

# 타사 리뷰 분석을 통한 고객니즈 파악

---

심소민

# 목차

---

0 목적

1 데이터 수집

2 데이터 분석

3 분석 요약

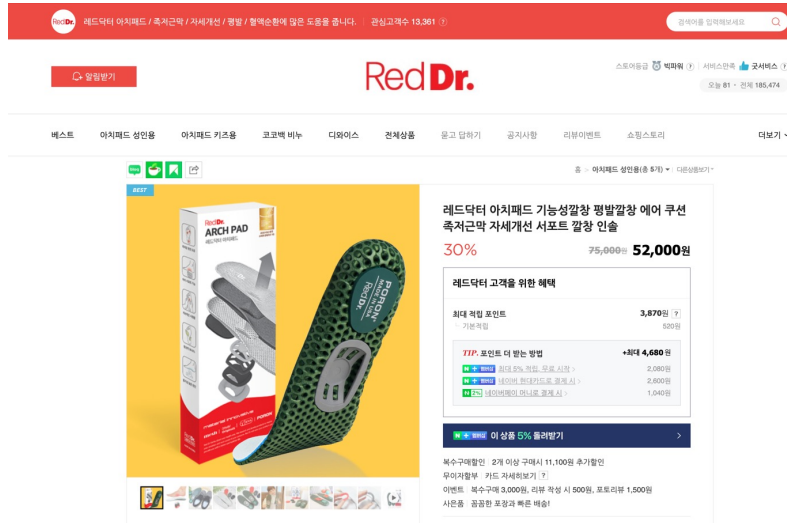
# 0 목적

---

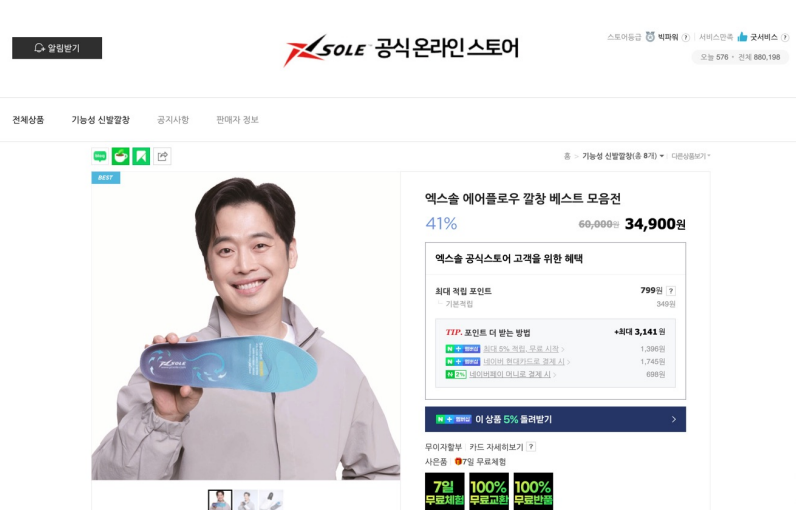
- 문제: 소비자가 해당 상품을 왜 구매했고, 어떤 점이 좋고 싫었는지, 개선되었으면 하는 점은 무엇인지 등의 이유를 파악하는 데는 한계가 있다. 때문에 상품 개선 방향성을 잡거나 상품 기획, 마케팅 전략을 수립하는데 어려움이 발생할 수밖에 없다.
- 해결책: 따라서 본 프로젝트에서는 인솔 브랜드 타사의 리뷰를 분석을 통하여 소비자의 니즈를 파악하여 마케팅 전략의 방향성을 잡고자 한다.
- 기대 효과: 타사 브랜드와 상품에 대한 냉정한 피드백을 통해 소비자와 시장을 더 잘 이해할 수 있을 뿐만 아니라 상품 기획/개선, 마케팅 전략 등을 올바른 방향으로 잡아갈 수 있다.

# 1 데이터 수집

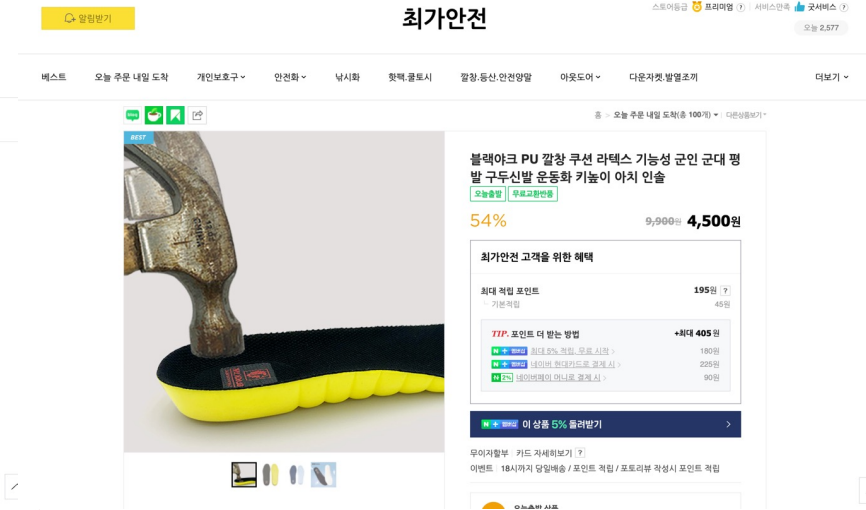
## 1) 레드닥터



## 2) 엑스솔



## 3) 블랙야크



<https://smartstore.naver.com/reddr/products/4140846677>

<https://smartstore.naver.com/reddr/products/4140846677>

<https://smartstore.naver.com/smh24/products/5030835799>

- 리뷰 수집 업체: 레드닥터, 엑스솔, 블랙야크 스마트스토어 BEST 상품 1개
- 선정 이유: 네이버 검색엔진에서 '인솔'/'깔창'/'아치깔창' 등의 키워드 검색 시 쇼핑탭의 상단에 위치, 다수의 리뷰글

