

Instruccions de descarrega de corbes horaries



Unión Fenosa Distribución

La companyia distribuïdora actualitza sovint la pàgina web des d'on descarregar les dades sobre consum, de manera que els passos descrits a la guia següent poden diferir dels que realment s'hagin de fer.

Registre

1. Disposar a mà de:

- 1.1. una factura (quan es tracta d'Unión Fenosa Distribució, el CUPS que aparegui a la factura començarà per ES0022)
- 1.2. del DNI del titular del contracte i del CIF, quan es tracti del comptador de la comunitat de propietaris
- 1.3. un número de mòbil
- 1.4. un compte de correu electrònic (si a més del consum del propi domicili o local comercial es vol obtenir el de la comunitat, caldrà dos comptes de correu)

2. Accedir a la pàgina de **Unión Fenosa Distribució**:

<https://areaprivada.ufd.es/ovde-web/Login.gas>

3. Registrar-se com a usuari si encara no s'ha fet, omplint tots els camps que se'ns sol·liciten:

ufd
Grupo Naturgy

Cambiar idioma

Registro

¿Ya estás registrado? [Accede al área privada](#)
¿Tienes problemas con tu registro? [Cumplimenta este formulario](#)

Datos de contacto Datos de acceso

Todos los campos son obligatorios

Nombre

Apellidos/razón social

Documento identificativo (NIF/NIE)

Teléfono móvil

Correo electrónico

Repetir correo electrónico

Volver Continuar

© UFD Distribución Electricidad S.A. Contacto Nota legal Políticas de cookies Política de privacidad Accesibilidad www.naturgy.com

<https://areaprivada.ufd.es/signup>

i en aquesta altra pantalla, fent clic a l'enllaç “**Dades d'accés**” haurem d'especificar una contrasenya per accedir-hi.

ufd
Grupo Naturgy

Cambiar idioma

Registro

¿Ya estás registrado? [Accede al área privada](#)
¿Tienes problemas con tu registro? [Cumplimenta este formulario](#)

Datos de contacto Datos de acceso

Todos los campos son obligatorios

Contraseña

Repetir contraseña

Información básica sobre Protección de Datos Personales

Al pulsar en el botón "Registrarme" consientes a que los datos personales facilitados en este formulario web sean tratados por UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD, S.A., en su condición de responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar tu registro como usuario del Área Privada, lo que te permitirá acceder a la misma y hacer uso de las funcionalidades que esta ofrece.

Tienes derecho a acceder, rectificar y suprimir tus datos, limitar y oponerte al tratamiento, a la portabilidad de tus datos, a través de derechos_lpd@ufd.es

Si deseas obtener más información, consulta nuestra [Política de Privacidad](#)

