

## Instruccions de descarrega de corbes horaries



## Viesgo Distribución

La companyia distribuïdora actualitza freqüentment la pàgina web on descarregar els dades de consum, de manera que els passos descrits a la guia següent poden diferir dels que realment s'hagin d'efectuar.

### Registre

1. Per poder-vos donar d'alta a la distribuïdora caldrà tenir a mà:

- NIF
- Un compte de correu electrònic
- Les CUPS corresponents.

2. Accediu a la pàgina de Distribució Viesgo:

<https://www.viesgodistribucion.com>



<https://www.viesgodistribucion.com>

3. Feu clic al botó "**Àrea privada**" i accedireu a la següent secció:

areaprivada.viesgodistribucion.com/login

VIESGO

¡Hola!

Identifícate para acceder a tu cuenta.

Usuario \*

Escribe tu usuario

Contraseña \*

Escribe tu contraseña

Entrar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

¿Aún no eres usuario? [Regístrate](#)

4. Feu clic a "Regístrate" a la part inferior de la pàgina i accedireu a la següent secció:

areaprivada.viesgodistribucion.com/signup

VIESGO

¡Regístrate ahora!

Escoge tu perfil

Soy Cliente

Soy Instalador

Soy Empresa de Servicios Energéticos

Soy Comercializadora

5. Feu clic a “Soy Cliente”

areaprivada.viesgodistribucion.com/signup/customer

VIESGO

¡Regístrate ahora!

Crea tu cuenta en 2 minutos

Documento de identidad \*

Escribe tu documento de identidad

CUPS \*

Escribe tu CUPS

☐ No dispongo de CUPS

Email \*

Escribe tu email

Confirma tu email \*

Confirma tu email

Teléfono móvil \*

Escribe tu teléfono móvil

Confirma tu teléfono móvil \*

Confirma tu teléfono móvil

VIESGO utiliza los datos para gestionar tu registro en el Área Privada y permitir realizar gestiones en tu mismo. Puedes ejercer los derechos establecidos en los arts. 15 y 17 del RGPD en las direcciones que encontramos en nuestro [Política de Privacidad](#)

☐ He leído el [Política Privacidad](#) y [Condiciones de Uso](#) y he [Política de Privacidad](#) y acepto el tratamiento de tus datos personales para los fines indicados.

Crear cuenta

6. Ompliu el formulari amb la informació sol·licitada, feu clic a “**Crear Usuario**” i seguiu les instruccions que us indicaran.
7. Un cop activat el nostre compte, a la pàgina d'accés ens identificarem amb el nostre NIF i la contrasenya que hem escollit:

Usuario \*

Contraseña \*

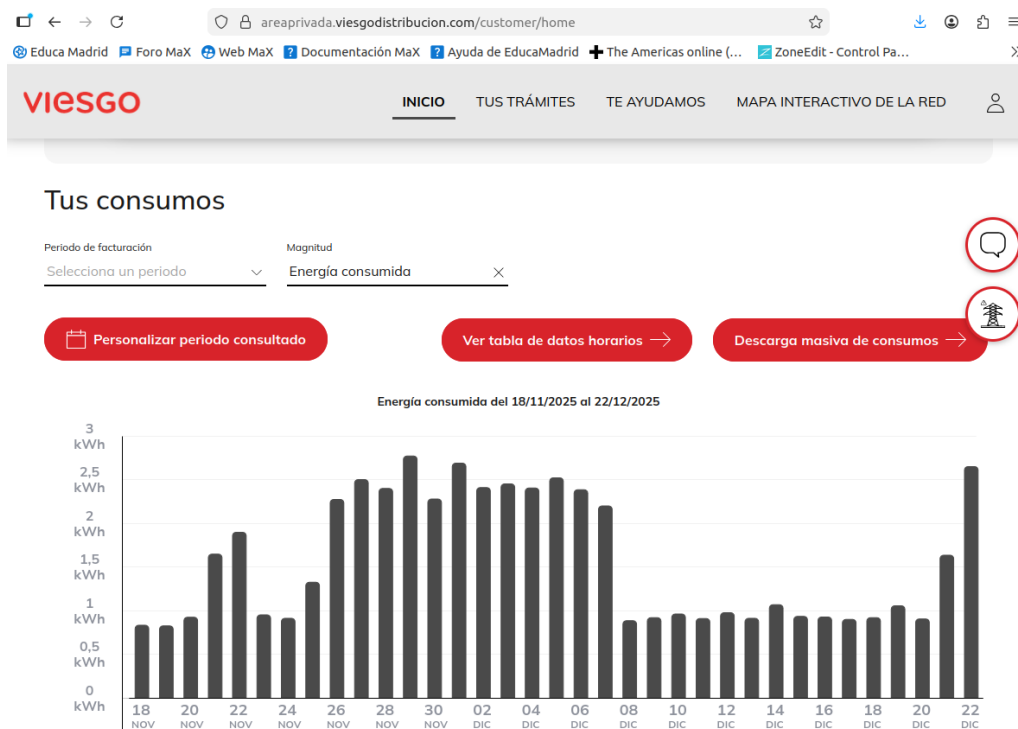
Entrar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Aún no eres usuario? Regístrate](#)