# 1 데이터 수집

date	writer	rank	product	review
2022-11-	impk***	5	사이즈선택	BEST16일 주문=> 18일 도착! 이틀만에 빠르게 도착했어요. 얼마 전부터 걸을때마다 발
2022-12-	jong****	2	사이즈선택	아버지께 드렸는데 오히려 불편하다고 하시네요
2022-12-	gh25****	5	사이즈선택	한달사용기만족합니다 추천드려요
2022-12-	rvf4****	4	사이즈선택	한달사용기발이 적응하기가 힘드네요
2022-12-	0910****	4	사이즈선택	평발이라 조금만 걸어도 발이 피곤하던 찰나에 지인 추천으로 고민하다 구입하게 되었
2022-12-	lise***	4	사이즈선택	아치에 도움이 되었어요!
2022-12-	moon***	5	사이즈선택	어머니 사드릴려고 구매했어요. 맞춤 깔창은 비용이 부담되고 일반 깔창은 제기능을 못
2022-12-	cch4***	5	사이즈선택	한달사용기요고 발 진짜 편해요 초반엔 약간 적응기간이 필요하긴 하지만 적응되면 이
2022-12-	dud9****	3	사이즈선택	한달사용기생각보다 좀불편합니다
2022-12-	hope****	5	사이즈선택	한달사용기재구매족저근막염이 있어 신고다닐 때 발다닥을 받쳐주어서 좋았고 신고다
2022-12-	live*****	3	사이즈선택	부주상골과 약간의 평발 증상이 있어 주문했습니다. 일주일째 사용중인데 아직은 많이
2022-12-	njoy****	5	사이즈선택	한달사용기점점쓰면 쓸수록 편해져서 계속 쓰고 싶어요
2022-12-	runn****	5	사이즈선택	오래 서있거나 걸으면 발뒤꿈치와 발바닥이 아파 구매했어요. 아치부분이 조금 불편하
2022-12-	mbc0***	5	사이즈선택	한달사용기안전화에 넣고 한달정도 사용했는데 통증이 많이 좋아졌습니다. 몇개 더 구
2022-12-	le****	5	사이즈선택	한달사용기발이 많이 아팠는데 이거 쓰고 좋아졌어요
2022-12-	le****	5	사이즈선택	한달사용기발이 많이 아팠는데 이거 쓰고 좋아졌어요
2022-12-	so-h***	3	사이즈선택	발마사지용으로 구입했어요 기존깔창제거하고 바꿨으
2022-12-	qb****	5	사이즈선택	아이가 불편해하지않고 잘 사용하네요. 아치가 생길길 기대합니다.
2022-12-	rlat*****	5	사이즈선택	이제 막 사용중인데 좋길 바랍니다. 요가링까지 잘받았어요
2022-12-	alzn****	5	사이즈선택	한달사용기어머님이 사용 후 매우 만족하세요
2022-12-	ciro***	2	사이즈선택	중학생 아들용으로 구입했는데 아무것도 더 안끼우고 1단계로만 사용했는데 가운데만
2022-12-	xv****	5	사이즈선택	한달사용기전에도 구매해서 착용했는데 효과좋아서 세일때 재구매 했어요 만족합니다
2022-12-	bibi*****	5	사이즈선택	부모님께 선물하기 전에 먼저 써보려고 구매했는데 마사지효과 좋습니다
2022-12-	sunw****	4	사이즈선택	아직 착용전인데 효과적이었으면 좋겠네요~ 단계별로 사용방법이 잘 표기되어있네요~
2022-12-	gree****	5	사이즈선택	재구매한달 신어봐야겠지만 발이 좀 편안해진 느낌이에요
2022-12-	socl****	5	사이즈선택	미국에서는 이게 좀처럼 찾기 힘든데 좋은 제품 찾아서 기분이 좋네요 많이 파세요 ~
2022-12-	dg****	5	사이즈선택	잘사용하겠습니다 감사합니다
2022-12-	beau****	5	사이즈선택	족저근막염으로 고생하는 남편이 좋아합니다 고가의 맞춤 깔창부터 안써본게 없는데 만
2022-12-	taem****	5	사이즈선택	한달사용기재구매좋아요좋아요좋아요좋아요
2022-12-	myju****	5	사이즈선택	넌편이 처음 에는 불편하다 하더니 이젠 한개더 구매해야 겠다 하네요
2022-12-	43****	5	사이즈선택	발바닥이 안 좋아서 구매했어요. 좋을 거 같아요.
2022-12-	un****	5	사이즈선택	깔면 발이 편안합니다.
2022-12-	rlat*****	5	사이즈선택	상품 받고 너무 좋았어요 발이 너무 아팠는데 아치패드르 보니 발이 안 아픈거 같네요 ㅎ

- 수집 컬럼: 날짜, 글쓴이, 상품명, 평점, 리뷰내용
- 수집 개수: 최신순 2,000개 (총 6,000개)

X Xsole\_review.xlsx 👤

X RedDr\_review.xlsx 👤

X Blackyak\_review.xlsx 👤

## 2 데이터 분석 - 단어 빈도 분석

### 1) 레드닥터



(‘사용’, 1029), (‘좋다’, 940), (‘달’, 574), (‘하다’, 539), (‘있다’, 513), (‘구매’, 485), (‘아프다’, 477), (‘발’, 422), (‘깔다’, 348), (‘쓰다’, 346), (‘갈다’, 324), (‘편하다’, 269), (‘걷다’, 266), (‘되다’, 263), (‘창’, 248), (‘아치’, 241), (‘단계’, 225), (‘신다’, 218), (‘발바닥’, 213), (‘신발’, 209), (‘효과’, 209), (‘사다’, 200), (‘때’, 181), (‘만족’, 178), (‘보다’, 176), (‘근막’, 164), (‘족’, 162), (‘느낌’, 158), (‘평발’, 151), (‘배송’, 151), (‘처음’, 149), (‘적응’, 138), (‘착용’, 138), (‘불편’, 125), (‘없다’, 123), (‘빠르다’, 120), (‘받다’, 116), (‘통증’, 110), (‘게’, 107), (‘제품’, 107)

### 2) 엑스솔



(‘사용’, 994), (‘좋다’, 946), (‘달’, 703), (‘편하다’, 565), (‘발’, 561), (‘구매’, 559), (‘하다’, 485), (‘갈다’, 451), (‘있다’, 445), (‘아프다’, 374), (‘창’, 343), (‘갈다’, 314), (‘신다’, 279), (‘걷다’, 264), (‘쓰다’, 250), (‘신발’, 219), (‘사다’, 194), (‘발바닥’, 193), (‘배송’, 191), (‘때’, 186), (‘되다’, 171), (‘만족’, 162), (‘근막’, 152), (‘족’, 148), (‘느낌’, 141), (‘빠르다’, 138), (‘없다’, 136), (‘제품’, 132), (‘사이즈’, 131), (‘아치’, 130), (‘보다’, 122), (‘일’, 121), (‘쿠션’, 114), (‘통증’, 111), (‘편안’, 108), (‘신고’, 106), (‘효과’, 105), (‘받다’, 103), (‘착용’, 102), (‘넣다’, 102)

