

# N.Heart

NH농협은행과 함께하는 AI 아이디어 챌린지

서아입니다

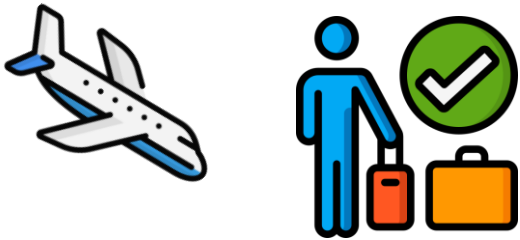
# 목차

---

1. E-9 비자 외국인의 한국 거주 패턴
2. 한국의 외국인들
3. 아이디어 소개
4. 구현 제안
5. 기대 효과

# 1. E-9 비자 외국인의 한국 거주 패턴

\*E-9 비자: 비전문취업



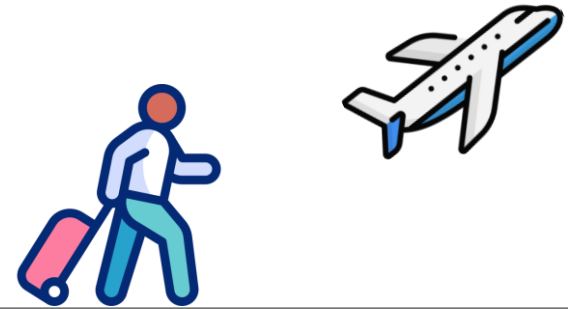
## 입국 · 초기 적응기

- 초기 비용 빚 갚기
- 주거비 지출  
+ 금융거래 적응



## 안정기

- 본국의 가족에게 송금
- 본인 통장에 저축



## 귀국 준비

- 퇴직금 수령
- 국민연금 납부액 환급

## 2. 한국의 외국인들

E-9 비자로 34만명이  
체류하고 있어요<sup>1)</sup>  
그중 캄보디아, 네팔, 베트남,  
인도네시아 사람들이 제일  
많아요<sup>2)</sup>

1) 법무부 출입국·외국인정책본부  
통계월보 2025년 7월호  
2) 법무부 출입국·외국인정책본부  
2024 통계연보



한국 생활에서 가장 어려운 건  
외로움<sup>3)</sup>과 문화차이<sup>4)</sup>예요

3) 통계청 2024년 이민자체류실태  
및 고용조사 결과 2위 (13.0%)  
4) 조사 결과 4위 (3.6%)



한국에서 유지하려고 가장  
노력하는 본국의 생활양식은  
음식이에요<sup>5)</sup>

5) 통계청 2024년 이민자체류실태  
및 고용조사 결과 2위 (26.9%)



