

Guía para obtener consumos horarios

Viesgo Distribución

La compañía distribuidora actualiza frecuentemente la página web donde descargar los datos de consumo, de modo que los pasos descritos en la siguiente guía pueden diferir de los que realmente deban efectuarse. A continuación se describen los procesos de registro (pasos 1 a 7) y descarga (pasos del 8 al 14).

Registro

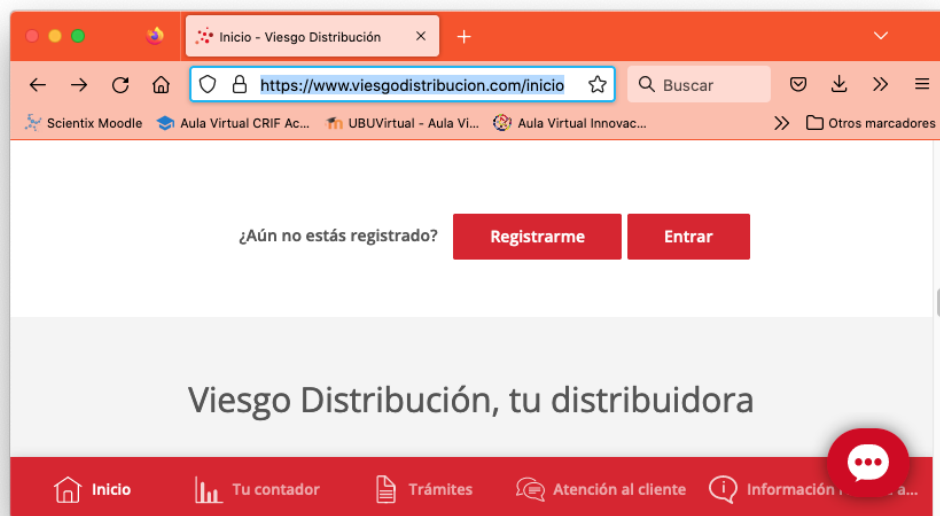
Para poderse dar de alta en la distribuidora será necesario tener a mano:

- NIF
- Una cuenta de correo electrónico
- El CUPS correspondiente.

2. Accede a la página de Viesgo Distribución:
<https://www.viesgodistribucion.com/inicio>



3. Desplázate a la parte inferior de la página y pulsa en el botón “Registrarme”



4. Indica los datos que se muestran en la pantalla siguiente y pulsa en el botón **Regístrate**:

Soy cliente Soy instalador o ingeniero

NIF

Correo electrónico

Contraseña

CUPS ⓘ

☐ No dispongo de CUPS

☐ Acepto las **condiciones legales**

Regístrate

NIF, correo electrónico, definir una contraseña propia e introducir el CUPS correspondiente. Marca la casilla “Acepto las condiciones legales” y a continuación pulsa en el botón **Regístrate**.

Aparecerá la siguiente pantalla:

Entra en tu área privada

Acceso clientes

Acceso comercializadoras

i

Te hemos enviado un enlace con un código de verificación al correo. Pincha en él y habrás finalizado el registro.

NIF

Contraseña

>

¿Has olvidado tu contraseña?

Entrar

5. Accede a tu correo electrónico y, en el mensaje citado, pulsar en el enlace que se incluye:

Registro web Viesgo Distribución

Recibidos x

Viesgo Distribución <no-reply@viesgo.com>
para mí

Estimado cliente,

Te has registrado en la página web de <http://www.viesgodistribucion.com>.
Confirma tu email pinchando en este [enlace](#).

Muchas gracias por tu confianza.

