

# Supermercato

---

... l'utenza ha recepito positivamente la possibilità di utilizzare strumenti per la registrazione della **spesa** e il pagamento mediante **carte** fedeltà, tra l'altro già in uso presso la nostra catena di distribuzione. La proposta su cui stiamo lavorando prevede che il **cliente** utilizzi un dispositivo (**pistola**) dotato di un **lettore ottico** per leggere il **codice** a barre degli **articoli** aggiunti e tolti dal suo carrello. Prima di effettuare la spesa, il cliente attiva una pistola disponibile nell'isola di pagamento inserendo la sua carta nel **lettore digitale** della pistola e, successivamente, autenticandosi mediante un PIN. Se la fase di autenticazione termina con successo il cliente preleva la pistola. Sullo schermo a cristalli liquidi della base, nel frattempo, è comparso il **massimale residuo** che può spendere nel mese corrente. Al momento dell'attivazione della carta, infatti, il cliente concorda con l'ufficio vendite il **massimale mensile**, ovvero l'importo che può spendere in un mese nei nostri supermercati usando la carta. Al termine della spesa, il cliente torna all'isola di pagamento e ripone la pistola in una base libera. Così facendo, la pistola si collega al sistema centrale, invia l'elenco degli articoli della spesa e riceve l'**importo** della spesa da pagare. Il cliente preme il pulsante di accettazione del pagamento, presente nella base, ritira prima la carta e poi lo scontrino relativo alla spesa. Prima di consegnare la carta al cliente, si aggiorna il massimale residuo, il sistema centrale aggiorna i **punti** fedeltà del cliente e invia un ordine di pagamento alla banca indicata dal cliente. Se l'importo è superiore al massimale residuo, sullo schermo compare un messaggio che invita il cliente a prendere la pistola e a togliere alcuni articoli dalla spesa. Analogamente, il cliente può decidere, dopo aver visto l'importo della spesa, di prendere la pistola e modificare la spesa. Un caso particolare si presenta quando il carrello è vuoto e l'importo è pari a zero: il cliente riconsegna la pistola e ritira la carta senza che sia emesso lo scontrino.