



QR코드 운송장

신지윤 유은지 임서영

A Table of Contents

▲ 문제 인식

▲ QR 코드란?

▲ 적용

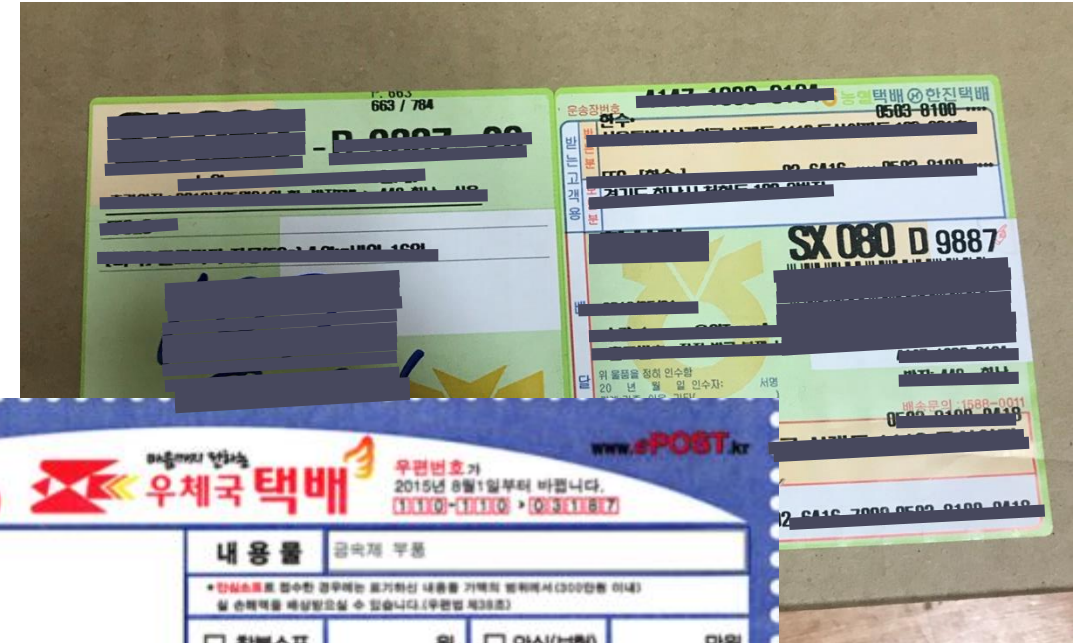
16억 2천만개

(2015년 택배 물류량)