Recibe un cordial saludo,

Equipo de Atención al Cliente de Viesgo

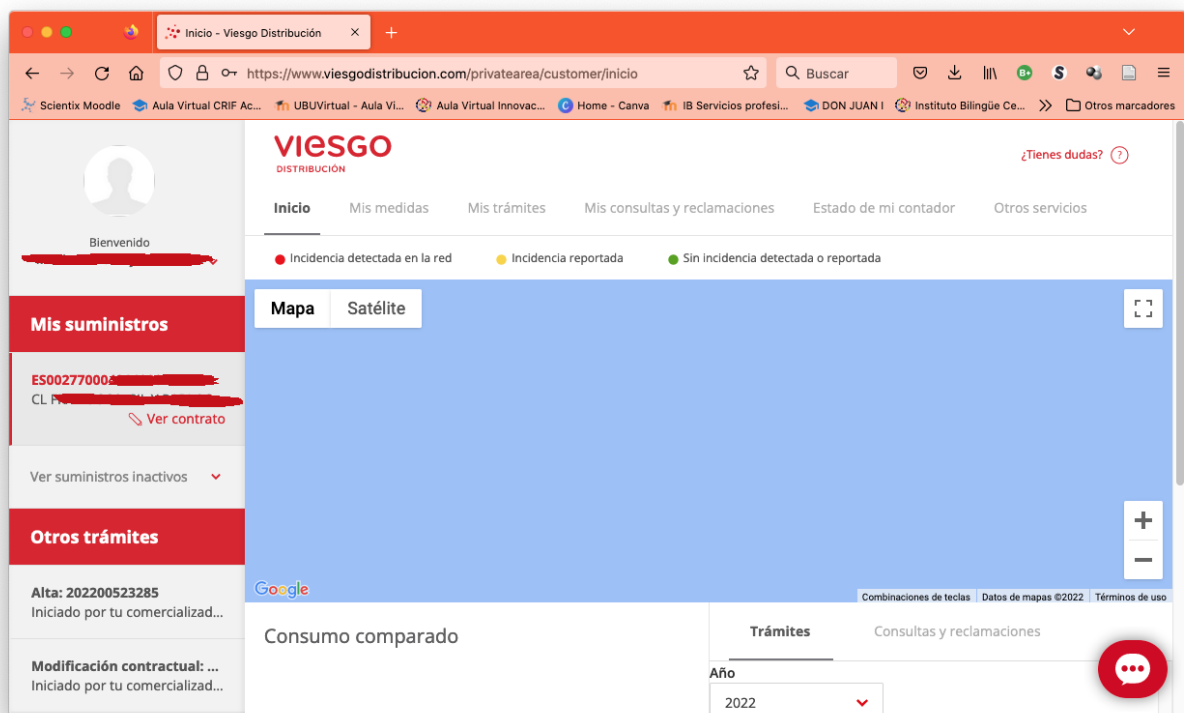
Responder

Reenviar

6. Indentifícate con NIF y la contraseña que has elegido:

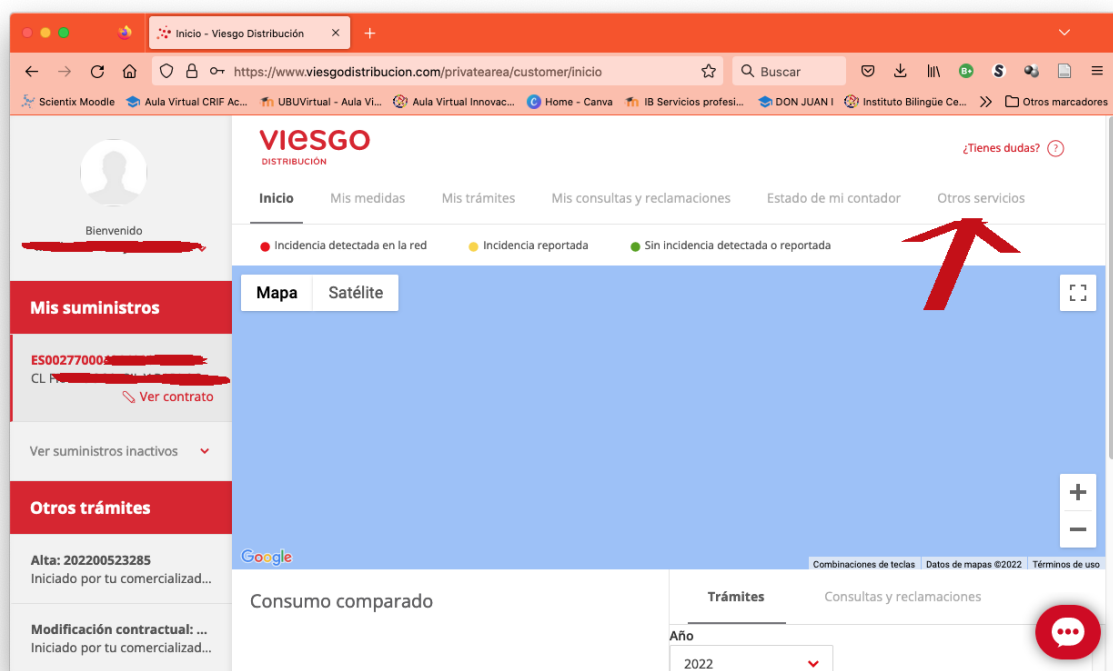
The screenshot displays the VIESGO DISTRIBUCIÓN website's login interface. At the top, the browser address bar shows the URL <https://www.viesgodistribucion.com/acceso>. The website header features the VIESGO logo and a navigation menu with options: 'Tu contador', 'Trámites', 'Atención al cliente', and 'Información relativa a la red'. A red button labeled 'Área cliente' is also visible. The main content area is titled 'Entra en tu área privada' and includes a 'Regístrate en 2 minutos' link. Below this, there are two tabs: 'Acceso clientes' (selected) and 'Acceso comercializadoras'. The login form for 'Acceso clientes' contains a NIF field (displayed as '*****'), a password field (displayed as '*****' with an eye icon for toggling visibility), a red link for '¿Has olvidado tu contraseña?', and a red 'Entrar' button. To the right of the login form, a box titled 'Ventajas de tu área privada' lists four benefits: 'Accede a todos los servicios online', 'Consulta tu consumo', 'Gestiona tus trámites', and 'Contacta con nosotros'. A red speech bubble icon is located in the bottom right corner of the page.

