

Guía para obtener consumos horarios.

Viesgo Distribución.

Autor: Ismail Ali Gago

Fecha: sábado 29 de octubre de 2022.

Estado: primera versión.

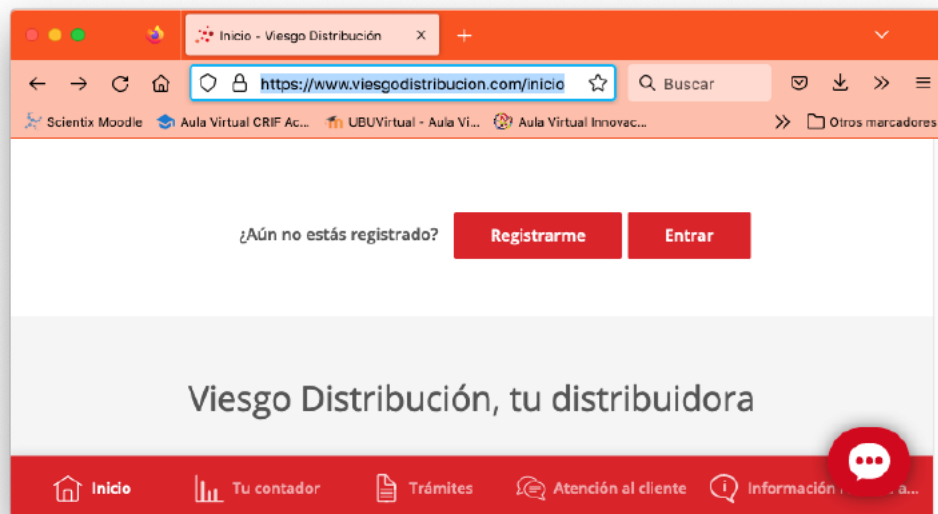
Nota: Puede que la compañía distribuidora actualice periódicamente la página web desde donde descargar los datos sobre consumo, de modo que los pasos descritos en la presente guía pueden diferir en el futuro de los que realmente deban efectuarse. A continuación se describe el proceso de alta (pasos 1 a 7) y de descarga (desde el 8 al 14).

Alta en la web de la distribuidora

1. disponer a mano de:
 - Su NIF
 - Una cuenta de correo electrónico
 - El CUPS correspondiente.
2. Acceder a la página de **Viesgo Distribución**:
<https://www.viesgodistribucion.com/inicio>



