

OFFRE DE SERVICES

*Bureau d'études et
de formation*



INSTITUT GLOBAL ANALYSIS
*Bureau d'Etude et de Formation en Informatique et
Automatisme*



Institut Global Analysis
4 BP 493 / (226) 72 58 78 71 / (226) 57 74 21 32
s.r.a.ouedraogo@gmail.com

Bureau d'études et de formation en Ingénierie

Table des matières

Introduction	4
I. Services numériques.....	5
a. Définition.....	5
b. Liste des services.....	5
1. Edition logiciel	5
2. Programmation	5
3. Gestion d'installation.....	6
4. Conseil en système d'information et logiciel informatique	6
5. Traitement de donnée	6
6. Hébergement et activité connexes	6
II. Ingénierie.....	7
a. Définition.....	7
b. Liste des services.....	7
1. Activité d'ingénierie	7
2. Gestion de projet	7
3. Entretien sécurité.....	8
III. Activité de contrôle	9
a. Définition.....	9
b. Liste des services.....	9
1. Contrôle périodique de tous types de véhicules	9
2. Analyse de défaillance	9
3. Contrôle et mesure d'indicateur environnementaux	9
IV. Etudes et conseil.....	10
a. Définition.....	10
B. Liste de services	10
1. Relation Publique et communication.....	10
2. Conseil et assistance aux entreprises et aux services en matières de planification, d'organisation, de recherche du rendement, contrôle de l'information de gestion	10
3. Conseil en stratégie.....	10
4. Conseil en marketing	10
5. Autre activité de conseil	11
V. Publicité.....	12
a. Définition.....	12

b.	Liste des services.....	12
1.	Conception et réalisation de campagnes publicitaires	12
2.	Conception et diffusion dans les journaux	12
3.	Conception et diffusions à l'extérieur	12
4.	Distribution de prospectus et échantillons publicitaires	12
5.	Création de stand et structure ou site d'affichage.....	12
6.	Réalisation de campagne marketing	12
VI.	Sondages et études de marché.....	14
a.	Définition.....	14
b.	Liste de services	14
1.	Etudes sur le potentiel commercial de biens et de services, leur reconnaissance, acceptation, et connaissance par le public ainsi que sur les habitudes des consommateurs	14
2.	Sondage d'opinion politique	14
VII.	La logistique	15
a.	Définition.....	15
b.	Liste de services	15
	Conclusion.....	16

Introduction

Le but du présent document est de vous faire part des détails de mes **offres de services**. Elle se segmente sous formes des **différents secteurs d'activité : service numérique, ingénierie, études et conseils, publicité, sondage et étude de marché et logistique**.

Ainsi pour chaque **offre** je vous détaillerais la **liste exhaustive** des services proposés, leurs **particularités** et **tarifications**.

Bonne lecture

I. Services numériques

a. Définition

Le secteur des **services numériques** ressource tout les types de prestation ayant trait à **l'informatique poussé**. Par **informatique poussé** j'entend qu'elle font appel à un **haut niveau** de **qualification** et de **technicité** en informatique. Voyons les d'un peu plus près :

b. Liste des services

1. Edition logiciel

L'édition logiciel consiste en la **conception**, la **planification** et la **production** d'un **logiciel informatique** visant à **résoudre** un problème donné. La collaboration relative à l'édition d'un logiciel peu s'établir sur trois **phases** :

- **Phase 1** : Définition du problème à résoudre
- **Phase 2** : Elaboration d'un cahier des charges
- **Phase 3** : Production
- **Phase 4** : Distribution

La **tarification** relative à ce service dépendamment du fait qu'ils s'agissent :

- D'un service réalisé pour le compte d'un tiers : tarification horaire (2500 Francs CFA)
- D'un projet en interne : dépendant du produit

2. Programmation

Suite à la demande d'un client disposant d'un outil informatique et souhaitant accroître la performance du dis outils en implémentant une nouvelle fonctionnalité, nous produisons un code informatique visant à répondre aux besoins mentionnés. La tarification relative à ce type de services est horaire (2250 Francs CFA).

Les langages produits : **Python, HTML, CSS, Javascript, C, C#, Java et Ruby**.

