

Instruccions de descàrrega de corbes horàries



Iberdrola Distribució Elèctrica (i-DE)

La companyia distribuïdora actualitza sovint la pàgina web des d'on descarregar les dades sobre consum, de manera que els passos descrits a la guia següent poden diferir dels que realment s'hagin de fer. Tot seguit es descriu el procés d'alta (passos 1 a 9) i de descàrrega (des del 10).

Registre

Per poder donar-se d'alta a I-De Redes Digitales caldrà tenir a mà:

- una factura
- una còpia del DNI digitalitzat (pot ser una foto) o del CIF quan es tracti del comptador de la comunitat de propietaris d'una mida inferior a 5 MB i en format JPEG/JPG, PNG, TIFF, BMP o PDF
- un número de mòbil
- un compte de correu electrònic

1. Accedeix a la pàgina d'Iberdrola Distribució (i-DE): <https://www.i-de.es/consumidores/web/guest/login>
2. Clica REGISTRAR-ME → REGISTRAR-ME COM A CLIENT → ENTÈS
3. Indica les dades següents (1/4):

CUPS

← quan es tracta d'Iberdrola Distribució, el CUPS que aparegui a la factura començarà per ES0021

DNI / CIF / NIE del titular

← en cas que fos el CUPS de la comunitat de veïns, utilitzi's el seu CIF

☐ Perfil avançat

← imprescindible

si les dades anteriors fossin correctes, apareixerà una secció nova semblant a la següent:

Adjunta una còpia de tu DNI o NIE si eres un particular o de tu CIF si eres una empresa. Lo necesitarem per validar tu identitat.



Tamaño máximo 5MB
Los archivos admitidos son:
JPG, JPEG, PNG, TIFF, BMP y PDF

AÑADIR UN ARCHIVO



4. Clica Afegeix un arxiu i indica el fitxer amb la còpia digitalitzada del DNI o del CIF
5. CONTINUAR
6. Indica les dades següents (2/4):

EMAIL
TELÈFON MÒBIL

polsa CONTINUAR
7. Indica les dades següents (3/4):

CONTRASENYA
☐ He llegit i accepto les condicions d'ús

polsa CONTINUAR → SORTIR
8. S'enviarà un SMS al telèfon mòbil indicat al pas 3/4, introdueix a continuació

SMS

prem END

El procés acaba amb l'enviament d'un correu electrònic de confirmació a l'adreça facilitada al pas 2/4.

Descàrrega de corbes horàries

9. Quan ja disposeu d'usuari i contrasenya, accediu a la pàgina d'Iberdrola Distribució
10. Seleccioneu l'opció 'Consum registrat'
11. Selecciona el desplegable que figura a la dreta de la data que es mostra sobre el gràfic. Vegeu l'exemple:

12. A la finestra emergent, seleccioneu 'Període'. La pantalla haurà de ser una cosa semblant al que mostra:



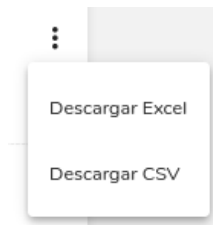
13. Indica un rang de dates que cobreixi un any sencer, per exemple:

Data des de: 01 maig 2023
Data fins: 30 abril 2024

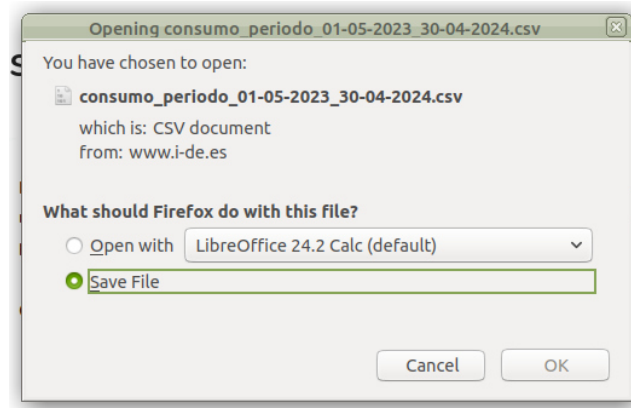
14. Clica Acceptar

15. Fes clic sobre la icona de l'angle superior dret del quadrant (tres punts verticals) i selecciona 'Descarregar CSV'

La pantalla haurà de ser una cosa semblant al següent:



16. El servidor oferirà una finestra de descàrrega del fitxer sol·licitat semblant a la següent:



17. Desa el fitxer per poder- lo utilitzar posteriorment