No soy un robot

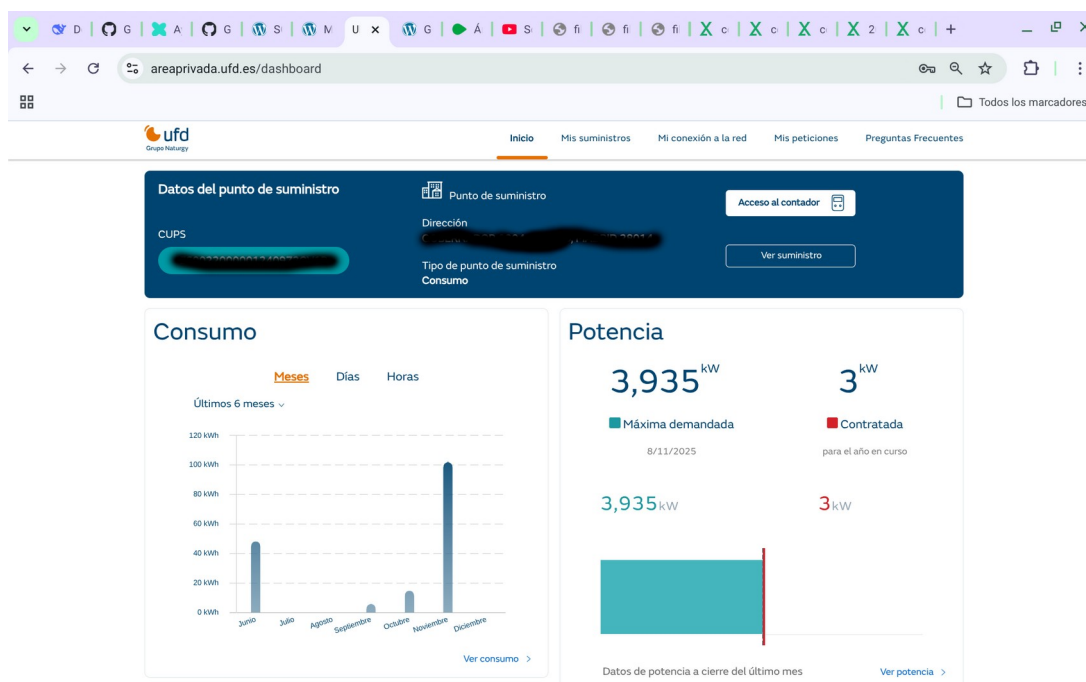
reCAPTCHA

Volver Registrarme

© UFD Distribución Electricidad S.A. Contacto Nota legal Políticas de cookies Política de privacidad Accesibilidad www.naturgy.com

Descarga de curvas horarias

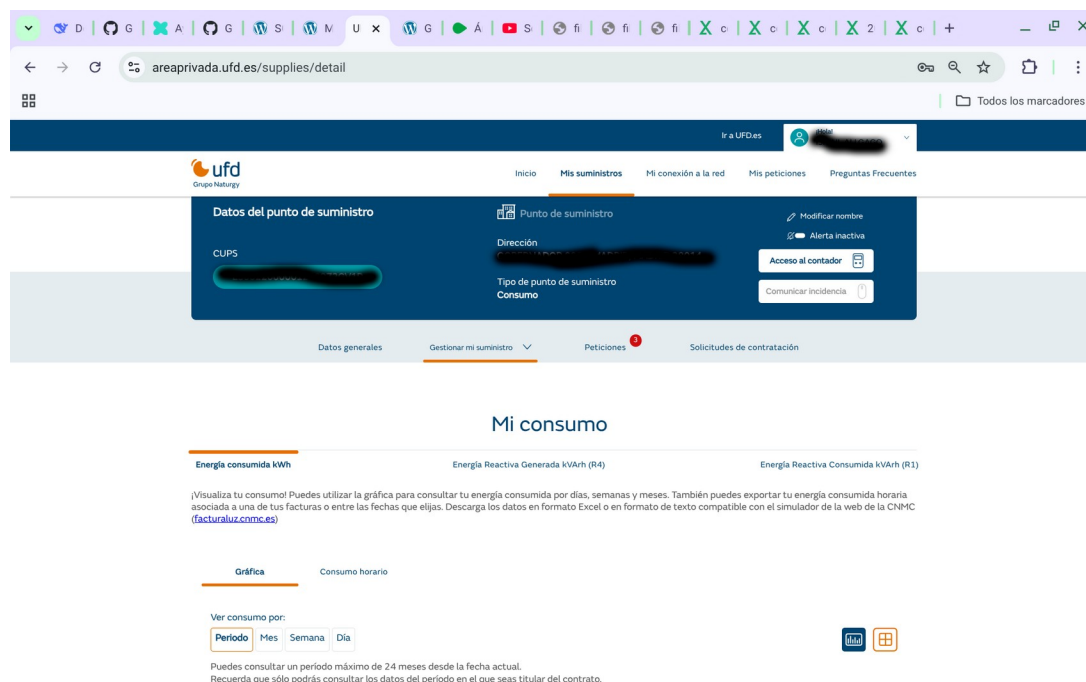
4. Després d'accedir amb l'usuari i la contrasenya que s'ha definit, veurem una finestra com la que es mostra a continuació:




Recordeu que les vostres dades seran diferents de les mostrades a la imatge anterior.

