

Instrucciones de descarga de curvas horarias



Unión Fenosa Distribución

La compañía distribuidora actualiza y modifica frecuentemente la página web desde donde se descargan los datos sobre consumo, de modo que los pasos descritos en la siguiente guía pueden diferir de los que realmente deban efectuarse.

Registro

1. Disponer a mano de:

- 1.1. una factura (cuando se trata de Unión Fenosa Distribución, el CUPS que aparezca en la factura empezará por ES0022)
- 1.2. del DNI del titular del contrato y del CIF cuando se trate del contador de la comunidad de propietarios
- 1.3. un número de móvil
- 1.4. una cuenta de correo electrónico (si además del consumo del propio domicilio o local comercial se desea obtener el de la comunidad, harán falta dos cuentas de correo)

2. Acceder a la página de **Unión Fenosa Distribución**:

The screenshot shows two overlapping web pages. The left page is titled 'Acceso área privada' and has fields for 'Doc. identificativo (NIF/NIE)' and a 'Siguiente' button. Below it, a message says 'No esperes más, descárgate la App de UFD y mantente informado de todo lo relacionado con tus suministros.' The right page is titled '¿No tienes cuenta?' and has a 'Registrarme' button. Below it, a section titled 'Gestiones sin registro' has a 'Pasarela de pago' button. At the bottom, there are links for Google Play and App Store, and a footer with copyright information and links to Contacto, Nota legal, Políticas de cookies, Política de privacidad, Accesibilidad, and www.naturgy.com.

<https://areaprivada.ufd.es/ovde-web/Login.gas>

3. Registrarse como usuario si no se ha hecho aún, rellenando todos los campos que se nos solicitan:

The screenshot shows a registration page titled "Registro". At the top right are links to "Cambiar idioma" and account status. Below the title are two tabs: "Datos de contacto" (highlighted in orange) and "Datos de acceso". A note at the top right states "Todos los campos son obligatorios". The "Datos de contacto" section contains four input fields: "Nombre", "Apellido(s)/razón social", "Documento identificativo (NIF/NIE)", and "Teléfono móvil" (with a placeholder "Número"). To the right are "Correo electrónico" and "Repetir correo electrónico". At the bottom are "Volver" and "Continuar" buttons.

© UFD Distribución Electricidad S.A. | Contacto | Nota legal | Políticas de cookies | Política de privacidad | Accesibilidad | www.naturgy.com

<https://areaprivada.ufd.es/signup>

y en esta otra pantalla, pulsando en el enlace “**Datos de acceso**” tenderemos que especificar una contraseña para acceder.

The screenshot shows the same registration page, but the "Datos de acceso" tab is now highlighted. It includes the same note about mandatory fields. The "Contraseña" and "Repetir contraseña" fields are present, each with an eye icon for password visibility. Below these fields is a section titled "Información básica sobre Protección de Datos Personales" with a detailed paragraph about data processing. It also mentions user rights under "derechos_lodpe@ufd.es" and a link to the "Política de Privacidad". At the bottom is a reCAPTCHA verification box with the message "No soy un robot" and a "reCAPTCHA" logo. At the very bottom are "Volver" and "Registrarme" buttons.

© UFD Distribución Electricidad S.A. | Contacto | Nota legal | Políticas de cookies | Política de privacidad | Accesibilidad | www.naturgy.com

Descarga de curvas horarias

4. Tras acceder con el usuario y contraseña que se ha definido, veremos una ventana como la que se muestra a continuación:

The screenshot shows the UFD dashboard with the following sections:

- Datos del punto de suministro:** Includes CUPS information and a "Punto de suministro" section.
- Consumo:** A bar chart showing monthly consumption (Últimos 6 meses) from July to December. The chart shows significant peaks in July (~45 kWh) and December (~100 kWh).
- Potencia:** Two bar charts showing maximum demand (Máxima demandada) and contracted power (Contratada). Both show values of 3,935 kW and 3 kW respectively.

Recuerde que sus datos serán diferentes a los mostrados en la imagen anterior.

