

วิธีแก้ไขกรณีตั้งค่า Huawei HG8247H เพื่อใช้งาน TrueDDNS กับกล้องวงจรปิด แล้วมีปัญหา

1. ตรวจสอบค่า IP Address และ Port ของกล้องวงจรปิดเพื่อนำไปตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1.1. ให้ตรวจสอบการตั้งค่าที่ DVR ซึ่งเป็นเครื่องเก็บข้อมูลจากทุกๆกล้องภายในบ้านเอาไว้

(ยกตัวอย่างกล้องวงจรปิดของ Watashi)

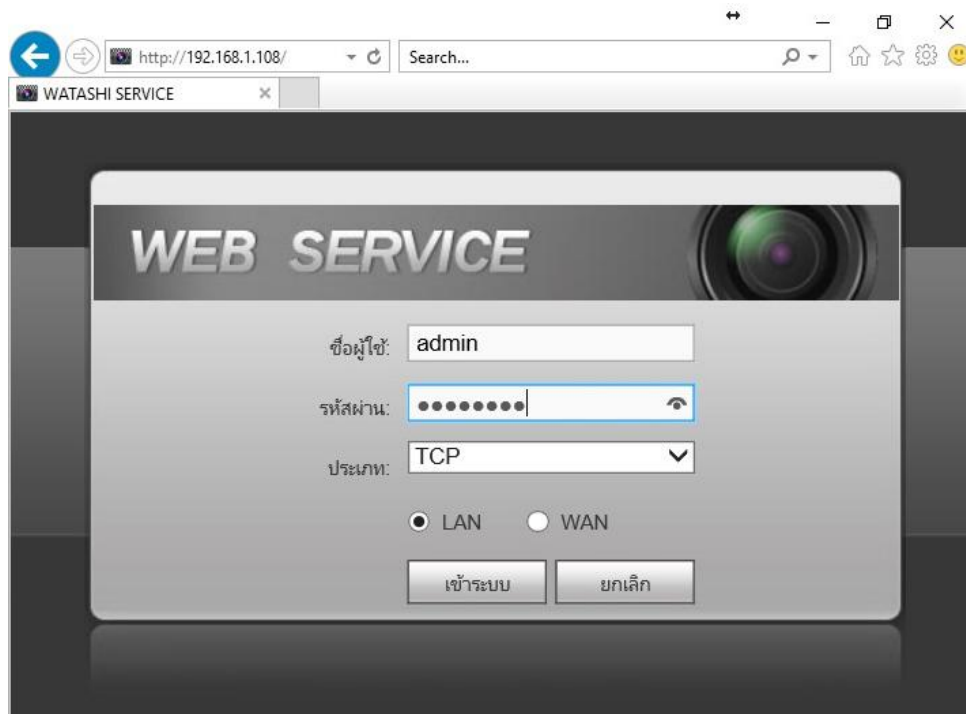
- พิมพ์ IP Address ของเครื่อง DVR ที่ Browser

จากตัวอย่างจะเป็น 192.168.1.108

แล้วกด Enter จะพบหน้าจอให้ Login เข้าสู่ระบบ

- ใส่ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของเครื่อง DVR แล้วกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ

** กรณีไม่ทราบค่า IP Address, ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของ DVR ให้สอบถามกับทางช่างที่ติดตั้ง DVR



1.2. ตรวจสอบ IP Address เลือกเมนู ตั้งค่า > เครือข่าย > TCP/IP

- ค่า IP Address ของเครื่อง DVR คือ 192.168.1.108

WATASHI SERVICE

ภาพสด | ดูย้อนหลัง | ค้นหาใบหน้า | สัญญาณเตือน | ตั้งค่า

ระบบไกล

เครือข่าย

> TCP/IP

> การเชื่อมต่อ

> อินเทอร์เน็ตไร้สาย

> 3G/4G

> PPPoE

> DDNS

> IP กรอง

TCP/IP

เวอร์ชัน IP: IPv4

MAC Address: 3c . ef . 8c . 14 . 3c . 1d

โหมด: ☒ คงที่ ☐ DHCP

IP Address: 192 . 168 . 1 . 108

Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0

Default Gateway: 192 . 168 . 1 . 1

1.3. ตรวจสอบ Port เลือกเมนู ตั้งค่า > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ

ค่า Port ที่ใช้งานเป็นส่วนใหญ่ คือ

- TCP Port : 37777 (เป็น Port ที่ใช้ตั้งค่าเพื่อถูกล็อกผ่าน Application uu Smart Phone)
- HTTP Port : 81 (เป็น Port ที่ใช้ถูกล็อกผ่านเว็บ Browser)

WATASHI SERVICE

ภาพสด | ดูย้อนหลัง | ค้นหาใบหน้า | สัญญาณเตือน | ตั้งค่า

ระบบไกล

เครือข่าย

> TCP/IP

> การเชื่อมต่อ

> อินเทอร์เน็ตไร้สาย

> 3G/4G

> PPPoE

> DDNS

เชื่อมต่อ | **HTTPS**

เชื่อมต่อสูงสุด: 128 (0~128)

ช่อง TCP พอร์ต: 37777 (1025~65535)

พอร์ต UDP: 37778 (1025~65535)

พอร์ต HTTP: 81 (1~65535)

พอร์ต HTTPS: 443 (1~65535) ☐ ใช้งาน

พอร์ต RTSP: 554 (1~65535)

2. ตั้งค่า TrueDDNS

2.1. พิมพ์ <https://trueddns.com/login> ที่ Browser แล้วกด Enter

- Login ด้วย ชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน ที่ลงทะเบียนเอาไว้
จากนั้นกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ

True DDNS

บริการ True DDNS

เข้าสู่ระบบ ลืมรหัสผ่าน?

