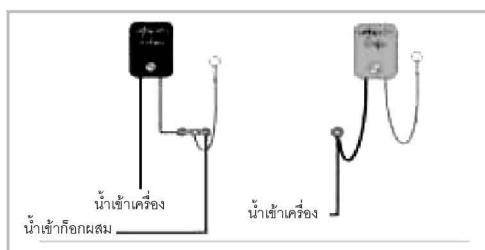


แบบสอบถามข้อมูลลูกค้าก่อนการให้บริการติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่น-ร้อน, หม้อต้ม

ชื่อ-สกุล ลูกค้า เบอร์โทรศัพท์..... วันที่.....

- ประเภทของสถานที่ติดตั้ง ☐ บ้าน ☐ กำลังก่อสร้าง ☐ สำนักงาน ☐ คอนโด
 - * คอนโดหรืออาคารชุด กรุณาระบุวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
 - * คอนโดหรืออาคารชุด ควรสอบถามนิติบุคคลอาคารเรื่องข้อจำกัดของเวลา นัดติดตั้งได้ไม่เกินเวลา 15.00 น. นัดจัดส่งได้ไม่เกิน 17.00 น.
 - * คอนโดหรืออาคารชุด ที่ต้องมีการวางเงินค้ำประกัน ความเสียหาย ลูกค้าต้องดำเนินการวางเงินค้ำประกันกับทางนิติบุคคล
- กรณีที่กำลังก่อสร้าง ปรับปรุงพื้นที่สำหรับติดตั้ง
 - งานปรับปรุง พื้น/ผนัง ☐ เปรียบร้อยพร้อมติดตั้ง ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ (ควรดำเนินการให้เรียบร้อยก่อนนัดติดตั้ง)
 - งานระบบประปา ☐ มีน้ำประปา พร้อมติดตั้ง ☐ ยังไม่มี (ควรดำเนินการให้เรียบร้อยก่อนนัดติดตั้ง)
 - * กรณีเครื่องทำน้ำร้อน มีเดินระบบท่อโลหะรองรับ ☐ มีท่อโลหะ พร้อมติดตั้ง ☐ ยังไม่มี (ควรดำเนินการให้เรียบร้อยก่อนนัดติดตั้ง)
 - งานระบบไฟฟ้า ☐ มีไฟฟ้าพร้อมติดตั้ง ☐ ยังไม่มี (ควรดำเนินการให้เรียบร้อยก่อนนัดติดตั้ง)
 - * มิเตอร์ไฟฟ้าของบ้านต้องไม่ต่ำกว่า 15 Amp.
- ความต้องการชนิดของเครื่อง ☐ เครื่องทำน้ำร้อน ☐ เครื่องทำน้ำอุ่น ☐ เครื่องทำน้ำอุ่น พร้อม Shower Tube Set
 - * หากมีระบบท่อโลหะ ณ จุดติดตั้ง ลูกค้าควรเลือกใช้เครื่องทำน้ำร้อน (ไม่สามารถติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นกับระบบท่อโลหะหรือมีระบบท่อสำหรับน้ำร้อนโดยเฉพาะได้)
 - * หากต้องการติดตั้ง เครื่องทำน้ำอุ่นเป็นการติดตั้งแบบใช้น้ำแค่ 1 จุด ใช้น้ำผ่านฝักบัวโดยตรงเท่านั้น ไม่สามารถต่อกับก๊อกผสมหรือต่อแยกหลายจุดได้
 - * หากมีความต้องการใช้น้ำมากกว่า 1 จุด (ฝักบัว, อ่างอาบน้ำ, อ่างล้างหน้า) ลูกค้าควรเลือกใช้เครื่องทำน้ำร้อน และต้องมีระบบท่อสำหรับน้ำร้อนโดยเฉพาะ ณ จุดติดตั้ง
 - * การติดตั้งเครื่องทำน้ำร้อนแบบหม้อต้มไม่สามารถติดตั้งได้ฝ้าได้ และต้องมีระบบท่อสำหรับน้ำร้อนโดยเฉพาะ ณ จุดติดตั้ง