3. Desplazarse a la parte inferior de la página y pulsar en el botón **Registrarme**



4. Indicar los datos que se muestran en la pantalla siguiente y pulsar en el botón **Regístrate**:

Soy cliente Soy instalador o ingeniero

NIF

Correo electrónico

Contraseña

CUPS ⓘ

☐ No dispongo de CUPS

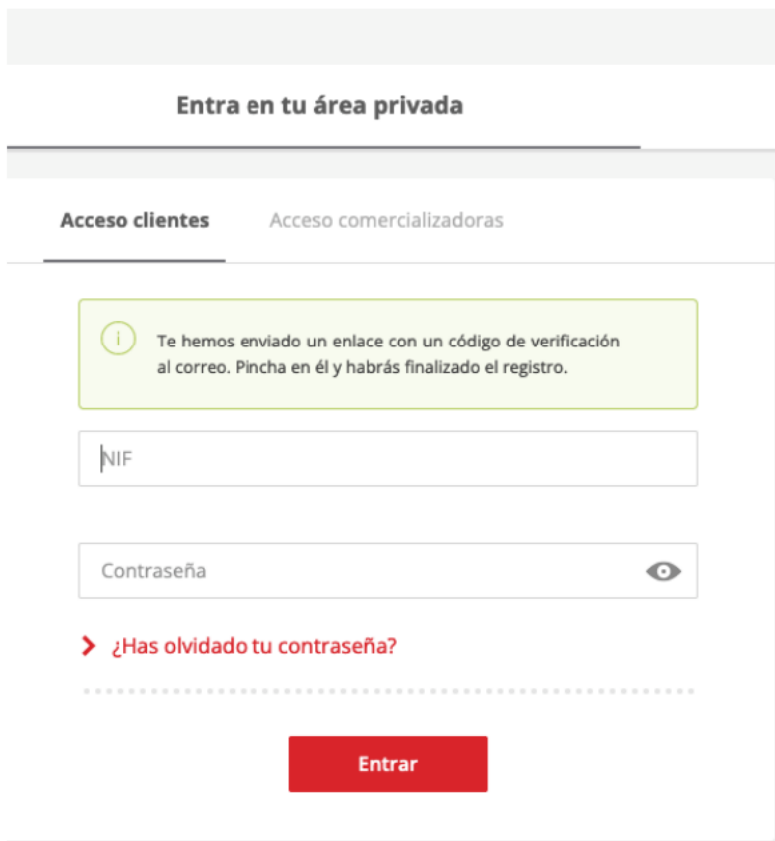
☐ Acepto las **condiciones legales**

Regístrate

NIF, correo electrónico, definir una contraseña propia e introducir el **CUPS** correspondiente. Marcar la casilla "**Acepto las condiciones legales**" y a continuación pulsar en el botón

Regístrate.

Nos aparecerá la siguiente pantalla:



Entra en tu área privada

Acceso clientes Acceso comercializadoras

Te hemos enviado un enlace con un código de verificación al correo. Pincha en él y habrás finalizado el registro.

NIF

Contraseña

> ¿Has olvidado tu contraseña?

Entrar

5. Accederemos a nuestro correo electrónico y, en el mensaje citado, pulsaremos en el enlace que se incluye:

Registro web Viesgo Distribución ✉ Recibidos x



Viesgo Distribución <no-reply@viesgo.com>
para mí ▾

Estimado cliente,

Te has registrado en la página web de <http://www.viesgodistribucion.com>.
Confirma tu email pinchando en este [enlace](#).

Muchas gracias por tu confianza.

