

# Guia per obtenir consums horaris

## Iberdrola Distribució Elèctrica (i-DE)

La companyia distribuïdora actualitza freqüentment la pàgina web des d'on descarregar les dades sobre consum, de manera que els passos descrits a la guia següent poden diferir dels que realment s'hagin de fer. Tot seguit es descriu el procés d'alta (passos 1 a 9) i de descàrrega (des del 10).

### Registre

Per poder donar-se d'alta a I-De Redes Digitales caldrà tenir a mà:

- una factura
- una còpia del DNI digitalitzat (pot ser una foto) o del CIF quan es tracti del comptador de la comunitat de propietaris d'una mida inferior a 5 MB i en format JPEG/JPG, PNG, TIFF, BMP o PDF
- un número de mòbil
- un compte de correu electrònic

1. Accedeix a la pàgina d'Iberdrola Distribució (i-DE): <https://www.i-de.es/consumidores/web/guest/login>
2. Clica REGISTRAR -ME → REGISTRAR-ME COM A CLIENT → ENTÈS
3. Indica les dades següents (1/4):

**CUPS**

← quan es tracta d'Iberdrola Distribució, el CUPS que aparegui a la factura començarà per ES0021

**DNI / CIF / NIE del titular**


← en cas que fos el CUPS de la comunitat de veïns, utilitzi's el seu CIF

☐ **Perfil avançat**

← imprescindible

si les dades anteriors fossin correctes apareixerà una secció nova semblant a la següent:

Adjunta una copia de tu DNI o NIE si eres un particular o de tu CIF si eres una empresa. Lo necesitaremos para validar tu identidad.

 Tamaño máximo 5MB  
Los archivos admitidos son:  
JPG, JPEG, PNG, TIFF, BMP y PDF

AÑADIR UN ARCHIVO 

4. **Clica Afegeix un arxiu i indica el fitxer amb la còpia digitalitzada del DNI o del CIF**

5. **CONTINUAR**

6. **Indica les dades següents (2/4):**

EMAIL  
TELÈFON MÒBIL

polsa **CONTINUAR**

7. **Indica les dades següents (3/4):**

CONTRASENYA  
☐ He llegit i accepto les condicions d'ús

polsa **CONTINUAR** → **SORTIR**

8. **S'enviarà un SMS al telèfon mòbil indicat al pas 3/4, introdueix a continuació**

SMS

prem **END**

El procés acaba amb l'enviament d'un correu electrònic de confirmació a l'adreça facilitada al pas 2/4.

## **1** Descàrrega

9. **Quan ja disposeu d'usuari i contrasenya, accediu a la pàgina d' Iberdrola Distribució**

10. **Seleccioneu l'opció 'Consum registrat'**

11. **Selecciona el desplegable que figura a la dreta de la data que es mostra sobre el gràfic. Vegeu l'exemple:**

 DOM. 20/11/2022 ✓

12. **A la finestra emergent, seleccioneu 'Període'. La pantalla haurà de ser una cosa semblant al que mostra:**

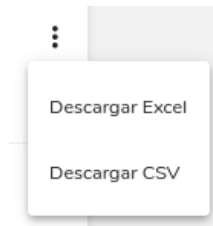
13. Indica un rang de dates que cobreixi un any sencer, per exemple:

Data des de: 01 maig 2023  
Data fins: 30 abril 2024

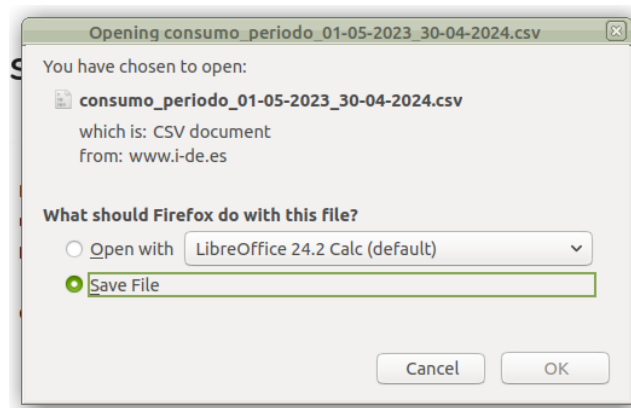
14. Clica Acceptar

15. Fes clic sobre la icona de l'angle superior dret del quadrant (tres punts verticals) i selecciona 'Descarregar CSV'

La pantalla haurà de ser una cosa semblant al següent:



16. El servidor oferirà una finestra de descàrrega del fitxer sol·licitat semblant a la següent:



17. Desa el fitxer per poder- lo utilitzar posteriorment