 - * กรณีลูกค้ามีความต้องการใช้น้ำอุ่นอุณหภูมิสูงควรเลือกใช้เครื่องทำน้ำร้อน, อุ่น ที่มีขนาดกำลังวัตต์สูง (4,500 - 6,000 วัตต์)
 - * หากพื้นที่การใช้งานมีภูมิอากาศหนาวเย็นเลือกใช้เครื่องทำน้ำร้อน, อุ่น ที่มีขนาดกำลังวัตต์สูง (4,500 - 6,000 วัตต์)
 - * กรณีลูกค้าติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่น พร้อม Shower Tube ต้องเตรียมพื้นที่โดย
 - ความกว้างของพื้นที่ในการติดตั้งไม่ต่ำกว่า 63 ซม. จากก๊อกฝักบัว และ ความสูงจากฝ้าเพดานถึงตำแหน่งติดตั้งเครื่องไม่ต่ำกว่า 70 ซม.
- ความต้องการติดตั้ง เครื่อง ☐ ติดตั้งใหม่ (ข้ามไป ข้อ.5) ☐ ติดตั้งแทนตัวเก่า (ควรเลือกขนาดให้เท่ากับเครื่องเดิม)
- ลูกค้าต้องการติดตั้งโดย ☐ ช่างโฮมโปร ☐ หาช่างติดตั้งเอง (จบการสอบถาม)
- กรณีติดตั้งแทนเครื่องเก่า ต้องการให้ย้ายเครื่องเก่าไปติดตั้งจุดอื่น ☐ ต้องการ (มีค่าติดตั้ง, จองคิดติดตั้งเพิ่ม) ☐ ไม่ต้องการ
- ประเภทบริการติดตั้ง ☐ มีสายไฟเดินรอที่จุดติดตั้งแล้ว (ชำระค่าติดตั้งแบบไม่ใช้อุปกรณ์ ข้ามไป ข้อ.9) ☐ ไม่มีสายไฟที่จุดติดตั้ง ต้องเดินสายไฟจากตู้เมนไฟ (ชำระค่าติดตั้งแบบรวมอุปกรณ์ตามตารางมาตรฐาน)
 - * กรณีเดินสายไฟข้ามชั้น หรือเดินสายไฟเกิน 10 เมตร โดยไม่สามารถร้อยในฝ้าได้ คิดค่าบริการเดินระบบตามตารางอุปกรณ์มาตรฐาน
- ความต้องการติดตั้งสายไฟ หรือท่อน้ำ ☐ แบบเดินลอย ☐ แบบเดินฝัง (มีค่าสกัดและเก็บผนัง, ไม่รับงานเก็บสีและเก็บฝ้า)
 - * หากลูกค้าต้องการเก็บฝ้าจะมีค่าใช้จ่ายตามตารางอุปกรณ์มาตรฐาน
 - * หากลูกค้าต้องการเก็บสีสามารถติดต่อได้ที่แผนกบริการพิเศษ
- กรณีใช้อุปกรณ์ในการติดตั้งเกินมาตรฐาน ☐ ยินดีชำระค่าใช้จ่ายเพิ่ม ☐ ลูกค้าจะดำเนินการติดตั้งเอง
- รายการอุปกรณ์ที่ลูกค้าควรซื้อเตรียมสำหรับเครื่องทำน้ำร้อน - อุ่น, หม้อต้ม ☐ ก๊อกเปิด-ปิด (สตัดปวาล์ว) ☐ ฝักบัว
 - * กรณีที่ไม่มี ควรแนะนำให้ลูกค้าซื้อเตรียม



ขนาดสายไฟ sq.mm.	ระยะการเดินสายไฟ(เมตร)		
	1-5	6-10	11 เป็นต้นไป
1.5	ลูกค้าจ้างเดินสายดินเพิ่มเมตรละ 100		
	ฟรี	30	120
2.5			
	ฟรี	50	140
4			
	ฟรี	70	160
6			
	ฟรี		

