

# **Guía para obtener consumos horarios.**

## **E-Distribución**

Autora:

Fecha: domingo 19 de marzo 2023

Fecha de revisión: viernes, 21 de abril de 2023

Estado: definitivo

La compañía distribuidora actualiza frecuentemente la página web desde donde descargar los datos sobre consumo, de modo que los pasos descritos en la siguiente guía pueden diferir de los que realmente deban efectuarse. A continuación se describen los procesos de alta y descarga.

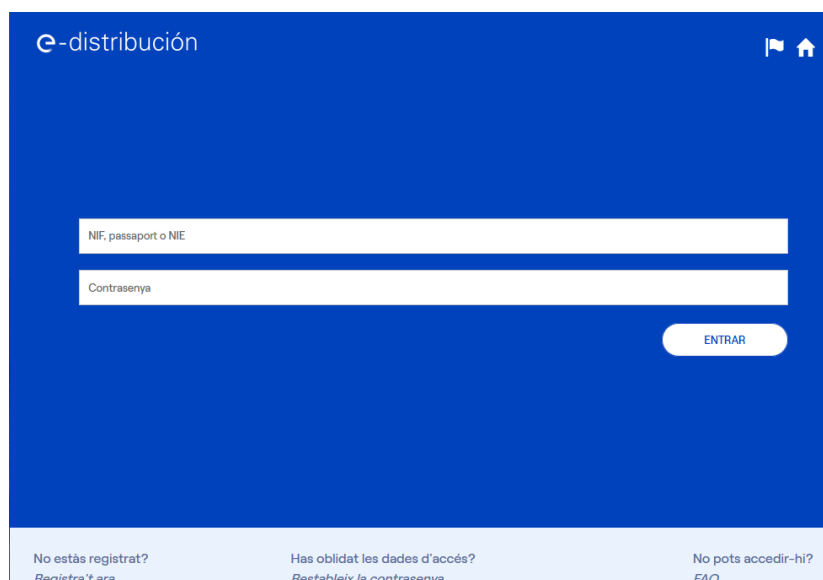
Para poderse dar de alta en E-Distribución será necesario disponer a mano de:

- una factura
- de una copia del DNI, NIE o pasaporte digitalizado (puede ser una foto) o del CIF cuando se trate del contador de la comunidad de propietarios en formato JPEG/JPG, PNG, TIFF, BMP o PDF
- una cuenta de correo electrónico (si además del consumo del propio domicilio o local comercial se desea obtener el de la comunidad, harán falta dos cuentas de correo)

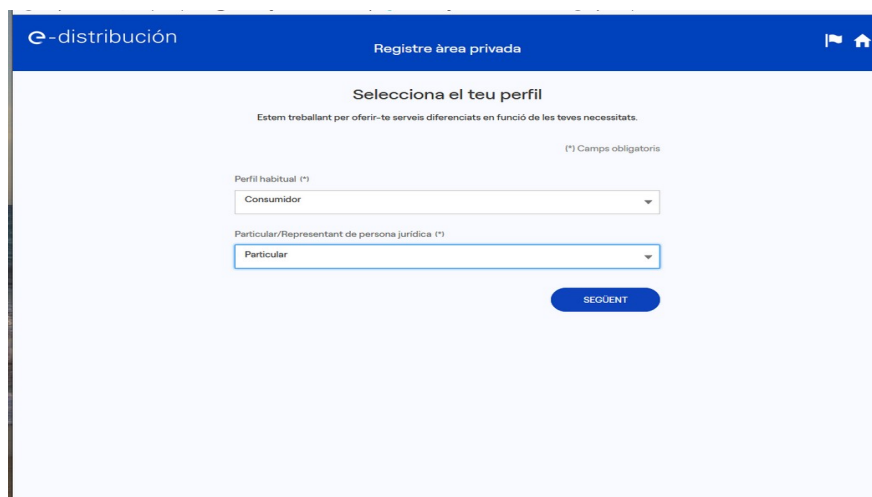
Si ya se dispone de una cuenta y contraseña en e-distribución, acúdase al apartado [Descarga](#) de este documento.

