

来信调查

本报《记者街头探假证》报道刊登后,苏州市对存在的假证问题坚决打击、标本兼治。请看报道——

打假证 端窝点

本报记者 王伟健

4月1日,本报读者来信版刊登调查报道《记者街头探假证》,反映在江苏苏州的一些人力资源市场周边,有不少人发名片、贴小广告,通过制售假证非法牟利。报道刊登后,江苏省政府领导同志明确要求坚决打击、标本兼治。苏州市随即在全市范围内开展了一场打击“三假(假印章、假公文、假证件)”专项整治行动。

如今,针对本报反映的问题,苏州市的相关整治工作进展如何?记者来到苏州,随民警一起深入街头明察暗访。

一个窝点查获的制假设备、假证假章整整装了三皮卡车

4月17日下午,记者跟随苏州市公安民警,对苏州市人才市场、苏州高新区人力资源市场等地逐一回访,在这些地方已看不到假证贩子的身影,就连狮山大桥的“刻章”一族也不见踪影了。

“以前我们看到假证贩子时,也会上前驱赶,但他们换个角落又继续发名片。警察有时也来抓人,可是制售假证的人消失几天后,就会重新冒出来。”苏州高新区人力资源市场的保安王师傅告诉记者,“但是最近半个多月,还真没看见过假证贩子。”

记者随后来到苏州市吴中区竹园路和新华路交叉路口,除了一家大型劳务中介还在营业,路边其他几家非法介绍客户办假证的劳务中介都已关门停业,门外的广告灯箱全已拆除,墙上还贴着“本店转让”的告示。

一路走,一路查,随行民警向记者介绍了更多情况。本报报道见报的第二天,苏州市主要领导召开会议、布置工作。近半个月以来,苏州公安已捣毁制假窝点6个,破获“三假”刑事案件17起,抓获犯罪嫌疑人41名。针对其中一起案件,当地公安专门成立专案组,连续奋战,4月7日集中收网。

据苏州市公安局治安支队副支队长梁咏介绍,当天上午9时许,苏州公安吴中分局长桥派出所门口警笛长鸣,十几辆警车载着近40名民警由此出发,一举抓获贺胜某、贺英某等12名犯罪嫌疑人。

人虽然抓到了,但办案人员还没有找到制假窝点。时间一分一秒过去,后来案件侦

查突然有了新发现:贺胜某、贺英某两姐妹分别住在某小区楼栋的5楼和11楼,可是贺胜某的电费缴费记录显示,缴费房号是10楼1008号。

办案人员随即赶往1008号房间,眼前的场面令人震惊:约40平方米的复式楼里摆着台式电脑、打印机、刻章机等制假工具,四处堆满了五颜六色的证件,毕业证、驾驶证、离婚证等应有尽有,并且外形、质感与真证件毫无区别,有些已经盖上假公章、打好包裹准备邮寄。在这个制假窝点,警方查获的制假设备、假证假章整整装了三皮卡车。

分工明确,形成非法利益链条,有的是“家族式”运作

目前,苏州警方正在以人才市场、劳动中介、行政许可服务中心周边区域为重点,进行全面排查。“苏州是制造业之都,企业多,用工量大,不法分子因此看中了这片市场,其中一些人还形成了制售假证的利益链条,甚至是‘家族式’运作。”梁咏说。

在上述贺氏姐妹制售假证案件中,姐姐贺胜某制作假证、妹妹贺英某制作假章,她们的父母则负责联系业务和送货。记者进一步了解到,制售假证团伙有明确分工,首先是售假人员请人发广告、小卡片,然后是需求方按照广告上的联系方式联系售假人员。售假人员再向制假人员订制假证,制假人员一般以家庭为单位进行团伙作案,有联系“生意”的,有办理物流的……“大多数犯罪嫌疑人来自中南部某地,为了从源头上杜绝假证,我们已派员前往当地调查。我们还追查到假证、假章半成品的源头——华东某地的制作工厂,目前已将涉案企业的负责人带回苏州接受调查。”梁咏说。

“打击制售假证的关键在于找到窝点。”苏州市公安局治安支队三大队副大队长曹林军说:“以往,我们花大量人力、物力打掉几个‘三假’团伙,消停一段时间后,另一批人又会冒出来。之所以如此,是因为违法成本低,即便民警当街逮到了假证贩子,仅靠当场收缴的一两本假证,往往只能治安拘留,没过多久,假证贩子就可能会换个地方重操旧业。”

曹林军还告诉记者,如今,制假窝点大都很隐蔽,流动性强,很难被发现。另外,苏州制假窝点多属于半成品加工类,大规模的制假窝点多在外地,且犯罪分子通过邮寄方式,实施非接触式作案,打击难度更大。