### 3) 블랙아크



(‘좋다’, 1288), (‘사용’, 490), (‘구매’, 430), (‘편하다’, 354), (‘달’, 327), (‘갈다’, 320), (‘배송’, 311), (‘쿠션’, 296), (‘빠르다’, 262), (‘창’, 259), (‘발’, 240), (‘있다’, 197), (‘쓰다’, 196), (‘만족’, 180), (‘하다’, 179), (‘사이즈’, 161), (‘갈다’, 145), (‘신발’, 142), (‘맞다’, 129), (‘제품’, 117), (‘가격’, 106), (‘사다’, 99), (‘신다’, 94), (‘주문’, 93), (‘생각’, 82), (‘아프다’, 80), (‘편안’, 76), (‘받다’, 72), (‘구성비’, 69), (‘넣다’, 63), (‘걷다’, 60), (‘운동화’, 55), (‘괜찮다’, 55), (‘최고’, 55), (‘크다’, 53), (‘때’, 52), (‘대비’, 51), (‘곳’, 50), (‘추천’, 48), (‘상품’, 48)

## 2 데이터 분석 - 단어 빈도 분석

	레드닥터	엑스솔	블랙야크
명사	'구매', 485 '발', 422 '아치', 241 '단계', 225 '발바닥', 213 '신발', 209 '효과', 209 '만족', 178 '근막', 164 '느낌', 158 '평발', 151 '배송', 151 '처음', 149 '적응', 138 '착용', 138 '불편', 125 '통증', 110	'발', 561 '구매', 559 '신발', 219 '배송', 191 '만족', 162 '근막', 152 '느낌', 141 '사이즈', 131 '아치', 130 '쿠션', 114 '통증', 111 '편안', 108 '효과', 105 '발다', 103 '착용', 102	'구매', 430 '배송', 311 '쿠션', 296 '발', 240 '만족', 180 '사이즈', 161 '신발', 142 '가격', 106 '주문', 93 '생각', 82 '구성비', 69 '운동화', 55 '최고', 55 '굿', 50 '추천', 48
동사	'좋다', 940 '아프다', 477 '편하다', 269 '걸다', 266 '빠르다', 120	'좋다', 946 '편하다', 565 '아프다', 374 '걸다', 264 '빠르다', 138	'좋다', 1288 '편하다', 354 '빠르다', 262 '아프다', 80 '괜찮다', 55

- 레드닥터와 엑스솔의 리뷰에는 '근막', '효과' '통증' 이라는 단어가 다수 등장하는 것을 보아 어떠한 기능적인 효과를 기대하여 구매하는 것으로 보임
- 반면 블랙야크는 ' 가격', '가성비' 인솔 이라는 인식이 있는 듯함.
- 특히 레드닥터는 단계를 조절할 수 있는 특징이 있어 ' 단계'라는 단어의 언급횟수가 높은 것으로 나타남.



## 2 데이터 분석 - clustering

### 1) 레드닥터 긍정 리뷰

- 효과가 있었으면 좋겠다, 발이 편하다, 족저근막염이라 구매, 발바닥/뒤꿈치/종아리 통증에 효과있음

cluster num : 13

재구매잘 받았습니다 또 구매할게요

두번째 구매입니다. 잘 사용하고 있어요.

재구매세번째 구매입니다. 가격이 비싼것 빼면 다 좋네요.

재구매세번째 구매입니다! 엄마께서 사용해하시고 좋다고 이모님들께 선물하셔서 3개

2번째 구매해요. 티눈이 약해졌어요

재구매세번째 구매합니다 내구성도 떨어져서 새것을 구매하는게 아니고 신발을 자주 바꿔

한달사용기BEST사무실에서 코락스에 넣어서 사용하고 있는데 대 만족입니다~ 최고예요

재구매쓰다가 안 쓰니까 체감이 확 오네요. 결국 재구매했습니다.

벌써3번째 구매입니다. 족저근막염과 종아리 근육통 그리고 발저림 현상이많이 완화되

두번째 구매입니다. 효과는 인정합니다. 내구성이 좀 더 강화되면 좋겠습니다.

cluster num : 14

발이 엄청 편하고 좋아요~

사이즈 넉넉해서 잘라냈어요 발 편해요

한달사용기족저근막염으로 구매했어요 발이 더편해졌네요

괜찮아요 발 편합니다

괜찮아요 발 편합니다 많이 파세요

발이 너무 편하고 건강해지는 느낌이에요 너무 좋아요

발이편해요 신발사이즈가 딱맞아요

발에 아치가 생기는 기분이 들어요 발이 전보다 편합니다

발이 편해졌어요 좋아요

한달사용기부모님께서 편해하셔서 두 번이나 구매 했습니다 오래 사용 중인데 발도 편하

cluster num : 17

족저근막염이 심해서 주문 했습니다. 효과 있길 바라요!

족저근막염이 심해서 구매했는데 아주 좋아요

3년간 족저근막염으로 걸을 때 통증이 심했고. 병원을 가고 스트레칭을 해도 그때그때 뿐이라 특히 일할 때 통증이 심했습니다.

제발 족저근막염이 사라졌으면 좋겠어요...

족저근막염이 있어서 샀어요

워낙 유명한 제품이라 추천받아 구매했어요. 족저근막염에 진짜 효과좋은데요

몇년째 레드닥터만 구매중입니다ㅎ 족저근막염이 싹 사라졌어요ㅎ

족저근막염이라 신발이 넣으니 좋아요 검정이 필요한데 아쉽네요

BEST족저근막염으로 고생하고 있는 사람입니다 너무 좋다구해서 고민하다가 구매했습니다 신어보구 좋으면 여러개 구매하겠

한달사용기BEST너무 좋아요. 운동내 사람한테 다 추천 중입니다. 이제 3단계로 사용 중인데 아치를 딱 받쳐줘서 너무 편합니

cluster num : 18

종아리통증, 발바닥통증으로 오랜시간 고생중이에요 3-4일정도 착용중인데요 발바닥 통증은 확실히 많이 좋아진게 느껴져요

다 좋은데 아치높이에 따라 추가하는게 따로 없어서 그점이 좀 불편하네요 다른건 더 착용해볼게요

효과가 있는것같아요 심각한 평벌이고 둘째 발가락밑으로 걸어서 항상 그자리에 굳은살이 있어요 근데 깔창하고 걸러보니 무거

한달사용기굿굿굿 좋아요. 계속 착용중입니다.

