

АНАЛИЗ ДАННЫХ И ВЫВОДЫ

? каковы отличительные особенности поведения "лучших" клиентов? (чем и как пользуются в вашем продукте)

? характеристики "лучших" клиентов? (кто ваши клиенты, чем ещё они пользуются, как о вас узнали и прочее)

7 причины отказа от приложения (что вы делаете не так)

АНАЛИЗ ДАННЫХ И ВЫВОДЫ

? каковы отличительные особенности поведения "лучших" клиентов? (чем и как пользуются в вашем продукте)

? характеристики "лучших" клиентов? (кто ваши клиенты, чем ещё они пользуются, как о вас узнали и прочее)

? причины отказа от приложения (что вы делаете не так)

NORTH STAR METRIC

Единый показатель, который отражает основную ценность продукта для клиентов

— Sean Ellis (founder of growthhackers.com)

Рост NSM выгоден всем — клиентам, сотрудникам, инвесторам

NSM удерживает от того, чтобы закопаться в аналитике и помогает держаться верного курса

