**Aufgabe\_03\_03\_03**

**Ausgangssituation: (Aktivität „Reparatur“)**

Ein Kunde reklamiert ein defektes Gerät. Der Verkäufer nimmt dieses entgegen und verschickt es an die Werkstatt. Dort wird der Fehler analysiert. Falls …

1. … der Fehler behebbar ist, wird dieser behoben. Das Gerät ist anschließend repariert. Daraufhin wird es an den Verkäufer geschickt. Das Gerät ist somit zurück beim Verkäufer und wird dem Kunden ausgehändigt, bzw. von diesem entgegengenommen.
2. … der Fehler nicht behebbar ist, wird der Verkäufer informiert. Dieser händigt ein Ersatzgerät an den Kunden aus, der dieses entgegennimmt.

**Aufgabenstellung:**

Erstellen Sie bitte ein geeignetes Aktivitätsdiagramm.