재구매장시간 서서 일하는것 때문에족저근막염이 생겨서 병원다녔었는데 이것 사고서 착용후 신기하게도 발이 안아파요 감사합

cluster num : 19

한달사용기전에도 구매해서 착용했는데 효과좋아서 세일때 재구매 했어요 만족합니다 발바닥 아픈분들은 구매해보세요

후기 믿고 구매합니다! 발바닥이 넘 아프거든요... 회사에서 신는 신발에 해 볼게요! 단계별로 있으니 좋을 것 같아요~

BEST발바닥이 다시 아파져서 재구매했어요ㅎㅎ 진심 효과너무좋습니다 가격만큼 효과있어요 발이 쉽게 피로해지는 편이라

재구매열심히 신고 생활하고 있어요 일단 발바닥이 아프징 ㅏㅎㅎ 좋습니다

우선 배송이 빨랐구요. 오늘 오자마자 운동화에 깔고 걸어봤는데 1단계에서도 처음이라 그런지 자극이 많이 되네요. 많이 걷진

발바닥이랑 뒤꿈치가 아파서 샀어요 다른거 사용하다 바로 6단계하긴 했는데 효과는 좀 지나봐여 할 거 같아요



## 2 데이터 분석 - clustering

### 1) 레드닥터 부정 리뷰(96/2000)

- 불편하고 아픔, 아치가 높아서 아픔, 발볼이 넓음, 걸을때 소리남, 사용하기 어렵다, 사이즈교환 제품차이, 허술한 제품력, 적응안됨, 안정감없음, 효과없음

아버지께 드렸는데 오히려 불편하다고 하시네요  
중학생 아들로 구입했는데 아무것도 더 안끼우고 1단계로만 사용했는데 가운데만 너무 툭 튀어나와서 아프다고 해요 저녁에 보니 그 부분만 빨갛게 되었어요 이런 평발 깔창은 처음이에요  
혹시나 했는데 역시나입니다. 하나만 하길 다행인듯  
한달사용기가운데만 뽕뽕하게 올라오는 느낌입니다. 아치가 좀 더 넓게 받쳐지는 느낌이면 좋겠는데... 그래서 전 일주일만에 그냥 벗어버렸어요.. 오히려 발이 굉장히 빨리 피곤하져서 저랑은 맞지않은거 같습니다...  
한달사용기족저근막염입니다 두달정도 착용하고 더 안좋아졌습니다 신발신을때 계속 아파서 빼고나니 안아프네요 뒷꿈치를 받쳐주는 패드가 없으니.. 아치에는 좋을거같네요  
한달사용기신랑도 너무불편하고 발이더아프다하네요ㅠ  
한달사용기생각보다 너무불편해요 오히려발이더아파요  
발다닥이 너무 아파서 구매했어요 하루 신고 있었는데 발다닥투터어나부분이 너무 아프네요 ㅠ  
한달사용기생각보다 효과는 별로입니다 그냥 병원가시는걸 추천합니다  
치료받으시는 분들은 조심하세요 생각보다 높아서 자극이 강합니다. 더 아파서 걸을걸이가 조심스럽습니다... 기본형에서 절반정도 자극되는 낮은버전의 제품이 있으면 좋겠습니다.  
좀더 신고다녀야 할거 같아요. 현재는 적당합니다.  
구매하시려는 분들 이거 보시고 돈 아끼셨으면 좋겠어요. 저는 아치가 무너져서 발목이 안쪽으로 꺾여서 이 깔창을 주문했습니다 기본적으로 아치를 받혀줘야하는데 가운데 부분만 볼록해서 그냥 밟고 위로 올라가있는 느낌  
아치를 잡아주는게 아니라 그냥 발중앙?만 올라간느낌입니다 적응기간이 필요하다고 말씀하시는데 편할려고 산 깔창이 더 아프기만합니다 오른발 부주상골증후군으로 구입했지만 효과는 못봤습니다 왼쪽발도 사용후 이  
족저근막염에 별로인듯 잘라서 운동화 에 넣어 신어보니 아프기만하고 신발 타이트해 불편하고 반쯤하고 싶은데 잘라버려 안되고  
아치부분이 아파서 도저히못신것어요  
한달사용기솔직히 좋은거 모르겠네요...광고에 속은듯  
한달사용기아치가 내려가서 도움될까 싶어 보았는데 안쪽 아치보다 발바닥 가운데를 눌러줘서 지압은 되지만 걸을때 기우뚱.. 제가 찾은 정형외과의 아치깔창은 안겼습니다  
230—240으로 구매했는데 앞은 잘라 쓰면 되는데 발볼 너비가 너무 커서 잘라내서 신고 있어요. 여성용으로 좀 너비가 좁은것도 있을 것겠네요. 가격대비 만족도는 그다지...  
후기좋아 구매했는데 저한테는 아니네요. 비교체험 위해 여러회사꺼 샀는데 제일 고가지만 아닙니다. 가운데만 볼록 튀어나와 이상해요. 이런 후기를 봤지만 좋은 후기가 많아 샀는데 돈이 아깝습니다. 남성분들한테는 괜찮  
걸을때마다 소리나고 별로 효과도 모르겠음  
한달사용기특별한 기능은 없어요 효과는 개인차라 뭐라 말못하지만 가격이 너무 높게 책정된듯합니다 다시 산다면 저렴한 다른 깔창 사겠습니다  
사이즈 오배송으로 교환요청했는데 주문자 수량 확인도 안하는지 수량 잘 못 보내구요, 같은 제품인데 사이즈만 교환인데 제품이 차이가 있네요. 처음 사용하고 재구매인데 앞으로 구매 안 할것 겠네요  
한달사용기작업신발에 넣고 사용했는데 그냥 깔창이랑 다른거 모르겠음  
한달사용기신랑 족저근막염이 심해서 구매했어요. 2주착용했는데 효과 못봤어요. 좀더 착용해야하나봐요.  
너무 실망 스러워요. 가격이 싼것도 아닌데, 뜯어서 반쯤도 못하고.....발바닥 패딩이 전제적으로 넓고 편안하게 받쳐주는게 아니라 한부분만 툭튀어 올라와 있어서 오히려 아프고 배깁니다. 이런 신발패드는 처음이라 깔  
깔창을 빼고 끼워야 되는데 사용하기가 좀 힘들었어요..  
한달사용기애가 너무 적응을 못해요 ㅠ  
그래도 깔창엔 싼제품은 아니죠 더비싼것들도 있긴하겠지만. 많이감는 직업이라 많은 종류의 깔창들을 사용중입니다 레드닥터 웬지건강한발걸음이 될것같은 이름인데요 받자마자 재단 근데 타공때문에 싸이즈표시 잘안보  
아이가 너무 아파하고 적응 실패 ㅠ  
1단계도 생각보다 높아서 그 아래 단계도 있으면 좋겠습니다 아치 받침의 위치가 발바닥 중앙의 가운데에 있습니다  
한달사용기별효과 못느끼고 그냥 깔창에 돌켜어놓은 느낌이에요. 무슨효과가 있는지 모르겠어요  
차라리 이거보다 진짜 평발이시라면 돈 더주고 맞춤형 하세요  
한달사용기서서 일하는 남편이 발이 아프고 다리가 아프대서 사했는데 그냥 그렇다네요  
한달사용기요족이라 발 통증이 있어 사용했는데...잘 모르겠어요 더 아픈거 같아서 사용안합니다  
전체적으로 발을 잡아주는 게 아니라 인위적으로 아치부분만 자극해서 별로입니다. 안정감도 없네요. 완전 심한 요족이 아니시라면 구매는 미뤄두시는 게 더 좋을 것 같습니다.  
사용해보니 침이라 발이 편하지 않는데 좀더 사용해보면 좋을거 같아요~~  
진짜 심한 족막염환자는 사용 못하세요 너무 통증이 심해요 오히려 쿠션이 완전 좋은 깔창을 사셔야해요 저흰 잘라서 반쯤못하고 그냥 두지만 돈아까워요  
꼭 쿠션있는 패드 장착후 그 다음에 사용해야하네요  
한달사용기고정이 안되서 좀 불편해요  
여자친구께 까지 해서 2개 구매 했는데 효과가 없어서 많이 아쉬워요.  
주방화에 착용하여 사용중인데 효과가 없어서 아쉬워요. ㅠ

