

Call Center 0238.938 Numar unic pentru sesizari si info utile. Mai multe detalii pe verso.



**Compania  
de Apă  
Buzău**

*Ne pasă de apă*

COMPANIA DE APĂ S.A. BUZĂU  
operator regional pentru Serviciul public de  
alimentare cu apă și canalizare  
Licența nr.6228/2023, emisă de ANRSC



**Call Center**



**0238. 938**



**L-J 7<sup>30</sup> - 16<sup>00</sup>**

**V 7<sup>30</sup> - 13<sup>30</sup>**

### Informații utile transmise prin Call Center:

- ✓ **Sesizări avarii și deranjamente;**
- ✓ **Transmitere index;**
- ✓ **Istoric citire;**
- ✓ **Info factură, contract, avize, bransare;**

**Preluăm toate sesizările dumneavoastră  
EXCLUSIV prin  
Call Center-ul dedicat**

### Cum plătim factura Fara Comision?

- ✓ Prin numerar sau card bancar, la ghișeele de încasări ale Companiei de Apă, la partenerii bancari ai Companiei și la partenerii non-bancari: **PayPoint, Un-Doi Centru de plăți, Selfpay și WESTACO**
- ✓ Prin virament bancar, în unul dintre conturile următoare:  
RO29 BTRL 0100 1202 J109 32XX - Banca Transilvania  
RO05 BRDE 100S V294 3509 1000 - BRD  
RO06 RNCB 0096 1253 6278 0001 - BCR  
RO04 CECE BZ01 01RON 064 7283 - CEC Bank  
RO06 BUCU 1441 21333 7089RON-Alpha Bank  
RO76 CRCO X100 1000 0085 0214 - Banca ISTRITA Buzău
- ✓ Prin direct debit (BT, BRD, BCR, Alpha Bank)
- ✓ On line, dacă aveți un cont deschis pe [www.cabuzau.ro](http://www.cabuzau.ro)
- ✓ Prin aplicațiile mobilPay **Wallet Netopia, 24 Pay și Pago**, instalate pe smartphone-ul propriu.

### Toate informatiile intr-un singur loc

Pagina de internet a Companiei de Apă este sursa ideală de informații despre serviciul de alimentare cu apă și apă uzată.

Pe [www.cabuzau.ro](http://www.cabuzau.ro) puteți afla tot ce vă interesează despre activitatea noastră, programul de lucru, tarife, avarii și intervenții programate, calitatea apei de la robinet etc. Aici puteți găsi, descărca, completa și transmite online, fără să vă deplasați la sediul nostru toate formularele necesare. Vă oferim posibilitatea de a vă crea cont pe site-ul nostru. Prin acest instrument, vizualizați facturile, istoricul financiar, plătiți online factura și vă gestionați situația contractuală.

**[www.cabuzau.ro](http://www.cabuzau.ro)**

Datele cu caracter personal cuprinse în prezentul document sunt supuse prelucrării, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) nr.679/2016. Compania de Apă SA Buzău respectă reglementările naționale și cele europene cu privire la protecția datelor personale, în vederea asigurării unui climat de încredere și transparență pentru clienții noștri.

### Factura verde

Puteți opta pentru primirea facturilor pe e-mail. Aveți mai multe posibilități de solicitare a acestei facilități: la semnarea contractului de furnizare; bifând opțiunea "*Doresc să primesc factura online*" la deschiderea contului pe site-ul [www.cabuzau.ro](http://www.cabuzau.ro) sau ulterior, prin cerere de mână înregistrată la sediul Companiei sau pe e-mail trimis la adresa [call.center@cabuzau.ro](mailto:call.center@cabuzau.ro).