7. Si los datos anteriores fueran correctos accede a la página de inicio donde podrás gestionar tus contratos.



Acceso a los datos de consumo y descarga del archivo correspondiente

8. Una vez dentro de tu espacio en la página de Viesgo Distribución, pulsa en la pestaña “Otros servicios”

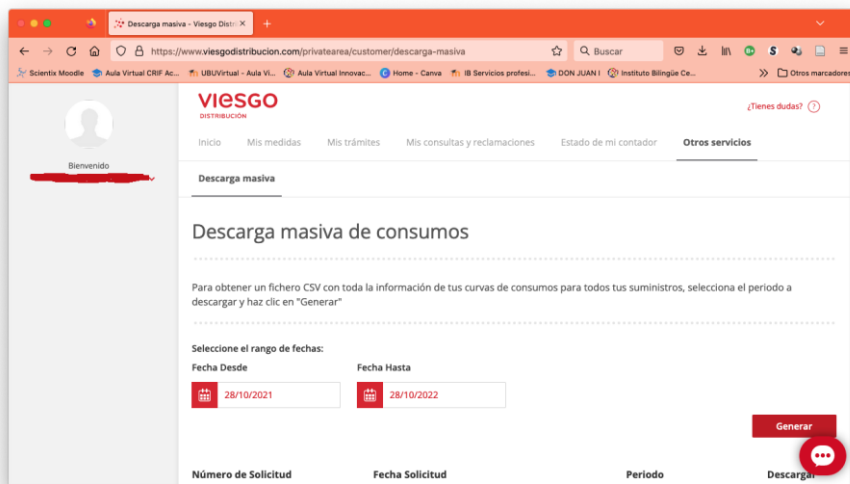


9. En la ventana que aparece, selecciona el rango de fechas que te interese (normalmente un año completo), por ejemplo:

Fecha desde: 1 año anterior a ayer

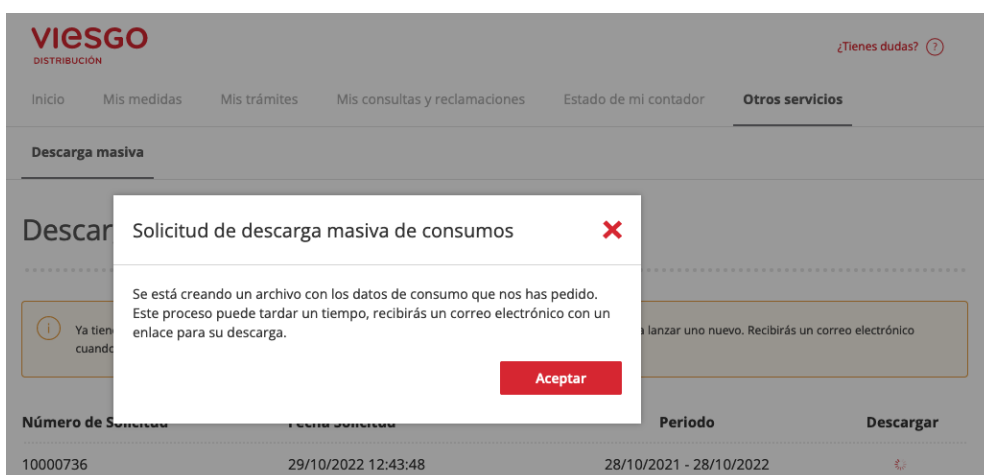
Fecha hasta: fecha de ayer

La pantalla deberá ser algo parecido a lo mostrado en la siguiente imagen:



10. Pulsa en el botón Generar

11. Se informa de que se está generando un archivo con los datos de consumo solicitados y que recibirás un mensaje de correo electrónico con un enlace para descargar el citado informe:



Pulsa en el botón Aceptar y se informará de que debes esperar a la finalización de la elaboración del informe:

VIESGO
DISTRIBUCIÓN

¿Tienes dudas?