3. Gestion d'installation

Dans le cadre du déploiement d'une **solution informatique** particulièrement d'un **système d'information** ou d'un outil visant à l'**exploitation** d'une **infrastructure matérielle** au travers d'**outils informatique**. Il se pourrait qu'il y ait des **bugs** ou tout autre type de **problème**, nous vous fournissons donc le **service de gestion** visant en une maintenance **préventive** mais aussi **corrective** dans l'optique de limiter vos pertes. La tarification de ces services se fait sur la base de la charge de travail : Il est possible de convenir d'un forfait mensuel spécifiant par le même temps la charge de travail ou d'une approche sur dossier.

4. Conseil en système d'information et logiciel informatique

Vous êtes-vous déjà demandé quelle **solution informatique** vous conviendrait le mieux dans un contexte de **résolution** de l'un de vos problèmes en particulier ? Face à la **large quantité** de logiciel disponible sur le marché il peut s'avérer **difficile** de choisir. Vous pouvez ainsi faire appel à nous pour obtenir un conseil qui vous aidera à trouver le **meilleur produit** avec le meilleur rapport de **qualité** et de **prix** matchant parfaitement avec **vos besoins**.

5. Traitement de donnée

Le **traitement de donnée** tel que défini au sein de notre entreprise vise en l'archivage et l'**analyse de donnée** dans l'objectif d'optimiser les processus liés à l'**exploitation** de votre entreprise et à accroître ainsi votre **chiffre d'affaires**.

6. Hébergement et activités connexes

Les **services relatifs à l'hébergement** sont la plus-part du temps liés au déploiement d'un site web, d'une application web ou d'un tout autre service cloud, Ce sont notamment :

- L'hébergement en lui-même
- Les certificats ssl
- Les noms de domaine
- Les adresses email professionnelles

II. Ingénierie

a. Définition

Les services d'**ingénierie** peuvent être défini comme tout type de services visant à la production d'un ouvrage qu'il soit **mobilier**, **immobilier** ou encore **virtuel**. Dans notre cas ces services peuvent être lister de la façon suivante :

b. Liste des services

1. Activité d'ingénierie

L'ingénierie est l'ensemble des fonctions qui mènent de la **conception** et des **études**, de l'**achat** et du **contrôle de fabrication des équipements**, à la **construction** et à la **mise en service** d'une **installation technique** ou **industrielle**. Notre offre comprendre les activités d'ingénierie regroupant les dis domaines du :

- Bâtiment et Travaux Public
- Informatique
- Eau et assainissement
- Electricité
- Energie renouvelable
- Efficacité énergétique
- Industrie

2. Gestion de projet

La **gestion de projet**, la **conduite de projet**, l'**ingénierie de projet**, ou encore le **management de projet** est l'ensemble des activités visant à organiser le bon déroulement d'un projet et à en atteindre les objectifs en temps et en heures selon les objectifs visés. Particulièrement :

- Projet de gestion d'eau
- Projet comportant des activités ayant trait au génie civil
- Elaboration de projet faisant appel aux techniques de la climatisation, de la réfrigération, de l'assainissement et lutte contre la pollution
- Conception et réalisation de projet
- Services de gestion de projet de construction

- Planification d'affaires

3. Entretien sécurité

Services de nettoyage et gardiennage.

III. Activité de contrôle

a. Définition

Les **activités de contrôle** regroupent un ensemble des services visant à rassurer l'**utilisateur** sur la qualité ou le bon fonctionnement d'un **système ou d'une infrastructure**. Dans notre cas particulier il s'agit de :

b. Liste des services

1. Contrôle périodique de tous types de véhicules

Les **véhicules** nécessitent des contrôles périodiques permettant de s'assurer de leur maintien en conformité. L'objectif : prévenir des **risques** en décelant tout éventuel **dysfonctionnement** pouvant causer une situation **dangereuse** pour son utilisateur. La tarification se fait sur demande.

2. Analyse de défaillance

Analyse de défaillance de système vise à minimiser les risques de défaillance de divers systèmes dont l'aspect sécuritaire constater n'a pas été pris en compte lors de la conception.

3. Contrôle et mesure d'indicateur environnementaux

Services généralement demandés par des organisations non gouvernementales et état, il vise à **mesurer et contrôler l'information relative** à un indicateur environnemental : **pollutions, démographie, mortalité** etc...

