

Guía para obtener consumos horarios

Iberdrola Distribución Eléctrica (i-DE)

La compañía distribuidora actualiza frecuentemente la página web desde donde descargar los datos sobre consumo, de modo que los pasos descritos en la siguiente guía pueden diferir de los que realmente deban efectuarse. A continuación se describe el proceso de alta (pasos 1 a 9) y de descarga (desde el 10).

Registro

Para poder darse de alta en I-De Redes Digitales será necesario tener a mano:

- una factura
- una copia del DNI digitalizado (puede ser una foto) o del CIF cuando se trate del contador de la comunidad de propietarios de un tamaño inferior a 5 MB y en formato JPEG/JPG, PNG, TIFF, BMP o PDF
- un número de móvil
- una cuenta de correo electrónico

1. Accede a la página de Iberdrola Distribución (i-DE): <https://www.i-de.es/consumidores/web/guest/login>
2. Pulsa REGISTRARME → REGISTRARME COMO CLIENTE → ENTENDIDO
3. Indica los datos siguientes (1/4):

CUPS

← cuando se trata de Iberdrola Distribución, el CUPS que aparezca en la factura empezará por ES0021

DNI / CIF / NIE del titular

← en caso de que fuera el CUPS de la comunidad de vecinos, utilícese su CIF


☐ Perfil avanzado

← imprescindible

si los datos anteriores fueran correctos aparecerá una sección nueva semejante a la siguiente:

4. Pulsa AÑADIR UN ARCHIVO e indica el fichero con la copia digitalizada del

Adjunta una copia de tu DNI o NIE si eres un particular o de tu CIF si eres una empresa. Lo necesitaremos para validar tu identidad.

 Tamaño máximo 5MB
Los archivos admitidos son:
JPG, JPEG, PNG, TIFF, BMP y PDF

AÑADIR UN ARCHIVO



DNI o del CIF

5. CONTINUAR

6. Indica los datos siguientes (2/4):

**EMAIL
TELÉFONO MÓVIL**

pulsa CONTINUAR

7. Indica los datos siguientes (3/4):

CONTRASEÑA

☐ He leído y acepto las condiciones de uso

pulsa CONTINUAR → SALIR

8. Se enviará un SMS al teléfono móvil indicado en el paso 3/4, introduce a continuación

SMS

pulsa END

El proceso termina con el envío de un correo electrónico de confirmación a la dirección facilitada en el paso 2/4.

1 Descarga

9. Cuando ya dispones de usuario y contraseña, accede a la página de Iberdrola Distribución

10. Selecciona la opción 'Consumo registrado'

11. Selecciona el desplegable que figura a la derecha de la fecha mostrada encima del gráfico. Ver el ejemplo:

 DOM. 20/11/2022 ✓

12. En la ventana emergente, selecciona 'Periodo'. La pantalla deberá ser algo

parecido a lo mostrado:



13. Indica un rango de fechas que cubra un año entero, por ejemplo:

Fecha desde: 01 mayo 2023

Fecha hasta: 30 abril 2024

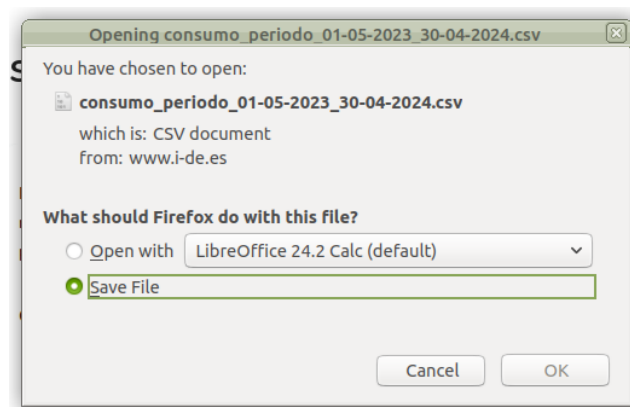
14. Pulsa Aceptar

15. Pulsa sobre el icono del ángulo superior derecho del cuadrante (tres puntos verticales) y selecciona 'Descargar CSV'

La pantalla deberá ser algo parecido a lo siguiente:



16. El servidor ofrecerá una ventana de descarga del fichero solicitado semejante a la siguiente:



17. Guarda el fichero para poderlo utilizar posteriormente