

### ### Análise de Requisitos para Manutenção de Motocicleta Elétrica

#### #### 1. Objetivo da Manutenção

- Garantir a segurança e a eficiência da motocicleta elétrica.
- Prolongar a vida útil dos componentes.
- Minimizar o tempo de inatividade da motocicleta.

#### #### 2. Requisitos Funcionais

- Inspeção Regular: Estabelecer um cronograma para inspeções regulares dos componentes elétricos, bateria, motor e sistema de freios.
- Diagnóstico de Falhas: Implementar um sistema de diagnóstico para identificar problemas elétricos e mecânicos.
- Atualizações de Software: Garantir que o software de controle da motocicleta esteja sempre atualizado.
- Substituição de Componentes: Definir quais componentes devem ser substituídos após um certo número de ciclos de uso ou tempo.

#### #### 3. Requisitos Não Funcionais

- Segurança: Todos os procedimentos de manutenção devem seguir normas de segurança para evitar acidentes.
- Documentação: Manter registros detalhados de todas as manutenções realizadas, incluindo datas, serviços executados e peças substituídas.
- Treinamento: Garantir que os técnicos de manutenção sejam treinados especificamente para trabalhar com motocicletas elétricas.

#### #### 4. Requisitos de Desempenho

- Tempo de Resposta: O tempo para realizar a manutenção deve ser minimizado para reduzir o tempo de inatividade.
- Eficiência Energética: As manutenções devem garantir que a motocicleta opere com a máxima eficiência energética.

#### #### 5. Requisitos de Conformidade

- Normas Ambientais: As práticas de manutenção devem estar em conformidade com as regulamentações ambientais locais.
- Certificações: A oficina de manutenção deve possuir as certificações necessárias para trabalhar com veículos elétricos.

#### #### 6. Requisitos de Usuário

- Acesso à Informação: Os usuários devem ter acesso a informações sobre a manutenção preventiva e corretiva da motocicleta.
- Facilidade de Agendamento: O processo de agendamento de manutenção deve

ser simples e acessível, podendo ser feito online ou por telefone.

### ### Conclusão

A análise de requisitos para a manutenção de uma motocicleta elétrica deve ser abrangente, abordando tanto aspectos técnicos quanto operacionais. Isso garantirá que a motocicleta funcione de maneira segura e eficiente, atendendo às expectativas dos usuários.