

# Instrucciones de descarga de curvas horarias

**som  
energia**

## Iberdrola Distribución Eléctrica (i-DE)

La compañía distribuidora actualiza frecuentemente la página web desde donde descargar los datos sobre consumo, de modo que los pasos descritos en la siguiente guía pueden diferir de los que realmente deban efectuarse. A continuación se describe el proceso de alta (pasos 1 a 9) y de descarga (desde el 10)

### Registro

Disponer a mano de:

- una factura.
- de una copia del DNI digitalizado (puede ser una foto), o del CIF cuando se trate del contador de la comunidad de propietarios, de un tamaño inferior a 5 MB y en formato JPEG/JPG, PNG, TIFF, BMP o PDF.
- un número de móvil.
- una cuenta de correo electrónico (si además del consumo del propio domicilio o local comercial se desea obtener el de la comunidad, harán falta dos cuentas de correo)

1. Accédase a la página de Iberdrola Distribución (i-DE):

The screenshot shows the login interface for the i-DE Área Privada. At the top, there's a navigation bar with links like 'www.i-de.es/consumidores/web/guest/login', 'Web MaX', 'Documentación MaX', 'Ayuda de EducaMadrid', 'The Americas online (...)', 'ZoneEdit - Control Pa...', 'Quedate junto a mí | P...', 'Moodle en Español: R...', and a search icon. Below the navigation is the i-DE logo and the text 'Área Privada'. The main form has fields for 'EMAIL \*' and 'CONTRASEÑA \*', with a 'Recordarme' checkbox and a '¿Olvidaste tu contraseña?' link. There are also 'Entrar' and 'Entrar Con Google' buttons. To the right, there are two boxes: one for 'Registrarse' (with a 'Registrarme' button) and another for 'Gestiones sin registro' (with a 'Gestiones Sin Registro' button). At the bottom, there's a link 'Accede a la gestión online también desde nuestra app' and a URL 'https://www.i-de.es/consumidores/web/guest/login'.

## 2. Púlsese REGISTRARME → REGISTRARME COMO CLIENTE → COMENZAR

www.i-de.es/consumidores/web/guest/register?start=true

Web MaX Documentación MaX Ayuda de EducaMadrid The Americas online (...) ZoneEdit - Control Pa... Quedate junto a mi | P... Moodle en Es...

### ← ¿Cómo quieres registrarte?

En i-DE Redes Inteligentes, puedes registrarte como cliente o como representante o futuro cliente y acceder a tu Área Privada para disfrutar de todos nuestros servicios. ¡Únete a nosotros ahora!



#### Registrarme como cliente

Si tu distribuidora de electricidad es i-DE Redes Inteligentes, independientemente de cuál sea tu comercializadora, registrándote aquí podrás:

- ✓ Dar de alta otro/s suministro/s de electricidad
- ✓ Consultar tus datos de consumo y potencia
- ✓ Leer tu contador
- ✓ Recibir información de cortes programados, averías, etc.

[Registrarme](#)



#### Registrarme como representante o futuro cliente

Haz click aquí si ...

- ✓ No eres cliente de i-DE Redes Inteligentes porque todavía no tienes un contrato
- ✓ Vas a dar de alta tu suministro de electricidad para ti o para otra persona
- ✓ Vas a gestionar un contrato ya existente de otro cliente

[Registrarme](#)

www.i-de.es/consumidores/web/guest/register?start=true

Web MaX Documentación MaX Ayuda de EducaMadrid The Americas online (...) ZoneEdit - Control Pa... Quedate junto a mi | P... Moodle en Español: R...

### ← Registro como cliente

En i-DE Redes Inteligentes te guiarímos paso a paso en tu proceso de registro como cliente. ¡Únete a nosotros ahora!

#### ¿Qué necesito para completar mi registro?

- ✓ Una factura de luz (donde figura el CUPS)
- ✓ Tu móvil
- ✓ Tu correo electrónico
- ✓ Opcional: Una copia de tu documento de identidad (NIF, CIF o NIE)

[Comenzar](#)

#### Tienes dos opciones de registro:

##### Consulta

Solo quieres visualizar tus datos de consumo y potencia.

##### Avanzado

Si, además, necesitas descargar tus datos y tener acceso al resto de funcionalidades del Área de Clientes como dar de alta un suministro o Acceso al Contador.

La copia de tu documento de identidad será necesaria para darte de alta con este tipo de perfil. Se eliminará una vez cotejada su identidad.