หมายเหตุ 1. กรณีติดตั้งไม่ได้ เพราะลูกค้าไม่ได้เตรียมหน้างาน หรือไม่ได้แจ้งเลื่อนวันก่อนวันนัดหมาย ล่วงหน้า 2 วัน ลูกค้ายินดีชำระค่าเดินทาง 300 บาท/ครั้ง
 2. โปรดศึกษาข้อมูลการให้บริการด้านหลัง
 3. จดเดินสายไฟที่มีความยาวเกินกว่า 30 เมตร
 ผู้ให้คำแนะนำมาตรฐานการติดตั้ง ได้รับทราบเงื่อนไขตามมาตรฐานเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....
(พนักงานขาย)

ลงชื่อ.....
(ลูกค้า)



ตารางราคาค่าบริการและอุปกรณ์ติดตั้งมาตรฐาน เครื่องทำน้ำอุ่น-ร้อน, หม้อต้ม

ประเภทสินค้าที่ติดตั้ง	ค่าติดตั้ง INC VAT.		อุปกรณ์มาตรฐานในการติดตั้งไม่เกิน				
	เครื่องใหม่	เครื่องเก่า / ย้ายจุดติดตั้ง	สายไฟ VAF	สายดิน THW	เบรกเกอร์ + กล่อง	สายถักสแตนเลส	นิปเปิ้ลเหล็ก 1/2"
1 เครื่องทำน้ำอุ่น 3,000 – 3,500 วัตต์	1,200.-	1,200.-	2x2.5 Sq.mm. 5 m.	1x1.5 Sq.mm. 4 m.	20 Amp. 1 ชุด	12" ถึง 18" / 1 เส้น	-
2 เครื่องทำน้ำอุ่น 3,501 – 6,000 วัตต์	1,200.-	1,200.-	2x4 Sq.mm. 5 m.	1x1.5 Sq.mm. 4 m.	32 Amp. 1 ชุด	12" ถึง 18" / 1 เส้น	-
3 เครื่องทำน้ำร้อน 3,000 – 6,000 วัตต์	1,200.-	1,200.-	2x4 Sq.mm. 5 m.	1x1.5 Sq.mm. 4 m.	32 Amp. 1 ชุด	12" ถึง 18" / 2 เส้น	2 ตัว
4 เครื่องทำน้ำร้อน 6,001 – 8,000 วัตต์	1,500.-	1,500.-	2x6 Sq.mm. 5 m.	1x1.5 Sq.mm. 4 m.	40 Amp. 1 ชุด	12" ถึง 18" / 2 เส้น	2 ตัว
5 เครื่องทำน้ำร้อนแบบหม้อต้ม	1,500.-	1,500.-	2x2.5 Sq.mm. 5 m.	1x1.5 Sq.mm. 4 m.	20 Amp. 1 ชุด	12" ถึง 18" / 2 เส้น	2 ตัว
6 เครื่องทำน้ำอุ่น,น้ำร้อน (แบบไม่ใช้อุปกรณ์)	500.-	500.-	-	-	-	-	-
7 เครื่องทำน้ำร้อนแบบหม้อต้ม (แบบไม่ใช้อุปกรณ์)	800.-	800.-	-	-	-	-	-
8 เครื่องทำน้ำร้อนในฝ้า	1,200.-	1,200.-	-	-	-	12" ถึง 18" / 2 เส้น	-
9 เครื่องทำน้ำอุ่น น้ำร้อน+RAIN SHOWER (พิมพ์อย่างเดียว)	1,600.-	1,600.-	-	-	-	-	-
10 เครื่องทำน้ำอุ่น น้ำร้อน+RAIN SHOWER (เดินระบบไฟ)	2,300.-	2,300.-	2x4 Sq.mm. 5 m.	1x1.5 Sq.mm. 4 m.	32 Amp. 1 ชุด	12" ถึง 18" / 2 เส้น	2 ตัว

