**High-Secure GmbH**

**Pflichtenheft**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbezeichnung** | Phase 1 der funktionalen Segmentierung von Enterprise IT Netzwerken |
| **Projektleiter** | Daniel Kühnel |
| **Erstellt am** | 01.12.2022 |
| **Letzte Änderung am** |  |
| **Status** | fertiggestellt |
| **Aktuelle Version** | 1.0 |

**Änderungsverlauf**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Datum** | **Version** | **Geänderte Kapitel** | **Art der Änderung** | **Autor** | **Status** |
| 1 | 01.12.2022 | 1.0 | Alle | Erstellung | Max Ullmann | - |

Inhalt

[1 Einleitung 3](#_Toc121376882)

[2 Allgemeines 3](#_Toc121376883)

[2.1 Ziel und Zweck des Dokuments 3](#_Toc121376884)

[2.2 Ausgangssituation 3](#_Toc121376885)

[2.3 Schnittstellenspezifikation 4](#_Toc121376886)

[3 Konzept 4](#_Toc121376887)

[3.1 Ziel(e) des Anbieters 4](#_Toc121376888)

[3.2 Ziel(e) und Nutzen des Anwenders 4](#_Toc121376889)

[3.3 Zielgruppe(n) 5](#_Toc121376890)

[4 Funktionsspezifikation 5](#_Toc121376891)

[5 Rahmenbedingungen 5](#_Toc121376892)

[5.1 Zeitplan 5](#_Toc121376893)

[5.2 Technische Anforderungen 5](#_Toc121376894)

[5.3 Problemanalyse 6](#_Toc121376895)

[5.4 Qualität 6](#_Toc121376896)

[6 Liefer- und Abnahmebedingungen 6](#_Toc121376897)

[7 Anhang 6](#_Toc121376898)

# Einleitung

Das Pflichtenheft beinhaltet alle funktionalen Anforderungen an das Produkt. Mit dem Projekt „Phase 1 der funktionalen Segmentierung von Enterprise IT Netzwerken“ wird der Aufbau der Netzinfrastruktur und die Sicherstellung der Systemerreichbarkeit und prinzipiellen Dienstverfügbarkeit einer Supportinfrastruktur mit Erreichbarkeit aus dem Internet umgesetzt. Das Pflichtenheft ignoriert jegliche vorherigen Absprachen, solange diese nicht vermerkt sind.

# Allgemeines

## Ziel und Zweck des Dokuments

Das Ziel ist eine Implementierung von Kundenanforderungen für die Realisierung einer IT-Infrastruktur. Dabei werden Risiken für den Betrieb des IT-Systems untersucht und der Schutzbedarf für einen störungsfreien Betrieb einer Web-App mit Datenbank-Backend festgelegt. Die IT-Infrastruktur wird segmentiert, netzwerkrelevante Dienste und eine Web-App-Lösung installiert. Sicherheitsfunktionen werden implementiert. Die Projektteilnehmer sollen in der Lage sein IT-Infrastruktur bedarfsgerecht zu analysieren, zu planen und Netzwerke funktional zu segmentieren. Des Weiteren sollen die Projektteilnehmer in der Lage sein Endsysteme und Dienste in verschiedenen Netzsegmenten zu installieren, einzurichten und zu testen. Sie sollen die Auftragsanforderungen validieren und die Systemintegration der Endsysteme und Dienste durchzuführen. Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Daten und ihre Übertragung zwischen Endsystemen sollen die Projektteilnehmer sicherstellen und nachweisen. Das Dokument gibt die notwendigen Anforderungen vor und Dient als Leitfaden für das Projekt.