전화번호 이용한 스미싱, 보이스피싱
주소 택배배달원 사칭한 강도 범죄 빈집털이

택배 서비스 이용하는 사람들 개인정보 노출에 대한 문제 제기해
택배 서비스 기업들 대책 내놓았지만, 일부 정보 가리기에 급급

문제 인식



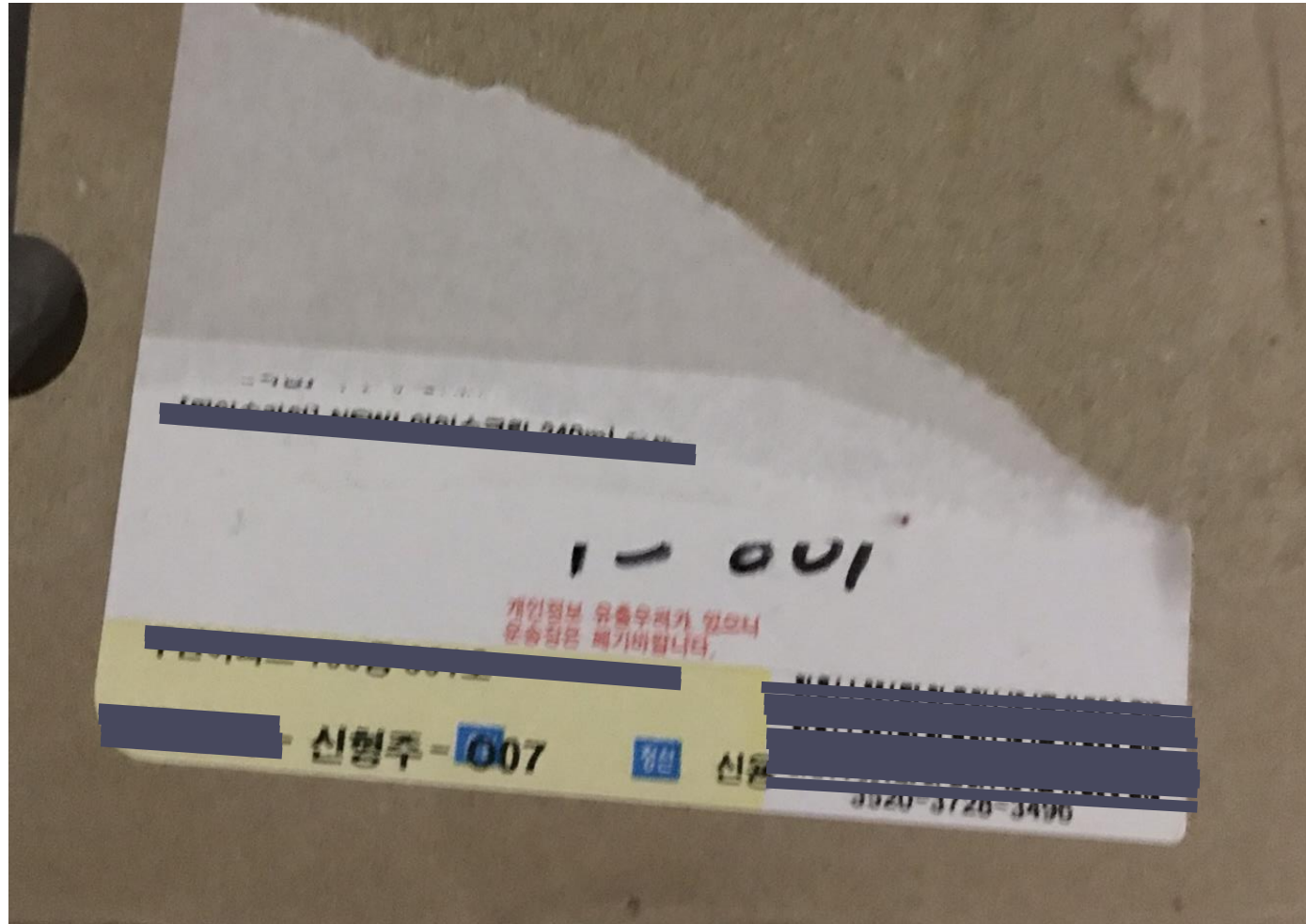
대한민국 KOREA		우체국 택배		www.post.kr	
신형 및 배달안내 1588-1300		우편번호가 2015년 8월 1일부터 바뀝니다. (11100-11100) • (0311817)			
보내기 성명 <u>최</u> 전화 <u>010-</u> 주소 <u>제주도</u>	내용물 <u>금속제 부품</u> * 안전사고로 인한 경우 또는 불가항력 내용물 가격의 반액에서 (300만원 이내) 실 손해액을 배상할 수 있습니다. (우편법 제39조)		<input type="checkbox"/> 착불소포 <u>원</u> <input type="checkbox"/> 안심(보험) <u>만원</u> <input type="checkbox"/> 파손주의 <input type="checkbox"/> 취급주의 <input type="checkbox"/> 대금교환 <u>만원</u>		
- 고객안내사항 - * 부패, 변질, 파손(훼손)이 우려되는 내용물은 '특수포장' 할 경우에 한하여 접수 가능합니다. 책임 원인이 발송인에게 있는 경우 손해배상에서 제외됩니다. (우편법 제39, 40조) * 내용물 : 냉장물품은 보냉재(식용얼음 또는 아이스팩 등)를 넣어 포장하되, ① 폭풍은 별도 전품포장 ② 부패, 변질가능 우편물은 스티로폼 박스 사용		받기 성명 <u>김</u> 전화 <u>010</u> 주소 <u>인천시</u>		21520	
중지라벨 붙이는 곳 (우체국사용)		개인정보 유출방지를 위하여 성명, 전화번호, 주소를 제거 바랍니다.			

문제 인식

송/수신자의 이름, 전화번호, 주소인 개인정보,
보내는 물품의 종류, 운송장 번호

인쇄되어 나오는 운송장의 경우 부분적으로 ‘*’ 사용해 가렸지만,
수기 운송장은 모든 정보 노출

문제 인식



뭉치로 나뉘는 택배 운송장...개인정보 '줄'

서울 마포구의 한 오피스텔에 거주하는 김모(30) 씨는 지난달 26일 퇴근 후 자신에게 온 택배를 보관함에서 발견하고는 두 눈물을 의심했다. 김 씨의 이름·주소·휴대전화 번호가 수기로 작성된 운송장이 택배에 그대로 부착돼 있었기 때문이다. 김 씨는 1일 '자비넷'에 사는 부모님이 생필품 등을 보내는 일이 많은데, 인터넷에 익숙지 않아 매번 택배 기사를 불러 직접 운송장을 작성한다며 "전산 운송장은 개인정보가 암호화된다는데, 손으로 썼다고 신상정보를 보호받지 못하는 것은 문제가 있지 않나라고 목소리를 높였다. 성당도 있는 한 오피스텔에 사는 박모(27) 씨도 "오피스텔 주민 대부분이 1인 가구라 택배를 직접 받지 못하는 일이 많다"며 "오가는 사람이 많은 장소에 수기 송장이

문제 인식



“ **QR 코드** 를 이용해 운송장의 개인정보를
일반인이 식별할 수 없게 하면
개인정보 유출을 방지할 수 있을 것이다.”