采访中,梁咏进一步介绍了一起案件:去年3月,苏州市公安局治安支队旅游警察大队民警在执法过程中发现一张假电子导游证,并且奇怪的是,在“官网”还能查到证件信息。苏州公安从这张假导游证入手,前往上海、西安等地调查取证,最终侦破案件。“该案的成功破获给打击‘三假’方面带来的一个经验启示是,假证贩子虽然分布各地,但他们有千丝万缕的联系,一点蛛丝马迹往往就能牵出几个大窝点。”梁咏说。

部门联动,形成长效机制,防止制售假证死灰复燃

如今,苏州市的打击“三假”专项整治行动仍在持续开展中。苏州市打击“三假”专

编后

与问题较真 让群众满意

贴小广告、发小名片、制售假证,影响公共秩序。接到群众来信后,本报记者赶赴苏州明察暗访。报道见报后,苏州市立即整改,取得阶段性成效。

凡事怕较真,凡事要较真。此前针对制售假证问题,有关部门并非没有打击整治,但没过几天,不法分子就可能重操旧业,其中原因值得深思。如今,苏州市对此类违法行为深挖彻查,着力构建长效机制,向着标本兼治的目标不懈努力,这就是一种直面问题、动真碰硬的“较真”。

“较真”的过程不仅是整改问题的过程,也是不断收获群众信任的过程。只要从群众最关切的地方抓起,从群众最不满意的的地方改起,在为民服务上不含糊,在秉公用权上不打折,踏踏实实把承担的每项工作都做得让群众满意,就一定会不断增强群众对我们工作的信任。应当说,制售假证、假章、假公文的问题在其他地方也不同程度地存在着,我们希望打击“三假”专项整治行动不断取得新成效,让用工市场秩序更规范、百姓生活更舒心。

建议

“僵尸”机动车顽疾亟待治理

如今在城市里,经常能看见外观残破、锈迹斑斑、轮胎干瘪的“僵尸”机动车,危害很多。比如,有的“僵尸车”长期占用人行道、非机动车道,造成通行不畅,存在诱发交通事故的风险。再如,一些“僵尸车”的零部件经常被非法拆卸,然后流入市场用于其他车辆的维修、改装,这给交通安全埋下隐患。

“僵尸车”顽疾亟待治理。一是加强城市公共空间管理,提高“僵尸车”停车成本,遏制“僵尸车”的出现。二是完善法律法规,制定“僵尸车”强制处理条款,对未经许可放置在公共空间的“僵尸车”依法处置。三是完善车辆报废流程,建立车辆报废奖惩机制,鼓励弃用的老旧机动车按程序报废,鼓励和支持民营资本投资报废机动车回收业,提升产业附加值,进一步盘活“僵尸车”回收链。

江西新余市 廖海金

“扫码”不能太大意

如今,很多社交、购物软件都有扫描二维码的功能。然而,很多人对二维码不甚了解,随意扫码导致个人信息泄露、银行卡被盗刷。

防范遏制“扫码”隐患,一方面需要各地各部门加大宣传,普及二维码相关知识以及犯罪分子常见作案手法,提醒群众扫码前一定要确认二维码是出自知名正规的载体。另一方面,执法部门在日常工作中应注意发现有关二维码的犯罪苗头、动向,及时固定证据,为侦查打击工作打好基础。此外,基层工作单位应注意发现辖区张贴的印有二维码的宣传单,发现可疑二维码广告应及时清除,从源头遏制风险隐患。

山东惠民县 田晓剑

加强自助加油的安全监管

如今,加油站自助加油越来越流行,车主办个油卡,随时可以到加油站自助加油,省去每次加油要开票、排队等待等烦恼,有些地方自助加油还能享受油价优惠福利。但是,自助加油还存在一些安全隐患。比如,加油站工作人员的服装是防静电的,现在大多数自助加油机并没有防静电设施,普通群众随意自助加油,有可能引发火灾爆炸事故。

为此建议加强对加油站的安全监管,自助加油机必须有静电释放器等防静电装置。安全监管部门还应定期对加油枪进行检查,除了防止发生计量违法行为外,关键是对加油时经常加满油枪后,仍大量外溢的加油枪要及时更新,以消除溢油使车辆易自燃等安全隐患。

安徽黄山市 吴寿宜

身边事

“九证合一”没落到实处

近日,本人在国际贸易单一窗口网上办理“海关进出口货物收发货人备案(含报关报检资质)”业务,结果却显示“无法获取相关企业信息”。我向海关工作人员咨询,回复说是市场监管部门没有提交企业基本信息。