Pulse en el enlace → ‘Ver consumo’, en la parte inferior de la ventana

El resultado debería ser algo parecido a lo siguiente:

The screenshot shows the "Mi consumo" (My consumption) section of the UFD dashboard, with the following details:

- Datos generales:** Includes "Gestionar mi suministro" and "Peticiones" (with a red notification dot).
- Mi consumo:** A detailed consumption analysis with tabs for "Gráfica" (selected), "Consumo horario", "Energía consumida kWh", "Energía Reactiva Generada kWh (R4)", and "Energía Reactiva Consumida kWh (R1)".
- Information:** Text explaining consumption visualization and export options, mentioning the CNMC website (facturazul.cnmc.es).
- Buttons:** Buttons for "Ver consumo por:" (Periodo, Mes, Semana, Dia), "Exportar" (Excel), and "Comunicar incidencia".

5. En la parte inferior pulse en “Consumo horario” y accederá a una ventana como la que se muestra en la siguiente imagen:

Mi consumo

A continuación seleccione en la parte inferior una “**Fecha inicio**” y una “**Fecha fin**”, tal como se muestra en las imágenes siguientes. En este ejemplo hemos seleccionado todo lo que llevamos del año 2025, desde el 1 de enero hasta el día de hoy, 16 de diciembre:

Fecha de inicio: 1 de enero de 2025

Mi consumo

Energía consumida kWh Energía Reactiva Generada kVArh (R4) Energía Reactiva Consumida kVArh (R1)

(Visualiza tu consumo! Puedes utilizar la gráfica para consultar tu energía consumida por días, semanas y meses. También puedes exportar tu energía consumida horaria asociada a una de tus facturas o entre las fechas que elijas. Descarga los datos en formato Excel o en formato de texto compatible con el simulador de la web de la CNMC ([facturaluz.cnmc.es](#)))

Consumo horario

Entre dos fechas Periodo de facturación Últimos 24 meses

Exporta los datos en formato CNMC si deseas usar el simulador de la web de la CNMC ([facturaluz.cnmc.es](#)) para comprobar tu factura.

Fecha inicio: 01 enero 2025 Fecha fin: diciembre 2025

diciembre 2025
lu ma mi ju vi sa do
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30 31 1 2 3 4

Fecha final: 16 de diciembre

6. Una vez seleccionado el rango de fechas, pulsar en el enlace “**Exportar en formato CNMC**”, en la parte inferior de la página.

Mi consumo

Energía consumida kWh Energía Reactiva Generada kVArh (R4) Energía Reactiva Consumida kVArh (R1)

(Visualiza tu consumo! Puedes utilizar la gráfica para consultar tu energía consumida por días, semanas y meses. También puedes exportar tu energía consumida horaria asociada a una de tus facturas o entre las fechas que elijas. Descarga los datos en formato Excel o en formato de texto compatible con el simulador de la web de la CNMC ([facturaluz.cnmc.es](#)))

Consumo horario

Entre dos fechas Periodo de facturación Últimos 24 meses

Exporta los datos en formato CNMC si deseas usar el simulador de la web de la CNMC ([facturaluz.cnmc.es](#)) para comprobar tu factura.

Fecha inicio: 01 enero 2025 Fecha fin: 16 diciembre 2025

Exportar en excel Exportar en formato CNMC

A continuación comenzará el proceso de generación y descarga del fichero con los datos solicitados y en formato “**csv**”. Mientras esto ocurre verá una pantalla casi en blanco como la que se muestra a continuación.

Generando el archivo csv con los datos solicitados

tenga paciencia, ya que el proceso suele ser lento. Al finalizar el proceso el sistema vuelve a la pantalla de selección de fechas y se le avisa de que tiene un fichero en su carpeta de “**Descargas**” con el nombre: **consumptions.csv**.

Dicho fichero es el que podrá importar en la aplicación **Solidarenergia** en el apartado “**Consumo**”:

PASO 4. A continuación necesitamos información sobre tu consumo eléctrico para calcular el número de paneles necesario para cubrirlo. El documento de curvas horarias (en formato .csv) nos permitirá conocer tus hábitos de uso eléctrico, saber en qué tramos horarios y en qué meses del año sueltes consumir más energía.
Si no dispones de fichero de uso horario podrás indicar el uso de energía anual que aparece en tu factura para hacer una estimación en base a un perfil estándar.

Demandas totales de energía anual 1.486 kWh

Simulador de Solidarenergia con el archivo csv importado