Aunque te des de alta con tu perfil de Consulta, podrás enviarnos tu documento de identidad más tarde para cambiar al perfil Avanzado.

### 3. Indíquense los datos siguientes (1/4):

- CUPS ← cuando se trata de Iberdrola Distribución, el CUPS que aparezca en la factura empezará por ES0021
- DNI / CIF / NIE del titular ← en caso de que fuera el CUPS de la comunidad de vecinos, utilícese su CIF

The screenshot shows the registration process on the i-de.es website. It features a step-by-step navigation bar at the top with four steps: 1 (highlighted), 2, 3, and 4. Below this are two input fields: 'CUPS \*' and 'DNI / CIF / NIE DEL TITULAR \*'. To the right, there is a sidebar with a question about finding CUPS on a bill and a note from Iberdrola regarding data protection.

**CUPS \***

Busca este código en una factura de luz. El código comienza por ES0021 y le siguen 12 números y dos letras al final

**DNI / CIF / NIE DEL TITULAR \***

**¿En qué parte de mi factura de luz puedo encontrar el código CUPS?**

Iberdrola Endesa Naturgy EDP Viesgo

*\*I-DE Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U. es responsable del tratamiento de tus datos personales, que los trata con la finalidad de gestionar el proceso de alta en el Área Privada. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, tal y como se recoge en nuestra política de privacidad. Asimismo, puedes consultar más información sobre el tratamiento de tus datos en el mencionado Aviso y/o escribir a: atenciónderechos@i-de.es*

**Importante:** Si ya tenías usuario de GEA, para poder visualizar tus expedientes ya existentes debes darte de alta con el mismo DNI o CIF con el que estabas dado de alta en GEA.

- Perfil avanzado ← imprescindible.

The screenshot shows the advanced profile setup. It includes a note for existing GEA users, a dropdown menu for selecting the profile type ('Perfil Consulta' or 'Perfil Avanzado'), and a file upload field for ID documents.

**Importante:** Si ya tenías usuario de GEA, para poder visualizar tus expedientes ya existentes debes darte de alta con el mismo DNI o CIF con el que estabas dado de alta en GEA.

Indicanos con el tipo de perfil que quieres darte de alta en el Área Privada:

Perfil Consulta ?

Perfil Avanzado ?

Adjunta una copia de tu DNI o NIE si eres un particular o de tu CIF si eres una empresa. Lo necesitaremos para validar tu identidad.

Añadir un archivo +

Tamaño máximo 5MB Los archivos admitidos son: JPG, JPEG, PNG, TIFF, BMP y PDF

Continuar

- si los datos introducidos anteriormente fueran correctos aparecerá una sección nueva semejante a la siguiente:

Adjunta una copia de tu DNI o NIE si eres un particular o de tu CIF si eres una empresa. Lo necesitaremos para validar tu identidad.

 Tamaño máximo 5MB  
Los archivos admitidos son:  
JPG, JPEG, PNG, TIFF, BMP y PDF

AÑADIR UN ARCHIVO 

4. Púlsese AÑADIR UN ARCHIVO e indíquese el fichero con la copia digitalizada del DNI o del CIF

5. CONTINUAR

6. Indíquense los datos siguientes (2/4):

EMAIL  
TELÉFONO MÓVIL

púlsese CONTINUAR

7. Indíquese los datos siguientes (3/4):

CONTRASEÑA  
He leído y acepto las condiciones de uso

púlsese CONTINUAR → SALIR

8. Se enviará un SMS al teléfono móvil indicado en el paso 3/4, introduzcase a continuación

SMS

pulsar END

El proceso termina con el envío de un correo electrónico de confirmación a la dirección facilitada en el paso 2/4.

## Descarga de curvas horarias

9. Cuando ya se cuente con usuario y contraseña, accédase a la página de “Iberdrola Distribución” introduciendo sus datos.

## Área Privada

Descubre el Área Privada, en la que puedes: dar de alta tu suministro de electricidad, acceder a tu contador inteligente, consultar tus datos de consumo, hacer seguimiento de tus gestiones y mucho más.

CORREO

CONTRASEÑA \*

Recordarme

Entrar

Entrar Con Google

Entrar Con Apple

¿Olvidaste tu contraseña?

### Registrarse

Accede a todas las funcionalidades del Área Privada.