## 2 데이터 분석 - clustering

### 2) 엑스솔 긍정 리뷰

- 발이 편하다, 배송이 빠르다, 효과좋다, 통증완화효과, 족저근막염때문에 구매, 쿠션감이 좋다,

cluster num : 6

좋습니다 발이 훨씬편해졌어요 신발마다 다깔고싶은데 할인해주세요ㅎㅎ

재구매네 3번째 주문했어요 발이 참편하네요

발편하고 좋아요~~가격이 살짝 부담 스럽지만 머 좋아요.앞으로 요 깔창만~~

잘 신겠습니다. 발이편해요

한달사용기평소 조금 걸었다 싶으면 발바닥이 아파서 힘들었는데 우연히 본 광고를 보고 밀쳐야 본전이다

발이 편한것 같습니다 ... 재구매합니다^^

발이 넘편하고 좋아용

꼭신하고 발이 편합니다.

한달사용기재구매 할려고 리뷰 남깁니다. 발이 편하고 좋아요

생각보다발편하고너무좋아요

cluster num : 7

한달사용기배송빠르고 좋습니다.

한달사용기재구매배송빠르고 만족합니다

한달사용기빠른배송 정말 감사합니다

한달사용기배송빠르고요 .상품도너무좋네요.

한달사용기갈창 배송 빠르네요. 잘 신어 보겠습니다. 잘 맞는거 같아요~

한달사용기빠른 배송 감사합니다.번창하세요.

한달사용기재구매빠른배송 감사합니다

한달사용기배송도빠르고 상품도 만족합니다

한달사용기빠른배송 감사합니다

한달사용기빠른 배송 감사합니다

cluster num : 8

한달사용기맘에들어요 잘쓰고있습니다

한달사용기감사합니다 잘 쓸게요

한달사용기처음 이들은 아치적응이 되지않아 아치부분이 정말 아파서 고생했어요. 그후에는 정말 편하게 신

아버지 발바닥 아프셔서 구입했습니다 잘 쓰겠습니다

한달사용기아주좋아요 잘쓰고있습니다

한달사용기좋아요 족저근막염 직빵 입니다 딱거 쓰지 마세요

개인 발사이즈에 맞게 잘라 쓸수 있구요, 부드러워서 크게 불편함 없이 잘 쓰고 있습니다

아직까지는 잘 쓰고 있어요 좋네요

한달사용기잘 받았습니니다. 쓸만 합니다.

좋네요ㅎㅎ 잘써요ㅎ

cluster num : 17

족저근막염이 심해져 주문 했습니다. 효과 있길 바라요!

족저근막염이 심해서 구매했는데 아주 좋아요

3년간 족저근막염으로 걸을 때 통증이 심했고. 병원을 가고 스트레칭을 해도 그때그때 뿐이라 특히 일할 때 통증이 심했습니다.

제발 족저근막염이 사라졌으면 좋겠어요...

족저근막염이 있어서 샀어요

워낙 유명한 제품이라 추천받아 구매했어요. 족저근막염에 진짜 효과좋네요

몇년째 레드닥터만 구매중입니다ㅎ 족저근막염이 싹 사라졌어요ㅎ

족저근막염이라 신발이 넣으니 좋아요 검정이 필요한데 아쉽네요

BEST족저근막염으로 고생하고 있는 사람입니다 너무 좋다구해서 고민하다가 구매했습니다 신어보구 좋으면 여러개 구매하겠

한달사용기BEST너무 좋아요. 운동내 사람들한테 다 추천 중입니다. 이제 3단계로 사용 중인데 아치를 딱 받쳐줘서 너무 편합니

cluster num : 18

종아리통증, 발바닥통증으로 오랜시간 고생중이에요 3-4일정도 착용중인데요 발바닥 통증은 확실히 많이 좋아진게 느껴져요

다 좋은데 아치높이에 따라 추가하는게 따로 없어서 그점이 좀 불편하네요 다른건 더 착용해볼게요

효과가 있는것같아요 심각한 평벌이고 둘째 발가락밑으로 걸어서 항상 그자리에 굳은살이 있어요 근데 깔창하고 걸러보니 무거

한달사용기굿굿 좋아요. 계속 착용중입니다.

