

Instrucciones de descarga de curvas horarias



Viesgo Distribución

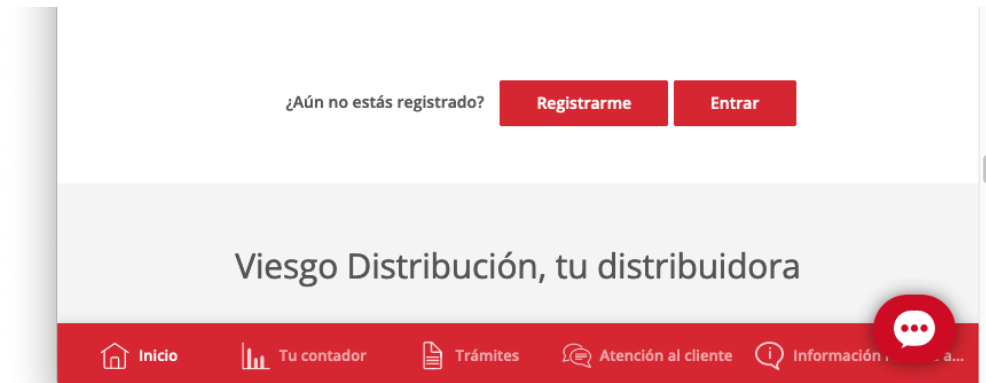
La compañía distribuidora actualiza frecuentemente la página web donde descargar los datos de consumo, de modo que los pasos descritos en la siguiente guía pueden diferir de los que realmente deban efectuarse.

Registro

1. Para poderse dar de alta en la distribuidora será necesario tener a mano:
 - NIF
 - Una cuenta de correo electrónico
 - El CUPS correspondiente.
2. Accede a la página de Viesgo Distribución:
<https://www.viesgodistribucion.com/inicio>



3. Desplázate a la parte inferior de la página y pulsa en el botón “Registrarme”



4. Indica los datos que se muestran en la pantalla siguiente y pulsa en el botón Regístrate:

Soy cliente Soy instalador o ingeniero

NIF

Correo electrónico

Contraseña

CUPS ⓘ

☐ No dispongo de CUPS

☐ Acepto las **condiciones legales**

Regístrate

NIF, correo electrónico, definir una contraseña propia e introducir el CUPS correspondiente. Marca la casilla “Acepto las condiciones legales” y a continuación pulsa en el botón Regístrate.

Aparecerá la siguiente pantalla:

Entra en tu área privada

Acceso clientes

Acceso comercializadoras

i

Te hemos enviado un enlace con un código de verificación al correo. Pincha en él y habrás finalizado el registro.

>

¿Has olvidado tu contraseña?