Registrarme

Reenviar código de activación

### Gestiones sin registro

Descubre las gestiones que puedes llevar a cabo sin registrarte.

Gestiones Sin Registro

Y accederá a una sección como la que se muestra a continuación:

INICIO

Contratos Gestiones Área personal

CONTRATO

Monitor de consumo >

Consumo registrado >

Consumos por factura >

Acceso al contador >

Potencia >

Datos del contrato >

Gestión de expedientes >

**Consumo** Ver detalle >

Realizas el 51% de tu consumo Periodo Llano

Consumo total mi/12/2025

4,53 kWh

Consumo por periodo

51% Periodo Llano 27% Periodo Punta 22% Periodo Valle

Consumo acumulado Ver detalle >

28/11/2025 al 17/12/2025

**Consultar contador en tiempo real**

Potencia y lectura actual

Consumo día en curso

**Potencia máxima** Ver detalle >

Comparativa de los últimos 14 meses de la potencia máxima demandada frente a la máxima contratada.

-17% Periodo Punta -41% Periodo Valle

tenga en cuenta que los datos que le aparecerán serán diferentes a los mostrados aquí.

10. Selecciónese la opción 'Consumo registrado', que se muestra en la imagen anterior y accederá a la sección que se muestra a continuación:

**Consumo Registrado**

El consumo registrado es el consumo que el contador nos transmite y que representamos gráficamente en esta sección según tus necesidades de consulta (diario, semanal, mensual o períodos). Una vez validados, estos consumos se envían a tu comercializadora para su facturación, puedes consultarlos en 'Consumo por Factura'.

**Consumo diario**

Día MIÉ. 17/12/2025

CONSUMO (en kWh)

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

**COMPARAR PERÍODO**

11. Por defecto le aparecerá el consumo del día actual. Pulse sobre el día que aparece y podrá seleccionar entre diferentes opciones, DIARIO, SEMANAL, MENSUAL, PERIODO, tal como se muestra a continuación:

**Consumo registrado**

El consumo registrado es el consumo que el contador nos transmite y que representamos gráficamente en esta sección según tus necesidades de consulta (diario, semanal, mensual o períodos). Una vez validados, estos consumos se envían a tu comercializadora para su facturación, puedes consultarlos en 'Consumo por Factura'.

**COMPARAR PERÍODO**

MÁS OPCIÓNES

DIARIO SEMANAL MENSUAL PERIODO

Diciembre 2025

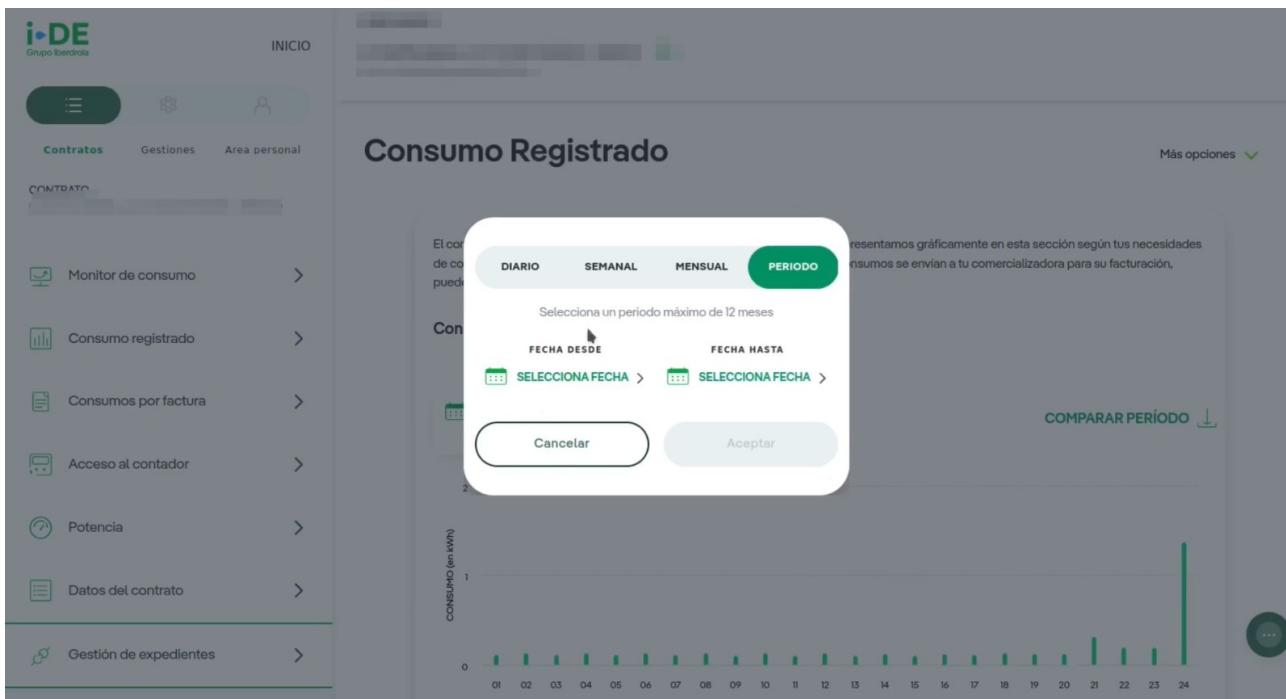
Lun.	Mar.	Miér.	Jue.	Vie.	Sab.	Dom.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