Feu clic a l'enllaç → '**Veure consum**', a la part inferior de la finestra

El resultat hauria de ser una cosa semblant al següent:



5. A la part inferior premi a “**Consum horari**” i accedirà a una finestra com la que es mostra a la imatge següent:



Grupo Naturgy

Inicio

Mis suministros

Mi conexión a la red

Mis peticiones

Preguntas Frecuentes

Datos del punto de suministro

CUPS

Punto de suministro

Dirección

Tipo de punto de suministro

Consumo

Modificar nombre

Alerta inactiva

Acceso al contador

Comunicar incidencia

Datos generales

Gestionar mi suministro

Peticiones

Solicitudes de contratación

Mi consumo

Energía consumida kWh

Energía Reactiva Generada kVarh (R4)

Energía Reactiva Consumida kVarh (R1)

¡Visualiza tu consumo! Puedes utilizar la gráfica para consultar tu energía consumida por días, semanas y meses. También puedes exportar tu energía consumida horaria asociada a una de tus facturas o entre las fechas que elijas. Descarga los datos en formato Excel o en formato de texto compatible con el simulador de la web de la CNMC (facturaluz.cnmc.es)

Gráfica

Consumo horario

Entre dos fechas

Periodo de facturación

Últimos 24 meses

Exporta los datos en formato CNMC si deseas usar el simulador de la web de la CNMC (facturaluz.cnmc.es) para comprobar tu factura.


Fecha inicio:

Fecha fin:

Exportar en excel

Exportar en formato CNMC

A continuació seleccioneu a la part inferior una “**Data inici**” i una “**Data fi**”, tal com es mostra a les imatges següents. En aquest exemple hem seleccionat tot el que portem de l'any 2025, des de l'1 de gener fins avui, 16 de desembre:



Grupo Naturgy

Inicio

Mis suministros

Mi conexión a la red

Mis peticiones

Preguntas Frecuentes

Datos del punto de suministro

CUPS

Punto de suministro

Dirección

Tipo de punto de suministro

Consumo

Modificar nombre

Alerta inactiva

Acceso al contador

Comunicar incidencia

Datos generales

Gestionar mi suministro

Peticiones

Solicitudes de contratación

Mi consumo

Energía consumida kWh

Energía Reactiva Generada kVarh (R4)

Energía Reactiva Consumida kVarh (R1)

¡Visualiza tu consumo! Puedes utilizar la gráfica para consultar tu energía consumida por días, semanas y meses. También puedes exportar tu energía consumida horaria asociada a una de tus facturas o entre las fechas que elijas. Descarga los datos en formato Excel o en formato de texto compatible con el simulador de la web de la CNMC (facturaluz.cnmc.es)

Gráfica

Consumo horario

Entre dos fechas

Periodo de facturación

Últimos 24 meses

Exporta los datos en formato CNMC si deseas usar el simulador de la web de la CNMC (facturaluz.cnmc.es) para comprobar tu factura.

Fecha inicio:

Fecha fin:

Exportar en excel

Exportar en formato CNMC

enero 2025

lu

ma

mi

ju

vi

sa

do

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

Data inici: 1 de gener de 2025

Mi consumo

Energía consumida kWh Energía Reactiva Generada kVarh (R4) Energía Reactiva Consumida kVarh (R1)

¡Visualiza tu consumo! Puedes utilizar la gráfica para consultar tu energía consumida por días, semanas y meses. También puedes exportar tu energía consumida horaria asociada a una de tus facturas o entre las fechas que elijas. Descarga los datos en formato Excel o en formato de texto compatible con el simulador de la web de la CNMC (facturaluz.cnmc.es)

Gráfica Consumo horario

Entre dos fechas Periodo de facturación Últimos 24 meses

Exporta los datos en **formato CNMC** si deseas usar el simulador de la web de la CNMC (facturaluz.cnmc.es) para comprobar tu factura.

