

Instrucciones de descarga de curvas horarias

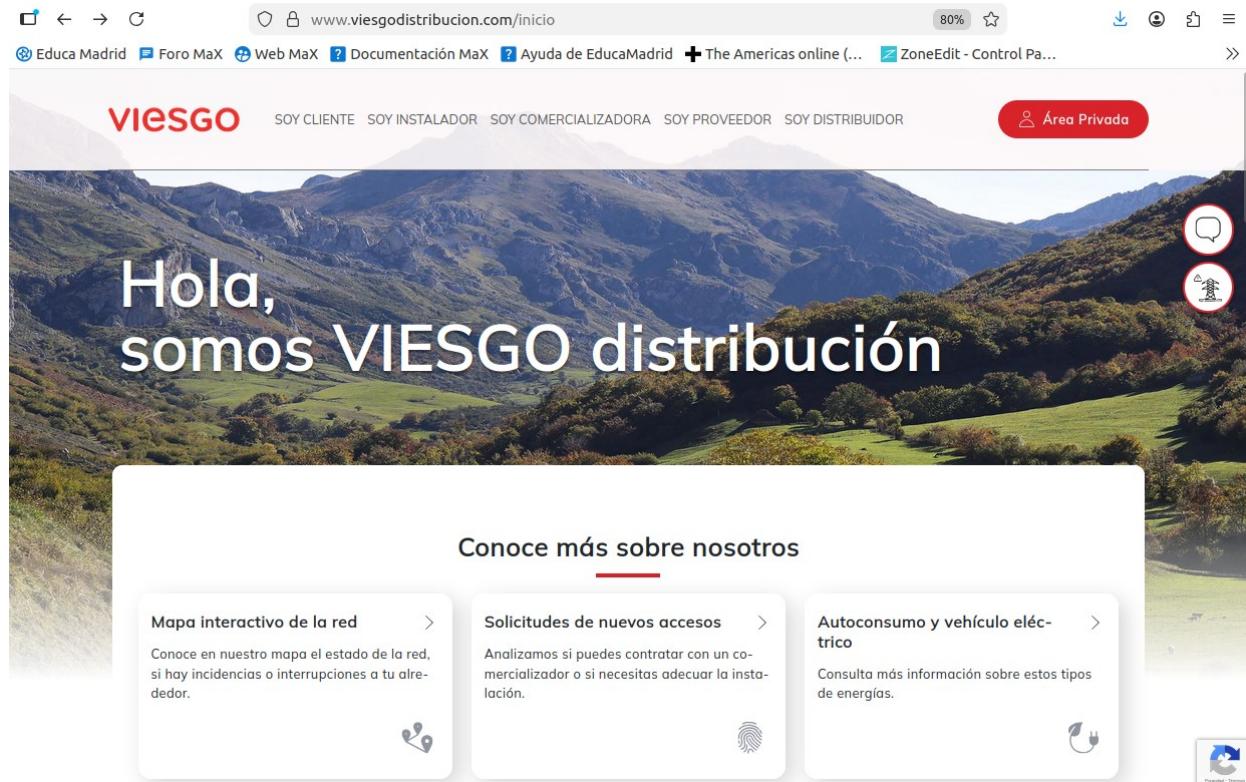
**som
energia**

Viesgo Distribución

La compañía distribuidora actualiza frecuentemente la página web donde descargar los datos de consumo, de modo que los pasos descritos en la siguiente guía pueden diferir de los que realmente deban efectuarse.