我随即到文昌市政务服务中心查询,了解到市场监管部门已通过“九证合一”系统向9个部门提交企业基本信息,其中公安、税务等7个部门显示“已通过”,但海关、商务两个部门显示“已提交”但没有通过。这就是我在国际贸易单一窗口网上办理业务被“卡”住的症结。后来我不得不跑去海关部门,把营业执照、对外贸易经营者备案登记表等几份书面资料当面提供给海关工作人员,通过现场填表、盖章办成业务。

搭建“九证合一”系统本是一件利企便民的大好事,可惜在企业办理业务时,却卡在企业基本信息“已提交”但没有被相关部门接收的状态,企业办事人员依然需要来回折腾,费时耗力。希望相关部门协调好“九证合一”系统的相关工作流程,尽快完善数据共享共用机制,确保信息的及时提交、按时接收、实时共享,把这项便民利企的措施真正落到实处,让企业在网上办理业务时畅通无阻,一键通达。

海南文昌市 符敦健

智能服务应简单易操作

日前,笔者听闻汇款单取现可以通过智能服务系统网上办理,可是在网上操作几遍都没成功。生活中,类似的情况并不少。比如在医院,一些市民在智能设备上反复操作就是不成功,只好重新排队。最近笔者所在的地方还有一款政务服务APP上线,注册登记时的人脸识别操作非常麻烦,一些人索性就卸载不用了。

开发智能服务设备是为了给群众提供便捷服务,那么,设备本身的操作也应该尽可能简单方便,否则它的利用价值就会大打折扣。因此,再好的智能化服务系统,如果不能应知应会、广泛参与,就发挥不了应有作用。亟须加强信息宣传和知识普及,必要时在一些政务大厅、服务窗口,安排工作人员进行现场指导,让更多的人知晓、熟练使用,真正享受到智能服务带来的获得感。

山西壶关县 秦凤明



来信调查

欢迎提供舆论监督报道线索。

投稿邮箱:rmrbdzlx@126.com

或扫描左侧微信小程序二维码

百姓关注

农村养老服务要多接地气

最近,笔者到部分乡镇、社区、村调研,发现一个现象:农村养老服务体系日渐完善,一个县建有若干处覆盖周边乡村的养老院、中心敬老院,一些社区、乡村也建有设施完善、功能齐备的老年日间照料中心、幸福院,可是仍有不少老年人不愿意入住,有的人住后又搬回家。

经过几天的调查走访,笔者认为,原因不外乎如下几点:一是有些老年人感到在养老院生活身心不自由。二是有些老人心存顾虑,子女也不支持,怕落下不孝顺的坏名声。三是个别养老机构收费偏高,老人家庭负担重。四是一些养老院的服务还不够完善、设施也不齐全。

笔者建议:首先,养老服务要因地制宜接地气,与农村现实情况、老年人生活特点相适应。以农村幸福院为例,除了确保硬件条件要达标之外,还应重点考虑给老人传播一些喜闻乐见的文化科学知识,开展一些适合老年人人特点的文体活动,着力营造温馨舒适、丰富充实的生活环境。其次,应统筹宣传文化、扶贫、卫生、民政、残联等部门以及群团、志愿者、慈善等社会力量,充分整合资源,集中政策性资金,构建功能齐全、服务优良、运营科学、管理规范农村综合养老服务体系。第三,要加强对党和国家养老政策的宣传,加强对养老服务体系的宣传,努力破除“养儿防老”“热土难离”“要面子”等传统观念,引导老年人逐渐接受养老服务新观念、新模式,不断提升他们的获得感、幸福感。

山东郯城县 刘琪瑞



曝光

移除遗弃电杆 别留安全隐患

在电力、通信、广播等事业发展进程中,电杆一直承担着支撑线路的重任。如今随着这些事业的不断升级改造,有不少电杆已经被遗弃。然而,笔者最近来到湖南省澧县澧浦街道十回岗村走访发现,这里的遗弃电杆并没有被及时移除,年限多的有几十年,少的也就几年。并且,遗弃电杆没有任何安全防护措施,有的依旧直立,有的已经严重倾斜,随时都有意外倒下伤人的可能性(如上图)。同时,也有一些人和单位在未经任何申请批准的情况下,就擅自利用这些遗弃

电杆悬挂线缆,密密麻麻相互缠绕,影响正常电力、通信线路安全运行,存在触电、火灾事故等安全隐患。

因此希望相关部门尽快对遗弃电杆进行摸排核查,及时移除清理,以免后患。同时,在未来升级改造本行业关电杆的基础设施的过程中,对不再留用的电杆,各部门要切实做好相关处置工作,决不能一弃了之。

湖南澧县 柏依朴