Entrar

5. Accede a tu correo electrónico y, en el mensaje citado, pulsar en el enlace que se incluye:

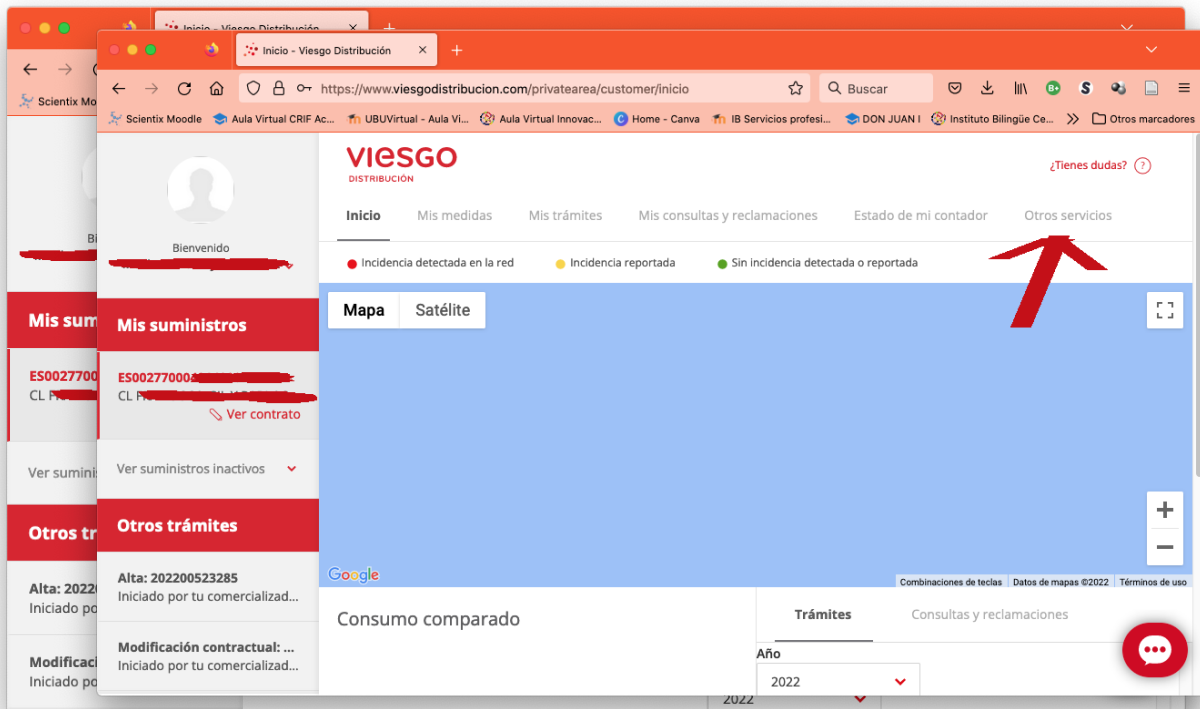


6. Identifícate con NIF y la contraseña que has elegido:

7. Si los datos anteriores fueran correctos accede a la página de inicio donde podrás gestionar tus contratos.

The screenshot shows the VIESGO client login interface. At the top, the VIESGO logo is on the left, and a link for '¿Tienes dudas?' is on the right. Below the logo, there are navigation links: 'Tu contador', 'Trámites', 'Atención al cliente', and 'Información relativa a la red'. A red button labeled 'Área cliente...' is also present. The main content area is titled 'Entra en tu área privada' with a sub-link 'Regístrate en 2 minutos'. Under 'Entra en tu área privada', there are two tabs: 'Acceso clientes' (selected) and 'Acceso comercializadoras'. The 'Acceso clientes' tab contains a login form with two input fields (NIF and password), a '¿Has olvidado tu contraseña?' link, and an 'Entrar' button. To the right of the login form, there is a section titled 'Ventajas de tu área privada' listing four benefits: 'Accede a todos los servicios online', 'Consulta tu consumo', 'Gestiona tus trámites', and 'Contacta con nosotros'. A red speech bubble icon is located in the bottom right corner of the page.

8. Una vez dentro de tu espacio en la página de Viesgo Distribución, pulsa en la pestaña “Otros servicios”

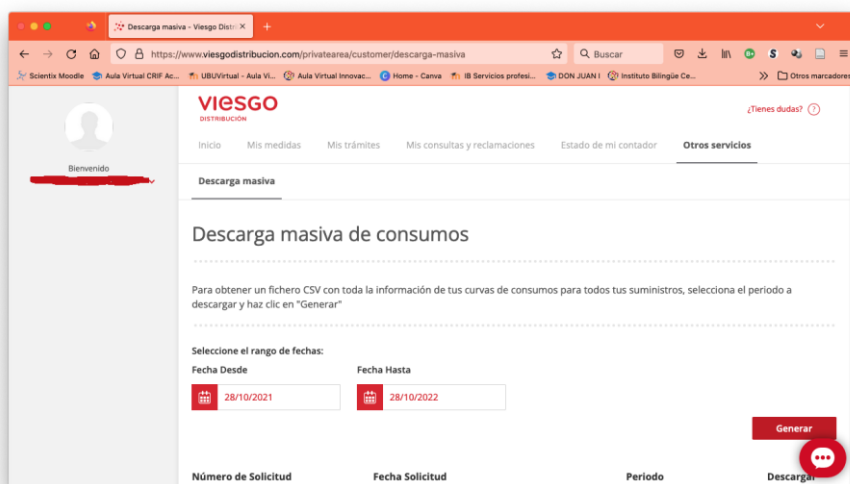


9. En la ventana que aparece, selecciona el rango de fechas que te interese (normalmente un año completo), por ejemplo:

Fecha desde: 1 año anterior a ayer

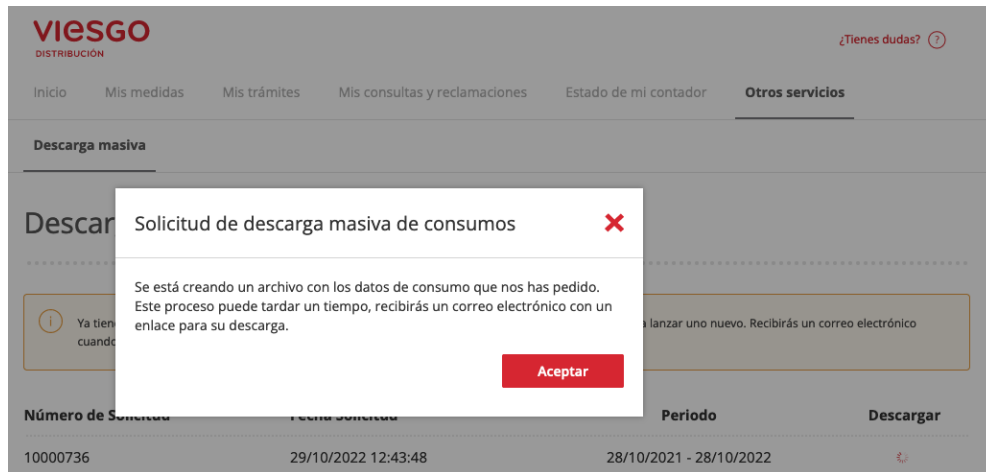
Fecha hasta: fecha de ayer

La pantalla deberá ser algo parecido a lo mostrado en la siguiente imagen:



