



# شرکت ارتباط گستر هوشمند سجاد

زیر نظر مرکز تحقیقات دانشگاه صنعتی سجاد

شماره دفتر مرکزی: ۰۵۱-۳۶۰۲۹۲۰۲

واحد فروش و بازرگانی (مهندس مینویی): ۹۱۵۴۴۰۸۰۱۵

واحد پشتیبانی فنی (مهندس بنی اسدی): ۹۳۵۷۹۵۴۵۶۲

ایمیل: [ertebatgostar.sajjad@gmail.com](mailto:ertebatgostar.sajjad@gmail.com)



## معرفی گروه ویپ (VOIP) دانشگاه صنعتی سجاد



گروه ویپ دانشگاه صنعتی سجاد فعالیت خود را از اردیبهشت ۹۴ با تهیه نقشه راه و انجام مراحل تحقیقاتی آغاز نموده است و در حال حاضر با همکاری کارشناسان و دانشجویان، قادر به اجرای پروژه‌های تجاری و صنعتی می‌باشد.

## گذری چند ثانیه‌ای بر ویپ



در گذشته برای ارتباطات تلفنی از خطوط مخابرات استفاده می‌کردند اما امروزه با استفاده از ویپ می‌توان با کاهش هزینه‌ها و رفع محدودیت‌های مکانی امکانات دیگری همانند ترکیب با سرویس‌های کامپیوتری و اینترنتی ارائه نمود.

در واقع می‌توان گفت ویپ راهی برای دگرگون‌سازی ارتباطات شما از یک تلفن معمولی به یک ارتباط هوشمند می‌باشد.



