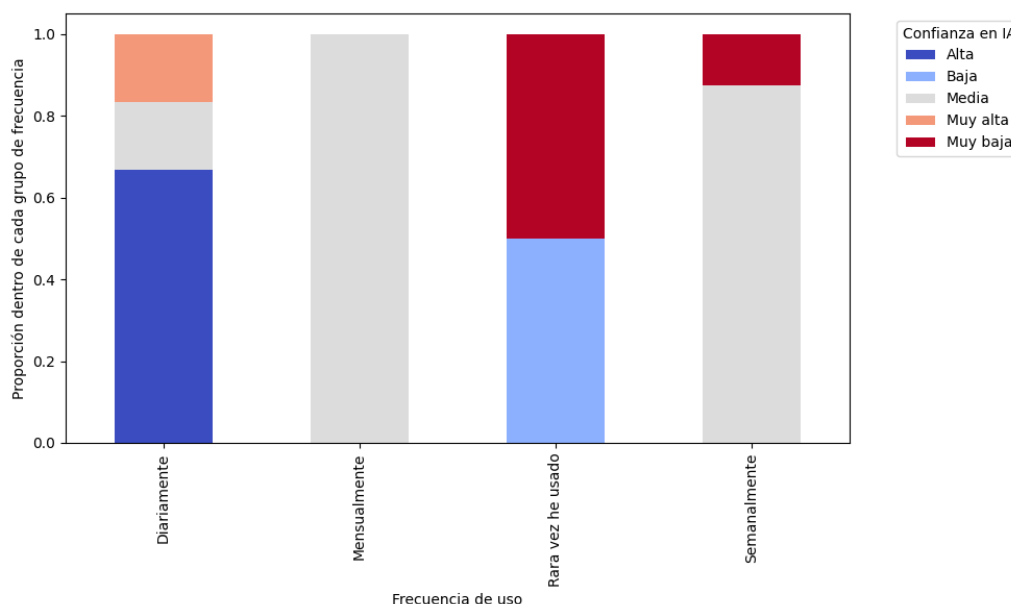


Figura 6: Fuente: Elaboración propia con datos

Conclusión:

- Los valores más altos podrían corresponder a **Alta**, pero no a **Muy alta**, lo que refleja un escepticismo generalizado incluso entre usuarios frecuentes.
- El gráfico sugiere que la frecuencia del uso de IA aumenta con la confianza que se tiene a esta misma, pero persisten reservas incluso entre usuarios habituales. Esto subraya la necesidad de educación tecnológica y diseño de sistemas de IA más transparentes para cerrar la brecha de confianza.

Integrante 3: Matías Elgueta

Criterios Seleccionados

- Criterio 1: Preocupación laboral ante el avance de la inteligencia artificial
- Criterio 2: Relación entre uso principal de IA y preocupación laboral

Justificación: Preocupación laboral ante el avance de la inteligencia artificial

Nos permite observar el nivel de preocupación de las personas frente a la posibilidad de que la inteligencia artificial reemplace nuestros trabajos en el futuro. Esta información puede ser útil para:

- Analizar tendencias de los encuestados ante la pregunta planeada con el objetivo de no dejar de lado la opinión de la mayoría.
- Diseñar estrategias de comunicación que aborden los temores asociados a la automatización, fomentando una transición tecnológica más informada y segura para los trabajadores.

Justificación: Relación entre uso principal de IA y preocupación laboral

Nos permite analizar cómo se relaciona el propósito principal del uso de la inteligencia artificial con la preocupación por el reemplazo laboral, lo cual aporta una visión más segmentada del impacto percibido de esta tecnología. Esto puede ser útil para:

- Comprender si quienes utilizan IA con fines productivos (como programación o estudio) tienen percepciones distintas respecto a su impacto laboral, lo que puede orientar campañas diferenciadas de formación o comunicación.
- Anticipar patrones de adopción y resistencia tecnológica en distintos grupos, facilitando la planificación de políticas laborales o educativas adaptadas al nivel de exposición y percepción de riesgo frente a la IA.

Gráfico 5: Preocupación laboral ante el avance de la inteligencia artificial



Figura 7: Fuente: Elaboración propia con datos

Conclusión:

- Se observa que la gran mayoría de los encuestados no manifiesta preocupación respecto a que la inteligencia artificial reemplace sus trabajos, con 22 de 29 personas (76 %) seleccionando la opción "No".
- Un grupo reducido expresa preocupación explícita (5 personas) o una reflexión tardía al respecto (2 personas que no lo habían pensado), lo cual indica que, si bien el tema existe en el imaginario colectivo, aún no representa una alarma generalizada entre los participantes.
- Esta distribución puede interpretarse como una señal de confianza en la propia adaptabilidad profesional o una falta de conciencia sobre los posibles impactos laborales de la automatización.