Inicio Mis medidas Mis trámites Mis consultas y reclamaciones Estado de mi contador **Otros servicios**

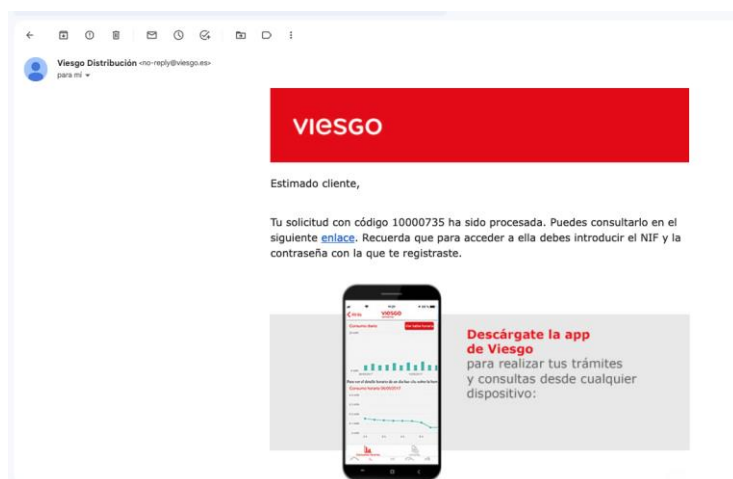
Descarga masiva

Descarga masiva de consumos

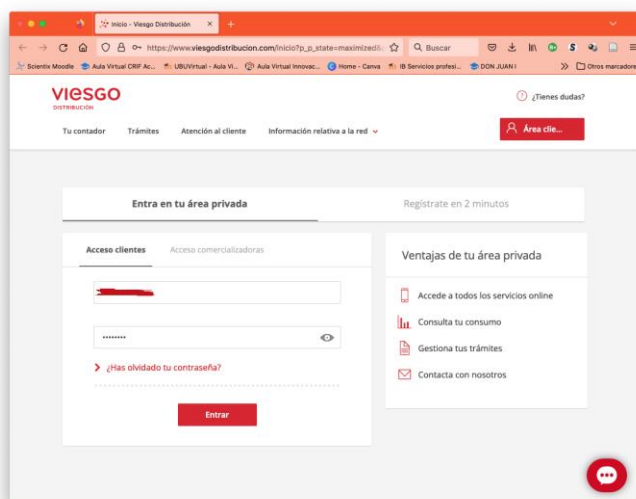
Ya tienes un proceso de exportación de curvas de consumo en curso, debes esperar a su finalización para lanzar uno nuevo. Recibirás un correo electrónico cuando la exportación haya terminado con un enlace para su descarga

Número de Solicitud	Fecha Solicitud	Periodo	Descargar
10000736	29/10/2022 12:43:48	28/10/2021 - 28/10/2022	

12. Accede a tu correo electrónico, busca el mensaje de correo electrónico y pulsa en el enlace indicado en el mensaje.



Lo que te llevará de nuevo a la zona de identificación de Viesgo Distribución, donde deberás introducir NIF y contraseña:



13. Una vez realizado, accede a la página donde podrás descargar el archivo con el informe de consumos solicitado:

VIESGO
DISTRIBUCIÓN

¿Tienes dudas? ?

Inicio Mis medidas Mis trámites Mis consultas y reclamaciones Estado de mi contador **Otros servicios**

Descarga masiva

Descarga masiva de consumos

Para obtener un fichero CSV con toda la información de tus curvas de consumos para todos tus suministros, selecciona el periodo a descargar y haz clic en "Generar"

Seleccione el rango de fechas:

Fecha Desde Fecha Hasta

Número de Solicitud Fecha Solicitud Periodo

10000736	29/10/2022 12:43:48	28/10/2021 - 28/10/2022
----------	---------------------	-------------------------

Generar Descarga

14. Al pulsar en el icono de descarga, obtendrás, en la carpeta de descargas del ordenador, un archivo en formato comprimido (*.zip) que, al descomprimirlo, dará un archivo *.csv, que es el que podrás utilizar con el simulador.

En este ejemplo se ha generado y descargado un archivo denominado:

ConsumosMasivos_10000736.zip

que al descomprimirse ha generado un archivo denominado:

ConsumosMasivos_Mi_CUPS_20220925_20221001_10000736.csv