Neighborly Heart

N.Heart

---

AI 친구형 금융 · 생활 동반자

### 3. 아이디어 소개

---

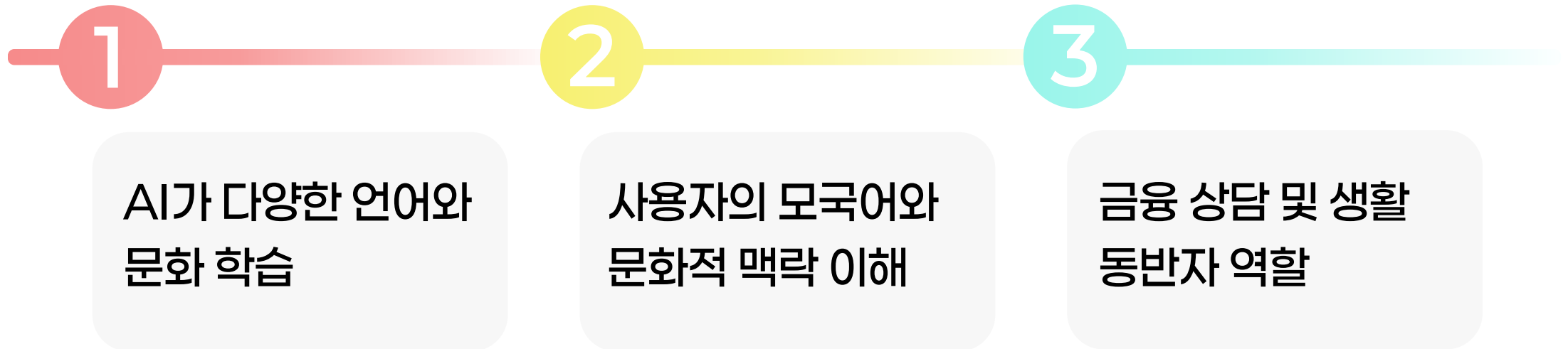


NH농협은행의 **함께하는 금융 철학**을 디지털로 구현합니다. 단순한 기능 중심의 금융 서비스를 넘어, 한국의 농어촌과 산업 현장에서 땀 흘리는 외국인 근로자들의 가장 가까운 AI 친구이자 든든한 금융 동반자가 되는 **관계형 플랫폼**을 목표로 합니다. 이 AI 동반자는 NH농협은행의 따뜻한 마음을 담아 복잡한 금융과 낯선 한국 생활의 경계를 허물고, 깊은 신뢰를 바탕으로 한 통합 솔루션을 제공합니다.

# 3. 아이디어 소개

---

## 서비스 구성



# 3. 아이디어 소개



## AI 금융 동반자

사용자의 재정 상태 파악 · 목표 설정

- 고객의 급여, 지출 내역 분석
- 목표 입력받기
- 금리 · 월 납입 한도 계산
- 금융 상품 제안





### 3. 아이디어 소개



### AI 금융 동반자

#### NH농협은행 AA적금

- 안전 우선 계획
- 월 납부 가능 액수: 80만원
- 3년 만기 고금리 적금
- 월 저축액: 80만원



매달 80만 원씩 이 상품에 저축하면, 3년 뒤 원금 2,880만원과 이자 약 190만 원(세금 제외)을 합쳐 총 3,070만 원을 모을 수 있어요. A씨의 목표인 3,000만 원을 달성할 수 있는 가장 확실한 방법이죠!

### 3. 아이디어 소개



AI 금융 동반자

NH농협은행 BB적금 + CC파킹통장

- 똑똑한 분산 계획
- 월 납부 가능 액수: 80만원
- 3년 만기 고금리 적금 + 파킹통장
- 월 적금: 56만원 + 파킹통장: 24만원



월 80만원 중 70%인 56만원은 높은 금리의 적금에 넣고, 나머지 30%인 24만원은 언제든지 자유롭게 뺄 수 있는 파킹통장에 넣어두는 거예요. 3년 뒤 총 3,030만원을 만들 수 있어요!

### 3. 아이디어 소개



AI 금융 동반자

NH농협은행 DD적금  
+ NH-Amundi EE펀드

- 유연한 성장 계획
- 월 납부 가능 액수: 80만원
- 3년 만기 자유 적금 + 채권형 펀드
- 월 적금: 20만원 + 펀드: 60만원



금리가 7%인 DD상품(월 20만원 한도)으로는 3년 뒤 약 756만원밖에 모을 수 없어서 목표 달성이 어려워요. 하지만 나머지 60만원을 펀드에 함께 투자하면, 시장 상황이 좋을 경우 3년 뒤 총 3,100만원 이상을 모을 수도 있어요!

# 3. 아이디어 소개

## AI 생활 동반자

사용자가 낯선 한국 생활 중에 의지

- 공공기관 이용 가이드, 생활정보 가이드
- 모국어로 자동 제공
- 사용자의 위치·소비 패턴 기반
- 주변 식당·마트 추천
- 사용자의 국적·언어·문화 학습
- AI가 친구처럼 소통



### 3. 아이디어 소개



### AI 생활 동반자

- 공공기관 이용 가이드



도와드릴까요?