재구매장시간 서서 일하는것 때문에족저근막염이 생겨서 병원다녔었는데 이것 사고서 착용후 신기하게도 발이 안아파요 감사합

cluster num : 19

한달사용기전에도 구매해서 착용했는데 효과좋아서 세일때 재구매 했어요 만족합니다 발바닥 아픈분들은 구매해보세요

후기 믿고 구매합니다! 발바닥이 넘 아프거든요... 회사에서 신는 신발에 해 볼게요! 단계별로 있으니가 좋을 것 같아요~

BEST발바닥이 다시 아파져서 재구매했어요ㅎㅎ 진심 효과너무좋습니다 가격만큼 효과있어요 발이 쉽게 피로해지는 편이라

재구매열심히 신고 생활하고 있어요 일단 발바닥이 아프징 ㅏㄴㅎ아 좋습니다

우선 배송이 빨랐구요. 오늘 오자마자 운동화에 깔고 걸어봤는데 1단계에서도 처음이라 그런지 자극이 많이 되네요. 많이 걷진

발바닥이랑 뒷꿈치가 아파서 샀어요 다른거 사용하다 바로 6단계하긴 했는데 효과는 좀 지나봐여 할 거 같아요

## 2 데이터 분석 - clustering

### 2) 엑스솔 부정 리뷰(52/2000)

- 가성비 안 좋음, 뽁뽁소리가 남, 탄력이 좋으나 발이 바깥으로 벌어지는 느낌,

배송 빨랐어요 사이즈 정사이즈네요 사용해보니 괜찮은데 쓰고나서 홈쇼핑에 더 저렴하게 방송나와서 아쉽네요  
한달사용기 좋습니다 매우 좋습니다. 하지만 다시는 안 살 겁니다.  
빌이편하고 너무 좋아요  
한달사용기 하나 더 구입할 걸 후회되네요  
한달사용기 재구매 발이 정말 편해졌어요~!!  
한달사용기 처음엔 조금 불편하다가 점점 발에 맞는 느낌이 들어요 제가 평발이라 폭신하다기보단 발 모양을 잡아주는 느낌이라 말  
한달사용기 가격은 좀 나가지만 부모님이 만족해함  
한달사용기 재구매 엄마가 신고 좋아서 아빠것도 샀다  
한달사용기 운동화에 사용중인데 높이때문에 약간 불편합니다. 에어슬림 깔창 제품을 이번에는 구입하려고요  
가격 대비 잘 모르겠습니다. 한 3일 정도 지나니 뽁뽁 소리도 나고요. 제품은 다른 제품들보다 좋은 거 같은데, 가격이 너무 비싸요.  
잘받았습니다 잘쓸게요  
한달사용기 워킹용으로 좋은 듯해요. 빠른 반발력이 필요한 운동에는 좀 말랑한듯하구요.  
한달사용기가 겨대비 실용성이 없음 에어 쿠션이 재기능을 못함 발이 많이 불편함 재구매 의향 없음 ~~~  
재구매 두번째 구매입니다. 남편이 전에 써보고는 같은 제품으로 사달라고 하네요 편하고 너무 좋았던 모양입니다. 많이 파세요  
아직 안 썼는데 좋겠조  
한달사용기 허리가 안 아프고 발도 편하고 아주 만족합니다~  
아직 써보진 않았지만 좋을 것 같습니다.  
족저근막염인데 발을 잘 잡아주는 거 같네요 기대됩니다  
재구매 생각보다 괜찮아요 발이 덜 아프긴해요  
신랑이 발뒤꿈치 뼈가 부서져 수술한지 2년이 넘어 걸을 때 통증이 있어 신발이나 인솔에 민감한데 TV광고 보고 관심 가지다 구매  
별 기대없이 착용했는데 생각보다 잘 신을 것 같아요. 너무 폭신하지도 않고 그렇다고 너무 하드하지 않아 평소에 족저근막염이 있어  
정말 편해요! 족저근막염 때문에 치료중인데 이거 쓰니깐 발 가운데 아치도 잡아주고 걸음이 한결 편해졌어요  
BEST 오른쪽만 무지외반증이 심해 등산하고 내려올때 튀어나온데만 한번씩 간간히 통증이 있었는데, 요즘엔 저녁에 평지 걷기 운

## 2 데이터 분석 - clustering

### 3) 블랙야크 긍정 리뷰

- 배송 빠르다. 정사이즈다, 발이 편하다, 쿠션감이 좋다, 재구매했다/할 것이다. 가성비 좋다

cluster num : 1  
다이소에서 저렴한것만사다가 후기 좋고 인기있는 깔창을 처음사봤어요 배송은 깔창을 만져보니 노란깔  
사이즈는 정사이즈네요. 마감이 깔끔한 편은 아니고요. 신발에 넣어서 신을거니 그냥 사용합니다. 폭신후  
한달사용기좋아요.빠른배송감사합니다.  
한달사용기빠른배송 좋아요..편해요  
빠르배송과 좋은제품 입니다.  
쿠션이 좋고 배송 포장 만족합니다  
재구매배송 포장 품질 만족합니다  
배송 빠르고 상품 퀄리티 좋습니다  
빠른 배송 감사 합니다  
배송 : 매우 빠른 품질 : 깔끔함 실착해본 느낌 : 아치가 생각보다 통통함. 뒷꿈치가 두툼한데 말랑하게 들

cluster num : 2  
좋아요 기능별로 다샀어요  
진짜 좋아요!!! 별바닥 안아프고 착그치고  
좋아요...좋아요../.  
좋아요...좋아요../.  
좋아요...좋아요../.  
좋아요...좋아요../.  
좋아요...좋아요../.  
좋습니다 고급집니다 나름 살짝큰감있어서 조금 잘랐네요 아주군  
좋습니다.....^^  
짱 좋아요 너무너무 맘에 들어요 사업번창하세요  
조아요 조아요 조아요 조아요 조아요

cluster num : 3  
사이즈는 정사이즈네요. 마감이 깔끔한 편은 아니고요. 신발에 넣어서 신을거니 그냥 사용합니다. 폭신후  
쿠션감 좋을 크기는 정 사이즈  
폭신후하고 정사이즈네요.  
높이감 적당, 쿠션감 좋아요. 사이즈는 정사이즈예요.  
높이감 적당, 쿠션감 좋아요. 사이즈는 정사이즈예요.  
높이감 적당, 쿠션감 좋아요. 사이즈는 정사이즈예요.  
신발이커서 샀는데 쿠션이 두툼한게 장점이나 너무 두툼한게 단점입니다. 사이즈는 정사이즈입니다.  
신발이커서 샀는데 쿠션이 두툼한게 장점이나 너무 두툼한게 단점입니다. 사이즈는 정사이즈입니다.  
정사이즈보다 사이즈가 커요~~~  
정사이즈 깔끔함 기존꺼보단 편함

cluster num : 4  
사이즈는 정사이즈네요. 마감이 깔끔한 편은 아니고요. 신발에 넣어서 신을거니 그냥 사용합니다. 폭신후 한걸 발이 편합니다. 이 상태가 오래 지  
쿠션감이 좋아요 발이 편해 졌어요  
발이 편안합니다.,,  
발도 편하고 아주 맘에 들어요 ^^\*  
넘 좋네요 발 편하고 좋아요 ㅎㅎ  
오래 신어 늘어난 신발에 넣어서 신고 있는데 새 신발처럼 쫘뽀하게 잘 맞아요. 그리고 발도 편하네요.  
한달사용기쓸만해요. 그냥저냥. 발은편해요  
한달사용기그냥저냥 쓸만합니다. 발이편해요  
아주 좋습니다. 발이 편안합니다.  
발이 넘 편안해졌어요. 감사히 잘 쓰겠습니다

cluster num : 5  
한달사용기배송도 빠르고 쿠션감이 좋아요  
포장깔끔하고, 배송도 빠르고 사용해보니 쿠션감도 좋아요~  
쿠션감도 좋고 배송도 좋네요! 잘 쓸게요!  
배송도 빠르고 쿠션도 좋아요.싸구려 같지 않아요.  
배송 빠르고 쿠션감 좋아요.  
배송빠르고 쿠션도 좋아요  
배송 빠르고 쿠션도 아주 좋네요.  
저렴한 가격,빠른배송,쿠션이 좋네요. 잘 구입했습니다  
배송도 빠르고 쿠션 느낌도 좋습니다.  
배송도 빠르고 쿠션 느낌도 좋습니다.

