

GUÍA RÁPIDA: DUPLICADO DE DNI CON ASISTENTE VIRTUAL

1 ESCRIBE “Hola” AL CHATBOT

Inicia el chat enviando:

Hola 🙋


Recibirás un mensaje de bienvenida con toda la información del servicio.

2 ACEPTA EL SERVICIO

Responde Sí para continuar ✅

El bot te explicará que validará tu DNI y te pedirá algunos datos.

3 INGRESA TU DNI

Escribe tu número de DNI 

El sistema validará automáticamente tus datos con RENIEC 🔍

4 RESPONDE ALGUNAS PREGUNTAS BREVES

Se te pedirá:

- Nombre de tus padres
- Fecha y lugar de nacimiento
- Número de celular
- Correo electrónico

Solo toma 1 minuto 💡

5 ELIGE TU MÉTODO DE PAGO


Te mostraremos estas opciones:

 Yape

 Plin

 BCP

 BBVA

Responde con tu método favorito 

6 ENVÍA TU COMPROBANTE DE PAGO


Envíanos la captura del pago 📷

El bot confirmará que todo está bien ✅


En menos de 1 día hábil recibirás:

- Constancia RENIEC ✅
- Boleta electrónica del servicio 📄

RECOGE TU DNI


Espera 5 días hábiles 

Acude a la oficina RENIEC seleccionada 

Lleva tu huella para validar identidad 


¿DUDAS?

Escríbenos por WhatsApp o llama al:

+51 999 999 999 

Correo: soporte@reniec.pe 

 ¡Y listo! Así de fácil tramitas tu duplicado con ayuda del Asistente Legal Virtual.

 Sin filas. Sin complicaciones. Todo desde tu celular.