## **1. Registro**

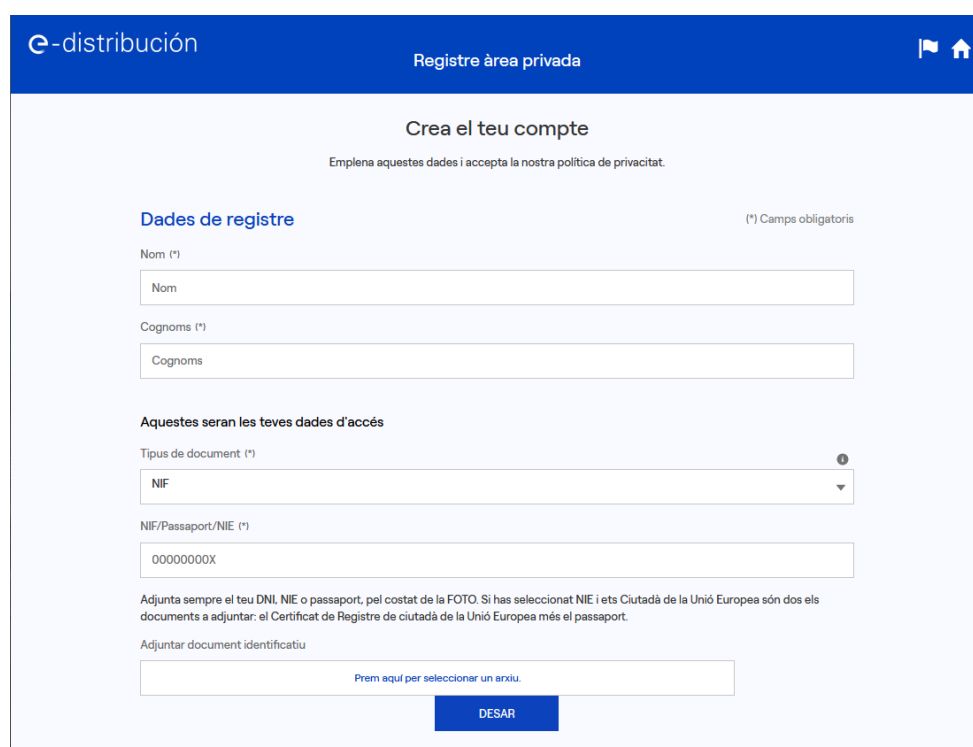
1. Accédase a <https://www.edistribucion.com> y selecciónese 'Regístrate ahora' visible en la parte inferior izquierda de la imagen.



2. Selecciónese, en el caso de consumidor, el perfil: 'Consumidor' y 'Particular', y a continuación, 'Siguiente'



3. Cumplimentése los campos 'Nombre', 'Apellidos', 'NIF'



4. Selecciónese la zona para subir una copia digitalizada del DNI, NIE o pasaporte o arrástrese el archivo a esta zona del formulario, y púlsese 'Guardar'.

e-distribución
Registre àrea privada

### Crea el teu compte

Emplena aquestes dades i accepta la nostra política de privacitat.

#### Dades de registre

(\*) Camps obligatoris

Nom (\*)

Cognoms (\*)

Aquestes seran les teves dades d'accés

Tipus de document (\*)

NIF

NIF/Passaport/NIE (\*)

00000000X

Adjunta sempre el teu DNI, NIE o passaport, pel costat de la FOTO. Si has seleccionat NIE i ets Ciutadà de la Unió Europea són dos els documents a adjuntar: el Certificat de Registre de ciutadà de la Unió Europea més el passaport.

