

Instruccions de descarrega de corbes horaries

**som
energia**

Unión Fenosa Distribución

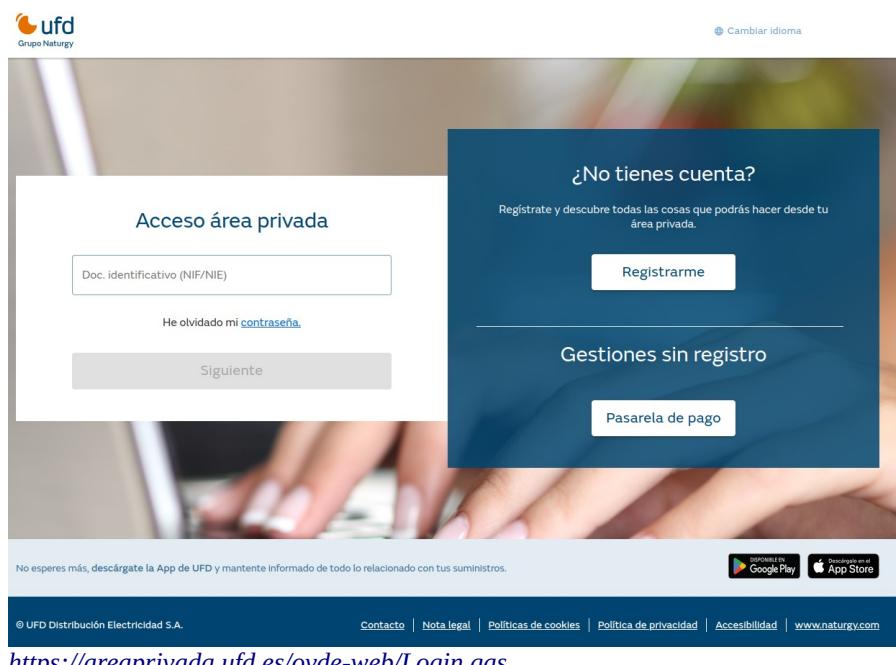
La companyia distribuïdora actualitza sovint la pàgina web des d'on descarregar les dades sobre consum, de manera que els passos descrits a la guia següent poden diferir dels que realment s'hagin de fer.

Registre

1. Disposar a mà de:

- 1.1. una factura (quan es tracta d'Unión Fenosa Distribució, el CUPS que aparegui a la factura començarà per ES0022)
- 1.2. del DNI del titular del contracte i del CIF, quan es tracti del comptador de la comunitat de propietaris
- 1.3. un número de mòbil
- 1.4. un compte de correu electrònic (si a més del consum del propi domicili o local comercial es vol obtenir el de la comunitat, caldrà dos comptes de correu)

2. Accedir a la pàgina de Unión Fenosa Distribució:



3. Registrar-se com a usuari si encara no s'ha fet, omplint tots els camps que se'n sol·liciten:

The screenshot shows a registration page titled "Registro". It has two tabs: "Datos de contacto" (selected) and "Datos de acceso". A note at the top right says "Todos los campos son obligatorios". There are four input fields in the "Datos de contacto" section: "Nombre", "Apellido(s)/razón social", "Documento identificativo (NIF/NIE)", and "Teléfono móvil". Below these are two more fields: "Correo electrónico" and "Repetir correo electrónico". At the bottom are "Volver" and "Continuar" buttons.

© UFD Distribución Electricidad S.A. | Contacto | Nota legal | Políticas de cookies | Política de privacidad | Accesibilidad | www.naturgy.com

<https://areaprivada.ufd.es/signup>

i en aquesta altra pantalla, fent clic a l'enllaç “**Dades d'accés**” haurem d'especificar una contrasenya per accedir-hi.

The screenshot shows the same registration page, but the "Datos de acceso" tab is selected. It includes a note "Todos los campos son obligatorios". There are two input fields: "Contraseña" and "Repetir contraseña", each with an eye icon to show/hide the password. Below these is a section titled "Información básica sobre Protección de Datos Personales" with a paragraph about data processing and a link to "derechos_lopd@ufd.es". It also mentions a "Política de Privacidad". At the bottom is a reCAPTCHA checkbox labeled "No soy un robot" with the text "reCAPTCHA va a cambiar sus términos del servicio. Toma medidas".