เงื่อนไขการบริการ

1. ข้อกำหนดในการติดตั้ง

- กรณีติดตั้งกับ บล็อกแก้ว, กระຈก, โฉง, เฟอร์นิเจอร์ไม้และหินชนิดต่างๆ คิดค่าบริการเพิ่มตามตารางราคาอุปกรณ์ที่ใช้อยกเหนือมาตรฐานกำหนด
- กรณีเจาะฝ้าฉาบเรียบ บริษัทดำเนินการในการเจาะฝ้าในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง (ไม่รวมงานเก็บฝ้าและสี)
- การปฏิบัติงานต้องมีพื้นที่แนวราบขนาด 2-3 ตรม. และมีความสูงจากพื้นถึงตัวเครื่องไม่เกิน 3 ม.
- กรณีความสูงจากพื้นถึงตัวเครื่อง 3 ม.ขึ้นไป ลูกค้าต้องเตรียมนั่งร้านในการติดตั้ง
- กรณีติดตั้งไม่ได้ เพราะลูกค้าไม่ได้เตรียมพื้นที่หรือไม่ได้แจ้งเลือกก่อนวันนัดหมายล่วงหน้า 2 วัน ทางบริษัทขอคิดค่าเดินทาง 300 บาท / ครั้ง

2. ข้อกำหนดอุปกรณ์ติดตั้ง

- การเดินสายไฟและท่อต่างๆ จะเป็นการเดินลอย
- อุปกรณ์มาตรฐานการติดตั้ง บริษัทให้ในส่วนที่ใช้ตามจริงเท่านั้น
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์การส่งมอบอุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้และไม่สามารถแลกเปลี่ยนเงินหรือส่วนลด
- กรณีอุปกรณ์ส่วนเกินลูกค้าซื้อเอง คิดค่าแรง 50 % ของราคาอุปกรณ์นั้นๆ
- ** กรณีอุปกรณ์นอกมาตรฐานที่แถมมากับสินค้าและใช้ในการติดตั้งไม่คิดค่าแรง
- ราคาอุปกรณ์ที่เกินมาตรฐานข้างต้นเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

3. การรับประกันการติดตั้ง

- รับประกันหลังงานติดตั้ง 180 วัน และรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดจากการบริการตามจริงแต่ไม่เกิน 2 เท่าของค่าบริการมาตรฐานของโฮมโปร
- ขอสงวนสิทธิ์สินค้าที่ติดตั้งแล้วไม่รับ เปลี่ยนหรือคืน
- กรณีลูกค้าต้องการให้ย้ายจุดติดตั้งหรือติดตั้งเครื่องเก่าจะคิดค่าแรงตามตารางค่าบริการ
- บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆทั้งสิ้น ที่เกิดจากการที่
 - * ลูกค้าว่าจ้างบุคคลภายนอกให้ทำการติดตั้ง หรือแก้ไขงานติดตั้งของบริษัทฯ
 - * ลูกค้าว่าจ้างหรือให้ช่างติดตั้งของบริษัทฯทำงานนอกเหนือจากรายการที่ระบุในใบแจ้งงาน โดยไม่ผ่านบริษัทฯ หากลูกค้าต้องการใช้บริการอื่นๆเพิ่มเติม กรุณาติดต่อแผนกบริการพิเศษหรือศูนย์บริการฯ Tel. 1284

4. ขอบเขตการบริการ

ขอบเขตที่มีให้บริการ

- * สาขา กทม.ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล
 - สาขารังสิต ระยะทางสิ้นสุด ถนนรังสิตนครนายก คลอง10, อ.บางปะอิน, วังน้อย
 - สาขารัตนาธิเบศร์ ระยะทางสิ้นสุด แยกนพวงศ์
 - สาขาเพชรเกษม ระยะทางสิ้นสุด พุทธมณฑลสาย 7
 - สาขาพระราม 2 ระยะทางสิ้นสุด ถนน ธนบุรี – ปากท่อ กม. ที่ 15
 - สาขาสุวรรณภูมิ ระยะทางสิ้นสุด หอนาฬิกาสมุทรปราการ, ฟาร์มจระเข้, ถนนบางนาตราด กม.30, เคนะบางพลี
 - สาขาพหลโยธิน/สแกนดี้ ระยะทางสิ้นสุด สะพานหัวตะเข้, สุวินทวงศ์, หนองจอก
- * สาขา ตจว.
 - ทั่ว 30 กม.แรกนับจากสาขา
 - ตั้งแต่ กม.ที่ 31 ถึง กม.ที่ 100 ระยะทางส่วนเกินกม.ละ 15 บาท
 - ตั้งแต่ กม.ที่ 101 ขึ้นไป คิดค่าบริการเหมาต่างจังหวัด
- ** บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาและเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งล่วงหน้า