## Ausgangssituation

Die Gaming-Plattform „Doubtful-Joy SE“ hat eine existierende Support-Infrastruktur, die über Mails und Telefon kontaktierbar ist. Die schnell wachsende Kundenzahl erfordert eine Neustrukturierung des Supports. Aktuell gibt es bis zu 100 Tickets / Tag, in den letzten zwei Jahren ist das Ticketvolumen um 100% pro Jahr gewachsen. Die Geschäftsleitung hat beschlossen, den Kundensupport auf ein Ticketsystem umzustellen und damit den Support-Prozess zu vereinheitlichen. Tickets können direkt vom Kunden über ein Web-Interface oder durch Mitarbeiter eröffnet werden.

## Schnittstellenspezifikation

Hier sind die am Projekt mitwirkenden Personen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rolle(n)** | **Name** | **E-Mail** |
| Projektleiter | Daniel Kühnel | i21kuehnelda@bszetdd.lernsax.de |
| Projektteilnehmer | Max Ullmann | i21ullmannma@bszetdd.lernsax.de |
| Betreuender Fachlehrer | Steffen Hempel | hempel@bszetdd.lernsax.de |

# Konzept

## Ziel(e) des Anbieters

*Hier wird aufgeführt, welche Ziele der Auftragnehmer verfolgt. Auch wenn das Produkt letztendlich vom Endanwender genutzt wird, sollten die Ziele des Anbieters nicht vernachlässigt werden. Diese können die Anforderungen ebenso stark beeinflussen wie die Ziele der künftigen Anwender.*

## Ziel(e) und Nutzen des Anwenders

*An dieser Stelle werden nun auch die Ziele und der Nutzen des Anwenders dargestellt. Meist lassen sich diese Ziele v.a. in die funktionalen Anforderungen übersetzen.*

## Zielgruppe(n)

*Unter diesem Abschnitt wird definiert wer genau die Anwender des Produkts sein sollen und wodurch sie sich auszeichnen. Auch hieraus können wichtige Anforderungen abgeleitet werden. Als vereinfachtes Beispiel könnte das Interface einer Software, die auch von Senioren genutzt werden soll, dementsprechend entworfen werden (z.B. sparsam eingesetzte, größere und auffälligere Buttons, die eindeutig auf die Funktion hindeuten, die sie auslösen).*

# Funktionsspezifikation

# Rahmenbedingungen

*Hier gehen Sie zum Beispiel auf die gesamte Bearbeitungszeit ein. Beschreiben Sie ruhig auch die geplanten Betriebs- und Arbeitszeiten.*

## Zeitplan

*Wie viel Zeit wird für einzelne Phasen voraussichtlich aufgewendet? Hier sollte eine Übersicht folgen, die möglichst auch Arbeitszeiten oder ggf. Betriebspausen miteinbezieht.*

## Technische Anforderungen

*Hier halten Sie fest, was Sie für die Umsetzung brauchen – zum Beispiel Hard- und Software. An dieser Stelle ist es sinnvoll auszuführen, welches Equipment Sie für welche Aufgabe benötigen.*

## Problemanalyse

*Fassen Sie die wichtigsten Probleme zusammen, die Sie erwarten. Wichtig ist vor allem, dass Sie für die wahrscheinlichsten Probleme bereits einen Lösungsansatz formulieren, um später Zeit zu sparen. Machen Sie sich auch über unwahrscheinliche Probleme Gedanken.*

## Qualität

*Welche Anforderungen stellen Sie an die Qualität? Beschreiben Sie auch, wie die Qualitätssicherung, -kontrolle und -abnahme aussieht.*

# Liefer- und Abnahmebedingungen

*Hier wird festgehalten, in welchem Umfang und zu welchem Preis Sie an Ihren Kunden wann und wo liefern sollen.*

*Weiterhin wird hier spezifiziert, wann das Projekt als abgeschlossen gilt und wer definiert, ob die Qualität stimmt. Es sollte klar festgelegt werden, wer für die Abnahme verantwortlich ist.*

# Anhang

*Alle weiteren Dokumente oder Zahlen und Fakten, die als Hintergrund zu dem Projekt dienen.*