[Aviso legal](#) | [Política de Privacidad](#) | [Política de Cookies](#) | [Contáctanos](#) | [Mapa Web](#) | [Speak Up](#)

8. Si les dades anteriors són correctes, accedirem a la nostra pàgina d'inici, on podrem gestionar els nostres contractes.



9. Un cop dins de la nostra pàgina de Viesgo Distribución, clicarem a l'enllaç **"Descarga masiva de consumos"** i accedim a la secció que es mostra a continuació:

← Volver atrás

## Descarga masiva de consumos

Crear solicitud de descarga

Solicitud ↓	Fecha ↑	Periodo ↑	Magnitud ↑	Estado ↑	Descarga
6395	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible	↓
6394	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible	↓
6393	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible	↓
6392	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible	↓

[Aviso legal](#) | 
 [Política de Privacidad](#) | 
 [Política de Cookies](#) | 
 [Contáctanos](#) | 
 [Mapa Web](#) | 
 [Speak Up](#)

10. En aquesta secció farem clic al botó “**Crear solicitud de descarga**” i accedim a l'apartat on seleccionarem el període del qual volem obtenir les dades, les dates d'inici i finalització del període

← Volver atrás

## Descarga

Generar descarga masiva

Para obtener un fichero CSV con toda la información de tus curvas de consumos para todos tus suministros, selecciona el periodo a descargar, la magnitud y haz clic en ejecutar.