## مزایای استفاده از ویپ (VOIP)

قابلیت جابجایی

امنیت بالا

قابلیت انعطاف بسیار بالا

امکان تعریف نامحدود داخلی

راه اندازی در بستر شبکه

یک ارتباط رایگان و قوی درون سازمان

مکالمه همزمان با بیش از یک شخص

تماس تصویری و افزایش کیفیت ارتباط

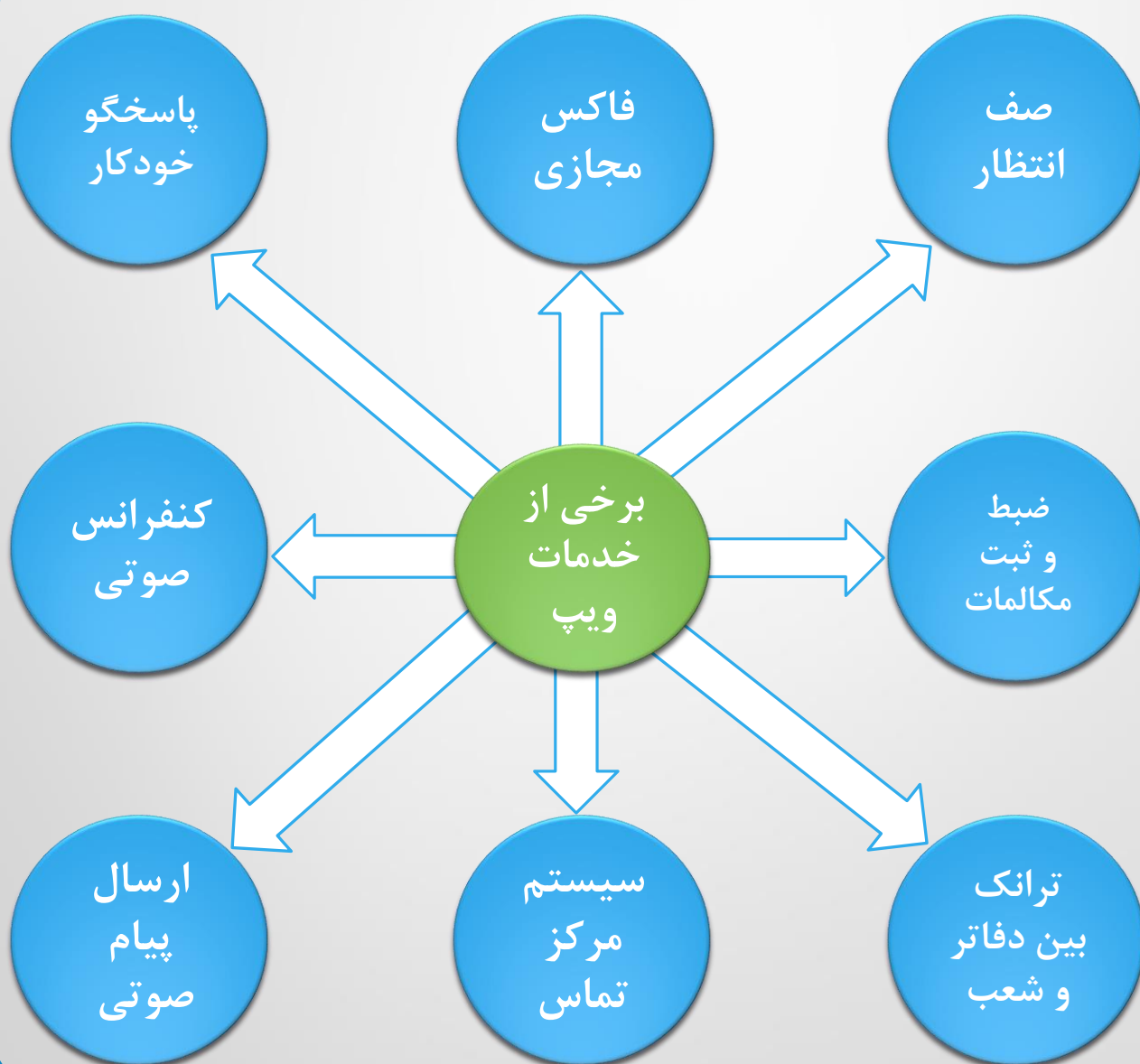
عدم نیاز به کابل کشی مجدد و گسترش آسان

هزینه‌ی کمتر نسبت به سیستم‌های مشابه سنتی

راه اندازی انواع خدمات تلفنی مانند فاکس، صف و منوی صوتی



## برخی از خدماتی که میتوان ارائه داد





## صف انتظار



برای نظم بخشیدن به حجم زیاد تماس‌های مشتریان از صف انتظار استفاده می‌شود. به عنوان مثال اگر مشتری بیش از ۴ دقیقه در صف بود در نهایت به یک مدیر یا یک صندوق صوتی یا ... متصل شود.

برخی ویژگی‌های صف انتظار:

- تعیین حداکثر زمان انتظار برای هر تماس
- امکان تعریف حداکثر افرادی که می‌توانند در هر صف منتظر بمانند
- تعریف چینش نوع تماس بین اپراتورهای پاسخگو هر صف



## فاکس مجازی



بسیاری از کاربران علاقه دارند از سیستم فاکس نیز استفاده کنند اما به دلیل هزینه تهیه دستگاه فاکس و همچنین هزینه‌های جانبی نگهداری و تأمین کاغذ و ...، از آن صرف نظر می‌کنند.

سیستم فاکس مجازی به کاربر این امکان را می‌دهد تا بدون داشتن تجهیزات سخت افزاری از امکانات فاکس استفاده نماید.

در سیستم فاکس مجازی نیاز به دستگاه فاکس، کاغذ و چیز دیگری نیست. اگر فاکسی ارسال شود کاربر می‌تواند آن را به صورت مجازی از طریق اینترنت مشاهده نماید.





## مرکز تماس تلفنی (Call Center)

مرکز تماس تلفنی در واقع یک شبکه بزرگ و گسترده از تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری می باشد که به واسطه‌ی ارتباطاتی که دارد می تواند مدیریت واحدی را به وجود آورد.  
مزایا و کاربردهای مرکز تماس:

مدت زمان کل مکالمات و میانگین مدت زمان انتظار تماس گیرندگان

تعداد تماس های گرفته شده به وسیله هر اپراتور

جزئیات تماس های بی پاسخ

سیستم اعلام نوبت در صف

گزارش عملکرد صف ها

تعداد نامحدود صف

اعلام تخمین مدت زمان انتظار در صف

دلایل برقراری ارتباط و تعداد تماس های قطع شده

درصد تماس های قطع و وصل شده در هر دوره صف انتظار

سیستم توزیع تماس ها بین اپراتورها براساس سیاست های متعدد



## ضبط و ثبت مکالمات

با استفاده از سیستم ضبط مکالمات می‌توان کلیه مکالمات ورودی و خروجی را به صورت کاملاً خودکار به همراه جزئیات مکالمات مانند تاریخ، ساعت و مدت مکالمه ضبط و ثبت نمود.

