# GUÍA RÁPIDA: DUPLICADO DE DNI CON ASISTENTE VIRTUAL 🤖

## 1️⃣ ESCRIBE “Hola” AL CHATBOT

Inicia el chat enviando:  
Hola 👋  
Recibirás un mensaje de bienvenida con toda la información del servicio.

## 2️⃣ ACEPTA EL SERVICIO

Responde Sí para continuar ✅  
El bot te explicará que validará tu DNI y te pedirá algunos datos.

## 3️⃣ INGRESA TU DNI

Escribe tu número de DNI 🆔  
El sistema validará automáticamente tus datos con RENIEC 🔍

## 4️⃣ RESPONDE ALGUNAS PREGUNTAS BREVES

Se te pedirá:  
• Nombre de tus padres  
• Fecha y lugar de nacimiento  
• Número de celular  
• Correo electrónico  
Solo toma 1 minuto 💡

## 5️⃣ ELIGE TU MÉTODO DE PAGO

Te mostraremos estas opciones:  
🟪 Yape  
🟩 Plin  
🟧 BCP  
🟦 BBVA  
Responde con tu método favorito 💳

## 6️⃣ ENVÍA TU COMPROBANTE DE PAGO

Envíanos la captura del pago 📸  
El bot confirmará que todo está bien ✅  
En menos de 1 día hábil recibirás:  
- Constancia RENIEC ✅  
- Boleta electrónica del servicio 🧾

## 7️⃣ RECOGE TU DNI

Espera 5 días hábiles 🗓  
Acude a la oficina RENIEC seleccionada 🏢  
Lleva tu huella para validar identidad 🖐

## ¿DUDAS?

Escríbenos por WhatsApp o llama al:  
+51 999 999 999 📱  
Correo: soporte@reniec.pe 📧

🎉 ¡Y listo! Así de fácil tramitas tu duplicado con ayuda del Asistente Legal Virtual.

🧠 Sin filas. Sin complicaciones. Todo desde tu celular.