© UFD Distribución Electricidad S.A. | Contacto | Nota legal | Políticas de cookies | Política de privacidad | Accesibilidad | www.naturgy.com

Descarga de curvas horarias

4. Després d'accedir amb l'usuari i la contrasenya que s'ha definit, veurem una finestra com la que es mostra a continuació:

The screenshot shows the UFD dashboard with the following sections:

- Datos del punto de suministro:** Includes CUPS, Punto de suministro, Dirección, and Tipo de punto de suministro (Consumo). There is a "Ver suministro" button.
- Consumo:** A bar chart titled "Últimos 6 meses" showing electricity consumption in kWh for each month from July to December. The chart shows a significant peak in November.
- Potencia:** Two bar charts showing power data. The top chart shows "Máxima demandada" at 3,935 kW on 8/11/2025 and "Contratada" at 3 kW for the year. The bottom chart shows "3,935 kW" and "3 kW". Below these are buttons for "Ver consumo" and "Ver potencia".

Recordeu que les vostres dades seran diferents de les mostrades a la imatge anterior.

Feu clic a l'enllaç → '**'Veure consum'**', a la part inferior de la finestra

El resultat hauria de ser una cosa semblant al següent:

The screenshot shows the "Mi consumo" section of the UFD dashboard with the following features:

- Datos generales:** Includes "Gestionar mi suministro", "Peticiones" (with a red notification dot), and "Solicitudes de contratación".
- Mi consumo:** A section with tabs for "Gráfica" (selected) and "Consumo horario". It displays "Energía consumida kWh", "Energía Reactiva Generada kVArh (R4)", and "Energía Reactiva Consumida kVArh (R1)".
- Visualización:** A note stating "¡Visualiza tu consumo! Puedes utilizar la gráfica para consultar tu energía consumida por días, semanas y meses. También puedes exportar tu energía consumida horaria asociada a una de tus facturas o entre las fechas que elijas. Descarga los datos en formato Excel o en formato de texto compatible con el simulador de la web de la CNMC ([facturaluz.cnmc.es](#))".
- Periodo:** Buttons for "Período", "Mes", "Semana", and "Día".
- Mapa:** Buttons for "Mapa" and "Plano".

5. A la part inferior premi a “**Consum horari**” i accedirà a una finestra com la que es mostra a la imatge següent:

Mi consumo

Energía consumida kWh Energía Reactiva Generada kVArh (R4) Energía Reactiva Consumida kVArh (R1)

Visualiza tu consumo! Puedes utilizar la gráfica para consultar tu energía consumida por días, semanas y meses. También puedes exportar tu energía consumida horaria asociada a una de tus facturas o entre las fechas que elijas. Descarga los datos en formato Excel o en formato de texto compatible con el simulador de la web de la CNMC ([facturaluz.cnmc.es](#))

Gráfica Consumo horario

Entre dos fechas Período de facturación Últimos 24 meses

(i) Exporta los datos en formato CNMC si deseas usar el simulador de la web de la CNMC ([facturaluz.cnmc.es](#)) para comprobar tu factura.

Fecha inicio: Fecha fin:

Exportar en excel Exportar en formato CNMC

A continuació seleccioneu a la part inferior una “**Data inici**” i una “**Data fi**”, tal com es mostra a les imatges següents. En aquest exemple hem seleccionat tot el que portem de l’any 2025, des de l’1 de gener fins avui, 16 de desembre:

Data inici: 1 de gener de 2025

Data final: 16 de desembre

6. Un cop seleccionat el rang de dates, feu clic a l'enllaç “**Exportar en format CNMC**”, a la part inferior de la pàgina.

A continuació començarà el procés de generació i descàrrega del fitxer amb les dades sol·licitades i en format “**csv**”. Mentre això passa veureu una pantalla gairebé en blanc com la que es mostra a continuació.

Generant el fitxer csv amb les dades sol·licitades

tingui paciència, ja que el procés sol ser lent. En finalitzar el procés el sistema torna a la pantalla de selecció de dates i se li avisa que té un fitxer a la carpeta de “**Descàrregues**” amb el nom: **consumptions.csv**

Aquest fitxer és el que podreu importar a l’aplicació **Solidarenergia** a l’apartat “**Consum**”:

Simulador de Solidarenergia amb el fitxer csv importat