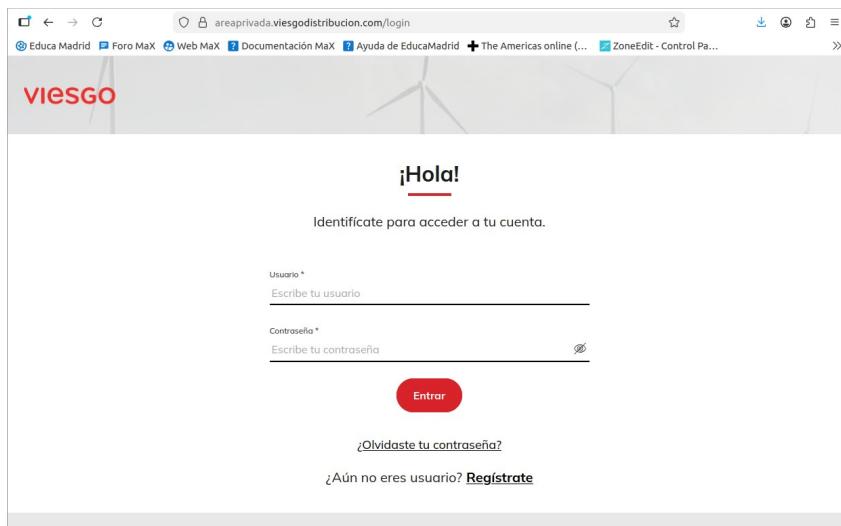
Registro

1. Para poderse dar de alta en la distribuidora será necesario tener a mano:
 - NIF.
 - Una cuenta de correo electrónico.
 - El CUPS correspondiente.
2. Acceder a la página de Viesgo Distribución:
<https://www.viesgodistribucion.com/>

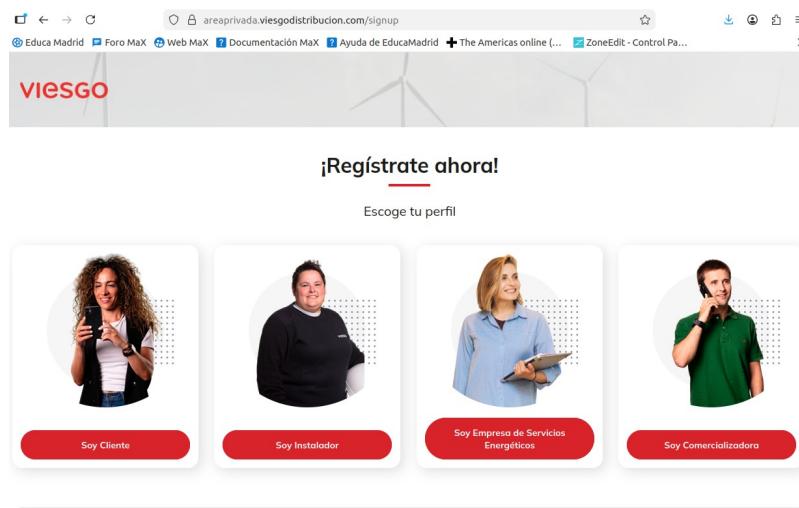


<https://www.viesgodistribucion.com/>

3. Pulsar en el botón “Área Privada” y accederá a la siguiente sección:



4. Pulsar en “**Regístrate**” en la parte inferior de la página y accederá a la siguiente sección:



5. Pulse en “**Soy Cliente**”

¡Regístrate ahora!

Crea tu cuenta en 2 minutos

Documento de identidad*

Escribe tu documento de identidad

CUPS*

Escribe tu CUPS

No dispongo de CUPS

Email*

Escribe tu email

Confirma tu email

Teléfono móvil*

Escribe tu teléfono móvil

Confirma tu teléfono móvil*

VIESGO trata tus datos para gestionar tu registro en el Área Proveedores y permitir realizar acciones en tu mismo. Puedes ejercer los derechos establecidos en los arts. 15 a 22 del RGPD en las direcciones que encontrarás en nuestro [Política de Privacidad](#).