برخی از ویژگی‌های آن عبارتند از:

- قابلیت انتخاب دلخواه داخلی‌ها برای ضبط مکالمات (همراه با ثبت شماره تماس)
- امکان جستجو بر اساس شماره خط شهری، داخلی، تاریخ، ساعت و مدت مکالمه
- قابلیت ذخیره سازی پیشرفته و کم حجم سازی مکالمات ضبط شده
- امکان ضبط مکالمات داخلی







## ارتباط بین دفاتر و شعب



همیشه در سازمان‌ها و شرکت‌های بزرگ با توجه به وجود شعب در ساختمان‌ها، شهرها و یا کشورهای مختلف برقراری ارتباط بین شعب، مشمول هزینه‌های زیادی می‌شود که با استفاده از ترانک کردن (متصل کردن) شبکه خود بین شعب می‌توانند ضمن کاهش چشمگیر هزینه‌های خود از امکانات زیر نیز بهره‌مند شوند:

- امکان برقراری ارتباط با دیگر IP-PBX های موجود
- تعریف پیش شماره برای استفاده از هر ترانک به صورت مجزا
- امکان تعریف محدودیت تعداد تماس همزمان در یک ترانک



## منوی صوتی (IVR)

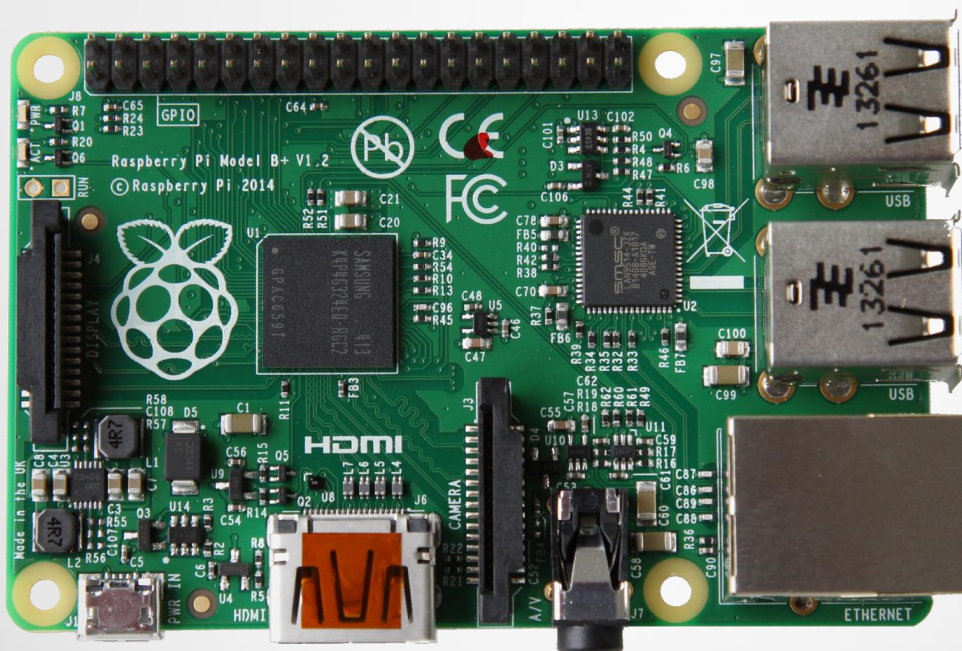


یک منوی صوتی مناسب باعث یک تماس موفق و یک فروش خوب می‌شود.  
قابلیت‌های منوی صوتی:

- امکان تماس مستقیم با داخلی در حین اجرای یک منوی صوتی
- تعیین فایل صوتی برای وارد کردن گزینه اشتباه و ارتباط آن به مقصد مورد نظر
- تعیین فایل صوتی برای وارد کردن گزینه‌ها با تاخیر، یا عدم انتخاب گزینه‌ها در یک منوی صوتی و مشخص کردن مقصد متفاوت برای این افراد
- امکان استفاده از خط شهری، دریافت و ارسال فاکس، قطع تماس و... برای هرگزینه



## کنترل از راه دور و اتوماسیون



با وجود سخت افزارهای قوی، ارزان و بسیار کوچک که قابلیت‌های یک کامپیوتر واقعی را دارند به راحتی می‌توان سیستم‌های تلفنی را در محیط‌های صنعتی و یا دور از دسترس نیز بکار برد.

به این ترتیب با مجتمع سازی یک سیستم تلفنی و سیستم کنترل یک صنعت می‌توان از راه دور و با تماس تلفنی نظارت و کنترل را انجام داد.