Selecciona la fecha \* 01/01/2025 - Magnitud \* Selecciona una opción

< Nov 2025 >

**Noviembre 2025**

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

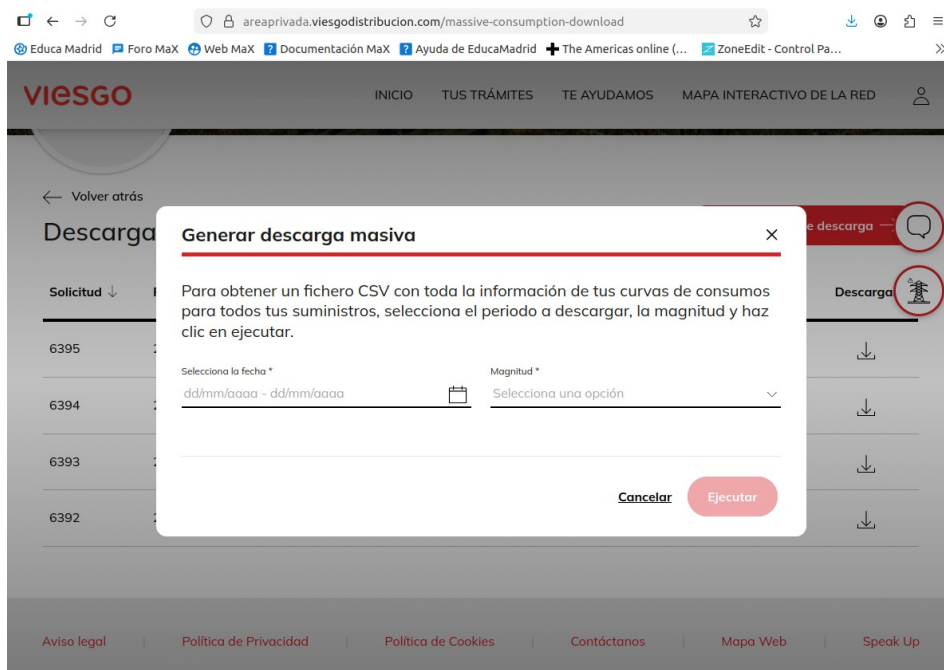
< Dic 2025 >

**Diciembre 2025**

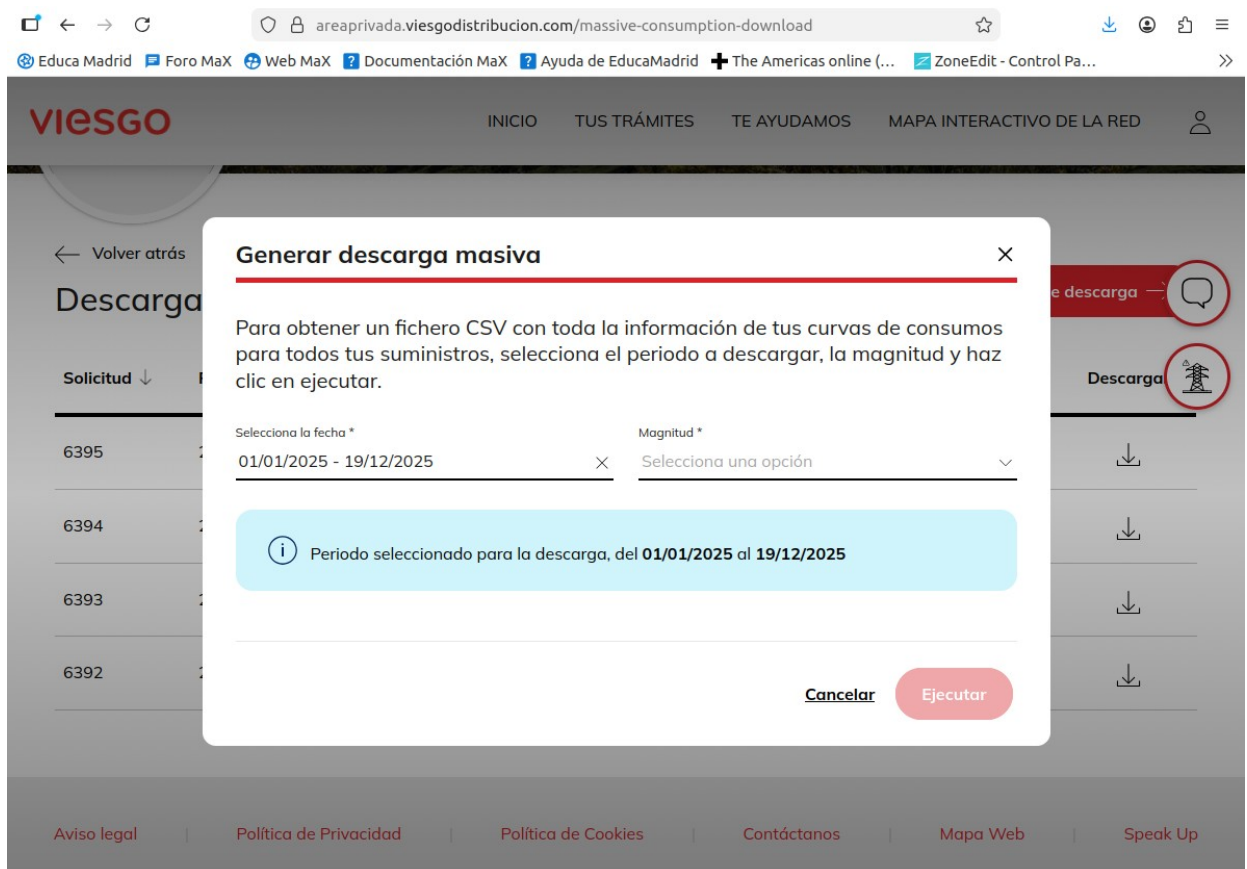
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ejecutar

[Aviso legal](#) | 
 [Mapa Web](#) | 
 [Speak Up](#)