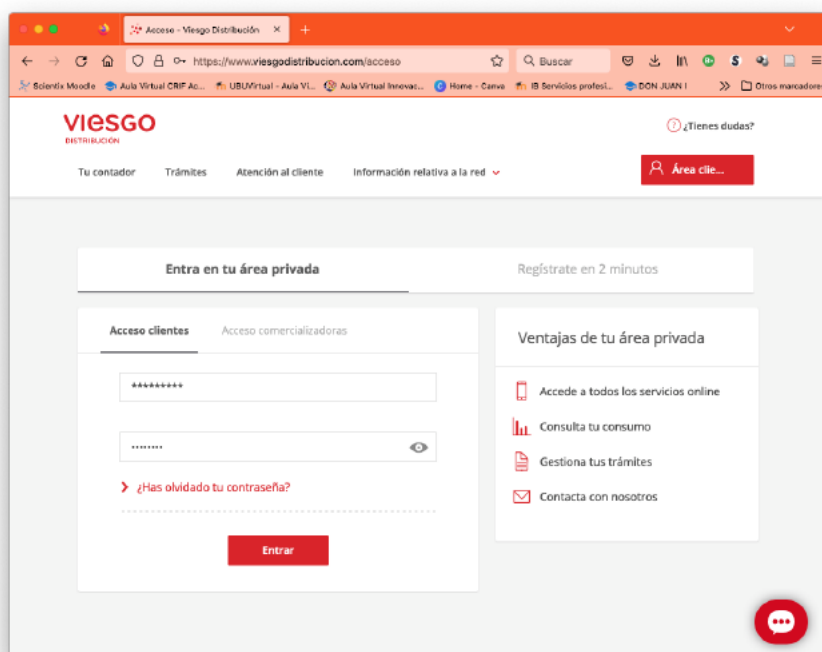
Recibe un cordial saludo,

Equipo de Atención al Cliente de Viesgo

← Responder

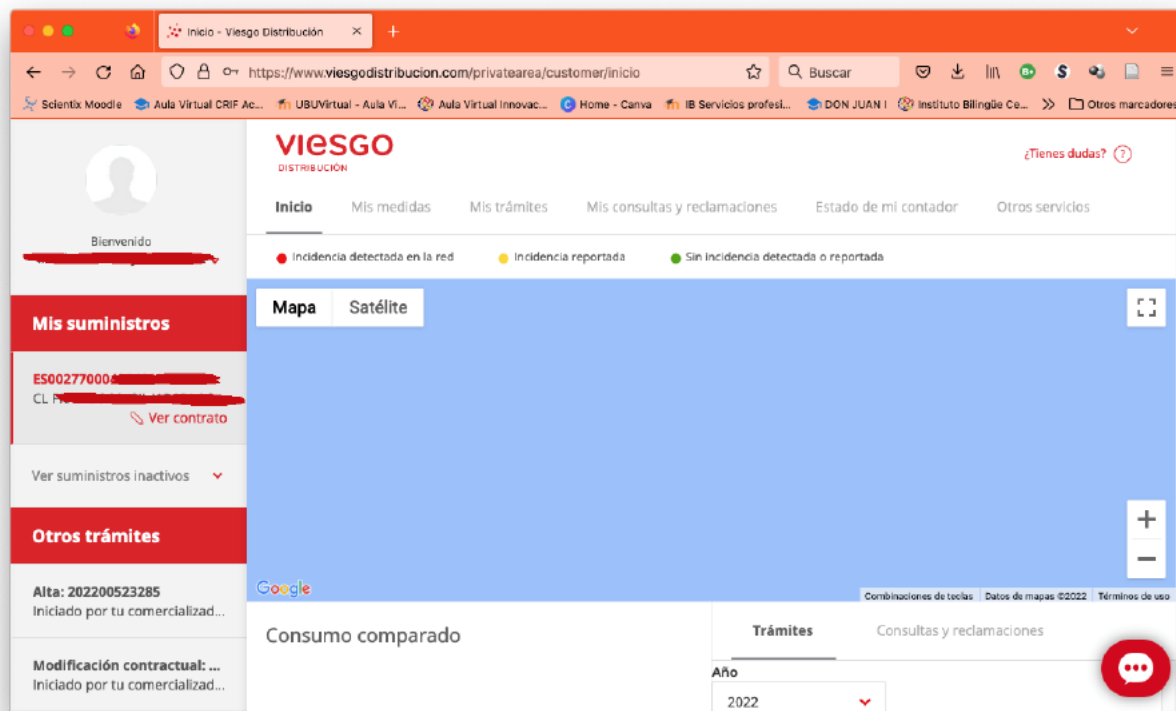
→ Reenviar

6. Nos identificamos con nuestro NIF y la contraseña que hayamos elegido:



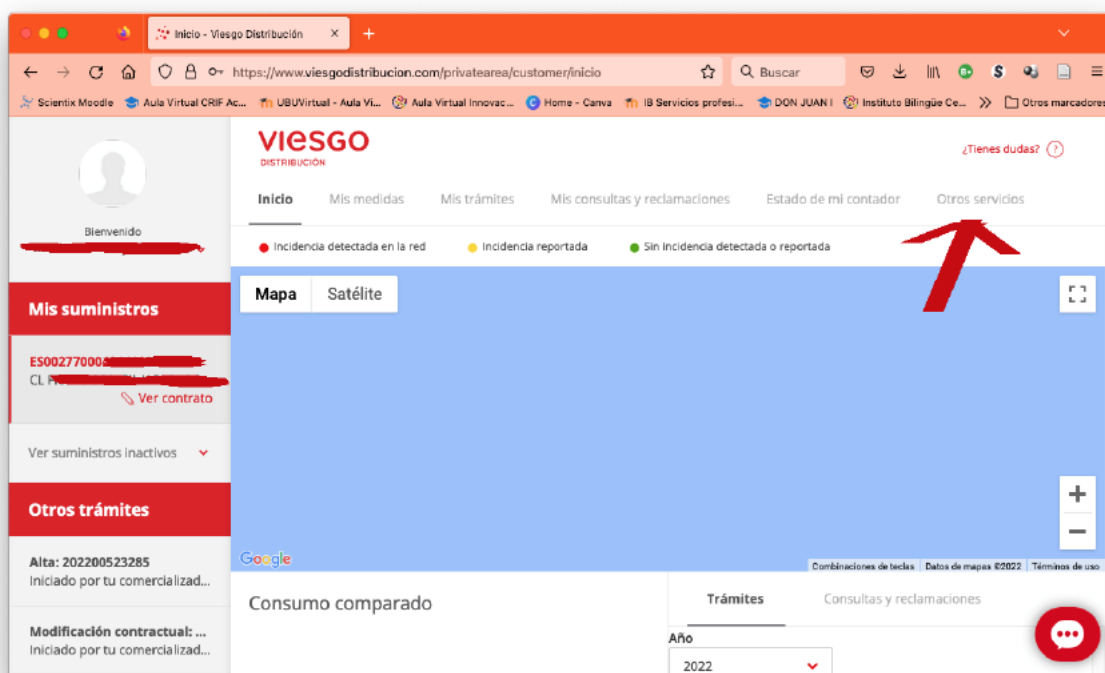
The screenshot shows the Viesgo Distribución login page in a web browser. The browser's address bar shows the URL <https://www.viesgodistribucion.com/acceso>. The page has a red header with the Viesgo logo and navigation links: 'Tu contador', 'Trámites', 'Atención al cliente', and 'Información relativa a la red'. A red button labeled 'Área cliente' is also visible. The main content area is titled 'Entra en tu área privada' and includes a link to 'Regístrate en 2 minutos'. Below this, there are two tabs: 'Acceso clientes' (selected) and 'Acceso comercializadoras'. The 'Acceso clientes' tab contains a login form with fields for 'NIF' (masked with asterisks) and 'Contraseña' (masked with asterisks and having an eye icon for toggling visibility). Below the password field is a link that says '¿Has olvidado tu contraseña?'. A red 'Entrar' button is at the bottom of the form. To the right of the login form, there is a section titled 'Ventajas de tu área privada' with four bullet points: 'Accede a todos los servicios online', 'Consulta tu consumo', 'Gestiona tus trámites', and 'Contacta con nosotros'. A red speech bubble icon is located in the bottom right corner of the page.