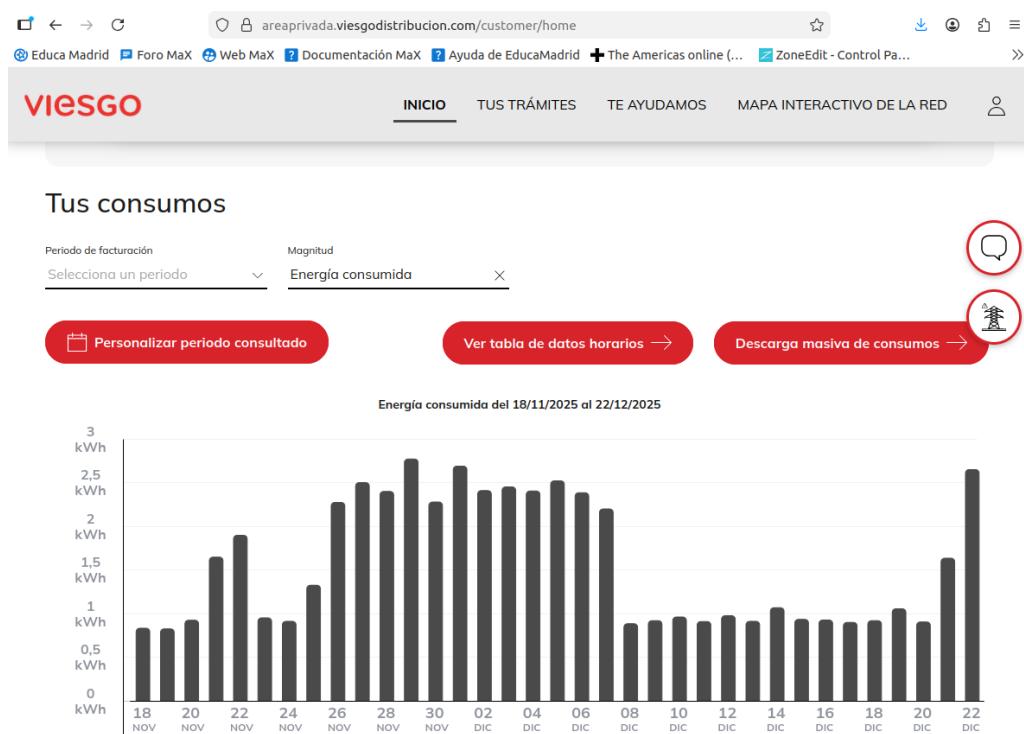
He leído el [Aviso Legal](#) y [Condiciones de Uso](#) y la [Política de Privacidad](#) y acepto el tratamiento de mis datos personales para los fines indicados.

Crear cuenta

6. Complete el formulario con los datos que le solicitan, pulse en “**Crear Usuario**” y siga las instrucciones que se le indicará.

7. Una vez activada nuestra cuenta, en la página de acceso nos identificaremos con nuestro NIF y la contraseña que hayamos elegido:

8. Si los datos anteriores fueran correctos accederemos a nuestra página de inicio, donde podremos gestionar nuestros contratos.



9. Una vez dentro de nuestra pagina en Viesgo Distribución, pulsaremos en el enlace “**Descarga masiva de consumos**” y accedemos a la sección que se muestra a continuación:

Solicitud ↓	Fecha ↑	Periodo ↑	Magnitud ↑	Estado ↓	Descarga
6395	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible	
6394	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible	
6393	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible	
6392	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible	

Aviso legal | Política de Privacidad | Política de Cookies | Contáctanos | Mapa Web | Speak Up

10. En dicha sección pulsaremos en el botón “**Crear solicitud de descarga**” y accedemos a la sección donde seleccionaremos el periodo del que queremos obtener los datos, las fechas de inicio y final del periodo

Para obtener un fichero CSV con toda la información de tus curvas de consumos para todos tus suministros, selecciona el periodo a descargar, la magnitud y haz clic en ejecutar.

Selección de fecha *

01/01/2025 -

Magnitud *

Selección una opción

Nov 2025

Diciembre 2025

Ejecutar

Aviso legal | Mapa Web | Speak Up

Aviso legal | Política de Privacidad | Política de Cookies | Contáctanos | Mapa Web | Speak Up

en nuestro ejemplo seleccionaremos desde el 1 de enero del 2025 hasta el 19 de enero de 2025, tal como se muestra a continuación:

Aviso legal | Política de Privacidad | Política de Cookies | Contáctanos | Mapa Web | Speak Up

11. En el desplegable “**Magnitud**”, seleccionaremos la opción “Energía Consumida

Generar descarga masiva

Para obtener un fichero CSV con toda la información de tus curvas de consumos para todos tus suministros, selecciona el periodo a descargar, la magnitud y haz clic en ejecutar.