비자를 연장해야 하는데,  
어디로 가야 되는지  
모르겠어

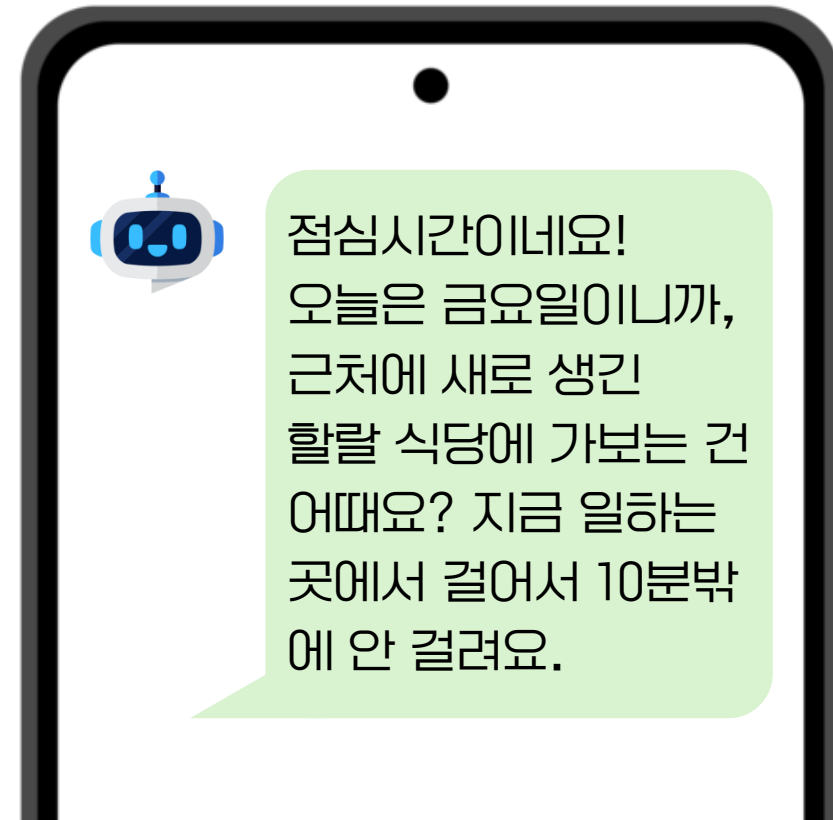


제가 도와드릴게요.  
비자 연장을 위해서는 가장  
가까운 출입국관리사무소에  
방문해야 해요. 제가 온라인  
으로 방문 예약을 하는 방법  
과 필요한 서류들을 알려드  
릴게요. 걱정 마세요, 제가  
하나씩 차근차근 안내해  
드릴게요.

### 3. 아이디어 소개



- 생활정보 가이드



### 3. 아이디어 소개



### AI 생활 동반자

- 외로움 해소



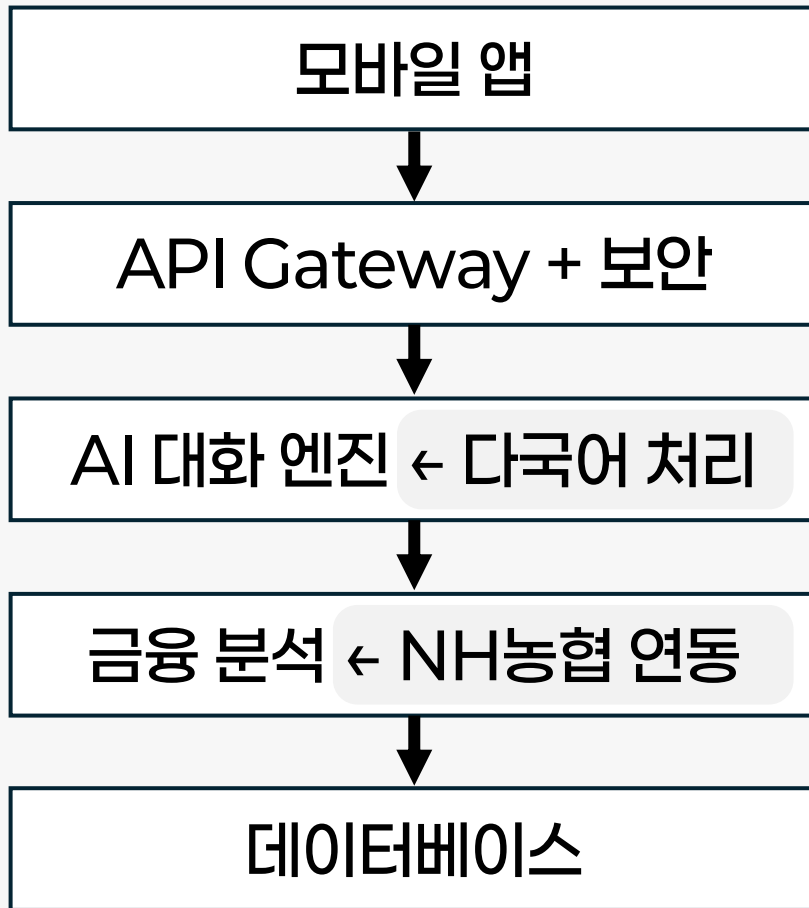
도와드릴까요?