10. Pulsa en el botón Generar

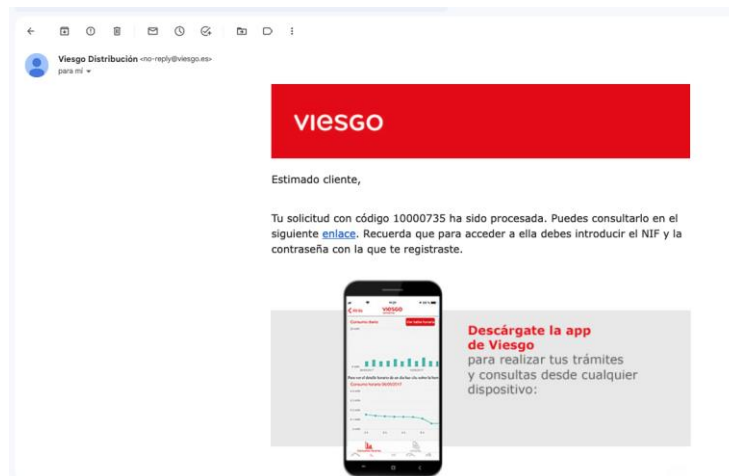
11. Se informa de que se está generando un archivo con los datos de consumo solicitados y que recibirás un mensaje de correo electrónico con un enlace para descargar el citado informe:



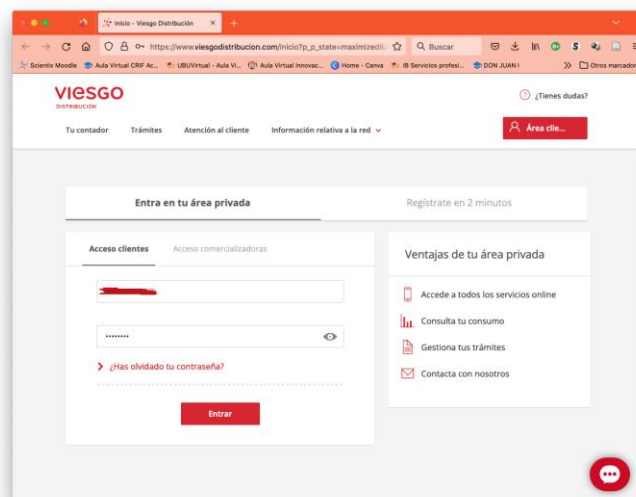
Pulsa en el botón Aceptar y se informará de que debes esperar a la finalización de la elaboración del informe:



12. Accede a tu correo electrónico, busca el mensaje de correo electrónico y pulsa en el enlace indicado en el mensaje.



Lo que te llevará de nuevo a la zona de identificación de Viesgo Distribución, donde deberás introducir NIF y contraseña:



13. Una vez realizado, accede a la página donde podrás descargar el archivo con el informe de consumos solicitado:

VIESGO

DISTRIBUCIÓN

¿Tienes dudas?

Inicio

Mis medidas

Mis trámites

Mis consultas y reclamaciones

Estado de mi contador

Otros servicios

Descarga masiva

Descarga masiva de consumos

Para obtener un fichero CSV con toda la información de tus curvas de consumos para todos tus suministros, selecciona el periodo a descargar y haz clic en "Generar"

Seleccione el rango de fechas:

Fecha Desde

Fecha Hasta

Número de Solicitud

Fecha Solicitud

Periodo

Generar

Descargar

10000736	29/10/2022 12:43:48	28/10/2021 - 28/10/2022	
----------	---------------------	-------------------------	--

14. Al pulsar en el icono de descarga, obtendrás, en la carpeta de descargas del ordenador, un archivo en formato comprimido (*.zip) que, al descomprimirlo, dará un archivo *.csv, que es el que podrás utilizar con el simulador.

En este ejemplo se ha generado y descargado un archivo denominado:

ConsumosMasivos_10000736.zip

que al descomprimirse ha generado un archivo denominado:

ConsumosMasivos_Mi_CUPS_20220925_20221001_10000736.csv