ชื่อบัญชีผู้ใช้

ชื่อบัญชีผู้ใช้ หรือ อีเมล

รหัสผ่าน

รหัสผ่าน แสดง

เข้าสู่ระบบ

คู่มือการใช้งาน True DDNS

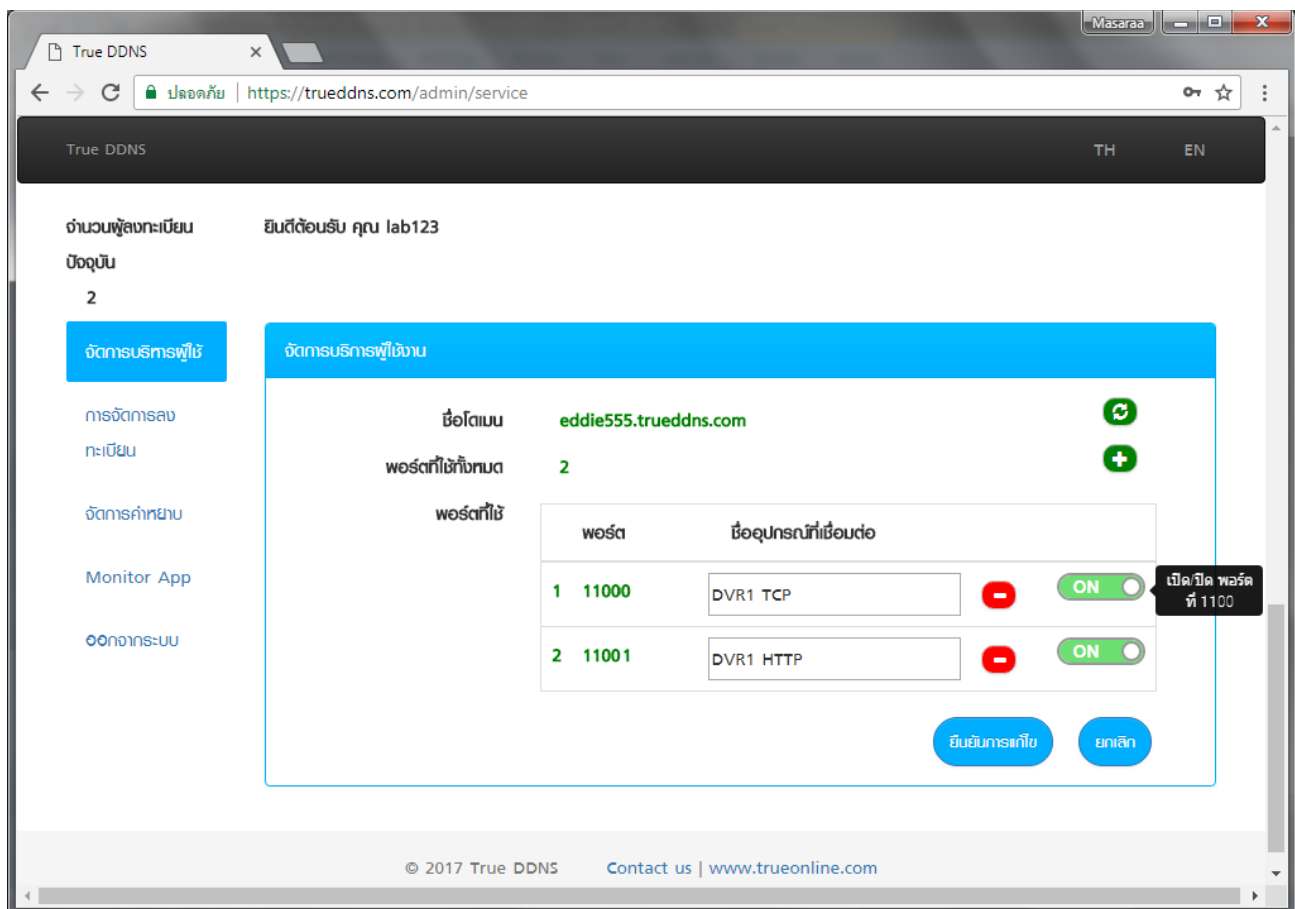
คู่มือการลงทะเบียน True DDNS

ถ้ายังไม่บัญชีผู้ใช้! ลงทะเบียน ที่นี่

true online

2.2. เลือกเมนูการจัดการบริการ

- จับคู่ Port ที่จะใช้งานให้ตรงกับเครื่อง DVR
- พอร์ต 11000 ตั้งชื่อเป็น TCP ให้ตรงกับ TCP Port ของ DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- พอร์ต 11001 ตั้งชื่อเป็น HTTP ให้ตรงกับ HTTP Port DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- เสร็จแล้วกด ยืนยันการแก้ไข



3. นำเลข Port ที่ได้จาก TrueDDNS ไปใส่แทนที่เลข Port เดิมของ DVR

- เสร็จแล้วกด บันทึก

เชื่อมต่อ	HTTPS	เชื่อมต่อ	HTTPS
เชื่อมต่อสูงสุด	128 (0~128)	เชื่อมต่อสูงสุด	128 (0~128)
ช่อง TCP พอร์ต	37777 (1025~65535)	ช่อง TCP พอร์ต	11000 (1025~65535)
พอร์ต UDP	37778 (1025~65535)	พอร์ต UDP	37778 (1025~65535)
พอร์ต HTTP	81 (1~65535)	พอร์ต HTTP	11001 (1~65535)
พอร์ต HTTPS	443 (1~65535) <input type="checkbox"/> ใช้งาน	พอร์ต HTTPS	443 (1~65535) <input type="checkbox"/> ใช้งาน
พอร์ต RTSP	554 (1~65535)	พอร์ต RTSP	554 (1~65535)
รูปแบบ RTSP	rtsp://<ชื่อผู้ใช้>:<รหัสผ่าน>@<IP Address>:<พอร์ต>/cam/realmonit channel: ช่อง, 1-16; subtype: Code-Stream Type, Main Stream 0	รูปแบบ RTSP	rtsp://<ชื่อผู้ใช้>:<รหัสผ่าน>@<IP Address>:<พอร์ต>/cam/realmonit channel: ช่อง, 1-16; subtype: Code-Stream Type, Main Stream 0
บันทึก	Refresh	บันทึก	Refresh

4. ตั้งค่า Forward Port ที่ Router

4.1. พับพ 192.168.1.1

- Username = admin
- Password = password

4.2. ไปที่ Forward Rules >> Port Mapping

ตั้งค่าดังนี้

- กด New
- Type : เลือก User-defined
- Enable Port Mapping : ให้คลิกเครื่องหมายถูก
- Mapping Name : ตั้งชื่ออุปกรณ์ที่ใช้งาน (ตัวอย่างเช่น ตั้งชื่อเป็น DVR1)
- Internal Host : ให้ใส่ IP Address ของอุปกรณ์ที่ต้องการ Forward Port
- External Source IP Address : ไม่ต้องใส่
- กด Add