Adjuntar document identificatiu

DNI\_anvers1.png

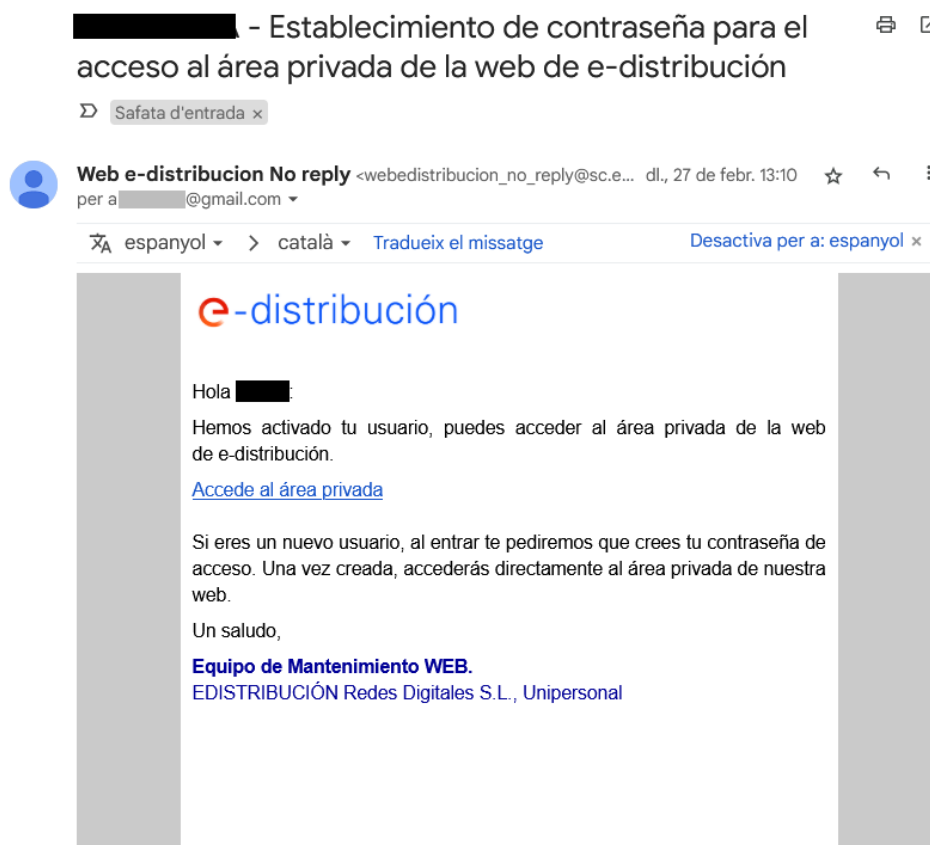
DESAR

→ Desplaça

#### Dades de contacte

5. Rellénese a continuación las secciones 'Datos de contacto' y 'Dirección', verifíquese el "captcha" y, a continuación, 'Siguiente'.

La distribuidora, tras verificar la información, enviará un correo electrónico con un enlace para establecer la contraseña de la cuenta creada. Véase a continuación un ejemplo:



## 2. Descarga

1. Accédase a <https://www.edistribucion.com> con el NIF y contraseña



2. Selecciónese "Tu consumo"

Hola [REDACTED], benvingut/uda a l'àrea privada!

 <b>ELS TEUS SUBMINISTRAMENTS</b>	 <b>APORTAR LECTURA</b>	 <b>EL TEU CONSUM</b>
 <b>POTÈNCIA MÀXIMA DEMANDADA</b>	 <b>SUBSCRIPCIÓ TALLS PROGRAMATS I AVARIES</b>	 <b>LES TEVES SOL·LICITUDS DE CONTRACTACIÓ</b>
 <b>CUPS PENDENT DE 1A CONTRACTACIÓ</b>	 <b>ACCÉS ONLINE A EL COMPTADOR</b>	 <b>MÉS SERVEIS</b>

### 3. Selecciónese 'Descarga masiva de curvas'

HOME ELS TEUS SUBMINISTRAMENTS AUTORITZACIONS **GESTIÓ DEL SUBMINISTRAMENT ▾** CONNEXIÓ A LA XARXA ▾ TALLS I AVARIES ▾ MORE ▾

## El teu consum

### Consulta de corbes de consum

Aquí pots veure una representació gràfica de les corbes de càrrega per al període que seleccionis. També pots consultar i baixar les dades de consum i, si escau, d'energia autoconsumida o abocada a la xarxa.