7. Si los datos anteriores fueran correctos accederemos a nuestra página de inicio donde podremos gestionar nuestros contratos.



Acceso a los datos de consumo y descarga del archivo correspondiente

8. Una vez dentro de nuestra pagina en Viesgo Distribución, pulsaremos en la pestaña **"Otros servicios"**

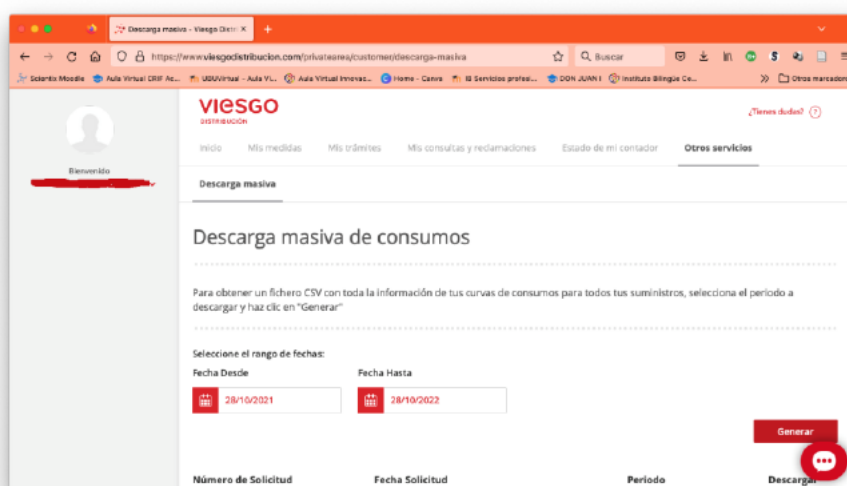


9. En la ventana que nos aparece, seleccionar el rango de fechas que nos interese (normalmente un año completo), por ejemplo:

Fecha desde: 1 año anterior a ayer

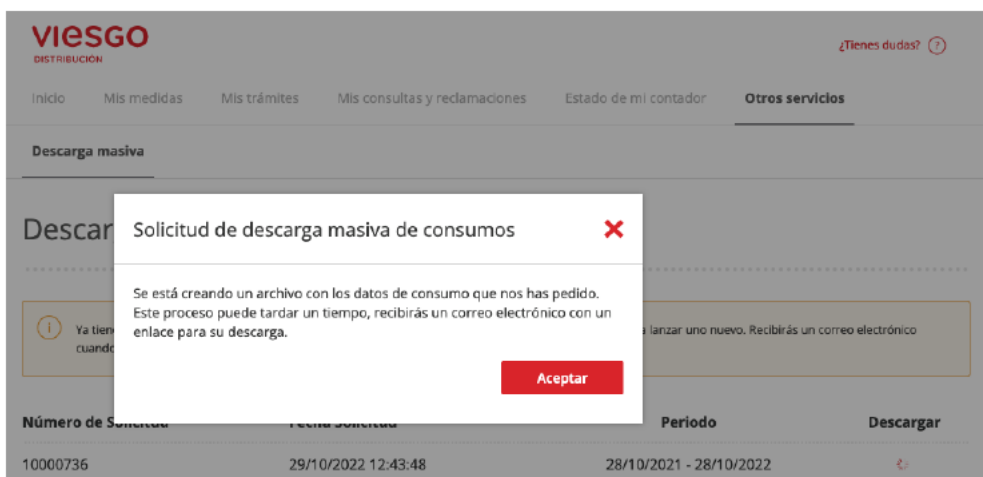
Fecha hasta: fecha de ayer

La pantalla deberá ser algo parecido a lo mostrado en la siguiente imagen:



10. Pulsar en el botón **Generar**

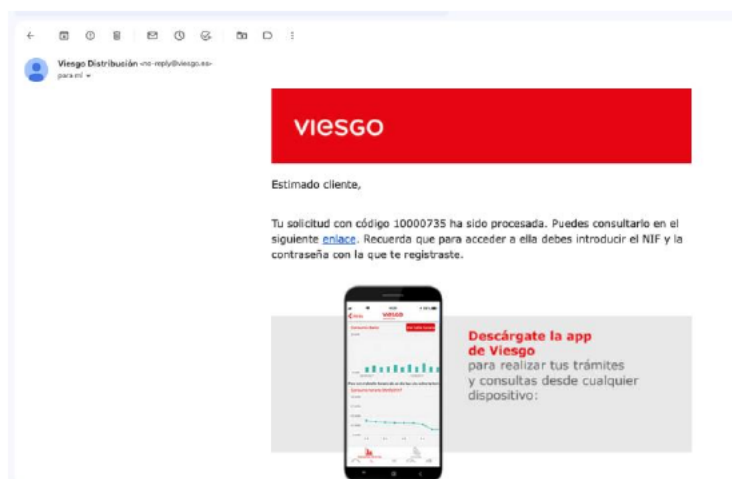
11. Se nos informa de que se está generando un archivo con los datos de consumo solicitados y que recibiremos un mensaje de correo electrónico con un enlace para descargar el citado informe:



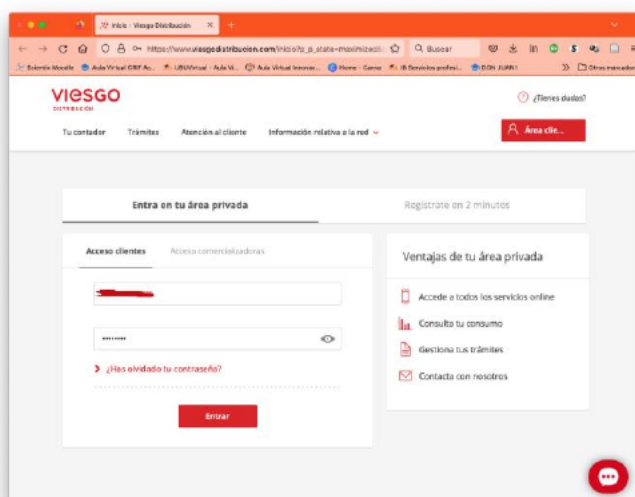
Pulsar en el botón **Aceptar** y se nos informará de que debemos esperar a la finalización de la elaboración del informe:



12. Acceda a su correo electrónico, busque el mensaje de correo electrónico y pulse en el enlace indicado en el mensaje.



Lo que le llevará de nuevo a la zona de identificación de Viesgo Distribución, donde deberá introducir su NIF y su contraseña:



13. Una vez realizado, accederá a la página donde podrá descargar el archivo con el informe de consumos solicitado:



14. Al pulsar en el icono de descarga, obtendremos en nuestro ordenador, en la carpeta de descargas, un archivo en formato comprimido (*.zip) que, al descomprimirlo, nos dará un archivo *.csv, que es el que podremos utilizar con el simulador.

En este ejemplo se ha generado y descargado un archivo denominado:

ConsumosMasivos_10000736.zip

que al descomprimirse ha generado un archivo denominado:

ConsumosMasivos_Mi_CUPS_20220925_20221001_10000736.csv

El citado archivo *.csv podría renombrarse, si se desea, por ejemplo como:

nombre_fecha_comunidad.csv