HG8247H Logout

Status WAN LAN IPv6 WLAN Security **Forward Rules** Network Application System Tools

DMZ Configuration Forward Rules > Port Mapping Configuration

Port Mapping Configuration

Port Trigger Configuration

On this page, you can configure port mapping parameters to set up virtual servers on the LAN network and allow these servers to be accessed from the Internet.
Note: The well-known ports for voice services cannot be in the range of the mapping ports.

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable
--	--	--	--	--

New Delete

Type: ☒ User-defined ☐ Application

Application: Select...

Enable Port Mapping: ☒

Mapping Name: DVR1

WAN Name: 1_TR069_INTERNE

Internal Host: 192.168.1.108 * bc:ad:28:85:41:e9

External Source IP Address:

Add

Apply Cancel

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2009-2017. All rights reserved.

4.3. หลังจากกดปุ่ม Add แล้ว จากตัวอย่างจะมีการตั้งค่า 2 ชุดดังนี้

4.3.1. TCP Port : 37777 เพื่อใช้ดูผ่าน App บน Smart Phone

- Protocol : เลือก TCP/UDP
- Internal Port : ใส่ Port 11000
- External Port : ใส่ Port 11000
- External source port number : ใส่ 0

4.3.2. HTTP Port : 81 เพื่อใช้ดูผ่าน Web Browser

- Protocol : เลือก TCP/UDP
- Internal Port : ใส่ Port 11001
- External Port : ใส่ Port 11001
- External source port number : ใส่ 0

เรียบร้อยแล้วกดปุ่ม Apply

** จำนวน Port ทำการ Forward ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้งาน อาจมีแค่ 1 port หรือมากกว่าก็เป็นได้

HG8247H Logout

Status WAN LAN IPv6 WLAN Security **Forward Rules** Network Application System Tools

DMZ Configuration Forward Rules > Port Mapping Configuration

Port Mapping Configuration

Port Trigger Configuration

On this page, you can configure port mapping parameters to set up virtual servers on the LAN network and allow these servers to be accessed from the Internet.
Note: The well-known ports for voice services cannot be in the range of the mapping ports.

New Delete

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable
--	--	--	--	--

Type: ☒ User-defined ☐ Application

Application: Select...

Enable Port Mapping: ☒

Mapping Name: DVR1

WAN Name: 1_TR069_INTERNE

Internal Host: 192.168.1.108 * bc.ad:28:85:41:e9

External Source IP Address:

Protocol: TCP/UDP Internal port number: 11000 -- 11000

External port number: 11000 -- 11000 External source port number: 0 -- 0

Delete

Protocol: TCP/UDP Internal port number: 11001 -- 11001

External port number: 11001 -- 11001 External source port number: 0 -- 0

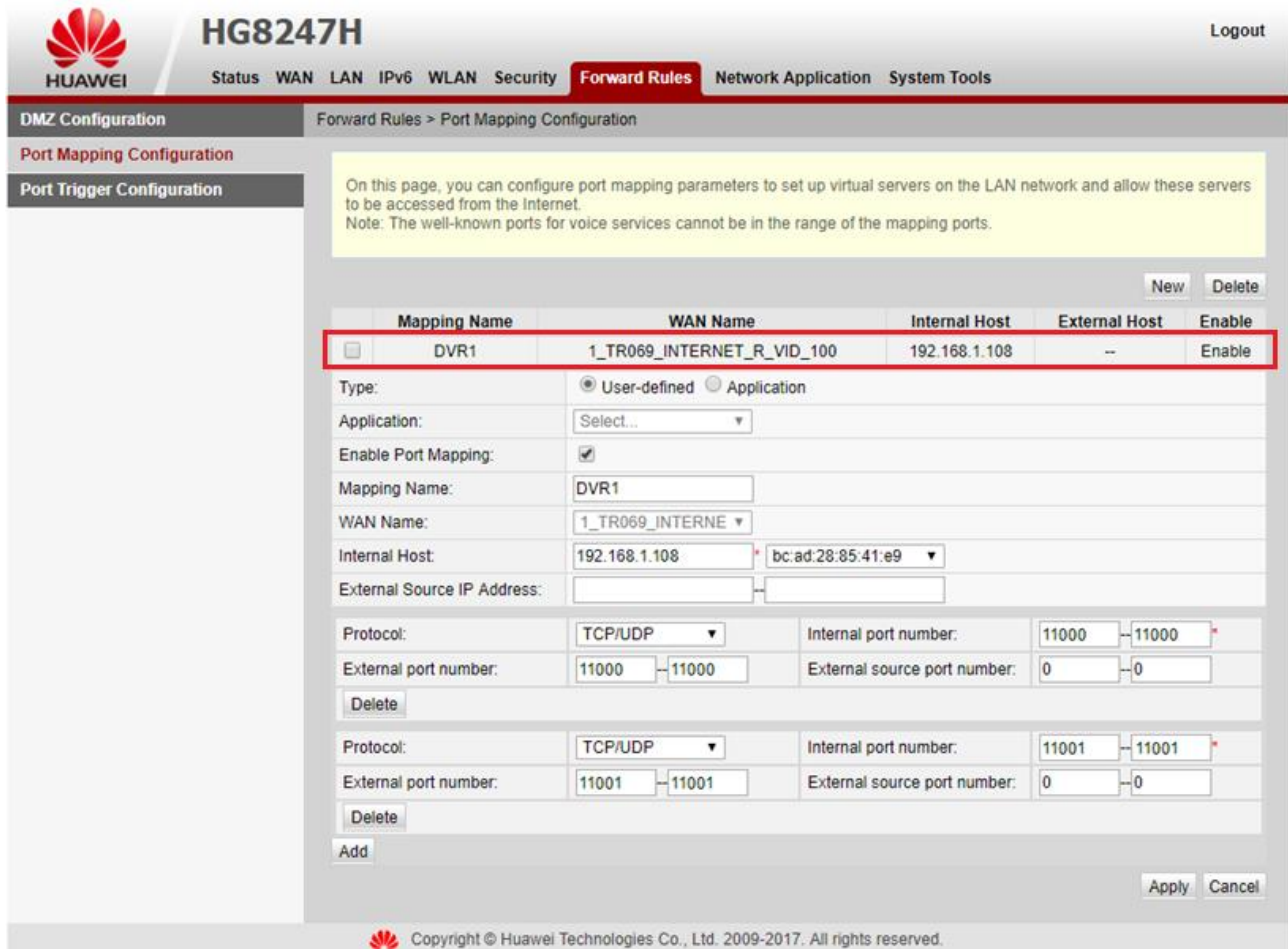
Delete

Add

Apply Cancel

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2009-2017. All rights reserved.

- 4.4. หลังจาก Apply แล้วด้านบนของตารางจะมีข้อมูล IP address ที่เราทำการ Forward ไว้ ถ้าต้องการเพิ่ม IP address ที่ต้องการ Forward ให้กด New อีกครั้ง



HG8247H Logout

Status WAN LAN IPv6 WLAN Security **Forward Rules** Network Application System Tools

DMZ Configuration Forward Rules > Port Mapping Configuration

Port Mapping Configuration

Port Trigger Configuration

On this page, you can configure port mapping parameters to set up virtual servers on the LAN network and allow these servers to be accessed from the Internet.
Note: The well-known ports for voice services cannot be in the range of the mapping ports.

New Delete

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable
<input type="checkbox"/> DVR1	1_TR069_INTERNET_R_VID_100	192.168.1.108	--	Enable

Type: ☒ User-defined ☐ Application

Application: Select...