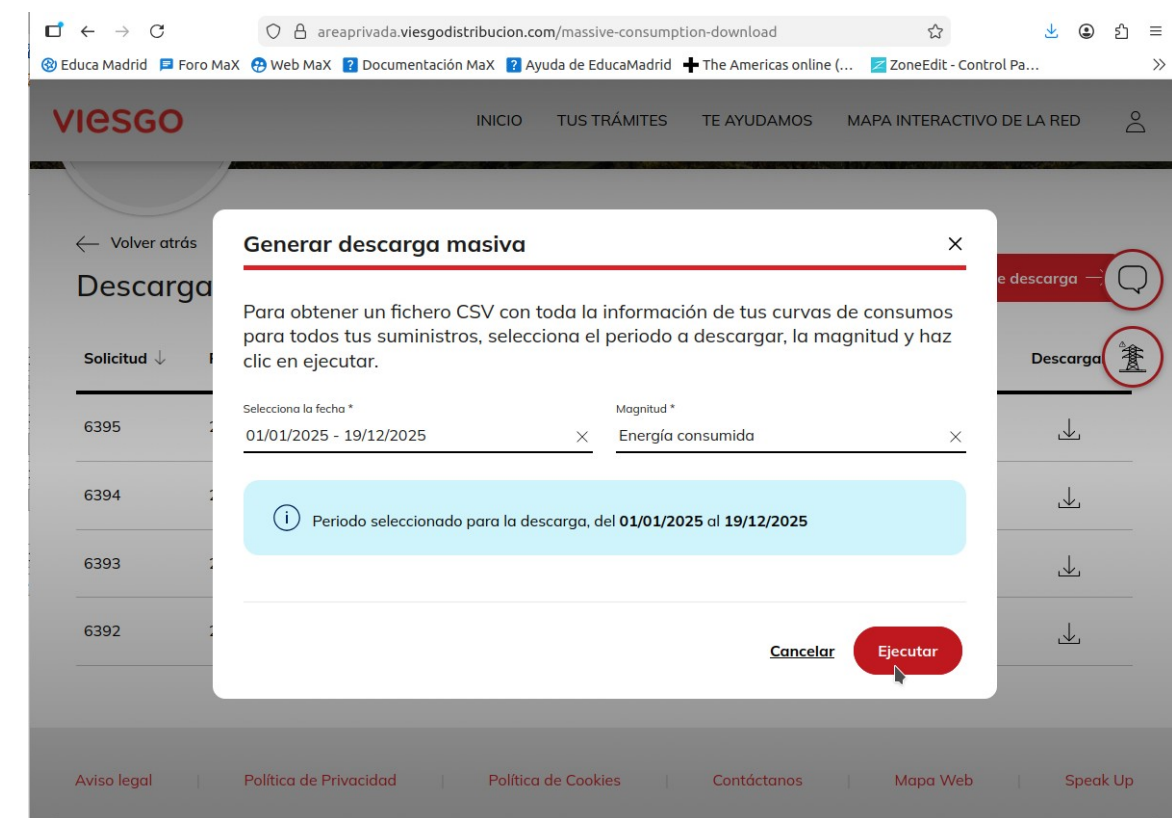