Selecciona la fecha *

01/01/2025 - 19/12/2025

Magnitud *

Selecciona una opción

Energía vertida

Energía consumida

Periodo seleccionado para la descarga, del 01/01/2025 al 19/12/2025

[Cancelar](#) [Ejecutar](#)

Generar descarga masiva

Para obtener un fichero CSV con toda la información de tus curvas de consumos para todos tus suministros, selecciona el periodo a descargar, la magnitud y haz clic en ejecutar.

Selecciona la fecha *

01/01/2025 - 19/12/2025

Magnitud *

Energía consumida

Periodo seleccionado para la descarga, del 01/01/2025 al 19/12/2025

[Cancelar](#) [Ejecutar](#)

12. Y pulsaremos en el botón “Ejecutar”:

The screenshot shows a modal window titled "Solicitud de descarga masiva" (Massive download request) with the message: "Se está creando un archivo con los datos de consumo que nos has pedido. Este proceso puede tardar varias horas, recibirás un correo electrónico con un enlace para su descarga." (A file with the consumption data you requested is being created. This process may take several hours, you will receive an email with a link to download it.) Below the message is a progress bar with the text "Descarga en proceso" (Download in progress). The background shows a table of download requests with columns: Solicitud, Fecha, Periodo, Magnitud, Estado, and Descarga.

y comenzará a generarse el archivo con los datos solicitados.

13. Nos aparecerá una indicación especificando “Descarga en proceso”

The screenshot shows a list of download requests under the heading "Descarga masiva de consumos". It includes columns for Solicitud, Fecha, Periodo, Magnitud, Estado, and Descarga. Request ID 6410 is highlighted with a red circle around the "Descarga" column, which shows "Descarga en proceso". Other requests show "Descarga disponible".

14. Y se nos generará un archivo con el informe solicitado, dicho archivo aparecerá en nuestra carpeta de “Descargas”:

The screenshot shows a file manager interface with a file named "Report_6395.zip" selected. The file is described as "Abrir archivo" (Open file) and "Completa" (Completed) with a size of 16.5 KB. The file was moved or disappeared. The file manager also lists other files: "logo.svg" (Completed, 16.5 KB), "datos_consumo_viesgo_def.kdenlive" (Archived or disappeared), "datos_consumo_viesgo_def.mp4" (Archived or disappeared), and "datos_consumo_viesgo_v3.kdenlive" (Completed, 111 KB). A link to "Mostrar todas las descargas" (Show all downloads) is also visible.

un archivo en formato comprimido (*.zip) que, al descomprimirlo, nos dará un archivo *.csv, que es el que podremos utilizar con el simulador de **Solidarenergia**.

15. Con lo que ya podremos “**Cerrar sesión**” y salir de la web de la distribuidora:

The screenshot shows the VIESGO website interface. At the top right, there is a user profile icon with a red arrow pointing to it. Below the header, a modal window is open with a red arrow pointing to the "Cerrar sesión" (Close session) button. The main content area shows a table of consumption requests. One row is highlighted with a red arrow pointing to the download icon (a downward arrow). The table columns include Solicitud, Fecha, Periodo, Consumo tipo, and Descarga.

Solicitud	Fecha	Periodo	Consumo tipo	Descarga
6410	23/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga en proceso
6395	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible

16. Este archivo es el que podrá importar a la aplicación Solidarenergía en el apartado “Consumo”:

The screenshot shows the Solidarenergia application interface. The URL in the address bar is solidarenergia.somenergia.coop. The main page has tabs for LOCALIZACIÓN, CONSUMO, BALANCE DE ENERGÍA, BALANCE ECONÓMICO, and RESUMEN. The CONSUMO tab is active, indicated by a green background and bold text. A sub-section titled "Consumo" is shown with a "Anterior" (Previous) button and a "Siguiente" (Next) button. The page contains instructions for entering consumption data, mentioning "tarifa indexada" and "periodos". It shows a table with consumption values for different periods: P1 (0.03 €), P2 (0.229 €), P3 (0.153 €), and P4 (0.125 €). Below this, there is a section for "PASO 4" asking for annual electricity usage data, which is imported from a CSV file named "consumo_periodo_01-01-2025_17-12-2025.csv". The total demand is listed as 1.486 kWh. At the bottom, the text "Simulador de Solidarenergia con el archivo csv importado" is displayed.