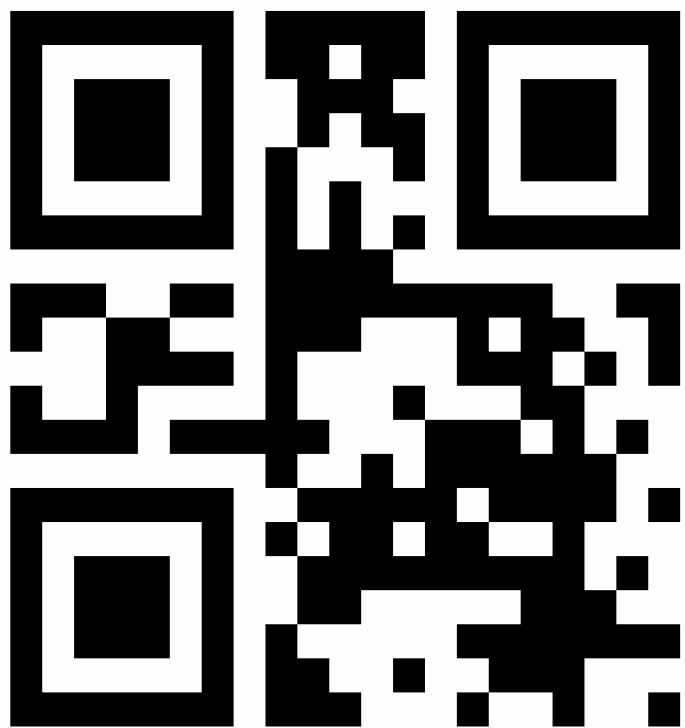
QR 코드란?



QR : Quick Response

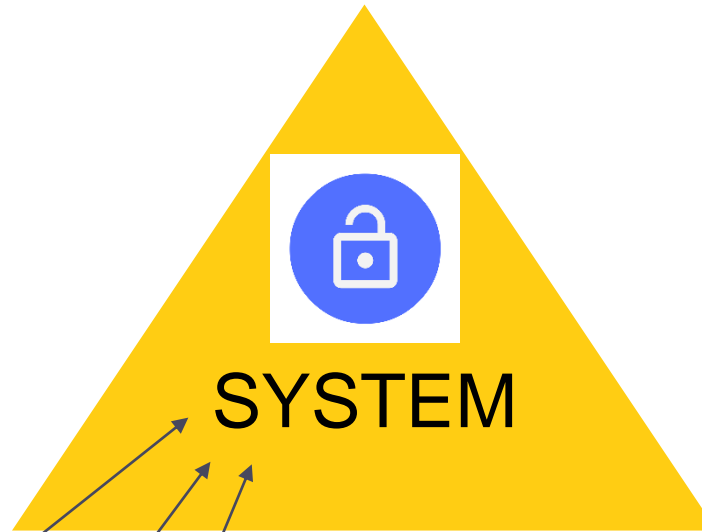
- ✓ 흑백 격자무늬 패턴으로 정보를 나타내는 매트릭스 형식의 이차원 바코드
- ✓ 2차원 형태로 1차원(바코드)보다 더 많은 정보를 저장 가능
- ✓ 약간의 훼손 시에도 사용 가능