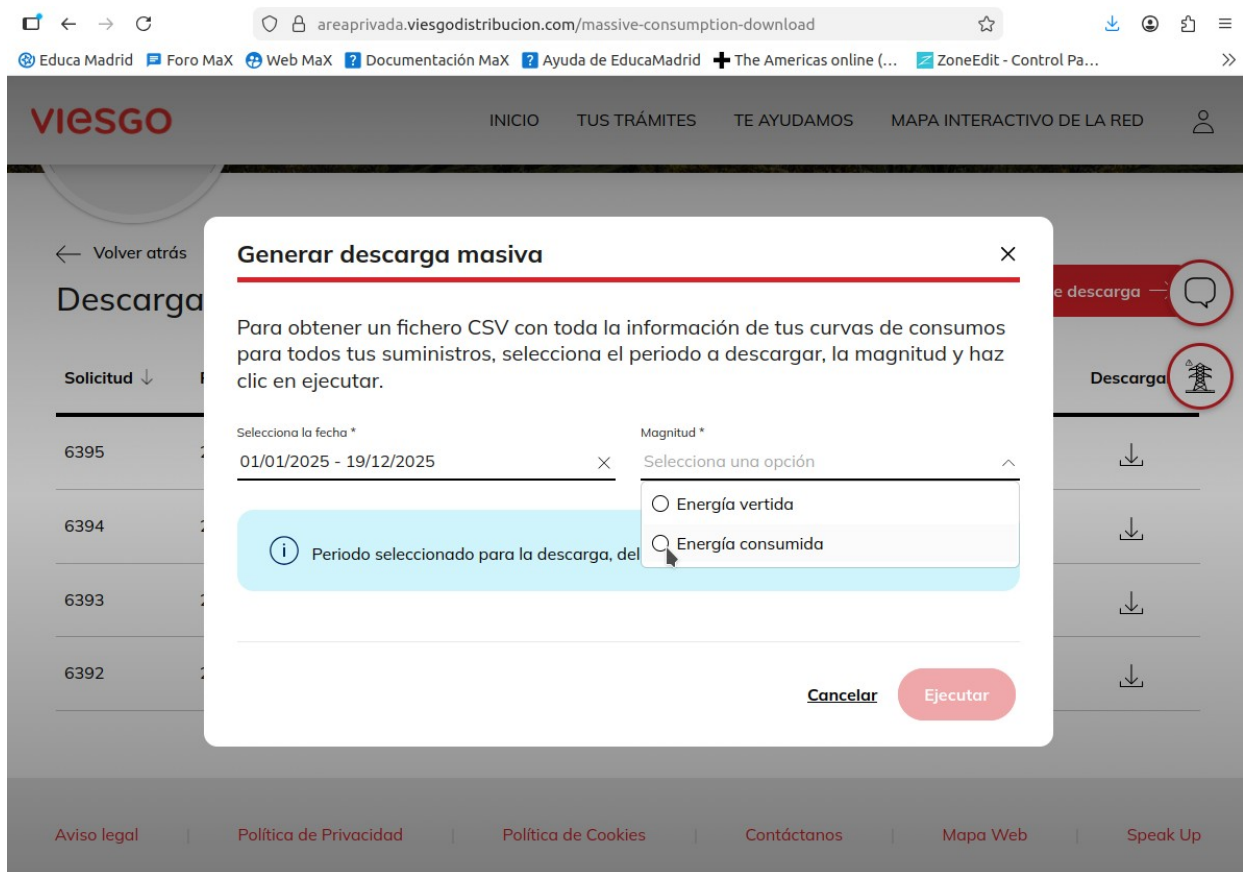