Enable Port Mapping: ☒

Mapping Name: DVR1

WAN Name: 1_TR069_INTERNET_R_VID_100

Internal Host: 192.168.1.108 bc.ad.28:85:41:e9

External Source IP Address:

Protocol: TCP/UDP Internal port number: 11000 11000

External port number: 11000 11000 External source port number: 0 0

Delete

Protocol: TCP/UDP Internal port number: 11001 11001

External port number: 11001 11001 External source port number: 0 0

Delete

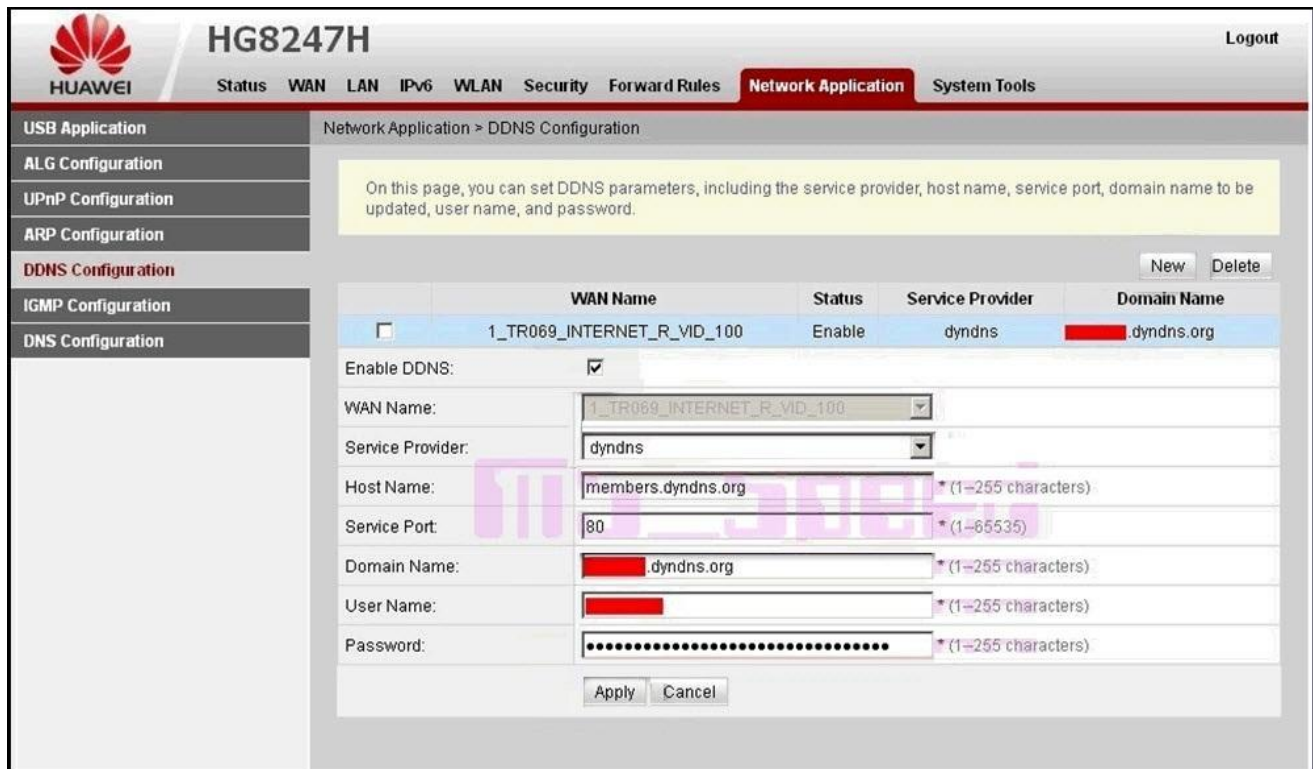
Add

Apply Cancel

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2009-2017. All rights reserved.

5. ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ Router

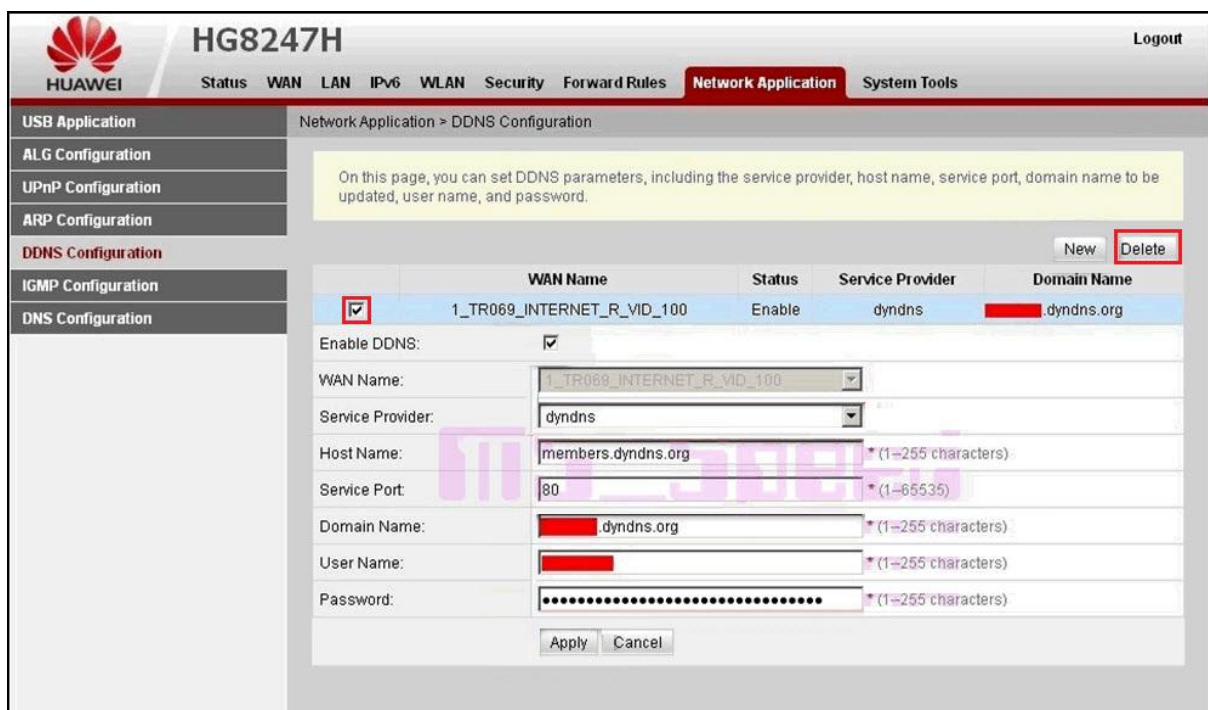
5.1. ไปที่ Network Application >> DDNS Configuration



The screenshot shows the Huawei HG8247H web interface. The left sidebar contains navigation links: USB Application, ALG Configuration, UPnP Configuration, ARP Configuration, **DDNS Configuration**, IGMP Configuration, and DNS Configuration. The main content area is titled 'Network Application > DDNS Configuration'. It includes a yellow informational box and a table with columns: WAN Name, Status, Service Provider, and Domain Name. The table has one entry: 1_TR069_INTERNET_R_VID_100, Enable, dyndns, and .dyndns.org. Below the table are fields for enabling DDNS, selecting WAN Name, Service Provider, Host Name, Service Port, Domain Name, User Name, and Password. The 'Delete' button is visible in the top right corner of the configuration area.

