

Desafio: Implementação de Práticas DevOps em um Ambiente Empresarial Fictício

Introdução

Nesse desafio, você irá simular a implementação de práticas DevOps num ambiente empresarial fictício. Utilizará os conceitos de CALMS e as Três Maneiras do DevOps para identificar oportunidades para aprimorar os processos existentes e propor soluções que cultivem uma cultura de colaboração, automação e aprendizado contínuo.

Etapas do Projeto

1. Diagnóstico Cultural (C de CALMS):
 - Identifique um processo na empresa fictícia que poderia se beneficiar da implementação das práticas DevOps.
 - Descreva o processo atual, destacando possíveis pontos de atrito entre as equipes e oportunidades de melhoria.
2. Automação (A de CALMS):
 - Proponha uma solução de automação para otimizar o processo identificado na etapa anterior.
 - Elabore um plano para implementar a automação de forma eficiente e minimizar possíveis resistências.
3. Mensuração e Compartilhamento de Conhecimento (M e S de CALMS):
 - Estabeleça métricas relevantes para avaliar o impacto da automação na eficiência e qualidade do processo.
 - Elabore um plano para disseminar o conhecimento acerca das melhorias implementadas e cultivar uma cultura de colaboração e aprendizado.
4. Três Maneiras:
 - **Primeira Maneira (Acelerar o Fluxo):** Identifique oportunidades para simplificar o processo e acelerar a entrega de valor aos clientes.
 - **Segunda Maneira (Ampliar o Feedback):** Estabeleça um mecanismo para coletar feedback periodicamente e integrá-lo ao ciclo de desenvolvimento.
 - **Terceira Maneira (Experimentar e Aprender):** Incentive uma cultura de experimentação e aprendizado, onde falhas são vistas como oportunidades de melhoria.

Descrição da empresa

A **Tech** é uma empresa fictícia especializada em desenvolvimento de software, que oferece soluções inovadoras para clientes de diversos setores. Sua missão é simplificar a vida das pessoas através da tecnologia.

Equipe:

- **Desenvolvimento:** 14 desenvolvedores com experiência em Java, C# e JavaScript. Apenas um profissional tem conhecimento em Delphi, a linguagem do sistema legado.
- **Operações:** A equipe de operações, composta por 4 profissionais, enfrenta desafios para manter a infraestrutura de TI e os sistemas em funcionamento eficiente, frequentemente lidando com problemas de escalabilidade e desempenho.

Projetos em andamento

1. **Sistema de Gestão de Vendas (LEGADO):** Um aplicativo para gerenciamento de vendas que inclui controle de estoque, emissão de notas fiscais e relatórios de vendas.
2. **Plataforma de E-commerce:** uma plataforma de e-commerce escalável para clientes do setor varejista.

Descrição dos processos atuais da empresa

1. **Entrega de Código:** Após a conclusão do desenvolvimento de um novo recurso, os desenvolvedores preparam um pacote de implantação e o encaminham à equipe de operações.
2. **Deploy:** O deploy é realizado manualmente no ambiente de produção, sem seguir um procedimento padronizado ou utilizar automação.

3. **Testes:** A equipe de operações conduz testes manuais no ambiente para verificar a funcionalidade e a integridade do código após o deploy em produção.
4. **Monitoramento:** Após o deploy, a equipe de operações monitora manualmente o sistema de logs do servidor, para identificar problemas ou falhas que possam surgir.

Dados de desempenho:

- Tempo médio entre a entrega do código e o deploy: 2 dias.
- Taxa de sucesso dos deploys manuais: 80%.
- Número de incidentes após o deploy: média de 2 por semana.
- Tempo médio de recuperação (MTTR) de incidentes: 4 horas.

Resultados Esperados

Ao final do desafio, terá elaborado um plano abrangente para implementar práticas DevOps num ambiente empresarial fictício. Este plano incluirá sugestões de automação, métricas de avaliação e estratégias para compartilhamento de conhecimento, refletindo uma compreensão prática dos conceitos teóricos apresentados neste módulo. Este desafio te preparará para aplicar esses princípios em ambientes de trabalho reais e cultivar uma cultura de colaboração e inovação.

Entrega

Após concluir o desafio, você deve enviar a URL do notion (ou outro documento) em que elaborou o plano de implementação.

Além disso, que tal fazer um post no LinkedIn compartilhando o seu aprendizado e contando como foi a experiência? É uma excelente forma de demonstrar seus conhecimentos e atrair novas oportunidades!

Feito com ❤️ por Rocketseat 🚀