

## سر فصل دوره آموزشی الستیکس INTENSIVE ELASTIX

- نصب حرفه‌ای الستیکس، تنظیم شبکه و دسترسی به محیط وب
- نصب کارت تلفنی بر روی سرور
- تنظیمات سرور، تعریف کاربر و گروه کاری
- آشنایی با منوی سیستم و زیر منوهای آن
- آموزش منوهای موجود در برنامه Freepbx (تمامی امکانات مخابراتی سیستم)
- تعریف داخلی، صندوق صوتی
- تعریف داخلی بر روی IPPhone
- نحوه قرار دادن فایل‌های صوتی در سرور و یا ضبط آنها از طریق گوشی
- آشنایی با ترانک انواع و نحوه تعریف آن
- آشنایی با نحوه ارتباط و کار با کارت شهری و همچنین Gateway های شهری
- تعریف ترانک بین ۲ الستیکس و ارتباط بین آن دو در سناریوهای گوناگون
- تعریف ترانک و ارتباط بین الستیکس و گیت وی Dinstar
- آشنایی با مسیر تماس ورودی Inbound Route و نحوه تعریف آن
- آشنایی با مسیر تماس خروجی Outbound Route و نحوه تعریف آن
- ارتباط ۲ سرور الستیکس با یکدیگر
- ارتباط با شهری از طریق کارت تلفنی
- تعریف Announcement
- تعریف منوی منشی IVR
- تعریف صف و آموزش ویژگی‌های پیشرفته آن
- تعریف گروه پاسخگو RingGroup
- تعریف مرا دنبال کن FollowMe
- تعریف زمان پاسخگویی (چند منوی منشی برای ساعات و روزهای گوناگون)
- تعریف IVR، منوی منشی دیجیتال
- تعریف صف (Queue) و تنظیمات پیشرفته آن
- تعریف پارکینگ تماس
- تعریف تماس برگشتی Callback
- تعریف دسترسی از بیرون به ویژگی‌های سیستم DISA
- آشنایی با نحوه گزارشگیری
- نحوه ارسال و دریافت فکس
- آشنایی با مازول مرکز تماس CallCenter
- آشنایی با مازول Openfire برای امکان گفتگوی متنی (چت) کاربران
- امنیت در الستیکس