NORTH STAR METRIC

Единый показатель, который отражает основную ценность продукта для клиентов

— Sean Ellis (founder of growthhackers.com)

Рост NSM выгоден всем — клиентам, сотрудникам, инвесторам

NSM удерживает от того, чтобы закопаться в аналитике и помогает держаться верного курса



ПРИМЕРЫ NORTH STAR METRIC

Game	Companies	Hypothetical North Stars
Attention	Ef NETFLIX	 Time spent actively engaging with feed # of Subscribers watching > X hrs of content per month
Transaction	amazon Walmart	 Purchases per prime subscriber Purchases per customer visit/session
Productivity	Salesforce Adobe	- Avg records created per account - # Engaged cloud subscribers - Amplitude