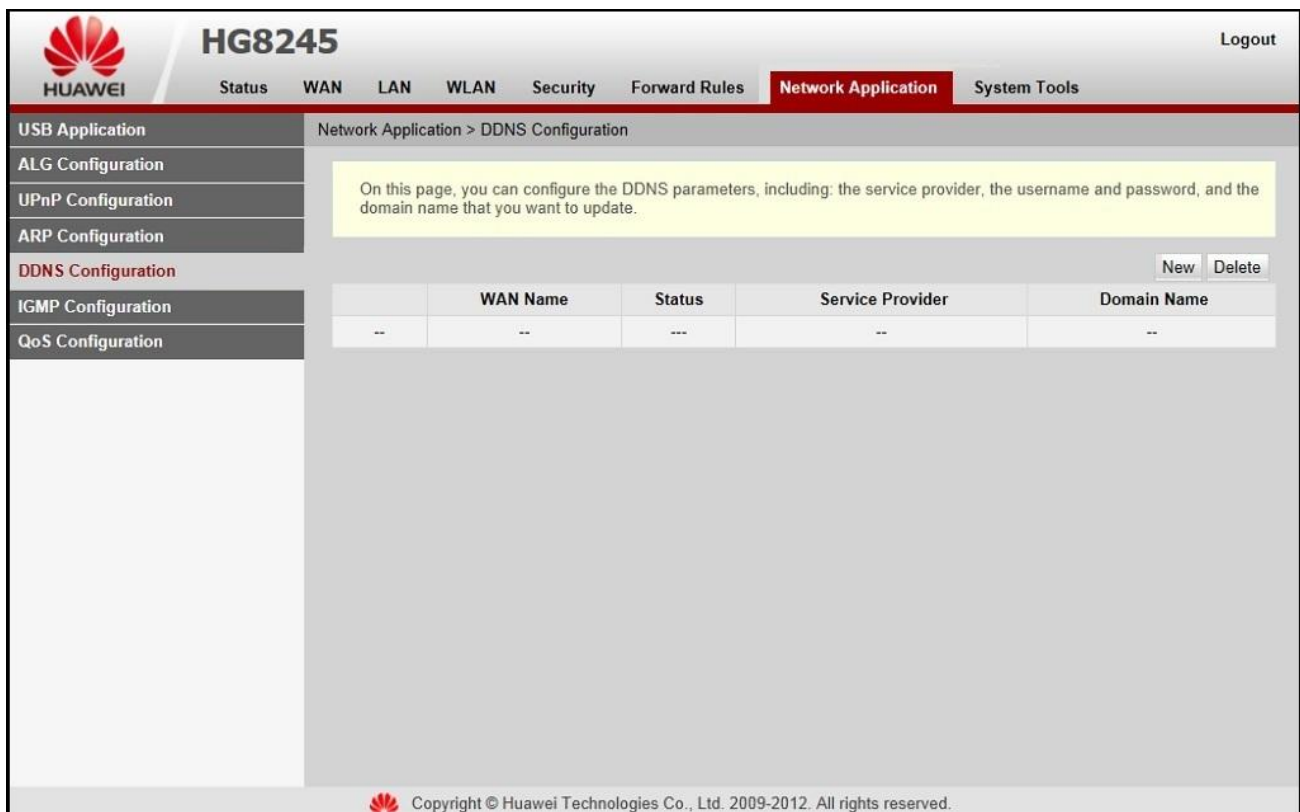
5.2. ตั้งค่า ดังนี้

- ใส่เครื่องหมายถูกด้านหน้าตาราง DDNS ถ้ามีหลายแถวให้คลิกทุกแถว
- กด Delete



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Delete' button in the top right corner of the configuration area is highlighted with a red box. Additionally, the checkbox in the first row of the table is also highlighted with a red box.

5.3. ข้อมูล DDNS จะถูกลบออกไป



6. ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ DVR

6.1. ไปที่ ตั้งค่า > DDNS

- เอาเครื่องหมายถูกออก
- กดปุ่มบันทึก



7. ภาพรวมการตั้งค่า

On this page, you can configure port mapping parameters to set up virtual servers on the LAN network and allow these servers to be accessed from the Internet.
Note: The well-known ports for voice services cannot be in the range of the mapping ports.

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable

Type: ☒ User-defined ☐ Application
 Application: Select...
 Enable Port Mapping: ☒
 Mapping Name: DVR1
 WAN Name: 1 TR069 INTERNE
 Internal Host: 192.168.1.108
 External Source IP Address: bc.ad.28.85.41.e9
 Protocol: TCP/UDP
 Internal port number: 11000
 External port number: 11000
 External source port number: 0-0
 Delete
 Add

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2009-2017. All rights reserved.

8. ทดสอบผลการใช้งานผ่าน Mobile Internet หรือ Internet คนละที่กับที่บ้าน

8.1. ทดสอบการใช้งานApp กล้องบน Smart Phone

- ด้วยชื่อ Domain ที่ตั้งไว้ และport จาก TrueDDNS
- ถ้าตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเห็นภาพจากกล้องได้

ตัวอย่างหน้าเว็บ trueddns

ตัวอย่างหน้า App บน Smart Phone

8.2. ตรวจสอบการใช้งานผ่าน Web

- โดยพิมพ์ชื่อโดเมนที่ตั้งไว้ตามด้วย :เลข Port จาก TrueDDNS
เช่น eddie555.trueddns.com:11001
- ถ้าการตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเข้าหน้า Web ของกล้องได้