cluster num : 6  
부모님께서 필요하다셔서 구매했습니다.  
한달사용기아주 편하게 잘 쓰고 있어요 5개 구매한 곳  
재구매두번째 구매입니다. 제가 써보고 편해서 와이프 깔창도 모두 바꿔주었어요. 강추입니다.  
재구매두번째구매입니다. 좋아요  
한달사용기재구매편해요! 또 구매할거예요  
한달사용기재구매편해요 또 구매할거예요  
재구매두번째구입입니다 잘쓰겠습니다  
처음 구매 했는데 편하고 좋아요 더 구매 해야 겠어요  
재구매합니다. 높이도 있고 땀도 많이 안 생깁니다  
재구매아 재구매만 벌써 3번째입니다. 너무 좋습니다 ㅋㅋㅋ 저는 개인적으로 비싼깔창 써봐서 아는데 별 소용없고 나의 발사이즈에서 5~10mm

cluster num : 41  
가성비 좋아요....  
가성비 좋네요. 앞코가 넓은 신발이나 운동화속에 좋은듯해요....  
가성비 좋습니다 재구매 의사 있음  
가성비 좋습니다 재구매 의사  
저렴하고 가성비 좋아요  
저렴하고 가성비 좋아요  
저렴하고 가성비 좋아요  
저렴하고 가성비 좋아요  
가성비 너무 좋아요  
가성비 너무좋아요 운동화, 안전화에 착용

## 2 데이터 분석 - clustering

### 3) 블랙야크 부정 리뷰(46/2000)

- 제품력(바닥천이 떨어짐), 화학냄새, 배송지연, 고객응대, 폭신한 걸 원하는데 딱딱함, 제품오배송

한달사용기2주 착용했는데 바닥천이 떨어져 나감 사진은 없어요  
기존신발은 불가고 한치수위로신발구매한후 사용가능.뒤발꿈치는폭신중으나 사용해보니 뒤가높아 앞발바닥이 결국아픔.나는 비추임  
너무 두꺼워서 평소 신던 신발에는 전혀 갈 수가 없네요 이걸 쓰려면 신발을 새로 사야 할 만큼의 두께 게다가 화학제품 냄새가 어마어마해서 마당에다 며칠째 방치하고 있습니다  
그냥 원래있던갈창이 더편해요 하루신고 원래걸로 바꿨습니다 국내최악에 택배사인 한진택배를 거래하시는한 제품이 아무리좋아도 좋은소리 못들을것같네요  
배송이 6일이나 걸렸어요. 해외배송도 아니고  
별루.. 그냥.. 다아소에서 아무거나 산 느낌.. 다이소 원말인조 아시죠  
바닥이 떨어지네요. 일주일 신었는데  
신랑이 만족하고 신고다녀요~~  
너무 딱딱해요 폭신한거찾는데  
고객 응대가 매우 늦네요. 반품 할래다가 귀찮아서 그냥 씁니다. 제품은 생각보다 폭신하지 않습니다.  
배송 너무 엉망임 출고 확인좀 하시고 말씀을 하시는것이 기본일텐데요 물건 열흘걸려받음 신어보고 리뷰하게씀  
배송 너무 엉망임 확인도 안하고 보냈다고만 3번 결국 다시문의후 누락된거 그제야 확인하신것 이제 받음 당일발송이라 주문한것을 열흘걸려받음 신어보고 리뷰남기겠음  
K2갈창은 뒷꿈치부분이 두툼한데 전체적으로 딱딱해서 좋은지 모르겠어요ㅠ 블랙야크는 폭신한데 너무두꺼워서 정사이즈 운동화에 끼우면 뻑뻑해요.좀큰신발에 신어야할듯요  
주문하시는 분들 확인 필수입니다. 사이즈 확인 하시고, 좌,우 확인하세요. 블랙야크 PU갈창을 2개 주문하고 3개 주문했는데 한벌은 좌,우 정상이고 다른 한벌은 오른쪽만 2개 왔고, 5  
쿠션감이 별루별루 예요.

## 2 데이터 분석 - clustering

### 3) 블랙야크 긍정 리뷰

- 배송 빠르다. 정사이즈다, 발이 편하다, 쿠션감이 좋다, 재구매했다/할 것이다. 가성비 좋다

cluster num : 1

다이소에서 저렴한것만사다가 후기 좋고 인기있는 깔창을 처음사봤어요 배송은 깔창을 만져보니 노란깔 사이즈는 정사이즈네요. 마감이 깔끔한 편은 아니고요. 신발에 넣어서 신을거니 그냥 사용합니다. 꼭신히 한달사용기좋아요.빠른배송감사합니다.

한달사용기빠른배송 좋아요..편해요

빠른배송과 좋은제품 입니다.

쿠션이 좋고 배송 포장 만족합니다

재구매배송 포장 품질 만족합니다

배송 빠르고 상품 퀄리티 좋습니다

빠른 배송 감사 합니다

배송 : 매우 빠른 품질 : 깔끔함 실착해본 느낌 : 아치가 생각보다 통통함. 뒷꿈치가 두툼한데 말랑하게 들

cluster num : 2

좋아요 기능별로 다샀어요

진짜 좋아요!!! 별바닥 안아프고 착그치고

좋아요...좋아요../.

좋아요...좋아요../.

좋아요...좋아요../.

좋아요...좋아요../.

좋습니다 고급집니다 나름 살짝큰감있어서 조금 잘랐네요 아주군

좋습니다.....^^

짱 좋아요 너무너무 맘에 들어요 사업번창하세요

조아요 조아요 조아요 조아요 조아요

cluster num : 3

사이즈는 정사이즈네요. 마감이 깔끔한 편은 아니고요. 신발에 넣어서 신을거니 그냥 사용합니다. 꼭신히

쿠션감 좋을 크기는 정 사이즈

꼭신하고 정사이즈네요.

높이감 적당, 쿠션감 좋아요. 사이즈는 정사이즈예요.

높이감 적당, 쿠션감 좋아요. 사이즈는 정사이즈예요.

높이감 적당, 쿠션감 좋아요. 사이즈는 정사이즈예요.

신발이커서 샀는데 쿠션이 두툼한게 장점이나 너무 두툼한게 단점입니다. 사이즈는 정사이드입니다.