해결 도출



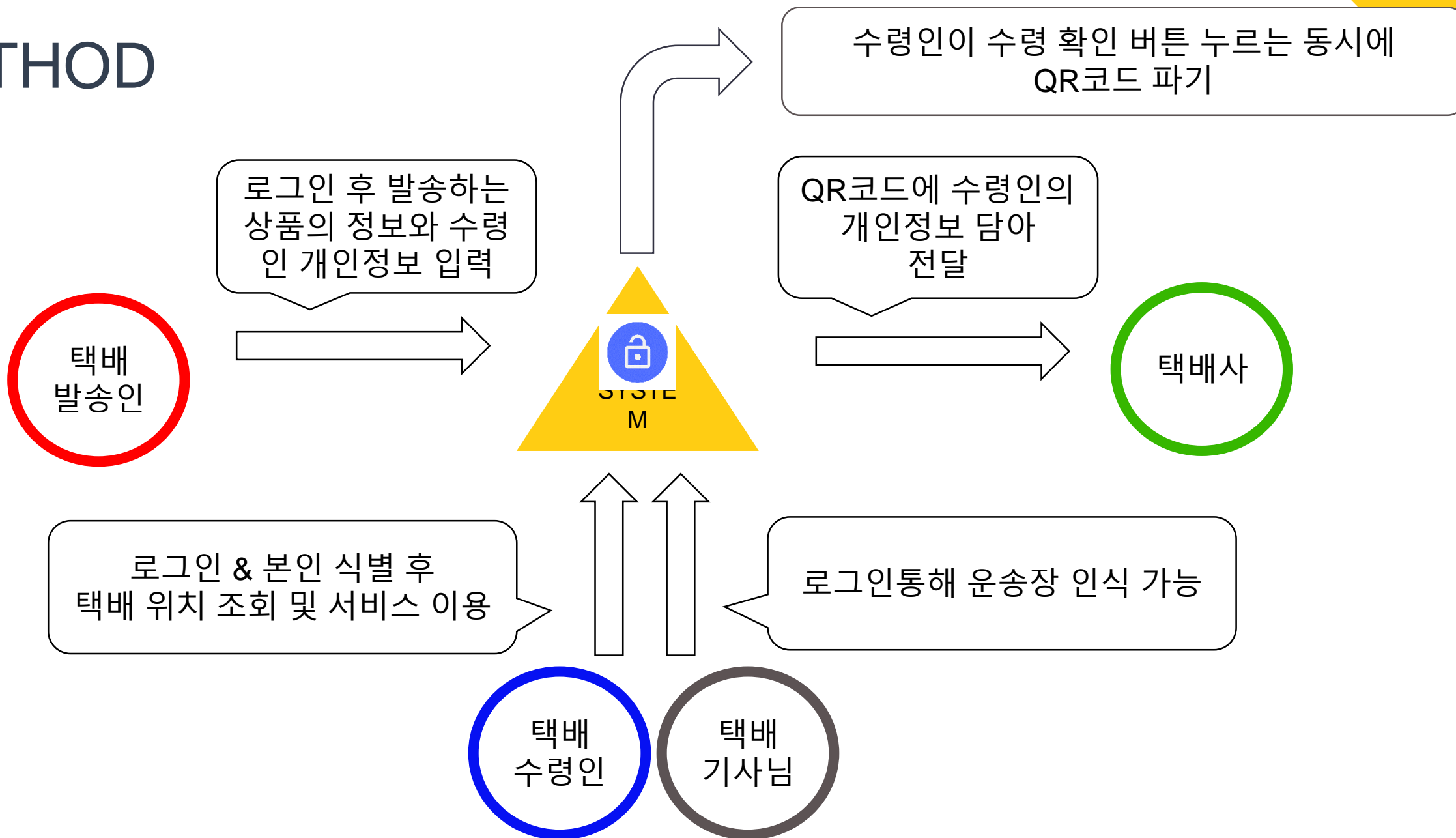
QR 코드에 택배 수령인의 이름, 주소, 전화번호, 내용물 종류 등 개인정보 담아 전달

METHOD



택배 발송인, 수령인, 택배사가 한 개의 공통된 QR코드 운송장 시스템에 가입

METHOD



SECURITY



장점과 단점

장점

- 큐알코드라 약간의 훼손에도 사용이 가능하다
- 운송장을 따로 안 버려도 된다
- 개인정보 유출 위험성이 낮아짐

단점

- 택배를 받자마자 자신의 물건인지 확인이 불가능하다 (큐알코드로 찍은 후 확인가능)
- 생체인식을 위해 지문이나 홍채를 등록해야 하는 번거로움이 있다

Q&A

| 자료 출처 |

SBS : https://news.sbs.co.kr/news/endPage.do?news_id=N1001978190

KBS: <http://news.kbs.co.kr/news/view.do?ncd=3567823>

세계일보 : <http://www.segye.com/newsView/20180924000745?OutUrl=naver>

문화일보 : <http://www.munhwa.com/news/view.html?no=2017060101071409315001>

위키백과: https://ko.wikipedia.org/wiki/QR_%EC%BD%94%EB%93%9C

두산백과 : <https://terms.naver.com/entry.nhn?docId=1354138&cid=40942&categoryId=32828>

RISS : http://www.riss.kr/search/detail/DetailView.do?p_mat_type=be54d9b8bc7cdb09&control_no=506c72fb0fcd36c9ffe0bdc3ef48d419&outLink=K#redirect

THANK YOU