오늘 정말 힘들었어.  
집에 있는 가족들이 보고  
싶어



혼자 먼 곳에서 일하느라  
힘들죠. 오늘 하루도 정말 고  
생 많았어요. 혹시 털어놓고  
싶은 이야기가 있나요? 제가  
귀 기울여 들어 드릴게요.  
가족들을 생각하며 네팔에서  
즐거 듣던 노래를 듣는 것도  
조금은 도움이 될 거예요.  
제가 들어드릴까요?

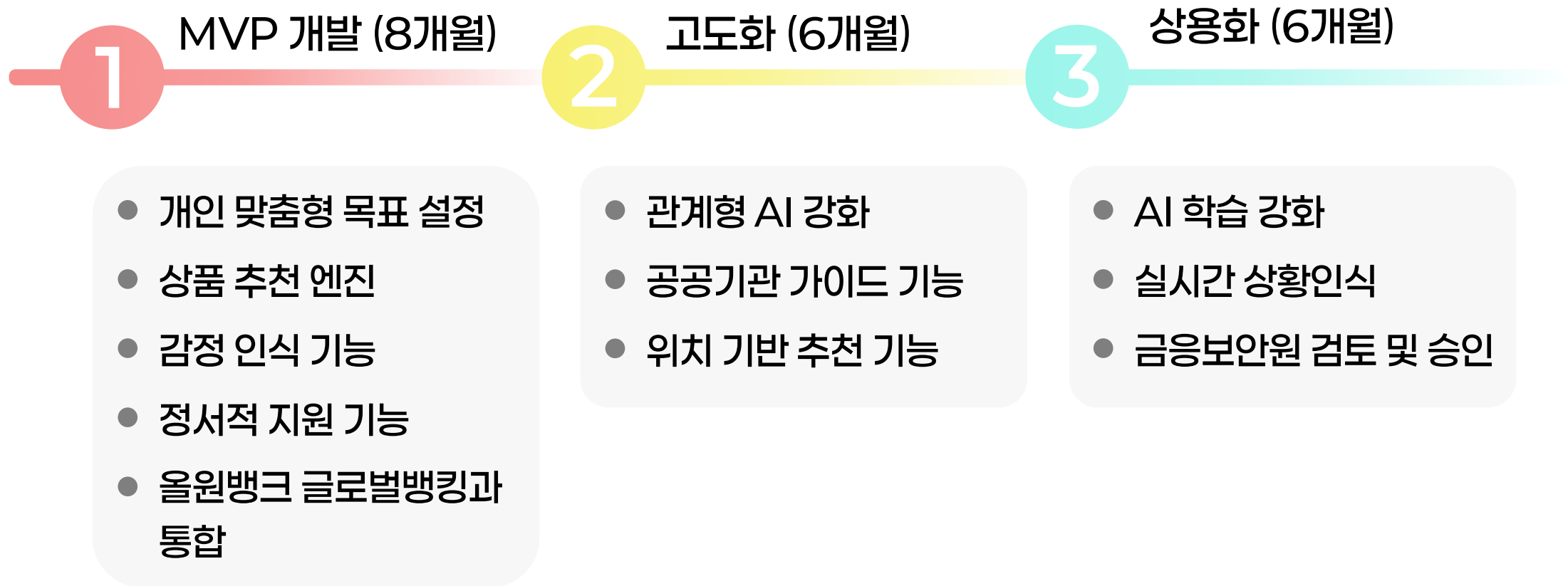
## 4. 구현 제안



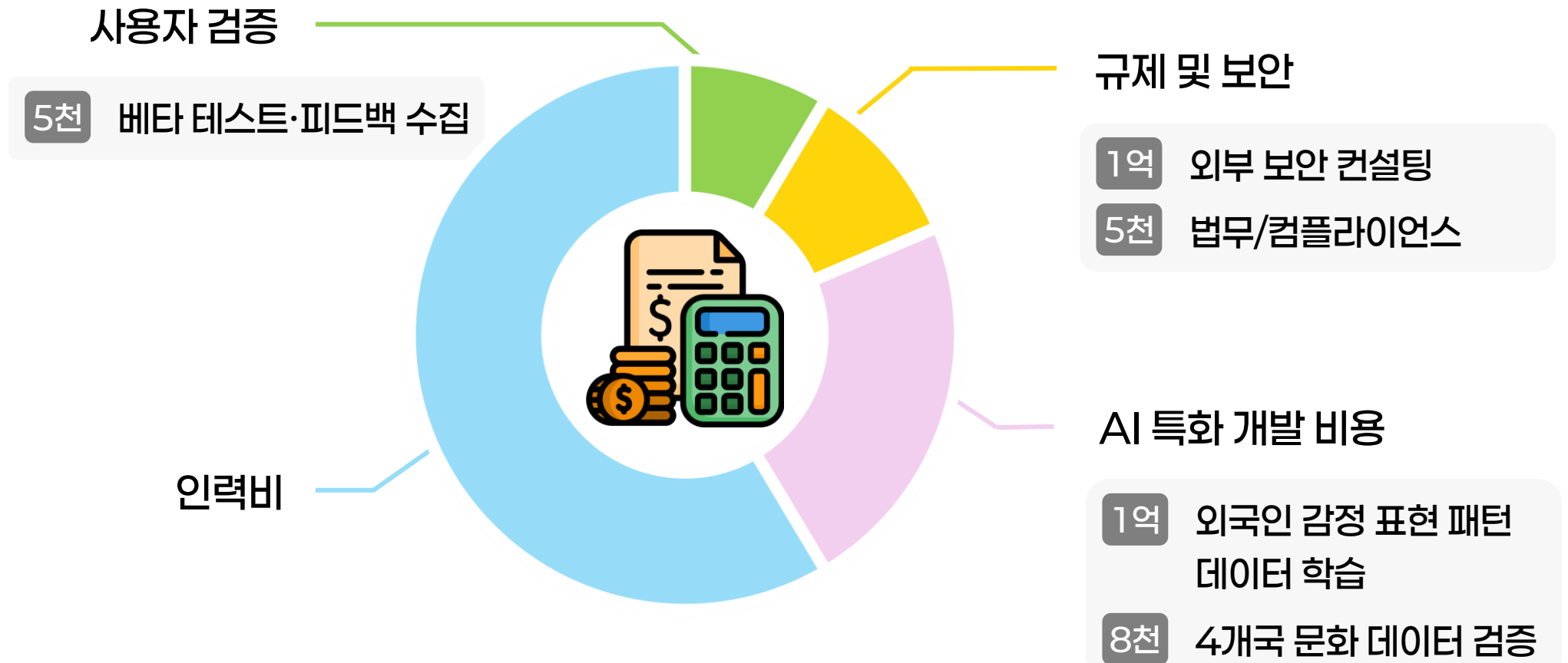
- React Native + TypeScript
- AWS API Gateway + JWT + OAuth 2.0
- OpenAI GPT-4 API + Azure Translator + Google Translate API
- Python + scikit-learn, TensorFlow + NH농협 금융상품 API
- PostgreSQL + Redis



## 4. 구현 제안



## 4. 구현 제안



## 5. 기대 효과

### 신규 수익원 창출 및 시장 점유율 확대

- 타행 고객 전환 유도
- 감정적 유대감 기반  
고객 충성도 향상

### ESG 경영 및 사회적 가치 실현

- 금융 소외계층 포용
- 브랜드 호감도 제고



### 디지털 혁신 역량 강화

- 외국인 고객 금융 행동 데이터 자산
- 외국인 특화 디지털 금융 서비스 1위 포지셔닝
- 타 고객군(시니어, 장애인 등) 대상 서비스 확장

**감사합니다**