Fecha inicio:

01 enero 2025

Fecha fin:

Exportar en excel

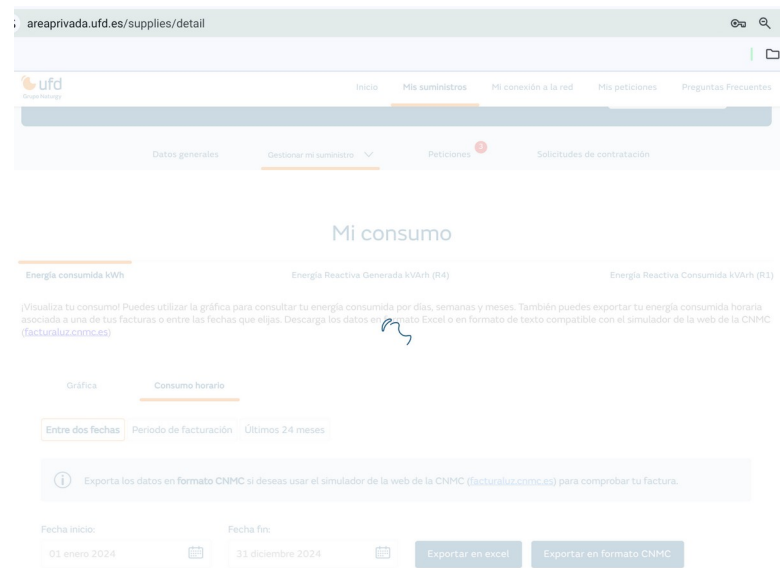
Exportar en formato CNMC

diciembre 2025						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Data final: 16 de desembre

6. Un cop seleccionat el rang de dates, feu clic a l'enllaç “**Exportar en formato CNMC**”, a la part inferior de la pàgina.

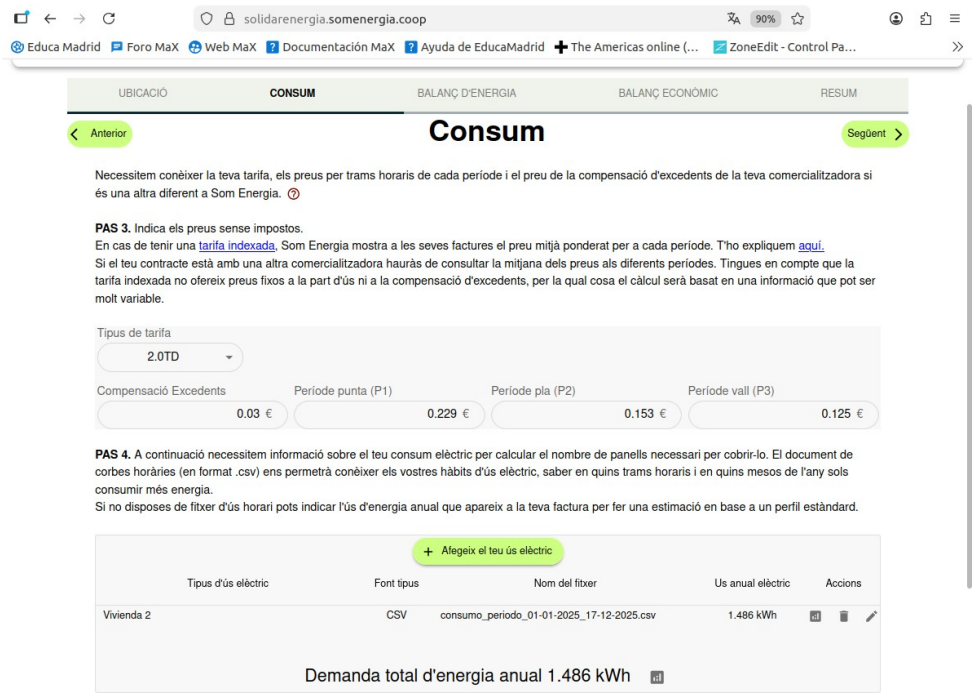
A continuació començarà el procés de generació i descàrrega del fitxer amb les dades sol·licitades i en format “**csv**”. Mentre això passa veureu una pantalla gairebé en blanc com la que es mostra a continuació.



Generant el fitxer csv amb les dades sol·licitades

tingui paciència, ja que el procés sol ser lent. En finalitzar el procés el sistema torna a la pantalla de selecció de dates i se li avisa que té un fitxer a la carpeta de “**Descàrregues**” amb el nom: **consumptions.csv**

Aquest fitxer és el que podreu importar a l'aplicació **Solidarenergia** a l'apartat “**Consum**”:



Simulador de Solidarenergia amb el fitxer csv importat