## سوابق و توانمندی‌های گروه

گروه ویپ دانشگاه سجاد از افرادی توانمند در زمینه‌های مختلف تشکیل شده است که دارای توان و دانش لازم جهت انجام پروژه‌هایی کارا و پویا در سطوح مختلف می‌باشند. گوشه‌ای از این توانمندی‌ها و سوابق مهندسين گروه را بطور خلاصه بیان می‌کنیم.

### تیم مدیریت

- مدیر انجمن برق و مخابرات کانون مخترعين از سال ۹۳ تا ۹۴
- مدیر واحد اتوماسیون کارخانه طلایه مشهد از سال ۸۸ تا ۹۰
- مدیر مرکز تحقیقات دانشگاه صنعتی سجاد از سال ۹۳ تا کنون
- کارشناس ارشد واحد برنامه‌ریزی تولید شرکت ایمن گاز مشهد عضو انجمن مهندسان صنایع ایران
- مدیریت پروژه‌های پیمانکاری از جمله: پروژه سیستم تست و کنترل کیفی برای آزمایشگاه کنترل کیفی کارخانه ایران خودرو
- مدیر انجمن برق و مخابرات کانون مخترعين واحد سبزوار
- مشاور و کارشناس مدیریت و کنترل پروژه انبوه سازی تعاونی مسکن فرهنگیان
- مدیر فروش و بازاریابی گروه شرکت‌های آفتاب
- مدیر واحد صنایع شرکت معدنی سپهر فدک گستر مهر



## سوابق و توانمندی‌های گروه

- مدیر واحد صنایع شرکت فنی و مهندسی صنایع برتر اندیشان فجر
- مشاور کیفی شرکت متالورژی پودر مشهد
- مربی دروس تخصصی مهندسی صنایع در طول تحصیل
- گواهی دوره حسابداری مقدماتی و نرم افزارهای مالی در موسسه حسابداری و حسابرسی صبا اندیشه توس
- گواهی شرکت در کارگاه آموزشی "کاربرد مهندسی صنایع در برنامه‌ریزی شهری"

## تیم فنی

- مسلط به زبان‌های برنامه نویسی C++, java, javascript, C# ASP.NET, php, Node.js
- مسلط به طراحی واکنش گرا (bootstrap)
- مسلط به سیستم عامل لینوکس و استریسک
- مسلط به دیتابیس‌های mysql و MongoDB
- کسب مقام سومی در مسابقات ACM کشوری
- دو سال سابقه کار در زمینه سیستم‌های تلفنی هوشمند
- سابقه تدریس زبان‌های جاوا و سی شارپ
- مسلط در زمینه تحلیل و طراحی و تست نرم افزار
- طراحی و توسعه چندین برنامه کاربردی وب و دسکتاپ
- سابقه همکاری با آزمایشگاه فناوری وب دانشگاه فردوسی مشهد





## سوابق و توانمندی‌های گروه

- دو سال سابقه کار در زمینه برنامه‌نویسی اندروید
- آشنا به زبان برنامه نویسی Entity Framework ,Linq
- آشنا به تحلیل و طراحی دیتابیس‌های رابطه‌ای ( mysql , sql server و ...)
- دارای گواهی‌نامه مدیر سرویس دهنده‌های میکروسافت (MCSA)
- دارای گواهی‌نامه مدیر ویندوز سرور ۲۰۱۲ - Administering Windows Server 2012
- دارای مدرک پیکربندی سرویس‌های پیشرفته ویندوز سرور ۲۰۱۲ - Configuring Advanced Windows Server
- دارای مدرک تکنسین شبکه‌های کوچک Cisco Certified – CCNA Network Associate Routing and Switching
- مدارک کاربردی: LPIC-1, LPIC-2, MCITP, Security+ Security Network+
- CEH (Certified Ethical Hacking course)
- CHFI (Computer Hacking Forensic Investigator)
- ECSA (Certified Security Analyst)
- ENSA (EC-Council Network Security Administrator)







# شرکت ارتباط گستر هوشمند سجاد

زیر نظر مرکز تحقیقات دانشگاه صنعتی سجاد

شماره دفتر مرکزی: ۰۵۱-۳۶۰۲۹۲۰۲

واحد فروش و بازرگانی (مهندس مینویی): ۹۱۵۴۴۰۸۰۱۵

واحد پشتیبانی فنی (مهندس بنی اسدی): ۹۳۵۷۹۵۴۵۶۲

ایمیل: [ertebatgostar.sajjad@gmail.com](mailto:ertebatgostar.sajjad@gmail.com)