IV. Etudes et conseil

a. Définition

Bâtir la **notoriété** et la **réputation** d'une entreprise, trouver des solutions en **situation de crise**, **conseiller une stratégie de développement**, **accompagner le recrutement** ou encore **guider les salariés** dans leur **évolution professionnelle** sont autant de problématiques traitées par les acteurs du conseil. Dans notre cas il s'agit de :

B. Liste de services

1. Relation Publique et communication

Les **relations publiques** sont une fonction de direction, de gestion et de communication, à caractère permanent, grâce à laquelle un organisme public ou privé vise à établir, à maintenir et à promouvoir des relations de confiance fondées sur la connaissance et la compréhension mutuelle entre cet organisme et ses publics, internes et externes, en tenant compte de leurs droits, besoins et attitudes, le tout conformément à l'intérêt du public.

2. Conseil et assistance aux entreprises et aux services en matières de planification, d'organisation, de recherche du rendement, contrôle de l'information de gestion

Technique visant en l'**analyse** de l'état d'une société les démarches effectuées (marketing, recrutement communication) dans l'objectif d'un redressement ou d'une amélioration de la performance de l'entreprise.

3. Conseil en stratégie

La **planification et l'organisation** des ressources interne d'une entreprise et de leur déploiement (gestion) dans un contexte d'amélioration des rendements nécessite une bonne connaissance des marchés, une maîtrise des outils d'analyse mathématique et statistique et l'instauration de tableau de bord visant à mesurer la performance de cette dernière. Nous vous accompagnons dans la mise en place et l'élaboration de ce type de politique au sein de votre entreprise.

4. Conseil en marketing

L'élaboration d'une **stratégie marketing dans** un contexte d'expansions et d'élargissement des recettes de l'entreprise en une étape essentiel et indispensable à la survie de toute entreprise.

5. Autre activité de conseil

- Conseil en informatique
- Conseil en développement durable
- Le coaching (formation)

V. Publicité

a. Définition

La **publicité** est une forme de communication de masse, dont le but est de fixer l'attention d'une audience cible (**consommateur, utilisateur, usager, électeur**, etc.) afin de l'inciter à adopter un comportement souhaité : achat d'un produit, élection d'une personnalité politique, incitation à l'économie d'énergie, etc.

b. Liste des services

1. Conception et réalisation de campagnes publicitaires

Par **conception et réalisation de campagnes publicitaire** nous entendons la production et distribution de contenu **audio-visuel** tel-que des **vidéos**, des **affiches**, des **flyers**, des **prospectus**, des **articles** et **podcast** à travers différent canaux (**réseaux sociaux, annonce web, télévision, média**).

2. Conception et diffusion dans les journaux

Elle consiste en la **conception et publication** d'offre publicitaire à travers les **journaux** et chaine de **télévision national**.

3. Conception et diffusions à l'extérieur

Cas des : Panneaux publicitaires, vitrines, magasins, voitures, autobus etc...

4. Distribution de prospectus et échantillons publicitaires

5. Création de stand et structure ou site d'affichage

6. Réalisation de campagne marketing

- Promotion de produit
- Publipostage
- Conseil en marketing

VI. Sondages et études de marché

a. Définition

Dans la **recherche** sur des **sujets humains**, une enquête est une liste de **questions** visant à extraire des **données spécifiques** d'un groupe particulier de personnes. Les enquêtes peuvent être menées par **téléphone**, par **courrier**, via **Internet**, mais aussi au **coin des rues** ou dans les **centres commerciaux**. Les enquêtes sont utilisées pour **recueillir** ou **acquérir** des **connaissances** dans des domaines tels que la **recherche sociale** et la **démographie**.

b. Liste de services

1. Etudes sur le potentiel commercial de biens et de services, leur reconnaissance, acceptation, et connaissance par le public ainsi que sur les habitudes des consommateurs
2. Sondage d'opinion politique

VII. La logistique

a. Définition

La **logistique** est l'activité qui a pour objet de gérer les flux physiques, et les données (informatives, douanières et financières) s'y rapportant, dans le but de mettre à disposition les ressources correspondant à des besoins (plus ou moins) déterminés en respectant les conditions économiques et légales prévues, le degré de qualité de service attendu, les conditions de sécurité et de sûreté réputées satisfaisantes.

b. Liste de services

- Transport de marchandises
- Autre service de transport
- Conditionnement :
 - o Mise en bouteille
 - o Emballage article
 - o Conditionnement de sécurité
 - o Etiquetage, estampillage et impression
 - o Emballage de colis et paquet cadeaux

Conclusion

Vous pouvez faire appel à mes services pour l'exécution de travaux relatif au compétence mentionné plus haut.