al nostre exemple seleccionarem des de l'1 de gener de 2025 fins al 19 de gener de 2025, tal com es mostra a continuació:

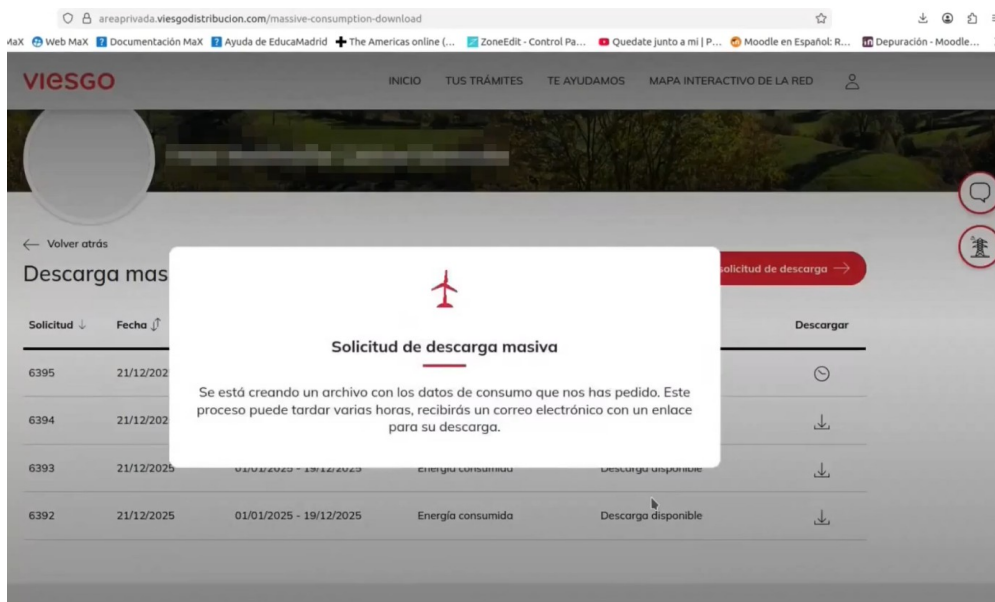


11. Al desplegable “**Magnitud**”, seleccionarem l'opció “Energía Consumida”





12. I farem clic al botó "Ejecutar":

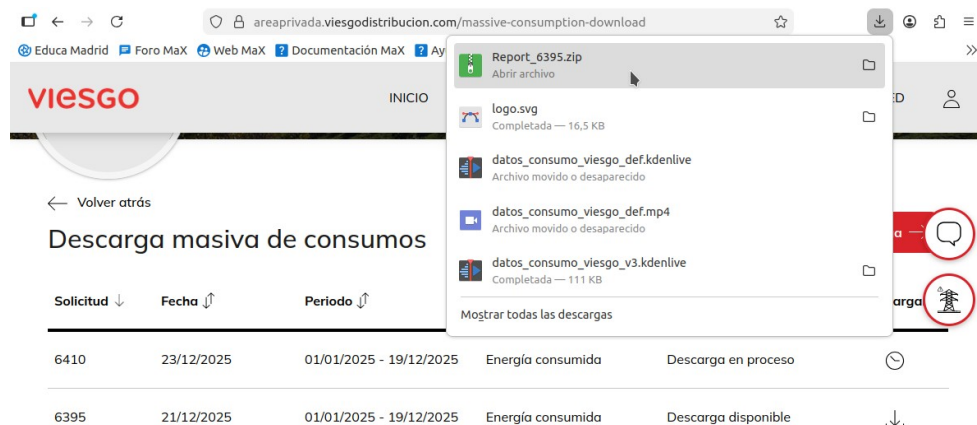


i es començarà a generar el fitxer amb les dades sol·licitades.

### 13. Apareixerà una indicació especificant “**Descarga en proceso**”



### 14. I es generarà un fitxer amb l'informe sol·licitat, aquest fitxer apareixerà a la nostra carpeta. “**Descargas**”:



un fitxer en format comprimit (\*.zip) que, quan es descomprimeix, ens donarà un fitxer \*.csv, que és el que podem utilitzar amb el simulador **Solidarenergia**.

15. Amb la qual cosa ja podem “**Cerrar sesión**” i sortir de la web del distribuïdor:

Volver atrás

## Descarga masiva de consumos

Solicitud ↓ Fecha ↑ Período ↑

Solicitud	Fecha	Período	Estado	Acción
6410	23/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga en proceso
6395	21/12/2025	01/01/2025 - 19/12/2025	Energía consumida	Descarga disponible

16. Aquest fitxer és el que podreu importar a l'aplicació **Solidarenergia** a l'apartat “**Consum**”:

UBICACIÓ CONSUM BALANÇ D'ENERGIA BALANÇ ECONÒMIC RESUM

## Consum

Necessitem conèixer la teva tarifa, els preus per trams horaris de cada període i el preu de la compensació d'excedents de la teva comercialitzadora si és una altra diferent a Som Energia.

**PAS 3.** Indica els preus sense impostos.  
En cas de tenir una [tarifa indexada](#), Som Energia mostra a les seves factures el preu mitjà ponderat per a cada període. T'ho expliquem [aquí](#).  
Si el teu contracte està amb una altra comercialitzadora hauràs de consultar la mitjana dels preus als diferents períodes. Tingues en compte que la tarifa indexada no ofereix preus fixos a la part d'ús ni a la compensació d'excedents, per la qual cosa el càlcul serà basat en una informació que pot ser molt variable.

Tipus de tarifa: 2.0TD

Compensació Excedents: 0.03 €

Període punta (P1): 0.229 €

Període pla (P2): 0.153 €

Període vall (P3): 0.125 €

**PAS 4.** A continuació necessitem informació sobre el teu consum elèctric per calcular el nombre de panells necessari per cobrir-lo. El document de corbes horàries (en format .csv) ens permetrà conèixer els vostres hàbits d'ús elèctric, saber en quins trams horaris i en quins mesos de l'any sols consumir més energia.  
Si no disposes de fitxer d'ús horari pots indicar l'ús d'energia anual que apareix a la teva factura per fer una estimació en base a un perfil estàndard.

Tipus d'ús elèctric	Font tipus	Nom del fitxer	Us anual elèctric	Accions
Vivienda 2	CSV	consumo_periodes_01-01-2025_17-12-2025.csv	1.486 kWh	

Demanda total d'energia anual 1.486 kWh

**Simulador de Solidarenergia amb el fitxer csv importat**