CONSUMO (en kWh)

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

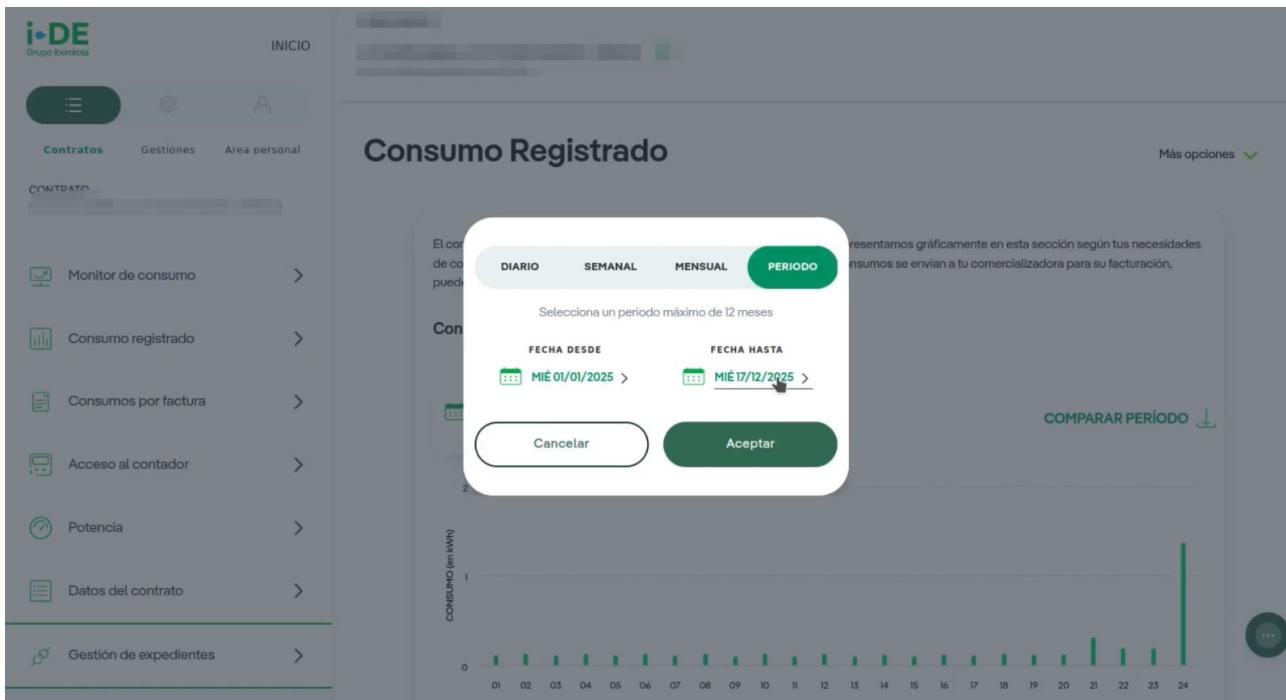
Cancelar Aceptar

12. Seleccione PERIODO



13. y seleccione dos fechas, la inicial, FECHA DESDE, y la final, FECHA HASTA.