신발이커서 샀는데 쿠션이 두툼한게 장점이나 너무 두툼한게 단점입니다. 사이즈는 정사이드입니다.

정사이즈보다 사이즈가 커요~~~

정사이즈 깔끔함 기존꺼보단 편함

cluster num : 4

사이즈는 정사이즈네요. 마감이 깔끔한 편은 아니고요. 신발에 넣어서 신을거니 그냥 사용합니다. 꼭신하니 한결 발이 편합니다. 이 상태가 오래 지

쿠션감이 좋아요 발이 편해 졌어요

발이 편안합니다..

발도 편하고 아주 맘에 들어요 ^^

넘 좋네요 발 편하고 좋아요 ㅎㅎ

오래 신어 늘어난 신발에 넣어서 신고 있는데 새 신발처럼 쫘쫘하게 잘 맞아요. 그리고 발도 편하네요.

한달사용기쓸만해요. 그냥저냥. 발은편해요

한달사용기그냥저냥 쓸만합니다. 발이편해요

아주 좋습니다. 발이 편안합니다.

발이 넘 편안해졌어요. 감사히 잘 쓰겠습니다

cluster num : 5

한달사용기배송도 빠르고 쿠션감이 좋아요

포장깔끔하고, 배송도 빠르고 사용해보니 쿠션감도 좋아요~

쿠션감도 좋고 배송도 좋네요! 잘 쓸게요!

배송도 빠르고 쿠션도 좋아요.싸구려 같지 않아요.

배송 빠르고 쿠션감 좋아요.

배송빠르고 쿠션도 좋아요

배송 빠르고 쿠션도 아주 좋네요.

저렴한 가격,빠른배송,쿠션이 좋네요. 잘 구입했습니다

배송도 빠르고 쿠션 느낌도 좋습니다.

배송도 빠르고 쿠션 느낌도 좋습니다.

cluster num : 6

부모님께서 필요하다셔서 구매했습니다.

한달사용기아주 편하게 잘 쓰고 있어요 5개 구매한 곳

재구매두번째 구매입니다. 제가 써보고 편해서 와이프 깔창도 모두 바꿔주었어요. 강추입니다.

재구매두번째구매입니다. 좋아요

한달사용기재구매편해요! 또 구매할거예요

한달사용기재구매편해요 또 구매할거예요

재구매두번째구매입니다 잘쓰겠습니다

처음 구매 했는데 편하고 좋아요 더 구매 해야 겠어요

재구매합니다. 높이도 있고 땀도 많이 안 생깁니다

재구매아 재구매만 벌써 3번째입니다. 너무 좋습니다 ㅋㅋㅋ 저는 개인적으로 비싼깔창 써봐서 아는데 별 소용없고 나의 발사이즈에서 5~10mm

cluster num : 41

가성비 좋아요....

가성비 좋네요. 앞코가 넓은 신발이나 운동화속에 좋은듯해요....

가성비 좋습니다 재구매 의사 있음

가성비 좋습니다 재구매 의사

저렴하고 가성비 좋아요

저렴하고 가성비 좋아요

저렴하고 가성비 좋아요

저렴하고 가성비 좋아요

가성비 너무 좋아요

가성비 너무좋아요 운동화, 안전화에 착용



## 2 데이터 분석 - clustering

### 3) 블랙야크 부정 리뷰

- 제품력(바닥천이 떨어짐), 화학냄새, 배송지연, 고객응대, 폭신한 걸 원하는데 딱딱함, 제품오배송

한달사용기2주 착용했는데 바닥천이 떨어져 나감 사진은 없어요  
기존신발은 불가고 한치수위로신발구매한후 사용가능.뒤발꿈치는폭신중으나 사용해보니 뒤가높아 앞발바닥이 결국아픔.나는 비추임  
너무 두꺼워서 평소 신던 신발에는 전혀 깔 수가 없네요 이걸 쓰려면 신발을 새로 사야 할 만큼의 두께 게다가 화학제품 냄새가 어마어마해서 마당에다 며칠째 방치하고 있습니다  
그냥 원래있던깔창이 더편해요 하루신고 원래걸로 바꿨습니다 국내최악에 택배사인 한진택배를 거래하시는한 제품이 아무리좋아도 좋은소리 못들을것같네요  
배송이 6일이나 걸렸어요. 해외배송도 아니고  
별루.. 그냥.. 다아소에서 아무거나 산 느낌.. 다이소 원말인조 아시죠  
바닥이 떨어지네요. 일주일 신었는데  
신랑이 만족하고 신고다녀요~~  
너무 딱딱해요 폭신한거찾는데  
고객 응대가 매우 늦네요. 반품 할래다가 귀찮아서 그냥 씁니다. 제품은 생각보다 폭신하지 않습니다.  
배송 너무 엉망임 출고 확인좀 하시고 말씀을 하시는것이 기본일텐데요 물건 열흘걸려받음 신어보고 리뷰하게씀  
배송 너무 엉망임 확인도 안하고 보냈다고만 3번 결국 다시문의후 누락된거 그제야 확인하신것 이제 받음 당일발송이라 주문한것을 열흘걸려받음 신어보고 리뷰남기겠음  
K2깔창은 뒷꿈치부분이 두툼한데 전체적으로 딱딱해서 좋은지 모르겠어요ㅠ 블랙야크는 폭신한데 너무두꺼워서 정사이즈 운동화에 끼우면 뻑뻑해요.좀큰신발에 신어야할듯요  
주문하시는 분들 확인 필수입니다. 사이즈 확인 하시고, 좌,우 확인하세요. 블랙야크 PU깔창을 2개 주문하고 3개 주문했는데 한벌은 좌,우 정상이고 다른 한벌은 오른쪽만 2개 왔고, 또  
쿠션감이 별루별루 에요.



### 3 요약

---

- 일반인에게 제품의 기능적인 면에서 만족하지 않으면 좋은 평가를 받기 어려움  
→ 한국 사람들이 깔창에 대한 필요성을 크지 않은 영향으로 추정
- 발통증을 호소하는 사람들이 소비자 층으로 구성되어 있으며 사람마다 느끼는 바가 다름  
→ 아치의 높이/지지, 깔창의 경도 등
- 기대하는 바를 리뷰로 작성하는 경우가 많음.  
→ 리뷰작성 시점은 착용직후 또는 배송받은 직후에 쓰는 사람들이 다수 있음
- 주변 통증을 호소하는 사람들에게 선물해주는 경우도 다수 보임
- 배송 및 고객응대 부분에서 불만을 표하는 경우도 간혹 있음
- 블랙야크의 경우는 제품의 퀄리티에 대한 불만이 대부분을 차지하였음

# THANK YOU!

---