ราคาอุปกรณ์ที่ใช้อยกเหนือจากที่กำหนดส่วนที่เพิ่มจะคิดในอัตราดังนี้

รายการอุปกรณ์	หน่วย	ค่าอุปกรณ์+ค่าแรง INC VAT.
1. สายไฟ VAF 2 x 2.5 Sq.mm.	เมตร	30.-
2. สายไฟ VAF 2 x 4 Sq.mm.	เมตร	50.-
3. สายไฟ VAF 2 x 6 Sq.mm.	เมตร	70.-
4. สายไฟ VAF 2 x 10 Sq.mm.	เมตร	90.-
5. สายดิน THW 1.5 Sq.mm.	เมตร	10.-
6. ปลั๊กไฟฟ้า 3 ขา + กล่อง	ชุด	200.-
7. สายถักสแตนเลส ขนาด 12" ถึง 18"	เส้น	150.-
8. สายถักสแตนเลส ขนาด 32"	เส้น	280.-
9. ก๊อบกอลวาล์ว	ตัว	120.-
10. เบรกเกอร์ + กล่อง	ชุด	150.-
11. เบรกเกอร์กันดูด + กล่อง	ชุด	480.-
12. ลูกเซอร์กิต 30 Amp.	ตัว	300.-
13. นิปเปิ้ลสแตนเลส ขนาด 1/2"	ตัว	70.-
14. รางครอบสายไฟ #4 พลาสติก	เมตร	70.-
15. กรวดแต่ง(ROD)ขนาด 30 cm.(ไม่รวมสายไฟ)	จุด	200.-
16. งานสกัด, เจาะรูและเก็บผนัง (ไม่รวมงานเก็บสี)	จุด	300.-
17. งานเดินระบบไฟ ขนาด 2 x 2.5 Sq.mm.	เมตร	120.-
18. งานเดินระบบไฟ ขนาด 2 x 4 Sq.mm.	เมตร	140.-
19. งานเดินระบบไฟ ขนาด 2 x 6 Sq.mm.	เมตร	160.-
20. ท่อ ppr 1/2" (ระบุในคิวให้ชัดเจน)	เมตร	150.-
21. ท่อ ppr 3/4" (ระบุในคิวให้ชัดเจน)	เมตร	200.-
22. ท่อ ppr 1" (ระบุในคิวให้ชัดเจน)	เมตร	250.-
23. ข้อต่อท่อ ppr 1/2",3/4",1" (ระบุในคิวให้ชัดเจน)	ตัว	60.-
24. ข้อต่อท่อ ppr 1/2" แบบเกลียว (ระบุในคิวให้ชัดเจน)	ตัว	200.-
25. ข้อต่อท่อ ppr 3/4" แบบเกลียว (ระบุในคิวให้ชัดเจน)	ตัว	250.-
26. ข้อต่อท่อ ppr 1" แบบเกลียว (ระบุในคิวให้ชัดเจน)	ตัว	350.-
27. ซ่อมฝ้า	ตารางเมตร	1,000.-
28. งานเดินระบบสายดิน THW 1.5 Sq.mm.	เมตร	100.-
29. กรณีอุปกรณ์ส่วนเกินลูกค้าซื้อ มาเองคิดค่าแรง	50% ของราคาอุปกรณ์+ค่าแรงของบริษัท	

บริษัทมีขั้นตอนในการยืนยันนัดหมายและสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการจึงอาจมีการติดต่อลูกค้ามากกว่า 1 ครั้ง

ได้รับทราบเงื่อนไขตามมาตรฐานเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....
(ลูกค้า)

ผู้ให้คำแนะนำมาตรฐานการติดตั้ง

ลงชื่อ.....
(พนักงานขาย)