En este ejemplo se van a calcular los consumos del año 2025, por lo que seleccionaremos desde el 1 de enero de 2025 hasta el día actual, 17 de diciembre de 2025, tal como se muestra a continuación:



14. al pulsar en "Aceptar" al cabo de un tiempo obtendremos los datos solicitados en forma de grafica que se muestran a continuación:

CONTRATO

## Consumo Registrado

Más opciones

El consumo registrado es el consumo que el contador nos transmite y que representamos gráficamente en esta sección según tus necesidades de consulta (diario, semanal, mensual o períodos). Una vez validados, estos consumos se envían a tu comercializadora para su facturación, puedes consultarlos en 'Consumo por Factura'.

**Consumo por periodo**

Entre fechas MIÉ. 01/01/2025 - MIÉ. 17/12/2025

CONSUMO (en kWh)

1 Ene. 25, 5 Ene. 25, 9 Ene. 25, 13 Ene. 25, 17 Ene. 25, 21 Ene. 25, 25 Ene. 25, 29 Ene. 25, 2 Feb. 25, 6 Feb. 25, 10 Feb.

15. Pulse sobre la flecha de descargas que aparece encima de la gráfica a la derecha y seleccione la opción “Descargar CSV”, tal como se muestra a continuación:

## Consumo Registrado

Más opciones

El consumo registrado es el consumo que el contador nos transmite y que representamos gráficamente en esta sección según tus necesidades de consulta (diario, semanal, mensual o períodos). Una vez validados, estos consumos se envían a tu comercializadora para su facturación, puedes consultarlos en 'Consumo por Factura'.

**Consumo por periodo**

Entre fechas MIÉ. 01/01/2025 - MIÉ. 17/12/2025

CONSUMO (en kWh)

1 Ene. 25, 5 Ene. 25, 9 Ene. 25, 13 Ene. 25, 17 Ene. 25, 21 Ene. 25, 25 Ene. 25, 29 Ene. 25, 2 Feb. 25, 6 Feb. 25, 10 Feb.

Descargar Excel

Descargar CSV

16. y al cabo de un tiempo el archivo solicitado se descargara a su ordenador en la carpeta de **Descargas**. El nombre del archivo se genera automáticamente por el sistema, tal como se muestra en la parte superior derecha de la imagen siguiente:

CONTRATO

Mostrar todas las descargas

## Consumo Registrado

Más opciones

El consumo registrado es el consumo que el contador nos transmite y que representamos gráficamente en esta sección según tus necesidades de consulta (diario, semanal, mensual o períodos). Una vez validados, estos consumos se envían a tu comercializadora para su facturación, puedes consultarlos en 'Consumo por Factura'.

### Consumo por periodo



en nuestro ejemplo, el archivo csv generado se denomina:

"consumo\_periodo\_01-01-2025\_17-12-2025.csv"

que será el archivo a importar en la web de **Solidarenergia** en el apartado "**Consumo**".

solidarenergia.somenergia.coop

**Consumo**

Necesitamos conocer tu tarifa, los precios por tramos horarios de cada período y el precio de la compensación de excedentes de tu comercializadora si es otra diferente a Som Energia. [?](#)

**PASO 3.** Indica los precios sin impuestos.  
En caso de tener una [tarifa indexada](#), Som Energía muestra en sus facturas el precio medio ponderado para cada período. Te lo explicamos [aquí](#). Si tu contrato está con otra comercializadora deberás consultar la mediana de los precios en los diferentes períodos. Ten en cuenta que la tarifa indexada no ofrece precios fijos en la parte de uso ni en la compensación de excedentes por lo que el cálculo será en base a una información que puede ser muy variable.

Tipo de tarifa	2.0TD
Compensación Excedentes	0.03 €
Periodo punta (P1)	0.229 €
Periodo llano (P2)	0.153 €
Periodo valle (P3)	0.125 €

**PASO 4.** A continuación necesitamos información sobre tu consumo eléctrico para calcular el número de paneles necesario para cubrirlo. El documento de curvas horarias (en formato .csv) nos permitirá conocer tus hábitos de uso eléctrico, saber en qué tramos horarios y en qué meses del año sueles consumir más energía.  
Si no dispones de fichero de uso horario podrás indicar el uso de energía anual que aparece en tu factura para hacer una estimación en base a un perfil estandar.

+ Añade tu uso eléctrico				
Tipo de uso eléctrico	Fuente	Nombre del fichero	Uso anual eléctrico	Acciones
Vivienda 2	CSV	consumo_periodo_01-01-2025_17-12-2025.csv	1.486 kWh	

Demanda total de energía anual 1.486 kWh [?](#)

**Simulador de Solidarenergia con el archivo csv importado**