**Serveis**

- > Descàrrega massiva de corbes

Selecciona la persona o raó social per fer la consulta

Filtres >

CUPS	INICI DE CONTRA...	FI DE CONTRACTE	ADREÇA
[REDACTED]	21-maig-2018	[REDACTED]	[REDACTED] TARRAGONA

< ANTERIOR **1** SEGÜENT >

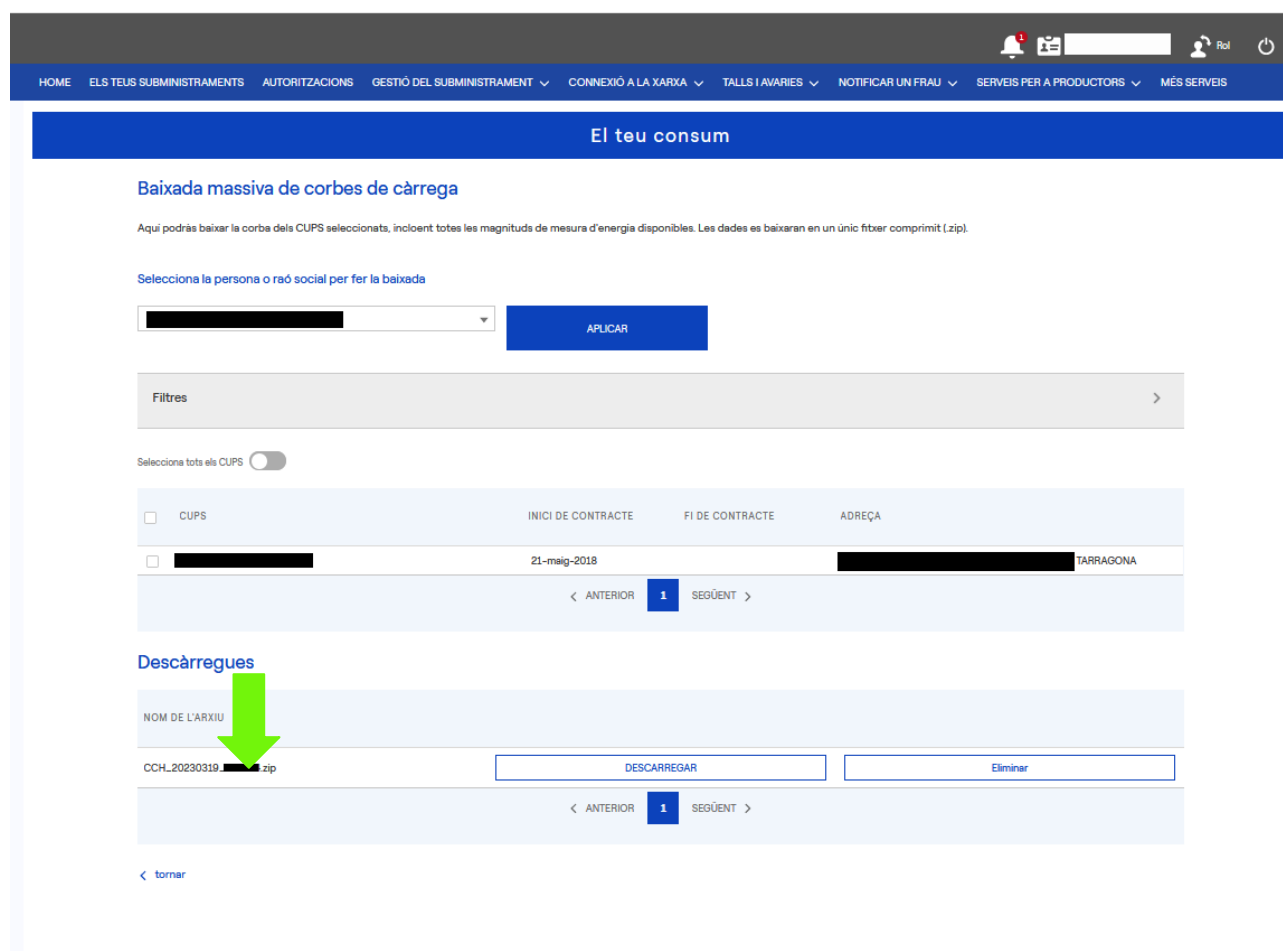
[< tornar](#)

### 4. Elíjase el CUPS oportuno, y defínase:

- Tipo de descarga: datos horarios
- Desde/hasta: un año entero (p.ej. 01-02-2022 a 31-01-2023)

Una vez configurada la consulta, púlsese 'Solicitar descarga' y espérese a la notificación de 'Solicitud procesada'.

5. Una vez recibida la notificación web (punto rojo en el icono de la campanilla) se podrá descargar un archivo en formato ZIP. Este fichero contiene otro comprimido con los consumos horarios de todo el año seleccionado.

The screenshot shows the 'El teu consum' (Your consumption) section of the web application. At the top, there is a navigation bar with links like HOME, ELS TEUS SUBMINISTRAMENTS, and others. Below this, the main heading is 'El teu consum'. Underneath, there is a section titled 'Baixada massiva de corbes de càrrega' (Massive download of load curves). This section includes a dropdown menu to select a person or social ID, an 'APLICAR' button, and a 'Filtres' (Filters) section. Below the filters, there is a table with columns for CUPS, INICI DE CONTRACTE, FI DE CONTRACTE, and ADREÇA. A row is visible with a selected CUPS and a date of 21-maig-2018. Below the table, there is a 'Descàrregues' (Downloads) section. This section has a table with columns for NOM DE L'ARXIU (File name), DESCARREGAR (Download), and Eliminar (Delete). A file named 'CCH\_20230319\_...zip' is listed. A green arrow points to the 'DESCARREGAR' button for this file. At the bottom left, there is a '< tornar' (Return) link.

6. Descàrregues el fichero solicitado y descomprímase para obtener otro fichero con extensión 'CSV' con los consumos de electricidad por hora de todo el año