Gráfico 6: Relación entre uso principal de IA y preocupación laboral

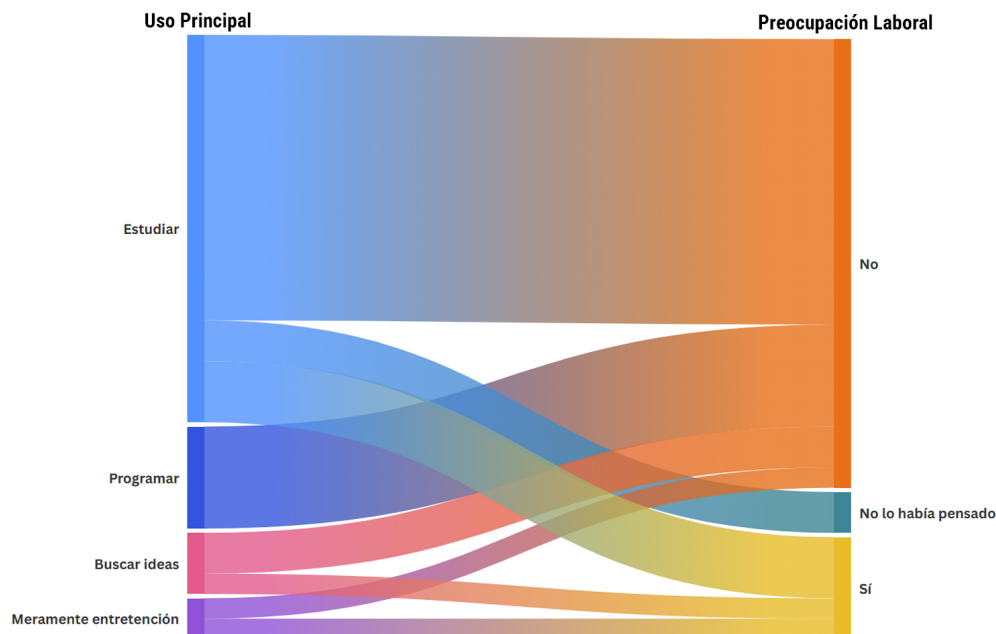


Figura 8: Fuente: Elaboración propia con datos

Conclusión:

- El gráfico Sankey revela que los encuestados que utilizan IA principalmente para estudiar presentan una mayor diversidad de respuestas respecto a la preocupación laboral, siendo el único grupo con representación significativa en las tres categorías: “Sí”, “No” y “No lo había pensado”.
- En contraste, todos quienes usan IA principalmente para programar afirman no estar preocupados por su posible reemplazo laboral, lo que podría deberse a una mayor familiaridad técnica o confianza en el valor agregado de sus habilidades.
- Aquellos que emplean IA para buscar ideas o con fines de entretenimiento muestran un patrón menos claro, pero igualmente destacan por tener menor nivel de preocupación, reforzando la idea de que el tipo de uso influye en la percepción del riesgo asociado al avance de la IA.

1. Evidencia de encuesta aplicada

A continuación, se presenta una imagen del archivo en Excel que contiene las respuestas recolectadas de la encuesta sobre el uso de inteligencia artificial. Esta tabla incluye los datos utilizados para generar los gráficos presentados anteriormente. Se realizó en Google Forms para mayor comodidad y cantidad de respuestas.

Inteligencia Artificial - Visualización de Datos (respuestas) ☆ 📄 ☁

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

Q Menús 🖨 100% 📄 Solo lectura

| | A | B | C | D | E |
|----|---------------------|---|---|--|--|
| | Form_Responses1 | | | | |
| 1 | Marca temporal | ¿Con qué frecuencia utilizas herramientas de Selección 1 opción | ¿Para qué usas la inteligencia artificial principi Selección 1 opción | ¿Qué nivel de confianza tienes en las respues Selección 1 opción | ¿Te preocupa que la inteligencia artificial pui Selección 1 opción |
| 2 | 29/04/2025 13:22:06 | Diariamente | Programar | Alta | No |
| 3 | 29/04/2025 13:22:18 | Diariamente | Estudiar | Alta | No |
| 4 | 29/04/2025 13:23:14 | Semanalmente | Estudiar | Media | No |
| 5 | 29/04/2025 13:23:24 | Diariamente | Meramente entretención | Media | Sí |
| 6 | 29/04/2025 13:24:03 | Mensualmente | Estudiar | Media | No |
| 7 | 29/04/2025 13:24:17 | Semanalmente | Estudiar | Media | No |
| 8 | 29/04/2025 13:24:54 | Semanalmente | Estudiar | Media | No |
| 9 | 29/04/2025 13:25:30 | Diariamente | Estudiar | Alta | No lo había pensado |
| 10 | 29/04/2025 13:26:39 | Semanalmente | Meramente entretención | Muy baja | No |
| 11 | 29/04/2025 13:29:26 | Rara vez he usado | Buscar ideas | Muy baja | Sí |
| 12 | 29/04/2025 13:29:28 | Diariamente | Estudiar | Alta | No |
| 13 | 29/04/2025 13:30:20 | Diariamente | Buscar ideas | Alta | No |
| 14 | 29/04/2025 13:30:27 | Diariamente | Programar | Alta | No |
| 15 | 29/04/2025 13:30:54 | Rara vez he usado | Estudiar | Baja | No |
| 16 | 29/04/2025 13:30:56 | Diariamente | Estudiar | Alta | No |
| 17 | 29/04/2025 13:31:14 | Semanalmente | Estudiar | Media | No |
| 18 | 29/04/2025 13:33:20 | Diariamente | Buscar ideas | Alta | No |
| 19 | 29/04/2025 13:40:19 | Diariamente | Estudiar | Muy alta | No |
| 20 | 29/04/2025 13:46:38 | Diariamente | Estudiar | Muy alta | No |
| 21 | 29/04/2025 13:56:13 | Diariamente | Programar | Alta | No |
| 22 | 29/04/2025 14:02:56 | Diariamente | Programar | Alta | No |
| 23 | 29/04/2025 16:12:55 | Diariamente | Estudiar | Alta | No |
| 24 | 29/04/2025 16:18:56 | Semanalmente | Estudiar | Media | No |

Figura 9: Captura de pantalla del archivo Excel con las respuestas de la encuesta

El archivo completo puede ser consultado en el siguiente enlace:

- Ver archivo Excel de la encuesta

Repositorio:

Acceso al repositorio en el siguiente link: <https://github.com/soloimsad/VD.git>